

Dessa villkor uppdaterades den 28 april 2026. För nya kunder gäller denna version från och med den 28 april 2026. För befintliga kunder träder ändringarna i avsnitt 3, 4 och 6 i kraft den 29 maj 2026; alla övriga ändringar gäller från och med den 28 april 2026. Om du vill ta del av en tidigare version av dessa villkor, klicka [här](#).

1. Vad gäller det här dokumentet?

Detta dokument ("**Villkor för RevPoints**") utgör tillsammans med de [Personliga Villkoren](#) avtalet mellan dig och Revolut Bank UAB ("**vi**", "**oss**", "**vår**" eller "**Revolut**") för RevPoints lojalitetsprogram ("**RevPoints**"). Du måste ha ett Revolut Privatkonto för att använda RevPoints och därför gäller de Personliga Villkoren alltid för dig när du använder RevPoints. Andra villkor kan också gälla när du använder RevPoints. Dessa kommer att visas tydligt för dig i Revolut-appen ("**Appen**").

2. Vad är RevPoints?

RevPoints är ett lojalitetsprogram där du kan tjäna, behålla och lösa in poäng (även kallade "**RevPoints**" eller "**poäng**").

Vi kommer att hålla reda på dina poäng och visa ditt poängsaldo i Revolut-appen.

De RevPoints du tjänar är lojalitetspoäng. De är inte en form av pengar eller valuta och kan inte bytas mot pengar eller valuta. De kan endast användas genom att lösas in i enlighet med dessa Villkor för RevPoints och accepteras inte av någon tredje part. De kan inte användas som betalningsmedel.

RevPoints är inte en betalningstjänst eller ett betalningsmedel och funktionen är inte reglerad. De underliggande betalningstjänster som tillhandahålls dig enligt de Personliga Villkoren, i samband med vilka lojalitetsprogrammet erbjuds, är reglerade. Se de Personliga Villkoren för mer information.

3. Hur kan jag tjäna och lösa in RevPoints?

Med RevPoints-programmet kan du tjäna poäng på följande sätt:

- slutföra en åtgärd som ger poäng;
- byta något annat mot poäng;
- överföra poäng från ett annat lojalitetsprogram; eller
- på något annat sätt vi låter dig tjäna poäng.

(Vi kallar dessa för "**Poänginsamlingsaktiviteter**".)

Poäng som inte har lösts in är giltiga i 3 år efter att de har intjänats. Efter denna tid upphör de permanent att gälla och kan inte längre lösas in. Du kan inte få återbetalning för utgångna poäng. Du kan se när dina poäng slutar gälla i appen. Med RevPoints-programmet kan du lösa in dina poäng på följande sätt:

- lösa in dina poäng mot en förmån;
- byta dina poäng mot något annat;
- överföra poäng till ett annat lojalitetsprogram; eller
- på något annat sätt vi låter dig lösa in poäng.

(Vi kallar dessa för "**Poänginlösenaktiviteter**".)

När du löser in RevPoints kommer alla RevPoints som du har köpt men ännu inte löst in att lösas in först.

I appen finns villkoren och instruktionerna för de olika sätten att tjäna och lösa in poäng på. De kan ändras när som helst och kan variera beroende på din plan eller plats.

Om vi ändrar eller tar bort en Poänginsamlingsaktivitet eller en Poänginlösenaktivitet kommer vi att försöka meddela dig 14 dagars i förväg, men detta är inte alltid möjligt. Vi har rätt att ändra eller ta bort en Poänginsamlingsaktivitet eller en Poänginlösenaktivitet när som helst, eller att stänga av din rätt att få tillgång till dem om vi anser att du agerar bedrägligt i samband med RevPoints eller missbrukar RevPoints-programmet på något sätt. I enlighet med dessa Villkor för RevPoints innebär det att du agerar bedrägligt eller otillbörligt när du utnyttjar eller missbrukar lojalitetsprodukterna, inklusive (men inte begränsat till) utnyttjande av återbetalningar och returer eller manipulering av programmets funktionsätt.

Antalet poäng som tjänas in eller spenderas på en specifik Poänginsamlingsaktivitet eller Poänginlösenaktivitet varierar och kan ändras när som helst. Vi kommer alltid att visa dig antalet poäng du ska tjäna eller lösa in i appen innan du påbörjar aktiviteten. Vi kommer alltid att erbjuda minst en Poänginsamlingsaktivitet och en Poänginlösenaktivitet. Vi garanterar dock inte att erbjuda en aktivitet i varje kategori av Poänginsamlingsaktiviteter och Poänginlösenaktiviteter som anges ovan, och kanske inte gör det hela tiden.

Att slutföra en åtgärd kan ge dig tillgång till ytterligare Poänginsamlingsaktiviteter och Poänginlösenaktiviteter. Till exempel kan aktivering av SpareChange eller uppgradering av din betalda plan (se våra villkor för [betalda planer](#) för mer information) ge dig tillgång till ytterligare Poänginsamlingsaktiviteter och Poänginlösenaktiviteter. Om sådana åtgärder är tillgängliga för dig visar vi dem tillsammans med de ytterligare Poänginsamlingsaktiviteter och Poänginlösenaktiviteter som är tillgängliga för dig i appen.

Köpa RevPoints

Du kan köpa RevPoints med hjälp av alternativen som visas i appen.

Detta inkluderar alla RevPoints du köper med RevPoints SpareChange. Detta är en valfri funktion där du kan välja att avrunda dina korttransaktioner uppåt och använda mellanskillnaden för att köpa poäng. Du kan välja avrundningslogik när du ställer in RevPoints SpareChange i appen. Växelkursen för RevPoints SpareChange visas i appen när du aktiverar den. Om vi ändrar växelkursen för RevPoints SpareChange meddelar vi dig detta 30 dagar i förväg.

4. När är jag inte berättigad till RevPoints?

Om du stänger ditt personliga konto kommer ditt RevPoints-saldo att förverkas. Du kan inte få återbetalning för RevPoints som du har köpt, förutom om du utnyttjar din ångerrätt enligt nedan.

Du måste aktivera RevPoints för att använda det. Om du inte aktiverar RevPoints kommer du inte att vara berättigad att tjäna poäng eller använda RevPoints-funktionerna i appen.

Du har rätt att frånträda detta avtal kostnadsfritt och oavsett anledning inom de första 14 dagarna efter att du godkänt dessa Villkor för RevPoints. Kontakta oss via chattfunktionen som finns i hjälpsektionen i appen (du kan säga upp avtalet med hjälp av det här [formuläret](#) men det är inte obligatoriskt). Om du gör det återbetalar vi dig alla poäng som du har köpt men ännu inte använt. Alla poäng som du har tjänat på något annat sätt kommer att förverkas.

Du kan när som helst avsluta ditt RevPoints-konto genom att kontakta oss via chattfunktionen som finns i hjälpsektionen i appen eller på något annat sätt som finns tillgängligt i appen. Om du avslutar ditt RevPoints-konto kommer ditt poängsaldo att förverkas.

Om en Poänginsamlingsaktivitet kräver att du gör ett köp måste det göras med ditt Revolut-kort och vara ett genuint köp av varor eller tjänster för att du ska vara berättigad till poäng. Till exempel är kontantliknande transaktioner (såsom finansiella tjänster (inklusive kryptovaluta), kontantuttag eller betalningsöverföringar) inte köp av varor eller tjänster och är inte berättigade.

Transaktioner med vissa typer av handlare är inte berättigade till poäng. Vi har sammanställt en lista över den typen av handlare [här](#). Listan kan uppdateras när som helst utan föregående meddelande.

Förlust av åtkomst till RevPoints eller förlust av poäng

Vi kan komma att stänga av din åtkomst till RevPoints eller återkalla poäng som du har tilldelats om vi tror eller misstänker att du har:

- brutit mot dessa villkor eller andra villkor som gäller för ditt Personliga konto;
- återkallat eller ångrat någon åtgärd som gav dig poäng; eller
- agerat bedrägligt eller på annat sätt ha missbrukat, eller försökt missbruka, RevPoints lojalitetsprogram.

Om vi återkallar någon av dina poäng kommer vi att meddela dig.

Eventuell förlust av poäng när ditt konto stängs är permanent, oavsett om ditt konto stängs av dig eller av oss. Du kan inte få återbetalning för poäng du har tjänat eller köpt. Du kan undvika att förlora dina poäng genom att lösa in dem innan ditt konto stängs.

5. Finns det några avgifter?

Inga avgifter tas ut för att ansluta sig till programmet, för poängintjäning eller för att behålla poäng.

Det kan tillkomma avgifter för vissa Poänginlösenaktiviteter. Där dessa avgifter gäller kommer de att visas tydligt för dig i instruktionerna för poänginlösen och i appen innan du fortsätter.

6. Återföring av poäng och återställning

Om du tjänar poäng genom att slutföra en Poänginsamlingsaktivitet och sedan återställer åtgärden du slutförde, kommer vi automatiskt att återställa dina poäng. Om vi behöver återföra poäng som du redan har förbrukat kan ditt RevPoints-saldo bli negativt. Till exempel: du har tjänat 100 poäng genom att spendera pengar på ditt Revolut-kort. Om du sedan löser in dessa poäng mot flygpoäng ger det dig ett poängsaldo på 0. Returnerar du sedan ditt köp i Shops ger det dig ett poängsaldo på -100.

Du måste slutföra en Poänginsamlingsaktivitet för att åtgärda ditt negativa poängsaldo så att du har minst 0 poäng. Du samtycker till att vi har rätt att debitera ditt Personliga konto för att köpa poäng för att få ner ditt saldo till 0 om du inte åtgärdar ditt negativa poängsaldo inom 10 dagar. Vi meddelar dig innan vi gör detta. Du samtycker till att vi har rätt att åtgärda ditt negativa poängsaldo genom att debitera ditt Personliga konto omedelbart och utan föregående meddelande om värdet på dina negativa poäng överstiger 10 euro (eller motsvarande i lokal valuta) eller om vi anser att du har agerat otillbörligt eller bedrägligt i förhållande till RevPoints på något sätt. Om vi gör detta kommer det belopp vi debiterar dig för varje poäng inte att vara högre än 0,02 euro (eller motsvarande i lokal valuta). Vi meddelar dig om vi gör detta via appen.

7. När kan vi ändra dessa villkor?

Om vi gör några ändringar i dessa villkor som är till nackdel för dig kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg. Om du inte godkänner ändringen kan du avsluta ditt RevPoints-konto. Om du gör det samtycker du till att förverka alla RevPoints som du inte har använt före stängningen. Om ändringarna inte är till nackdel för dig kan vi komma att genomföra dem omedelbart.

8. Klagomål

Om du inte är nöjd med RevPoints-tjänsten vill vi gärna veta det, så att vi kan åtgärda brister som är inom vår kontroll. Om du har ett klagomål gällande RevPoints kan du kontakta oss via hjälpsektionen i appen , mejla oss på formalcomplaints@revolut.com eller fylla i [detta formulär](#). Vi ser över ditt klagomål och försöka lösa ärendet via e-post så snabbt som möjligt. RevPoints är dock inte en reglerad tjänst och ditt klagomål kan därför inte behandlas som ett klagomål om reglerade finansiella tjänster.

Om du är missnöjd med hur vi har hanterat ditt klagomål kan du ta det vidare till Litauiska Statens Konsumentskyddsmyndighet (VVTAT) inom ett (1) år från det att du skickade ditt klagomål till oss.

Adressen är: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litauen. Du hittar mer information på deras [webbplats](#).

Det är kostnadsfritt att granska klagomålet hos Litauiska Statens Konsumentskyddsmyndighet (VVTAT).

Du kan också använda dig av de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor.

9. Din data

Revolut kommer att behandla dina personuppgifter i samband med att de tillhandahåller RevPoints till dig och anpassa din upplevelse. Vi kan särskilt komma att dela dina personuppgifter med tredje part när du använder RevPoints:

- Vi gör detta där det är nödvändigt för att du ska kunna lösa in dina RevPoints (om du till exempel överför poäng till en Airline Miles-partner kommer vi att dela ditt namn och medlemsnummer med dem). Detta är nödvändigt för att fullgöra våra skyldigheter enligt dessa Villkor för RevPoints;
- I vissa fall kommer vi att dela pseudonymiserade uppgifter med tredjepartshandlare som vi samarbetar med för att tillhandahålla RevPoints-

erbjudanden så att de kan verifiera att du har gjort ett kvalificerande köp hos dem och/eller för att hjälpa dem att utföra benchmarking och analyser i sina RevPoints-kampanjer. Vi gör detta antingen för att det är nödvändigt för att fullgöra våra skyldigheter enligt dessa Villkor för RevPoints eller på grundval av våra legitima intressen (nämligen att tillhandahålla en konkurrenskraftig produkt).

För mer information om hur Revolut behandlar dina personuppgifter, vänligen se vår [integritetspolicy för kunder](#) och vår [integritetspolicy på produktnivå](#) (som innehåller information om hur Revolut anpassar din RevPoints-upplevelse).

10. Juridisk information

Bolags- och regulatorisk information	Revolut Bank UAB (ett företag med verksamhet i Republiken Litauen, registreringsnummer 304580906 och huvudkontor vid Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen)
Tillämplig lag	I den utsträckning det är tillåtet enligt lag ska dessa Villkor för RevPoints uteslutande regleras av, och tolkas i enlighet med, Litauiska lag. Du kan fortfarande använda dig av de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor.
Tvister	Tvister som uppstår till följd av, eller i samband med dessa Villkor för RevPoints, ska uteslutande avgöras av behörig domstol i Litauen (eller av en behörig domstol i den EES-medlemsstat där du bor).
Verkställighetskostnader	Vi kan debitera ditt Revolut Privatkonto för rimliga kostnader som uppstår för att upprätthålla dessa villkor. Detta kan inkludera kostnader för att spåra dig, avgifter till inkassobyrå och juridiska omkostnader. Vi debiterar dig endast för faktiska och styrkta kostnader. Dessa kostnader förfaller till betalning omedelbart.
Fullständig reglering	Dessa Villkor för RevPoints, tillsammans med de Personliga Villkoren, samt villkoren för alla Poänginsamlingsaktiviteter och Poänginlösenaktiviteter som du använder och alla andra villkor som införlivas genom hänvisning i dessa dokument, utgör hela avtalet mellan dig och Revolut avseende RevPoints. För att undvika missförstånd utgör FAQ inte en del av vårt avtal med dig.

Bolags- och regulatorisk information	Revolut Bank UAB (ett företag med verksamhet i Republiken Litauen, registreringsnummer 304580906 och huvudkontor vid Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen)
Vår rätt att göra dessa villkor gällande	Om du har brutit mot något av villkoren i detta avtal och vi inte omedelbart utövar våra rättigheter, förbehåller vi oss rätten att utöva våra rättigheter vid ett senare tillfälle.
Bestämmelser ogiltighet	Om någon del av dessa Villkor för RevPoints bedöms vara olaglig, gäller resterande delar fortfarande.
Tredje part har inga rättigheter	Tredje part har inga rättigheter enligt dessa Villkor för RevPoints.
Fortsatt giltighet	Följande bestämmelser i dessa Villkor för RevPoints fortsätter att gälla även efter att ditt konto avslutats eller stängts: 6 (Negativt saldo och återställelse) 9 (Dina uppgifter)
Ansvar	I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är vi inte ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som du lider till följd av något som ligger utanför vår kontroll eller omständigheter som är oundvikliga trots att vi har vidtagit rimliga åtgärder. Till exempel fel hos tredje part, rättsliga eller regulatoriska ingripanden eller skyldigheter samt problem med hårdvara eller mjukvara. Vi ansvarar bara för förutsägbara förluster. Om vi bryter mot dessa villkor är vi endast ansvariga för eventuella förluster som vi kunde ha förutsett vid tidpunkten för ingående av dessa villkor. Vi ansvarar inte för någon indirekt förlust som du lider i förhållande till ditt Revpoints-konto, till exempel: förlust av affärsmöjligheter, verksamhetsförlust eller utebliven vinst.