1. Generelle oplysninger

Dette dokument beskriver vilkårene og betingelserne ("**Vilkår**") for Weros tekniske service ("**Udfordring**" eller "Service") tilbydes via Revolut-appen. Disse vilkår udgør en juridisk bindende aftale ("**Aftale**") mellem:

- dig; og
- os, Revolut Bank UAB, en bank stiftet og licenseret i Republikken Litauen med virksomhedsnummer 304580906 og autorisationskode LB002119, med registreret kontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen. Vi er licenseret og reguleret af Bank of Litauen og Den Europæiske Centralbank som et kreditinstitut. Du kan se vores licens på Bank of Litauens hjemmeside og vores virksomhedsregistrering på Litauisk register over juridiske enheder.

Aftalen vedrørende brugen af Wero indgås ved din accept af disse vilkår. Aftalen er gyldig på ubestemt tid. Disse vilkår skal læses i sammenhæng med Personlige vilkår og alle forhold, der ikke udtrykkeligt er dækket i disse vilkår, er underlagt vores personlige vilkår. Du skal overholde de personlige vilkår til enhver tid, når du bruger Wero.
Hvis der er konflikt mellem disse vilkår og de personlige vilkår vedrørende Wero, har disse vilkår forrang. Du kan altid downloade en kopi af disse vilkår fra vores hjemmeside eller app.

2. Hvad er WERO?

Wero er en tjeneste, der tilbydes af EPI Company SE ("**OG**"), et belgisk selskab med registreret adresse på De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgien, med virksomhedsregistreringsnummer (CBE-nummer) 0755811726, der er godkendt af Belgiens Nationalbank som betalingsinstitut.
Wero giver dig mulighed for at foretage øjeblikkelige betalinger (SEPA + øjeblikkelig overførsel) fra din Revolut-konto til butikker eller virksomheder, der accepterer Wero som betalingsmetode (P2M), hvor denne funktionalitet er tilgængelig.
Wero-betalinger udføres ved hjælp af din tilknyttede Revolut-konto i euro, afhængigt af din tilgængelige saldo og gældende grænser. Wero-transaktioner behandles i euro (EUR) som øjeblikkelige kreditoverførsler (SEPA + øjeblikkelig overførsel).
Valutakonvertering understøttes ikke i Wero-flowet.
Betalinger bestilles fra din Revolut-betalingskonto til de butikker eller virksomheder, du betaler til, med øjeblikkelig tilgængelighed af pengene, hvor disse butikker eller virksomheder accepterer Wero.

Du behøver ikke at registrere dig, tilmelde dig eller oprette en Wero-profil, tegnebog eller nogen anden Wero-funktion i Revolut-appen for at foretage en Wero-betaling til en butikker eller virksomheder Wero stilles til rådighed for dig ved betaling.
Revolut opkræver ikke et gebyr for brugen af Wero.

3. Hvordan kan jeg bruge Wero?

Du kan kun bruge Wero, hvis:

- du har en Revolut-betalingskonto denomineret i euro (EUR);
- du accepterer disse vilkår;
- du er bosiddende i et EØS-land eller Schweiz, hvor Wero tilbydes; og
- du bruger Wero til personlig brug.

Du skal informere os, hvis din personlige situation ændrer sig på en måde, der påvirker din berettigelse. Vi forbeholder os retten til at verificere de oplysninger, du giver.

Betaling af butikker eller en virksomhed med Wero
Hvor denne mulighed er tilgængelig, kan du bruge Wero til at betale for butikker eller en virksomhed, der accepterer det. Du kan blive sendt til Wero fra butikkens hjemmeside eller app, eller du kan scanne en QR-kode.
Før du betaler, vil du se, hvem du betaler til, og beløbet. Du godkender SEPA + instant transfer-betalingen på samme måde som enhver anden betaling ved hjælp af stærk kunde godkendelse (f.eks. dit biometriske login eller din adgangskode).
Betaling til butikker eller virksomheder er en øjeblikkelig overførsel (SEPA + øjeblikkelig overførsel). Når du har godkendt den, sendes den med det samme og kan ikke annulleres eller tilbageføres af os.
Wero-betalinger til butikker og virksomheder er enkeltstående betalinger. Wero tager i øjeblikket ikke imod regelmæssige eller automatiske betalinger fra din konto.
Transaktioner behandles døgnet rundt i realtid under SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)-ordningen.
Du kan betale butikker eller virksomheder med Wero op til de gældende grænser. Det maksimale beløb, du kan betale, er €100.000.Vi kan anvende yderligere grænser for mængden eller hyppigheden af Wero-transaktioner, som fastsat af os og gældende lov. Vi vil informere dig om disse grænser. Vi kan begrænse brugen af Wero, hvis transaktionsbeløbene overstiger disse grænser. Du kan finde de gældende transaktions grænser på vores side Gebyrer og grænser. Wero-transaktioner er underlagt SEPA Instant-ordningens regler og lokale clearing frister.

Hvis noget går galt med dit køb, for eksempel hvis varen eller tjenesten er defekt eller ikke er som beskrevet, bedes du kontakte butikkerne eller virksomhederne direkte. Hvis de accepterer en refusion, sender de varen tilbage til dig via Wero. Du kan også bede Wero om hjælp til en refusion.
Dette påvirker ikke dine juridiske rettigheder. Især hvis der er foretaget en betaling fra din konto, som du ikke har godkendt, kan du kontakte os, og vi vil undersøge sagen og refundere dig, hvor det er nødvendigt, som forklaret i vores Personlige Vilkår.

Dine ansvarsområder:

- du accepterer at bruge Wero i overensstemmelse med disse vilkår og alle gældende love og regler (herunder anti bestikkelses- og skattelovgivning); og
- Du må ikke bruge Wero til ulovlige formål, til at købe ulovlige varer eller tjenester eller på en måde, der krænker tredjeparts rettigheder.

4. Hvornår behandler vi ikke din WERO-transaktion?

Vi afviser din WERO-transaktion, hvis:

- Din Revolut-konto er blokeret, suspenderet eller lukket;
- Du mislykkes med stærk kunde godkendelse (SCA);
- Du indtaster forkerte modtager- eller betalingsoplysninger;
- Du har overskredet dine daglige eller pr. transaktions grænser;
- Du har ikke tilstrækkelige midler på din Revolut euro (EUR)-konto;
- WERO-tjenesten er midlertidigt utilgængelig på grund af vedligeholdelse eller eksterne tjeneste forstyrrelser (f.eks. problemer med SEPA Instant-forbindelsen); eller
- De butikker eller virksomheder, du betaler til, kan ikke kontaktes via Wero-tjenesten.

Ovenstående liste er ikke udtømmende, og du kan støde på situationer, hvor vi blokerer eller afviser din Wero-transaktion for at overholde gældende love og regler, eller i de situationer, der er aftalt i vores Personlige Vilkår.
Hvis en transaktion afvises, giver vi dig besked i Revolut-appen og informerer dig om årsagen til afvisningen og, hvor det er relevant, hvordan du kan rette den, medmindre det ville være i strid med gældende EU- eller national lov eller en domstols- eller myndigheds kendelse at give disse oplysninger.

5. Hvad mere bør jeg vide?

Dine forpligtelser

- Du skal overholde alle instruktioner og krav, vi stiller til rådighed, for at sikre sikkerheden af dine data, Wero-transaktioner og Revolut-appen.
- Du skal overholde SCA-kravene, når du bliver bedt om det.
- Du må ikke skjule din sande IP-adresse eller ændre indstillinger for at omgå disse vilkår, bedrage os om din placering eller omgå sikkerhedsfunktioner.
- Du skal underrette os om eventuelle forkert udførte eller uautoriserede Wero-transaktioner hurtigst muligt og senest 13 måneder fra den dato, hvor din Revolut-konto blev debiteret.

Systemkrav
For at bruge Wero skal du have en kompatibel mobilenhed med internetadgang, der opfylder vores software- og sikkerhedskrav. Du skal muligvis opdatere din enheds operativsystem, hvis vi ændrer de understøttede versioner. Vi garanterer ikke, at softwaren relateret til Wero altid vil være kompatibel med din enhed.
Du er ansvarlig for at holde din Revolut-app, dine login oplysninger og den tilknyttede enhed sikre.
Hvis du har mistanke om bedrageri eller tab af adgang, bedes du straks underrette os i overensstemmelse med afsnit af de Personlige Vilkår vedrørende opbevaring af dine sikkerhedsoplysninger og opbevaring af dit Revolut-debetkort, hvornår vi kan blokere din konto eller dine betalinger, eller hvornår vi kan blokere dit Revolut-debetkort.

6. Databeskyttelse

Det er vigtigt for os at beskytte dine personoplysninger. Når du bruger Wero, fungerer Revolut som dataansvarlig.
For yderligere oplysninger om, hvordan vi indsamler, bruger, deler og beskytter dine personoplysninger, dine rettigheder til databeskyttelse (herunder hvordan du udøver dem) og retsgrundlaget for vores behandling, se venligst vores Kundemeddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne politik dækker også dataoverførsler og dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

7. Hvornår stopper vi med at levere WERO-tjenester til jer?

Aftalen er indgået på ubestemt tid. Du kan til enhver tid og af en hvilken som helst grund opsige aftalen ved at vælge ikke at bruge Wero til at betale butikker eller virksomheder, eller ved at kontakte Support.

Vi kan opsige aftalen af en hvilken som helst grund. Hvis vi gør det, vil vi informere dig via e-mail mindst to måneder før opsigelsen træder i kraft.
Vi kan også opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis du deltager i bedrageri eller begår en alvorlig overtrædelse af disse vilkår eller de personlige vilkår, der gælder for din personlige Revolut-konto.
Endelig ophører aftalen automatisk, hvis:

- Det er påkrævet ved lov eller forskrift;
- Wero er taget ud af drift af sin udbyder af ordningen (EPI);
- Din Revolut-konto er opsagt;
- Du tilbagekalder/trækker samtykke til behandling af nødvendige data til Wero-funktionalitet tilbage;
- Du afviser ændringer af denne aftale vedrørende brugen af Wero i overensstemmelse med afsnit 8 i disse vilkår.

Hvis aftalen opsiges, mister du din adgang til tjenesten og vil ikke længere kunne bruge nogen af de funktioner, der tilbydes af Wero.

8. Ændringer af disse vilkår

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår. Vi vil foreslå dig ændringer på et varigt medium (f.eks. via e-mail eller en notifikation i appen) senest to (2) måneder før den foreslåede ikrafttrædelsesdato.
Du anses for at have accepteret ændringerne, hvis du ikke informerer os om, at du afviser dem, før de træder i kraft. For at afvise ændringerne skal du opsige disse vilkår (og din brug af Wero), men du kan gøre det gratis når som helst ved at informere os inden den dato, hvor ændringerne træder i kraft. Ændringer kan træde i kraft med øjeblikkelig virkning, hvis de er strengt påkrævet af lovgivningsmæssige eller regulatoriske foranstaltninger.

9. Indgivelse af en klage

Reklamation Klausulen i de Personlige Vilkår gælder for denne kontrakt. Se venligst afsnittet i de Personlige Vilkår vedrørende timer hvordan man klager af de Personlige Vilkår eller vores Klagepolitik for mere information.
Du er ansvarlig for korrekt brug af Tjenesten og dermed for de konsekvenser, der måtte opstå som følge af forkert brug af dens funktioner, uden at det berører bestemmelserne i de Personlige Vilkår, som dette dokument er en del af, hvor det er relevant.

10. Juridiske detaljer

Overdragelse af rettigheder. Kun du og vi har rettigheder i henhold til aftalen. Du må ikke overdrage nogen rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen til nogen anden person.
Dine personoplysninger. Ved at indgå denne aftale anerkender og accepterer du, at vi videregiver følgende oplysninger om dig, der er beskyttet af bankhemmelighed, til Wero, som operatør af ordningen, og til de betalingstjenesteudbydere, der deltager i ordningen, udelukkende med henblik på at behandle, udføre og afvikle din Wero-betaling:

- det faktum, at du er vores klient;
- kontonummer og konto bruger;
- betalings fuldmagten og/eller IBAN-nummeret;
- og detaljerne i transaktionen (beløb, tidspunkt og modtager).

Vi vil videregive, hvad der er nødvendigt til dette formål, og sikre, at modtagerne er bundet af en fortrolighedspligt. Enhver anden videregivelse af din klient hemmelighed er fortsat underlagt vores Personlige Vilkår.
Din fortrydelsesret. Du kan fortryde aftalen uden at give nogen begrundelse inden for 14 dage efter dens indgåelse. For den fulde meddelelse om "fortrydelsesret" henvises til afsnit 6 i Personlige vilkår i forbindelse med hvordan jeg kan træde tilbage fra aftalen.
Gældende lov. Lovgivningen i Republikken Litauen / det specifikke land gælder for disse vilkår og betingelser og aftalen. På trods af dette kan du stadig påberåbe dig de obligatoriske forbrugerbeskyttelsesregler i det EØS-land eller Schweiz, hvor du bor.
Sprog. Det sprog, der anvendes i forbindelse med opfyldelsen af aftalen vedrørende brugen af WERO-tjenesten, er dansk. Hvis disse vilkår oversættes til et andet sprog, er oversættelsen kun vejledende, og den danske version har forrang.
Tvister. Tvister i forbindelse med eller som følge af Vilkårene skal afgøres ved domstolene i Danmark.