1. Informations générales

Ce document énonce les termes et conditions (les "**Termes**") pour le service technique de Wero ("**Défi**" ou le "**Service**") offertes par l'intermédiaire de l'application Revolut Business. Ces conditions constituent un accord légal (le "**Accord**") entre:

1. vous; et
2. Nous sommes Revolut Bank UAB, une banque constituée et agréée en République de Lituanie sous le numéro d'entreprise 304580906 et le code d'autorisation LB002119, dont le siège social est situé Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, République de Lituanie. Nous sommes agréés et réglementés par la Banque de Lituanie et la Banque centrale européenne en tant qu'établissement de crédit. Vous pouvez consulter notre agrément sur le site web de la Banque de Lituanie et notre inscription au registre du commerce et des sociétés sur le site de la Banque centrale européenne Registre lituanien des personnes morales.

Le présent Contrat relatif à l'utilisation de Wero est conclu dès votre acceptation des présentes Conditions générales. Ce Contrat est valable pour une durée indéterminée. Les présentes Conditions générales doivent être lues conjointement avec les Conditions générales de vente, et toute question non expressément traitée dans les présentes est régie par nos Conditions générales de vente. Vous devez respecter les Conditions générales de vente en tout temps lors de l'utilisation de Wero.
En cas de conflit entre les présentes Conditions générales et les Conditions générales de vente de Wero, les présentes Conditions générales prévaudront. Vous pouvez télécharger une copie de ces Conditions générales à tout moment sur notre site web ou notre application.

2. Qu'est-ce que WERO ?

Wero est un service proposé par EPI Company SE («**ET**"), une société belge dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique, immatriculée sous le numéro (numéro CBE) 0755811726 et autorisée par la Banque nationale de Belgique en tant qu'établissement de paiement.
Wero vous permet d'effectuer des paiements instantanés depuis votre compte Revolut Business vers les boutiques ou entreprises qui acceptent Wero comme moyen de paiement (commerce électronique/mobile), là où cette fonctionnalité est disponible.
Les paiements Wero sont effectués via le compte Revolut Business de votre choix, sous réserve de votre solde disponible et des limites applicables. Les transactions

Wero sont traitées en euros (EUR) par virement instantané. Si vous choisissez un compte dans une autre devise, une conversion sera effectuée avant le paiement.
Les paiements sont effectués depuis votre compte de paiement Revolut Business vers les commerces ou entreprises que vous payez, avec une disponibilité immédiate des fonds, lorsque ces commerces ou entreprises acceptent Wero.
Vous n'avez aucune inscription, abonnement ou démarche supplémentaire à effectuer pour utiliser Wero. Une fois ces conditions acceptées, Revolut crée automatiquement pour vous le profil et le portefeuille Wero nécessaires.Wero est mis à votre disposition au moment du paiement.
Revolut peut facturer des frais pour un paiement Wero conformément à votre forfait Revolut Business et aux frais applicables aux virements locaux ou SEPA Instant, y compris lorsque le paiement dépasse le montant du virement autorisé.

3. Comment puis-je utiliser Wero ?

Vous ne pouvez utiliser Wero que si :

- vous avez un compte de paiement Revolut Business libellé en euros (EUR) ;
- vous acceptez ces conditions ;
- votre entreprise est établie, constituée ou enregistrée dans un pays de l'EEE ou en Suisse où Wero est proposé ; et
- Vous utilisez Wero à des fins professionnelles pour votre compte Revolut Business.

Vous devez nous informer de tout changement de situation de votre entreprise susceptible d’affecter votre admissibilité. Nous nous réservons le droit de vérifier les informations que vous fournissez.

Payer les commerces ou entreprises avec Wero
Lorsque cette option est disponible, vous pouvez utiliser Wero pour payer dans les commerces qui l'acceptent. Vous pouvez être redirigé vers Wero depuis le site web ou l'application du commerce, ou scanner un code QR.
Avant de payer, vous verrez le nom du bénéficiaire et le montant. Vous approuvez le paiement de la même manière que pour tout autre paiement, en utilisant une authentification forte du client (par exemple, l'identifiant biométrique ou le code d'accès d'un utilisateur autorisé).
Un paiement aux commerces est instantané. Dès votre approbation, il est envoyé immédiatement et ne peut être ni annulé ni restitué par nos soins.
Les paiements Wero aux commerces et entreprises sont des paiements uniques et ponctuels. Wero ne prélève actuellement aucun paiement régulier ou automatique sur votre compte.

Les transactions sont traitées 24h/24 et 7j/7 en temps réel dans le cadre du système de virement instantané SEPA (SCT Inst).
Vous pouvez régler vos achats auprès de commerces ou d'entreprises via Wero, dans la limite des plafonds applicables. Le montant maximal autorisé est de 100 000 €, sauf si un plafond inférieur s'applique.Nous pouvons appliquer des limites supplémentaires au montant ou à la fréquence des transactions Wero, conformément à nos conditions et à la législation en vigueur. Nous vous informerons de ces limites. Nous pouvons restreindre l'utilisation de Wero si les montants des transactions dépassent ces limites. Vous trouverez les limites de transaction applicables sur notre page « Frais et limites ». Les transactions Wero sont soumises aux règles du système SEPA Instant et aux délais de compensation locaux.
Si vous rencontrez un problème avec votre achat (par exemple, si le produit ou le service est défectueux ou non conforme à la description), veuillez contacter directement les boutiques ou les entreprises concernées. Si elles acceptent un remboursement, elles vous renverront le produit ou le service via Wero. Vous pouvez également solliciter l'aide de Wero pour obtenir un remboursement.
Cela n'affecte en rien vos droits légaux. En particulier, si un paiement a été effectué depuis votre compte sans votre autorisation, vous pouvez nous contacter ; nous examinerons la situation et vous rembourserons le cas échéant, conformément à nos Conditions générales de vente.

Vos responsabilités :
vous acceptez d'utiliser Wero conformément aux présentes Conditions et à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois anti-corruption et fiscales) ; et
Vous ne devez pas utiliser Wero à des fins illégales, pour acheter des biens ou des services illégaux, ou d'une manière qui enfreint les droits de tiers.

4. Dans quels cas ne traiterons-nous pas votre transaction WERO ?

Nous refuserons votre transaction WERO si :

- Votre compte Revolut Business est bloqué, suspendu ou fermé ;
- Vous échouez à l'authentification forte du client (SCA) ;
- Vous avez saisi des informations de destinataire ou de paiement incorrectes ;
- Vous avez dépassé vos limites quotidiennes ou par transaction ;
- Vous ne disposez pas de fonds suffisants sur le compte Revolut Business que vous avez choisi pour le paiement ;
- Le service WERO est temporairement indisponible en raison de travaux de maintenance ou de perturbations de service externes (par exemple, des problèmes

de connectivité SEPA Instant) ; ou

- Les commerces ou entreprises que vous payez ne sont pas joignables via le service Wero.

La liste ci-dessus n'est pas exhaustive et vous pourriez rencontrer des situations où nous bloquons ou refusons votre transaction Wero afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables, ou dans les situations convenues dans nos conditions commerciales.
Si une transaction est rejetée, nous vous en informerons dans l'application Revolut Business et vous indiquerons le motif du rejet et, le cas échéant, comment y remédier, sauf si la fourniture de ces informations est contraire à la législation européenne ou nationale applicable ou à une décision de justice ou d'une autorité compétente.

5. Que dois-je savoir d'autre ?

Vos obligations

- Vous devez vous conformer à toutes les instructions et exigences que nous vous fournissons afin de garantir la sécurité de vos données, de vos transactions Wero et de l'application Revolut Business.
- Vous devez vous conformer aux exigences de la SCA lorsqu'elles vous sont demandées.
- Vous ne devez pas dissimuler votre véritable adresse IP ni modifier vos paramètres pour contourner les présentes conditions, nous tromper sur votre localisation ou contourner les dispositifs de sécurité.
- Vous devez nous signaler sans délai et au plus tard 13 mois après la date de débit de votre compte Revolut Business toute transaction Wero exécutée incorrectement ou non autorisée.

Configuration système requise
Pour utiliser Wero, vous avez besoin d'un appareil mobile compatible avec accès à Internet et répondant à nos exigences logicielles et de sécurité. Il se peut que vous deviez mettre à jour le système d'exploitation de votre appareil si nous modifions les versions prises en charge. Nous ne garantissons pas que le logiciel associé à Wero sera toujours compatible avec votre appareil.
Il vous incombe de sécuriser votre application Revolut Business, vos identifiants de connexion et l'appareil associé.
Si vous soupçonnez une fraude ou une perte d'accès, veuillez nous en informer immédiatement conformément aux articles 9 et 23 des conditions générales de vente.

6. Protection des données

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Lorsque vous utilisez Wero, Revolut agit en tant que responsable du traitement des données.
Pour plus de détails sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles, vos droits en matière de protection des données (y compris comment les exercer) et le fondement juridique de notre traitement, veuillez consulter notre politique de confidentialité Avis relatif à la confidentialité des clients. Cette politique couvre également les transferts de données et vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

7. Quand cesserons-nous de vous fournir les services WERO ?

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez le résilier à tout moment et pour quelque raison que ce soit, soit en choisissant de ne pas utiliser Wero pour régler vos achats auprès de commerces ou d'entreprises, soit en contactant le service d'assistance.
Nous pouvons résilier le présent contrat pour quelque raison que ce soit. Le cas échéant, nous vous en informerons par courriel au moins deux mois avant la prise d'effet de la résiliation.
Nous pouvons également résilier le Contrat immédiatement si vous commettez une fraude ou une violation grave des présentes Conditions ou des Conditions Commerciales applicables à votre compte Revolut Business.
Enfin, le présent accord sera automatiquement résilié si :

- Cela est requis par la loi ou la réglementation ;
- Wero est mis hors service par son fournisseur de régime (EPI) ;
- Votre compte Revolut Business est résilié ;
- Vous révoquez/retirez votre consentement au traitement des données nécessaires au fonctionnement de Wero ;
- Vous refusez toute modification du présent Contrat concernant l'utilisation de Wero conformément à l'article 8 des présentes Conditions.

En cas de résiliation du présent Contrat, vous perdrez votre accès au Service et ne pourrez plus utiliser aucune fonctionnalité proposée par Wero.

8. Modifications des présentes conditions

Nous pouvons modifier ces conditions à tout moment. Nous vous proposerons les modifications sur un support durable (par exemple, par e-mail ou par notification dans l'application) au plus tard deux (2) mois avant leur date d'application prévue.
Vous serez réputé avoir accepté les modifications si vous ne nous informez pas de votre refus avant leur entrée en vigueur. Pour refuser les modifications, vous devez résilier les présentes Conditions (et votre utilisation de Wero), mais vous pouvez le faire gratuitement à tout moment en nous informant avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Les modifications peuvent entrer en vigueur immédiatement si elles sont strictement requises par des mesures législatives ou réglementaires.

9. Déposer une plainte

La clause relative aux réclamations figurant dans les Conditions générales de vente s'applique au présent contrat. Veuillez consulter la section « Comment déposer une réclamation » des Conditions générales de vente ou notre Politique de traitement des plaintes pour plus d'informations.
Vous serez responsable de la bonne utilisation du Service et, par conséquent, des conséquences pouvant découler d'une utilisation incorrecte de ses fonctionnalités, sans préjudice des dispositions des Conditions Générales de Vente dont le présent document fait partie, le cas échéant.

10. Aspects juridiques

Transfert de droits. Seuls vous et nous avons des droits en vertu du présent Contrat. Vous ne pouvez céder aucun droit ni aucune obligation découlant du présent Contrat à une autre personne.
Vos données personnelles. En concluant le présent accord, vous reconnaissez et consentez à ce que nous divulguions les informations confidentielles suivantes à des tiers, notamment à Wero, en tant qu'opérateur du système, et aux prestataires de services de paiement participant au système, uniquement pour traiter, exécuter et régler votre paiement Wero :

- le fait que vous soyez notre client ;
- le numéro de compte et l'utilisateur du compte ;
- le mandat de paiement et/ou l'IBAN ;
- et les détails de la transaction (montant, heure et bénéficiaire).

Nous divulguerons les informations nécessaires à cette fin et veillerons à ce que les destinataires soient tenus à une obligation de confidentialité. Toute autre divulgation

d'informations confidentielles relatives à votre client reste soumise à l'article 30 de nos Conditions générales de vente.

Loi applicable. Les lois de la République de Lituanie s'appliquent aux présentes conditions générales et au présent accord.

Langues. La langue utilisée pour l'exécution du présent Contrat relatif à l'utilisation du service WERO est l'anglais. Si les présentes Conditions sont traduites dans une autre langue, la traduction n'est fournie qu'à titre indicatif et la version anglaise fait foi.

Litiges. Tout litige relatif aux présentes conditions générales ou en découlant sera soumis à la compétence des tribunaux lituaniens.