

Disse vilkårene for betalte planer gjelder fra 3. oktober 2023. Klikk [her](#) for å se de tidligere vilkårene for betalte planer som gjelder frem til 3. oktober 2023.

## Vilkår for betalte planer

### 1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Denne informasjonen beskriver de ekstra tjenestene vi tilbyr våre brukere med Plus, Premium, Metal eller Ultra (alle en betalt plan). Den beskriver også andre viktige ting du trenger å vite.

Disse vilkårene er en del av den juridiske avtalen («avtalen») mellom deg og oss som det refereres til i de personlige vilkårene. Hvis det er noen uoverensstemmelser mellom de personlige vilkårene og disse vilkårene, vil disse vilkårene gjelde.

Du kan når som helst be om en kopi av disse vilkårene gjennom Revolut-appen («appen»), eller du kan be om en kopi fra en av våre supportagenter når som helst.

#### **Les disse vilkårene nøye**

Abonnementet ditt på den betalte planen fornyes automatisk hvert år med mindre du gir oss beskjed om å avslutte det før automatisk fornyelse. Uansett hvordan du betaler abonnementet ditt, kan vi kreve et gebyr hvis du avslutter abonnementet innen 10 måneder etter at det starter. Gebyrene våre er angitt på [Gebyrer-siden](#).

Vi kan begrense din rett til å oppgradere eller nedgradere abonnementet ditt mer enn én gang i løpet av en 12-måneders periode.

Se avsnitt 12 i disse vilkårene for mer informasjon om hvilket gebyr du kan bli belastet hvis du nedgraderer eller kansellerer abonnementet tidlig.

### 2. Om oss

Vi er Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), en autorisert bank som reguleres av Litauens Bank. Vårt firmanummer er 304580906.

I forhold til virksomheten for forsikringsdistribusjon, er Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), organisasjonsnummer 305910164, registrert av Litauens Bank på listen over forsikringsmeglerforetak. Denne listen finnes på [nettstedet til Litauens bank](#).

Revolut Bank og Revolut Insurance Europe har begge sitt forretningskontor i Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen.

Bortsett fra når disse vilkårene sier noe annet, gjelder rettighetene og forpliktelsene i disse vilkårene deg og Revolut Bank.

### 3. Hva er betalt plan-tjenestene?

### **Hva er Revolut Plus-tjenestene?**

Plus-brukere har tilgang til alle tjenestene som er tilgjengelige for personlige kontoinnehavere på en Standard-plan, samt følgende fordeler:

- to gratis Revolut Plus-kort (og en gratis erstatning hvert påfølgende år);
- opptil tre aktive fysiske Revolut-kort til enhver tid;
- tilgang til opptil to Revolut <18-kontoer og full tilgang til <18-funksjoner;
- høyere renter for spare-vault enn for Standard-kunder (der de er tilgjengelige for oss);
- tilgang til cashback for opphold;
- tilgang til kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billett kanselleringsforsikring for kjøp gjort med Revolut-kontoen din; og
- prioritert kundestøtte gjennom Revolut-appen.

### **Hva er Revolut Premium-tjenestene?**

Premium-brukere har tilgang til alle tjenestene som er tilgjengelige for Standard-, Plus- og Premium-brukere ovenfor, samt følgende fordeler:

- to kostnadsfrie Revolut Premium-kort (og én kostnadsfri erstatning hvert påfølgende år);
- doble den gratis minibankuttakskvoten til standardbrukere;
- reiseforsikring;
- muligheten til å kjøpe rabatterte flyplasslounge-pass;
- kostnadsfri loungetilgang for flyforsinkelser; og
- tilgang til kryptovaluta og edle metaller til bedre priser enn Standard- og Plus-brukere.

### **Hva er Revolut Metal-tjenestene?**

Metal-brukere har tilgang til alle tjenestene og fordelene som er tilgjengelige for Standard-, Plus- og Premium-brukere ovenfor, samt følgende fordeler:

- ett kostnadsfritt kontaktløst Revolut Metal-kort i rustfritt stål;
- Betalt plan-cashback i en rekke valutaer, edelmetaller eller kryptovalutaer (disse kan endres fra tid til annen);
- fire ganger den gratis minibankuttakskvoten til standardbrukere;
- høyere renter for sparehvelv (der de er tilgjengelige for oss);
- tilgang til opptil fem Revolut <18-kontoer; og
- andre fordeler vi legger til fra tid til annen.

### **Hva er Revolut Ultra-tjenestene?**

Ultra-brukere har tilgang til alle tjenestene og fordelene som er tilgjengelige for Standard-, Plus- og Premium-brukere ovenfor (bortsett fra kostnadsfri loungetilgang for flyforsinkelser) samt følgende fordeler:

- ett kostnadsfritt kontaktløst Revolut Ultra-kort;

- reduserte gebyrer for aksjehandel;
- ekstra dekning for reise- og arrangementskansellering (unntatt brukere i landene som er oppført i disse vanlige spørsmålene);
- kostnadsfrie loungepass til personlig bruk og muligheten til å kjøpe pass til gjester;
- ti ganger den kostnadsfrie minibankuttakskvoten til Standard-brukere;
- plan-partnerskap;
- prioritert oppringingstjeneste (kun på engelsk); og
- andre fordeler vi legger til fra tid til annen.

Hva er den prioriterte oppringingstjenesten?

Ultra-kunder kan be om å bli oppringt på telefonnummeret som er tilknyttet Revolut-kontoen deres. Dette kan gjøres via Revolut-appen, og en agent vil ringe deg på det tidspunktet som er angitt på dashbordet for telefonstøtte for oppringingstjenesten. For bekreftelse av legitimiteten til agenten, vil agenten avsløre koden som allerede er vist for deg i dashbordet. Merk at denne tjenesten kun er tilgjengelig på engelsk.

Hva er betalt plan-cashback, og når opptjener man det?

Når Metal- eller Ultra-brukere gjør et kvalifisert kjøp med Revolut-kortet sitt, kan vi (men trenger ikke) kreditere kontoen din med et beløp som tilsvarer en prosentandel av betalingen din. Vi kaller dette en «betalt plan-cashback». Vi kan endre prosentandelen for betalt plan-cashback for planen din eller ikke betale den av en eller annen grunn, inkludert landet du foretar betalingen i eller selgeren du betaler til. Du finner våre nåværende kurser for betalt plan-cashback i våre vanlige spørsmål.

Vi kan ikke gi deg cashback når dette vil bryte noen lov eller forskrift, eller hvis betalingen du foretar med Revolut-kortet ditt bare er til en annen konto eller et annet betalingskort (for eksempel en annen e-portefølje, en bankkonto eller en kortkonto).

Det er en grense for hvor mye betalt plan-cashback du kan motta i en månedlig faktureringscyklus. Dette er beskrevet på vår [Gebyrer-side](#) for din betalte plan.

Noen ganger kan vi reversere betalt plan-cashback vi har gitt deg hvis:

- betalingen som opptjente betalt plan-cashback blir refundert til deg;
- du opptjente betalt plan-cashback ved bedrageri;
- du nedgraderer fra Ultra-planabonnementet ditt til eventuelle lavere planer innen angrefristperioden på 14 dager; eller
- du brøt denne avtalen for å opptjene betalt plan-cashback.

Vi vil reversere beløpet for betalt plan-cashback ved å ta det ut av kontoen din. Vi vil vurdere utføringen av reverseringen med ditt samtykke og din autorisasjon av betalingen.

Hvis vi ikke kan reversere beløpet for betalt plan-cashback fra kontoen din, vil du fortsatt skyld oss det aktuelle beløpet. Vi kan da gjenopprette beløpet fra et lagret kort eller utøve vår rett til avspark. Vi kan også ta rettslige skritt for å gjenopprette beløpet du skylder oss. Hvis vi gjør det, må du kanskje betale våre rimelige kostnader for å gjøre det.

Du kan lese mer om hvordan vi kan gjenopprette beløp som du skylder oss i de personlige vilkårene.

## 4. Hva er betalt plan-kortene?

### Revolut Plus-kort

Hvis du blir Plus-bruker, kan du bestille et Revolut Plus-kort. Vi utsteder også et ekstra Plus-kort hvis du ber om det. Du kan fortsatt bruke andre Revolut-kort du har.

Vi kan kreve gebyrer for alle Plus-kort vi utsteder som overstiger din kostnadsfrie kvote.

### Revolut Premium-kort

Hvis du blir Premium-bruker, kan du bestille et Revolut Premium-kort med eksklusive design. Vi utsteder også et ekstra Premium-kort hvis du ber om det. Du kan fortsatt bruke andre Revolut-kort du har.

Vi kan kreve gebyrer for alle Premium-kort vi utsteder som overstiger din kostnadsfrie kvote.

### Revolut Metal-kort

Hvis du oppgraderer til Metal, vil vi gi deg et Revolut Metal-kort som kun er tilgjengelig for Metal-brukere. Du kan bare ha ett Metal-kort om gangen. Du kan fortsatt bruke andre Revolut-kort du har.

### Revolut Ultra-kort

Hvis du oppgraderer til Ultra, vil vi gi deg et Revolut Ultra-kort som kun er tilgjengelig for Ultra-brukere. Du kan fortsatt bruke andre Revolut-kort du har.

## Forsikring

### 5. Reiseforsikring som en del av Premium-, Metal- eller Ultra-abonnementet ditt

Rettighetene og forpliktelsene som er fastsatt i denne delen, gjelder for deg som begunstiget i gruppepolisen som holdes av Revolut Bank, Revolut Bank som innehaver av en gruppepolise og Revolut Insurance Europe som forsikringsmegler som distribuerer gruppepolisen. Denne delen beskriver:

- hvordan Revolut Insurance Europe arrangerer kollektiv reiseforsikring for Revolut Bank for å kunne tilby reiseforsikringsfordeler som en del av abonnementet ditt; og

- hvordan et ikke-livsforsikringselskap Cowen Insurance Company Limited (forsikringsgiveren) og Cover Genius B.V. (forsikringsadministratoren) er ansvarlige overfor deg for å håndtere eventuelle krav du gjør i forbindelse med reiseforsikringsfordelene dine, og for å foreta betalinger til deg etter et vellykket krav (via <https://www.xcover.com/en/login>). Registreringsinformasjonen er som følger:
- Cowen Insurance Company Ltd – (Malta-basert selskap med registreringsnummer C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited er autorisert i henhold til forretningsforsikringsloven fra 1998 i Maltas lover til å utføre generell virksomhet, og er regulert av Maltas myndighetsorgan for finanstjenester på adressen Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V. på John M. Keynesplein 12 46, Amsterdam, Nederland, autorisert og regulert av den nederlandske myndigheten for finansmarkeder (AFM) under referansenummer 12046177 («Cover Genius»).

Vi vet at når du gleder deg til å reise, er det siste du vil gjøre å ordne forsikring. Dette er grunnen til at vi i Revolut arrangerer reiseforsikringsfordeler for deg. Revolut Bank har engasjert Revolut Insurance Europe – et forsikringsselskap som utfører forsikringsmegling – for å arrangere kollektiv reiseforsikring på vegne av Revolut Bank. Revolut Insurance Europe har arrangert reiseforsikringen fra tredjepartsreiseforsikringsselskapet Cowen gjennom tjenester levert av Cover Genius. For denne ordningen betaler Revolut Bank et servicegebyr til Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe og Revolut Bank verken kontrollerer eller eier Cowen eller Cover Genius på noen måte, og Cowen og Cover Genius verken kontrollerer eller eier oss.

Selv om vi har en kontraktmessig forpliktelse til å ordne reiseforsikringen din med Cowen og Cover Genius, opptreer Revolut Insurance Europe på dine og ikke forsikringsselskapets vegne. Vi vil ikke gi deg råd eller en anbefaling om egnetheten av reiseforsikringsfordelene for deg. Sørg for at fordelene er egnet for deg ved å lese forsikringsdokumentet for produktinformasjon (IPID) og poliseformuleringen i reiseforsikringen, og vær oppmerksom på hva som dekkes og ikke dekkes. Hvis du er en Ultra-bruker, bør du merke deg at kansellering av reisen dekkes separat under dekningen for reise- og arrangementskansellering som beskrevet nedenfor.

Du kan ikke kansellere forsikringsfordelene dine uten også å kansellere abonnementet ditt på Premium-, Metal- eller Ultra-planen.

Du være over 18 år for å være kvalifisert for reiseforsikringsfordeler. Mer detaljert informasjon om forsikringsfordelene dine finnes i poliseformuleringen og IPID. Les dem nøye. Det er en kopi av disse dokumentene i Revolut-appen. Poliseformuleringen inkluderer også annen informasjon som er relevant for deg, slik som rettighetene til forsikringsselskapet hvis du ikke følger vilkårene angitt i vilkårene for mottakere, kravinformasjon, informasjon om hvordan forsikringsselskapet behandler dine personopplysninger, gjeldende lov og lignende.

Den løpende bestemmelsen, omfanget og vilkårene for reiseforsikringsfordelene kan endres eller kanselleres av oss eller reiseforsikringsselskapene når som helst. Der det er mulig, vil vi gi deg forhåndsvarsel om eventuelle skadelige endringer i eller kansellering av forsikringsfordelene. Hvis du ikke oppfyller vilkårene for å ha forsikringsfordelene, endrer ikke dette abonnementet du betaler for Premium-, Metal- eller Ultra-planen.

## 6. Klager og krav for reiseforsikring

Hvis du er misfornøyd med hvordan reiseforsikringen din ble ordnet, kan du ta kontakt via Revolut-appen. Problemer kan vanligvis løses raskt på denne måten. Opplysninger om klagehåndtering er gitt i [forsikringsvilkårene](#).

### **Klager på reiseforsikringen**

Hvis du ønsker å sende inn en klage i forbindelse med reiseforsikringsfordelene, kan du kontakte Cover Genius direkte.

Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Cover Genius vil håndtere klagen din og kommunisere med deg på engelsk, med mindre de forteller deg noe annet. Hvis du sender en klage til oss, vil vi gi den videre til Cover Genius uten å håndtere den.

### **Hvordan fremme et krav med hensyn til dine reiseforsikringsfordeler**

Hvis du ønsker å fremme et krav, kontakt Cover Genius (som handler som «XCover») direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. XCover vil håndtere kravet ditt og kommunisere med deg på engelsk, med mindre de forteller deg noe annet.

## 7. Kjøps-, refusjons- og billettkanselleringsforsikring som en del av betalt plan-abonnementet ditt

Rettighetene og forpliktelsene som er angitt i denne delen gjelder for deg og Revolut Insurance Europe. Denne delen beskriver:

- hvordan Revolut Insurance Europe arrangerer kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettavbestillingsforsikring som en del av abonnementet ditt hos Revolut Bank og distribuerer det til deg; og
- hvordan en forsikringsmellommann utnevnt av våre forsikringspartnere, QOVER SA, registrert hos Crossroads Bank for Enterprises under nummer 0650.939.878 (RLE Brussels) og registrert hos FSMA som en ikke-bundet forsikringsagent under nummer 0650.939.878 (Qover), administrerer produktet og er ansvarlig overfor deg for å håndtere ethvert krav du gjør under din kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsforsikring, og for å foreta eventuelle betalinger til deg etter et vellykket krav.

Vi vet at når du gleder deg til å kjøpe en ny telefon, bærbar PC eller billetter til favorittkonserten din, er det siste du vil gjøre å ordne forsikring. Dette er grunnen til at kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsforsikring er inkludert i planen for deg, og gir deg spesifiserte beskyttelsesnivåer avhengig av produktet som er kjøpt på Revolut-kortet ditt. Revolut Insurance Europe vil ikke gi deg råd eller anbefalinger om egnetheten av denne forsikringen for deg. Sørg for at forsikringen er egnet for deg ved å lese forsikringsdokumentet (IPID), forsikringserklæringen og kjøpsbeskyttelsen, refusjonsbeskyttelsen, vilkår og betingelser for hovedretningslinjer for billettavbestillingsforsikring (retningslinjer), og vær oppmerksom på hva som er og ikke er dekket.

Revolut Insurance Europe har samarbeidet med følgende forsikringsleverandører for å kunne inkludere kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsforsikring som en del av din betalte plan:

- for kunder i alle EØS-jurisdiksjoner: Chubb European Group SE er et ikke-livsforsikringsforetak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden og er autorisert og regulert av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike, e-postadresse: contact@qover.com (Chubb); og
- for kunder i alle EØS-jurisdiksjoner, unntatt Liechtenstein: Wakam, et Fransk société anonyme (offentlig aksjeselskap) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike), er et ikke-livsforsikringsselskap godkjent av ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under nummer 4020259, e-postadresse: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe kontrollerer eller eier ikke Chubb/Wakam på noen måte, og Chubb/Wakam kontrollerer ikke eller eier Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe utfører forsikringsdistribusjon på vegne av forsikringsgiverne Chubb/Wakam. Du trenger ikke å betale noe til Revolut Insurance Europe for å ordne forsikringen hos Chubb og Wakam – Revolut Insurance Europe kan motta fortjenesteandelsprovisjon fra Chubb og Wakam, og mottar et servicegebyr fra Revolut Bank for forsikringsmellommannstjenester.

Du kan ikke kansellere forsikringsdekningen din uten også å kansellere abonnementet ditt på den betalte planen.

For å være kvalifisert for kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsforsikring må du være 18 år eller eldre, og du må ha gjort det aktuelle kjøpet i sin helhet med betalt plankontoen din. Det er også ytterligere kvalifikasjonskrav du må oppfylle, som avhenger av om du søker å gjøre et kjøpsbeskyttelse-, refusjonsbeskyttelse- eller billettkanselleringskrav. Den fullstendige listen over kriterier finnes i retningslinjene. Les polisen og IPID-en nøye. Det er en kopi av disse dokumentene i Revolut-appen. Polisen inkluderer også annen informasjon som er relevant for deg, slik som rettighetene til forsikringsselskapet der du ikke følger vilkårene angitt i retningslinjene, informasjon om klager, informasjon om hvordan forsikringsselskapet behandler dine personopplysninger, gjeldende lov og lignende.

Hvis du ikke oppfyller vilkårene for å ha forsikringen, endrer ikke dette abonnementet du betaler for den betalte planen.

## 8. Klager og krav relatert til kjøps-, refusjons- og billettkanselleringsforsikring

Hvis du er misfornøyd med hvordan forsikringen din ble arrangert, kan du ta kontakt med Revolut Insurance Europe gjennom Revolut-appen. Problemer kan vanligvis løses raskt på denne måten. Opplysninger om klagehåndtering er gitt i forsikringsvilkårene.

### **Klager på kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsforsikring**

Hvis du ønsker å klage i forbindelse med retningslinjene for kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettkanselleringsbeskyttelse, kan du kontakte Qover direkte. Du kan

finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Hvis du sender noen klager eller krav til oss, vil vi gi den videre til Qover uten å håndtere den.

### **Hvordan gjøre et krav under kjøpsbeskyttelse, refusjonsbeskyttelse og billettavbestillingsforsikringen**

Hvis du vil fremme et krav, kan du kontakte Qover direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen.

## **9. Dekning for reise- og arrangementskansellering som en del av Ultra-abonnementet ditt**

Rettighetene og forpliktelsene som er angitt i denne delen gjelder for deg og Revolut Insurance Europe. Dette avsnittet og følgende avsnitt beskriver:

- hvordan du vil motta dekning for reise- og arrangementskansellering som en del av Ultra-abonnementet ditt og
- hvordan vår forsikringsmellommann, QOVER SA, registrert hos Crossroads Bank for Enterprises under nummer 0650.939.878 (RLE Brussels) og registrert hos FSMA som en ikke-bundet forsikringsagent under nummer 0650.939.878 (Qover), er ansvarlig overfor deg for å håndtere ethvert krav du gjør under din kjøps-, refusjons- og billettkanselleringsforsikring, og for å foreta eventuelle betalinger til deg etter et vellykket krav.

Vi vet at ting skjer her i livet, og det siste du vil er å miste alle pengene dine når du må kansellere en tur eller et arrangement. Dette er grunnen til at dekningen for reise- og arrangementskansellering er inkludert i Ultra-planen din for deg. Revolut Bank har engasjert Revolut Insurance Europe – et forsikringssselskap som utfører forsikringsmegling – for å ordne kollektive forsikringsfordeler ved kansellering av reiser/arrangementer for deg. For denne ordningen betaler Revolut Bank et servicegebyr til Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe vil ikke gi deg råd eller anbefalinger om egnetheten av denne forsikringen for deg. Sørg for at forsikringen passer for deg ved å lese informasjonsdokumentet for forsikringsproduktet (IPID), forsikringsutskriften og dekningspolisen for reise- og arrangementskansellering (polisen), og merk deg hva som dekkes og ikke dekkes.

Forsikringen for reise- og arrangementskansellering som er inkludert som en del av Ultra-planen din, leveres av følgende forsikringssselskap:

- Wakam, et Fransk société anonyme (offentlig aksjeselskap) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike), er et ikke-livsforsikringssselskap godkjent av ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under nummer 4020259, e-postadresse: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Wakam).

Revolut Insurance Europe verken eier eller kontrollerer Chubb/Wakam på noen måte, og Chubb/Wakam verken eier eller kontrollerer Revolut Insurance Europe.



For å være kvalifisert for forsikring må du være 18 år eller eldre, og du må ha betalt for reisen eller arrangementet sin helhet med Revolut Ultra-kontoen din. Det er også ytterligere kvalifikasjonskrav du må oppfylle, som avhenger av hvorvidt du ønsker å gjøre et krav under dekningen for reise- og arrangementskansellering. Den fullstendige listen over kriterier finnes i retningslinjene. Les polisen og IPID-en nøye. Det er en kopi av disse dokumentene i Revolut-appen. Polisen inkluderer også annen informasjon som er relevant for deg, slik som rettighetene til forsikringsselskapet hvis du ikke følger vilkårene angitt i polisen, informasjon om klager, informasjon om hvordan forsikringsselskapet behandler dine personopplysninger, gjeldende lov og lignende.

Du kan ikke kansellere forsikringsfordelene dine uten også å kansellere abonnementet ditt på Ultra-planen.

Hvis du ikke oppfyller vilkårene for å ha forsikringen, endrer ikke dette abonnementet du betaler for Ultra-tjenesten.

## 10. Klager og krav om dekningen for reise- og arrangementskansellering

Hvis du er misfornøyd med hvordan forsikringen din ble arrangert, kan du ta kontakt med Revolut Insurance Europe gjennom Revolut-appen. Problemer kan vanligvis løses raskt på denne måten. Opplysninger om klagehåndtering er gitt i [forsikringsvilkårene](#).

### **Klager om dekning for reise- og arrangementskansellering**

Hvis du ønsker å klage i forbindelse med dekningspolisen for reise- og arrangementskansellering, eller i forbindelse med eventuelle krav du gjør under dekningspolisen for reise- og arrangementskansellering, kan du kontakte Qover direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Hvis du sender noen klager eller krav til oss, vil vi gi den videre til Qover uten å håndtere den.

### **Slik fremsetter du et krav under dekningspolisen for reise- og arrangementskansellering**

Hvis du vil fremme et krav, kan du kontakte Qover direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen.

## 11. Betaling av abonnementet på den betalte planen

Du kan betale abonnementsavgiften i månedlige avdrag eller betale hele abonnementet en gang i året. Disse gebyrene er angitt på [Gebyrer-siden vår](#).

Når du blir en betalt plan-bruker, vil vi be deg om å betale abonnementet fra et kort du har registrert hos oss (det lagrede kortet ditt). Vi tar abonnementet fra det lagrede kortet mens du forblir en betalt plan-bruker.

Hvis vi ikke kan ta betaling fra din personlige kontosaldo, vil vi prøve å ta betalingen fra ditt lagrede kort. Hvis vi av en eller annen grunn ikke kan belaste beløpet fra ditt lagrede kort (for eksempel fordi det er utløpt), vil vi be deg om å registrere et annet kort som vil bli ditt nye lagrede kort. Hvis du ikke gjør dette innen sju dager, vil vi ta abonnementet fra kontoen din. Vi kan også ta rettslige skritt for å samle inn betalingen. Hvis vi gjør det, må du kanskje betale våre rimelige kostnader for å gjøre det.

Du kan være ansvarlig for å betale skatter eller kostnader som vi ikke er ansvarlige for å hente fra deg.

Hvis du ikke betaler abonnementet innen 30 dager etter at det forfaller, må vi dessverre kansellere abonnementet ditt og nedgradere deg til en Standard-plan.

## 12. Gebyrer for nedgradering av betalt plan-abonnementet

Du kan avslutte betalt plan-abonnementet ditt når som helst (vi kaller dette å nedgradere). Det kan imidlertid hende at du må betale et gebyr. Du vil fortsatt kunne dra nytte av tjenestene du får for abonnementet ditt frem til slutten av faktureringscyklusen du har betalt et abonnement for, ekskludert eventuelle pausegebyrer. Så hvis du betaler abonnementet ditt månedlig og bestemmer deg for å nedgradere, kan du fortsette å bruke abonnementet innen den måneden du allerede har betalt for. Hvis du betaler årlig, har du tilgang til abonnementet frem til slutten av den årlige faktureringscyklusen. Etter det blir du en Standard-bruker igjen (en personlig kontoinnehaver som ikke betaler et abonnement for betalt plan-tjenesten).

Noen ganger kan vi frafalle gebyret du betaler for en nedgradering. Der vi gjør dette, må du kanskje love å gjøre (eller ikke gjøre) visse ting for å være kvalifisert for fraskrivelsen. Vi kan for eksempel frafalle nedgraderingsgebyret ditt hvis du registrerer deg for et nytt abonnement, men det kan hende du må love å ikke kansellere det nye abonnementet innen en viss tid. Om vi vil frafalle et gebyr eller ikke er vår beslutning. Vi gir deg beskjed hvis vi er villige til å frafalle et pausegebyr for deg (for eksempel i app eller via e-post).

Avgiftene for å avslutte eller nedgradere abonnementet ditt er angitt nedenfor.

### **Hvis du nedgraderer innen 14 dager**

Hvis du betaler abonnementet ditt i månedlige avdrag, gir vi deg full refusjon av abonnementet ditt. Hvis vi har sendt et Plus- eller Premium-kort til deg, belaster vi deg leveringsgebyret og kan deaktivere kortet. Hvis du bestilte et Metal-kort, belaster vi deg 480 kr for kortet, pluss eventuelle leveringsgebyrer. Hvis du bestilte et Ultra-kort, belaster vi deg 630 kr for kortet, pluss eventuelle leveringsgebyrer.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang i året, gir vi deg full refusjon av abonnementet ditt. Hvis vi har sendt et Plus- eller Premium-kort til deg, belaster vi deg leveringsgebyret og kan deaktivere kortet. Hvis du bestilte et Metal-kort, belaster vi deg 480 kr for kortet, pluss eventuelle leveringsgebyrer. Hvis du bestilte et Ultra-kort, belaster vi deg 630 kr for kortet, pluss eventuelle leveringsgebyrer. Se gebyrer-siden for planen din for gjeldende informasjon om leveringsgebyrer.

### **Hvis du nedgraderer etter 14 dager, men innen seks måneder for Ultra-brukere**

Hvis du betaler abonnementet ditt i månedlige avdrag, gir vi ingen refusjon, og du må betale abonnementet for den måneden du forteller oss at du vil avslutte eller nedgradere abonnementet ditt. Du blir også belastet for ytterligere én måned som et pausegebyr. Dette er et pausegebyr, og du vil ikke kunne dra nytte av tjenestene i en ekstra måned, kun fortsette å

bruke abonnementet ditt for resten av den månedlige faktureringszyklusen du har betalt for. Hvis du bestilte et Ultra-kort, vil vi ikke belaste deg for kortet eller noen leveringsgebyrer. Hvis du betaler hele abonnementet én gang i året, refunderer vi ikke noe av årsabonnementet du har betalt, men vi belaster ikke et pausegebyr, et gebyr for Ultra-kortet eller leveringsgebyret. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den årlige faktureringszyklusen du har betalt for.

#### **Hvis du nedgraderer etter mer enn seks måneder for Ultra-brukere**

Hvis du betaler abonnementet i månedlige avdrag, må du betale abonnementet for den måneden du forteller oss at du vil avslutte eller nedgradere abonnementet ditt, men vi belaster ikke et pausegebyr. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den månedlige faktureringszyklusen du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang i året, refunderer vi ikke noe av hele årets abonnement du har betalt, men vi belaster ikke et pausegebyr. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den årlige faktureringszyklusen du har betalt for.

#### **Hvis du nedgraderer etter 14 dager, men innen ti måneder for alle andre betalt plan-brukere**

Hvis du betaler abonnementet ditt i månedlige avdrag, gir vi ingen refusjon, og du må betale abonnementet for den måneden du forteller oss at du vil avslutte eller nedgradere abonnementet ditt. Vi belaster også et pausegebyr tilsvarende to måneders abonnement. Dette er et pausegebyr, og du vil ikke kunne dra nytte av tjenestene i en ekstra måned, kun fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den månedlige faktureringszyklusen du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang i året, refunderer vi ikke noe av hele årets abonnement du har betalt, men vi belaster ikke et pausegebyr. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den årlige faktureringszyklusen du har betalt for.

#### **Hvis du nedgraderer etter mer enn ti måneder for alle andre betalt plan-brukere**

Hvis du betaler abonnementet i månedlige avdrag, må du betale abonnementet for den måneden du forteller oss at du vil avslutte eller nedgradere abonnementet ditt, men vi belaster ikke et pausegebyr. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den månedlige faktureringszyklusen du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang i året, refunderer vi ikke noe av hele årets abonnement du har betalt, men vi belaster ikke et pausegebyr. Du vil også kunne fortsette å bruke abonnementet ditt for resten av den årlige faktureringszyklusen du har betalt for.

### **13. Når kan vi avslutte betalt plan-abonnementet ditt?**

Vi kan suspendere tilgangen til kontoen din og avslutte betalt plan-abonnementet ditt umiddelbart hvis:

- vi mistenker at du oppfører deg uredelig eller på annen måte kriminelt;
- du ikke har gitt oss informasjonen vi trenger, eller vi har god grunn til å tro at informasjonen du har gitt oss er falsk;
- du har brutt disse vilkårene på en seriøs eller vedvarende måte;
- du skylder oss penger, og til tross for at vi ber deg om å betale oss, har du ikke gjort det innen rimelig tid;

- du er erklært konkurs; eller
- vi må gjøre det i henhold til enhver lov, forskrift, rettskjennelse eller ombudsmanns instruksjoner.

Vi kan også avslutte abonnementet ditt av andre grunner, men vi vil gi deg minst to måneders varsel via appen, tekstmelding eller e-post.

## 14. Juridiske detaljer

### **Vi kan endre disse vilkårene**

Vi kan endre disse vilkårene, men vi gjør det kun av følgende årsaker:

- hvis vi tror det vil gjøre dem lettere å forstå eller mer nyttige for deg;
- for å gjenspeile måten virksomheten vår drives på, spesielt hvis endringen er nødvendig på grunn av en endring i måten ethvert finansielt system eller teknologi leveres på;
- for å gjenspeile juridiske eller forskriftsmessige krav som gjelder for oss;
- for å gjenspeile endringer i kostnadene ved å drive virksomheten vår; eller
- fordi vi endrer produktene eller tjenestene våre eller introduserer nye.

Hvis vi legger til et nytt produkt eller en ny tjeneste som ikke endrer disse vilkårene, kan vi legge til produktet eller tjenesten umiddelbart og gi deg beskjed før du bruker den.

Hvis vi gjør endringer i eksisterende produkter eller tjenester som ikke berører betalinger inn eller ut av kontoen din, gir vi deg vanligvis 30 dagers varsel før vi gjør endringen. Hvis vi gjør en endring som berører betalinger inn eller ut av kontoen din (for eksempel knyttet til kontantuttak), gir vi deg vanligvis 60 dagers varsel via appen, tekstmelding eller e-post.

Hvis vi gir deg beskjed om en endring, antar vi at du er fornøyd med endringen med mindre du forteller oss at du vil avslutte kontoen din før endringen trer i kraft.

### **Vår kontrakt med deg**

Bare du, Revolut Bank og, hvis uttrykkelig angitt i disse vilkårene, Revolut Insurance Europe, har noen rettigheter i henhold til avtalen.

Avtalen er personlig for deg, og du kan ikke overføre noen rettigheter eller forpliktelser under den til noen andre.

### **Vår rett til å overføre**

Du samtykker i og tillater oss å slå sammen, omorganisere, avlede, transformere eller utføre en hvilken som helst annen form for omorganisering eller omstrukturering av vårt selskap eller vår virksomhet og/eller overføre eller overdra alle våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene til enhver tredjepart.

Vi vil bare overføre noen av dine og våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen hvis vi med rimelighet tror at dette ikke vil ha en betydelig negativ effekt på dine rettigheter i henhold til disse vilkårene, eller vi må gjøre det for å holde oss til ethvert juridisk eller forskriftsmessig

krav eller det gjøres som et resultat av implementering av omorganisering (eller en lignende prosess).

### **Litauisk lov gjelder**

Lovene i Republikken Litauen gjelder for disse vilkårene og avtalen. Til tross for dette kan du fortsatt stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet der du bor.

### **Den engelske versjonen av avtalen gjelder**

Hvis disse vilkårene og betingelsene oversettes til et annet språk, er oversettelsen kun til referanse, og den engelske versjonen vil gjelde.

### **Vår rett til å håndheve avtalen**

Hvis du har brutt avtalen mellom deg og oss, og vi ikke håndhever rettighetene våre, eller vi utsetter håndhevelsen av dem, vil dette ikke hindre oss i å håndheve dem på et senere tidspunkt.

### **Tar rettslige skritt mot oss**

Rettslige skritt i henhold til disse vilkårene og betingelsene kan bare bringes inn domstolene i Republikken Litauen (eller i domstolene i en EU-medlemsstat der du bor).

### **Personvern**

Personopplysningene dine blir behandlet i tråd med kundens personvernregler som gjelder for kontoen din, som du finner her.

## Kryptovaluta og edelmetaller

Denne siden viser gebyrene for tjenestene som tilbys deg av oss, Revolut Bank. Noen deler av disse vilkårene indikerer uttrykkelig hvilke tjenester som tilbys deg av Revolut Insurance Europe. Kryptovaluta- og edelmetaller-produktene tilbys av vårt britiske selskap, Revolut Ltd, under [Vilkår for kryptovaluta](#) og [Vilkår for edelmetaller](#).