1. Informazioni generali

Questi termini e condizioni (il "**Termini supplementari WERO**") stabiliscono le condizioni che si applicano al tuo utilizzo di SFIDA tramite l'app Revolut. Essi costituiscono parte integrante e integrano i Termini personali di Revolut (i "**Termini personali**") fra:
(a) tu; e
(b) noi, Revolut Bank UAB, una banca costituita e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB002119, con sede legale in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Siamo autorizzati e regolamentati dalla Banca di Lituania e dalla Banca Centrale Europea come istituto di credito. È possibile visualizzare la nostra licenza sul sito web della Banca di Lituania e la nostra registrazione aziendale sul sito web della Banca di Lituania Registro lituano delle persone giuridiche.
In Italia, Wero è fornito da Revolut Bank UAB tramite la sua filiale italiana, Revolut Bank UAB (Filiale Italiana), iscritta al Registro delle Imprese con il numero 12372510961 e con sede legale in Via Dante 7, 20123 Milano, Italia. Oltre ad essere autorizzata e vigilata dalla Banca di Lituania e dalla Banca Centrale Europea, Revolut Bank UAB è soggetta, per lo svolgimento della propria attività in Italia, alla vigilanza della Banca d'Italia.
Le stesse Condizioni Supplementari di WERO si applicano sia che il contratto venga stipulato tramite la filiale italiana (ovvero se si possiede un conto in Italia) sia tramite Revolut Bank UAB (ovvero se si possiede un conto in Lituania).
Le Condizioni Personali rimangono l'accordo quadro che disciplina il tuo conto di pagamento Revolut e i servizi di pagamento. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Supplementari WERO e le Condizioni Personali, le presenti Condizioni Supplementari WERO prevarranno solo nella misura in cui il conflitto riguardi gli aspetti tecnici o operativi dei pagamenti WERO; per tutto il resto, prevarranno le Condizioni Personali. WERO è un metodo di pagamento opzionale, disponibile finché si possiede un conto Revolut idoneo e Revolut lo rende disponibile. È possibile scegliere di non utilizzare WERO in qualsiasi momento. Qualsiasi questione non espressamente contemplata dalle presenti Condizioni Supplementari WERO è regolata dalle Condizioni Personali.

2. Cos'è WERO?

Wero è un servizio offerto da EPI Company SE ("**EPI**"), società belga con sede legale in De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgio, con numero di registrazione (numero CBE) 0755811726, autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio come istituto di pagamento.

Wero ti permette di effettuare pagamenti istantanei dal tuo conto Revolut verso negozi o attività commerciali che accettano Wero come metodo di pagamento (P2M), laddove questa funzionalità sia disponibile.
Per i pagamenti Wero, Revolut rimane il tuo fornitore di servizi di pagamento ed esegue il bonifico SEPA Instant Credit Transfer dal tuo conto Revolut. EPI gestisce il circuito di pagamento Wero e abilita la connessione tecnica con l'esercente e i fornitori di servizi di pagamento partecipanti per l'instradamento e il regolamento del pagamento.
I pagamenti Wero vengono eseguiti utilizzando il tuo conto Revolut in euro collegato, in base al saldo disponibile e ai limiti applicabili. Le transazioni Wero vengono elaborate in euro (EUR) come bonifici istantanei. La conversione di valuta non è supportata all'interno del flusso Wero.
I pagamenti vengono effettuati dal tuo conto di pagamento Revolut ai negozi o alle aziende a cui stai effettuando il pagamento, con disponibilità immediata dei fondi, laddove tali negozi o aziende accettino Wero.
Non è necessario registrarsi, iscriversi o configurare un profilo Wero, un portafoglio o qualsiasi altra funzionalità Wero nell'app Revolut per effettuare pagamenti Wero presso negozi o attività commerciali. Wero è disponibile al momento del pagamento.
Revolut non addebita alcuna commissione per l'utilizzo di Wero.

3. Come posso usare Wero?

Puoi utilizzare Wero solo se:

- Hai un conto di pagamento Revolut denominato in euro (EUR);
- Accetti i presenti Termini Supplementari di WERO;
- sei residente in un Paese SEE o in Svizzera dove Wero è disponibile; e
- Utilizzi Wero per uso personale.

È necessario informarci qualora la propria situazione personale subisca modifiche tali da influire sui requisiti di ammissibilità. Ci riserviamo il diritto di verificare le informazioni fornite.

Pagare i negozi o un'attività con Wero
Laddove questa opzione sia disponibile, puoi utilizzare Wero per pagare nei negozi o nelle attività commerciali che accettano questo metodo di pagamento. Potresti essere reindirizzato a Wero dal sito web o dall'app del negozio, oppure potresti scansionare un codice QR.
Prima di effettuare il pagamento, vedrai a chi stai pagando e l'importo. L'approvazione del bonifico istantaneo avviene allo stesso modo, tramite autenticazione forte del

cliente (ad esempio, con le tue credenziali biometriche o il codice di accesso).
Un pagamento Wero a negozi o aziende è un trasferimento istantaneo. Una volta approvato, viene inviato immediatamente e non può essere annullato o stornato da noi.
I pagamenti di Wero a negozi e aziende sono pagamenti singoli e una tantum; al momento Wero non effettua addebiti regolari o automatici sul tuo conto.
Le transazioni vengono elaborate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno in tempo reale nell'ambito del sistema SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst).
Puoi pagare negozi o aziende utilizzando Wero fino ai limiti applicabili. L'importo massimo che puoi pagare è€100.000Potremmo applicare limiti aggiuntivi all'importo o alla frequenza delle transazioni Wero, a nostra discrezione e in base alla legge applicabile. Ti informeremo di questi limiti. Potremmo limitare l'utilizzo di Wero se gli importi delle transazioni superano questi limiti. Puoi trovare i limiti di transazione applicabili nelle Informazioni Foglio pagina. Le transazioni Wero sono soggette alle regole del sistema SEPA Instant e ai limiti di compensazione locali.
Se riscontri problemi con il tuo acquisto, ad esempio se la merce o il servizio sono difettosi o non corrispondono alla descrizione, contatta direttamente i negozi o le aziende. Se acconsentono al rimborso, te lo invieranno tramite Wero. Puoi anche chiedere assistenza a Wero per ottenere un rimborso.
Ciò non pregiudica i tuoi diritti legali. In particolare, se è stato effettuato un pagamento dal tuo conto senza la tua autorizzazione, puoi contattarci e provvederemo a verificare la situazione e, se necessario, a rimborsarti, come spiegato nei nostri Termini e Condizioni personali.

Le tue responsabilità:

- accetti di utilizzare Wero in conformità con i presenti Termini supplementari di WERO e tutte le leggi e i regolamenti applicabili (incluse le leggi anticorruzione e fiscali); e
- Non è consentito utilizzare Wero per scopi illeciti, per acquistare beni o servizi illegali o in un modo che violi i diritti di terzi.

4. In quali casi non elaboreremo la tua transazione WERO?

Oltre ai motivi di rifiuto indicati nelle Condizioni Personali, rifiuteremo la tua transazione WERO se:

- Il tuo conto Revolut è bloccato, sospeso o chiuso;
- L'autenticazione forte del cliente (SCA) non riesce;
- Hai inserito informazioni errate sul destinatario o sul pagamento;

- Hai superato i limiti giornalieri o per singola transazione;
- Il tuo conto Revolut in euro (EUR) non dispone di fondi sufficienti;
- Il servizio WERO non è temporaneamente disponibile a causa di manutenzione o interruzioni del servizio esterno (ad esempio, problemi di connettività SEPA Instant); oppure
- I negozi o le aziende a cui stai effettuando il pagamento non sono raggiungibili tramite il servizio Wero.

L'elenco di cui sopra non è esaustivo e potresti riscontrare situazioni in cui blocchiamo o rifiutiamo la tua transazione Wero al fine di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, o nelle situazioni concordate nei nostri Termini personali.
Se una transazione viene rifiutata, ti informeremo tramite l'app Revolut, indicandoti il motivo del rifiuto e, ove applicabile, le modalità per porvi rimedio, a meno che la comunicazione di tali informazioni non sia contraria alla legislazione UE o nazionale applicabile, o a un ordine di un tribunale o di un'autorità.

5. Cos'altro dovrei sapere?

I tuoi obblighi

- È necessario rispettare tutte le istruzioni e i requisiti forniti per garantire la sicurezza dei propri dati, delle transazioni Wero e dell'app Revolut, oltre agli obblighi previsti dalle Condizioni personali.
- È necessario conformarsi ai requisiti SCA quando richiesto.
- Non devi nascondere il tuo vero indirizzo IP né modificare le impostazioni per eludere i presenti Termini, ingannarci sulla tua posizione o aggirare le funzionalità di sicurezza.
- È necessario segnalarci tempestivamente qualsiasi transazione Wero eseguita in modo errato o non autorizzata, e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito sul conto Revolut.

Requisiti di sistema
Per utilizzare Wero, è necessario un dispositivo mobile compatibile con accesso a Internet che soddisfi i nostri requisiti software e di sicurezza. Potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo del dispositivo qualora dovessimo modificare le versioni supportate. Non garantiamo che il software relativo a Wero sarà sempre compatibile con il vostro dispositivo.
È tua responsabilità mantenere al sicuro l'app Revolut, le credenziali di accesso e il dispositivo collegato.

Qualora sospettiate una frode o la perdita dell'accesso, vi preghiamo di informarci immediatamente in conformità con le Sezioni 9 e 21 delle Condizioni Personali.

6. Protezione dei dati

La protezione dei tuoi dati personali è importante per noi. Quando utilizzi Wero, Revolut agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati.
Per maggiori dettagli su come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i tuoi dati personali, sui tuoi diritti in materia di protezione dei dati (incluso come esercitarli) e sulla base giuridica del nostro trattamento, consulta la nostra Informativa sulla privacy del cliente e la Sezione 31 delle Condizioni Personali. La presente informativa disciplina anche i trasferimenti di dati e i vostri diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati.

7. Quando smetteremo di fornirvi i servizi WERO?

Le presenti Condizioni Supplementari di WERO hanno durata indeterminata. L'utente può recedere dalle presenti Condizioni Supplementari di WERO in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, scegliendo di non utilizzare più Wero per pagare negozi o aziende, oppure contattando l'Assistenza.
Ci riserviamo il diritto di rescindere i presenti Termini Supplementari WERO per qualsiasi motivo. In tal caso, vi informeremo via e-mail almeno due mesi prima che la rescissione diventi effettiva.
Potremmo inoltre risolvere immediatamente le presenti Condizioni Supplementari WERO qualora tu commetta frode o una grave violazione delle presenti Condizioni Supplementari WERO o delle Condizioni Personali applicabili al tuo conto Revolut Personale.
Infine, i presenti Termini supplementari di WERO si risolveranno automaticamente se:

- è richiesto dalla legge o da un regolamento;
- Wero viene dismesso dal suo fornitore di servizi (EPI);
- Il tuo conto Revolut è stato chiuso; oppure
- L'utente rifiuta le modifiche apportate ai presenti Termini supplementari di WERO relativi all'utilizzo di Wero ai sensi della Sezione 8 dei presenti Termini supplementari di WERO.

In caso di risoluzione delle presenti Condizioni Supplementari WERO, perderai l'accesso al Servizio e non potrai più utilizzare alcuna funzionalità offerta da Wero. La risoluzione delle presenti Condizioni Supplementari WERO comporta solo la

cessazione del tuo accesso a Wero e non chiude né influisce in altro modo sul tuo conto Revolut o sulle Condizioni Personali.

8. Modifiche alle presenti Condizioni Supplementari WERO

Potremmo modificare i presenti Termini Supplementari WERO in qualsiasi momento. Proporremo le modifiche su un supporto durevole (ad esempio, tramite e-mail) due (2) mesi prima della data di applicazione prevista.
Si riterrà che tu abbia accettato le modifiche se non ci comunichi il tuo rifiuto prima che entrino in vigore. Per rifiutare le modifiche, devi recedere dalle presenti Condizioni Supplementari WERO, ma puoi farlo gratuitamente in qualsiasi momento informandoci prima della data di entrata in vigore delle modifiche. La rescissione delle presenti Condizioni Supplementari WERO non pregiudica il tuo conto Revolut o le Condizioni Personali. Le modifiche possono entrare in vigore con effetto immediato se sono strettamente richieste da provvedimenti legislativi o regolamentari.

9. Presentazione di un reclamo

La clausola sui reclami contenuta nei Termini personali si applica al presente contratto. Si prega di fare riferimento alla Sezione 30 (Come presentare un reclamo) dei Termini personali o dei nostri Politica sui reclami per ulteriori informazioni.
Sarai responsabile del corretto utilizzo del Servizio e, pertanto, delle conseguenze che potrebbero derivare da un utilizzo scorretto delle sue funzionalità, fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Personali di cui il presente documento fa parte, ove applicabili.

10. Aspetti legali

Trasferimento dei diritti. Solo tu e noi abbiamo diritti ai sensi delle presenti Condizioni Supplementari WERO. Non puoi trasferire alcun diritto o obbligo derivante dalle presenti Condizioni Supplementari WERO a terzi.
I tuoi dati personali. Al fine di fornire, elaborare, eseguire e liquidare i pagamenti Wero, Revolut può condividere i dati minimi necessari descritti di seguito con EPI, in qualità di gestore del circuito Wero, e con i fornitori di servizi di pagamento partecipanti al circuito, nel rispetto degli obblighi di riservatezza e della normativa sulla protezione dei dati applicabili. Le categorie di dati condivisi sono:

- il fatto che tu sia nostro cliente;
- il numero di conto e l'utente del conto;

- il codice di pagamento e/o l'IBAN;
- e i dettagli della transazione (importo, ora e beneficiario).

Revolut condividerà solo quanto necessario per le finalità sopra indicate e garantirà che i destinatari siano vincolati da adeguati obblighi di riservatezza e protezione dei dati. Qualsiasi altra divulgazione dei tuoi dati personali è regolata dalle Condizioni Personali di cui alla Sezione 31 e dall'Informativa sulla privacy del Cliente. Puoi esercitare i tuoi diritti in qualità di interessato come descritto nell'Informativa sulla privacy del Cliente.

Il tuo diritto di recesso. Puoi recedere dal Contratto senza fornire motivazioni entro 14 giorni dalla sua conclusione. Per l'informativa completa sul "Diritto di recesso", si prega di consultare la Sezione 6 del Termini personali relativo a come puoi recedere dal contratto con Revolut.

Legge applicabile. Le disposizioni di legge applicabili ai Termini Personali si applicano anche ai presenti Termini Supplementari WERO. Pertanto, se possiedi un conto in Italia, il tuo contratto è stipulato con la filiale italiana e di conseguenza si applicano le leggi italiane ai presenti termini e condizioni e al contratto stesso. Se possiedi un conto in Lituania, il tuo contratto è stipulato con Revolut Bank UAB e di conseguenza si applicano le leggi lituane ai presenti termini e condizioni e al contratto stesso. Indipendentemente dalla legge applicabile al presente contratto, beneficerai sempre della protezione di tutte le disposizioni inderogabili della legge del paese in cui risiedi.

Lingue. Le presenti Condizioni Supplementari WERO sono fornite in lingua inglese e in lingua italiana. In caso di conflitto o discrepanza tra la versione inglese e quella italiana, prevarrà la versione italiana se si possiede un conto italiano, mentre prevarrà la versione inglese se si possiede un conto lituano. Accettando le presenti Condizioni Supplementari WERO e i servizi WERO, l'utente conferma di comprendere la lingua inglese e accetta di comunicare con Revolut in lingua inglese per quanto riguarda i rapporti giuridici derivanti dal presente accordo.

Controversie. La sezione 33 delle Condizioni Personali ("Intraprendere azioni legali contro di noi") relativa alla risoluzione delle controversie si applica anche alle presenti Condizioni Supplementari di WERO.