

1. Náš záväzok k prístupnosti

Sme spoločnosť Revolut Bank UAB (Revolut Bank), autorizovaná banka regulovaná Národnou bankou Litvy. Číslo našej spoločnosti je 304580906. Tento zoznam nájdete na [webovej stránke Národnej banky Litvy](#). Spoločnosť Revolut Bank je registrovaná na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika

a

investičné služby v Európskom hospodárskom priestore a vo Švajčiarsku poskytuje spoločnosť Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), ktorú [autorizuje a reguluje](#) Národná banka Litvy. Číslo našej spoločnosti je 305799582. Spoločnosť Revolut Securities je registrovaná na adrese Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Litovská republika, LT-08130.

Spolu sa nazývajú **Revolut**.

V Revolute sa zaväzujeme zabezpečiť, aby naše digitálne bankové a investičné služby boli prístupné a použiteľné pre všetkých vrátane osôb so zdravotným postihnutím a osôb s rôznymi špecifickými potrebami. Veríme, že správa financií by mala byť jednoduchá a mala podporovať nezávislý život. V súlade s Európskym aktom o prístupnosti (smernicou (EÚ) 2019/882) a platnou miestnou legislatívou neustále pracujeme na zlepšovaní používateľského prostredia pre všetkých našich zákazníkov tým, že na našej webovej stránke a v mobilných aplikáciách uplatňujeme príslušné štandardy prístupnosti.

Podrobný opis digitálnych bankových služieb Revolutu nájdete [tu](#):

- [Podmienky pre osobné účty](#) stanovujú zmluvné podmienky pre váš osobný účet Revolut (ďalej len „účet“) a služby, ktoré s ním súvisia. Okrem toho sa týkajú aj ďalších dôležitých vecí, ktoré by ste mali vedieť.
- Podrobný opis ostatných služieb nájdete [tu](#).
- Poskytujeme predovšetkým tieto bankové služby: platobné služby, úverové služby a služby spojené s platobnými účtami (napr. základný bankový účet). Okrem toho ponúkame aj špecifickejšie produkty, ktoré sú uvedené nižšie, a ďalšie služby:
 - [\(Platené\) programy](#) – takto vám poskytujeme naše služby. Programy Revolut zahŕňajú platobné služby, ako aj ďalšie finančné a nefinančné služby. V závislosti od svojich potrieb si môžete vybrať bezplatný program (Standard) alebo nektorý z platených programov (Plus, Premium, Ultra).
 - [Úspory s okamžitým prístupom](#) – ide o vkladovú službu, ktorá vám umožňuje držať peniaze v Revolute a zároveň z nich zarábať úroky. Úroková sadzba závisí od vášho programu.
 - [Spoločný účet](#) – môžete si otvoriť účet spolu s iným používateľom Revolutu, pričom obaja budete mať prístup k peniazom na danom účte a budete môcť uskutočňovať platby a sledovať výdavky.

Spoločnosť Revolut Securities poskytuje investičné služby. Medzi naše kľúčové služby patrí prijímanie a postupovanie pokynov klientov, vykonávanie pokynov v mene klientov, úschova finančných nástrojov a správa portfólia. Investičné služby zahŕňajú rôzne finančné nástroje vrátane akcií, dlhopisov, fondov obchodovaných na burze (ETF), fondov peňažného trhu (MMF) a rozdielových zmlúv (CFD). Viac informácií o investičných službách poskytovaných spoločnosťou Revolut Securities nájdete [tu](#):

- [zmluvné podmienky obchodovania](#),
- [zmluvné podmienky týkajúce sa robo-poradcu](#),
- [podmienky obchodovania s rozdielovými zmluvami](#) a
- [informácie o rizikách](#) a [najčastejšie otázky o investovaní](#) spoločnosti Revolut Securities.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať. Postup nájdete v časti 4.

2. Ako sprístupňujeme naše služby

Naša mobilná aplikácia využíva funkcie prístupnosti, ktoré sú už zabudované v telefóne so systémom iOS (iPhone) alebo Android. Keď tieto funkcie v nastaveniach telefónu zapnete, naša aplikácia ich bude automaticky používať.

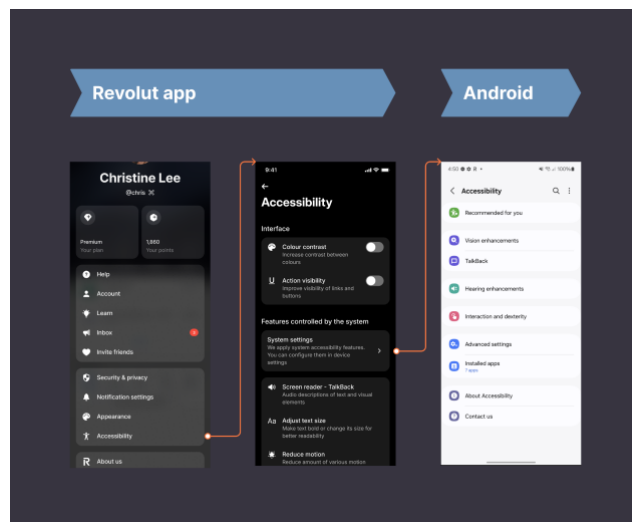
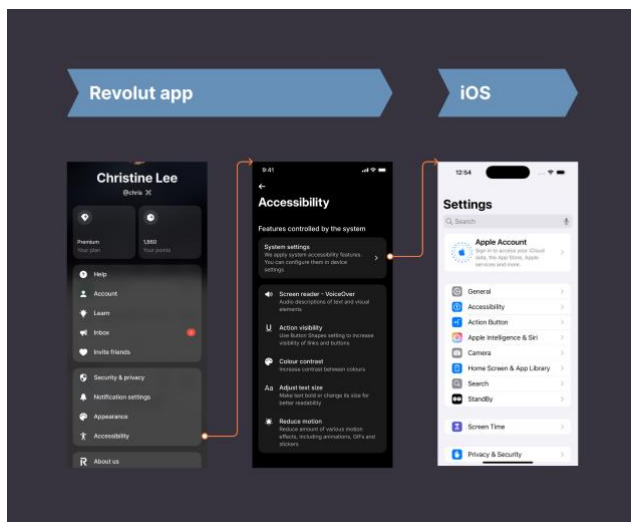
Je to možné vďaka tomu, že v celej aplikácii používame štandardnú súpravu dizajnových prvkov. To znamená, že naša aplikácia dobre spolupracuje s nasledujúcimi možnosťami prístupnosti:

- **Čítačky obrazovky (VoiceOver pre iOS a TalkBack pre Android):** Tieto nástroje nahlas čítajú obsah na obrazovke. Vďaka tomu viete, čoho sa dotýkate a aké akcie môžete vykonávať na jednotlivých obrazovkách.
- **Lepšia viditeľnosť akcií:** Aby boli akcie ľahšie rozpoznateľné, podčiarkujeme odkazy a zvýrazňujeme tlačidlá zreteľným orámovaním.
- **Vyšší farebný kontrast:** V nastaveniach zariadenia si môžete zapnúť vyšší farebný kontrast, ktorý uľahčí rozlišovanie rôznych prvkov na obrazovke.
- **Prispôsobiteľná veľkosť textu:** Veľkosť textu v našej aplikácii môžete zväčšiť alebo zmenšiť zmenou veľkosti textu v hlavných nastaveniach svojho telefónu.
- **Redukcia animácií:** Ak si v telefóne zapnete toto nastavenie, v aplikácii obmedzíme animácie. Napríklad vypneme efekty, ako blikajúce svetlá na grafoch, aby vás pri používaní nič nerušilo.

Ako zmeniť nastavenia prístupnosti v aplikácii Revolut a v telefóne:

Na iPhone:

Na zariadeniach iných ako iPhone/v Androide:



Otvorte **aplikáciu Revolut** → **stlačte ikonu** v ľavom hornom rohu → vyberte **Prístupnosť** – tu si môžete prispôbiť niektoré nastavenia podľa svojich potrieb.

Otvorte **aplikáciu Revolut** → **stlačte ikonu** v ľavom hornom rohu → vyberte **Prístupnosť** – tu si môžete prispôbiť niektoré nastavenia podľa svojich potrieb.

Ak vyberiete **Systémové nastavenia**, budete presmerovaní na nastavenia telefónu → vyberte **Prístupnosť** – tu môžete upraviť ďalšie nastavenia prístupnosti.

Ak vyberiete **Systémové nastavenia**, budete presmerovaní na nastavenia telefónu – tu môžete upraviť ďalšie nastavenia prístupnosti.

Čítačky obrazovky

Naše aplikácie a webová stránka sú navrhnuté tak, aby boli prístupné pre všetkých vrátane ľudí so zrakovým postihnutím.

To dosahujeme tým, že ku všetkým tlačidlám, obrázkom a ďalším prvkom na obrazovke pridávame špeciálne informácie. Tieto informácie umožňujú našim aplikáciám fungovať s čítačkami obrazovky.

Čo sú čítačky obrazovky?

Čítačky obrazovky sú nástroje, ktoré opisujú obsah zobrazený na obrazovke. Dokážu napríklad čítať text nahlas, čo umožňuje pochopiť a používať našu aplikáciu aj osobám, ktoré nevidia na obrazovku.

Bežné čítačky obrazovky:

- **Na telefóne:** iPhones používajú [VoiceOver](#) a telefóny s Androidom používajú [TalkBack](#).
- **Na počítači:**
 - Jednotlivé webové prehliadače a operačné systémy používajú vlastné čítačky obrazovky. Počítače Apple napríklad používajú **VoiceOver** na navigáciu v celom systéme vrátane webových stránok v prehliadači.
 - Používame tiež webový štandard nazývaný ARIA (Accessible Rich Internet Applications), ktorý využívajú mnohé rôzne aplikácie a nástroje dostupné pre webové stránky.

Stručná poznámka: Keď použijete čítačku obrazovky po prvý raz, môže sa vám to zdať nezvyčajné. Používajú vlastný súbor pravidiel pre navigáciu, ktoré zvyčajne zahŕňajú špecifické ťuknutia a potiahnutia prstom na telefóne alebo klávesové skratky na počítači. Môže chvíľu trvať, kým si na to zvyknete.

Poskytovanie informácií (viacero zmyslových kanálov):

- Dôležité informácie poskytujeme predovšetkým prostredníctvom textu a pre dôležitý netextový obsah poskytujeme textové alternatívy, napríklad „alternatívny text“ pre obrázky, ktoré obsahujú informácie.
- V prípade videoobsahu sa zaväzujeme poskytovať titulky a prípadne aj prepisy, aby boli informácie prístupné aj používateľom so sluchovým postihnutím alebo tým, ktorí uprednostňujú text.
- Medzi kľúčové funkcie patria: prehľadná a konzistentná navigácia, možnosti úpravy veľkosti textu tam, kde je to možné, starostlivé zohľadnenie farebného kontrastu na lepšiu čitateľnosť a zabezpečenie možnosti ovládania interaktívnych prvkov pomocou klávesnice.
- Formuláre na našich platformách sú navrhnuté tak, aby obsahovali zrozumiteľné a programovo priradené označenia a zároveň poskytovali prístupnú identifikáciu chýb spolu s návrhmi na ich opravu.

Zákaznícka podpora (prístupné kanály):

- Naš tím zákazníckej podpory môžete kontaktovať prostredníctvom rôznych kanálov okrem iného vrátane čtu v aplikácii a e-mailu. Cez čet v aplikácii môžete tiež požiadať o hovor a my vám zavoláme v dohodnutom čase. Pracujeme na tom, aby tieto funkcie podpory boli dostupné pre všetkých používateľov. Informácie o funkciách prístupnosti

našich podporných služieb a ich kompatibilitu s asistenčnými technológiami nájdete v našom **Centre pomoci a v časti s najčastejšími otázkami**, prípadne ich môžete získať kontaktovaním nášho tímu podpory.

Bankomaty/platobné terminály (ak Revolut nasadí vlastné fyzické terminály):

- Všetky bankomaty alebo platobné terminály značky Revolut uvedené na trh po 28. júni 2025 budú navrhnuté tak, aby zahŕňali funkcie prístupnosti podľa požiadaviek prílohy I Európskeho aktu o prístupnosti. Môže ísť napríklad o funkcie ako prevod textu na reč, klávesy rozoznateľné hmatom a možnosti pre používateľov s obmedzeným dosahom alebo silou. Bankomaty uvedené na trh pred 28. júnom 2025 budú postupne upravené tak, aby spĺňali požiadavky na prístupnosť v zákonnej lehote stanovenej Európskym aktom o prístupnosti.

Prístupnosť spotrebiteľského bankovníctva

- Naším cieľom je poskytovať zrozumiteľné, funkčné, ľahko pochopiteľné a robustné spôsoby identifikácie, elektronické podpisy, zabezpečenie a platobné služby.
- Snažíme sa zabezpečiť, aby poskytované informácie boli zrozumiteľné a nepresahovali úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) podľa Spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.
- Znenie zmluvných podmienok Revolutu je jednoduché a zrozumiteľné. Snažíme sa čo najviac vyhýbať zložitému právnomu jazyku.

3. Stav súladu

Spoločnosť Revolut aktívne pracuje na tom, aby jej webová stránka a mobilná aplikácia spĺňali usmernenia o prístupnosti internetového obsahu (WCAG) 2.2 úrovne AA. Uvedomujeme si, že dosiahnutie a udržiavanie úplného súladu je nepretržitý proces. V súčasnosti naše platformy spĺňajú väčšinu požiadaviek usmernenia WCAG 2.2 úrovne AA. Zaväzujeme sa k neustálemu zlepšovaniu a riešeniu všetkých identifikovaných oblastí nesúladu. Naša mobilná aplikácia v súčasnosti nepodporuje režim na šírku.

4. Spätná väzba a kontaktné údaje

Vaša spätná väzba je pre nás veľmi dôležitá a pomáha nám zlepšiť prístupnosť našich služieb. Ak pri používaní webovej stránky alebo mobilnej aplikácie Revolut narazíte na akékoľvek problémy s prístupnosťou, prípadne sa chcete podeliť o návrhy, ako by sme mohli prístupnosť zlepšiť, neváhajte nás kontaktovať:

- **E-mail:** support@revolut.com.

- **Čet v aplikácii:** V aplikácii Revolut prejdite do časti Pomocník a kontaktujte všeobecnú podporu s otázkou týkajúcou sa prístupnosti.

Krajina	Zodpovedný orgán
Nemecko	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Litva	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Taliansko	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugalsko	INR, I.P.
Belgicko	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën)/Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)
Francúzsko	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumunsko	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Írsko	Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) and the Central Bank of Ireland.