

## 1. Skuldbindingar okkar varðandi aðgengi

Við erum Revolut Bank UAB (Revolut Bank), banki sem starfar undir og lýtur eftirliti Seðlabanka Litháens. Fyrirtækisnúmerið okkar er 304580906. Listann má finna á [vefsetri Seðlabanka Litháens](#). Skráð heimilisfang Revolut Bank er á Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilníus, Litháen. og

Fjárfestingarþjónusta á Evrópska efnahagssvæðinu og í Sviss er veitt af Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), með [leyfi og undir eftirliti](#) Seðlabanka Litháens. Fyrirtækisnúmerið okkar er 305799582. Skráð heimilisfang Revolut Securities er við Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilníus, Litháen, LT-08130.

Saman „**Revolut**“.

Hjá Revolut höfum við einsett okkur að tryggja að stafræn banka- og fjárfestingarþjónusta okkar sé aðgengileg og nothæf öllum, þar á meðal fötluðu fólki og fólki með færniskerðingu. Við teljum að umsjón með fjármálum þínum ætti að vera einföld og styrkja þig í að lifa lífinu sjálfstætt. Í samræmi við evrópsku aðgengistilskipunina (tilskipun (ESB) 2019/882) og gildandi staðbundna löggjöf vinnum við stöðugt að því að bæta notendaupplifun allra viðskiptavina okkar með því að beita viðeigandi aðgengisstöðlum á vefsíðu okkar og í appinu.

Þú finnur nákvæma lýsingu á stafrænni bankaþjónustu Revolut [hér](#):

- [Persónulegir skilmálar](#) innihalda skilmála fyrir persónulegan aðgang þinn (aðganginn þinn) að Revolut og tengda þjónustu. Þar koma einnig fram önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að vita.
- Ítarlegar lýsingar á annarri þjónustu er að finna [hér](#).
- Við veitum aðallega eftirfarandi bankaþjónustu: greiðslur, lánaþjónustu og þjónustu sem tengist greiðslureikningum (t.d. grunnbankareikningi). Við erum einnig með sértækari vörur eins og tilgreint er hér að neðan og aðra þjónustu:
  - ([Greiddar](#)) [áskriftir](#) - það er hvernig þú notar þjónustu okkar. Revolut-áskriftir innihalda greiðsluþjónustu og viðbótarþjónustu sem kann að vera á sviði fjármála eða ekki. Þú getur valið ókeypis áskrift (Standard) eða hvaða greidda áskrift sem er (Plus, Premium, Ultra) eftir því hvað hentar þér.
  - [Óbundinn sparnaðarreikningur](#) - innlánaþjónusta þar sem þú getur geymt peninga á Revolut-reikningi og fengið vexti á þá. Vextirnir fara eftir þeirri áskrift sem þú velur.
  - [Sameiginlegur reikningur](#) - þú getur opnað reikning með öðrum Revolut-notanda og þannig fengið sameiginlegan aðgang að peningunum á þeim reikningi, framkvæmt greiðslur og fylgst með eyðslu.

Revolut Securities veitir fjárfestingaþjónustu. Lykilþjónusta okkar er meðal annars móttaka og sending á fyrirmælum viðskiptavina, að fylgja eftir fyrirmælum fyrir hönd viðskiptavina, varðveisla fjármálagerna og stýring eignasafns. Fjárfestingarþjónustan nær til ýmissa fjármálagerna, þar á meðal hlutabréfa, skuldabréfa, kauphallarsjóða (ETF), peningamarkaðssjóða (MMF) og mismunasamninga (CFD). Þú finnur frekari upplýsingar um fjárfestingarþjónustu Revolut Securities [hér](#):

- [Viðskiptaskilmálar](#);
- [Skilmálar Robo-Advisor](#);
- [Viðskiptaskilmálar mismunasamninga](#); og
- [Upplýsingar um áhættu](#) og [Algengar spurningar um fjárfestingar](#) Revolut Securities.

**Ef þú hefur frekari spurningar skaltu hafa samband við okkur. Nánari upplýsingar um hvernig það er gert er að finna í 4. hluta.**

## 2. Hvernig við gerum þjónustu okkar aðgengilega

Appið okkar notar aðgengiseiginleika sem eru nú þegar innbyggðir í iOS (iPhone) eða Android kerfi símans. Þegar þú kveikir á þessum eiginleikum í stillingum símans mun appið okkar sjálfkrafa nota þá.

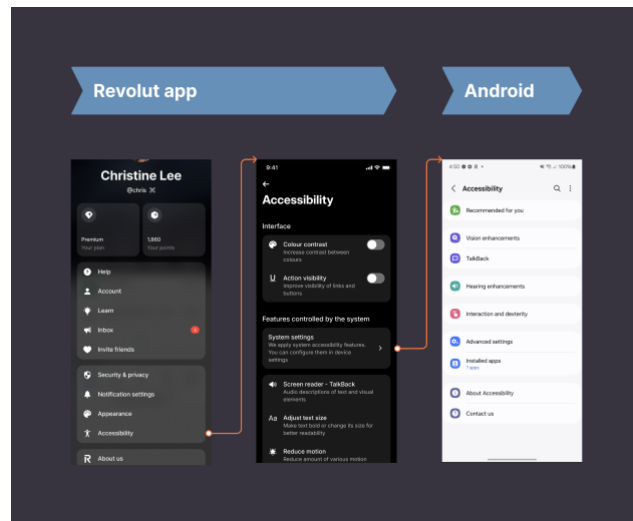
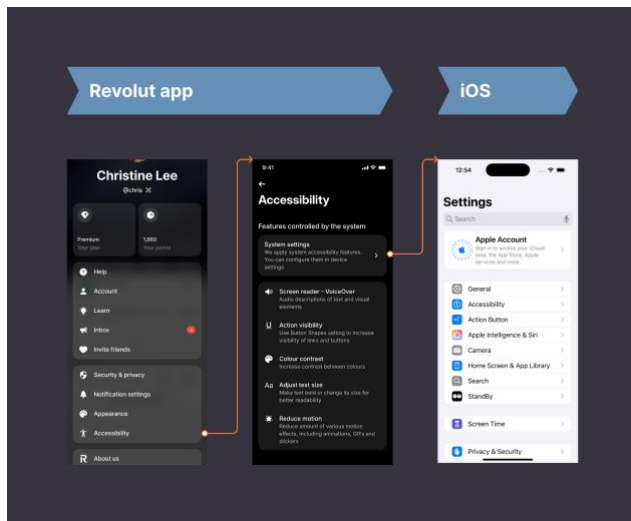
Þetta er mögulegt vegna þess að við notum hefðbundnar hönnunareiningar í appinu. Þetta þýðir að appið okkar virkar vel með eftirfarandi aðgengisvalkostum:

- **Skjálesarar (VoiceOver fyrir iOS og TalkBack fyrir Android):** Þessi verkfæri lesa upphátt það sem er á skjánum. Þetta hjálpar þér að vita hvað þú ert að snerta og hvað þú getur gert á hverjum skjá.
- **Betri sýnileiki aðgerða:** Til að auðvelda okkur að sjá aðgerðir undirstrikum við tengla og auðkennum hnappa með skýru formi.
- **Meiri litaskil:** Þú getur aukið litaskil með því að breyta stillingum í tækinu þínu sem auðvelda þér að sjá muninn á mismunandi þáttum á skjánum.
- **Stillanleg textastærð:** Þú getur gert textann í appinu okkar stærri eða minni með því að breyta textastærðinni í aðalstillingum símans.
- **Minni hreyfing:** Ef þú velur þessa stillingu í símanum þínum munum við draga úr hreyfimyndum í appinu. Til dæmis verður slökkt á áhrifum eins og blikkandi ljósum í gröfum til að gera upplifunina þægilegri.

# Hvernig á að breyta aðgengisstillingum í Revolut-appinu og símanum:

Á iPhone:

Í öðrum tækjum en iPhone/ Android:



Opnaðu **Revolut**-appið þitt, → **ýttu á táknið** efst í horninu vinstra megin, → ýttu á **Aðgengi**. Þar getur þú valið hluta af þeim stillingum sem þú þarft.

Opnaðu **Revolut**-appið þitt, → **ýttu á táknið** efst í horninu vinstra megin, → ýttu á **Aðgengi**. Þar getur þú valið hluta af þeim stillingum sem þú þarft.

Ef þú ýtir á **Kerfisstillingar** ferðu í stillingar símans → ýttu á **Aðgengi** - þá getur þú breytt fleiri aðgengisstillingum.

Ef þú ýtir á **Kerfisstillingar** ferðu í stillingar símans - þá getur þú breytt fleiri aðgengisstillingum.

## Skjálesarar

Appið okkar og vefsíðan eru hönnuð til að vera aðgengileg öllum, þar á meðal fólki með sjónskerðingu.

Þetta gerum við með því að bæta sérstökum upplýsingum við alla hnappana, myndirnar og aðra þætti sem þú sérð á skjánum. Þessar upplýsingar gera appinu kleift að vinna með skjálesara.

Hvað eru skjálesarar?

Skjálesarar eru verkfæri sem lýsa því sem er á skjánum. Þeir geta til dæmis lesið texta upphátt sem gerir þeim sem ekki geta séð skjáinn kleift að skilja og nota appið okkar.

Algengir skjálesarar:

- **Í síma:** iPhone notar [VoiceOver](#) og Android símar nota [TalkBack](#).

- **Í tölvu:**

- Mismunandi vafrar og stýrikerfi hafa sína eigin skjálesara. Til dæmis nota Apple-tölvur einnig **VoiceOver** til að vafra um allt kerfið, þar á meðal vefsíður í vafra.
- Við notum einnig vefstaðal sem kallast ARIA, eða Accessible Rich Internet Applications, sem er notaður af mörgum mismunandi öppum og verkfærum sem eru í boði fyrir vefsíðurnar.

**Örstutt athugasemd:** Það getur verið skrítið að nota skjálesara í fyrsta skipti. Þeir hafa sínar eigin reglur um hvernig farið er gegnum svæðið, sem felur yfirleitt í sér tiltekin pikk og strokur á síma eða flýtylkla á lyklaborði í tölvu. Það gæti þurft smá æfingu að venjast þeim.

Upplýsingagjöf (margar skynjunarrásir):

- Mikilvægum upplýsingum er fyrst og fremst miðlað með texta og við bjóðum upp á aðra valkosti fyrir mikilvægt efni án texta, svo sem „baktexa“ fyrir myndir sem miðla upplýsingum.
- Fyrir myndbandsefni einsetjum við okkur að bjóða upp á skjátexta og, þar sem við á, umritanir til að tryggja að upplýsingar séu aðgengilegar notendum með heyrnarskerðingu eða þeim sem kjósa texta.
- Helstu eiginleikar eru: skýrar og samræmdar valmyndir og stýringar, valkostir til að breyta textastærð þar sem það er hægt, úthugsuð notkun litaskila til að auðvelda lestur og að tryggja að hægt sé að stjórna gagnvirkum þáttum með lyklaborði.
- Eyðublöð á svæðunum okkar eru hönnuð með skýrum, forritstengdum merkingum og veita aðgengilegar villugreiningar og tillögur til úrbóta.

Þjónustuver (aðgengisrásir):

- Þú getur haft samband við þjónustuverið okkar með ýmsum leiðum, þar á meðal, en ekki takmarkað við, spjall í appinu okkar og með tölvupósti. Í spjallinu í appinu getur þú einnig óskað eftir að við hringjum í þig á umsömdum tíma. Við erum að vinna að því að tryggja að þessi þjónustusamskipti séu aðgengileg. Upplýsingar um aðgengiseiginleika notendaþjónustu okkar og samhæfi þeirra við hjálpartækni má finna í **hjálparmiðstöðinni okkar, spurningum og svörum** eða með því að hafa samband við þjónustudeild okkar.

Hraðbankar/posar (ef Revolut býður upp á eigin posa):

- Allar hraðbankar eða posar með merkingu Revolut sem settir eru á markað eftir 28. júní 2025 verða hannaðir þannig að þeir uppfylli aðgengiseiginleika sem tilgreindir eru er í I. viðauka evrópsku aðgengislaganna. Þetta getur falið í sér eiginleika eins og upplestur texta, takka sem eru auðgreinanlegir með snertingu og eiginleika fyrir notendur með

takmarkaða hreyfigetu eða styrk. Hraðbönkum sem settir voru á markað fyrir 28. júní 2025 verður smám saman breytt til að þeir uppfylli aðgengiskröfur í lagalegum skilningi sem heimilt er samkvæmt evrópsku aðgengistilskipuninni.

Aðgengi að banka fyrir notendur

- Markmið okkar er að bjóða upp á auðkenningaraðferðir, rafrænar undirskriftir, öryggis- og greiðsluþjónustu sem er skýr, nothæf, skiljanleg og traust.
- Við stefnum að því að tryggja að upplýsingarnar sem við veitum séu skiljanlegar, án þess að fara yfir flækjustig sem jafngildir B2 (efra millistig) í sameiginlegum evrópskum viðmiðunarramma Evrópuráðsins um tungumál.
- Orðalag Revolut-skilmálanna er einfalt og skiljanlegt. Við reynum að koma í veg fyrir flókið lagalegt málfar eins og hægt er.

### 3. Staða samræmis

Revolut vinnur markvisst að því að tryggja að vefsíðan og appið séu í samræmi við leiðbeiningar um aðgengi að efni á vefnum (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.2 stig AA. Við gerum okkur grein fyrir því að það tekur tíma að ná og viðhalda fullu samræmi. Eins og er eru svæðin okkar í samræmi við flestar kröfur WCAG 2.2 stig AA. Við leggjum áherslu á stöðugar umbætur og að laga öll þau svið þar sem samræmi er ekki uppfyllt. Sem stendur styður appið okkar ekki langsnið.

### 4. Endurgjöf og samskiptaupplýsingar

Athugasemdir notenda eru ómetanlegar við að hjálpa okkur að bæta aðgengi að þjónustu okkar. Ef þú rekst á aðgengishindranir þegar þú notar vefsíðu Revolut eða appið, eða ef þú hefur tillögur um hvernig við getum bætt aðgengið, skaltu ekki hika við að hafa samband við okkur:

- **Netfang:** [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com);
- **Spjall í appinu:** Opnaðu hlutann „Hjálp“ í Revolut-appinu þínu og hafðu samband við almenna aðstoð varðandi aðgengisfyrirspurnina þína.

Land	Yfirvald sem ber ábyrgð
Þýskaland	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litháen	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)

Ítalía	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portúgal	INR, I.P.
Belgía	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances) )
Frakkland	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rúmenía	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Írland	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.