

1. Čo je tento dokument?

Tieto zmluvné podmienky (ďalej len „**podmienky funkcie Exclusive Store**“) spolu so [skupinovými rámcovými podmienkami](#) a [podmienkami pre osobné účty](#) tvoria právnu zmluvu medzi vami a Revolutom („**Revolut**“, „**my**“, „**nás**“, „**náš**“ a ich ostatné **gramatické tvary**), keď v aplikácii Revolut (ďalej len „**aplikácia**“) používate funkciu Exclusive Store.

2. Čo je funkcia Exclusive Store?

Exclusive Store je funkcia v aplikácii, ktorá zákazníkom zaregistrovaným vo vernostnom programe RevPoints (ďalej len „**program a body RevPoints**“) umožňuje uplatňovať si body na vybrané tovary alebo služby (v závislosti od dostupnosti) (ďalej len „**položky**“). Položky nie je možné zakúpiť za hotovosť.

Zadanie objednávky vo funkcii Exclusive Store sa považuje za „aktivitu na uplatnenie bodov“, nie za „aktivitu na získanie bodov“, čo znamená, že za tieto objednávky nezískate žiadne body RevPoints. Viac podrobností nájdete v [podmienkach programu RevPoints](#).

3. Ako zadám objednávku položky?

Zadanie objednávky uplatnením bodov RevPoints

Objednávku zadáte tak, že uplatníte celkový počet bodov RevPoints potrebný pre danú položku. Keď vo funkcii Exclusive Store kliknutím potvrdíte objednávku, okamžite sa na ňu uplatnia body RevPoints, ktoré sa odpočítajú z vášho zostatku.

Dane a náklady na doručenie

Celkový počet bodov RevPoints, ktorý sa uplatní na položku, zahŕňa všetky príslušné dane, clá a náklady na štandardné doručenie (pokiaľ na stránke dokončenia objednávky nie je uvedené inak).

Potvrdenie objednávky a doručenie

Ak zadáte objednávku na digitálny obsah, položka bude okamžite k dispozícii na používanie. V prípade všetkých ostatných zakúpených položiek vám na e-mailovú adresu, ktorú ste si zaregistrovali s Revolut účtom, hneď po zadaní objednávky pošleme potvrdzujúci e-mail. Tento e-mail bude obsahovať referenčné číslo objednávky, podrobnosti o objednaných položkách, podrobnosti o doručení a celkový

počet uplatnených bodov RevPoints (vrátane nákladov na doručenie, daní a všetkých ostatných poplatkov).

Položky sa budeme snažiť doručiť do 30 kalendárnych dní od zadania objednávky. Doručenie vykonávame iba na adresy na územiach uvedených v našej aplikácii.

4. Pravidlá vrátenia

Okrem zákonného práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní máte tiež možnosť vrátiť položku do 30 dní od jej doručenia. V takom prípade platí:

- **Náklady:** Pokryjeme náklady na štandardné doručenie.
- **Refundácia:** V súlade s nižšie uvedenými podmienkami vám vrátime celkový počet bodov RevPoints, ktoré ste uplatnili na objednávku položky + všetky príslušné poplatky za doručenie. Vašu refundáciu spracujeme do 14 dní od prijatia položky alebo dôkazu o doručení (podľa toho, čo dostaneme skôr). Refundácia sa nevykonáva v hotovosti.

Podmienky vrátenia

Ak chcete získať plnú refundáciu uplatnených bodov RevPoints v súlade s uvedenými pravidlami vrátenia:

- položky musia byť vrátené nové, nepoužité, nepoškodené a v pôvodnom stave,
- položky musia obsahovať všetky štítky, obaly a príslušenstvo,
- položky nám musíte odoslať okamžite alebo najneskôr do 14 dní od oznámenia vrátenia.

Spôsob vrátenia

Ak chcete začať proces vrátenia, do 30 dní od doručenia položky sa prostredníctvom aplikácie skontaktujte s naším tímom podpory. Poskytneme vám štítok a pokyny, ako nám vrátiť položku.

Výnimky

Tieto pravidlá vrátenia do 30 dní sa však nevzťahujú na nasledujúce položky:

- **prispôbený tovar:** položky vyrobené podľa vašich špecifikácií (napr. s gravírovaním alebo vyrytým nápisom), pokiaľ nie sú chybné,
- **hygienické položky:** zapečatený tovar (napr. náušnice, plavky alebo fľaše na vodu), ktorý bol po doručení rozbalený,

- **súpravy a balíčky:** ak sa položka predáva ako balíček obsahujúci viacero položiek, musíte vrátiť celý balíček. Nerefundujeme jednotlivé položky súprav a balíčkov.

5. Ďalšie zákonné práva

V súvislosti s položkami, ktoré sú nesprávne, chybné, nevhodné na daný účel alebo nekvalitné, máte ďalšie zákonné práva. Viac informácií o svojich právach nájdete na [webovej stránke Citizens advice](#). Ak s nami chcete riešiť položku, ktorá spadá do niektorej z týchto kategórií, skontaktujte sa s naším tímom podpory prostredníctvom aplikácie.

6. Ako spracúvame vaše osobné údaje?

Keď zadáte objednávku prostredníctvom funkcie Exclusive Store, požiadame vás o poskytnutie určitých informácií na účely potvrdenia objednávky, napríklad vaše kontaktné údaje a adresu doručenia. Tieto osobné údaje potrebujeme spracúvať a zdieľať s našimi externými partnermi zabezpečujúcimi vybavovanie objednávok a doručovanie (podľa potreby), aby mohli vašu položku vyzdvihnúť, zabalit' a doručiť.

Zdieľané informácie zahŕňajú vaše meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a adresu doručenia. Vaše osobné údaje zdieľame s našimi partnermi bezpečným spôsobom.

Ak sa vyskytnú problémy s vaším doručením a bude potrebné, aby vám s ich vyriešením pomohol náš tím podpory, spojí sa s vami prostredníctvom hovoru alebo četu v schránke Podpora priamo v aplikácii Revolut. Náš tím podpory ako súčasť tohto procesu spracúva všetky poskytnuté osobné údaje a môže ich zdieľať s našimi partnermi zabezpečujúcimi vybavovanie objednávok alebo doručovanie, aby mohol vyriešiť daný problém (napríklad naplánovaním opätovného doručenia).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj v prípade, ak podáte sťažnosť (pozri časť nižšie) alebo nám poskytnete spätnú väzbu o svojej skúsenosti s funkciou Exclusive Store. Tieto informácie budeme spracúvať, aby sme sa pokúsili vyriešiť akékoľvek pripomienky, ktoré ste vzniesli, a aby sme mohli produkt vo funkcii Exclusive Store v budúcnosti vylepšovať.

Revolut spracúva všetky osobné údaje získané v dôsledku vášho používania funkcie Exclusive Store v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré platia pre váš Revolut účet (dostupné na stránke www.revolut.com/privacy).

7. Ako môžem podať sťažnosť?

Ak nie ste spokojní s našou službou (či už s funkciou Exclusive Store alebo súvisiacou platobnou službou), pokúsime sa to napraviť. Skontaktujte sa s nami prostredníctvom aplikácie v časti Pomocník, napíšte nám e-mail na adresu formalcomplaints@revolut.com alebo vyplňte náš [online formulár na sťažnosti](#). Viac informácií o spôsobe, akým riešime sťažnosti, nájdete v našich [zásadách vybavovania sťažností](#).

8. Výber právnych informácií

| Predmet | Doložka |
|---------------------------------|--|
| Informácie o spoločnosti | Spoločnosť Revolut Ltd je registrovaná v Anglicku a Walesu pod identifikačným číslom organizácie 08804411 na adrese 30 South Colonnade, Londýn, E14 5HX, Spojené kráľovstvo. |
| Rozhodné právo | Na túto zmluvu sa uplatňujú právne predpisy Anglicka a Walesu. Napriek tomu sa môžete odvolať aj na povinné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine, v ktorej žijete. |
| Spory | Všetky spory medzi nami spadajú do právomoci súdov Anglicka a Walesu. Ak žijete v inej krajine než Spojené kráľovstvo, môžete podať iný podnet na súdoch v krajine, v ktorej žijete, ak to vyžadujú miestne právne predpisy na ochranu spotrebiteľa. |
| Úplná zmluva | Tieto podmienky spolu s rámcovými podmienkami a podmienkami programu RevPoints, ktoré ste uzatvorili s entitou Revolut a ktoré vám poskytujú funkciu RevPoints, predstavujú úplnú zmluvu medzi vami a Revolutom v súvislosti s funkciou Exclusive Store. V záujme predídenia pochybnostiam uvádzame, že najčastejšie otázky netvoria súčasť našej zmluvy s vami. |
| Zmeny | Tieto podmienky môžeme kedykoľvek zmeniť. Ak by zmeny mohli mať vplyv na vaše práva, oznámime vám ich. Ak ste zadali objednávku, vaše práva v súvislosti s touto objednávkou to neovplyvní. |

| Predmet | Doložka |
|---|---|
| Naše právo na prevod | Ak sa odôvodnene domnievame, že to nebude mať významný vplyv na vaše práva podľa tejto zmluvy, alebo ak to vyžadujú právne predpisy, naše práva a/alebo povinnosti môžeme preniesť a/alebo postúpiť podľa tejto zmluvy. Vy to však urobiť nemôžete. |
| Naše právo na presadzovanie týchto podmienok | Ak porušíte tieto podmienky a my nevyužijeme svoje práva okamžite, vyhradzuje si právo využiť svoje práva neskôr. |
| Tieto podmienky sú oddeliteľné | Ak sa niektorá časť týchto podmienok považuje za nezákonnú, ostatné časti týchto podmienok zostávajú v platnosti. |
| Tretie strany nemajú práva | Tretie strany nemajú podľa týchto podmienok žiadne práva podľa zákona o zmluvách (práva tretích strán) z roku 1999. |
| Pretrvanie účinnosti | Nasledujúce ustanovenia týchto podmienok zostávajú v platnosti aj po uzavretí alebo zrušení vášho platobného účtu a zostávajú v plnom rozsahu platné a účinné. |
| Prednosť má anglická verzia | Tieto podmienky môžu byť preložené do iných jazykov. V prípade rozporu s akýmkoľvek prekladom platí anglická verzia týchto podmienok, ktorá má prednosť. |