

Alle apparaten die tot 27 april 2026 zijn verkocht, blijven onder de vorige [algemene voorwaarden](#) vallen, terwijl alle apparaten die na 27 april 2026 zijn verkocht, onder deze algemene voorwaarden vallen.

1. Waarom deze informatie belangrijk is

Deze algemene voorwaarden (**voorwaarden**) vormen de overeenkomst tussen jou en **Revolut Ltd. (ons/wij)** voor de verkoop van Revolut-apparatuur waarmee je betalingen kunt accepteren en verwante accessoires (de **Hardware**).

Deze voorwaarden betreffen alleen de verkoop van de Hardware aan jou. Als je de Hardware bij een erkende wederverkoper hebt gekocht, zijn ook de voorwaarden van die wederverkoper van toepassing op je aankoop.

Je moet eerst een overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten aangaan (**Voorwaarden voor betalingsverwerking**) met **Revolut Bank UAB of een van haar bijkantoren (RevolutBank)** om betalingen van klanten te accepteren met behulp van de Hardware.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op winkeliers (of ze nu een Revolut Business klant zijn of een Revolut Pro-klant) die de Hardware gebruiken om betalingen te accepteren (**Winkeliers** of **jij**). Ze zijn niet van toepassing op personen die Hardware gebruiken om een betaling aan jou te doen (wij zullen ze **Klanten** noemen in deze Voorwaarden). De Hardware wordt exclusief aan bedrijven, zelfstandigen, freelancers en/of eenmanszaken verkocht en mag alleen worden gebruikt voor zakelijke doeleinden.

2. Wat is de Hardware?

De Hardware verwijst naar fysieke apparaten en verwante accessoires die je in staat stellen betalingen te accepteren van je klanten overeenkomstig de Voorwaarden voor betalingsverwerking.

We zullen je altijd de details van elke Hardware laten zien, waaronder de ondersteunde betalingsmethoden en het Revolut-accounttype waar de Hardware compatibel mee is, voor je de Hardware koopt. Sommige Hardware is mogelijk alleen in bepaalde rechtsgebieden verkrijgbaar. Als de specifieke Hardware niet aan je wordt getoond in de Revolut-app, dan is deze niet beschikbaar voor jou.

Revolut Ltd. behoudt zich het recht voor om de levering van de Hardware aan sommige of alle in aanmerking komende klanten te allen tijde naar eigen goeddunken te staken. We zullen je waar mogelijk van tevoren op de hoogte brengen om de overlast tot een minimum te beperken.

3. Hardware bestellen, en welke voorwaarden en kosten hieraan verbonden zijn

Waar je de Revolut-Hardware hebt gekocht	Kosten en Voorwaarden
Hardware die via onze erkende verkooppartners is aangeschaft	Deze voorwaarden en de voorwaarden van de wederverkoper zijn van toepassing op je aankoop. Wanneer zijn de voorwaarden van de wederverkoper van kracht? De Hardware wordt verkocht en geleverd door de wederverkoper, niet door Revolut Ltd. Je recht om je bestelling te annuleren, de Hardware te retourneren en/of een terugbetaling te ontvangen wordt bepaald door de voorwaarden van de wederverkoper. Neem voor vragen of klachten met betrekking tot de verkoop, de bezorging of het retourneren van de Hardware contact op met de wederverkoper. Wanneer gelden deze Voorwaarden? De Voorwaarden zijn volledig van toepassing op je gebruik van de Hardware, met uitzondering van de artikelen 6 en 7, die betrekking hebben op levering, annulering en retourzendingen voor aankopen die rechtstreeks bij Revolut Ltd zijn gedaan.
Hardware gekocht via Revolut Ltd.	Deze Voorwaarden zijn van toepassing op je aankoop. We laten je de prijs en verzendkosten zien in de Revolut-app.

de kosten van de Hardware

Voordat je Hardware bestelt via het Dashboard of de Revolut-app, laten wij je de prijs en eventuele verzendkosten zien. Als je tevreden bent over de prijs en de verzendkosten, kun je een bestelling plaatsen en zullen wij het bedrag voor de bestelling van je rekening afschrijven of de kaart belasten waarmee je wilt betalen, afhankelijk van de betaalmethode die je kiest. Het is mogelijk dat je Hardware kunt bestellen, zelfs als je nog niet bent aangemeld voor het gebruik van de diensten

volgens de Voorwaarden voor betalingsverwerking, maar wij moeten eerst enkele controles op je account uitvoeren voordat wij de Hardware naar je kunnen verzenden. Zelfs als je al toestemming hebt gekregen om gebruik te maken van de diensten op grond van de Voorwaarden voor betalingsverwerking, kan het zijn dat wij enkele controles op je account moeten uitvoeren voordat wij de Hardware naar je kunnen verzenden.

Revolut Bank of een van haar bijkantoren kan je om aanvullende informatie vragen bij de goedkeuring van je aanvraag om gebruik te maken van de diensten onder de Voorwaarden voor betalingsverwerking en bij het uitvoeren van deze controles. Zorg ervoor dat je zo snel mogelijk op de verzoeken reageert. Als uit de controles blijkt dat Revolut Bank of een van haar bijkantoren je deze diensten niet kan leveren of als je de gevraagde informatie niet **binnen 7 dagen** verstrekt, zullen wij je bestelling annuleren en het door jou betaalde bedrag terugbetalen. Als dit gebeurt, zullen wij je dit laten weten via e-mail.

4. Wat zijn mijn verplichtingen als ik de Hardware gebruik?

Je kan:

- de Hardware alleen gebruiken in het kader van de zakelijke activiteit waarvoor je je Revolut Business- of Revolut Pro-account hebt geopend;
- geen sublicenties voor de Hardware verlenen of derden toestaan deze te gebruiken of in bezit te hebben; en
- de Hardware alleen gebruiken in je land van registratie.

5. Wat er gebeurt als er iets verkeerd gaat?

Als je niet tevreden bent over onze service of problemen ondervindt met je Hardware, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via de Help-sectie in de Revolut-app, stuur een e-mail naar formalcomplaints@revolut.com of vul [dit formulier in](#).

Je kunt deze stappen ook volgen als je de Hardware kwijt bent geraakt of als je denkt dat deze is gestolen of dat iemand ermee geknoeid heeft. Ons [klachtenbeleid](#) biedt meer informatie.

6. Wanneer wij je Hardware leveren en wanneer deze je eigendom is

Jij wordt eigenaar van de Hardware zodra wij volledige betaling hebben ontvangen. Het risico op verlies, diefstal of schade gaat op jou over zodra de Hardware is afgeleverd op het door jou opgegeven adres. Vanaf dat moment ben je zelf

verantwoordelijk voor het onderhoud van de Hardware. Als je bestelling zoekraakt of beschadigd raakt voordat deze bij je wordt afgeleverd, neem dan contact met ons op via de ondersteuningsfunctie in de Revolut-app.

Als er vertraging is in de levering van je Hardware, laten wij het je weten. Als je Hardware niet binnen 14 dagen na de verzenddatum is aangekomen, kun je je bestelling annuleren en krijg je het volledige aankoopbedrag terug.

7. Als je je Hardware niet meer wilt

Als je de Hardware bij ons hebt gekocht, heb je het recht om de aankoop te annuleren en de goederen te retourneren voor een terugbetaling. Als je de Hardware bij een erkende wederverkoper hebt gekocht, neem dan contact met hen op voor meer informatie over je recht op herroeping of het retourneren van de Hardware.

Je kunt je bestelling annuleren door ons hiervan op de hoogte te stellen via de Support-functie in de Revolut-app. We laten je zien hoe en waar je de Hardware kunt retourneren.

Als de Hardware in beschadigde of sterk versleten staat wordt geretourneerd omdat je de Hardware op een manier hebt behandeld die verder ging dan wat wij redelijkerwijs mogen verwachten of dan wat nodig was om de werking en eigenschappen van de Hardware te controleren, ontvang je mogelijk geen volledige terugbetaling of helemaal geen terugbetaling.

Binnen 14 dagen na levering

Als je binnen 14 dagen na ontvangst van je Hardware annuleert, betalen wij je bestelling (inclusief verzendkosten) terug binnen 14 dagen na ontvangst van de Hardware of na ontvangst van een bewijs dat je deze hebt teruggestuurd (afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt). Bepaalde Hardware die niet kan worden gereviseerd (bijvoorbeeld papierrollen, beschadigde apparaten), kan niet worden geretourneerd.

Binnen 30 dagen na levering

Je kunt de Hardware ook binnen 30 dagen na ontvangst retourneren voor een terugbetaling. Wij betalen het aankoopbedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de Hardware terug. We betalen de verzendkosten niet terug.

8. Mijn Hardware werkt niet goed

Als je Hardware niet goed werkt, neem dan contact op met de klantenservice via de Revolut-app. Mochten er technische problemen zijn die van invloed zijn op je

Hardware, dan doen wij ons best om dit op te lossen en laten wij je weten zodra het probleem is verholpen.

Garantie

Als je Hardware defect is, kom je mogelijk in aanmerking voor een vervanging op grond van onze beperkte garantie van één (1) jaar. Deze garantie dekt fabricage- en materiaalfouten aan de Hardware gedurende een periode van één jaar na levering. De garantie dekt geen:

- defecten die zijn veroorzaakt door onjuiste behandeling, opslag of gebruik van de Hardware;
- schade aan of verslechtering van de staat van de Hardware die het gevolg is van normale en redelijke slijtage; en
- Hardware die gerepareerd of geopend is door jou of een derde partij.

de garantie biedt dekking voor vervanging van de Hardware, maar niet voor terugbetaling

Om aanspraak te maken op de garantie dien je via de Revolut-app contact op te nemen met de klantenservice en het probleem met je Hardware uit te leggen. Zodra je dit hebt gedaan, zullen wij je aanvraag beoordelen en deze op basis van bovenstaande criteria goedkeuren of afwijzen. Je moet ons ook de Hardware toesturen voor beoordeling. We zullen je laten weten waar deze heen te sturen.

Als je claim wordt geaccepteerd, sturen wij je kosteloos vervangende Hardware toe. Waar mogelijk zullen wij Hardware die naar ons wordt opgestuurd, repareren. Dit betekent dat je vervangende Hardware mogelijk niet nieuw is, maar naar behoren zal werken. We laten je weten wanneer de Hardware wordt geleverd.

Als je aanvraag wordt afgewezen, laten wij je dat zo snel mogelijk weten. Als wij je vervangende Hardware toesturen op basis van het bewijs dat je de originele Hardware hebt teruggestuurd, maar de teruggestuurde Hardware niet aan de garantievoorwaarden voldoet, behouden wij ons het recht voor om de kosten van de vervangende Hardware in rekening te brengen op je Revolut-rekening.

9. Wanneer wij je gebruik van de Hardware kunnen stopzetten

Wij kunnen je Hardware uitschakelen of je beperken in het aanschaffen van nieuwe Hardware als wij vermoeden of constateren dat je deze Voorwaarden, de Voorwaarden voor betalingsverwerking of andere voorwaarden die van toepassing zijn op je gebruik van je Revolut-account, hebt geschonden. Als je Revolut Business-account wordt

beëindigd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, kunnen wij ook je Hardware deactiveren en je verzoeken deze aan ons terug te sturen.

Wij kunnen je verhinderen extra Hardware te bestellen als wij vernemen dat je Hardware hebt gekocht bij een niet-geautoriseerde derde partij.

10. Gegevensbescherming

Revolut moet je persoonlijke gegevens verwerken om de verplichtingen onder deze Voorwaarden uit te kunnen voeren. Als je bijvoorbeeld de Hardware van ons hebt gekocht, is het mogelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken voordat wij je Hardware naar je verzenden. We verwerken ook je adres zodat wij de Hardware naar je kunnen verzenden, en je locatie (via locatiediensten) zodat wij verbinding kunnen maken met je Hardware. Raadpleeg onze [Privacyverklaring voor zakelijke klanten](#) voor zakelijke klanten en de [Privacyverklaring voor Pro-klanten](#) voor Pro-klanten.

Houd er rekening mee dat Revolut Bank ook persoonsgegevens van je klanten verwerkt wanneer zij kaartbetalingen uitvoeren via je Hardware. Revolut Bank zal deze gegevens verwerken in overeenstemming met haar verplichtingen overeenkomstig de Voorwaarden voor betalingsverwerking.

11. Onze aansprakelijkheid jegens jou

Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die je lijdt als gevolg van omstandigheden waarop wij geen invloed hebben of die ondanks onze redelijke zorgvuldigheid onvermijdelijk zijn. Bijvoorbeeld tekortkomingen van derden, juridische of regelgevende maatregelen of verplichtingen, en problemen met Hardware of software.

Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor voorzienbare schade. Als wij de overeenkomst verbreken, zullen wij uitsluitend verantwoordelijk zijn voor enige schade die wij hadden kunnen voorzien op het moment dat wij de overeenkomst aangingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die u lijdt in verband met uw Revolut-Hardware, bijvoorbeeld: gederfde kansen, omzetverlies of winstderving.

eSIM-connectiviteit

Als je apparaat is uitgerust met een eSIM, is de mobiele dataverbinding die door de vooraf geïnstalleerde eSIM wordt geboden een gratis extra functie die afhankelijk is van de beschikbaarheid en kwaliteit van mobiele netwerken van derden, waarover wij geen controle hebben. Deze connectiviteitsdienst wordt aangeboden op basis van "zoals deze is" en "zoals deze beschikbaar is". Wij garanderen geen ononderbroken of

foutloze verbinding en zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder gederfde inkomsten, die je lijdt als gevolg van een slechte of uitgevallen verbinding.

12. Is er verder nog iets wat ik moet weten?

Onderwerp	Bepaling
Bedrijfsinformatie	Reolut Ltd is geregistreerd in England & Wales onder het bedrijfsnummer 08804411 te 30 South Colonnade, Londen, E14 5HX, Verenigd Koninkrijk.
Toepasselijk recht	De wetten van Engeland en Wales zijn van toepassing op deze overeenkomst.
Geschillen	De rechtbanken van Engeland en Wales zijn rechtsbevoegd voor alle geschillen tussen ons.
Volledige overeenkomst	Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en Revolut Ltd. met betrekking tot de Hardware. Voor alle duidelijkheid: veelgestelde vragen maken geen deel uit van onze overeenkomst met jou. De voorwaarden voor betalingsverwerking maken geen deel uit van deze voorwaarden en jouw contractuele relatie met Revolut Bank staat los van deze overeenkomst voor de verkoop van Hardware.
Ons recht op overdracht	Wij mogen onze rechten en/of verplichtingen op basis van deze overeenkomst overdragen en/of toewijzen als wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit geen significant effect zal hebben op jouw rechten op basis van deze overeenkomst of als wij wettelijk daartoe verplicht zijn. Jij mag dit niet doen.
Ons recht om deze Voorwaarden af te dwingen	Als jij Voorwaarden van deze overeenkomst schendt en wij onze rechten niet onmiddellijk uitoefenen, behouden wij ons het recht voor om onze rechten op een later tijdstip uit te oefenen.

Onderwerp	Bepaling
Deze Voorwaarden zijn scheidbaar	Als iets in deze Voorwaarden wordt beschouwd als onwettig, is de rest van de Voorwaarden nog steeds van toepassing.
Derden hebben geen rechten	Derden hebben geen rechten onder deze Voorwaarden op grond van de Engelse Contracts Act (Wet inzake Overeenkomsten) van 1999 (Rechten van derden).