

1. Informazioni generali

Questi termini e condizioni (il "**Termini commerciali supplementari di WERO**") definiscono le condizioni che si applicano al tuo utilizzo del servizio tecnico Wero ("**Sfida**" o il "**Servizio**") tramite l'app Revolut Business. Essi costituiscono parte integrante e integrano i Termini di Revolut Business (i "**Termini commerciali**"). I Termini Commerciali rimangono l'accordo quadro che disciplina il tuo conto Revolut Business e i servizi di pagamento. Le parti dei presenti Termini Commerciali Supplementari WERO sono:

- tu; e
- Noi, Revolut Bank UAB, una banca costituita e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB002119, con sede legale in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Siamo autorizzati e regolamentati dalla Banca di Lituania e dalla Banca Centrale Europea come istituto di credito. È possibile visualizzare la nostra licenza sul sito web della Banca di Lituania e la nostra registrazione aziendale sul sito web della Banca di Lituania [Registro lituano delle persone giuridiche](#).

Le Condizioni Commerciali Supplementari di WERO relative all'utilizzo di Wero si concludono con l'accettazione delle presenti Condizioni. Le Condizioni Commerciali Supplementari di WERO sono valide a tempo indeterminato. Le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO devono essere lette congiuntamente alle Condizioni [Termini commerciali](#). Qualsiasi questione non espressamente contemplata dalle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO è regolata dalle Condizioni Commerciali. L'utente è tenuto a rispettare le Condizioni Commerciali in ogni momento durante l'utilizzo di Wero.

In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO e le Condizioni Commerciali, esclusivamente per quanto riguarda gli aspetti tecnici o operativi dei pagamenti Wero, prevarranno le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO nella misura di tale conflitto. Per tutto il resto, prevarranno le Condizioni Commerciali. È sempre possibile scaricare una copia delle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO dal nostro sito web o dalla nostra app.

2. Cos'è WERO?

Wero è un servizio offerto da EPI Company SE ("**E**"), società belga con sede legale in De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgio, con numero di registrazione aziendale

(numero CBE) 0755811726 autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio come istituto di pagamento.

Wero ti permette di effettuare pagamenti istantanei dal tuo conto Revolut Business verso negozi o aziende che accettano Wero come metodo di pagamento (e/m-commerce P2M), laddove questa funzionalità sia disponibile.

Per i pagamenti Wero, Revolut rimane il tuo fornitore di servizi di pagamento ed esegue il bonifico SEPA Instant Credit Transfer dal conto Revolut Business che hai scelto. EPI gestisce il circuito di pagamento Wero e consente la connessione tecnica con l'esercente e i fornitori di servizi di pagamento partecipanti per l'instradamento e il regolamento del pagamento.

I pagamenti Wero vengono eseguiti utilizzando il conto Revolut Business da te scelto, in base al saldo disponibile e ai limiti applicabili. Le transazioni Wero vengono elaborate in euro (EUR) come accrediti istantanei. Se scegli un conto in una valuta diversa dall'EUR, verrà effettuata una conversione di valuta prima dell'esecuzione del pagamento.

I pagamenti vengono effettuati dal tuo conto di pagamento Revolut Business ai negozi o alle aziende a cui devi effettuare il pagamento, con disponibilità immediata dei fondi, a condizione che tali negozi o aziende accettino Wero.

Non è necessario effettuare alcuna registrazione, iscrizione o procedura di onboarding aggiuntiva per utilizzare Wero. Una volta accettati i presenti Termini e Condizioni Supplementari di Wero, Revolut crea automaticamente il profilo e il portafoglio Wero necessari e Wero sarà disponibile al momento del pagamento.

Revolut potrebbe addebitare commissioni per i pagamenti Wero in conformità con il tuo piano Revolut Business e con le commissioni applicabili per i trasferimenti istantanei locali o SEPA, anche nel caso in cui il pagamento superi l'eventuale limite di trasferimento incluso.

3. Come posso usare Wero?

Puoi utilizzare Wero solo se:

- Hai un conto di pagamento Revolut Business denominato in euro (EUR);
- Accetti le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO;
- la tua attività è costituita, incorporata o registrata in un paese SEE o in Svizzera dove Wero è offerto; e
- Utilizzi Wero per le finalità aziendali del tuo conto Revolut Business.

È necessario informarci qualora la situazione della vostra azienda subisca modifiche tali da influire sulla vostra idoneità. Ci riserviamo il diritto di verificare le informazioni fornite.

Pagare negozi o aziende con Wero

Laddove questa opzione sia disponibile, puoi utilizzare Wero per pagare nei negozi o nelle attività commerciali che lo accettano. Potresti essere reindirizzato a Wero dal sito web o dall'app del negozio, oppure potresti scansare un codice QR.

Prima di effettuare il pagamento, visualizzerai il destinatario e l'importo.

L'approvazione del pagamento avviene con le stesse modalità di qualsiasi altro pagamento, tramite autenticazione forte del cliente (ad esempio, l'accesso biometrico o il codice di accesso di un utente autorizzato).

Un pagamento Wero a negozi o aziende è un trasferimento istantaneo. Una volta approvato, viene inviato immediatamente e non può essere annullato o stornato da noi.

I pagamenti di Wero a negozi e aziende sono pagamenti singoli e una tantum; al momento Wero non effettua addebiti regolari o automatici sul tuo conto.

Le transazioni vengono elaborate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno in tempo reale nell'ambito del sistema SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst).

Con Wero puoi pagare negozi o aziende fino ai limiti previsti. L'importo massimo pagabile è di 100.000 €, salvo diversamente previsto. Potremmo applicare limiti aggiuntivi all'importo o alla frequenza delle transazioni Wero, a nostra discrezione e in base alla legge applicabile. Ti informeremo di questi limiti. Potremmo limitare l'utilizzo di Wero se gli importi delle transazioni superano questi limiti. Puoi trovare i limiti di transazione applicabili sul nostro sito [Pagina Tariffe e limiti](#). Le transazioni Wero sono soggette alle regole del sistema SEPA Instant e alle limitazioni di compensazione locali.

Se riscontri problemi con il tuo acquisto, ad esempio se la merce o il servizio sono difettosi o non corrispondono alla descrizione, contatta direttamente i negozi o le aziende. Se acconsentono al rimborso, te lo invieranno tramite Wero. Puoi anche chiedere assistenza a Wero per ottenere un rimborso.

Ciò non pregiudica i tuoi diritti legali. In particolare, se è stato effettuato un pagamento dal tuo conto senza la tua autorizzazione, puoi contattarci e provvederemo a verificare la situazione e, se necessario, a rimborsarti, come spiegato nelle nostre Condizioni commerciali.

Le tue responsabilità:

- accetti di utilizzare Wero in conformità con i presenti Termini commerciali supplementari di WERO e tutte le leggi e i regolamenti applicabili (incluse le leggi anticorruzione e fiscali); e
- Non è consentito utilizzare Wero per scopi illeciti, per acquistare beni o servizi illegali o in un modo che violi i diritti di terzi.

4. In quali casi non elaboreremo la tua transazione WERO?

Oltre ai motivi di rifiuto indicati nelle Condizioni commerciali, rifiuteremo la tua transazione WERO se:

- Il tuo conto Revolut Business è bloccato, sospeso o chiuso;
- L'autenticazione forte del cliente (SCA) non riesce;
- Hai inserito informazioni errate sul destinatario o sul pagamento;
- Hai superato i limiti giornalieri o per singola transazione;
- Il conto Revolut Business che hai scelto per il pagamento non dispone di fondi sufficienti;
- Il servizio WERO non è temporaneamente disponibile a causa di manutenzione o interruzioni del servizio esterno (ad esempio, problemi di connettività SEPA Instant); oppure
- I negozi o le aziende a cui stai effettuando il pagamento non sono raggiungibili tramite il servizio Wero.

L'elenco di cui sopra non è esaustivo. Potremmo inoltre bloccare o rifiutare la tua transazione Wero per qualsiasi motivo indicato nei Termini commerciali o come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Qualora una transazione venga rifiutata, vi informeremo in conformità con le Condizioni Commerciali e, ove applicabile, vi comunicheremo il motivo del rifiuto e le modalità per porvi rimedio, a meno che la fornitura di tali informazioni non sia contraria alla legislazione UE o nazionale applicabile o a un ordine di un tribunale o di un'autorità.

5. Cos'altro dovrei sapere?

I tuoi obblighi

- È necessario rispettare tutte le istruzioni e i requisiti forniti per garantire la sicurezza dei propri dati, delle transazioni Wero e di Revolut Business, oltre agli obblighi previsti dalle Condizioni Commerciali.
- È necessario conformarsi ai requisiti SCA quando richiesto.
- Non devi nascondere il tuo vero indirizzo IP né modificare le impostazioni per eludere i presenti Termini commerciali supplementari di WERO, ingannarci sulla tua posizione o aggirare le funzionalità di sicurezza.

- È necessario comunicarci tempestivamente qualsiasi transazione Wero eseguita in modo errato o non autorizzata, e comunque entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito sul conto Revolut Business.

Requisiti di sistema

Per utilizzare Wero, è necessario un dispositivo mobile compatibile con accesso a Internet che soddisfi i nostri requisiti software e di sicurezza. Potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo del dispositivo qualora dovessimo modificare le versioni supportate. Non garantiamo che il software relativo a Wero sarà sempre compatibile con il vostro dispositivo.

È tua responsabilità mantenere al sicuro l'app Revolut Business, le credenziali di accesso e il dispositivo collegato.

Qualora sospettiate una frode o la perdita di accesso, vi preghiamo di informarci immediatamente in conformità con le Sezioni 9 e 23 delle Condizioni Commerciali.

6. Protezione dei dati

La protezione dei tuoi dati personali è importante per noi. Quando utilizzi Wero, Revolut agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati.

Per maggiori dettagli su come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i tuoi dati personali, sui tuoi diritti in materia di protezione dei dati (incluso come esercitarli) e sulla base giuridica del nostro trattamento, consulta la nostra [Informativa sulla privacy del cliente](#). La presente informativa disciplina anche il trasferimento dei dati e i vostri diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati.

7. Quando smetteremo di fornirvi i servizi WERO?

Le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO hanno durata indeterminata. L'utente può recedere dalle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, scegliendo di non utilizzare più Wero per pagare negozi o aziende, oppure contattando l'Assistenza. Ci riserviamo il diritto di rescindere i presenti Termini Commerciali Supplementari di WERO per qualsiasi motivo. In tal caso, vi informeremo via e-mail almeno due mesi prima che la rescissione diventi effettiva.

Potremmo inoltre risolvere immediatamente le presenti Condizioni aziendali supplementari di WERO qualora tu commetta frode o una grave violazione delle presenti Condizioni o delle Condizioni aziendali applicabili al tuo conto Revolut Business.

Infine, le presenti Condizioni commerciali supplementari di WERO si risolveranno automaticamente se:

- È richiesto dalla legge o da un regolamento;
- Wero viene dismesso dal suo fornitore di servizi (EPI);
- Il tuo conto Revolut Business è stato chiuso;
- Revochi/ritiri il consenso al trattamento dei dati necessari per il funzionamento di Wero;
- L'utente rifiuta le modifiche ai presenti Termini commerciali supplementari di WERO relativi all'utilizzo di Wero ai sensi della Sezione 8 dei presenti Termini.

Qualora le presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO vengano rescisse, perderai l'accesso al Servizio e non potrai più utilizzare alcuna funzionalità offerta da Wero.

La cessazione delle presenti Condizioni aziendali supplementari di WERO comporta solo la cessazione del tuo accesso al Servizio e non chiude né influisce in altro modo sul tuo conto Revolut Business o sulle Condizioni aziendali.

8. Modifiche alle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO

Potremmo modificare i presenti Termini commerciali supplementari di WERO in qualsiasi momento. Proporremo le modifiche su un supporto durevole (ad esempio, tramite e-mail) non oltre due (2) mesi prima della data di applicazione prevista.

Si riterrà che abbiate accettato le modifiche se non ci informerete del vostro rifiuto prima della loro entrata in vigore. Per rifiutare le modifiche, dovrete recedere dalle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO (e interrompere l'utilizzo di Wero), ma potrete farlo gratuitamente in qualsiasi momento informandoci prima della data di entrata in vigore delle modifiche. Le modifiche possono entrare in vigore con effetto immediato se sono strettamente richieste da provvedimenti legislativi o regolamentari.

La cessazione delle presenti Condizioni aziendali supplementari di WERO non pregiudica il tuo conto Revolut Business né le Condizioni aziendali.

9. Presentazione di un reclamo

La procedura di reclamo stabilita nelle Condizioni commerciali si applica a qualsiasi reclamo derivante da o in connessione con l'utilizzo di Wero. Si prega di fare

riferimento alla Sezione 25 (sezione "Come presentare un reclamo" delle Condizioni commerciali o alla nostra [Politica sui reclami](#) per ulteriori informazioni.

Sarai responsabile del corretto utilizzo del Servizio e delle conseguenze che potrebbero derivare da un utilizzo improprio delle sue funzionalità, fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento fa parte, ove applicabili.

10. Aspetti legali

Trasferimento dei diritti. Solo tu e noi abbiamo diritti ai sensi delle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO. Non puoi trasferire alcun diritto o obbligo derivante dalle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO a terzi.

I tuoi dati personali. Al fine di fornire, elaborare, eseguire e liquidare i tuoi pagamenti Wero, Revolut può condividere i dati minimi necessari e i dati personali descritti di seguito con EPI, in qualità di gestore del circuito Wero, e con i fornitori di servizi di pagamento partecipanti al circuito, nel rispetto degli obblighi di riservatezza applicabili e della normativa sulla protezione dei dati. Tale trattamento viene effettuato sulla base giuridica stabilita nel [Informativa sulla privacy del cliente](#), inclusa, ove applicabile, l'esecuzione del contratto tra te e noi. Le categorie di dati condivisi sono:

- il fatto che tu sia nostro cliente;
- il numero di conto e l'utente del conto;
- il codice di pagamento e/o l'IBAN;
- e i dettagli della transazione (importo, ora e beneficiario).

Revolut condividerà solo quanto necessario per gli scopi sopra indicati e garantirà che i destinatari siano vincolati da adeguati obblighi di riservatezza e protezione dei dati. Qualsiasi altra divulgazione è regolata dalla Sezione 30 delle Condizioni commerciali e dalle [Informativa sulla privacy del cliente](#).

Legge applicabile. Le disposizioni di legge applicabili delle Condizioni Commerciali si applicano anche alle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO.

Lingue. Le disposizioni linguistiche delle Condizioni commerciali si applicano alle presenti Condizioni commerciali supplementari di WERO.

Controversie. Le disposizioni in materia di risoluzione delle controversie contenute nelle Condizioni Commerciali si applicano anche alle presenti Condizioni Commerciali Supplementari di WERO.