1. Allgemeine Informationen

Dieses Dokument legt die Geschäftsbedingungen fest (die „**Bedingungen**“) für den technischen Service von Wero („**Herausforderung**“ oder die “**Service**“) angeboten über die Revolut Business App. Diese Bedingungen bilden eine rechtliche Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) zwischen:

- du; und
- Wir, die Revolut Bank UAB, sind eine in der Republik Litauen eingetragene und lizenzierte Bank mit der Firmennummer 304580906 und dem Autorisierungscode LB002119. Unser Sitz befindet sich in der Konstitucijos-Allee 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind als Kreditinstitut von der Bank von Litauen und der Europäischen Zentralbank lizenziert und reguliert. Unsere Lizenz können Sie auf der Website der Bank von Litauen und unsere Firmenregistrierung auf der Website der Europäischen Zentralbank einsehen Litauisches Register der juristischen Personen Die.

Die Vereinbarung zur Nutzung von Wero kommt mit Ihrer Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen zustande. Die Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit. Diese Nutzungsbedingungen sind in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen. Alle Angelegenheiten, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich geregelt sind, unterliegen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie sind verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Nutzung von Wero jederzeit einzuhalten.
Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den Geschäftsbedingungen von Wero haben diese Nutzungsbedingungen Vorrang. Sie können jederzeit eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen von unserer Website oder App herunterladen.

2. Was ist WERO?

Wero ist ein Service der EPI Company SE („**UND**“, ein belgisches Unternehmen mit Sitz in De Lignestraat 13, 1000 Brüssel, Belgien, mit der Handelsregisternummer (CBE-Nummer) 0755811726, das von der Belgischen Nationalbank als Zahlungsinstitut zugelassen ist.
Mit Wero können Sie Sofortzahlungen von Ihrem Revolut Business-Konto an Geschäfte oder Unternehmen tätigen, die Wero als Zahlungsmethode akzeptieren (E-Commerce/Mobile-Commerce), sofern diese Funktionalität verfügbar ist.
Wero-Zahlungen werden über das von Ihnen gewählte Revolut Business-Konto abgewickelt, abhängig von Ihrem verfügbaren Guthaben und den geltenden Limits.

Wero-Transaktionen werden in Euro (EUR) als Sofortüberweisungen verarbeitet. Wenn Sie ein Konto in einer anderen Währung als EUR wählen, erfolgt die Währungsumrechnung vor der Zahlungsausführung.
Die Zahlungen werden von Ihrem Revolut Business-Zahlungskonto an die Geschäfte oder Unternehmen, an die Sie zahlen, veranlasst, wobei die Gelder sofort verfügbar sind, sofern diese Geschäfte oder Unternehmen Wero akzeptieren.
Für die Nutzung von Wero sind keine weiteren Registrierungs-, Anmelde- oder Onboarding-Maßnahmen erforderlich. Sobald Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, erstellt Revolut automatisch im Hintergrund das notwendige Wero-Profil und die Wallet für Sie. Wero steht Ihnen dann direkt bei der Zahlung zur Verfügung.
Revolut kann für eine Wero-Zahlung Gebühren gemäß Ihrem Revolut Business-Tarif und den geltenden Gebühren für lokale oder SEPA-Sofortüberweisungen erheben, insbesondere wenn die Zahlung ein im Tarif enthaltenes Überweisungslimit überschreitet.

3. Wie kann ich Wero verwenden?

Wero kann nur verwendet werden, wenn:

- Sie besitzen ein Revolut Business-Zahlungskonto, das auf Euro (EUR) lautet;
- Sie stimmen diesen Bedingungen zu;
- Ihr Unternehmen ist in einem EWR-Land oder in der Schweiz, wo Wero angeboten wird, gegründet, eingetragen oder registriert; und
- Sie nutzen Wero für die geschäftlichen Zwecke Ihres Revolut Business-Kontos.

Sie müssen uns informieren, wenn sich die Situation Ihres Unternehmens so ändert, dass Ihre Anspruchsberechtigung beeinträchtigt wird. Wir behalten uns das Recht vor, die von Ihnen gemachten Angaben zu überprüfen.

Bezahlte Geschäfte oder Unternehmen mit Wero
Wo diese Option verfügbar ist, können Sie mit Wero in Geschäften oder Unternehmen bezahlen, die Wero akzeptieren. Sie werden entweder von der Website oder App des Geschäfts zu Wero weitergeleitet oder können einen QR-Code scannen.
Bevor Sie bezahlen, sehen Sie, an wen Sie zahlen und wie hoch der Betrag ist. Sie bestätigen die Zahlung auf die gleiche Weise wie jede andere Zahlung, indem Sie eine starke Kundenauthentifizierung verwenden (z. B. die biometrische Anmeldung oder den Passcode eines autorisierten Benutzers).
A Herausforderung Zahlungen an Geschäfte oder Unternehmen erfolgen per Sofortüberweisung. Sobald Sie diese bestätigen, wird sie umgehend gesendet und kann von uns nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden.

Zahlungen von Wero an Geschäfte und Unternehmen sind einmalige Einzelzahlungen. Wero bucht derzeit keine regelmäßigen oder automatischen Zahlungen von Ihrem Konto ab.
Transaktionen werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr in Echtzeit im Rahmen des SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)-Verfahrens verarbeitet.
Sie können mit Wero Zahlungen an Geschäfte oder Unternehmen bis zu den geltenden Höchstbeträgen leisten. Der maximale Zahlungsbetrag beträgt 100.000 €, sofern kein niedrigerer Höchstbetrag gilt.Wir können die Höhe oder Häufigkeit von Wero-Transaktionen gemäß unseren Vorgaben und geltendem Recht einschränken. Wir werden Sie über diese Einschränkungen informieren. Sollten die Transaktionsbeträge diese Einschränkungen überschreiten, können wir die Nutzung von Wero einschränken. Die geltenden Transaktionslimits finden Sie auf unserer Seite „Gebühren und Limits“. Wero-Transaktionen unterliegen den Regeln des SEPA Instant-Überweisung Systems und den lokalen Clearing Fristen.
Sollte es bei Ihrem Kauf zu Problemen kommen, beispielsweise wenn die Ware oder Dienstleistung mangelhaft ist oder nicht der Beschreibung entspricht, kontaktieren Sie bitte direkt die Geschäfte oder Unternehmen. Wenn diese einer Rückerstattung zustimmen, wird Ihnen die Ware über Wero zurückgesendet. Sie können Wero auch um Unterstützung bei der Rückerstattung bitten.
Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt. Insbesondere wenn eine Zahlung von Ihrem Konto getätigt wurde, die Sie nicht autorisiert haben, können Sie uns kontaktieren. Wir werden den Sachverhalt prüfen und Ihnen gegebenenfalls den Betrag erstatten, wie in unseren Geschäftsbedingungen erläutert.

Ihre Aufgaben:

- Sie stimmen zu, Wero in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften (einschließlich Antikorruptions- und Steuergesetzen) zu nutzen; und
- Sie dürfen Wero nicht für rechtswidrige Zwecke, zum Kauf illegaler Waren oder Dienstleistungen oder in einer Weise nutzen, die Rechte Dritter verletzt.

4. Wann werden wir Ihre WERO-Transaktion nicht bearbeiten?

Wir werden Ihre WERO-Transaktion ablehnen, wenn:

- Ihr Revolut Business-Konto wurde gesperrt, suspendiert oder geschlossen;
- Sie scheitern an der starken Kundenauthentifizierung (SCA);
- Sie haben falsche Empfänger- oder Zahlungsinformationen eingegeben;

- Sie haben Ihre täglichen oder transaktionsbezogenen Limits überschritten;
- Ihr Guthaben auf dem Revolut-Geschäftskonto, das Sie für die Zahlung ausgewählt haben, reicht nicht aus.
- Der WERO-Dienst ist aufgrund von Wartungsarbeiten oder externen Service Ausfällen (z. B. Probleme mit der SEPA-Instant-Verbindung) vorübergehend nicht verfügbar; oder
- Die Geschäfte oder Unternehmen, an die Sie bezahlen, können über den Wero-Service nicht erreicht werden.

Die obige Liste ist nicht vollständig, und es kann vorkommen, dass wir Ihre Wero-Transaktion blockieren oder ablehnen, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten oder in den in unseren Geschäftsbedingungen vereinbarten Fällen.
Wird eine Transaktion abgelehnt, benachrichtigen wir Sie in der Revolut Business App und teilen Ihnen den Grund für die Ablehnung mit sowie gegebenenfalls, wie Sie das Problem beheben können, es sei denn, die Bereitstellung dieser Informationen verstößt gegen geltendes EU-Recht oder nationales Recht oder eine gerichtliche oder behördliche Anordnung.

5. Was sollte ich sonst noch wissen?

Ihre Pflichten

- Sie müssen alle von uns vorgegebenen Anweisungen und Anforderungen befolgen, um die Sicherheit Ihrer Daten, Wero-Transaktionen und der Revolut Business App zu gewährleisten.
- Sie müssen den SCA-Anforderungen auf Anfrage nachkommen.
- Sie dürfen Ihre wahre IP-Adresse nicht verbergen oder Einstellungen ändern, um diese Bedingungen zu umgehen, uns über Ihren Standort zu täuschen oder Sicherheitsfunktionen auszuhebeln.
- Sie müssen uns unverzüglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Datum der Belastung Ihres Revolut Business-Kontos, über fehlerhaft ausgeführte oder nicht autorisierte Wero-Transaktionen informieren.

Systemvoraussetzungen
Um Wero nutzen zu können, benötigen Sie ein kompatibles Mobilgerät mit Internetzugang, das unsere Software- und Sicherheitsanforderungen erfüllt. Gegebenenfalls müssen Sie das Betriebssystem Ihres Geräts aktualisieren, falls wir die unterstützten Versionen ändern. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Wero-Software immer mit Ihrem Gerät kompatibel ist.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Revolut Business App, Ihre Anmeldedaten und das verknüpfte Gerät sicher aufzubewahren.
Sollten Sie Betrug vermuten oder den Zugang verlieren, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich gemäß den Abschnitten 9 und 23 der Geschäftsbedingungen.

6. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wenn Sie Wero nutzen, fungiert Revolut als Datenverantwortlicher.
Ausführliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, weitergeben und schützen, über Ihre Datenschutzrechte (einschließlich deren Ausübung) und die Rechtsgrundlage für unsere Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung Datenschutzhinweis für Kunden. Diese Richtlinie umfasst auch Datenübermittlungen und Ihre Rechte gemäß dem Datenschutzrecht.

7. Wann werden wir die WERO-Dienste für Sie einstellen?

Diese Vereinbarung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie können die Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen beenden, indem Sie Wero nicht mehr für Zahlungen an Geschäfte oder Unternehmen nutzen oder sich an den Support wenden.
Wir können den Vertrag aus beliebigem Grund kündigen. In diesem Fall werden wir Sie mindestens zwei Monate vor Wirksamwerden der Kündigung per E-Mail informieren.
Wir können die Vereinbarung auch fristlos kündigen, wenn Sie Betrug begehen oder gegen diese Bedingungen oder die für Ihr Revolut Business-Konto geltenden Geschäftsbedingungen schwerwiegend verstoßen.
Schließlich endet die Vereinbarung automatisch, wenn:

- Es ist gesetzlich oder durch Verordnung vorgeschrieben;
- Wero wird von seinem Betreiber (EPI) außer Betrieb genommen;
- Ihr Revolut Business-Konto wurde gekündigt;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der für die Funktionalität von Wero notwendigen Daten;
- Sie lehnen Änderungen dieser Vereinbarung hinsichtlich der Nutzung von Wero gemäß Abschnitt 8 dieser Bedingungen ab.

Wird die Vereinbarung gekündigt, verlieren Sie den Zugang zum Dienst und können keine der von Wero angebotenen Funktionen mehr nutzen.

8. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Änderungen werden wir Ihnen spätestens zwei (2) Monate vor ihrem geplanten Inkrafttreten auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder In-App-Benachrichtigung) mitteilen. Sie gelten als mit den Änderungen einverstanden, wenn Sie uns nicht vor deren Inkrafttreten darüber informieren, dass Sie diese ablehnen. Um die Änderungen abzulehnen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen (und Ihre Nutzung von Wero) kündigen. Dies können Sie jederzeit kostenlos tun, indem Sie uns vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen informieren. Änderungen können sofort in Kraft treten, wenn dies durch gesetzliche oder behördliche Maßnahmen zwingend erforderlich ist.

9. Einreichen einer Beschwerde

Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Klausel zu Reklamationen gilt für diesen Vertrag. Bitte beachten Sie den Abschnitt „Wie Sie eine Beschwerde einreichen“ in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unsere Datenschutzbestimmungen Beschwerderichtlinie für weitere Informationen.
Sie sind für die korrekte Nutzung des Dienstes und damit auch für die Folgen verantwortlich, die sich aus der unsachgemäßen Nutzung seiner Funktionen ergeben können, unbeschadet der Bestimmungen der Geschäftsbedingungen, zu denen dieses Dokument gehört.

10. Rechtliche Aspekte

Übertragung von Rechten. Ausschließlich Sie und wir haben Rechte aus diesem Vertrag. Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte übertragen.
Ihre persönlichen Daten. Mit Abschluss dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die folgenden Kunden Geheimnisse an Dritte, einschließlich Wero als Betreiber des Systems und an die am System beteiligten Zahlungsdienstleister, ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung, Ausführung und Abrechnung Ihrer Wero-Zahlung weitergeben:

- die Tatsache, dass Sie unser Kunde sind;
- Kontonummer und Kontoinhaber;
- Zahlungs Bevollmächtigter und/oder IBAN;
- und die Details der Transaktion (Betrag, Zeitpunkt und Begünstigter).

Wir werden die hierfür notwendigen Informationen offenlegen und sicherstellen, dass die Empfänger zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Jede weitere Offenlegung Ihrer

Kunden Geheimnisse unterliegt weiterhin Abschnitt 30 unserer Geschäftsbedingungen.

Anwendbares Recht. Für diese Geschäftsbedingungen und die Vereinbarung gelten die Gesetze der Republik Litauen.

Sprachen. Die Vertragssprache bezüglich der Nutzung des WERO-Dienstes ist Englisch. Sollten diese Bedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung lediglich als Referenz; maßgeblich ist die englische Fassung.

Streitigkeiten. Streitigkeiten im Zusammenhang mit oder aufgrund dieser Bedingungen werden von den Gerichten Litauens entschieden.