Denne versjonen av vilkårene trer i kraft fra 27. oktober 2026, med mindre annet er angitt. Hvis du ønsker å se en tidligere versjon av disse vilkårene, kan du klikke her.

1. Hva er dette dokumentet?

Dette dokumentet, («**Vilkår for RevPoints**») sammen med de personlige vilkårene, er den juridiske avtalen mellom deg og Revolut Bank UAB («**vi**», «**oss**», «**vår/vårt/våre**» eller «**Revolut**») for RevPoints-lojalitetsprogrammet («**RevPoints**»). Du må ha en personlig Revolut-konto for å bruke RevPoints, så de personlige vilkårene gjelder også alltid når du bruker RevPoints. Det kan også være andre vilkår som gjelder når du bruker RevPoints. Disse vises tydelig for deg i Revolut-appen («**appen**»).

2. Hva er RevPoints?

RevPoints er et lojalitetsprogram der du kan tjene, holde på og løse inn poeng (også kalt «**RevPoints**» eller «**poeng**»).

Vi holder orden på poengene dine og viser poengsaldoen din i appen.

RevPoints du tjener, er lojalitetspoeng. De er ikke en form for penger eller valuta og kan ikke veksles mot penger eller valuta. De kan bare brukes ved å løses inn i samsvar med disse RevPoints-vilkårene og godtas ikke av noen tredjepart. De kan ikke brukes som betalingsmetode.

RevPoints er ikke en betalingstjeneste eller et betalingsmiddel og er ikke regulert. De underliggende betalingstjenestene som leveres til deg i henhold til de personlige vilkårene, og som lojalitetsprogrammet tilbys i forbindelse med, er regulert. Se de personlige vilkårene for mer informasjon.

3. Hvordan kan jeg tjene og løse inn RevPoints?

RevPoints-programmet gjør det kanskje mulig for deg å tjene poeng på disse måtene:

- utføre en handling som tjener poeng
- bytte noe annet mot poeng
- overføre poeng inn fra et annet lojalitetsprogram
- andre måter vi tillater at du tjener poeng på

(Vi kaller dette «**aktiviteter som tjener poeng**».)

Alle poeng som ikke har blitt løst inn, er gyldige i 3 år etter at de er opptjent. Etter det utløper de permanent og kan ikke lenger løses inn. Du kan ikke få refundert utløpte poeng. Du ser i appen når poengene utløper.

RevPoints-programmet gjør det også mulig for deg å løse inn poeng på disse måtene:

- løse inn poeng mot en fordel
- bytte poengene mot noe annet
- overføre poengene ut til et annet lojalitetsprogram
- andre måter vi tillater at du løser inn poeng på

(Vi kaller dette «**aktiviteter for innløsning av poeng**».)

Når du løser inn RevPoints, blir RevPoints som du har kjøpt, men ikke har løst inn enda, løst inn først.

De spesifikke aktivitetene som tjener poeng, og aktivitetene for innløsning av poeng som vi tilbyr – samt vilkårene og instruksjonene for dem – beskrives i appen. De kan endres når som helst og kan variere basert på planen din eller stedet ditt.

Der vi endrer eller fjerner en aktivitet som tjener poeng, eller en aktivitet for innløsning av poeng, prøver vi å gi deg et varsel 14 dager før, men dette er kanskje ikke alltid mulig. Vi har rett til å endre eller fjerne en aktivitet som tjener poeng, eller en aktivitet for innløsning av poeng, når som helst, eller vi kan sperre din rett til tilgang til dem hvis vi mener at du opptrer bedragersk i forbindelse med RevPoints eller misbruker RevPoints-programmet på noen måte. Når det gjelder disse RevPoints-vilkårene, anses det som svindel eller misbruk fra din side hvis du utnytter eller misbruker lojalitetsproduktene, deriblant (men ikke begrenset til) ved å utnytte refusjoner og returer eller ved å manipulere programmets mekanismer.

Antall poeng som tjenes eller brukes på en aktivitet som tjener poeng, eller en aktivitet for innløsning av poeng, varierer og kan når som helst endres. Vi viser deg alltid antall poeng du er i ferd med å tjene eller løse inn, i appen før du utfører aktiviteten.

Vi tilbyr alltid minst én aktivitet som tjener poeng, og én aktivitet for innløsning av poeng. Men vi garanterer ikke at vi tilbyr en aktivitet i hver kategori for aktiviteter som tjener poeng, og for aktiviteter for innløsning av poeng, som oppgitt ovenfor, og vi gjør kanskje ikke alltid det.

Når du utfører en handling, kan du få tilgang til flere aktiviteter som tjener poeng, og aktiviteter for innløsning av poeng. Hvis du for eksempel aktiverer SpareChange eller oppgraderer til en betalt plan (se vilkårene for betalte planer for mer informasjon), får du kanskje tilgang til flere aktiviteter som tjener poeng, eller aktiviteter for innløsning av poeng. Hvis noen slike handlinger er tilgjengelige for deg, viser vi dem sammen med de andre aktivitetene som tjener poeng, og aktivitetene for innløsning av poeng som dermed er tilgjengelige for deg, i appen.

Kjøp av RevPoints
Du kan kjøpe RevPoints med alternativene som vises i appen.

Dette inkluderer RevPoints du kjøper med RevPoints SpareChange. Dette er en valgfri funksjon hvor du kan runde opp korttransaksjoner og bruke differansen til å kjøpe poenger. Vekslingskursen for RevPoints SpareChange vises for deg i appen når du aktiverer dette. Hvis vi endrer vekslingskursen for RevPoints SpareChange, varsler vi deg 30 dager før.

4. Når er jeg ikke kvalifisert for RevPoints?

Hvis du avslutter den personlige kontoen din, går RevPoints-saldoen din tapt. Du kan ikke få refundert RevPoints som du har kjøpt, med mindre du bruker retten til kansellering som beskrives under.

Du må aktivere RevPoints for å bruke dette. Hvis du ikke aktiverer RevPoints, er du ikke kvalifisert til å tjene poeng eller bruke RevPoints-funksjonene i appen.

Du har angrerett på denne avtalen helt kostnadsfritt og uten å oppgi noen grunn i 14 dager etter at du godtok disse vilkårene for RevPoints. Kontakt oss gjennom chattefunksjonen som du finner under Hjelp-delen i appen (du kan benytte angreretten med dette skjemaet, men det er ikke obligatorisk). Hvis du gjør det, refunderer vi deg alle poeng du har kjøpt, men enda ikke har brukt. Alle poeng du har tjent på en annen måte, går tapt.

Du kan avslutte RevPoints-kontoen din når som helst ved å kontakte oss gjennom chattefunksjonen som du finner under Hjelp-delen i appen eller på annen måte som vi gjør tilgjengelig i appen. Hvis du gjør det, går poengsaldoen din tapt.

Hvis en aktivitet som tjener poeng, krever at du kjøper noe, må kjøpet gjøres med Revolut-kortet ditt, og det må være et reelt kjøp av varer eller tjenester for å

kvalifisere for poeng. For eksempel regnes ikke kontantlignende transaksjoner (deriblant finanstjenester (inkludert kryptovaluta), kontantuttak eller betalingsoverføringer) som kjøp av varer eller tjenester og kvalifiserer ikke.

Transaksjoner med visse typer selgere er ikke kvalifisert for poeng. Vi har en liste over denne typen selgere her. Denne listen kan oppdateres når som helst uten forhåndsvarsel.

Disse unntakene gjelder med mindre vilkårene for en bestemt poengopptjeningsaktivitet fastsetter at en transaksjon er kvalifisert for den aktuelle aktiviteten.

Tap av tilgangen til RevPoints eller tap av poeng
Vi kan sperre tilgangen din til RevPoints eller reversere poeng du har fått tildelt, hvis vi mener eller mistenker at du har

- brutt disse vilkårene for RevPoints eller andre vilkår som gjelder den personlige kontoen din
- reversert eller opphevet en handling som du tjente poeng på
- opptrådt bedragersk eller på annen måte misbrukt eller prøvd å misbruke RevPoints-lojalitetsprogrammet

Vi varsler deg hvis vi reverserer noen av poengene dine.

Tap av poeng når kontoen avsluttes, er permanent – uansett om det er vi eller du som tar initiativet til slik avslutning. Du kan ikke få refundert poeng du har tjent eller kjøpt. Du kan unngå å tape poengene dine ved å løse inn poengene før kontoen avsluttes.

5. Er det noen gebyrer?

Det er ingen gebyrer for å registrere seg på programmet, for aktiviteter som tjener poeng, eller for å holde på poeng.

Det kan være gebyrer for visse aktiviteter for innløsning av poeng. Der slike gebyrer gjelder, vises de tydelig for deg i instruksjonene for aktiviteter for innløsning av poeng og i appen før du fortsetter.

6. Reversering av poeng og dekning

Hvis du tjener poeng ved å utføre en aktivitet som tjener poeng, og så reverserer handlingen du har utført, reverserer vi poengene automatisk.

Hvis vi må reversere poeng som du allerede har brukt, blir RevPoints-saldoen din negativ. For eksempel: Du tjener 100 poeng ved å bruke penger med Revolut-kortet. Du løser inn disse poengene mot flybonuspoeng, slik at poengsaldoen din blir 0. Så returnerer du kjøpet ditt, og dermed blir poengsaldoen -100.

Du må så raskt som mulig utføre en aktivitet som tjener poeng, for å korrigere den negative poengsaldoen, slik at du ender opp med minst 0 poeng. Du godtar at vi har rett til å belaste den personlige kontoen din for kjøp av poeng, for å få saldoen din opp på 0 hvis du ikke korrigerer den negative poengsaldoen innen 10 dager. Vi varsler deg før vi gjør det.

Du godtar at vi har rett til å korrigere den negative poengsaldoen din ved å belaste den personlige kontoen din umiddelbart og uten forhåndsvarsel hvis verdien av negative poeng er på over EUR 10 (eller tilsvarende sum i lokal valuta), eller hvis vi mener at du har begått misbruk eller opptrådt uærlig på noen måte knyttet til RevPoints. Hvis vi gjør dette, vil summen vi belaster deg for hvert poeng ikke overstige EUR 0,02 (eller tilsvarende sum i lokal valuta). Vi informerer deg gjennom appen hvis vi gjør dette.

7. Når kan vi endre disse vilkårene for RevPoints?

Hvis vi gjør endringer i disse vilkårene for RevPoints som er ufordelaktige for deg, gir vi deg et forhåndsvarsel på 30 dager. Hvis du ikke godtar endringen, kan du avslutte RevPoints-kontoen din. Hvis du gjør det, taper du RevPoints som du ikke har brukt før den avsluttes. Hvis endringene ikke er til ulempe for deg, kan vi gjøre dem umiddelbart.

8. Klager

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten du har mottatt i forbindelse med RevPoints, vil vi gjøre det vi kan for å korrigere situasjonen. Hvis du har en klage knyttet til RevPoints, kan du kontakte oss gjennom appen under Hjelp-delen, sende en e-post til formalcomplaints@revolut.com eller fylle ut dette skjemaet. Vi vil se på klagen din og forsøke å løse saken via e-post så snart som mulig. Men fordi RevPoints ikke er en regulert tjeneste, behandles ikke klagen din som en klage på en regulert finanstjeneste.

Hvis du ikke er fornøyd med måten vi behandlet klagen din på, kan du henvise saken til landets forbrukervernmyndighet innen 1 (ett) år fra datoen du sendte oss klagen.

Adressen deres er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litauen. Du finner mer informasjon på nettstedet deres.

Det koster ingenting å få saken vurdert hos landets forbrukervernmyndighet.

Du har også rettigheter under den obligatoriske forbrukerlovgivningen i EØS-landet der du bor.

9. Dataene dine

Revolut behandler personopplysningene dine for å kunne levere RevPoints til deg og gjøre personlige tilpasninger i opplevelsen. Helt konkret deler vi personopplysningene dine med tredjeparter når du bruker RevPoints:

- Vi gjør dette der det er nødvendig, for at du skal kunne løse inn RevPoints (hvis du for eksempel overfører poengene til en partner for flybonuspoeng, deler vi navn og medlemskapsnummer med dem). Dette er nødvendig for at vi skal overholde forpliktelsene våre i henhold til disse vilkårene for RevPoints.
- I noen tilfeller deler vi pseudonymiserte data med tredjepartsselgere som vi samarbeider med om å tilby RevPoints-tilbud, slik at de kan verifisere at du har foretatt et kvalifiserende kjøp hos dem, og/eller for å hjelpe dem med å utføre benchmarking og analyse i RevPoints-kampanjene sine. Vi gjør dette enten fordi det er nødvendig for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til disse vilkårene for RevPoints, eller på grunnlag av våre berettigede interesser (nemlig å tilby et konkurransedyktig produkt).

For mer informasjon om hvordan Revolut behandler personopplysningene dine, kan du se Personvernerklæring for kunder og Personvernerklæring på produktnivå (som inneholder detaljer om hvordan Revolut gjør personlige tilpasninger i RevPoints-opplevelsen din).

10. Juridiske detaljer

Selskapsmessig og juridisk informasjon	Revolut Bank UAB (et selskap registrert i Litauen med organisasjonsnummer 304580906 og med registrert kontor og hovedkvarter i Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen)
Gjeldende lov	I den utstrekning loven tillater, skal vilkårene for RevPoints styres eksklusivt av og tolkes i samsvar med lovene i Litauen. Du har likevel rettigheter under den obligatoriske forbrukerlovgivningen i EØS-landet der du bor.
Tvister	Alle tvister som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkårene for RevPoints, skal utelukkende føres for og behandles i den kompetente domstolen i Litauen (eller en domstol i det EØS-medlemslandet der du bor).
Kostnader for rettshåndhevelse	I den utstrekning lokal lov tillater, kan vi belaste den personlige Revolut-kontoen din med forholdsmessige kostnader for håndhevelse av disse vilkårene for RevPoints. Disse kostnadene kan omfatte kostnader for å spore deg, kostnader for inkassobyrå og juridiske kostnader. Vi belaster deg bare kostnader vi kan dokumentere at reelt sett har påløpt. Disse kostnadene forfaller og må betales umiddelbart.
Hele avtalen	Disse vilkårene for RevPoints, sammen med de personlige vilkårene, vilkårene for eventuelle aktiviteter som tjener poeng, og aktiviteter for innløsning av poeng som du benytter deg av, og andre vilkår det er henvist til i disse dokumentene, utgjør hele avtalen mellom deg og Revolut forbundet med RevPoints. I klartekst: «Vanlige spørsmål» er ikke en del av avtalen med deg.
Vår rett til å håndheve disse vilkårene for RevPoints	Hvis du har brutt noen vilkår i denne avtalen og vi ikke utøver rettighetene våre umiddelbart, forbeholder vi oss retten til å utøve rettighetene våre på et senere tidspunkt.

Selskapsmessig og juridisk informasjon	Revolut Bank UAB (et selskap registrert i Litauen med organisasjonsnummer 304580906 og med registrert kontor og hovedkvarter i Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen)
Disse vilkårene for RevPoints kan skilles ut	Hvis noe i disse vilkårene for RevPoints anses å være ugyldig, skal resten av vilkårene for RevPoints fortsatt gjelde.
Tredjeparter har ingen rettigheter	Tredjeparter har ingen rettigheter under disse vilkårene for RevPoints.
Videre gyldighet	De følgende bestemmelsene i disse vilkårene for RevPoints fortsetter å gjelde ved eller etter opphør eller avslutning av kontoen din og skal ha full gyldighet og kraft: 6 (Negativ saldo og dekning) 9 (Dataene dine)
Ansvar	I den utstrekning loven tillater, er vi ikke ansvarlige for direkte eller indirekte tap eller skade du pådrar deg som resultat av noe som er utenfor vår kontroll, eller for omstendigheter som er uunngåelige til tross for at vi har vist rimelig aktsomhet. Eksempler: svikt hos en tredjepart, juridiske eller rettslige inngrep eller forpliktelser og feil på maskinvare eller programvare. Vi er bare ansvarlige for forutsigbare tap. Hvis vi bryter disse vilkårene for RevPoints, er vi bare ansvarlige for tap som vi kunne ha forutsett på det tidspunktet da vi forpliktet oss til disse vilkårene for RevPoints. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap du lider som oppstår fra eller i forbindelse med RevPoints-kontoen din – for eksempel tap av muligheter, tap av forretninger eller tap av fortjeneste.