

Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 4 mei 2026. Voor nieuwe klanten is deze versie van toepassing vanaf 4 mei 2026. Voor bestaande klanten treden de wijzigingen in de artikelen 3, 4 en 6 in werking op 4 juni 2026; alle andere wijzigingen zijn van toepassing vanaf 4 mei 2026. Als u de vorige versie van deze algemene voorwaarden wilt bekijken, klik dan [hier](#).

1. Wat is dit document?

Dit document (de '**Voorwaarden voor RevPoints**') vormt samen met de Persoonlijke voorwaarden de juridische overeenkomst tussen jou en Revolut Bank UAB ('**we/wij**', '**ons/onze**', '**ons**' of '**Revolut**') voor het RevPoints-loyaliteitsprogramma ('**RevPoints**'). Je moet een Persoonlijke Revolut-rekening hebben om RevPoints te kunnen gebruiken, dus de Persoonlijke voorwaarden zijn ook altijd op jou van toepassing wanneer je RevPoints gebruikt. Er kunnen ook andere voorwaarden van toepassing zijn wanneer je RevPoints gebruikt. Deze worden duidelijk weergegeven in de Revolut-app (de '**App**').

2. Wat is RevPoints?

RevPoints is een loyaliteitsprogramma waarmee je punten kunt verdienen, bewaren en inwisselen (ook wel '**RevPoints**' of '**punten**' genoemd).

We houden je punten bij en laten je puntensaldo in de App zien.

De RevPoints die je verdient, zijn loyaliteitspunten. Ze zijn geen vorm van geld of valuta en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of valuta. Ze kunnen alleen worden gebruikt door ze in te wisselen volgens deze Voorwaarden voor RevPoints en worden door geen enkele derde partij geaccepteerd. Ze kunnen niet als betaalmethode worden gebruikt.

RevPoints zijn geen betaaldienst of betaalmiddel en zijn niet gereguleerd. De onderliggende betaaldiensten die onder de Persoonlijke voorwaarden aan jou worden geleverd en in verband waarmee het loyaliteitsprogramma wordt aangeboden, zijn gereguleerd. Bekijk de Persoonlijke voorwaarden voor meer informatie.

3. Hoe kan ik RevPoints verdienen en inwisselen?

Via het RevPoints-programma kun je op de volgende manieren punten verdienen:

- een handeling uitvoeren waarmee punten worden verdiend;
- iets anders inwisselen voor punten;
- punten overzetten vanuit een ander loyaliteitsprogramma; of
- op welke andere manier dan ook waarmee je bij ons punten kunt verdienen.

(We noemen dit '**Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen**').)

Punten die nog niet zijn ingewisseld, blijven drie jaar geldig vanaf het moment dat ze zijn verdiend. Na deze periode vervallen ze definitief en kunnen ze niet langer worden ingewisseld. Je kunt geen restitutie krijgen voor verlopen punten. In de App kun je zien wanneer je punten verlopen.

Via het RevPoints-programma kun je op de volgende manieren punten inwisselen:

- je punten inwisselen voor een voordeel;
- je punten omruilen voor iets anders;
- punten overzetten naar een ander loyaliteitsprogramma; of
- op welke andere manier dan ook waarmee je bij ons punten kunt inwisselen.

(We noemen dit '**Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen**').)

Wanneer je RevPoints inwisselt, worden eerst de RevPoints ingewisseld die je hebt gekocht maar nog niet hebt ingewisseld.

De specifieke Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen en Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen, evenals de voorwaarden en instructies daarvoor, staan vermeld in de App. Deze kunnen op elk moment worden gewijzigd en kunnen variëren afhankelijk van je plan of locatie.

Als we een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen of een Activiteit waarmee je punten kunt inwisselen, wijzigen of verwijderen, proberen we je hiervan 14 dagen van tevoren op de hoogte te brengen, maar dit is niet altijd mogelijk. Wij behouden ons het recht voor om een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen of een Activiteit waarmee je punten kunt inwisselen op elk moment te wijzigen of te verwijderen, of je toegang daartoe op te schorten, als wij van mening zijn dat je frauduleus handelt met betrekking tot RevPoints of op welke manier dan ook misbruik maakt van het RevPoints-programma. In het kader van deze Voorwaarden voor RevPoints pleeg je fraude of misbruik wanneer je de loyaliteitsproducten exploiteert of oneigenlijk

gebruikt, waaronder (maar niet beperkt tot) het exploiteren van terugbetalingen en retourzendingen of het manipuleren van de werkwijze van het programma.

Het aantal punten dat je verdient of besteedt bij een specifieke Activiteit waarmee je punten kunt verdienen of een Activiteit waarmee je punten kunt inwisselen, varieert en kan op elk moment worden gewijzigd. We laten je in de App altijd zien hoeveel punten je kunt verdienen of inwisselen voordat je aan de activiteit begint.

We bieden altijd ten minste één Activiteit waarmee je punten kunt verdienen aan en één Activiteit waarmee je punten kunt inwisselen. We kunnen echter niet garanderen dat we in elke bovenstaande categorie van een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen en Activiteit waarmee je punten kunt inwisselen een activiteit aanbieden, en het is mogelijk dat we dit niet altijd doen.

Als je een actie voltooit, krijg je mogelijk toegang tot extra Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen en Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen. Als je bijvoorbeeld SpareChange activeert of je Betaald plan upgradet (zie onze Voorwaarden voor betaalde plannen voor meer informatie), krijg je mogelijk toegang tot extra Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen en Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen. Als dergelijke acties voor jou beschikbaar zijn, laten we deze in de App zien, samen met de extra Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen en de Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen die hierdoor voor jou beschikbaar zijn.

RevPoints kopen

Je kunt RevPoints kopen via de opties die in de App worden weergegeven.

Dit geldt ook voor alle RevPoints die je koopt via RevPoints SpareChange. Dit is een optionele functie waarmee je elke kaarttransactie naar boven kunt afronden naar het dichtstbijzijnde hele getal en het verschil kunt gebruiken om punten te kopen. Als je bijvoorbeeld een vermenigvuldigingsfactor van 1x hebt gekozen en je kaarttransactie 5,60 euro bedroeg, dan wordt dit naar boven afgerond naar 6,00 euro, waarbij de 0,40 euro wordt gebruikt om punten (of het equivalent daarvan in een andere valuta) te kopen. De wisselkoers voor RevPoints SpareChange wordt in de App weergegeven zodra je deze functie activeert. Als we de wisselkoers voor RevPoints SpareChange aanpassen, brengen we je hiervan 30 dagen van tevoren op de hoogte.

4. Wanneer kom ik niet in aanmerking voor RevPoints?

Als je je Persoonlijke rekening sluit, vervalt je RevPoints-saldo. Je krijgt geen restitutie voor RevPoints die je hebt gekocht, tenzij je gebruikmaakt van je herroepingsrecht zoals hieronder beschreven.

Je moet RevPoints activeren om hiervan gebruik te maken. Als je RevPoints niet activeert, kun je geen punten verdienen en geen gebruik maken van de RevPoints-functies in de App.

Je hebt het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen na acceptatie van deze Voorwaarden voor RevPoints kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Neem contact met ons op via de chatfunctie in het Help-gedeelte van de App (je kunt de overeenkomst herroepen via dit [formulier](#) maar dat is niet verplicht). Als dat het geval is, betalen we je de punten terug die je hebt gekocht maar nog niet hebt gebruikt. Alle punten die je op een andere manier hebt verdiend, komen te vervallen.

Je kunt je RevPoints-rekening op elk moment sluiten door contact met ons op te nemen via de chatfunctie in het Help-gedeelte van de App of via een andere methode die we in de App aanbieden. Als je dat doet, vervalt je puntensaldo.

Als je voor een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen een aankoop moet doen, moet deze met je Revolut-kaart worden gedaan. Het moet dan om een daadwerkelijke aankoop van goederen of diensten gaan om in aanmerking te komen voor punten. Zo komen bijvoorbeeld transacties die vergelijkbaar zijn met contante betalingen (zoals financiële diensten (waaronder cryptovaluta), geldopnames of overschrijvingen) niet in aanmerking, want dit zijn geen aankopen van goederen of diensten.

Transacties bij bepaalde soorten winkels komen niet in aanmerking voor punten. Een overzicht van dit soort winkels vind je [hier](#). Deze lijst kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt.

Verlies van toegang tot RevPoints of verlies van punten

Wij kunnen je toegang tot RevPoints opschorten of punten die aan je zijn toegekend ongedaan maken als wij van mening zijn of vermoeden dat je:

- deze Voorwaarden voor RevPoints of andere voorwaarden die van toepassing zijn op je Persoonlijke rekening schendt;
- een handeling waarmee je punten hebt verdiend, hebt teruggedraaid of ongedaan hebt gemaakt; of
- frauduleus hebt gehandeld of op een andere manier misbruik hebt gemaakt van, of hebt geprobeerd misbruik te maken van, het RevPoints-loyaliteitsprogramma.

Als we een van je punten terugdraaien, brengen we je daarvan op de hoogte.

Bij het sluiten van je rekening vervallen je punten definitief, ongeacht of je rekening door jou of door ons wordt gesloten. Je kunt geen restitutie krijgen voor punten die je hebt verdiend of gekocht. Je kunt voorkomen dat je punten vervallen door ze in te wisselen voordat je rekening wordt gesloten.

5. Zijn er kosten?

Er zijn geen kosten verbonden aan de inschrijving voor het programma, aan Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen, of aan het aanhouden van punten.

Aan sommige Activiteiten waarbij je punten kunt inwisselen, kunnen kosten verbonden zijn. Als deze kosten van toepassing zijn, worden ze duidelijk vermeld in de instructies voor Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen en in de App voordat je verdergaat.

6. Punten terugdraaien en herstellen

Als je punten verdient door een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen te voltooien en vervolgens de uitgevoerde handeling terugdraait, zullen wij je punten automatisch terugdraaien.

Als we punten die je al hebt uitgegeven moeten terugdraaien, kan je RevPoints-saldo negatief worden. Je verdient bijvoorbeeld 100 punten door geld uit te geven met je Revolut-kaart. Je wisselt die punten in voor Airline Miles, waardoor je puntensaldo op 0 komt te staan. Vervolgens retourneer je je aankoop, waardoor je een puntensaldo van -100 overhoudt.

Je moet een Activiteit waarmee je punten kunt verdienen, voltooien om je negatieve puntensaldo aan te vullen, zodat je zo snel mogelijk minimaal 0 punten hebt. Je gaat ermee akkoord dat wij het recht hebben om je Persoonlijke rekening te debiteren om punten te kopen en je saldo op 0 te brengen als je je negatieve puntensaldo niet binnen 10 dagen aanvult tot 0. We brengen je hiervan vooraf op de hoogte.

Je stemt ermee in dat wij het recht hebben om je negatieve puntensaldo te herstellen door je Persoonlijke rekening onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te debiteren als de waarde van je negatieve punten hoger is dan 10 euro of als wij van

mening zijn dat je op een of andere manier misbruik hebt gemaakt van of frauduleus hebt gehandeld met betrekking tot RevPoints. Als we dit doen, bedraagt het bedrag dat we je per punt in rekening brengen niet meer dan 0,02 euro. We laten het je via de App weten als we dit doen.

7. Wanneer kunnen we deze Voorwaarden voor RevPoints wijzigen?

Als we wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden voor RevPoints die voor jou nadelig zijn, brengen we je hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte. Als je niet akkoord gaat met de wijziging kun je je RevPoints-rekening sluiten. Als je dat doet, ga je ermee akkoord dat alle RevPoints die je vóór de sluiting nog niet hebt gebruikt, vervallen. Als de wijzigingen geen nadelige gevolgen voor je hebben, kunnen we ze onmiddellijk doorvoeren.

8. Klachten

Als je niet tevreden bent over de service die je hebt ontvangen met betrekking tot RevPoints, dan zullen wij, voor zover dat binnen onze macht ligt, ons best doen om de zaken recht te zetten. Als je een klacht hebt over RevPoints, neem dan contact met ons op via de sectie Help in de App, stuur een e-mail naar formalcomplaints@revolut.com of vul het [formulier](#) in. We zullen je klacht bekijken en proberen de zaak zo snel mogelijk via e-mail op te lossen. Omdat RevPoints geen gereguleerde dienst is, kan je klacht echter niet worden behandeld als een klacht over gereguleerde financiële diensten.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop we je klacht hebben afgehandeld, kun je dit binnen 1 (één) jaar na de datum waarop je ons je klacht hebt gestuurd, voorleggen aan de overheidsinstantie voor consumentenbescherming.

Het adres is: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, de Republiek Litouwen. Meer informatie kun je vinden op hun [website](#).

De behandeling van de klacht bij de overheidsinstantie voor consumentenbescherming is gratis.

Je kunt ook vertrouwen op de verplichte regels inzake consumentenbescherming van het land binnen de EER waar je woont.

9. Je gegevens

Revolut verwerkt je persoonsgegevens om je RevPoints te verstrekken en je ervaring te personaliseren. We kunnen je persoonlijke gegevens met name met derden delen wanneer je RevPoints gebruikt:

- We doen dit waar nodig om je in staat te stellen je RevPoints in te wisselen (als je bijvoorbeeld punten overdraagt naar een partner voor airmiles, delen we je naam en lidmaatschapsnummer met die partner). Dit is noodzakelijk om onze verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor RevPoints na te komen;
- In sommige gevallen delen we gepseudonimiseerde gegevens met externe partners waarmee we samenwerken om RevPoints-aanbiedingen te verstrekken, zodat zij kunnen controleren of je bij hen een in aanmerking komende aankoop hebt gedaan en/of zodat zij benchmarking en analyses kunnen uitvoeren met betrekking tot hun RevPoints-promoties. We doen dit ofwel omdat het nodig is om onze verplichtingen op grond van deze Voorwaarden voor RevPoints na te komen, ofwel op basis van onze gerechtvaardigde belangen (namelijk het aanbieden van een concurrerend product).

Ga voor meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens verwerkt naar onze [Privacyverklaring voor klanten](#) en [Privacyverklaring op productniveau](#) (waarin wordt uitgelegd hoe Revolut je RevPoints-ervaring personaliseert).

Bedrijfsinformatie en informatie over regelgeving	Revolut Bank UAB (een bedrijf opgericht in de Republiek Litouwen met ondernemingsnummer 304580906, met maatschappelijke zetel en hoofdkantoor te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen)
Toepasselijk recht	Deze Voorwaarden voor RevPoints zijn voor zover dit onder de wet is toegestaan, uitsluitend onderworpen aan en worden geïnterpreteerd onder de wetten van Litouwen. Je kunt nog steeds vertrouwen op de verplichte regels inzake consumentenbescherming van het land binnen de EER waar je woont.
Geschillen	Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden voor RevPoints worden bij uitsluiting onderworpen aan en afgehandeld door de bevoegde rechtbank in Litouwen (of

Bedrijfsinformatie en informatie over regelgeving	Revolut Bank UAB (een bedrijf opgericht in de Republiek Litouwen met ondernemingsnummer 304580906, met maatschappelijke zetel en hoofdkantoor te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen)
	in de rechtbanken van een lidstaat van de EER waar je woont).
Handhavingskosten	Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, kunnen wij onze redelijke kosten voor de handhaving van deze Voorwaarden voor RevPoints in rekening brengen op je Persoonlijke Revolut-rekening. Deze kosten kunnen bestaan uit kosten om jou te traceren, incassokosten en juridische kosten. We brengen alleen kosten in rekening waarvan we kunnen aantonen dat we ze daadwerkelijk hebben gemaakt. Deze kosten moeten onmiddellijk worden voldaan.
Volledige overeenkomst	Deze Voorwaarden voor RevPoints vormen, samen met de Persoonlijke voorwaarden, de voorwaarden voor alle Activiteiten waarmee je punten kunt verdienen of Activiteiten waarmee je punten kunt inwisselen, en alle andere voorwaarden waarnaar in deze documenten wordt verwezen, de volledige overeenkomst tussen jou en Revolut met betrekking tot RevPoints. Voor alle duidelijkheid: veelgestelde vragen maken geen deel uit van onze overeenkomst met jou.
Ons recht om deze Voorwaarden voor RevPoints af te dwingen	Als jij voorwaarden van deze overeenkomst schendt en wij onze rechten niet onmiddellijk uitoefenen, behouden wij ons het recht voor om onze rechten op een later tijdstip uit te oefenen.
Deze Voorwaarden voor RevPoints zijn scheidbaar	Als iets in deze Voorwaarden voor RevPoints wordt beschouwd als onwettig, is de rest van de Voorwaarden voor RevPoints nog steeds van toepassing.

Bedrijfsinformatie en informatie over regelgeving	Revolut Bank UAB (een bedrijf opgericht in de Republiek Litouwen met ondernemingsnummer 304580906, met maatschappelijke zetel en hoofdkantoor te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen)
Derden hebben geen rechten	Derden hebben geen rechten op grond van deze Voorwaarden voor RevPoints.
Voortbestaan van bepalingen	De volgende bepalingen van deze Voorwaarden voor RevPoints blijven van kracht na beëindiging of sluiting van je rekening en blijven volledig van toepassing: 6 (Negatief saldo en herstel) 9 (Je gegevens)
Aansprakelijkheid	Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die je lijdt als gevolg van omstandigheden waarop wij geen invloed hebben of die ondanks onze redelijke zorgvuldigheid onvermijdelijk zijn. Bijvoorbeeld tekortkomingen van derden, juridische of regelgevende maatregelen of verplichtingen, en problemen met hardware of software. Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor voorzienbare schade. Als wij deze Voorwaarden voor RevPoints verbreken, zullen wij uitsluitend verantwoordelijk zijn voor schade die wij hadden kunnen voorzien op het moment dat wij deze Voorwaarden voor RevPoints aangingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade die je lijdt in verband met je RevPoints-rekening, bijvoorbeeld: gederfde kansen, omzetverlies of winstderving.