

Deze pagina bestaat uit twee delen:

- **Deel I:** Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap van Revolut Bank UAB, Belgisch bijkantoor.
- **Deel II:** Voorwaarden voor Betalend Lidmaatschap van Revolut Bank UAB.

Als je klant bent van Revolut Bank UAB, scroll dan naar beneden om de voorwaarden te zien die voor jou relevant zijn.

## Deel I

# Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap van Revolut Bank UAB, Belgisch bijkantoor

Deze versie van de voorwaarden is van toepassing vanaf 15 maart 2025, tenzij anders aangegeven. Klik [hier](#) om de vorige voorwaarden te bekijken die van toepassing zijn tot 15 maart 2025.

Als je je na 15 maart 2025 hebt aangemeld bij Revolut en een IBAN hebt ontvangen dat begint met BE, is deze versie van onze voorwaarden op jou van toepassing.

Als je je eerder bij Revolut hebt aangemeld en een e-mail van ons hebt ontvangen over de overdracht van het Belgische bijkantoor, is deze versie van onze voorwaarden op jou van toepassing vanaf de datum die in die e-mail wordt vermeld. Als je de voorwaarden wilt zien die tot dan van toepassing zijn, klik dan [hier](#).

## Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap

### 1. Waarom deze informatie belangrijk is

Deze informatie beschrijft onze extra voordelen voor leden van Plus, Premium, Metal en Ultra (alle vier Betalende Lidmaatschappen). Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze algemene voorwaarden, samen met de Persoonlijke voorwaarden, de Tarievenpagina, het Privacybeleid en alle andere voorwaarden die van toepassing zijn

op onze diensten, vormen de juridische overeenkomst (de Overeenkomst) tussen jou en ons. Als er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de Persoonlijke voorwaarden en deze algemene voorwaarden, dan hebben deze algemene voorwaarden voorrang. Je kunt op elk ogenblik een kopie van deze algemene voorwaarden downloaden via de Revolut-app ("de app").

Om alle functies van de Revolut-app te kunnen gebruiken, moet je verbonden zijn met het internet. Als je hierover meer informatie wenst, kan het nuttig zijn om onze FAQ's te lezen (maar deze FAQ's maken geen deel uit van onze overeenkomst met jou).

### **Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door**

Je Betalend Lidmaatschap is een lidmaatschap. Meer informatie over de lidmaatschapsperiode en betalingscycli is te vinden in sectie 11 van deze Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap. Onze kosten staan vermeld op onze [Kostenpagina](#).

## 2. Over ons

Wij zijn Revolut Bank UAB, een geautoriseerde bank die wordt gereguleerd door de Bank van Litouwen. Ons ondernemingsnummer is 304580906.

Wij handelen in België via ons bijkantoor, Revolut Bank UAB Belgisch bijkantoor (**Revolut Bank**), BTW-nummer MI-2657147, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel, e-mail [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com).

Met betrekking tot de verzekeringsdistributie is Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), ondernemingsnummer 305910164, ingeschreven door de Bank van Litouwen op de lijst van verzekeringsmakelaars. Deze lijst is te vinden op de [website van de Bank van Litouwen](#).

Revolut Bank en Revolut Insurance Europe hebben beide hun maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen.

De maatschappelijke zetel van Revolut Bank UAB Belgisch bijkantoor is gevestigd op Silver Square (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, België).

Behalve als deze algemene voorwaarden iets anders bepalen, zijn de rechten en verplichtingen zoals uiteengezet in deze voorwaarden van toepassing op jou en Revolut Bank.

## 3. Wat zijn de voordelen van de Betalende Lidmaatschappen?

### **Wat zijn de Revolut Plus-voordelen?**

Plus-leden hebben toegang tot alle voordelen die beschikbaar zijn voor houders van een persoonlijke rekening op een Standard-lidmaatschap, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- twee (2) gratis Revolut Plus-kaarten (en één gratis vervanging elk jaar daarna);
- maximaal drie (3) actieve fysieke Revolut-kaarten tegelijkertijd;
- toegang tot maximaal twee (2) Revolut <18-rekeningen en volledige toegang tot de <18 functies;
- hogere rentetarieven voor Savings Vaults dan voor Standard-leden (als deze voor ons beschikbaar zijn);
- toegang tot een Aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering voor aankopen via je Revolut-rekening;
- prioritaire klantenondersteuning via de app; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat zijn de Revolut Premium-voordelen?**

Premium-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn voor Standard- en Plus-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- twee (2) gratis Revolut Premium-kaarten (en één (1) gratis vervanging elk jaar daarna);
- een twee keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;
- de mogelijkheid om Loungepassen met korting te kopen;
- partnerschappen voor een lidmaatschap;
- toegang tot handel in cryptogeld en edele metalen tegen betere tarieven dan Standard- en Plus-leden; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat zijn de Revolut Metal-voordelen?**

Metal-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn voor Standard-, Plus- en Premium-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- één (1) gratis contactloze roestvrijstalen Revolut Metal-kaart;
- een vier keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;

- hogere rentetarieven voor Savings Vaults (als deze voor ons beschikbaar zijn);
- toegang tot maximaal 5 Revolut <18-rekeningen;
- reisverzekering;
- partnerschappen voor een lidmaatschap; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat zijn de Revolut Ultra-voordelen?**

Ultra-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn Standard-, Plus- en Premium-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- één (1) gratis, contactloze Revolut Ultra-kaart;
- lagere kosten voor aandelenhandel;
- aanvullende dekking voor annulering van reizen en evenementen (exclusief gebruikers in de landen die in deze Veelgestelde vragen worden vermeld);
- gratis Loungepassen voor persoonlijk gebruik en de mogelijkheid om passen voor je gasten te kopen;
- een tien keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;
- partnerschappen voor een lidmaatschap;
- prioritaire terugbeldienst (alleen in het Engels); en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat is een prioritaire terugbeldienst?**

Ultra-leden kunnen verzoeken om te worden gebeld op het telefoonnummer dat is gekoppeld aan hun Revolut-rekening. Je kunt dit doen via de Revolut-app. Een medewerker belt je dan op het tijdstip dat is aangegeven in het dashboard voor telefonische ondersteuning. Voor verificatie van de legitimiteit van de agent zal de agent de code openbaar maken die u al in het dashboard is getoond. Dit voordeel is alleen beschikbaar in het Engels.

## **4. Wat zijn de Betalende Lidmaatschaps-kaarten?**

### **Revolut Plus-kaart**

Als je een Plus-lid wordt, kun je een Revolut Plus-kaart bestellen. Je kunt ook een extra Plus-kaart krijgen als je daarom vraagt. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

We kunnen kosten in rekening brengen voor elke Plus-kaart die je krijgt boven je limiet voor gratis Plus-kaarten.

### **Revolut Premium-kaart**

Als je een Premium-lid wordt, kun je een Revolut Premium-kaart met exclusief ontwerp bestellen. Je kunt ook een extra Premium-kaart krijgen als je daarom vraagt. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

We kunnen kosten in rekening brengen voor elke Premium-kaart die je krijgt boven je limiet voor gratis Premium-kaarten.

### **Revolut Metal-kaart**

Als je upgradet naar Metal, krijg je een Revolut Metal-kaart die alleen beschikbaar is voor Metal-leden. Je kunt maar één Metal-kaart tegelijk bezitten. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

### **Revolut Ultra-kaart**

Als je upgradet naar Ultra, krijg je een Revolut Ultra-kaart die alleen beschikbaar is voor Ultra-leden. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

## **Verzekering**

### **5. Reisverzekering als onderdeel van je Metal- of Ultra-lidmaatschap**

De rechten en plichten die in dit gedeelte worden uiteengezet, zijn op jou van toepassing als begunstigde van de groepspolis, die wordt gehouden door Revolut Bank als groepspolishouder. Revolut Insurance Europe is de verzekeringsmakelaar die de groepspolis distribueert. Dit gedeelte beschrijft:

- hoe Revolut Insurance Europe de collectieve reisverzekering voor Revolut Bank regelt om reisverzekeringen aan te kunnen bieden als onderdeel van je lidmaatschap; en
- hoe schadeverzekeringsmaatschappij Cowen Insurance Company Limited (de verzekeraar) en Cover Genius B.V. (de polisbeheerder) verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van elke claim die je indient met betrekking tot je reisverzekering, en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim (via <https://www.xcover.com/en/login>). Hun registratiegegevens zijn:
- Cowen Insurance Company Ltd - (Malta Bedrijfsregistratienummer C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited is bevoegd onder de Insurance

Business Act 1998 van de wetten van Malta om algemene zaken te doen en wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).

- Cover Genius Europe B.V. te De Vijzel, 3e verdieping, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder referentienummer 12046177 ("Cover Genius").

We weten dat het regelen van een verzekering wel het laatste is waar je aan wilt denken terwijl je je op je reis verheugt. Daarom regelen we bij Revolut de reisverzekering voor je. Revolut Bank heeft Revolut Insurance Europe - een verzekeringsmakelaar die verantwoordelijk is voor verzekeringsbemiddeling - ingeschakeld om namens Revolut Bank de collectieve reisverzekering te regelen. Revolut Insurance Europe regelt de reisverzekering van de externe reisverzekeraar Cowen via de diensten die worden geleverd door Cover Genius. Voor deze regeling betaalt Revolut Bank een servicevergoeding aan Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe en Revolut Bank hebben geen zeggenschap over Cowen of Cover Genius en Cowen en Cover Genius hebben geen zeggenschap over ons. Hoewel we een contractuele verplichting hebben om je reisverzekering met Cowen en Cover Genius te regelen, treedt Revolut Insurance Europe op namens jou en niet namens de verzekeraar. We geven je geen advies of aanbeveling over de geschiktheid van de reisverzekering voor jou. Zorg ervoor dat de verzekering geschikt is voor jou door het document met productinformatie over de verzekering (IPID) en de polisvoorwaarden voor de reisverzekering te lezen, en let daarbij op wat wel en niet gedekt is. Als je een Ultra-lid bent, houd er dan rekening mee dat de reisannulering afzonderlijk gedekt is onder annuleringsdekking voor reizen en evenementen, zoals hieronder uiteengezet.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je abonnement voor je Metal- of Ultra-lidmaatschap te annuleren.

Om voor de reisverzekering in aanmerking te komen, moet je ouder zijn dan 18 jaar. Meer gedetailleerde informatie over je verzekering vind je in de polisvoorwaarden en IPID. Lees ze zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De polisvoorwaarden omvatten ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Voorwaarden voor Begunstigden niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving, en dergelijke.

De doorlopende verstrekking, reikwijdte en voorwaarden van de reisverzekeringen kunnen op elk moment door ons of de Reisverzekeraars worden gewijzigd of

geannuleerd. Waar mogelijk stellen we je vooraf op de hoogte van eventuele nadelige wijzigingen in of annulering van de verzekering.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je betaalt voor het Metal- of Ultra-lidmaatschap.

## 6. Klachten over en claims voor de Reisverzekering

Als je niet tevreden bent over je reisverzekering, neem dan contact met ons op via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de verzekeringsvoorwaarden.

### **Klachten over de reisverzekering**

Als je een klacht wilt indienen in verband met je reisverzekering, neem dan rechtstreeks contact op met Cover Genius.

Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app.

Cover Genius zal je klacht behandelen en met je communiceren in het Engels, tenzij ze je iets anders meedelen. Als je een klacht bij ons indient, dan sturen we deze door naar Cover Genius, zonder dat we de klacht zelf in behandeling nemen.

### **Hoe je een claim kunt indienen met betrekking tot je reisverzekering**

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Cover Genius (die handelt onder de naam "XCover"). Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. XCover zal je claim behandelen en met je communiceren in het Engels, tenzij ze je iets anders meedelen.

## 7. Aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering als onderdeel van je Betalend Lidmaatschap

De rechten en verplichtingen die in dit gedeelte zijn uiteengezet zijn van toepassing op jou en Revolut Insurance Europe. dit gedeelte beschrijft:

- hoe Revolut Insurance Europe de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering regelt als onderdeel van je lidmaatschap bij Revolut Bank en deze aan jou distribueert; en
- hoe een door onze verzekeringspartners aangestelde verzekeringsbemiddelaar, QOVER SA, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0650.939.878 (RLE Brussel) en geregistreerd bij FSMA als een onafhankelijke verzekeringsagent onder nummer 0650.939.878, (Qover) het product beheert en verantwoordelijk is voor het afhandelen van elke claim die je indient onder je aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim.

We begrijpen dat het regelen van een verzekering wel het laatste is waar je aan wilt denken terwijl je je verheugt op je nieuwe telefoon, laptop of een concert van je favoriete band. Daarom is de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering voor je opgenomen in je lidmaatschap, waardoor je specifieke beschermingsniveaus krijgt afhankelijk van wat je hebt gekocht met je Revolut-kaart. Revolut Insurance Europe zal je geen advies of aanbeveling geven over de geschiktheid van deze verzekering voor jou. Zorg ervoor dat de verzekering geschikt is voor je door het informatiedocumenten over verzekeringsproducten (IPID), de verzekeringsverklaring en de algemene voorwaarden van de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering (polis) te lezen en daarbij op te letten wat er wel en niet gedekt is.

Revolut Insurance Europe heeft samengewerkt met de volgende verzekeringsaanbieders om de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering op te nemen als onderdeel van je Betalend Lidmaatschap:

- aan klanten in alle EER-jurisdicties: Chubb European Group SE is een schadeverzekeringsmaatschappij die valt onder de bepalingen van het Franse verzekeringswetboek en is geautoriseerd en gereguleerd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre en de volgende maatschappelijke zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk, e-mailadres: contact@qover.com (Chubb); en
- aan klanten in alle EER-jurisdicties, met uitzondering van Liechtenstein: Wakam, een Franse société anonyme (publieke naamloze vennootschap) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk), is een schadeverzekeringsmaatschappij die is goedgekeurd door de ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIJS CEDEX 09, onder nummer 4020259, e-mailadres: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe controleert of bezit Chubb/Wakam op geen enkele manier, en Chubb/Wakam controleert of bezit Revolut Insurance Europe niet.

Revolut Insurance Europe voert verzekeringsdistributie uit namens de verzekeraars Chubb / Wakam. Je hoeft niets te betalen aan Revolut Insurance Europe voor het regelen van de verzekering met Chubb en Wakam. Revolut Insurance Europe kan een winstdelingscommissie ontvangen van Chubb en Wakam, en ontvangt een dienstvergoeding van Revolut Bank voor verzekeringstussenpersoonsondiensten.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je lidmaatschap voor je Betalend Lidmaatschap te annuleren.

Om in aanmerking te komen voor de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering moet je 18 jaar of ouder zijn en moet je de relevante aankoop volledig hebben uitgevoerd via de rekening van je Betalend Lidmaatschap. Er zijn ook aanvullende voorwaarden waaraan je moet voldoen, afhankelijk van of je een

aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekeringsclaim wilt indienen. De volledige lijst met criteria is te vinden in de polis. Lees de polis en de IPID zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De polis omvat ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden zoals uiteengezet in de polis niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving en dergelijke.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je betaald voor je Betalend Lidmaatschap.

## 8. Klachten en claims met betrekking tot de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering

Als je niet tevreden bent over hoe je verzekering is geregeld, neem dan contact op met Revolut Insurance Europe via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de [Verzekeringsvoorwaarden](#).

### **Klachten over de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering**

Als je een klacht wilt indienen in verband met de polis voor de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, wordt beschreven in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. Als je een klacht of een claim naar ons stuurt, zullen we deze doorsturen naar Qover zonder de klacht of claim in behandeling te nemen.

### **Hoe je een claim kunt indienen onder de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering**

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app.

## 9. Dekking voor annulering van reizen en evenementen als onderdeel van je Ultra-lidmaatschap

De rechten en verplichtingen die in dit gedeelte zijn uiteengezet zijn van toepassing op jou en Revolut Insurance Europe. Dit gedeelte en het volgende gedeelte beschrijven:

- hoe je annuleringsdekking voor reizen en evenementen krijgt als onderdeel van je Ultra-lidmaatschap; en
- hoe een verzekeringspartner, QOVER SA, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0650.939.878 (RLE Brussel) en geregistreerd bij

FSMA als een onafhankelijke verzekeringsagent onder nummer 0650.939.878, (Qover) verantwoordelijk is tegenover jou voor het afhandelen van elke claim die je indient onder je dekking voor annulering van reizen en evenementen, en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim.

Soms zit het tegen en het laatste wat je wilt is al je geld verliezen wanneer je een reis of evenement moet annuleren. Daarom is de dekking voor annulering van reizen en evenementen bij je Ultra-lidmaatschap inbegrepen. Revolut Bank heeft Revolut Insurance Europe - een verzekeringsmakelaar die verantwoordelijk is voor verzekeringsbemiddeling - ingeschakeld om de collectieve dekking voor annulering van reizen/evenementen voor je te regelen. Voor deze regeling betaalt Revolut Bank een dienstvergoeding aan Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe zal je geen advies of aanbeveling geven over de geschiktheid van deze verzekering voor jou. Controleer of de verzekering geschikt voor je is door het informatiedocument over verzekeringsproducten (IPID), de verzekeringsverklaring en de polis voor de dekking voor annulering van reizen en evenementen (polis) te lezen en daarbij op te letten wat er wel en niet gedekt is.

De annuleringsverzekering voor reizen/evenement die is inbegrepen bij je Ultra-lidmaatschap wordt verstrekt door de volgende verzekeraar:

- Wakam, een Franse société anonyme (publieke naamloze vennootschap), 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk), is een schadeverzekeringsmaatschappij die is goedgekeurd door de ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIJS CEDEX 09, onder nummer 4020259, e-mailadres: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Wakam).

Revolut Insurance Europe controleert of bezit Wakam op geen enkele manier, en Wakam controleert of bezit Revolut Insurance Europe niet.

Om in aanmerking te komen voor een verzekering moet je 18 jaar of ouder zijn en moet je de reis of het evenement volledig hebben betaald via je Revolut Ultra-rekening. Er zijn ook aanvullende voorwaarden waaraan je moet voldoen, die afhangen van de vraag of je een claim wilt indienen onder jouw dekking voor annulering van reizen en evenementen. Je vindt de volledige lijst met criteria in de polis. Lees de polis en de IPID zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De Polis omvat ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden zoals uiteengezet in de polis niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving en dergelijke.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je lidmaatschap voor je Ultra-lidmaatschap te annuleren.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je voor het Ultra-lidmaatschap betaalt.

## 10. Klachten en claims met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen

Als je niet tevreden bent over hoe je verzekering is geregeld, neem dan contact op met Revolut Insurance Europe via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de [Verzekeringsvoorwaarden](#).

Klachten met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen  
Als je een klacht wilt indienen met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen, of met betrekking tot een claim die je indient onder de dekking voor annulering van reizen en evenementen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, wordt beschreven in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. Als je een klacht of een claim naar ons stuurt, zullen we deze doorsturen naar Qover zonder de klacht of claim in behandeling te nemen.

Hoe je een claim kunt indienen onder de dekking voor annulering van reizen en evenementen

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app.

## 11. De duur en betaling van het Betalend Lidmaatschap

We bieden maandelijks en jaarlijkse abonnementen.

Het jaarlijks abonnement heeft een onbepaalde looptijd.

Het maandelijks abonnement heeft een onbepaalde looptijd.

Je kunt je lidgeld in maandelijks termijnen betalen of het volledige lidmaatschap één keer per jaar betalen. Deze kosten worden beschreven op onze [Kostenpagina](#).

Wanneer je een betalend lid wordt, zullen we je vragen om het lidmaatschap te betalen met een kaart die je bij ons geregistreerd hebt (je opgeslagen kaart). We zullen het lidgeld van die opgeslagen kaart afhalen zolang je een betalend lid blijft.

Als we de betaling niet van je Persoonlijke rekeningsaldo kunnen halen, zullen we proberen om de betaling van je opgeslagen kaart te halen, maar als we niet in staat zijn om het bedrag van je opgeslagen kaart af te schrijven om wat voor reden dan ook

(bijvoorbeeld omdat de kaart verlopen is), zullen we je vragen om een andere kaart te registreren die je nieuwe opgeslagen kaart zal worden. Als je dit niet binnen zeven dagen doet, halen we het lidmaatschap van je account. We kunnen ook juridische stappen ondernemen om de betaling te innen. Als we dat doen, moet je mogelijk onze redelijke kosten hiervoor betalen.

Je bent mogelijk verantwoordelijk voor het betalen van belastingen of kosten die wij niet van jou moeten innen.

Jammer genoeg, als je het lidgeld niet betaalt binnen 30 dagen nadat het verschuldigd is, kunnen we je lidmaatschap annuleren en je verlagen naar een Standaard-lidmaatschap.

## 12. Kosten voor het verlagen van je Betalend Lidmaatschap

Je kunt je Betalend Lidmaatschap op elk moment beëindigen (we noemen dit een “verlaging”). Er kan echter een opzegtermijn gelden, die varieert zoals hieronder uitgelegd. Gedurende deze periode kun je nog steeds profiteren van de voordelen die je krijgt met je lidmaatschap. Daarna wordt je weer een lid van het Standaard-lidmaatschap (een persoonlijke rekeninghouder die geen lidgeld betaalt voor een Betalend Lidmaatschap).

De kosten voor het beëindigen of verlagen van je lidmaatschap worden hieronder beschreven.

### **Als je verlaagt binnen 14 dagen**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt of als je het volledige lidmaatschap één keer per jaar betaalt, krijg je je lidmaatschap volledig terugbetaald. Als we je een Plus-kaart of Premium-kaart hebben gestuurd, brengen we de leveringskosten in rekening en kunnen we de kaart deactiveren. Als je een Metal-kaart hebt besteld, brengen wij je EUR 40 in rekening voor de kaart (of het equivalent in de valuta van uw Revolut-rekening), plus eventuele leveringskosten. Als je een Ultra-kaart hebt besteld, brengen we EUR 50 in rekening voor de kaart (of het equivalent in de valuta van je Revolut account), plus eventuele leveringskosten.

Als je een verlaging uitvoert van een Ultra lidmaatschap en data hebt gebruikt op je eSIM, zullen we je de gebruikte data in rekening brengen in verhouding tot de prijs van een gelijkwaardig betalend eSIM Data Plan. Je hebt ook geen toegang meer tot je Ultra eSIM Data Plan na de verlaging. Als je een verlaging uitvoert van een Ultra-lidmaatschap en Lounge-passen hebt gebruikt, brengen we je per gebruik van de Lounge kosten in rekening.

### **Als je verlaagt na 14 dagen maar binnen 6 maanden en je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt en ons mededeelt dat je je lidmaatschap wilt beëindigen of verlagen, zullen we geen geld terugstorten en zul je een opzegtermijn van één (1) maand in acht moeten nemen. De opzegtermijn gaat in op de dag nadat je je huidige factureringscyclus hebt beëindigd (de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap).

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen verzendkosten in rekening. We brengen u ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je verlaagt na meer dan 6 maanden en je betaalt in maandelijkse termijnen**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt en je deelt ons mee dat je je lidmaatschap wilt beëindigen of verlagen, zullen we geen geld terugstorten en zul je moeten wachten tot het einde van de huidige factureringscyclus (beginnend op de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap) voordat de verlaging van kracht wordt.

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen kosten in rekening voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je verlaagt na 14 dagen maar binnen 1 jaar en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar**

Als je besluit je lidmaatschap te verlagen of te beëindigen en je betaalt eenmaal per jaar het volledige lidmaatschap, dan geven we je een gedeeltelijke terugbetaling van je lidmaatschap op basis van je verbruik in je huidige factureringscyclus en moet je een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen. Houd er rekening mee dat als je verlaagt tijdens je jaarlijkse factureringscyclus, je niet kunt profiteren van het gereduceerde jaartarief. Om die reden baseren we ons bij het evalueren van uw gebruik voor het berekenen van uw recht op terugbetaling op de maandelijkse prijs. De opzegtermijn gaat in op de dag nadat je je huidige maandelijkse factureringscyclus hebt beëindigd (de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap). Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen kosten in rekening voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je na 1 jaar verlaagt en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar**

Als je besluit je lidmaatschap te verlagen of te beëindigen en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar, dan geven we je een gedeeltelijke terugbetaling van je lidmaatschap op basis van je verbruik in je huidige factureringscyclus en moet je wachten tot het einde van de huidige factureringscyclus (beginnend op de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap) voordat de verlaging

van kracht wordt. Houd er rekening mee dat als je verlaagt tijdens je jaarlijkse factureringscyclus, je niet kunt profiteren van het gereduceerde jaartarief. Om die reden baseren we ons bij het evalueren van uw gebruik voor het berekenen van uw recht op terugbetaling op de maandelijkse prijs.

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, zullen we je geen kosten in rekening brengen voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### 13. Wanneer kunnen we je Betalend Lidmaatschap beëindigen?

Wij kunnen de toegang tot je rekening opschorten en je Betalend Lidmaatschap onmiddellijk beëindigen als:

- we vermoeden dat je je frauduleus of anderszins crimineel gedraagt;
- je ons niet alle informatie hebt gegeven die we nodig hebben, of als we een goede reden hebben te denken dat de door jou verstrekte informatie onjuist is;
- je deze algemene voorwaarden meerdere keren of op een ernstige manier hebt geschonden;
- je ons geld verschuldigd bent en je niet betaalt binnen een termijn van 30 dagen, nadat dit bedrag opeisbaar werd, ondanks dat we je hebben gevraagd dit te doen;
- je failliet bent verklaard; of
- we hiertoe verplicht zijn op grond van een wet, voorschrift, gerechtelijk bevel of aanwijzingen van een ombudsman.

We kunnen je lidmaatschap ook om andere redenen beëindigen maar hiervoor zullen we je een opzegtermijn van minstens twee maanden verlenen via de app, per sms of in een email.

### 14. Juridische bepalingen

#### **Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen**

We kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.

Als deze wijziging invloed heeft op de kosten die van toepassing zijn op je Persoonlijke rekening of op de manier waarop je Persoonlijke rekening wordt geopend, gesloten of functioneert, zullen we je altijd ten minste 2 maanden voordat de wijziging van kracht wordt de nieuwste versie van de voorwaarden per e-mail sturen. In dat geval gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging, tenzij je ons laat weten dat je je account wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

Als we een andere wijziging doorvoeren, zullen we ofwel:

- je ten minste één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail voorzien van de nieuwste versie van de voorwaarden en gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met deze wijziging, tenzij je ons laat weten dat je je account wilt sluiten voordat deze van kracht wordt; of
- als de wijziging niet nadelig voor je is en de prijs, duur of kenmerken van de diensten die we aan je leveren niet verandert, kunnen we de wijziging onmiddellijk doorvoeren. De nieuwste versie van deze voorwaarden wordt per e-mail aan u verstrekt wanneer de wijziging van kracht wordt.

Als we je op de hoogte stellen van een wijziging, gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging, tenzij je ons vertelt dat je je rekening wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

### **Onze overeenkomst met jou**

Alleen jij en wij hebben rechten op grond van de overeenkomst.

Je kunt geen rechten of verplichtingen op grond hiervan overdragen aan iemand anders.

### **Ons recht om over te dragen**

Je stemt ermee in en staat ons toe te fuseren, te reorganiseren, af te splitsen, te transformeren of enige andere vorm van reorganisatie of herstructurering van ons bedrijf of onze activiteiten uit te voeren en/of al onze rechten en verplichtingen onder deze Algemene voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde.

Wij zullen jouw en onze rechten of verplichtingen onder de overeenkomst alleen overdragen als wij redelijkerwijs denken dat dit geen duidelijk negatief effect zal hebben op je rechten onder deze voorwaarden, of als wij dit moeten doen om ons aan een wettelijke of reglementaire eis te houden, of als dit gebeurt als gevolg van de uitvoering van een reorganisatie (of een soortgelijk proces).

Revolut wordt vrijgesteld van alle aansprakelijkheid na voltooiing van de overdracht.

### **Herroepingsrecht**

Hoewel deze voorwaarden van Betalend Lidmaatschap deel uitmaken van de Overeenkomst die je met ons hebt, kun je je abonnement binnen 14 dagen na inschrijving zelfstandig opzeggen door het te verlagend in de Revolut app of door contact met ons op te nemen via in-app chat, e-mail of post.

### **Belgisch recht is van toepassing**

De wetgeving van het Koninkrijk België is van toepassing op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst. Desalniettemin kan je je beroepen op de dwingende

regels inzake consumentenbescherming van het EER-land waar je woont.

De Nederlandstalige en Franstalige versie van de overeenkomst is van toepassing. Als deze algemene voorwaarden in een andere taal zijn vertaald, dient de vertaling alleen ter referentie en is de Nederlandstalige en Franstalige versie van toepassing. In geval van enige inconsistentie tussen de Nederlandstalige en de Franstalige versie, zal de Franstalige versie voorrang hebben

Deze overeenkomst wordt geacht gesloten te zijn op de plaats waar jij leeft op het ogenblik van het sluiten van deze overeenkomst.

### **Ons recht om de overeenkomst te handhaven**

Als jij de overeenkomst tussen jou en ons niet hebt nageleefd en we handhaven onze rechten niet, of we handhaven deze rechten niet onmiddellijk, betekent dat niet dat we deze of andere rechten later niet alsnog kunnen handhaven.

### **Het ondernemen van juridische stappen tegen ons**

Geschillen van enige aard met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden kunnen alleen worden ondernomen voor de rechtbanken van het Koninkrijk België.

### **Privacy**

Je persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring voor klanten die van toepassing is op je rekening, die je hier kunt vinden.

## **15. Cryptogeld en edele metalen**

Deze pagina toont de voorwaarden voor de diensten die wij, Revolut Bank, aan je verlenen. Sommige gedeeltes van deze voorwaarden geven uitdrukkelijk de diensten aan die Revolut Insurance Europe aan je levert.

Het cryptogeldproduct wordt je aangeboden door RT Digital Securities Cyprus Limited of Revolut Ltd, afhankelijk van je locatie (je kunt de voorwaarden voor cryptogeld die op jou van toepassing zijn in de app vinden). De producten voor edele metalen worden je aangeboden door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd, onder de [Voorwaarden voor edele metalen](#).

## **Deel II**

# Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap van Revolut Bank UAB

Deze versie van de voorwaarden is van toepassing vanaf 15 maart 2025, tenzij anders aangegeven. Klik [hier](#) om de vorige voorwaarden te bekijken die van toepassing zijn tot 15 maart 2025.

## Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap

### 1. Waarom deze informatie belangrijk is

Deze informatie beschrijft onze extra voordelen voor leden van Plus, Premium, Metal en Ultra (alle vier Betalende Lidmaatschappen). Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze algemene voorwaarden, samen met de Persoonlijke voorwaarden, de Tarievenpagina, het Privacybeleid en alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen de juridische overeenkomst (de Overeenkomst) tussen jou en ons. Als er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de Persoonlijke voorwaarden en deze algemene voorwaarden, dan hebben deze algemene voorwaarden voorrang. Je kunt op elk ogenblik een kopie van deze algemene voorwaarden downloaden via de Revolut-app ("de app").

Om alle functies van de Revolut-app te kunnen gebruiken, moet je verbonden zijn met het internet. Als je hierover meer informatie wenst, kan het nuttig zijn om onze FAQ's te lezen (maar deze FAQ's maken geen deel uit van onze overeenkomst met jou).

#### **Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door**

Je Betalend Lidmaatschap is een lidmaatschap. Meer informatie over de lidmaatschapsperiode en betalingscycli is te vinden in sectie 11 van deze Voorwaarden van Betalend Lidmaatschap. Onze kosten staan vermeld op onze [Kostenpagina](#).

### 2. Over ons

Wij zijn Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), een geautoriseerde bank die wordt gereguleerd door de Bank van Litouwen. Ons ondernemingsnummer is 304580906.

Met betrekking tot de verzekeringsdistributie is Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), ondernemingsnummer 305910164, ingeschreven door de Bank van Litouwen op de lijst van verzekeringsmakelaars. Deze lijst is te vinden op de [website van de Bank van Litouwen](#).

Revolut Bank en Revolut Insurance Europe hebben beide hun maatschappelijke zetel te Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, de Republiek Litouwen.

Behalve als deze algemene voorwaarden iets anders bepalen, zijn de rechten en verplichtingen zoals uiteengezet in deze voorwaarden van toepassing op jou en Revolut Bank.

### 3. Wat zijn de voordelen van de Betalende Lidmaatschappen?

#### **Wat zijn de Revolut Plus-voordelen?**

Plus-leden hebben toegang tot alle voordelen die beschikbaar zijn voor houders van een persoonlijke rekening op een Standard-lidmaatschap, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- twee (2) gratis Revolut Plus-kaarten (en één gratis vervanging elk jaar daarna);
- maximaal drie (3) actieve fysieke Revolut-kaarten tegelijkertijd;
- toegang tot maximaal twee (2) Revolut <18-rekeningen en volledige toegang tot de <18 functies;
- hogere rentetarieven voor Savings Vaults dan voor Standard-leden (als deze voor ons beschikbaar zijn);
- toegang tot een Aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering voor aankopen via je Revolut-rekening;
- prioritaire klantenondersteuning via de app; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

#### **Wat zijn de Revolut Premium-voordelen?**

Premium-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn voor Standard- en Plus-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- twee (2) gratis Revolut Premium-kaarten (en één (1) gratis vervanging elk jaar daarna);
- een twee keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;

- de mogelijkheid om Loungepassen met korting te kopen;
- partnerschappen voor een lidmaatschap;
- toegang tot handel in cryptogeld en edele metalen tegen betere tarieven dan Standard- en Plus-leden; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat zijn de Revolut Metal-voordelen?**

Metal-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn voor Standard-, Plus- en Premium-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- één (1) gratis contactloze roestvrijstalen Revolut Metal-kaart;
- een vier keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;
- hogere rentetarieven voor Savings Vaults (als deze voor ons beschikbaar zijn);
- toegang tot maximaal 5 Revolut <18-rekeningen;
- reisverzekering;
- partnerschappen voor een lidmaatschap; en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat zijn de Revolut Ultra-voordelen?**

Ultra-leden hebben toegang tot alle bovengenoemde voordelen die beschikbaar zijn Standard-, Plus- en Premium-leden, en daarnaast ook de volgende voordelen:

- één (1) gratis, contactloze Revolut Ultra-kaart;
- lagere kosten voor aandelenhandel;
- aanvullende dekking voor annulering van reizen en evenementen (exclusief gebruikers in de landen die in deze Veelgestelde vragen worden vermeld);
- gratis Loungepassen voor persoonlijk gebruik en de mogelijkheid om passen voor je gasten te kopen;
- een tien keer hogere limiet voor gratis opnames bij geldautomaten dan Standard-leden;
- partnerschappen voor een lidmaatschap;
- prioritaire terugbeldienst (alleen in het Engels); en
- andere voordelen die we van tijd tot tijd toevoegen.

### **Wat is een prioritaire terugdienst?**

Ultra-leden kunnen verzoeken om te worden gebeld op het telefoonnummer dat is gekoppeld aan hun Revolut-rekening. Je kunt dit doen via de Revolut-app. Een medewerker belt je dan op het tijdstip dat is aangegeven in het dashboard voor telefonische ondersteuning. Voor verificatie van de legitimiteit van de agent zal de agent de code openbaar maken die u al in het dashboard is getoond. Dit voordeel is alleen beschikbaar in het Engels.

## **4. Wat zijn de Betalende Lidmaatschaps-kaarten?**

### **Revolut Plus-kaart**

Als je een Plus-lid wordt, kun je een Revolut Plus-kaart bestellen. Je kunt ook een extra Plus-kaart krijgen als je daarom vraagt. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

We kunnen kosten in rekening brengen voor elke Plus-kaart die je krijgt boven je limiet voor gratis Plus-kaarten.

### **Revolut Premium-kaart**

Als je een Premium-lid wordt, kun je een Revolut Premium-kaart met exclusief ontwerp bestellen. Je kunt ook een extra Premium-kaart krijgen als je daarom vraagt. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

We kunnen kosten in rekening brengen voor elke Premium-kaart die je krijgt boven je limiet voor gratis Premium-kaarten.

### **Revolut Metal-kaart**

Als je upgradet naar Metal, krijg je een Revolut Metal-kaart die alleen beschikbaar is voor Metal-leden. Je kunt maar één Metal-kaart tegelijk bezitten. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

### **Revolut Ultra-kaart**

Als je upgradet naar Ultra, krijg je een Revolut Ultra-kaart die alleen beschikbaar is voor Ultra-leden. Je kunt ook nog steeds de andere Revolut-kaarten die je hebt gebruiken.

## **Verzekering**

## **5. Reisverzekering als onderdeel van je Metal- of Ultra-lidmaatschap**

De rechten en plichten die in dit gedeelte worden uiteengezet, zijn op jou van toepassing als begunstigde van de groepspolis, die wordt gehouden door Revolut Bank als groepspolishouder. Revolut Insurance Europe is de verzekeringsmakelaar die de groepspolis distribueert. Dit gedeelte beschrijft:

- hoe Revolut Insurance Europe de collectieve reisverzekering voor Revolut Bank regelt om reisverzekeringen aan te kunnen bieden als onderdeel van je lidmaatschap; en
- hoe schadeverzekeringsmaatschappij Cowen Insurance Company Limited (de verzekeraar) en Cover Genius B.V. (de polisbeheerder) verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van elke claim die je indient met betrekking tot je reisverzekering, en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim (via <https://www.xcover.com/en/login>). Hun registratiegegevens zijn:
- Cowen Insurance Company Ltd - (Malta Bedrijfsregistratienummer C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited is bevoegd onder de Insurance Business Act 1998 van de wetten van Malta om algemene zaken te doen en wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V. te De Vijzel, 3e verdieping, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder referentienummer 12046177 ("Cover Genius").

We weten dat het regelen van een verzekering wel het laatste is waar je aan wilt denken terwijl je op je reis verheugt. Daarom regelen we bij Revolut de reisverzekering voor je. Revolut Bank heeft Revolut Insurance Europe - een verzekeringsmakelaar die verantwoordelijk is voor verzekeringsbemiddeling - ingeschakeld om namens Revolut Bank de collectieve reisverzekering te regelen. Revolut Insurance Europe regelt de reisverzekering van de externe reisverzekeraar Cowen via de diensten die worden geleverd door Cover Genius. Voor deze regeling betaalt Revolut Bank een servicevergoeding aan Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe en Revolut Bank hebben geen zeggenschap over Cowen of Cover Genius en Cowen en Cover Genius hebben geen zeggenschap over ons. Hoewel we een contractuele verplichting hebben om je reisverzekering met Cowen en Cover Genius te regelen, treedt Revolut Insurance Europe op namens jou en niet namens de verzekeraar. We geven je geen advies of aanbeveling over de geschiktheid van de reisverzekering voor jou. Zorg ervoor dat de verzekering geschikt is voor jou door het document met productinformatie over de verzekering (IPID) en de

polisvoorwaarden voor de reisverzekering te lezen, en let daarbij op wat wel en niet gedekt is. Als je een Ultra-lid bent, houd er dan rekening mee dat de reisannulering afzonderlijk gedekt is onder annuleringsdekking voor reizen en evenementen, zoals hieronder uiteengezet.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je abonnement voor je Metal- of Ultra-lidmaatschap te annuleren.

Om voor de reisverzekering in aanmerking te komen, moet je ouder zijn dan 18 jaar. Meer gedetailleerde informatie over je verzekering vind je in de polisvoorwaarden en IPID. Lees ze zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De polisvoorwaarden omvatten ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Voorwaarden voor Begunstigden niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving, en dergelijke.

De doorlopende verstrekking, reikwijdte en voorwaarden van de reisverzekeringen kunnen op elk moment door ons of de Reisverzekeraars worden gewijzigd of geannuleerd. Waar mogelijk stellen we je vooraf op de hoogte van eventuele nadelige wijzigingen in of annulering van de verzekering.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je betaalt voor het Metal- of Ultra-lidmaatschap.

## 6. Klachten over en claims voor de Reisverzekering

Als je niet tevreden bent over je reisverzekering, neem dan contact met ons op via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de verzekeringsvoorwaarden.

### **Klachten over de reisverzekering**

Als je een klacht wilt indienen in verband met je reisverzekering, neem dan rechtstreeks contact op met Cover Genius.

Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. Cover Genius zal je klacht behandelen en met je communiceren in het Engels, tenzij ze je iets anders meedelen. Als je een klacht bij ons indient, dan sturen we deze door naar Cover Genius, zonder dat we de klacht zelf in behandeling nemen.

### **Hoe je een claim kunt indienen met betrekking tot je reisverzekering**

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Cover Genius (die handelt onder de naam "XCover"). Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. XCover zal je claim behandelen en met je communiceren in het Engels, tenzij ze je iets anders meedelen.

## 7. Aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering als onderdeel van je Betalend Lidmaatschap

De rechten en verplichtingen die in dit gedeelte zijn uiteengezet zijn van toepassing op jou en Revolut Insurance Europe. dit gedeelte beschrijft:

- hoe Revolut Insurance Europe de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering regelt als onderdeel van je lidmaatschap bij Revolut Bank en deze aan jou distribueert; en
- hoe een door onze verzekeringspartners aangestelde verzekeringsbemiddelaar, QOVER SA, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0650.939.878 (RLE Brussel) en geregistreerd bij FSMA als een onafhankelijke verzekeringsagent onder nummer 0650.939.878, (Qover) het product beheert en verantwoordelijk is voor het afhandelen van elke claim die je indient onder je aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim.

We begrijpen dat het regelen van een verzekering wel het laatste is waar je aan wilt denken terwijl je je verheugt op je nieuwe telefoon, laptop of een concert van je favoriete band. Daarom is de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering voor je opgenomen in je lidmaatschap, waardoor je specifieke beschermingsniveaus krijgt afhankelijk van wat je hebt gekocht met je Revolut-kaart. Revolut Insurance Europe zal je geen advies of aanbeveling geven over de geschiktheid van deze verzekering voor jou. Zorg ervoor dat de verzekering geschikt is voor je door het informatiedocumenten over verzekeringsproducten (IPID), de verzekeringsverklaring en de algemene voorwaarden van de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering (polis) te lezen en daarbij op te letten wat er wel en niet gedekt is.

Revolut Insurance Europe heeft samengewerkt met de volgende verzekeringsaanbieders om de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering op te nemen als onderdeel van je Betalend Lidmaatschap:

- aan klanten in alle EER-jurisdicties: Chubb European Group SE is een schadeverzekeringsmaatschappij die valt onder de bepalingen van het Franse verzekeringswetboek en is geautoriseerd en gereguleerd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre en de volgende maatschappelijke zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk, e-mailadres: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Chubb); en
- aan klanten in alle EER-jurisdicties, met uitzondering van Liechtenstein: Wakam, een Franse société anonyme (publieke naamloze vennootschap) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk), is een schadeverzekeringsmaatschappij die is

goedgekeurd door de ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIJS CEDEX 09, onder nummer 4020259, e-mailadres: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe controleert of bezit Chubb/Wakam op geen enkele manier, en Chubb/Wakam controleert of bezit Revolut Insurance Europe niet.

Revolut Insurance Europe voert verzekeringsdistributie uit namens de verzekeraars Chubb / Wakam. Je hoeft niets te betalen aan Revolut Insurance Europe voor het regelen van de verzekering met Chubb en Wakam. Revolut Insurance Europe kan een winstdelingscommissie ontvangen van Chubb en Wakam, en ontvangt een dienstvergoeding van Revolut Bank voor verzekeringstussenpersoonsondiensten.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je lidmaatschap voor je Betalend Lidmaatschap te annuleren.

Om in aanmerking te komen voor de aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering moet je 18 jaar of ouder zijn en moet je de relevante aankoop volledig hebben uitgevoerd via de rekening van je Betalend Lidmaatschap. Er zijn ook aanvullende voorwaarden waaraan je moet voldoen, afhankelijk van of je een aankoop-, terugbetalingen- en annulatieverzekering wilt indienen. De volledige lijst met criteria is te vinden in de polis. Lees de polis en de IPID zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De polis omvat ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden zoals uiteengezet in de polis niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving en dergelijke.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je betaald voor je Betalend Lidmaatschap.

## 8. Klachten en claims met betrekking tot de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering

Als je niet tevreden bent over hoe je verzekering is geregeld, neem dan contact op met Revolut Insurance Europe via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de [Verzekeringsvoorwaarden](#).

### **Klachten over de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering**

Als je een klacht wilt indienen in verband met de polis voor de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, wordt beschreven in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. Als je een klacht of een claim naar ons stuurt, zullen we deze doorsturen naar Qover zonder de klacht of claim in behandeling te nemen.

## **Hoe je een claim kunt indienen onder de de aankoop-, terugbetalings- en annulatieverzekering**

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app.

### **9. Dekking voor annulering van reizen en evenementen als onderdeel van je Ultra-lidmaatschap**

De rechten en verplichtingen die in dit gedeelte zijn uiteengezet zijn van toepassing op jou en Revolut Insurance Europe. Dit gedeelte en het volgende gedeelte beschrijven:

- hoe je annuleringsdekking voor reizen en evenementen krijgt als onderdeel van je Ultra-lidmaatschap; en
- hoe een verzekeringspartner, QOVER SA, geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0650.939.878 (RLE Brussel) en geregistreerd bij FSMA als een onafhankelijke verzekeringsagent onder nummer 0650.939.878, (Qover) verantwoordelijk is tegenover jou voor het afhandelen van elke claim die je indient onder je dekking voor annulering van reizen en evenementen, en voor de betaling aan jou na een succesvolle claim.

Soms zit het tegen en het laatste wat je wilt is al je geld verliezen wanneer je een reis of evenement moet annuleren. Daarom is de dekking voor annulering van reizen en evenementen bij je Ultra-lidmaatschap inbegrepen. Revolut Bank heeft Revolut Insurance Europe - een verzekeringsmakelaar die verantwoordelijk is voor verzekeringsbemiddeling - ingeschakeld om de collectieve dekking voor annulering van reizen/evenementen voor je te regelen. Voor deze regeling betaalt Revolut Bank een dienstvergoeding aan Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe zal je geen advies of aanbeveling geven over de geschiktheid van deze verzekering voor jou. Controleer of de verzekering geschikt voor je is door het informatiedocument over verzekeringsproducten (IPID), de verzekeringsverklaring en de polis voor de dekking voor annulering van reizen en evenementen (polis) te lezen en daarbij op te letten wat er wel en niet gedekt is.

De annuleringsverzekering voor reizen/evenement die is inbegrepen bij je Ultra-lidmaatschap wordt verstrekt door de volgende verzekeraar:

- Wakam, een Franse société anonyme (publieke naamloze vennootschap), 120-122, rue Réaumur, 75002 Parijs (Frankrijk), is een schadeverzekeringsmaatschappij die

is goedgekeurd door de ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIJS  
CEDEX 09, onder nummer 4020259, e-mailadres: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe controleert of bezit Wakam op geen enkele manier, en Wakam controleert of bezit Revolut Insurance Europe niet.

Om in aanmerking te komen voor een verzekering moet je 18 jaar of ouder zijn en moet je de reis of het evenement volledig hebben betaald via je Revolut Ultra-rekening. Er zijn ook aanvullende voorwaarden waaraan je moet voldoen, die afhangen van de vraag of je een claim wilt indienen onder jouw dekking voor annulering van reizen en evenementen. Je vindt de volledige lijst met criteria in de polis. Lees de polis en de IPID zorgvuldig door. In de Revolut-app vind je een kopie van deze documenten. De Polis omvat ook andere informatie die relevant is voor jou, zoals de rechten van de verzekeraar wanneer je de voorwaarden zoals uiteengezet in de polis niet volgt, informatie over klachten, informatie over hoe de verzekeraar je persoonsgegevens verwerkt, toepasselijke wetgeving en dergelijke.

Je kunt het verzekeringscontract niet annuleren zonder ook je lidmaatschap voor je Ultra-lidmaatschap te annuleren.

Als je niet voldoet aan de voorwaarden voor deze verzekering, verandert dit niets aan het lidgeld dat je voor het Ultra-lidmaatschap betaalt.

## 10. Klachten en claims met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen

Als je niet tevreden bent over hoe je verzekering is geregeld, neem dan contact op met Revolut Insurance Europe via de Revolut-app. Zo kunnen problemen meestal snel worden opgelost. De details over klachtenbehandeling vind je in de [Verzekeringsvoorwaarden](#).

Klachten met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen  
Als je een klacht wilt indienen met betrekking tot de dekking voor annulering van reizen en evenementen, of met betrekking tot een claim die je indient onder de dekking voor annulering van reizen en evenementen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, wordt beschreven in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app. Als je een klacht of een claim naar ons stuurt, zullen we deze doorsturen naar Qover zonder de klacht of claim in behandeling te nemen.

Hoe je een claim kunt indienen onder de dekking voor annulering van reizen en evenementen

Als je een claim wilt indienen, neem dan rechtstreeks contact op met Qover. Hoe je dit kunt doen, staat in het gedeelte over verzekeringen op de Revolut-app.

## 11. De duur en betaling van het Betalend Lidmaatschap

We bieden maandelijks en jaarlijkse abonnementen.

Het jaarlijks abonnement heeft een onbepaalde looptijd.

Het maandelijks abonnement heeft een onbepaalde looptijd.

Je kunt je lidgeld in maandelijks termijnen betalen of het volledige lidmaatschap één keer per jaar betalen. Deze kosten worden beschreven op onze [Kostenpagina](#).

Wanneer je een betalend lid wordt, zullen we je vragen om het lidmaatschap te betalen met een kaart die je bij ons geregistreerd hebt (je opgeslagen kaart). We zullen het lidgeld van die opgeslagen kaart afhalen zolang je een betalend lid blijft.

Als we de betaling niet van je Persoonlijke rekeningsaldo kunnen halen, zullen we proberen om de betaling van je opgeslagen kaart te halen, maar als we niet in staat zijn om het bedrag van je opgeslagen kaart af te schrijven om wat voor reden dan ook (bijvoorbeeld omdat de kaart verlopen is), zullen we je vragen om een andere kaart te registreren die je nieuwe opgeslagen kaart zal worden. Als je dit niet binnen zeven dagen doet, halen we het lidmaatschap van je account. We kunnen ook juridische stappen ondernemen om de betaling te innen. Als we dat doen, moet je mogelijk onze redelijke kosten hiervoor betalen.

Je bent mogelijk verantwoordelijk voor het betalen van belastingen of kosten die wij niet van jou moeten innen.

Jammer genoeg, als je het lidgeld niet betaalt binnen 30 dagen nadat het verschuldigd is, kunnen we je lidmaatschap annuleren en je verlagen naar een Standaard-lidmaatschap.

## 12. Kosten voor het verlagen van je Betalend Lidmaatschap

Je kunt je Betalend Lidmaatschap op elk moment beëindigen (we noemen dit een "verlaging"). Er kan echter een opzegtermijn gelden, die varieert zoals hieronder uitgelegd. Gedurende deze periode kun je nog steeds profiteren van de voordelen die je krijgt met je lidmaatschap. Daarna wordt je weer een lid van het Standaard-lidmaatschap (een persoonlijke rekeninghouder die geen lidgeld betaalt voor een Betalend Lidmaatschap).

De kosten voor het beëindigen of verlagen van je lidmaatschap worden hieronder beschreven.

### **Als je verlaagt binnen 14 dagen**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt of als je het volledige lidmaatschap één keer per jaar betaalt, krijg je je lidmaatschap volledig terugbetaald. Als we je een Plus-kaart of Premium-kaart hebben gestuurd, brengen we de leveringskosten in rekening en kunnen we de kaart deactiveren. Als je een Metal-kaart hebt besteld, brengen wij je EUR 40 in rekening voor de kaart (of het equivalent in de valuta van uw Revolut-rekening), plus eventuele leveringskosten. Als je een Ultra-kaart hebt besteld, brengen we EUR 50 in rekening voor de kaart (of het equivalent in de valuta van je Revolut account), plus eventuele leveringskosten.

Als je een verlaging uitvoert van een Ultra lidmaatschap en data hebt gebruikt op je eSIM, zullen we je de gebruikte data in rekening brengen in verhouding tot de prijs van een gelijkwaardig betalend eSIM Data Plan. Je hebt ook geen toegang meer tot je Ultra eSIM Data Plan na de verlaging. Als je een verlaging uitvoert van een Ultra-lidmaatschap en Lounge-passen hebt gebruikt, brengen we je per gebruik van de Lounge kosten in rekening.

### **Als je verlaagt na 14 dagen maar binnen 6 maanden en je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt en ons mededeelt dat je je lidmaatschap wilt beëindigen of verlagen, zullen we geen geld terugstorten en zul je een opzegtermijn van één (1) maand in acht moeten nemen. De opzegtermijn gaat in op de dag nadat je je huidige factureringscyclus hebt beëindigd (de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap).

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen verzendkosten in rekening. We brengen u ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je verlaagt na meer dan 6 maanden en je betaalt in maandelijkse termijnen**

Als je je lidmaatschap in maandelijkse termijnen betaalt en je deelt ons mee dat je je lidmaatschap wilt beëindigen of verlagen, zullen we geen geld terugstorten en zul je moeten wachten tot het einde van de huidige factureringscyclus (beginnend op de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap) voordat de verlaging van kracht wordt.

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen kosten in rekening voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je verlaagt na 14 dagen maar binnen 1 jaar en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar**

Als je besluit je lidmaatschap te verlagen of te beëindigen en je betaalt eenmaal per jaar het volledige lidmaatschap, dan geven we je een gedeeltelijke terugbetaling van je

lidmaatschap op basis van je verbruik in je huidige factureringscyclus en moet je een opzegtermijn van één (1) maand in acht nemen. Houd er rekening mee dat als je verlaagt tijdens je jaarlijkse factureringscyclus, je niet kunt profiteren van het gereduceerde jaartarief. Om die reden baseren we ons bij het evalueren van uw gebruik voor het berekenen van uw recht op terugbetaling op de maandelijkse prijs. De opzegtermijn gaat in op de dag nadat je je huidige maandelijkse factureringscyclus hebt beëindigd (de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap). Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, brengen we je geen kosten in rekening voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

### **Als je na 1 jaar verlaagt en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar**

Als je besluit je lidmaatschap te verlagen of te beëindigen en je betaalt het volledige lidmaatschap eenmaal per jaar, dan geven we je een gedeeltelijke terugbetaling van je lidmaatschap op basis van je verbruik in je huidige factureringscyclus en moet je wachten tot het einde van de huidige factureringscyclus (beginnend op de dag van de maand waarop je je hebt ingeschreven voor het lidmaatschap) voordat de verlaging van kracht wordt. Houd er rekening mee dat als je verlaagt tijdens je jaarlijkse factureringscyclus, je niet kunt profiteren van het gereduceerde jaartarief. Om die reden baseren we ons bij het evalueren van uw gebruik voor het berekenen van uw recht op terugbetaling op de maandelijkse prijs.

Als je een Metal- of Ultra-kaart hebt besteld, zullen we je geen kosten in rekening brengen voor de kaart of levering. We brengen je ook geen kosten in rekening voor gebruikte gegevens op uw eSIM en/of het gebruik van de Lounge.

## 13. Wanneer kunnen we je Betalend Lidmaatschap beëindigen?

Wij kunnen de toegang tot je rekening opschorten en je Betalend Lidmaatschap onmiddellijk beëindigen als:

- we vermoeden dat je je frauduleus of anderszins crimineel gedraagt;
- je ons niet alle informatie hebt gegeven die we nodig hebben, of als we een goede reden hebben te denken dat de door jou verstrekte informatie onjuist is;
- je deze algemene voorwaarden meerdere keren of op een ernstige manier hebt geschonden;
- je ons geld verschuldigd bent en je niet betaalt binnen een termijn van 30 dagen, nadat dit bedrag opeisbaar werd, ondanks dat we je hebben gevraagd dit te doen;
- je failliet bent verklaard; of

- we hiertoe verplicht zijn op grond van een wet, voorschrift, gerechtelijk bevel of aanwijzingen van een ombudsman.

We kunnen je lidmaatschap ook om andere redenen beëindigen maar hiervoor zullen we je een opzegtermijn van minstens twee maanden verlenen via de app, per sms of in een email.

## 14. Juridische bepalingen

### **Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen**

We kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.

Als deze wijziging invloed heeft op de kosten die van toepassing zijn op je Persoonlijke rekening of op de manier waarop je Persoonlijke rekening wordt geopend, gesloten of functioneert, zullen we je altijd ten minste 2 maanden voordat de wijziging van kracht wordt de nieuwste versie van de voorwaarden per e-mail sturen. In dat geval gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging, tenzij je ons laat weten dat je je account wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

Als we een andere wijziging doorvoeren, zullen we ofwel:

- je ten minste één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail voorzien van de nieuwste versie van de voorwaarden en gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met deze wijziging, tenzij je ons laat weten dat je je account wilt sluiten voordat deze van kracht wordt; of
- als de wijziging niet nadelig voor je is en de prijs, duur of kenmerken van de diensten die we aan je leveren niet verandert, kunnen we de wijziging onmiddellijk doorvoeren. De nieuwste versie van deze voorwaarden wordt per e-mail aan u verstrekt wanneer de wijziging van kracht wordt.

Als we je op de hoogte stellen van een wijziging, gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de wijziging, tenzij je ons vertelt dat je je rekening wilt sluiten voordat de wijziging van kracht wordt.

### **Onze overeenkomst met jou**

Alleen jij en wij hebben rechten op grond van de overeenkomst.

Je kunt geen rechten of verplichtingen op grond hiervan overdragen aan iemand anders.

### **Ons recht om over te dragen**

Je stemt ermee in en staat ons toe te fuseren, te reorganiseren, af te splitsen, te transformeren of enige andere vorm van reorganisatie of herstructurering van ons

bedrijf of onze activiteiten uit te voeren en/of al onze rechten en verplichtingen onder deze Algemene voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde.

Wij zullen jouw en onze rechten of verplichtingen onder de overeenkomst alleen overdragen als wij redelijkerwijs denken dat dit geen duidelijk negatief effect zal hebben op je rechten onder deze voorwaarden, of als wij dit moeten doen om ons aan een wettelijke of reglementaire eis te houden, of als dit gebeurt als gevolg van de uitvoering van een reorganisatie (of een soortgelijk proces).

Revolut wordt vrijgesteld van alle aansprakelijkheid na voltooiing van de overdracht.

### **Herroepingsrecht**

Hoewel deze voorwaarden van Betalend Lidmaatschap deel uitmaken van de Overeenkomst die je met ons hebt, kun je je abonnement binnen 14 dagen na inschrijving zelfstandig opzeggen door het te verlagend in de Revolut app of door contact met ons op te nemen via in-app chat, e-mail of post.

### **Litouws recht is van toepassing**

De wetten van de Republiek Litouwen zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst. Desondanks kun je je nog steeds beroepen op de verplichte regels voor consumentenbescherming van het EER-land waar je woont.

De Engelstalige versie van de overeenkomst is van toepassing.

Als deze algemene voorwaarden in een andere taal zijn vertaald, dient deze vertaling enkel als referentie. Uitsluitend de Engelse versie is van toepassing.

### **Ons recht om de overeenkomst te handhaven**

Als jij de overeenkomst tussen jou en ons niet hebt nageleefd en we handhaven onze rechten niet, of we handhaven deze rechten niet onmiddellijk, betekent dat niet dat we deze of andere rechten later niet alsnog kunnen handhaven.

### **Het ondernemen van juridische stappen tegen ons**

Geschillen van enige aard met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze voorwaarden kunnen alleen worden ondernomen voor de rechtbanken van het Koninkrijk België.

### **Privacy**

Je persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring voor klanten die van toepassing is op je rekening, die je hier kunt vinden.

## **15. Cryptogeld en edele metalen**

Deze pagina toont de voorwaarden voor de diensten die wij, Revolut Bank, aan je verlenen. Sommige gedeeltes van deze voorwaarden geven uitdrukkelijk de diensten

aan die Revolut Insurance Europe aan je levert.

Het cryptogeldproduct wordt je aangeboden door RT Digital Securities Cyprus Limited of Revolut Ltd, afhankelijk van je locatie (je kunt de voorwaarden voor cryptogeld die op jou van toepassing zijn in de app vinden). De producten voor edele metalen worden je aangeboden door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd, onder de [Voorwaarden voor edele metalen](#).