Denne udgave af vilkårene træder i kraft den 27. oktober 2026, medmindre andet er angivet. Hvis du ønsker at se en tidligere udgave af disse vilkår, skal du klikke her.

1. Hvad er dette dokument?

Dette dokument ("**Vilkår for RevPoints**") udgør sammen med Vilkår for privatkunder den juridiske aftale mellem dig og Revolut Bank UAB ("**vi**", "**os**", "**vores**" eller "**Revolut**") om RevPoints-loyalitetsprogrammet ("**RevPoints**"). Du skal have en Revolut-privatkonto for at anvende RevPoints, og derfor vil Vilkårene for privatkunder altid gælde for dig, når du anvender RevPoints. Øvrige vilkår kan også være gældende, når du anvender RevPoints. De vil være tydeligt angivet i Revolut-appen ("**Appen**").

2. Hvad er RevPoints?

RevPoints er et loyalitetsprogram, hvor du kan optjene, opbevare og indløse point (også kaldet RevPoints" eller "**point**").

Vi holder styr på dine point og viser dig pointsaldoen i appen.

De optjente RevPoints er loyalitetspoint. De er ikke en form for penge eller valuta, og de kan ikke ombyttes til penge eller valuta. De kan kun bruges til indløsning i henhold til disse Vilkår for RevPoints, og de accepteres ikke af tredjepart. De kan ikke bruges som betalingsmiddel.

RevPoints er ikke en betalingstjeneste eller et betalingsmiddel, og de er ikke reguleret. De underliggende betalingstjenester, som du får adgang til under Vilkår for privatkunder, og som loyalitetsprogrammet tilbydes i forbindelse med, er reguleret. Du kan finde flere oplysninger i vores Vilkår for privatkunder.

3. Hvordan kan jeg optjene og indløse RevPoints?

RevPoints-programmet kan f.eks. give dig mulighed for at optjene point på følgende måder:

- afslutte en handling, der optjener point
- bytte noget andet til point
- overføre point fra et andet loyalitetsprogram eller
- på anden vis, som vi tillader dig at optjene point.

(Vi kalder disse "**Pointoptjeningsaktiviteter**".)

Alle point, der ikke er blevet indløst, er gyldige i tre (3) år efter optjening. Derefter udløber de permanent og kan ikke længere indløses. Du kan ikke få refunderet udløbne point. Du kan se, hvornår dine point udløber, i Appen.

RevPoints-programmet viser dig også mulighed for at indløse point på følgende måder. Du kan f.eks.:

- indløse dine point til en fordel
- bytte dine point til noget andet
- overføre point til et andet loyalitetsprogram eller
- på anden vis, som vi tillader dig at indløse point.

(Vi kalder disse "**Pointindløsningsaktiviteter**".)

Når du indløser RevPoints, vil de RevPoints, du har købt, men endnu ikke indløst, blive indløst først.

Du kan se de specifikke Pointoptjeningsaktiviteter og Pointindløsningsaktiviteter, som vi tilbyder, samt tilhørende vilkår og instruktioner i Appen. De kan ændres når som helst og kan variere afhængigt af dit abonnement eller din lokation.

Når vi ændrer eller fjerner en Pointoptjeningsaktivitet eller Pointindløsningsaktivitet, vil vi forsøgt at give dig 14 dages varsel. Det er dog ikke altid sikkert, at det er muligt. Vi har ret til at ændre eller fjerne en Pointoptjeningsaktivitet eller Pointindløsningsaktivitet når som helst eller suspendere din ret til at få adgang til dem, hvis vi mener, at du optræder svigagtigt i forhold til RevPoints eller misbruger RevPoints-programmet på nogen måde. I henhold til disse Vilkår for RevPoints er det svigagtig opførsel eller misbrug, hvis du udnytter eller misbruger loyalitetsprodukter, herunder (men ikke begrænset til) udnyttelse af refunderinger og returneringer eller manipulation af programmets funktionalitet.

Antallet af point, der er optjent eller brugt på en specifik Pointoptjeningsaktivitet eller Pointindløsningsaktivitet, varierer og kan ændres når som helt. Vi vil altid vise dig det optjente eller indløste antal point i Appen, før du gennemfører aktiviteten.

Vi vil altid tilbyde mindst én Pointoptjeningsaktivitet og én Pointindløsningsaktivitet. Vi garanterer dog ikke, at vi altid tilbyder en aktivitet i hver af ovenstående kategorier i forbindelse med Pointoptjeningsaktiviteter og Pointindløsningsaktiviteter.

Når du afslutter en handling, kan den give dig adgang til yderligere Pointoptjeningsaktiviteter og Pointindløsningsaktiviteter. Aktivering af Byttepenge eller opgradering af dit Betalingsabonnement (se vores Vilkår for betalingsabonnementer for at få flere oplysninger) kan give dig adgang til yderligere Pointoptjenings- og Pointindløsningsaktiviteter. Hvis sådanne handlinger er tilgængelige for dig, viser vi dig dem sammen med de yderligere Pointoptjeningsaktiviteter og Pointindløsningsaktiviteter, der vil være tilgængelige for dig, i Appen.

Køb af RevPoints
Du kan købe RevPoints ved hjælp af de muligheder, der vises i Appen.

Det er inklusive de RevPoints, du køber ved hjælp af RevPoints Byttepenge. Dette er en valgfri funktion, hvor du kan vælge at runde en eventuel korttransaktion op og bruge differencen til at købe point. Vekselkursen for RevPoints Byttepenge vises i Appen, når du aktiverer funktionen. Hvis vi ændrer vekselkursen for RevPoints Byttepenge, får du 30 dages varsel.

4. Hvornår er jeg ikke kvalificeret til RevPoints?

Hvis du lukker din Privatkonto, mister du din RevPoints-saldo. Du kan ikke få en refundering af købte RevPoints, medmindre du benytter din ret til at annullere købet, som angivet nedenfor.

Du skal aktivere RevPoints for at bruge dem. Hvis du ikke aktiverer RevPoints, er du ikke kvalificeret til at optjene point eller bruge RevPoints-funktionerne i Appen.

Du har ret til at trække dig fra nærværende aftale gratis og uanset årsag de første 14 dage efter accept af nærværende Vilkår for RevPoints. Kontakt os ved hjælp af chatfunktionen i sektionen Hjælp i appen (du kan trække dig ved at udfylde denne formular, men det er ikke obligatorisk). Hvis du gør det, vil vi refundere de point, du har købt men endnu ikke brugt. Du mister de point, du har optjent på anden vis.

Du kan lukke din RevPoints-konto når som helst ved at kontakte os ved hjælp af chatfunktionen i sektionen Hjælp i Appen eller på anden tilgængelig vis i Appen. Hvis du gør det, mister du din pointsaldo.

Hvis en Pointoptjeningsaktivitet kræver, at du foretager et køb, skal købet foretages med dit Revolut-kort, og der skal være tale om et reelt køb af varer eller

serviceydelser, for at det er kvalificeret til point. Kontantlignende transaktioner (såsom finansielle ydelser (herunder kryptovaluta), kontanthævninger eller betalingsoverførsler) er f.eks. ikke køb af varer eller ydelser, og de er derfor ikke kvalificerende.

Transaktioner med bestemte forhandlertyper kvalificerer ikke til point. Vi har angivet en liste over disse forhandlertyper her. Denne liste kan blive opdateret når som helst uden varsel.

Disse undtagelser gælder, medmindre vilkårene for en bestemt Pointoptjeningsaktivitet angiver, at en transaktion er kvalificeret til den pågældende aktivitet.

Mistet adgang til RevPoints eller mistede point
Vi kan suspendere din adgang til RevPoints eller tilbageføre eventuelle tildelte point, hvis vi mener eller har mistanke om, at du har:

- overtrådt disse Vilkår for RevPoints eller andre vilkår, der gælder for din Privatkonto
- tilbageført eller omgjort en handling, som har optjent dig point, eller
- handlet svigagtigt eller på anden måde misbrugt eller forsøgt at misbruge RevPoints-loyalitetsprogrammet.

Vi giver dig besked, hvis vi tilbagefører nogle af dine point.

Du mister dine point permanent, når din konto lukkes, uanset om den lukkes af dig eller os. Du kan ikke opnå en refundering af point, du har optjent eller købt. Du kan undgå at miste dine point ved at indløse dem, før din konto lukkes.

5. Er der nogen gebyrer?

Der er ingen gebyrer for at tilmelde sig programmet, for Pointoptjeningsaktiviteter eller for at opbevare point.

Der kan påløbe gebyrer for nogle Pointindløsningsaktiviteter. Sådanne eventuelle gebyrer vil tydeligt fremgå af instruktionerne i forbindelse med Pointindløsningsaktiviteterne og blive vist i Appen, før du fortsætter.

6. Tilbageførsel af point og gendannelse

Hvis du optjener point ved at gennemføre en Pointoptjeningsaktivitet og derefter omgør den gennemførte handling, tilbagefører vi automatisk dine point.

Hvis vi er nødt til at tilbageføre point, du allerede har brugt, kan din RevPoints-saldo blive negativ. Du kan eksempelvis optjene 100 point ved at bruge penge vha. dit Revolut-kort. Disse point indløser du ved køb af en flyrejse, så din pointsaldo er 0. Derefter annullerer du dit køb, så din pointsaldo bliver -100.

Du skal uden uudgrundeligt ophold gennemføre en Pointoptjeningsaktivitet for at udligne din negative pointsaldo, så du har mindst 0 point. Du accepterer, at vi har ret til at debitere din Privatkonto for køb af point, så saldoen bliver 0, hvis du ikke selv udligner din negative pointsaldo i løbet af 10 dage. Vi giver dig besked på forhånd.

Du accepterer, at vi har ret til at udligne din negative pointsaldo ved at debitere din Privatkonto med det samme uden varsel, hvis værdien af dine negative Point overstiger 10 EUR (eller tilsvarende i din lokale valuta), eller hvis vi mener, at du på nogen måde har misbrugt eller optrådt svigagtig i forhold til RevPoints. Hvis vi gør det, vil vi ikke opkræve dig et beløb, der er større end 0,02 EUR (eller tilsvarende i din lokale valuta) pr. point. Vi giver dig besked via Appen, hvis vi gør det.

7. Hvornår kan vi ændre disse Vilkår for RevPoints?

Hvis vi ændrer disse Vilkår for RevPoints, så du bliver dårligere stillet, får du mindst 30 dages varsel. Hvis du ikke kan acceptere ændringen, kan du lukke din RevPoints-konto. Hvis du gør det, accepterer du, at du mister de eventuelle point, du ikke har brugt, før kontoen lukkes. Hvis ændringerne ikke er ugunstige for dig, kan vi implementere dem med det samme.

8. Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service, du har fået i forbindelse med RevPoints, vil vi gøre vores bedste for at hjælpe dig. Kontakt os via sektionen Hjælp i Appen, send os en mail på formalcomplaints@revolut.com, eller udfyld denne formular, hvis du har en klage over RevPoints. Vi vil gennemgå din klage og forsøge at løse sagen hurtigst muligt via mail. Da RevPoints ikke er en reguleret tjeneste, kan din klage dog ikke behandles som en klage over regulerede finansielle ydelser.

Hvis du er utilfreds med den måde, vi har behandlet din klage på, kan du indbringe sagen for de litauiske myndigheder for forbrugerrettigheder (State Consumer Rights

Protection Authority) inden for 1 (ét) år fra den dato, hvor du sendte os din klage.

Denne myndigheds adresse er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litauen. Du kan finde flere oplysninger på deres websted.

Det er gratis at få klagen undersøgt af de litauiske myndigheder for forbrugerrettigheder (State Consumer Rights Protection Authority).

Du kan også henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EØS-land, du bor i.

9. Dine data

Revolut vil behandle dine persondata i forbindelse med leveringen af RevPoints til dig og tilpasse din oplevelse. Det betyder specifikt, at vi kan dele dine persondata med tredjeparter, når du bruger RevPoints:

- Det gør vi, når det er nødvendigt for at give dig mulighed for at indløse dine RevPoints (hvis du f.eks. overfører point til en Airline Miles-partner, vil vi dele dit navn og medlemsnummer med denne partner). Det er nødvendigt, for at vi kan leve op til vores forpligtelser under disse Vilkår for RevPoints
- I nogle tilfælde vil vi dele pseudonymiserede data med tredjepartsforhandlere, som vi samarbejder med om at levere RevPoints-tilbud, så de kan bekræfte, at du har foretaget et kvalificerende køb hos dem og/eller hjælpe dem med at udføre benchmarking og analyse i forbindelse med deres RevPoints-kampagner. Vi gør det, enten fordi det er nødvendigt for at leve op til vores forpligtelser under disse Vilkår for RevPoints, eller fordi det er i vores retmæssige interesse (dvs. for at kunne levere et konkurrencedygtigt produkt).

Du kan få flere oplysninger om, hvordan Revolut behandler dine persondata i vores Privatlivspolitik for kunder og Privatlivspolitik på produktniveau (de indeholder oplysninger om, hvordan Revolut tilpasser din RevPoints-oplevelse).

10. Juridiske oplysninger

Oplysninger om virksomhed og lovmæssige oplysninger	Revolut Bank UAB (en virksomhed i Litauen, med virksomhedsnummeret 304580906. Adressen på det registrerede kontor og hovedkontor er: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen)
Gældende lovgivning	I det omfang, det tillades af lovgivningen, er disse Vilkår for RevPoints udelukkende dækket af og skal fortolkes i henhold til lovgivningen i Litauen. Du kan stadig henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EØS-land, du bor i.
Indsigelser	Alle indsigelser, der opstår på grund af eller i forbindelse med disse Vilkår for RevPoints, skal udelukkende indsendes til og behandles af den kompetente domstol i Litauen (eller domstolene i det EØS-land, du bor i).
Omkostninger i forbindelse med håndhævelse	I henhold til gældende lovgivning kan vi opkræve din Revolut-privatkonto for vores rimelige omkostninger, der er forbundet med håndhævelsen af disse Vilkår for RevPoints. Disse omkostninger kan omfatte omkostninger i forhold til sporing af dig, omkostninger til inkassofirmaer og sagsomkostninger. Vi opkræver dig kun betaling for dokumenterede faktiske omkostninger. Disse omkostninger forfalder til betaling øjeblikkeligt.
Aftalen i sin helhed	Nærværende Vilkår for RevPoints, Vilkår for privatkunder og vilkårene for enhver Pointoptjeningsaktivitet eller Pointindløsningsaktivitet, som du benytter, samt øvrige vilkår, der er inkorporeret gennem henvisning, udgør den fulde aftale mellem dig og Revolut, for så vidt angår RevPoints. For at undgå tvivlstilfælde er Ofte stillede spørgsmål ikke omfattet af vores aftale med dig.
Vores ret til at håndhæve disse Vilkår for RevPoints	Hvis du har overtrådt vilkårene i denne aftale, og vi ikke håndhæver vores rettigheder med det samme,

Oplysninger om virksomhed og lovmæssige oplysninger	Revolut Bank UAB (en virksomhed i Litauen, med virksomhedsnummeret 304580906. Adressen på det registrerede kontor og hovedkontor er: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen)
	forbeholder vi os retten til at benytte os af dem på et senere tidspunkt.
Bestemmelserne i disse Vilkår for RevPoints kan udskilles	Hvis noget indhold i disse Vilkår for RevPoints anses for at være ulovligt, vil det resterende indhold i Vilkårene for RevPoints stadig være gældende.
Tredjeparter har ingen rettigheder	Tredjeparter har ingen rettigheder i henhold til nærværende Vilkår for RevPoints.
Overlevelse	Følgende bestemmelser i nærværende Vilkår for RevPoints vil fortsat være gældende ved eller efter aftalens ophør eller lukningen af din konto, og de skal have fuld gyldighed: 6 (Negativ saldo og gendannelse) 9 (Dine data)
Hæftelse	For så vidt loven tillader det, er vi ikke ansvarlige for eventuelle direkte eller indirekte tab eller skader, du måtte lide som følge af hændelser, der ligger uden for vores kontrol, eller omstændigheder, der er uundgåelige, selvom vi har truffet alle rimelige foranstaltninger. Det kan f.eks. være fejl hos tredjepart, juridisk eller lovmæssig intervention eller forpligtelser samt problemer med hardware eller software. Vi kan kun holdes ansvarlige for forudsigelige tab. Hvis vi bryder disse Vilkår for RevPoints, kan vi kun holdes ansvarlige for tab, som vi kunne have forudset på det tidspunkt, hvor vi tiltrådte Vilkårene for RevPoints. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle indirekte tab, som du måtte lide i forbindelse med din Revpoints-konto, f.eks. mistede muligheder, mistet forretning eller mistede indtægter.