

# Overnattinger

Dette dokumentet angir vilkårene for Revolut Overnattinger-funksjonen («**Overnattinger**»). Den beskriver også andre viktige ting du bør vite.

Disse vilkårene («**vilkårene**»), sammen med Gebyr-siden og andre vilkår som gjelder tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale («**avtalen**») mellom:

- deg, brukeren av Overnattinger-funksjonen, og
- oss, Revolut Ltd.

Overnattinger lar deg bestille rom hos utvalgte Nuitee Travel Limited («**Nuitee**») eller Expedia Inc («**Expedia**») eller blant overnattingssteder hos VRBO.com («**VRBO**») gjennom Revolut-appen («**appen**»). Overalt i disse vilkårene vil vi hen vise til rom hos Nuitee eller Expedia og overnattingssteder hos VRBO, samlet kalt for «overnattinger» eller en «overnatting», når vi henviser til bestillinger eller reserverasjoner. VRBO er et selskap som er eid av Expedia, og det vil stå tydelig beskrevet i appen om et overnattingssted tilhører VRBO. Disse vilkårene forklarer hvordan en overnatting hos VRBO kan være annerledes enn hos andre tilbydere.

Disse vilkårene regulerer alle bestillinger, både «**betal nå**» og «**betal senere**» (se nedenfor), som legges inn gjennom appen. Du må overholde disse vilkårene hver gang du bestiller en overnatting i appen.

For å tilby deg Overnattinger-funksjonen vil Revolut-enheten som du har betalingskontoen din hos, også levere de underliggende betalingstjenestene (som eksempel når Revolut belaster kontoen din for overnattingen din etter at du har bekreftet bestillingen i appen). Hvis du for eksempel er en kunde hos Revolut Bank UAB, vil Revolut Ltd tilby deg Overnattinger-tjenesten, men det vil være Revolut Bank UAB som leverer de underliggende betalingstjenestene. Dette står tydelig forklart i de [personlige vilkårene for Revolut Bank UAB](#). Som en Revolut-kunde har du rettigheter og forpliktelser under de personlige vilkårene og alle kontospesifikke vilkår som gjelder for Revolut-betalingskontoen din i forbindelse med betalingstjenestedelen av Overnattinger-tjenesten, men dette er den eneste regulerte delen av funksjonen. Som en bruker av Overnattinger-funksjonen må du også følge vilkårene for bestilling og kansellering som gjelder for overnattingsstedet ditt. I de fleste tilfellene betyr dette at du må følge vilkårene til Nuitee ([www.nuitee.com/terms-and-conditions](http://www.nuitee.com/terms-and-conditions)) eller Expedia (se [her](#)), men hvis overnattingsstedet ditt tilhører VRBO, må du i stedet følge vilkårene til VRBO, som du finner [her](#). Du må for alle overnattinger også følge de relevante retningslinjene for bestilling og kansellering til overnattingsstedet (les videre i disse vilkårene for mer informasjon) hver gang du legger inn en bestilling.

## Bestille overnatting gjennom Revolut-appen

Når du bestiller en overnatting gjennom Revolut-appen, vil du bli tilbudt flere betalingsmetoder. Metodene som er tilgjengelig for deg, bestemmes av oss i samarbeid med overnattingsstedet eller eieren av VRBO-utleiestedet i tråd med vilkårene til VRBO.

Uansett hvilken metode du velger, må du forsikre deg om at du har lest de relevante reservasjons- og kanselleringsvilkårene til overnattingen, slik at du er kjent med hvilke rettigheter du har hvis du ønsker å kansellere eller endre på reservasjonen din. Du kan se vilkårene for den valgte overnattingen din i appen før du bestiller.

Hvis du betaler for en overnatting med Revolut, vil du kanskje kvalifisere for RevPoints. Du finner vilkårene for RevPoints [her](#). RevPoints er en funksjon som du får gjennom enheten du opprettet Revolut-kontoen din hos. Når vi sier «vi» eller «oss» i forbindelse med RevPoints i disse vilkårene, henviser vi til Revolut-enheten som du opprettet Revolut-kontoen din hos.

Vi vil vise deg hvor mange RevPoints du kvalifiserer for i appen. Hvis du har lagt inn en bestilling, men deretter velger å kansellere eller gjøre endringer, vil RevPoints-beregningen din bli reversert eller oppdatert for å gjenspeile det nye beløpet for bestillingen, som angitt i disse vilkårene.

### **«Betal nå»**

Hvis du velger «Betal nå» for overnattingen din når du legger inn bestillingen, kan du bruke RevPoints og/eller en Revolut-konto. Revolut-enheten som tilbyr deg den valgte Revolut-kontoen, vil debitere betalingskontoen din for overnattingsbeløpet (vekslingsgebyrer kan påløpe). Du kan se transaksjonen i Revolut-kontoen din. Det vil stå «Revolut Stays» for å gjøre det enklere å se om betalingen var relatert til bestillingen din. Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) vil videresende opplysningene dine til det relevante overnattingsstedet for å bekrefte overnattingen din. Du vil motta en bekreftelse på e-post fra Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) så snart overnattingen er bekreftet.

Hvis den valgte overnattingen din er et VRBO-utleiested, kan du bare bruke Revolut-kortet ditt til å betale for overnattingen din. Før du bekrefter overnattingen din på et VRBO-utleiested, vil du bli vist beløpet overnattingen vil koste, depositumet som må stilles som sikkerhet for skade eller påløpte tilleggsavgifter («VRBO-depositumet»), og serviceavgiften, avhengig av hvilke av disse som er aktuelle. Autoriseringen din av kortbetalingen vil dekke alle disse kostnadene (hvis aktuelt). Se «Hva du trenger å vite ved bestilling hos VRBO-utleiesteder»-avsnittet til disse vilkårene hvis du trenger mer informasjon om VRBO-depositumet og serviceavgiften. Når du har bekreftet overnattingen din, vil vi informere VRBO, slik at de vil bekrefte overnattingen din. Du

vil motta en bekreftelse på e-post fra oss og fra VRBO så snart overnattingen er bekreftet.

Der du velger å betale nå, kan du få RevPoints basert på bestillingsbeløpet. Du ser hvor mange RevPoints du kvalifiserer for i forbindelse med bestillingen din, før du bekrefter overnattingen i appen. Hvis du tjener RevPoints, vil vi kreditere RevPoints-kontoen din for opptjente RevPoints så snart bestillingen din er bekreftet. Hvis overnattingen din er hos et VRBO-utleiested, vil RevPoints bli kreditert innen månedsslutt etter at overnattingen din er over (se «Hva du trenger å vite ved bestilling hos VRBO-utleiesteder»-avsnittet til disse vilkårene for mer informasjon). Hvis start- og sluttdato for overnattingsperioden din er satt til forskjellige kalendermåneder, vil vi kreditere deg RevPoints ved slutten av den neste måneden.

### **«Betal senere»**

Det vil stå tydelig forklart i appen hvis du har muligheten til å betale senere. Hvis du velger «Betal senere»-alternativet for overnattingen din, må du samtykke til å dele Revolut-kortdetaljene dine med Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) for å reservere overnattingen. Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) vil loggføre bestillingen din, men du vil ikke betale for overnattingen før ankomsttiden nærmer seg eller når du ankommer overnattingsstedet.

Du velger selv om du vil betale overnattingen med Revolut-kortet ditt eller bruke et annet kort, men du vil bare få RevPoints hvis du betaler med et fysisk eller virtuelt Revolut-kort. Hvor mange RevPoints du kvalifiserer for, vises i appen før du bekrefter overnattingen.

Bestillinger med Betal senere-metoden reserverer beløpet på Revolut-kortet ditt. Dette betyr at hvis du ikke dukker opp på overnattingsstedet eller du velger å kansellere etter at tidsfristen for kansellering har utløpt (se nedenfor), vil beløpet du skylder, bli trukket fra kortet ditt.

## Hva gjør jeg hvis jeg må kansellere bestillingen?

Hver enkelt overnattingssted har sine egne bestillings- og kanselleringsvilkår som forklarer hva som vil skje hvis du kansellerer hos dem. Revolut har ingen kontroll over bestillings- og kanselleringsvilkårene til overnattingsstedene og en eventuell refusjon vil være underlagt disse vilkårene. Når du velger overnattingen din i appen, vil du bli vist de viktigste vilkårene og du vil ha mulighetene til å se hvilke frister du har for kansellering (hvis noen) og konsekvensene av kansellering i appen, blant annet om det tilbys full til delvis til ingen refusjonsmulighet, om vi vil tilbakeføre opptjente RevPoints for overnattingen og om overnattingsstedet vil belaste Revolut-kortet ditt for gebyrer eller avgifter i forbindelse med kanselleringen.

### **Kansellere en bestilling gjort med «Betal nå»**

Hvis bestillingen din kan refunderes og du velger å kansellere innen fristen til overnattingsstedet, kan du være kvalifisert for en refusjon. Dette kan være en full eller delvis refusjon avhengig av vilkårene til overnattingsstedet. Hvis du kvalifiserer for refusjon, vil Revolut-enheten som tilbyr deg Revolut-kontoen din, kreditere kontoen din for det relevante beløpet og vil i tillegg tilbakeføre eventuelle RevPoints som du tjente i forbindelse med bestillingen.

Hvis bestillingen din ikke er refunderbar eller du velger å kansellere etter at fristen til overnattingsstedet utløper, vil du ikke kvalifisere for en refusjon. Hvis overnattingen din er på et VRBO-utleiested og du velger å kansellere etter at fristen utløper, vil du ikke kvalifisere for en refusjon av serviceavgiften, da denne avgiften ikke er refunderbar etter at fristen har utløpt. Hvorvidt du kvalifiserer for en refusjon av depositumet eller ikke hvis du velger å kansellere, avhenger av kanselleringsvilkårene til det bestemte VRBO-utleiestedet du bestilte hos.

### ***Kansellere en bestilling gjort med «Betal senere»***

Alle bestillinger gjort med «Betal senere»-alternativet, kan kanselleres kostnadsfritt så lenge kanselleringen gjøres før fristen. Hvis du kansellerer bestillingen før fristen utløper, vil ikke Revolut-kortet ditt bli belastet for overnattingen. Hvis du tenker på å kansellere en «Betal senere»-bestilling etter at fristen har utløpt, kan det hende at du må betale hele eller noe av beløpet for overnattingen. Dette vil stå angitt i vilkårene til overnattingen når du bestiller. Vi vil også informere deg om gjeldende priser og kostnader i appen når du kansellerer. Dette beløpet trekkes fra Revolut-kortet ditt.

## Hva gjør jeg hvis jeg må endre dato, rom eller antall gjester?

Hvis du ønsker å endre dato, rom eller antall gjester eller tidspunkt for utsjekking, vil det være overnattingsstedet som vil ta seg av disse endringene og/eller kanselleringen. Du kan administrere bestillingen din i appen og vi vil sjekke hos Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) om de kan bekrefte om overnattingsstedet ditt godtar eventuelle endringer. Du kan bare gjøre en endring hvis overnattingen har mulighet til å etterkomme endringen din.

Det kan hende at du må betale et høyere beløp hvis du for eksempel bytter til et dyrere rom eller endringen medfører tilleggsgebyrer (for eksempel hvis du velger utsjekking senere på dagen). Se vilkårene til Nuitee eller Expedia (hvor aktuelt) og bestillings- og kanselleringsvilkårene til overnattingsstedet ditt for mer informasjon. Revolut har ingen kontroll over om hvorvidt endringene dine godkjennes eller ikke av Nuitee eller Expedia.

### ***VRBO-utleiesteder***

For VRBO-utleiesteder kan du endre dato, rom, antall gjester eller tidspunkt for utsjekking ved å klikke på koblingen i e-posten med bekreftelsen fra VRBO-utleiestedet. Denne koblingen omdirigerer deg til et VRBO-nettsted der du kan

administrere bestillingen din direkte med kundeserviceteamet til VRBO.

Kundeserviceteamet til VRBO vil håndtere eventuelle endringer i bestillingen din direkte med deg uten at vi er involvert. Hvis du ønsker å bytte til et annet VRBO-utleiested, kan det hende at du må kansellere den opprinnelige bestillingen og legge deretter inn en ny bestilling hos det nye VRBO-utleiestedet i appen – når du snakker med kundeserviceteamet på nettstedet til VRBO, vil de forklare deg hvordan du skal gjøre dette.

Hvis endringen din godkjennes av VRBO, kan det hende at du må betale et høyere beløp hvis du bytter til et dyrere alternativ eller hvis det nye utleiestedet tar et høyere depositum og/eller serviceavgift. Kundeserviceteamet til VRBO vil bekrefte hvorvidt dette gjelder for deg eller ikke og vil håndtere betalingen direkte med deg. Hvis endringen din resulterer i at du betaler et lavere beløp for overnattingen, vil kundeserviceteamet til VRBO bekrefte om hvorvidt du er kvalifisert for en refusjon eller ikke. Se [vilkårene til VRBO](#) og bestillings- og kanselleringsvilkårene til overnattingsstedet ditt for mer informasjon. **Revolut har ingen kontroll over om hvorvidt eventuelle endringer godkjennes eller ikke av VRBO, hvilke ekstra trinn endringen medfører for deg, om endringen medfører at du må betale et høyere beløp eller om hvilke refusjonsmuligheter du har.**

## Hva skjer hvis overnattingen min ikke lenger er tilgjengelig?

Hvis overnattingsstedet ditt ikke lenger kan garantere reservasjonen din, vil kundeserviceteamet vårt forsøke å hjelpe deg med å finne alternative overnattingssteder. Kundeserviceteamet vårt vil bruke samtale- eller chat-funksjonen i kundestøtteinnboksen i Revolut-appen til å vise deg alternativer. Hvis du godtar et alternativt overnattingssted, vil vi oppdatere bestillingen din og dekke påslaget hvis det nye beløpet er høyere enn det du allerede har betalt for (du vil ikke kvalifisere for flere RevPoints). Hvis det nye beløpet er lavere, vil vi ikke refundere deg differansen eller tilbakeføre differansen i RevPoints.

Hvis du valgte å betale senere da du la inn den opprinnelige bestillingen din, er det forventet at du betaler det nye beløpet uavhengig om det er høyere eller lavere og du vil tjene RevPoints basert på det nye beløp.

Hvis du ikke finner et egnet alternativt overnattingssted i appen og velger å kansellere bestillingen din, vil du få beløpet refundert selv når fristen for kansellering har utløpt og vi vil tilbakeføre opptjente RevPoints for bestillingen.

### **VRBO-utleiesteder**

Hvis VRBO-utleiestedet du bestilte hos, blir utilgjengelig, vil vi informere deg om dette og be deg om å kontakte kundeserviceteamet til VRBO via koblingen i e-posten med bekreftelsen fra VRBO-utleiestedet. Kundeserviceteamet til VRBO vil hjelpe deg med å finne alternative overnattingssteder. Hvis du ikke liker noen av alternativene som

kundeserviceteamet til VRBO finner for deg, kan du velge å kansellere og få refundert hele beløpet, selv når fristen til VRBO-utleiestedet for kansellering har utløpt. Vi vil ikke kreditere RevPoints-kontoen din for RevPoints hvis du ikke fullfører oppholdet på et VRBO-utleiested.

## Hva skjer hvis bestillingen min kanselleres?

Hvis vi blir gjort kjent med at du ikke har overholdt vilkårene til Nuitee eller Expedia, vilkårene til VRBO (hvis overnattingen din var på et VRBO-utleiested), de aktuelle bestillings- og kanselleringsvilkår for overnattingen din, disse vilkårene eller de personlige vilkårene som gjelder for Revolut-kontoen din (samlet kalt for de «**aktuelle vilkårene**»), vil vi forbeholde oss retten til å kansellere bestillingen din. I et slikt tilfelle vil du ikke være kvalifisert for refusjon eller RevPoints i forbindelse med bestillingen din for perioden der du har brutt vilkårene. Vi har også rett til å reversere RevPoints som vi allerede har kreditert kontoen din, for bestillinger der du var skyldig i brudd på vilkårene ved bestillingstidspunktet eller ved tidspunktet da vi krediterte kontoen din for RevPoints.

## Hva du trenger å vite ved bestilling hos VRBO-utleiesteder

Ved å bekrefte Revolut-kortbetalingen for overnattingen din hos et VRBO-utleiested, samtykker du til å betale en serviceavgift og, hvis aktuelt, et depositum som sikkerhet for skade eller påløpte tilleggsavgifter (definert ovenfor som et «**VRBO-depositum**»). Du vil se maksimum beløp for VRBO-depositumet i appen før du bekrefter overnattingen din. Depositumet er ment å dekke skader på VRBO-eiendommen som du eller gjestene dine forårsaker under oppholdet, og kostnaden for reparasjoner eller arbeid for å reparere skaden. I noen tilfeller vil det ikke være et VRBO-depositum, men Revolut-kortet ditt (kortdetaljene du oppga ved bestillingen) kan belastes etter at overnattingen din er fullført hvis VRBO bekrefter at du eller gjestene dine har skadet VRBO-eiendommen under oppholdet ditt. Du vil se maksimum beløp som Revolut-kortet ditt kan belastes for, i appen før du bekrefter bestillingen din.

På slutten av måneden etter at overnattingen din er fullført, vil du motta RevPoints for VRBO-bestillingen din kreditert på kontoen din – RevPoints vil beregnes som en prosentandel av beløpet du betalte til VRBO-utleiestedet ditt, ekskludert aktuelle gebyrer (f.eks. serviceavgiften og/eller tilleggskostnadene for skade på utleieeiendommen). Hvis du satte inn penger i et VRBO-depositum da du bekreftet bestillingen din, vil du få refundert dette beløpet et par uker etter at overnattingen din er fullført. Hvis eieren av VRBO-utleiestedet rapporterer til VRBO om at du eller gjestene dine har skadet eiendommen under oppholdet og/eller har påløpt tilleggsgebyrer, vil vi informere deg om dette og bekrefte følgende:

- hvor mye som skal trekkes fra VRBO-depositumet du betalte da du bekreftet bestillingen din, og/eller hvor mye Revolut-kortet ditt skal belastes for å dekke de totale skadekostnadene, eller
- hvis du ikke betalte et VRBO-depositum da du bekreftet bestillingen, hvor mye Revolut-kortet ditt skal belastes for å dekke de totale skadekostnadene.

Du har rett til å utfordre et erstatningskrav for skade på VRBO-eiendommen – kontakt kundeserviceteamet til Revolut og oppgi bevis som støtter din side i saken, slik at vi kan hjelpe deg med saken. Når du gjør dette, vil vi kontakte VRBO og dele informasjonen du ga oss, med dem, slik at VRBO og eieren av VRBO-utleiestedet kan gjennomgå saken. Vi vil deretter forsøke å gi deg et endelig svar så snart som mulig, og vi vil også dele med deg bevis VRBO har delt med oss i forbindelse med saken. Hvis vi bekrefter at VRBO har endret mening i saken, vil du være kvalifisert for en refusjon av VRBO-depositumet (hvis du satte inn penger i et depositum da du bekreftet bestillingen din) pluss tilleggsgebyrer som VRBO belastet kortet ditt for.

## Garantier

Ved å bestille en overnatting gjennom Revolut-appen, gir du et løfte om at informasjonen du oppgir ved bestillingen, er sann og riktig.

## Tillatelse til at vi kan behandle personopplysningene dine i forbindelse med Overnattinger

Når du bestiller en overnatting gjennom Revolut-appen, vil du bli bedt om å oppgi viss informasjon for å bekrefte bestillingen, som for eksempel kontaktdetaljer og annen relevant informasjon, slik at vi kan reservere rett rom/utleiested for deg. Vi er nødt til å behandle disse personopplysningene og dele dem med Nuitee, Expedia eller VRBO (hvis overnattingen din er på et VRBO-utleiested). Når du bestiller en overnatting og velger å betale nå, vil informasjonen inkludere de følgende personopplysningene dine: for- og etternavn, fødselsdato, nasjonalitet, telefonnummer, e-postadresse og faktureringsadresse. Hvis du velger å betale nå, men overnattingen er på et VRBO-utleiested, vil vi også dele kortnummeret ditt, sikkerhetskoden og utløpsdatoen til kortet. Hvis du bestiller en overnatting, men velger å betale, vil vi dele den samme informasjonen med Nuitee eller Expedia, i tillegg til kortnummeret ditt, sikkerhetskoden og utløpsdatoen til kortet.

Hvis du bestiller en overnatting for flere enn én gjest, inkludert et barn, trenger vi også alderen til barnet. Hvis du ønsker å reservere spesifikke rom eller tjenester hos utleiestedet ditt, kan vi i tillegg be deg om flere opplysninger i bestillings skjemaet i

appen, som for eksempel om du trenger tilgang for rullestolbrukere, har behov for tilrettelagte soveplasseringer og om du foretrekker et rom som tillater røyking eller et røykefritt rom. Vær oppmerksom på at vi ikke kan garantere at rommet ditt oppfyller de preferansene dine, da dette vil avhenge av om hvorvidt utleiestedet kan etterkomme ønskene dine.

Vi vil dele alle personopplysninger med Nuitee, Expedia eller VRBO i kryptert format på en trygg og sikker måte.

Nuitee, Expedia og VRBO vil også dele personopplysningene dine og kortinnhaverdataene (hvis aktuelt) med det valgte overnattingsstedet ditt – les vilkårene til Nuitee og Expedia, personvernsvilkårene og vilkårene og personvernsvilkårene til VRBO for å få innsikt i hvilke personopplysninger de deler med overnattingsstedet ditt hver gang du bestiller, og hvordan de ivaretar sikkerheten til dataene dine.

Hvis overnattingsstedet ditt blir utilgjengelig og kundeserviceteamet vårt trenger å hjelpe deg med å finne et alternativ overnattingssted, vil de kontakte deg via samtale- eller chat-funksjonen i kundestøtteinnboksen i Revolut-appen. Kundeserviceteamet behandler alle personopplysninger du gir til oss, som en del av denne prosessen, og vi vil dele personopplysningene dine med Nuitee, Expedia eller VRBO, slik at vi kan bekrefte den nye bestillingen. Nuitee, Expedia eller VRBO er deretter nødt å dele personopplysningene dine med det nye overnattingsstedet, slik at de kan forberede seg på besøket ditt. Hvis kundeserviceteamet vårt må ringe deg for å diskutere alternative overnattingssteder, kan samtalen bli tatt opp for opplæringsformål, noe som betyr at vi vil oppbevare samtalene dine i systemene våre, men kun så lenge vi har behov for det for formålet å forbedre hvordan vi samhandler med kundene våre i forbindelse med Overnattinger-funksjonen.

Hvis du bestilte hos et VRBO-utleiested og utleiestedet ble utilgjengelig, vil kundeserviceteamet til VRBO håndtere saken direkte med deg. Personvernsvilkårene til VRBO vil da gjelde for behandling av personopplysningene dine.

Vi kan også behandle personopplysningene dine i tilfeller der du sender inn en klage (se avsnittet nedenfor) eller gir oss tilbakemelding på opplevelsen din med Overnattinger-produktet. Vi behandler denne informasjonen for å gjøre oss i stand til å løse eventuelle bekymringer du deler med oss, og for å forbedre Overnattinger-produktet i fremtiden.

Revolut vil behandle alle personopplysninger som innhentes som et resultat av bruken din av Overnattinger-funksjonen, i samsvar med [personvernsvilkårene](#) som gjelder for Revolut-kontoen din.

**Er du ikke fornøyd med Overnattinger-tjenesten?**

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten du har mottatt i forbindelse med Overnattinger, uavhengig om du har lagt inn en bestilling på en overnatting eller ikke, vil vi gjøre det vi kan for å korrigere situasjonen. Hvis du har en klage om Overnattinger som funksjon, eller om bestillingsopplevelsen din, må du ta kontakt med kundestøtte og fortelle dem at du ønsker å sende inn en klage. Vi vil se på klagen din og forsøke å løse saken via e-post så snart som mulig. Dette vil utgjøre en klage rettet mot Revolut Ltd som leverandøren av Overnattinger-tjenesten, også hvis du får Revolut-kontoen fra en annen Revolut-enhet.

Hvis klagen din er relatert til de underliggende betalingstjenestene du brukte i forbindelse med Overnattinger, må du også ta kontakt med kundestøtte og fortelle dem at du ønsker å sende inn en klage. Dette vil utgjøre en klage rettet mot Revolut-enheten som tilbyr deg Revolut-betalingskontoen din. Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi håndterer klagen din, kan du henvise saken til Financial Ombudsman Service hvis du er en kunde hos Revolut Ltd, eller til Litauens bank hvis du er en kunde hos Revolut Bank UAB. Se de [personlige vilkårene](#) og alle kontospesifikke vilkår som gjelder for Revolut-betalingskontoen din for mer informasjon om klager relatert til betalingstjenestene.

Bare så du vet det, så har Revolut Ltd kun mulighet til å håndtere klager om tjenesten vi tilbyr deg, noe som betyr at vi kan hjelpe deg med det følgende:

- prosessen med å velge og bestille en overnatting hos et overnattingssted
- håndtering av betaling for overnattingen ved bruk av «Betal nå»-metoden og håndtering av refusjon og kansellering der dette blir nødvendig (men selve betalingene blir imidlertid utført av Revolut-enheten som tilbyr deg kontoen din)
- deling av informasjonen din til Nuitee, Expedia eller VRBO for å bekrefte eller endre i bestillinger
- kommunikasjonen med deg for å hjelpe deg med å bestille alternativ overnatting i tilfeller der det originale overnattingsstedet blir utilgjengelig, og
- håndtering av kundeklager du måtte ha i forbindelse med overnattingen din hos Nuitee, Expedia eller VRBO på dine vegne.

Hvis du har en klage om Overnattinger-produktet, bestillingsprosessen eller angående opplevelsen din på overnattingsstedet, må du ta kontakt med kundestøtte.

Kundestøtte kan henvise deg til Nuitee, Expedia, overnattingsstedet ditt eller VRBO avhengig av hvilken type overnatting du bestilte og hva klagen din handler om.

## Reise søksmål mot Revolut i forbindelse med Overnattinger

Lovene i England og Wales gjelder for disse Vilkårene. Til tross for dette, er du fremdeles beskyttet av forbrukerrettighetene du har under den obligatoriske

forbrukerlovgivningen som gjelder i landet ditt. Hvis du ønsker å reise et søksmål mot Revolut, er det bare domstolene i England som kan behandle saker knyttet til disse vilkårene. Hvis du bor i et annet land utenfor Storbritannia, kan du ha andre muligheter via domstolene der du bor.

Hvis du ønsker å reise søksmål mot Revolut-enheten som tilbyr deg Revolut-betalingskontoen din, angående de underliggende betalingstjenestene som du bruker i forbindelse med Overnattinger-funksjonen, må du reise søksmålet hos domstolene i England og Wales hvis du er en kunde hos Revolut Ltd, eller hos domstolene i Republikken Litauen (eller hos domstolene i et land der du har lovfestede rettigheter til å reise et søksmål i henhold til disse vilkårene) hvis du er en kunde hos Revolut Bank UAB.

Hvis du ønsker å reise søksmål mot Nuitee, Expedia eller VRBO, må du henvise til vilkårene til Nuitee eller Expedia, eller vilkårene til VRBO, for informasjon om rettighetene dine.

## Endringer i disse vilkårene

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i disse vilkårene når som helst, og vi vil forsøke å varsle deg på forhånd ved slike endringer der vi kan.

## Den engelske versjonen av vilkårene er rådende

Disse vilkårene kan være oversatt til andre språk. Den engelske versjonen av disse vilkårene gjelder og vil være rådende ved uoverensstemmelser med en oversatt versjon.