

Wero – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eine englische Gefälligkeitsübersetzung dieser Wero – Allgemeine Geschäftsbedingungen findest du [hier](#).

Diese Version der Bedingungen gilt ab dem 30. September 2025. Wenn du die vorherige Version dieser Bedingungen sehen möchtest, klicke bitte [hier](#).

1. Allgemeine Informationen

Dieses Dokument legt die Bedingungen (die „**Bedingungen**“) für den technischen Dienst Wero („**Wero**“ oder der „**Dienst**“) fest, der über die Revolut App angeboten wird. Diese Bedingungen stellen eine rechtlich bindende Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) dar zwischen:

- dir; und
- uns, der Revolut Bank UAB, die ihre Dienstleistungen in Deutschland über ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, erbringt. Die Revolut Bank UAB ist eine in der Republik Litauen gegründete und zugelassene Bank mit der Unternehmensnummer 304580906 und der Zulassungsnummer LB002119. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank als Kreditinstitut zugelassen und reguliert. Unsere Lizenz kann auf der Website der Bank von Litauen und unsere Eintragung im litauischen Handelsregister im [Lithuanian Register of Legal Entities](#) eingesehen werden. Zusätzlich unterliegt die Revolut Bank UAB, soweit sie über ihre Zweigniederlassung in Deutschland tätig ist, der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Die Anschrift der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, lautet FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Deutschland, und sie ist im Handelsregister unter der Nummer HRB 249024 B eingetragen.

Die Vereinbarung über die Nutzung von Wero kommt mit deiner Zustimmung zu diesen Bedingungen zustande. Die Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit. Diese Bedingungen sind im Zusammenhang mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) zu lesen. Für alle Sachverhalte, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen geregelt sind, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden hinsichtlich Wero haben diese Bedingungen Vorrang. Eine Kopie dieser Bedingungen kannst du jederzeit über unsere Website oder App herunterladen.

2. Was ist Wero?

Wero ist ein Dienst der EPI Company SE („**EPI**“), einer belgischen Gesellschaft mit Sitz in der De Lignestraat 13, 1000 Brüssel, Belgien, eingetragen unter der Unternehmensnummer (CBE-Nummer) 0755811726 und zugelassen von der Belgischen Nationalbank als Zahlungsinstitut. Wero ermöglicht es dir(dies ist eine nicht abschließende, veränderbare Liste):

- Sofortige Zahlungen von deinem Revolut Konto an andere Personen (P2P) vorzunehmen; und
- Sofortige Zahlungen von anderen Wero-Nutzern auf dein Revolut Konto zu empfangen.

Wero-Zahlungen werden über dein verknüpft, auf Euro lautendes Revolut Konto abgewickelt, vorbehaltlich deines verfügbaren Guthabens und geltender Limits. Wero-Transaktionen werden in Euro (EUR) als Echtzeitüberweisungen verarbeitet. Eine Währungsumrechnung ist im Rahmen des Wero-Dienstes nicht möglich.

Zahlungen werden von deinem Revolut Zahlungskonto auf ein anderes Konto mit sofortiger Verfügbarkeit der Gelder veranlasst, sofern der Empfänger ebenfalls über eines der Mitgliedsinstitute beim Dienst registriert ist.

Wero kann weitere Funktionen im Rahmen der Revolut App Integration anbieten, deren Verfügbarkeit sich ändern kann.

3. Wie kann ich Wero nutzen?

Du kannst Wero nur nutzen, wenn:

- du ein auf Euro (EUR) lautendes Revolut Zahlungskonto hast;
- du diesen Bedingungen zustimmst;
- du in einem EWR-Land ansässig bist, in dem Wero angeboten wird; und
- du Wero ausschließlich für private Zwecke nutzt.

Du musst uns informieren, wenn sich deine persönlichen Verhältnisse in einer Weise ändern, die deine Nutzungsberechtigung beeinträchtigt. Wir behalten uns das Recht vor, die von dir bereitgestellten Informationen zu überprüfen.

Eine Wero-Zahlung senden oder anfordern

Du kannst Wero-Zahlungen in der Revolut App über verschiedene Methoden initiieren, z. B. durch Scannen eines QR-Codes oder Eingabe/Auswahl eines Empfänger-Proxys

(z. B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).

Alle deine Wero-Zahlungen bedürfen deiner Autorisierung mittels der in der Revolut App verwendeten starken Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, „**SCA**“) (z. B. biometrischer Login, Passcode). Der genaue Autorisierungsprozess hängt von der Art der Wero-Transaktion ab.

Du kannst Wero-Zahlungsanfragen innerhalb der Revolut App erstellen, indem du einen QR-Code/ Zahlungslink generierst und diesen an andere Wero-Nutzer sendest. Zahlungsanfragen können für einen bestimmten Betrag oder als allgemeine Anfrage erstellt werden, bei der der Empfänger den Betrag selbst eingeben kann. Du kannst eine Zahlungsanfrage jederzeit stornieren, solange sie nicht von dem anderen Wero-Nutzer autorisiert oder abgelehnt wurde. Zahlungsanfragen, die weder autorisiert, abgelehnt noch storniert werden, verfallen. Das Ablaufdatum deiner Zahlungsanfragen kannst du bei der Erstellung und jederzeit in der Revolut App einsehen.

Transaktionen werden in Echtzeit rund um die Uhr (24/7/365) gemäß dem SEPA-Echtzeitüberweisungssystem (SCT Inst) verarbeitet.

Du kannst mit Wero innerhalb von sieben Tagen 100 Zahlungen senden und 100 Anfragen stellen. Dieser Zeitraum beginnt mit der ersten Zahlung oder Anfrage. Der maximale Betrag, den du senden oder anfragen kannst, liegt bei 100.000 €.

Wir können zusätzliche Beschränkungen hinsichtlich des Betrags oder der Häufigkeit von Wero-Transaktionen festlegen, die von uns und den geltenden gesetzlichen Vorschriften bestimmt werden. Wir informieren dich über diese Beschränkungen. Wird ein Grenzwert überschritten, können wir die Nutzung von Wero einschränken. Die geltenden Transaktionslimits findest du auf unserer Gebührenseite. Wero-Transaktionen unterliegen den SEPA-Instant-Regelungen sowie den lokalen Clearing-Annahmeschlusszeiten.

Deine Pflichten

Du verpflichtest dich, Wero gemäß diesen Bedingungen sowie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu nutzen (einschließlich Antikorruptions- und Steuergesetzen).

Du darfst Wero nicht für rechtswidrige Zwecke, zum Kauf illegaler Waren/Dienstleistungen oder in einer Weise verwenden, die Rechte Dritter verletzt. Beim Hinzufügen von Texten oder anderen Inhalten zu P2P-Transaktionen darfst du keine Inhalte teilen, die: diskriminierend, beleidigend, verleumderisch, rassistisch, gewaltverherrlichend, pornografisch, strafverherrlichend, zu Gewalt oder Hass aufrufend, geistige Eigentumsrechte, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte verletzend, rechtswidrig oder belästigend bzw. unaufgefordert werbend sind. Für alle hinzugefügten Inhalte bist du selbst verantwortlich.

4. Wann werden wir deine Wero-Transaktion nicht ausführen?

Wir lehnen deine Wero-Transaktion ab, wenn:

- dein Revolut-Konto gesperrt, suspendiert oder geschlossen ist;
- du die Anforderungen der starken Kundenauthentifizierung (SCA) nicht erfüllst;
- du ungültige Empfänger- oder Zahlungsinformationen eingibst;
- Du deine täglichen oder transaktionsbezogenen Limits überschreitest;
- dein verknüpftes EUR-Konto nicht über ausreichende Deckung verfügt;
- der Wero-Dienst vorübergehend nicht verfügbar ist (z. B. wegen Wartung oder SEPA-Instant-Störungen);
- der Empfänger über das SCT Inst-Schema nicht erreichbar ist.

Diese Liste ist nicht abschließend. Es kann weitere Gründe geben, aus denen wir deine Transaktion ablehnen, um geltende gesetzliche Vorschriften oder unsere Richtlinien einzuhalten.

Wird eine Transaktion abgelehnt, informieren wir dich in der Revolut App und geben, sofern verfügbar, den Grund an.

5. Was sollte ich sonst noch wissen?

Deine Verpflichtungen

- Du musst alle Anweisungen und Anforderungen einhalten, die wir zum Schutz deiner Daten, der Wero-Transaktionen und der Revolut App vorgeben.
- Du musst bei Aufforderung die Anforderungen der starken Kundenauthentifizierung (SCA) erfüllen.
- Du darfst deine tatsächliche IP-Adresse nicht verschleiern oder Einstellungen ändern, um diese Bedingungen zu umgehen, uns über deinen Standort zu täuschen oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.
- Du musst uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten ab Belastung deines Kontos, über fehlerhafte oder unautorisierte Wero-Transaktionen informieren.

Systemanforderungen

Zur Nutzung von Wero benötigst du ein kompatibles Mobilgerät mit Internetzugang, das unseren Software- und Sicherheitsanforderungen entspricht. Gegebenenfalls ist ein Betriebssystem-Update erforderlich. Wir garantieren keine dauerhafte Kompatibilität der Wero-bezogenen Software mit deinem Gerät.

Du bist für die Sicherheit deiner Wero-Zugangsdaten und deines verknüpften Geräts verantwortlich.

Bei Betrugsverdacht oder Zugriffsverlust informiere uns bitte umgehend gemäß den Abschnitten 9 und 22 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

6. Datenschutz

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wenn du Wero nutzt, handelt Revolut als Datenverantwortlicher.

Einzelheiten zur Erhebung, Nutzung, Weitergabe und zum Schutz deiner personenbezogenen Daten, deiner Datenschutzrechte (einschließlich deren Ausübung) sowie der rechtlichen Grundlagen unserer Verarbeitung entnimm bitte unseren [Datenschutzhinweisen](#). Diese enthalten auch Informationen zu Datenübermittlungen und deinen Rechten nach Datenschutzrecht.

7. Wann beenden wir die Bereitstellung von Wero?

Du kannst die Vereinbarung jederzeit über die Revolut App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice kündigen und Wero deaktivieren.

Wir können deinen Zugang zu Wero vorübergehend oder dauerhaft einschränken oder sperren, wenn:

- objektive Gründe in Bezug auf die Sicherheit von Wero bestehen;
- der Verdacht unautorisierter oder betrügerischer Nutzung von Wero besteht;
- du gegen deine Pflichten aus diesen Bedingungen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden verstößt;
- dies gesetzlich oder regulatorisch erforderlich ist.

In der Regel informieren wir dich im Voraus über eine Sperrung oder Einschränkung sowie deren Gründe, es sei denn, dies würde Sicherheitsmaßnahmen gefährden oder ist rechtlich unzulässig.

Wir können die Vereinbarung auch sofort beenden, wenn:

- Wero vom Anbieter (EPI) eingestellt wird;
- dein Revolut Konto gekündigt wird;
- Du deine Zustimmung zur Verarbeitung notwendiger Daten für die Funktionalität von Wero widerrufst;
- du Änderungen an dieser Vereinbarung gemäß Abschnitt 8 nicht zustimmst.

8. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern. Änderungen teilen wir dir mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung) mit und erläutern, wie du diesen zustimmen kannst.

Änderungen können sofort in Kraft treten, wenn:

- sie den Wero-Dienst verbessern oder neue Funktionen hinzufügen, ohne dass Gebühren erhöht oder neu eingeführt werden; oder
- sie gesetzlich oder regulatorisch zwingend vorgeschrieben sind.

9. Beschwerden

Die Beschwerderegulung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden gilt auch für diese Vereinbarung. Siehe hierzu Abschnitt 30 (*Eine Beschwerde einreichen*) der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) oder unsere [Beschwerderichtlinie](#).

Du bist für die korrekte Nutzung des Dienstes verantwortlich und trägst die Konsequenzen bei missbräuchlicher Nutzung seiner Funktionen, unbeschadet der anwendbaren Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Bestandteil dieses Dokuments sind.

10. Rechtliches

Widerrufsrecht

Du kannst die Vereinbarung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die vollständige Widerrufsbelehrung findest du in Abschnitt 6 der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

Datenweitergabe

Durch Abschluss dieser Vereinbarung erklärst du dich damit einverstanden, dass deine personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die dem Bankgeheimnis unterliegen, an Drittanbieter weitergegeben werden dürfen, soweit dies zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

Unsere Vereinbarung mit dir

Nur du und wir haben Rechte aus dieser Vereinbarung.

Diese Vereinbarung ist persönlich und darf von dir nicht auf Dritte übertragen werden.

Unser Recht zur Übertragung

Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, unser Unternehmen zu fusionieren, umzustrukturieren, auszugliedern oder in sonstiger Weise neu zu organisieren und unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

Wir werden Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nur dann übertragen, wenn dies keine wesentliche negative Auswirkung auf deine Rechte hat, gesetzlich oder regulatorisch erforderlich ist oder im Rahmen einer Reorganisation erfolgt. Du kannst dein Konto nach entsprechender Mitteilung kündigen.

Es gilt deutsches Recht

Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Du kannst dich dennoch auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften deines Wohnsitzlandes berufen.

Die deutsche Fassung gilt

Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dienen lediglich der Information. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung.

Gerichtsstand

Rechtliche Schritte gegen uns können nur bei Gerichten der Bundesrepublik Deutschland oder bei Gerichten eines EU-Mitgliedstaats erhoben werden, in dem du ein gesetzliches Klagerecht aus dieser Vereinbarung hast.