

## **Wero – Algemene voorwaarden**

### **1. Algemene informatie**

Dit document stelt de algemene voorwaarden vast (de "Voorwaarden") voor de technische dienst Wero ("Wero" of de "Dienst") die via de Revolut-app wordt aangeboden. Deze Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst (de "Overeenkomst") tussen:

jou; en

wij, Revolut Bank UAB, een bank opgericht en vergund in de Republiek Litouwen, met ondernemingsnummer 304580906 en autorisatiecode LB002119, met maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiek Litouwen. Wij zijn als kredietinstelling vergund en gereguleerd door de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank. Je kunt onze vergunning raadplegen op de website van de Bank van Litouwen en onze bedrijfsregistratie op het [Litouwse register van rechtspersonen](#).

De Overeenkomst betreffende het gebruik van Wero komt tot stand op het moment dat je deze Voorwaarden aanvaardt. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Deze Voorwaarden dienen samen te worden gelezen met de Persoonlijke Voorwaarden. Alle aangelegenheden die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden geregeld, vallen onder de [Persoonlijke Voorwaarden](#).

In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Voorwaarden en de Persoonlijke Voorwaarden met betrekking tot Wero, hebben deze Voorwaarden voorrang. Je kunt altijd een kopie van deze Voorwaarden downloaden via onze website of app.

### **2. Wat is Wero?**

Wero is een dienst van EPI Company SE ("EPI"), een Belgische vennootschap met maatschappelijke zetel te De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België, met ondernemingsnummer (KBO-nummer): 0755811726, erkend als betalingsinstelling door de Nationale Bank van België. Wero stelt je in staat om (niet-uitputtende en wijzigbare lijst): directe betalingen te verrichten van je Revolut-rekening naar andere personen (P2P); en directe betalingen te ontvangen op je Revolut-rekening van andere Wero-gebruikers.

Wero-betalingen worden uitgevoerd vanaf je gekoppelde eurorekening bij Revolut, onder voorbehoud van voldoende saldo en toepasselijke limieten. Transacties worden in euro (EUR) verwerkt als **instantovermakingen**. Valutawissel is niet mogelijk binnen de Wero-omgeving.

Betalingen worden verzonden vanaf je Revolut-betalrekening naar een andere rekening, met onmiddellijke beschikbaarheid van de middelen, mits de begunstigde is geregistreerd bij de Dienst via een aangesloten instelling.

Wero kan ook aanvullende functionaliteiten bieden via de Revolut-app, waarvan de beschikbaarheid kan wijzigen.

### **3. Hoe kan ik Wero gebruiken?**

Je kunt Wero uitsluitend gebruiken indien:

je een Revolut-betaalrekening in euro (EUR) hebt;

je deze Voorwaarden aanvaardt;

je inwoner bent van een EER-land waar Wero wordt aangeboden; en

je Wero uitsluitend voor persoonlijk gebruik aanwendt.

Je dient ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in je persoonlijke situatie die je geschiktheid kunnen beïnvloeden. Wij behouden ons het recht voor de door jou verstrekte informatie te verifiëren.

#### **Een Wero-betaling versturen of verzoeken**

Je kunt Wero-betalingen starten via diverse methoden in de Revolut-app, zoals het scannen van een QR-code of het invoeren/selecteren van een proxy van de begunstigde (zoals een telefoonnummer of e-mailadres).

Al je Wero-betalingen vereisen je toestemming via de methode van sterke cliëntauthenticatie (SCA) die in de Revolut-app wordt gebruikt (bijv. biometrische login, toegangscode). De wijze van toestemming hangt af van het type Wero-transactie.

Je kunt Wero-betalingsverzoeken aanmaken in de Revolut-app door een QR-code/betalingslink te genereren en deze naar andere Wero-gebruikers te sturen. Betalingsverzoeken kunnen worden aangemaakt voor een specifiek bedrag of als een algemeen verzoek waarbij de ontvanger het bedrag kan toevoegen. Je kunt een betalingsverzoek op elk moment annuleren totdat het door de andere Wero-gebruiker is geautoriseerd of geweigerd. Betalingsverzoeken die niet zijn geautoriseerd, geweigerd of geannuleerd, komen te vervallen. Je kunt de geldigheidsdatum van je betalingsverzoeken zien wanneer je ze aanmaakt en op elk moment in de Revolut-app. Transacties worden 24/7/365 in real-time verwerkt via het SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)-schema.

Je kunt 100 betalingen en 100 verzoeken versturen met Wero gedurende een periode van zeven dagen vanaf het moment van de eerste betaling of het eerste verzoek. Het maximale bedrag dat je kunt versturen of betalen is € 100.000.

Wij kunnen aanvullende limieten instellen voor het bedrag of de frequentie van Wero-transacties, conform wetgeving en ons beleid. Je wordt hierover geïnformeerd. De toepasselijke limieten vind je op onze [Kosten- en Limietenpagina](#). Wero-transacties zijn onderworpen aan de SEPA Instant-regels en lokale verwerkingsdeadlines.

#### **Je verantwoordelijkheden**

Je stemt ermee in Wero te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder anti-corruptie- en belastingwetgeving).

Je mag Wero niet gebruiken voor onwettige doeleinden, voor de aankoop van illegale goederen/diensten, of op een wijze die inbreuk maakt op rechten van derden.

Indien je tekst of andere inhoud toevoegt aan P2P-transacties, mag deze geen discriminerende, beledigende, lasterlijke, racistische, gewelddadige, pornografische, strafverheerlijkende of haatdragende elementen bevatten, noch inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of beeldrechten, noch als ongewenste reclame gelden. Je bent aansprakelijk voor de inhoud die je toevoegt.

#### **4. Wanneer verwerken wij je Wero-betaling niet?**

Wij zullen je Wero-transactie weigeren indien:

je Revolut-rekening is geblokkeerd, opgeschort of afgesloten;

de sterke cliëntauthenticatie (SCA) faalt;

je ongeldige informatie invoert over de begunstigde of betaling;

je de toegestane limieten overschrijdt;

je gekoppelde EUR-rekening onvoldoende saldo bevat;

de Wero-dienst tijdelijk niet beschikbaar is wegens onderhoud of externe storingen (zoals SEPA Instant-connectiviteit);

de begunstigde niet bereikbaar is via het SCT Inst-schema.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend. Transacties kunnen ook worden geblokkeerd of geweigerd om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, regelgeving of Revolut-beleid.

Bij weigering ontvang je een melding in de Revolut-app met, indien beschikbaar, de reden van weigering.

#### **5. Wat moet je nog weten?**

##### **Je verplichtingen**

Je dient alle instructies en vereisten van Revolut na te leven om de veiligheid van je gegevens, transacties en app-gebruik te waarborgen.

Je moet voldoen aan vereisten voor sterke cliëntauthenticatie (SCA) wanneer dit gevraagd wordt.

Het is verboden je IP-adres te verbergen of instellingen te manipuleren om deze Voorwaarden te omzeilen, ons over je locatie te misleiden of beveiligingsfuncties te ontwijken.

Je moet ons onverwijld, doch uiterlijk binnen 13 maanden na de debitering, informeren over verkeerd uitgevoerde of onbevoegde Wero-transacties.

##### **Systeemvereisten**

Voor het gebruik van Wero heb je een compatibel mobiel apparaat met internetverbinding nodig dat voldoet aan onze software- en beveiligingsvereisten.

Mogelijk dien je je besturingssysteem bij te werken bij wijzigingen in de ondersteunde versies.

Wij garanderen niet dat de met Wero verbonden software steeds compatibel zal zijn met je toestel.

Je bent verantwoordelijk voor het beveiligen van je Wero-inloggegevens en het gekoppelde apparaat.

Bij vermoeden van fraude of verlies van toegang dien je ons onmiddellijk te verwittigen conform artikelen 9 en 23 van de Persoonlijke Voorwaarden.

## **6. Gegevensbescherming**

De bescherming van je persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Bij gebruik van Wero treedt Revolut op als verwerkingsverantwoordelijke.

Raadpleeg ons [Privacybeleid](#) voor volledige informatie over hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen, beschermen, je rechten en de rechtsgrond voor verwerking.

## **7. Wanneer beëindigen wij je toegang tot Wero?**

Je kunt de Overeenkomst en je gebruik van Wero op elk moment beëindigen via de Revolut-app of door contact op te nemen met de ondersteuning.

Wij kunnen je toegang tijdelijk of permanent blokkeren indien:

er objectieve redenen bestaan die verband houden met de veiligheid van Wero;

er sprake is van (vermoedelijk) onbevoegd of frauduleus gebruik van Wero;

je je verplichtingen onder deze Voorwaarden of de Persoonlijke Voorwaarden niet naleeft;

dit wettelijk of reglementair vereist is.

Wij stellen je hiervan in kennis, tenzij dit de veiligheid zou ondermijnen of wettelijk verboden is.

Wij kunnen de Overeenkomst ook onmiddellijk beëindigen indien:

de Wero-dienst wordt stopgezet door de aanbieder (EPI);

je Revolut-rekening wordt beëindigd;

je je toestemming voor de gegevensverwerking voor Wero intrekt;

je wijzigingen aan deze Voorwaarden niet aanvaardt conform artikel 8.

## **8. Wijzigingen van deze Voorwaarden**

Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wij zullen je ten minste twee (2) maanden voor de beoogde ingangsdatum informeren via een duurzaam medium (bijv. e-mail of in-app bericht).

Indien je de wijzigingen niet voor de ingangsdatum afwijst, worden zij geacht te zijn aanvaard. Bij weigering kun je de Overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de inwerkingtreding. Wettelijk verplichte wijzigingen kunnen onmiddellijk worden toegepast.

## **9. Klachten**

De klachtenclausule in de Persoonlijke Voorwaarden is van toepassing. Raadpleeg artikel 30 (Hoe je een klacht indient) of ons Klachtenbeleid voor meer informatie.

Je bent verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Dienst en de gevolgen van foutief gebruik, onverminderd de bepalingen in de Persoonlijke Voorwaarden.

## **10. Juridische bepalingen**

Alleen jij en wij hebben rechten onder deze Overeenkomst.

Je mag geen rechten of verplichtingen overdragen aan derden.

Door het aangaan van deze Overeenkomst stem je in met de doorgifte van je persoonsgegevens, inclusief gegevens die onder artikel 55 van de Litouwse Bankenwet vallen (bankgeheim), aan derden indien nodig voor de uitvoering van de Dienst.

### **Herroepingsrecht**

Je kunt deze Overeenkomst herroepen zonder opgave van redenen door binnen 14 dagen schriftelijk te verklaren dat je je terugtrekt. De termijn is gehaald indien de verklaring vóór het verstrijken ervan is verzonden. Bij herroeping wordt de Overeenkomst geacht nooit te zijn afgesloten en worden alle verplichtingen opgeheven zonder kosten.

### **Toepasselijk recht**

Op deze Voorwaarden is het recht van de Republiek Litouwen van toepassing. Je kunt echter nog steeds een beroep doen op dwingende consumentenbeschermingsregels in je EER-land van verblijf.

### **Taal van de overeenkomst**

De uitvoering van deze Overeenkomst inzake het gebruik van de Wero-dienst gebeurt in het Engels. In geval van vertaling primeert de Engelse versie.

### **Juridische stappen**

Rechtsvorderingen op basis van deze Voorwaarden kunnen uitsluitend worden ingesteld bij de Belgische rechtbanken.