

1. Naša zaveza za dostopnost

Smo Revolut Bank UAB (Banka Revolut), pooblaščen bank, ki jo ureja Banke Litve. Številka naše družbe je 304580906. Ta seznam je na voljo na [spletnem mestu Banke Litve](#). Registrirani naslov banke Revolut je Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva, in

naložbene storitve v Evropskem gospodarskem prostoru in Švici izvaja družba Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), ki jo [pooblašča in ureja](#) Banka Litve. Številka naše družbe je 305799582. Registrirani naslov družbe Revolut Securities je Konstitucijos ave. 21B, Vilna, Republika Litva, LT-08130.

Skupaj se imenujeta »**Revolut**«.

V Revolutu si prizadevamo, da bi bile naše digitalne bančne in naložbene storitve dostopne in uporabne vsem, tudi invalidnim osebam in osebam s posebnimi potrebami zaradi funkcijskih omejitev. Verjamemo, da mora biti upravljanje financ preprosto in želimo uporabnikom omogočati neodvisno življenje. V skladu z Evropskim zakonom o dostopnosti (direktiva (EU) 2019/882) in veljavno lokalno zakonodajo si neprestano prizadevamo izboljšati uporabniško izkušnjo za vse naše stranke z uporabo ustreznih standardov glede dostopnosti na našem spletnem mestu in mobilnih aplikacijah.

Podroben opis Revolutovih storitev digitalnega bančništva je na voljo [tukaj](#):

- V [pogojih za osebni račun](#) so opredeljeni pogoji in določila za vaš osebni račun Revolut (vaš račun) ter storitve, povezane z njim. Tukaj so opredeljeni tudi drugi pomembni podatki, s katerimi morate biti seznanjeni.
- Podrobni opisi drugih storitev so na voljo [tukaj](#).
- Ponujamo predvsem te bančne storitve: plačilne storitve, storitve na področju kreditiranja ter storitve, povezane s plačilnimi računi (npr. osnovni bančni račun). Na voljo imamo tudi bolj specifične izdelke, kot so navedeni spodaj, in druge storitve:
 - [\(Plačljivi\) paketi](#) – prek njih zagotavljamo naše storitve. Paketi Revolut vključujejo plačilne storitve ter dodatne finančne in nefinančne storitve. Glede na svoje potrebe lahko izberete brezplačen (Standard) ali plačljiv paket (Plus, Premium ali Ultra).
 - [Varčevanje s takojšnjim dostopom](#) – gre za depozitno storitev, s katero lahko svoj denar hranite na računu Revolut in zanj prejimate obresti. Obrestna mera je odvisna od vašega paketa.
 - [Skupni račun](#) – račun lahko odprete skupaj z drugim uporabnikom Revoluta in oba lahko dostopata do denarja na tem računu, opravljata plačila in spremljata porabo.

Družba Revolut Securities izvaja naložbene storitve. Naše glavne storitve vključujejo sprejemanje in posredovanje naročil strank, izvrševanje naročil v imenu strank, shranjevanje finančnih instrumentov in upravljanje portfelja. Naložbene storitve zajemajo različne finančne instrumente, vključno z delnicami, obveznicami, skladi, ki kotirajo na borzi (ETF-ji), skladi denarnega trga (MMF-ji) in pogodbami na razliko (CFD-ji). Več informacij o naložbenih storitvah, ki jih ponuja Revolut Securities, lahko najdete [tukaj](#):

- [pogoji in določila za trgovanje](#);
- [pogoji in določila za orodje Robo-Advisor](#);
- [pogoji za trgovanje s pogodbami na razliko](#); in
- [razkritje tveganj](#) in [odgovori na pogosta vprašanja o naložbah](#) družbe Revolut Securities.

Če imate kakršna koli vprašanja, se obrnite na nas, več informacij o tem pa lahko najdete v razdelku 4.

2. Kako zagotavljamo dostopnost naših storitev

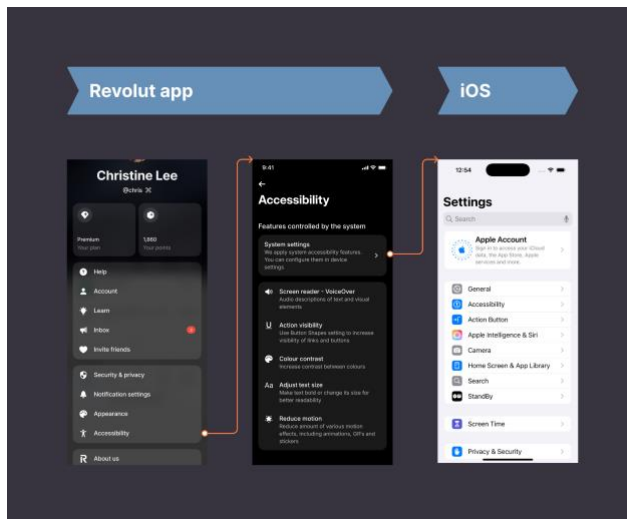
Naša mobilna aplikacija uporablja funkcije za dostopnost, ki so že vgrajene v sistem iOS (iPhone) ali Android v vašem telefonu. Ko v nastavitvah telefona vklopite te funkcije, jih bo naša aplikacija samodejno uporabljala.

To je mogoče zato, ker v celotni aplikaciji uporabljamo standardni nabor oblikovnih elementov. To pomeni, da naša aplikacija pravilno deluje z naslednjimi možnostmi za dostopnost:

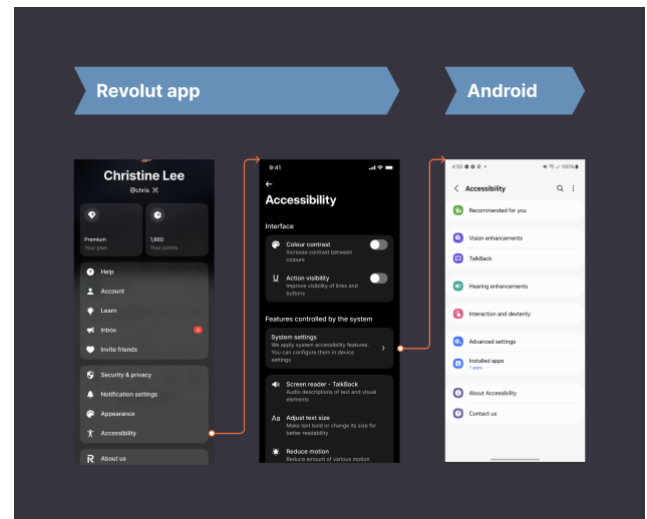
- **Bralnik zaslona (VoiceOver za iOS in TalkBack za Android):** Ta orodja na glas preberejo, kar je na zaslonu. Tako boste vedeli, česa se dotikate in kaj lahko naredite na vsakem zaslonu.
- **Boljša prepoznavnost možnih dejanj:** Da bi bila možna dejanja lažje vidna, so povezave podčrtane in gumbi imajo značilno obrobo.
- **Večji barvni kontrast:** s spremembo nastavitvev v napravi lahko omogočite večji barvni kontrast, ki olajša pregled med različnimi elementi na zaslonu.
- **Prilagajanje velikosti besedila:** Besedilo v naši aplikaciji lahko povečate ali pomanjšate tako, da v glavnih nastavitvah telefona spremenite velikost besedila.
- **Zmanjšanje premikov na zaslonu:** Če v telefonu izberete to nastavitvev, se bo zmanjšalo število animacij v aplikaciji. Učinki, kot so utripajoče osvetljeni grafikoni, bodo na primer izklopljeni, da bo uporabniška izkušnja bolj prijetna.

Kako spremeniti nastavitve za dostopnost v aplikaciji Revolut in telefonu:

V telefonu iPhone:



V telefonu s sistemom Android:



Odprite **aplikacijo Revolut** → **pritisnite ikono** zgoraj levo → pritisnite možnost **Dostopnost** – tukaj lahko izberete nekaj nastavitev na podlagi vaših potreb.

Odprite **aplikacijo Revolut** → **pritisnite ikono** zgoraj levo → pritisnite možnost **Dostopnost** – tukaj lahko izberete nekaj nastavitev na podlagi vaših potreb.

Če pritisnete možnost **Nastavitve sistema**, boste preusmerjeni v nastavitve telefona → pritisnite možnost **Dostopnost** – tukaj lahko izberete še več nastavitev na podlagi vaših potreb.

Če pritisnete možnost **Nastavitve sistema**, boste preusmerjeni v nastavitve telefona – tukaj lahko izberete še več nastavitev na podlagi vaših potreb.

Bralnik zaslona

Naše aplikacije in spletno mesto so zasnovani tako, da so dostopni vsem, tudi osebam z okvarami vida.

To dosežemo tako, da vsem gumbom, slikam in drugim elementom, ki jih vidite na zaslonu, dodamo posebne podatke. Na podlagi teh podatkov lahko naše aplikacije uporabljate z bralnikom zaslona.

Kaj je bralnik zaslona?

Bralniki zaslona so orodja, ki preberejo, kaj je prikazano na zaslonu. Besedilo lahko preberejo na glas, tako da lahko našo aplikacijo razume in uporablja tudi oseba, ki ne vidi zaslona.

- **V vašem telefonu:** telefoni iPhone uporabljajo bralnik [VoiceOver](#), telefoni s sistemom Android pa uporabljajo bralnik [TalkBack](#).
- **V vašem računalniku:**
 - Različni spletni brskalniki in operacijski sistemi imajo svoje bralnike zaslona. Računalniki znamke Apple na primer tudi uporabljajo **VoiceOver** za pomikanje po celotnem sistemu, vključno s spletnimi mesti v brskalniku.
 - Uporabljamo tudi spletni standard, imenovan ARIA (Accessible Rich Internet Applications), ki ga uporabljajo številne različne aplikacije in orodja, ki so na voljo na spletnih straneh.

Opomba: Uporaba bralnika zaslona se vam lahko sprva zdi neobičajna. Bralniki imajo lasten nabor pravil za pomikanje, ki običajno vključujejo posebne dotike in podrsaljke na zaslonu telefona ali posebne bližnjice na tipkovnici računalnika. Morda bo potrebno nekaj vaje, da se ga navadite uporabljati.

Zagotavljanje informacij (več senzoričnih kanalov):

- Pomembne informacije se izražajo predvsem z besedilom, za pomembne nebesedne vsebine pa zagotavljamo besedilne alternative, kot je t.i. nadomestno besedilo za slike, ki izraža informacije.
- Pri video vsebinah bomo zagotovili podnapise in po potrebi prepise, da bodo informacije dostopne uporabnikom s slušnimi težavami ali tistim, ki imajo raje besedilo.
- Ključne lastnosti vključujejo: jasne in dosledne strukture pomikanja, možnosti za prilagajanje velikosti besedila, kjer je to izvedljivo, skrbno upoštevanje barvnega kontrasta za lažjo berljivost in zagotavljanje, da je mogoče interaktivne elemente upravljati s tipkovnico.
- Obrazci na naših platformah so zasnovani z jasnimi, programsko povezanimi oznakami ter omogočajo dostopno označevanje napak in predloge, kako jih lahko odpravite.

Podpora za stranke (dostopni kanali):

- Na našo ekipo za podporo strankam se lahko obrnete prek različnih kanalov, med drugim prek klepeta v aplikaciji in e-pošte. V klepetu v aplikaciji lahko zahtevate tudi klic in poklicali vas bomo ob dogovorjenem času. Prizadevamo si zagotoviti ustrezno dostopnost teh interakcij za podporo. Informacije o funkcijah dostopnosti naših podpornih storitev in njihovi združljivosti s podpornimi tehnologijami so na voljo v našem **centru za pomoč, odgovorih na pogosta vprašanja** ali pri naši ekipi za podporo.

Bančni avtomati/plačilni terminali (če bo Revolut namestil lastne fizične terminale):

- Vsi bančni avtomati ali plačilni terminali blagovne znamke Revolut, ki bodo izdani na trg po 28. juniju 2025, bodo zasnovani tako, da bodo vključevali funkcije za dostopnost, kot to zahteva Priloga I Evropskega zakona o dostopnosti. Te lahko vključujejo funkcije, kot so pretvorba besedila v govor, tipke, ki jih je mogoče zaznati z otipom, in upoštevanje uporabnikov z omejenim dosegom ali močjo. Bančni avtomati, ki bodo izdani na trg pred 28. junijem 2025, bodo postopoma prilagojeni, da bodo v zakonskem roku, ki ga dovoljuje Evropski zakon o dostopnosti, izpolnjevali zahteve glede dostopnosti.

Dostopnost bančništva za uporabnike

- Naš cilj je zagotoviti metode preverjanje identitete, elektronske podpise, varnost in plačilne storitve, ki so zaznavne, občutne, uporabne, razumljive in zanesljive.
- Prizadevamo si zagotoviti, da so informacije, ki jih zagotavljamo, razumljive, ne da bi presegale raven zahtevnosti B2 (višja srednja stopnja) skupnega evropskega referenčnega okvira za jezike Sveta Evrope.
- Besedilo Revolutovih splošnih pogojev je enostavno in razumljivo. Trudimo se čim manj uporabljati zahtevne pravne izraze.

3. Stopnja skladnosti

Revolut si aktivno prizadeva zagotoviti skladnost svojega spletnega mesta in mobilne aplikacije s smernicami za dostopnost spletnih vsebin (WCAG) 2.2 za stopnjo AA. Zavedamo se tudi, da je doseganje in ohranjanje popolne skladnosti dolgotrajen postopek. Trenutno so naše platforme skladne z večino zahtev smernic WCAG 2.2 za stopnjo AA. To bomo še izboljševali in obravnavali vsa področja z ugotovljenimi neskladnostmi. Naša mobilna aplikacija trenutno ne podpira uporabe v ležeči usmerjenosti.

4. Povratne informacije in podatki za stik z nami

Vaše povratne informacije so za nas zelo dragocene, saj si lahko z njimi pomagamo izboljšati dostopnost naših storitev. Če pri uporabi Revolutovega spletnega mesta ali mobilne aplikacije naletite na kakršne koli ovire glede dostopnosti ali če imate predloge, kako bi lahko izboljšali dostopnost, nam to sporočite:

- **E-poštni naslov:** support@revolut.com;
- **Klepet v aplikaciji:** V aplikaciji Revolut pojdite v razdelek »Pomoč« in se z vprašanjem glede dostopnosti obrnite na splošno podporo.

Država	Pristojni organ
Nemčija	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litva	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italija	Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD)
Portugalska	INR, I.P.
Belgija	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën)/Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Francija	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Romunija	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Irska	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC)/Central Bank of Ireland.