Cette page est composée de deux parties :

- Partie I : Revolut France, succursale de Revolut Bank UAB.
- Partie II : Revolut Bank S.A.

Si vous êtes concernés par la migration vers Revolut Bank S.A., faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I :

1. Informations générales

Ce document énonce les termes et conditions (les "Termes") pour le service technique de Wero ("**Défi**" ou le "**Service**") proposé par l'intermédiaire de l'application Revolut. Ces conditions constituent un accord légal (le "**Accord**") entre:

- vous; et
- Nous, Revolut France, succursale de Revolut Bank UAB (société à responsabilité limitée immatriculée en Lituanie sous le numéro 304580906 et le code d'autorisation LB002119), immatriculée en France sous le numéro 917 420 077, agréée et réglementée par la Banque de Lituanie et la Banque centrale européenne en tant qu'établissement de crédit, autorisée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR – 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, France) : adresse enregistrée : (Servcorp) 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France (succursale) et Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie (siège social), courriel : support@revolut.com.

Le présent Contrat relatif à l'utilisation de Wero est conclu dès votre acceptation des présentes Conditions. Ce Contrat est valable pour une durée indéterminée. Les présentes Conditions doivent être lues conjointement avec les conditions générales pour les particuliers. Toute question non expressément traitée dans les présentes Conditions générales est régie par nos Conditions générales personnelles. Vous devez respecter ces Conditions générales personnelles en tout temps lorsque vous utilisez Wero.
En cas de conflit entre les présentes Conditions et les Conditions personnelles relatives à Wero, les présentes Conditions prévaudront. Vous pouvez télécharger une copie de ces Conditions à tout moment depuis notre site web ou notre application.

2. Qu'est-ce que WERO ?

Wero est un service proposé par EPI Company SE (**ETI**) une société belge dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique, immatriculée sous le numéro CBE 0755811726 et agréée par la Banque nationale de Belgique en tant qu'établissement de paiement. Wero vous permet d'effectuer les opérations suivantes (liste non exhaustive et susceptible d'être modifiée) :

- Effectuez des paiements instantanés depuis votre compte Revolut vers d'autres particuliers (P2P) ;
- Recevez des paiements instantanés sur votre compte Revolut de la part d'autres utilisateurs de Wero ; et
- Effectuez des paiements instantanés depuis votre compte Revolut pour les magasins ou les entreprises qui acceptent Wero comme moyen de paiement (P2M), lorsque cette fonctionnalité est disponible.

Les paiements Wero sont effectués via votre compte Revolut en euros associé, sous réserve de votre solde disponible et des limites applicables. Les transactions Wero sont traitées en euros (EUR) par virement instantané. La conversion de devises n'est pas prise en charge par Wero.
Les paiements sont effectués depuis votre compte de paiement Revolut vers un autre compte disposant immédiatement des fonds, à condition que le destinataire soit également inscrit au service par l'intermédiaire de l'un de ses établissements membres.
Wero peut également proposer d'autres fonctionnalités dans le cadre de l'intégration de l'application Revolut, et leur disponibilité peut varier.
Revolut ne facture aucun frais pour l'utilisation de Wero.

3. Comment puis-je utiliser Wero ?

Vous ne pouvez utiliser Wero que si :

- vous avez un compte de paiement Revolut libellé en euros (EUR) ;
- vous acceptez ces conditions ;
- vous êtes un résident d'un pays de l'EEE où Wero est proposé ; et
- Vous utilisez Wero pour votre usage personnel.

Vous devez nous informer de tout changement de votre situation personnelle susceptible d'affecter votre admissibilité. Nous nous réservons le droit de vérifier les renseignements que vous fournissez.

Envoi ou demande d'un paiement WERO

Vous pouvez initier des paiements Wero par différentes méthodes au sein de l'application Revolut, comme scanner un code QR ou saisir/sélectionner les coordonnées du bénéficiaire (comme un numéro de téléphone ou une adresse e-mail). Tous vos paiements Wero nécessiteront votre autorisation via l'authentification forte du client (SCA) utilisée dans votre application Revolut (par exemple, connexion biométrique, code d'accès). La procédure de consentement spécifique dépendra du type de transaction Wero.
Vous pouvez créer des demandes de paiement Wero directement depuis l'application Revolut en générant un code QR/lien de paiement et en les envoyant à d'autres utilisateurs Wero. Ces demandes peuvent être d'un montant précis ou plus général, le destinataire pouvant alors ajouter le montant. Vous pouvez annuler une demande de paiement à tout moment tant qu'elle n'est pas autorisée ou refusée par l'utilisateur Wero. Les demandes non autorisées, non refusées et non annulées expirent. La date de validité de vos demandes de paiement est visible lors de leur création et à tout moment dans l'application Revolut.
Les transactions sont traitées 24h/24 et 7j/7 en temps réel dans le cadre du système de virement instantané SEPA (SCT Inst).
Vous pouvez effectuer 100 paiements et 100 demandes via Wero sur une période de sept jours à compter du premier paiement ou de la première demande. Le montant maximal autorisé est de 100 000 €.
Nous pouvons appliquer des limites supplémentaires au montant ou à la fréquence des transactions Wero, conformément à nos décisions et à la législation applicable. Nous vous informerons de ces limites. Nous pouvons restreindre l'utilisation de Wero si le montant des transactions dépasse ces limites. Vous trouverez les limites de transaction applicables sur notre site web Frais et limites page. Les transactions Wero sont soumises aux règles du système SEPA Instant et aux délais de compensation locaux.

Vos responsabilités

- Vous acceptez d'utiliser Wero conformément aux présentes conditions générales et à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois anti-corruption et fiscales).
- Vous ne devez pas utiliser Wero à des fins illégales, pour acheter des biens/services illégaux, ou d'une manière qui enfreint les droits de tiers.
- Lorsque vous ajoutez du texte ou tout autre contenu à des transactions P2P, vous ne devez pas partager de contenu discriminatoire, injurieux, diffamatoire, raciste, violent, pornographique, faisant l'apologie de crimes, incitant à la violence ou à la haine, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle, au droit à la vie privée

ou au droit à l'image, illégal, ou constituant du harcèlement ou de la publicité non sollicitée. Vous êtes responsable de tout contenu que vous ajoutez.

Payer des magasins ou des entreprises avec Wero
Lorsque cette option est disponible, vous pouvez utiliser Wero pour payer dans les magasins ou unentreprisequi l'acceptent. Vous pouvez être redirigé vers Wero depuis le site web ou l'application du magasin, ou scanner un code QR.
Avant de payer, vous verrez le nom du bénéficiaire et le montant. Vous approuvez le paiement de la même manière que pour tout autre paiement Wero, en utilisant une authentification forte du client (par exemple, votre identifiant biométrique ou votre code d'accès).
Un paiement aux commerces ou entreprises est un virement instantané. Une fois approuvé, il est envoyé immédiatement et ne peut être ni annulé ni restitué par nos soins.
Les paiements Wero aux commerces et entreprises sont des paiements uniques et ponctuels. Wero ne prélève actuellement aucun paiement régulier ou automatique sur votre compte.
Les transactions sont traitées 24h/24 et 7j/7 en temps réel dans le cadre du système de virement instantané SEPA (SCT Inst).
Vous pouvez régler vos achats auprès de commerces ou d'entreprises via Wero, dans la limite des plafonds applicables. Le montant maximal autorisé est de 100 000 €.Nous pouvons appliquer des limites supplémentaires au montant ou à la fréquence des transactions Wero, conformément à nos conditions et à la législation en vigueur. Nous vous informerons de ces limites. Nous pouvons restreindre l'utilisation de Wero si les montants des transactions dépassent ces limites. Vous trouverez les limites de transaction applicables sur notre page « Frais et limites ». Les transactions Wero sont soumises aux règles du système SEPA Instant et aux délais de compensation locaux.
Si vous rencontrez un problème avec votre achat (par exemple, si le produit ou le service est défectueux ou non conforme à la description), veuillez contacter directement le vendeur. S'il accepte un remboursement, il vous renverra le produit ou le service via Wero. Vous pouvez également solliciter l'aide de Wero pour obtenir un remboursement.

Cela n'affecte en rien vos droits légaux. En particulier, si un paiement a été effectué depuis votre compte sans votre autorisation, vous pouvez nous contacter ; nous examinerons la situation et vous rembourserons le cas échéant, conformément à vos Conditions générales.

Vos responsabilités :

- vous acceptez d'utiliser Wero conformément aux présentes Conditions et à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois anti-corruption et fiscales) ; et
- Vous ne devez pas utiliser Wero à des fins illégales, pour acheter des biens ou des services illégaux, ou d'une manière qui enfreint les droits de tiers.

4. Dans quels cas ne traiterons-nous pas votre transaction WERO ?

Nous refuserons votre transaction WERO si :

- Votre compte Revolut est bloqué, suspendu ou fermé ;
- Vous échouez à l'authentification forte du client (SCA) ;
- Vous avez saisi des informations de destinataire ou de paiement incorrectes ;
- Vous avez dépassé vos limites quotidiennes ou par transaction ;
- Vous ne disposez pas de fonds suffisants sur votre compte EUR lié ;
- Le service WERO est temporairement indisponible en raison de travaux de maintenance ou de perturbations de service externes (par exemple, des problèmes de connectivité SEPA Instant) ;
- Le destinataire est injoignable dans le cadre du programme SCT Inst.
- Les commerces ou entreprises que vous payez ne sont pas joignables via le service Wero.

La liste ci-dessus n'est pas exhaustive et vous pourriez rencontrer des situations où nous bloquons ou rejetons votre transaction Wero afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables, ou à d'autres politiques de Revolut.
En cas de rejet d'une transaction, nous vous en informerons via l'application Revolut et, le cas échéant, nous indiquerons le motif.

5. Que dois-je savoir d'autre ?

Vos obligations

- Vous devez vous conformer à toutes les instructions et exigences que nous vous fournissons afin de garantir la sécurité de vos données, de vos transactions Wero et de l'application Revolut.
- Vous devez vous conformer aux exigences de la SCA lorsqu'elles vous sont demandées.

- Vous ne devez pas dissimuler votre véritable adresse IP ni modifier vos paramètres pour contourner les présentes conditions, nous tromper sur votre localisation ou contourner les dispositifs de sécurité.
- Vous devez nous signaler sans délai et au plus tard 13 mois après la date de débit de votre compte Revolut toute transaction Wero mal exécutée ou non autorisée.

Configuration système requise
Pour utiliser Wero, vous avez besoin d'un appareil mobile compatible avec accès à Internet et répondant à nos exigences logicielles et de sécurité. Il se peut que vous deviez mettre à jour le système d'exploitation de votre appareil si nous modifions les versions prises en charge. Nous ne garantissons pas que le logiciel associé à Wero sera toujours compatible avec votre appareil.
Il vous incombe de protéger vos identifiants Wero et l'appareil associé.
Si vous soupçonnez une fraude ou une perte d'accès, veuillez nous en informer immédiatement conformément aux articles 8 et 21 des Conditions générales personnelles.

6. Protection des données

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Lorsque vous utilisez Wero, Revolut agit en tant que responsable du traitement des données.
Pour plus de détails sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles, vos droits en matière de protection des données (y compris comment les exercer) et le fondement juridique de notre traitement, veuillez consulter notre politique de confidentialité Avis relatif à la confidentialité des clients. Cette politique couvre également les transferts de données et vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

7. Quand cesserons-nous de vous fournir les services WERO ?

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez le résilier et désactiver Wero à tout moment et pour quelque raison que ce soit via l'application Revolut ou en contactant l'assistance.
Nous pouvons résilier le présent contrat pour quelque raison que ce soit. Le cas échéant, nous vous en informerons par courriel au moins deux mois avant la prise d'effet de la résiliation.
Nous pouvons également résilier le Contrat immédiatement si vous commettez une fraude ou une violation grave des présentes conditions ou des Conditions Personnelles qui s'appliquent à votre compte Revolut Personnel.

Enfin, le présent accord sera automatiquement résilié si :

- Cela est requis par la loi ou la réglementation ;
- Wero est mis hors service par son fournisseur de régime (EPI) ;
- Votre compte Revolut est clôturé ;
- Vous révoquez/retirez votre consentement au traitement des données nécessaires au fonctionnement de Wero ;
- Vous refusez toute modification du présent Contrat concernant l'utilisation de Wero conformément à l'article 8 des présentes Conditions.

En cas de résiliation du présent Contrat, vous perdrez votre accès au Service et ne pourrez plus utiliser aucune fonctionnalité proposée par Wero.

8. Modifications des présentes conditions

Nous pouvons modifier ces conditions à tout moment. Nous vous proposerons les modifications sur un support durable (par exemple, par e-mail ou par notification dans l'application) au plus tard deux (2) mois avant leur date d'application prévue.
Vous serez réputé avoir accepté les modifications si vous ne nous informez pas de votre refus avant leur entrée en vigueur. Pour refuser les modifications, vous devez résilier les présentes Conditions (et votre utilisation de Wero), mais vous pouvez le faire gratuitement à tout moment en nous informant avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Les modifications peuvent entrer en vigueur immédiatement si elles sont strictement requises par des mesures législatives ou réglementaires.

9. Déposer une plainte

La clause relative aux réclamations figurant dans les Conditions générales s'applique au présent contrat. Veuillez vous référer à la section 29 (*Comment déposer une plainte*) de la Conditions personnelless ou notre Politique de traitement des plaintes pour plus d'informations.
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez la soumettre gratuitement à la Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) une fois que vous aurez suivi notre procédure interne de traitement des réclamations Revolut.Médiateur de l'ASFpeut être contacté via son site web (voir lien ci-dessus) ou par courrier à l'adresse suivante :Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur leMédiateur de l'ASF, veuillez consulter son site web.

10. Aspects juridiques

Transfert de droits. Seuls vous et nous avons des droits en vertu du présent Contrat. Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation découlant du présent Contrat à une autre personne.
Vos données personnelles. En concluant le présent accord, vous reconnaissez et consentez au partage de vos données personnelles, y compris les informations protégées par le secret bancaire, avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour vous fournir le service.
Votre droit de retrait. Vous pouvez vous retirer du Contrat gratuitement et sans donner de raisons en nous informant via l'application Revolut ou en nous envoyant un e-mail à support@revolut.com (formulaire de retrait) Vous disposez de 14 jours à compter de l'acceptation des Conditions pour vous rétracter. Ce délai est respecté si vous nous envoyez un message avant son expiration. En cas de rétractation, vous êtes libéré de toutes vos obligations et aucun frais ne vous sera facturé.
Revolut n'est pas autorisé à vous permettre d'utiliser Wero avant l'expiration du délai de 14 jours mentionné ci-dessus, sauf si vous nous y autorisez expressément. **En acceptant les Conditions générales et en commençant à utiliser Wero, vous consentez expressément à utiliser Wero avant l'expiration de votre droit de rétractation..**
Si vous utilisez votre retrait après avoir utilisé Wero, vous ne pourrez pas annuler les ordres de virement déjà effectués dans le cadre du Service.
Loi applicable. Le présent contrat est réputé conclu en France. Le droit français est applicable aux conditions générales et au présent contrat. Toutefois, vous pouvez toujours vous prévaloir des dispositions impératives en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence.
Langues. La langue utilisée pour l'exécution du Contrat relatif à l'utilisation du service WERO est l'anglais. Cependant, la version française des présentes Conditions générales prévaut sur toute autre version et sera utilisée dans toute procédure judiciaire. Si les présentes Conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie à titre indicatif uniquement.
Litiges. Tout litige relatif aux présentes Conditions générales ou en découlant sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Partie II :

Cette version des présentes conditions s'applique à compter du 2 décembre 2026, sauf indication contraire. Elle remplace toute version antérieure à compter de cette

date. Pour consulter les versions antérieures des présentes conditions, veuillez sélectionner l'onglet « Historique » en haut de cette page.

1. Informations générales

Ce document énonce les termes et conditions (les "Termes") pour le service technique de Wero ("**Défi**" ou le "**Service**") proposé par l'intermédiaire de l'application Revolut. Ces conditions constituent un accord légal (le "**Accord**") entre:

- vous; et
- Nous, Revolut Bank S.A., société anonyme au capital de 10 624 500 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris (RCS Paris) sous le numéro SIREN 941 040 818, dont le siège social est situé au 10 avenue Kléber, 75116 Paris, France. Revolut Bank S.A. est un établissement de crédit agréé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (« ACPR ») et par la Banque centrale européenne (« BCE »), et placé sous la surveillance prudentielle directe de la BCE, courriel : support@revolut.com.

Le présent Contrat relatif à l'utilisation de Wero est conclu dès votre acceptation des présentes Conditions. Ce Contrat est valable pour une durée indéterminée. Les présentes Conditions doivent être lues conjointement avec les conditions générales pour les particuliers. Toute question non expressément traitée dans les présentes Conditions générales est régie par nos Conditions générales personnelles. Vous devez respecter ces Conditions générales personnelles en tout temps lorsque vous utilisez Wero.
En cas de conflit entre les présentes Conditions et les Conditions personnelles relatives à Wero, les présentes Conditions prévaudront. Vous pouvez télécharger une copie de ces Conditions à tout moment depuis notre site web ou notre application.

2. Qu'est-ce que WERO ?

Wero est un service proposé par EPI Company SE (**ETI**) une société belge dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique, immatriculée sous le numéro CBE 0755811726 et agréée par la Banque nationale de Belgique en tant qu'établissement de paiement. Wero vous permet d'effectuer les opérations suivantes (liste non exhaustive et susceptible d'être modifiée) :

- Effectuez des paiements instantanés depuis votre compte Revolut vers d'autres particuliers (P2P) ;
- Recevez des paiements instantanés sur votre compte Revolut de la part d'autres utilisateurs de Wero ; et

- Effectuez des paiements instantanés depuis votre compte Revolut pour les magasins ou les entreprises qui acceptent Wero comme moyen de paiement (P2M), lorsque cette fonctionnalité est disponible.

Les paiements Wero sont effectués via votre compte Revolut en euros associé, sous réserve de votre solde disponible et des limites applicables. Les transactions Wero sont traitées en euros (EUR) par virement instantané. La conversion de devises n'est pas prise en charge par Wero.
Les paiements sont effectués depuis votre compte de paiement Revolut vers un autre compte disposant immédiatement des fonds, à condition que le destinataire soit également inscrit au service par l'intermédiaire de l'un de ses établissements membres.
Wero peut également proposer d'autres fonctionnalités dans le cadre de l'intégration de l'application Revolut, et leur disponibilité peut varier.
Revolut ne facture aucun frais pour l'utilisation de Wero.

3. Comment puis-je utiliser Wero ?

Vous ne pouvez utiliser Wero que si :

- vous avez un compte de paiement Revolut libellé en euros (EUR) ;
- vous acceptez ces conditions ;
- vous êtes un résident d'un pays de l'EEE où Wero est proposé ; et
- Vous utilisez Wero pour votre usage personnel.

Vous devez nous informer de tout changement de votre situation personnelle susceptible d'affecter votre admissibilité. Nous nous réservons le droit de vérifier les renseignements que vous fournissez.

Envoi ou demande d'un paiement WERO
Vous pouvez initier des paiements Wero par différentes méthodes au sein de l'application Revolut, comme scanner un code QR ou saisir/sélectionner les coordonnées du bénéficiaire (comme un numéro de téléphone ou une adresse e-mail). Tous vos paiements Wero nécessiteront votre autorisation via l'authentification forte du client (SCA) utilisée dans votre application Revolut (par exemple, connexion biométrique, code d'accès). La procédure de consentement spécifique dépendra du type de transaction Wero.
Vous pouvez créer des demandes de paiement Wero directement depuis l'application Revolut en générant un code QR/lien de paiement et en les envoyant à d'autres utilisateurs Wero. Ces demandes peuvent être d'un montant précis ou plus général, le destinataire pouvant alors ajouter le montant. Vous pouvez annuler une demande de

paiement à tout moment tant qu'elle n'est pas autorisée ou refusée par l'utilisateur Wero. Les demandes non autorisées, non refusées et non annulées expirent. La date de validité de vos demandes de paiement est visible lors de leur création et à tout moment dans l'application Revolut.
Les transactions sont traitées 24h/24 et 7j/7 en temps réel dans le cadre du système de virement instantané SEPA (SCT Inst).
Vous pouvez effectuer 100 paiements et 100 demandes via Wero sur une période de sept jours à compter du premier paiement ou de la première demande. Le montant maximal autorisé est de 100 000 €.
Nous pouvons appliquer des limites supplémentaires au montant ou à la fréquence des transactions Wero, conformément à nos décisions et à la législation applicable. Nous vous informerons de ces limites. Nous pouvons restreindre l'utilisation de Wero si le montant des transactions dépasse ces limites. Vous trouverez les limites de transaction applicables sur notre site web Frais et limites page. Les transactions Wero sont soumises aux règles du système SEPA Instant et aux délais de compensation locaux.

Vos responsabilités

- Vous acceptez d'utiliser Wero conformément aux présentes conditions générales et à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois anti-corruption et fiscales).
- Vous ne devez pas utiliser Wero à des fins illégales, pour acheter des biens/services illégaux, ou d'une manière qui enfreint les droits de tiers.
- Lorsque vous ajoutez du texte ou tout autre contenu à des transactions P2P, vous ne devez pas partager de contenu discriminatoire, injurieux, diffamatoire, raciste, violent, pornographique, faisant l'apologie de crimes, incitant à la violence ou à la haine, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle, au droit à la vie privée ou au droit à l'image, illégal, ou constituant du harcèlement ou de la publicité non sollicitée. Vous êtes responsable de tout contenu que vous ajoutez.

Payer des magasins ou des entreprises avec Wero
Lorsque cette option est disponible, vous pouvez utiliser Wero pour payer dans les magasins ou unentreprisequi l'acceptent. Vous pouvez être redirigé vers Wero depuis le site web ou l'application du magasin, ou scanner un code QR.
Avant de payer, vous verrez le nom du bénéficiaire et le montant. Vous approuvez le paiement de la même manière que pour tout autre paiement Wero, en utilisant une authentification forte du client (par exemple, votre identifiant biométrique ou votre code d'accès).

Un paiement aux commerces ou entreprises est un virement instantané. Une fois approuvé, il est envoyé immédiatement et ne peut être ni annulé ni restitué par nos soins.
Les paiements Wero aux commerces et entreprises sont des paiements uniques et ponctuels. Wero ne prélève actuellement aucun paiement régulier ou automatique sur votre compte.
Les transactions sont traitées 24h/24 et 7j/7 en temps réel dans le cadre du système de virement instantané SEPA (SCT Inst).
Vous pouvez régler vos achats auprès de commerces ou d'entreprises via Wero, dans la limite des plafonds applicables. Le montant maximal autorisé est de 100 000 €.Nous pouvons appliquer des limites supplémentaires au montant ou à la fréquence des transactions Wero, conformément à nos conditions et à la législation en vigueur. Nous vous informerons de ces limites. Nous pouvons restreindre l'utilisation de Wero si les montants des transactions dépassent ces limites. Vous trouverez les limites de transaction applicables sur notre page « Frais et limites ». Les transactions Wero sont soumises aux règles du système SEPA Instant et aux délais de compensation locaux. Si vous rencontrez un problème avec votre achat (par exemple, si le produit ou le service est défectueux ou non conforme à la description), veuillez contacter directement le vendeur. S'il accepte un remboursement, il vous renverra le produit ou le service via Wero. Vous pouvez également solliciter l'aide de Wero pour obtenir un remboursement.

Cela n'affecte en rien vos droits légaux. En particulier, si un paiement a été effectué depuis votre compte sans votre autorisation, vous pouvez nous contacter ; nous examinerons la situation et vous rembourserons le cas échéant, conformément à vos Conditions générales.

Vos responsabilités :

- Vous acceptez d'utiliser Wero conformément aux présentes Conditions et à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois anti-corruption et fiscales) ; et
- Vous ne devez pas utiliser Wero à des fins illégales, pour acheter des biens ou des services illégaux, ou d'une manière qui enfreint les droits de tiers.

4. Dans quels cas ne traiterons-nous pas votre transaction WERO ?

Nous refuserons votre transaction WERO si :

- Votre compte Revolut est bloqué, suspendu ou fermé ;

- Vous échouez à l'authentification forte du client (SCA) ;
- Vous avez saisi des informations de destinataire ou de paiement incorrectes ;
- Vous avez dépassé vos limites quotidiennes ou par transaction ;
- Vous ne disposez pas de fonds suffisants sur votre compte EUR lié ;
- Le service WERO est temporairement indisponible en raison de travaux de maintenance ou de perturbations de service externes (par exemple, des problèmes de connectivité SEPA Instant) ;
- Le destinataire est injoignable dans le cadre du programme SCT Inst ;
- Les commerces ou entreprises que vous payez ne sont pas joignables via le service Wero.

La liste ci-dessus n'est pas exhaustive et vous pourriez rencontrer des situations où nous bloquons ou rejetons votre transaction Wero afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables, ou à d'autres politiques de Revolut.
En cas de rejet d'une transaction, nous vous en informerons via l'application Revolut et, le cas échéant, nous indiquerons le motif.

5. Que dois-je savoir d'autre ?

Vos obligations

- Vous devez vous conformer à toutes les instructions et exigences que nous vous fournissons afin de garantir la sécurité de vos données, de vos transactions Wero et de l'application Revolut.
- Vous devez vous conformer aux exigences de la SCA lorsqu'elles vous sont demandées.
- Vous ne devez pas dissimuler votre véritable adresse IP ni modifier vos paramètres pour contourner les présentes conditions, nous tromper sur votre localisation ou contourner les dispositifs de sécurité.
- Vous devez nous signaler sans délai et au plus tard 13 mois après la date de débit de votre compte Revolut toute transaction Wero mal exécutée ou non autorisée.

Configuration système requise
Pour utiliser Wero, vous avez besoin d'un appareil mobile compatible avec accès à Internet et répondant à nos exigences logicielles et de sécurité. Il se peut que vous deviez mettre à jour le système d'exploitation de votre appareil si nous modifions les versions prises en charge. Nous ne garantissons pas que le logiciel associé à Wero sera toujours compatible avec votre appareil.

Il vous incombe de protéger vos identifiants Wero et l'appareil associé.
Si vous soupçonnez une fraude ou une perte d'accès, veuillez nous en informer immédiatement conformément aux articles 8 et 21 des Conditions générales personnelles.

6. Protection des données

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Lorsque vous utilisez Wero, Revolut agit en tant que responsable du traitement des données.
Pour plus de détails sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles, vos droits en matière de protection des données (y compris comment les exercer) et le fondement juridique de notre traitement, veuillez consulter notre politique de confidentialité Avis relatif à la confidentialité des clients. Cette politique couvre également les transferts de données et vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

7. Quand cesserons-nous de vous fournir les services WERO ?

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez le résilier et désactiver Wero à tout moment et pour quelque raison que ce soit via l'application Revolut ou en contactant l'assistance.
Nous pouvons résilier le présent contrat pour quelque raison que ce soit. Le cas échéant, nous vous en informerons par courriel au moins deux mois avant la prise d'effet de la résiliation.
Nous pouvons également résilier le Contrat immédiatement si vous commettez une fraude ou une violation grave des présentes conditions ou des Conditions Personnelles qui s'appliquent à votre compte Revolut Personnel.
Enfin, le présent accord sera automatiquement résilié si :

- Cela est requis par la loi ou la réglementation ;
- Wero est mis hors service par son fournisseur de régime (EPI) ;
- Votre compte Revolut est clôturé ;
- Vous révoquez/retirez votre consentement au traitement des données nécessaires au fonctionnement de Wero ;
- Vous refusez toute modification du présent Contrat concernant l'utilisation de Wero conformément à l'article 8 des présentes Conditions.

En cas de résiliation du présent Contrat, vous perdrez votre accès au Service et ne pourrez plus utiliser aucune fonctionnalité proposée par Wero.

8. Modifications des présentes conditions

Nous pouvons modifier ces conditions à tout moment. Nous vous proposerons les modifications sur un support durable (par exemple, par e-mail ou par notification dans l'application) au plus tard deux (2) mois avant leur date d'application prévue.
Vous serez réputé avoir accepté les modifications si vous ne nous informez pas de votre refus avant leur entrée en vigueur. Pour refuser les modifications, vous devez résilier les présentes Conditions (et votre utilisation de Wero), mais vous pouvez le faire gratuitement à tout moment en nous informant avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Les modifications peuvent entrer en vigueur immédiatement si elles sont strictement requises par des mesures législatives ou réglementaires.

9. Déposer une plainte

La clause relative aux réclamations figurant dans les Conditions générales s'applique au présent contrat. Veuillez vous référer à la section 29 (*Comment déposer une plainte*) de la Conditions personnelles ou notre Politique de traitement des plaintes pour plus d'informations.
Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre réclamation, vous pouvez la soumettre gratuitement à la Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF) une fois que vous aurez suivi notre procédure interne de traitement des réclamations Revolut.Médiateur de l'ASF peut être contacté via son site web (voir lien ci-dessus) ou par courrier à l'adresse suivante :Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur leMédiateur de l'ASF, veuillez consulter son site web.

10. Aspects juridiques

Transfert de droits. Seuls vous et nous avons des droits en vertu du présent Contrat. Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation découlant du présent Contrat à une autre personne.
Vos données personnelles. En concluant le présent accord, vous reconnaissez et consentez au partage de vos données personnelles, y compris les informations protégées par le secret bancaire, avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour vous fournir le service.
Votre droit de retrait. Vous pouvez vous retirer du Contrat gratuitement et sans donner de raisons en nous informant via l'application Revolut ou en nous envoyant un e-mail à support@revolut.com (formulaire de retrait) Vous disposez de 14 jours à

compter de l'acceptation des Conditions pour vous rétracter. Ce délai est respecté si vous nous envoyez un message avant son expiration. En cas de rétractation, vous êtes libéré de toutes vos obligations et aucun frais ne vous sera facturé.
Revolut n'est pas autorisé à vous permettre d'utiliser Wero avant l'expiration du délai de 14 jours mentionné ci-dessus, sauf si vous nous y autorisez expressément. **En acceptant les Conditions générales et en commençant à utiliser Wero, vous consentez expressément à utiliser Wero avant l'expiration de votre droit de rétractation.**
Si vous utilisez votre retrait après avoir utilisé Wero, vous ne pourrez pas annuler les ordres de virement déjà effectués dans le cadre du Service.
Loi applicable. Le présent contrat est réputé conclu en France. Le droit français est applicable aux conditions générales et au présent contrat. Toutefois, vous pouvez toujours vous prévaloir des dispositions impératives en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence.
Langues. La langue utilisée pour l'exécution du Contrat relatif à l'utilisation du service WERO est l'anglais. Cependant, la version française des présentes Conditions générales prévaut sur toute autre version et sera utilisée dans toute procédure judiciaire. Si les présentes Conditions générales sont traduites dans une autre langue, la traduction est fournie à titre indicatif uniquement.
Litiges. Tout litige relatif aux présentes Conditions générales ou en découlant sera soumis à la compétence des tribunaux français.