

Wero - Terms & Conditions

This page consists of two Parts:

Part I: German (Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part II.

Part II: English - Courtesy translation.

Part I: Wero – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Informationen

Dieses Dokument legt die Bedingungen (die „**Bedingungen**“) für den technischen Dienst Wero („**Wero**“ oder der „**Dienst**“) fest, der über die Revolut App angeboten wird. Diese Bedingungen stellen eine rechtlich bindende Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) dar zwischen:

- dir; und
- uns, der Revolut Bank UAB, die ihre Dienstleistungen in Deutschland über ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, erbringt. Die Revolut Bank UAB ist eine in der Republik Litauen gegründete und zugelassene Bank mit der Unternehmensnummer 304580906 und der Zulassungsnummer LB002119. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank als Kreditinstitut zugelassen und reguliert. Unsere Lizenz kann auf der Website der Bank von Litauen und unsere Eintragung im litauischen Handelsregister im [Lithuanian Register of Legal Entities](#) eingesehen werden. Zusätzlich unterliegt die Revolut Bank UAB, soweit sie über ihre Zweigniederlassung in Deutschland tätig ist, der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Die Anschrift der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, lautet FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Deutschland, und sie ist im Handelsregister unter der Nummer HRB 249024 B eingetragen.

Die Vereinbarung über die Nutzung von Wero kommt mit deiner Zustimmung zu diesen Bedingungen zustande. Die Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit. Diese Bedingungen sind im Zusammenhang mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) zu lesen. Für alle Sachverhalte, die nicht ausdrücklich in diesen

Bedingungen geregelt sind, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden hinsichtlich Wero haben diese Bedingungen Vorrang. Eine Kopie dieser Bedingungen kannst du jederzeit über unsere Website oder App herunterladen.

2. Was ist Wero?

Wero ist ein Dienst der EPI Company SE („**EPI**“), einer belgischen Gesellschaft mit Sitz in der De Lignestraat 13, 1000 Brüssel, Belgien, eingetragen unter der Unternehmensnummer (CBE-Nummer) 0755811726 und zugelassen von der Belgischen Nationalbank als Zahlungsinstitut. Wero ermöglicht es dir(dies ist eine nicht abschließende, veränderbare Liste):

- Sofortige Zahlungen von deinem Revolut Konto an andere Personen (P2P) vorzunehmen; und
- Sofortige Zahlungen von anderen Wero-Nutzern auf dein Revolut Konto zu empfangen.

Wero-Zahlungen werden über dein verknüpft, auf Euro lautendes Revolut Konto abgewickelt, vorbehaltlich deines verfügbaren Guthabens und geltender Limits. Wero-Transaktionen werden in Euro (EUR) als Echtzeitüberweisungen verarbeitet. Eine Währungsumrechnung ist im Rahmen des Wero-Dienstes nicht möglich.

Zahlungen werden von deinem Revolut Zahlungskonto auf ein anderes Konto mit sofortiger Verfügbarkeit der Gelder veranlasst, sofern der Empfänger ebenfalls über eines der Mitgliedsinstitute beim Dienst registriert ist.

Wero kann weitere Funktionen im Rahmen der Revolut App Integration anbieten, deren Verfügbarkeit sich ändern kann.

3. Wie kann ich Wero nutzen?

Du kannst Wero nur nutzen, wenn:

- du ein auf Euro (EUR) lautendes Revolut Zahlungskonto hast;
- du diesen Bedingungen zustimmst;
- du in einem EWR-Land ansässig bist, in dem Wero angeboten wird; und
- du Wero ausschließlich für private Zwecke nutzt.

Du musst uns informieren, wenn sich deine persönlichen Verhältnisse in einer Weise ändern, die deine Nutzungsberechtigung beeinträchtigt. Wir behalten uns das Recht vor, die von dir bereitgestellten Informationen zu überprüfen.

Autorisierung einer Wero-Zahlung

Du kannst Wero-Zahlungen in der Revolut App über verschiedene Methoden initiieren, z. B. durch Scannen eines QR-Codes, generieren eines QR-Codes oder Eingabe/Auswahl eines Empfänger-Proxys (z. B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse). Alle Wero-Zahlungen bedürfen deiner Autorisierung mittels der in Ihrer Revolut App verwendeten starken Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, „SCA“) (z. B. biometrischer Login, Passcode). Der genaue Autorisierungsprozess hängt von der Art der Wero-Transaktion ab.

Transaktionen werden in Echtzeit rund um die Uhr (24/7/365) gemäß dem SEPA-Echtzeitüberweisungssystem (SCT Inst) verarbeitet.

Wir können Beschränkungen hinsichtlich des Betrags oder der Häufigkeit von Wero-Transaktionen festlegen, die von uns und den geltenden gesetzlichen Vorschriften bestimmt werden. Wir informieren dich über diese Beschränkungen. Wird ein Grenzwert überschritten, können wir die Nutzung von Wero einschränken. Die geltenden Transaktionslimits findest du auf unserer Gebührenseite. Wero-Transaktionen unterliegen den SEPA-Instant-Regelungen sowie den lokalen Clearing-Annahmeschlusszeiten.

Deine Pflichten

Du verpflichtest dich, Wero gemäß diesen Bedingungen sowie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu nutzen (einschließlich Antikorruptions- und Steuergesetzen).

Du darfst Wero nicht für rechtswidrige Zwecke, zum Kauf illegaler Waren/Dienstleistungen oder in einer Weise verwenden, die Rechte Dritter verletzt. Beim Hinzufügen von Texten oder anderen Inhalten zu P2P-Transaktionen darfst du keine Inhalte teilen, die: diskriminierend, beleidigend, verleumderisch, rassistisch, gewaltverherrlichend, pornografisch, strafverherrlichend, zu Gewalt oder Hass aufrufend, geistige Eigentumsrechte, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte verletzend, rechtswidrig oder belästigend bzw. unaufgefordert werbend sind. Für alle hinzugefügten Inhalte bist du selbst verantwortlich.

4. Wann werden wir deine Wero-Transaktion nicht ausführen?

Wir lehnen deine Wero-Transaktion ab, wenn:

- dein Revolut-Konto gesperrt, suspendiert oder geschlossen ist;
- du die Anforderungen der starken Kundenauthentifizierung (SCA) nicht erfüllst;
- du ungültige Empfänger- oder Zahlungsinformationen eingibst;
- Du deine täglichen oder transaktionsbezogenen Limits überschreitest;
- dein verknüpftes EUR-Konto nicht über ausreichende Deckung verfügt;
- der Wero-Dienst vorübergehend nicht verfügbar ist (z. B. wegen Wartung oder SEPA-Instant-Störungen);

- der Empfänger über das SCT Inst-Schema nicht erreichbar ist.

Diese Liste ist nicht abschließend. Es kann weitere Gründe geben, aus denen wir deine Transaktion ablehnen, um geltende gesetzliche Vorschriften oder unsere Richtlinien einzuhalten.

Wird eine Transaktion abgelehnt, informieren wir dich in der Revolut App und geben, sofern verfügbar, den Grund an.

5. Was sollte ich sonst noch wissen?

Deine Verpflichtungen

- Du musst alle Anweisungen und Anforderungen einhalten, die wir zum Schutz deiner Daten, der Wero-Transaktionen und der Revolut App vorgeben.
- Du musst bei Aufforderung die Anforderungen der starken Kundenauthentifizierung (SCA) erfüllen.
- Du darfst deine tatsächliche IP-Adresse nicht verschleiern oder Einstellungen ändern, um diese Bedingungen zu umgehen, uns über deinen Standort zu täuschen oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.
- Du musst uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten ab Belastung deines Kontos, über fehlerhafte oder unautorisierte Wero-Transaktionen informieren.

Systemanforderungen

Zur Nutzung von Wero benötigst du ein kompatibles Mobilgerät mit Internetzugang, das unseren Software- und Sicherheitsanforderungen entspricht. Gegebenenfalls ist ein Betriebssystem-Update erforderlich. Wir garantieren keine dauerhafte Kompatibilität der Wero-bezogenen Software mit deinem Gerät.

Du bist für die Sicherheit deiner Wero-Zugangsdaten und deines verknüpften Geräts verantwortlich.

Bei Betrugsverdacht oder Zugriffsverlust informiere uns bitte umgehend gemäß den Abschnitten 9 und 22 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

6. Datenschutz

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wenn du Wero nutzt, handelt Revolut als Datenverantwortlicher.

Einzelheiten zur Erhebung, Nutzung, Weitergabe und zum Schutz deiner personenbezogenen Daten, deiner Datenschutzrechte (einschließlich deren Ausübung) sowie der rechtlichen Grundlagen unserer Verarbeitung entnimm bitte unseren [Datenschutzhinweisen](#). Diese enthalten auch Informationen zu Datenübermittlungen und deinen Rechten nach Datenschutzrecht.

7. Wann beenden wir die Bereitstellung von Wero?

Du kannst die Vereinbarung jederzeit über die Revolut App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice kündigen und Wero deaktivieren.

Wir können deinen Zugang zu Wero vorübergehend oder dauerhaft einschränken oder sperren, wenn:

- objektive Gründe in Bezug auf die Sicherheit von Wero bestehen;
- der Verdacht unautorisierter oder betrügerischer Nutzung von Wero besteht;
- du gegen deine Pflichten aus diesen Bedingungen oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden verstößt;
- dies gesetzlich oder regulatorisch erforderlich ist.

In der Regel informieren wir dich im Voraus über eine Sperrung oder Einschränkung sowie deren Gründe, es sei denn, dies würde Sicherheitsmaßnahmen gefährden oder ist rechtlich unzulässig.

Wir können die Vereinbarung auch sofort beenden, wenn:

- Wero vom Anbieter (EPI) eingestellt wird;
- dein Revolut Konto gekündigt wird;
- Du deine Zustimmung zur Verarbeitung notwendiger Daten für die Funktionalität von Wero widerrufst;
- du Änderungen an dieser Vereinbarung gemäß Abschnitt 8 nicht zustimmst.

8. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern. Änderungen teilen wir dir mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung) mit und erläutern, wie du diesen zustimmen kannst.

Änderungen können sofort in Kraft treten, wenn:

- sie den Wero-Dienst verbessern oder neue Funktionen hinzufügen, ohne dass Gebühren erhöht oder neu eingeführt werden; oder
- sie gesetzlich oder regulatorisch zwingend vorgeschrieben sind.

9. Beschwerden

Die Beschwerderegulung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden gilt auch für diese Vereinbarung. Siehe hierzu Abschnitt 30 (*Eine Beschwerde einreichen*) der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) oder unsere [Beschwerderichtlinie](#).

Du bist für die korrekte Nutzung des Dienstes verantwortlich und trägst die Konsequenzen bei missbräuchlicher Nutzung seiner Funktionen, unbeschadet der anwendbaren Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Bestandteil dieses Dokuments sind.

10. Rechtliches

Widerrufsrecht

Du kannst die Vereinbarung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die vollständige Widerrufsbelehrung findest du in Abschnitt 6 der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

Datenweitergabe

Durch Abschluss dieser Vereinbarung erklärst du dich damit einverstanden, dass deine personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die dem Bankgeheimnis unterliegen, an Drittanbieter weitergegeben werden dürfen, soweit dies zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

Unsere Vereinbarung mit dir

Nur du und wir haben Rechte aus dieser Vereinbarung.

Diese Vereinbarung ist persönlich und darf von dir nicht auf Dritte übertragen werden.

Unser Recht zur Übertragung

Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, unser Unternehmen zu fusionieren, umzustrukturieren, auszugliedern oder in sonstiger Weise neu zu organisieren und unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

Wir werden Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung nur dann übertragen, wenn dies keine wesentliche negative Auswirkung auf deine Rechte hat, gesetzlich oder regulatorisch erforderlich ist oder im Rahmen einer Reorganisation erfolgt. Du kannst dein Konto nach entsprechender Mitteilung kündigen.

Es gilt deutsches Recht

Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Du kannst dich dennoch auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften deines Wohnsitzlandes berufen.

Die deutsche Fassung gilt

Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dienen lediglich der Information. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung.

Gerichtsstand

Rechtliche Schritte gegen uns können nur bei Gerichten der Bundesrepublik Deutschland oder bei Gerichten eines EU-Mitgliedstaats erhoben werden, in dem du ein gesetzliches Klagerecht aus dieser Vereinbarung hast.

1. General information

This document sets out the terms and conditions (the "**Terms**") for the Wero technical service ("**Wero**" or the "**Service**") offered through the Revolut app. These Terms form a legal agreement (the "**Agreement**") between:

- you; and
- us, Revolut Bank UAB, providing its services in Germany through its branch Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland. Revolut Bank UAB is a bank incorporated and licensed in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and authorisation code LB002119, with its registered office at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania. We are licensed and regulated by the Bank of Lithuania and the European Central Bank as a credit institution. You can view our licence on the Bank of Lithuania's website and our company registration on the [Lithuanian Register of Legal Entities](#). We are also supervised by the German Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin) to the extent that Revolut Bank UAB provides services through the branch in Germany. Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland's registered address is FORA Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany and its registration number is HRB 249024 B.

The Agreement concerning the use of Wero is concluded upon your acceptance of these Terms. The Agreement is valid for an indefinite period. These Terms should be read in conjunction with the [Personal Terms](#) and any matters not expressly covered in these Terms are governed by our Personal Terms.

If there is any conflict between these Terms and the Personal Terms regarding Wero, these Terms will prevail. You can always download a copy of these Terms from our website or app.

2. What is WERO?

Wero is a service offered by EPI Company SE ("**EPI**"), a Belgian company having its registered office in De Lignestraat 13, 1000 Brussels, Belgium, with company registration number (CBE number): 0755811726 authorised by the National Bank of Belgium as a payment institution. Wero allows you to (this is a non-exhaustive list which may be subject to change):

- Make instant payments from your Revolut account to other individuals (P2P); and
- Receive instant payments into your Revolut account from other Wero users.

Wero payments are executed using your linked Revolut euro-denominated account, subject to your available balance and applicable limits. Wero transactions are

processed in euros (EUR) as instant credit transfers. Currency conversion is not supported within the Wero flow.

Payments are ordered from your Revolut payment account to another account with immediate availability of the funds, as long as the recipient is also registered with the Service through any of its member institutions.

Wero may also offer features as part of the Revolut app integration, and their availability can change.

3. How can I use Wero?

You can only use Wero if:

- you have a Revolut payment account denominated in euro (EUR);
- you agree to these Terms;
- you are a resident of an EEA country where Wero is offered; and
- you use Wero for your personal use.

You must inform us if your personal situation changes in a way that affects your eligibility. We reserve the right to verify the information you provide.

Authorising a WERO payment

You can initiate Wero payments through various methods within the Revolut app, such as scanning a QR code, generating a QR code, or entering/selecting a payee's proxy (like a phone number or email address).

All Wero payments will require your authorisation through the Strong Customer Authentication (SCA) methods used in your Revolut app (e.g., biometric login, passcode). The specific consent process will depend on the type of Wero transaction. Transactions are processed 24/7/365 in real-time under the SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme.

We may apply limits to the amount or frequency of Wero transactions, as determined by us and applicable law. We will inform you of these limits. We may restrict the use of Wero if transaction amounts exceed these limits. You can find the applicable transaction limits on our [Fees and Limits](#) page. Wero transactions are subject to SEPA Instant scheme rules and local clearing cutoffs.

Your Responsibilities

- You agree to use Wero in accordance with these Terms and all applicable laws and regulations (including anti-bribery and tax laws).
- You must not use Wero for unlawful purposes, to purchase illegal goods/services, or in a manner that infringes third-party rights.
- When adding text or other content to P2P transactions, you must not share content that is: discriminatory, abusive, defamatory, racist, violent, pornographic,

an apology for crimes, an incitement to violence or hatred, infringing on intellectual property, privacy rights, or image rights, illegal, or constitutes harassment or unsolicited advertising. You are responsible for any content you add.

4. When will we not process your WERO transaction?

We will reject your WERO transaction if:

- Your Revolut account is blocked, suspended, or closed;
- You fail strong customer authentication (SCA);
- You enter invalid recipient or payment information;
- You have exceeded your daily or per-transaction limits;
- You have insufficient funds in your linked EUR account;
- The WERO service is temporarily unavailable due to maintenance or external service disruptions (e.g., SEPA Instant connectivity issues);
- The recipient is not reachable under the SCT Inst scheme.

The list above is non-exhaustive and you might encounter situations where we block or reject your Wero transaction in order to apply or be in compliance with applicable laws and regulations, or other policies of Revolut.

If a transaction is rejected, we will notify you in the Revolut app and, where available, indicate the reason.

5. What else should I know?

Your Obligations

- You must comply with all instructions and requirements we provide to ensure the security of your data, Wero transactions, and the Revolut app.
- You must comply with SCA requirements when requested.
- You must not conceal your true IP address or change settings to circumvent these Terms, deceive us about your location, or bypass security features.
- You must notify us of any incorrectly executed or unauthorised Wero transactions without delay and no later than 13 months from the date your Revolut account was debited.

System Requirements

To use Wero, you need a compatible mobile device with internet access that meets our software and security requirements. You may need to update your device's operating system if we change the supported versions. We don't warrant that software related to Wero will always be compatible with your device.

You are responsible for keeping your Wero credentials and linked device secure. If you suspect fraud or loss of access, please notify us immediately in accordance with Sections 9 and 22 of the Personal Terms.

6. Data Protection

Protecting your personal data is important to us. When you use Wero, Revolut acts as a data controller.

For full details on how we collect, use, share, and protect your personal data, your data protection rights (including how to exercise them), and the legal basis for our processing, please see our [Customer Privacy Notice](#). This policy also covers data transfers and your rights under data protection law.

7. When will we stop providing WERO services to you?

You may terminate the Agreement and deactivate Wero at any time via the Revolut app or by contacting Support.

We may block or restrict your access to Wero temporarily or permanently if:

- There are objective reasons relating to the security of Wero.
- We suspect unauthorised or fraudulent use of Wero.
- You fail to comply with your obligations under these Terms or under the Personal Terms in relation to Wero.
- Required by law or regulation.

We will usually inform you before blocking or restricting access, and the reasons for doing so, unless providing this information would compromise security measures or be unlawful.

We may also terminate the Agreement immediately if:

- Wero is decommissioned by its scheme provider (EPI);
- Your Revolut account is terminated;
- You revoke/withdraw consent for processing necessary data for a Wero functionality;
- You do not agree to the changes to this Agreement regarding the use of the Wero in accordance with Section 8 of these Terms.

8. Changes to these Terms

We may change these Terms at any time. We will propose changes to you on a durable medium (e.g., via email or an in-app notification) no later than two (2) months before their proposed date of application and lay out how you can agree to those changes. Amendments may come into force with immediate effect if:

- they enhance or add more features to the WERO service and no fee is increased or newly introduced in connection therewith; or
- they are strictly required by legislative or regulatory measures.

9. Filing a complaint

The complaints clause in the Personal Terms applies to this contract. Please refer to Section 30 (*How to make a complaint*) of the [Personal Terms](#) or our [Complaints Policy](#) for more information.

You will be responsible for the correct use of the Service and, therefore, for the consequences that may arise from the incorrect use of its functionalities, without prejudice to the provisions of the Personal Terms of which this document forms part, as applicable.

10. Legal bits and pieces

Right of withdrawal

You may withdraw from the Agreement without giving reasons within 14 days of its conclusion. For the full "Right of withdrawal" notice, please see section 6 of the [Personal Terms](#).

Data sharing

By entering into this Agreement, you acknowledge and consent to the sharing of your personal data, including information protected by banking secrecy, with third-party service providers as needed to provide the Service to you.

Our contract with you

Only you and we have any rights under the agreement.

The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer and assign

You agree and permit us to merge, reorganise, spin-off, transform or execute any other form of reorganisation or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.

We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if it won't have a significant negative effect on your rights under these terms and conditions or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of an implementation of reorganisation (or a similar process). You will be able to terminate your account upon notification about the assignment, merger, reorganisation or any other similar notification.

German law applies

This agreement is governed by German law. Despite this, you can still rely on the mandatory consumer protection rules of your country of residence.

The German version of the agreement applies

The language of the agreement is German. If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the German version will apply.

Taking legal action against us

Legal action under these terms and conditions can only be brought to the courts of the Federal Republic of Germany (or in the courts of any EU Member State where you have a statutory right to bring legal action under these terms and conditions).