

Ovi su uvjeti ažurirani 6. svibanj 2026. Za nove korisnike ova verzija stupa na snagu 6. svibanj 2026. Za postojeće korisnike promjene u odjeljcima 3, 4 i 6 stupaju na snagu 6. lipanj 2026.; sve ostale promjene primjenjuju se od 6. svibanj 2026. Ako želite vidjeti prethodnu verziju ovih uvjeta, kliknite [ovdje](#).

1. Što je ovaj dokument?

Ovaj dokument („**Uvjeti programa RevPoints**“) uz [Uvjete pružanja usluga za privatne korisnike](#) čini pravni ugovor između vas i društva Revolut Bank UAB („**mi**“, „**nas**“, „**naš**“ ili „**Revolut**“) za program vjernosti RevPoints („RevPoints“). Za uporabu programa RevPoints morate imati osobni Revolut račun, stoga će se i Uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike uvijek primjenjivati na vas kada koristite RevPoints. Na vašu uporabu programa RevPoints mogu se primjenjivati i drugi uvjeti i odredbe. To će vam se jasno prikazati u Revolut aplikaciji „**aplikacija**“).

2. Što je RevPoints?

RevPoints je program vjernosti putem kojeg možete ostvarivati, čuvati i koristiti bodove (koji se nazivaju i „**RevPoints**“ ili „**bodovi**“).

Pratit ćemo vaše bodove te vam prikazivati ukupni broj bodova u aplikaciji.

Bodovi RevPoints koje ostvarujete su bodovi vjernosti. Ne predstavljaju ni novac ni valutu i ne mogu se zamijeniti za novac ni valutu. Mogu se koristiti samo iskorištavanjem u skladu s ovim Uvjetima programa RevPoints i ne prihvaćaju ih treće strane. Ne mogu se koristiti kao način plaćanja.

RevPoints nije usluga plaćanja ni sredstvo plaćanja i nije regulirana značajka.

Regulirane su osnovne usluge plaćanja koje vam se pružaju prema Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike u odnosu na program vjernosti koji se nudi. Dodatne informacije potražite u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike.

3. Kako ostvarivati i koristiti RevPoints?

U programu RevPoints bodove možete ostvarivati na sljedeće načine:

- izvršavanjem radnje kojom se ostvaruju bodovi;
- zamjenom nečega za bodove;
- prijenosom bodova iz drugog programa vjernosti ili
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo ostvarivanje bodova.

(Te načine nazivamo „**aktivnostima za ostvarivanje bodova**“.)

Bodovi koje niste iskoristili vrijede 3 godine od dana njihovog ostvarivanja. Nakon toga trajno ističu i više se ne mogu iskoristiti. Ne možete dobiti povrat novca za istekle bodove. Datum isteka bodova možete provjeriti u aplikaciji.

U programu RevPoints bodove možete i iskoristiti na sljedeće načine:

- iskorištavanjem bodova za neku pogodnost;
- zamjenom bodova za nešto drugo;
- prijenosom bodova u neki drugi program vjernosti; ili
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo iskorištavanje bodova.

(Te načine nazivamo „**aktivnostima za iskorištavanje bodova**“.)

Prilikom iskorištavanja RevPoints bodova prvo će se iskoristiti RevPoints bodovi koje ste kupili, ali još niste iskoristili.

Konkretne aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje nudimo i njihovi uvjeti te upute navedeni su u aplikaciji. Te se aktivnosti mogu u bilo kojem trenutku promijeniti te se mogu razlikovati na temelju vašeg plana ili lokacije. U slučaju promjene ili uklanjanja aktivnosti za ostvarivanje bodova ili aktivnosti za iskorištavanje bodova pokušat ćemo vas obavijestiti 14 dana unaprijed, ali to nije uvijek moguće. Imamo pravo promijeniti ili ukloniti aktivnost za ostvarivanje bodova ili aktivnost za iskorištavanje bodova u bilo kojem trenutku ili obustaviti vaše pravo pristupa bodovima ako smatramo da djelujete prijekorno u vezi s RevPoints bodovima ili na bilo koji način zlorabljavate program RevPoints. Prema svrhama ovih Uvjeta programa RevPoints smatramo da postupate prijekorno ili zlorabno ako iskorištavate ili zlorabljavate proizvode vjernosti, uključujući (ali ne ograničavajući se na) iskorištavanje povrata novca i prinosa ili manipuliranje mehanizmima programa. Broj ostvarenih ili potrošenih bodova za bilo koju određenu aktivnost za ostvarivanje bodova odnosno aktivnost za iskorištavanje bodova razlikuje se te se može u bilo kojem trenutku promijeniti. Uvijek ćemo vam prikazati broj bodova koje možete osvojiti ili iskoristiti u aplikaciji prije nego što poduzmete aktivnost.

Uvijek ćemo nuditi najmanje jednu aktivnost za ostvarivanje bodova i jednu aktivnost za iskorištavanje bodova. No ne jamčimo da ćemo nuditi aktivnost u svim kategorijama aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova te one možda neće uvijek biti dostupne.

Dovršavanjem radnje možete dobiti pristup dodatnim aktivnostima za ostvarivanje bodova i aktivnostima za iskorištavanje bodova. Primjerice, aktiviranjem značajke SpareChange ili povećanjem razine plaćenog plana (za više informacija pogledajte naše [Uvjete plaćenog plana](#)) možete dobiti pristup dodatnim aktivnostima za ostvarivanje i iskorištavanje bodova. Ako su vam takve radnje dostupne, prikazat ćemo ih uz dodatne aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje su vam dostupne kao rezultat toga u aplikaciji.

Kupovina RevPoints bodova

Možete kupiti RevPoints bodove pomoću mogućnosti prikazanih u aplikaciji. To uključuje RevPoints bodove koje kupite putem značajke RevPoints SpareChange. Ovo je dodatna značajka u kojoj možete zaokružiti bilo koju kartičnu transakciju na najbliži cijeli broj i iskoristiti razliku za kupnju bodova. Primjerice, ako ste odabrali množitelj od 1x, a kartična transakcija bila je 5,60 EUR, iznos će se zaokružiti na 6,00 EUR, a 0,40 EUR će se iskoristiti za kupnju bodova (ili u ekvivalentnoj valuti). Tečaj za RevPoints SpareChange prikazat će vam se u aplikaciji kada aktivirate ovu značajku. Ako promijenimo tečaj za RevPoints SpareChange, obavijestit ćemo vas 30 dana unaprijed.

4. Što je potrebno za ispunjavanje uvjeta za RevPoints?

Ako zatvorite osobni račun, odričete se salda bodova u sklopu programa RevPoints. Ne možete dobiti povrat novca za kupljene RevPoints bodove, osim ako iskoristite svoje pravo na otkazivanje kako je navedeno u nastavku.

Da biste upotrebljavali RevPoints, morate aktivirati tu značajku. Ako ne aktivirate RevPoints, nećete moći ostvarivati bodove ili koristite značajke programa RevPoints u aplikaciji.

Imate pravo povući se iz ovog ugovora besplatno i iz bilo kojeg razloga u roku od prvih 14 dana od prihvaćanja ovih Uvjeta programa RevPoints. Obratite nam se putem funkcije čavrljanja koja se nalazi u odjeljku Pomoć u aplikaciji (možete se povući putem ovog [obrasca](#), ali to nije obvezno). Ako se povučete, vratit ćemo vam novac za bodove koje ste kupili, ali još niste iskoristili. Bodovi koje ste osvojili na bilo koji drugi način bit će poništeni.

RevPoints račun možete zatvoriti u bilo kojem trenutku tako da nam se obratite putem funkcije čavrljanja koja se nalazi u odjeljku Pomoć u aplikaciji ili na bilo koji drugi način koji nudimo u aplikaciji. Ako to učinite, izgubit ćete saldo bodova.

Ako je za aktivnost za ostvarivanje bodova potrebno izvršiti kupnju, ona se mora izvršiti putem Revolut računa i mora biti stvarna kupnja dobara ili usluga kako bi ispunjavala uvjete za bodove. Primjerice, transakcije nalik gotovinskim (kao što su financijske usluge, uključujući kriptovalute, podizanje gotovine ili platni transferi) ne smatraju se kupnjama dobara i usluga te ne ispunjavaju uvjete.

Transakcije s određenim vrstama trgovaca ne ispunjavaju uvjete za bodove. Popis ovih vrsta trgovaca naveli smo [ovdje](#). Ovaj se popis može ažurirati u bilo kojem trenutku bez prethodne najave.

Gubitak pristupa programu RevPoints ili gubitak bodova

Možemo vam obustaviti pristup programu RevPoints ili oduzeti dodijeljene bodove ako smatramo ili sumnjamo da ste:

- prekršili ove Uvjete programa RevPoints ili bilo koje druge uvjete koji se primjenjuju na vaš osobni račun;
- stornirali ili poništili aktivnost putem koje ste ostvarili bodove ili
- djelovali prijevarno ili ste na drugi način zloupotrijebili ili pokušali zloupotrijebiti program vjernosti RevPoints.

Ako poništimo bilo koji od vaših bodova, obavijestit ćemo vas.

Svaki gubitak bodova nakon zatvaranja računa je trajan, neovisno o tome jeste li vi zatvorili račun ili smo to mi učinili. Ne možete ostvariti povrat za bodove koje ste ostvarili ili kupili. Gubitak bodova možete spriječiti tako da ih iskoristite prije zatvaranja računa.

5. Naplaćuju li se kakve naknade?

Za uključivanje u program, aktivnosti za ostvarivanje bodova i čuvanje bodova ne naplaćuju se nikakve naknade.

Za neke aktivnosti za iskorištavanje bodova moguće su naknade. U slučaju u kojem se primjenjuju naknade, to će vam biti jasno istaknuto u uputama za aktivnosti za iskorištavanje bodova i u aplikaciji prije nego što nastavite.

6. Poništavanje bodova i vraćanje

Ako ostvarite bodove dovršavanjem aktivnosti za ostvarivanje bodova, a zatim poništite dovršenu radnju, automatski ćemo vam poništiti bodove.

Ako trebamo poništiti bodove koje ste već potrošili, vaš saldo RevPoints bodova može postati negativan. Primjerice, ostvarili ste 100 bodova trošenjem novca na Revolut kartici. Te ste bodove zamijenili za milje zrakoplovnih tvrtki, što znači da vam preostali saldo bodova iznosi 0. Zatim ste vratili kupnju, pa saldo bodova iznosi -100.

Morate dovršiti aktivnost za ostvarivanje bodova kako biste ispravili negativni saldo bodova i bez odgode imali barem 0 bodova. Slažete se da imamo pravo teretiti vaš osobni račun za kupnju bodova kako bismo vaš saldo sveli na 0 ako ne ispravite negativni saldo bodova u roku od 10 dana. Obavijestit ćemo vas prije nego što to učinimo.

Slažete se da imamo pravo odmah i bez prethodne obavijesti ispraviti vaš negativni saldo bodova terećenjem vašeg osobnog računa ako je vrijednost vaših negativnih bodova veća od 10 EUR ili ako smatramo da ste na bilo koji način zloupotrijebili ili prijevarno postupili u vezi s RevPoints bodovima. Ako to učinimo, iznos koji ćemo vam

naplatiti za svaki bod neće biti veći od 0,02 EUR. Obavijestit ćemo vas putem aplikacije ako to učinimo.

7. Kada možemo promijeniti ove Uvjete programa RevPoints?

Ako u ove Uvjete programa RevPoints unesemo bilo kakve promjene koje su nepovoljne za vas, o tome ćemo vas obavijestiti najmanje 30 dana unaprijed. Ako se ne slažete s promjenom, možete zatvoriti RevPoints račun. Ako to učinite, slažete se da ćete izgubiti RevPoints bodove koje niste iskoristili prije zatvaranja računa. Ako promjene nisu štetne za vas, možemo ih odmah provesti.

8. Pritužbe

Ako niste zadovoljni uslugom koju dobivate vezano uz RevPoints, potrudit ćemo se popraviti situaciju ako je to nešto što možemo učiniti. Ako imate pritužbu u vezi s programom RevPoints, kontaktirajte s nama u aplikaciji putem odjeljka Pomoć, pošaljite nam poruku e-pošte na formalcomplaints@revolut.com ili popunite ovaj [obrazac](#). Pregledat ćemo vaš prigovor i pokušati riješiti problem putem e-pošte što prije možemo. No budući da RevPoints nije regulirana usluga, vaš se prigovor ne može obraditi jednako kao prigovor na regulirane financijske usluge.

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo obradili vašu pritužbu, možete je proslijediti Državnom tijelu za zaštitu prava potrošača u roku od 1 (jedne) godine od datuma slanja pritužbe.

Adresa: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Republika Litva. Dodatne informacije potražite na [web-mjestu](#).

Pregled pritužbe pred Državnim tijelom za zaštitu prava potrošača je besplatan.

Možete se osloniti i na obvezujuća pravila zaštite potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

9. Vaši podaci

Revolut će obrađivati vaše osobne podatke tijekom pružanja RevPoints bodova i personalizacije vašeg iskustva. Konkretno, možemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama kada koristite RevPoints bodove:

- To činimo kada je to potrebno kako bismo vam omogućili da iskoristite RevPoints bodove (primjerice, ako prenesete bodove partneru za milje zrakoplovnih tvrtki, podijelit ćemo s njima vaše ime i članski broj). To je potrebno za ispunjavanje naših obveza prema ovim Uvjetima programa RevPoints;

- U nekim ćemo slučajevima dijeliti pseudonimizirane podatke s trgovcima trećih strana s kojima surađujemo kako bismo vam pružili ponude programa RevPoints kako bi mogli provjeriti jeste li kod njih obavili kvalificiranu kupnju i/ili kako bismo im pomogli u provedbi usporedbe i analize njihovih promocija programa RevPoints. To činimo ili zato što je to potrebno za ispunjavanje naših obveza prema ovim Uvjetima programa RevPoints ili na temelju naših legitimnih interesa (konkretno, kako bismo pružili konkurentan proizvod).

Za više informacija o tome kako Revolut obrađuje vaše osobne podatke, pogledajte našu [Objavu o zaštiti privatnosti korisnika](#) i [Objavu o zaštiti privatnosti korisnika na razini proizvoda](#) (koja sadržava pojedinosti o tome kako Revolut personalizira vaše iskustvo s programom RevPoints).

10. Pravne sitnice

Informacije o tvrtki i propisima	Revolut Bank UAB (tvrtka osnovane u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i čiji se registrirani ured i sjedište nalaze na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva)
Mjerodavno pravo	U mjeri dopuštenoj zakonom na ove se Uvjete programa RevPoints primjenjuju isključivo zakoni Litve te se oni tumače u skladu sa zakonima Litve. Možete se i dalje osloniti na obvezujuća pravila zaštite potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.
Sporovi	Svi sporovi proizašli iz ovih Uvjeta programa RevPoints ili povezani s njima šalju se i vode isključivo na nadležnom sudu u Litvi (ili sudovima države članice EGP-a u kojoj imate prebivalište).
Troškovi provedbe	U mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom možemo teretiti vaš osobni Revolut račun našim razumnim troškovima provedbe ovih Uvjeta programa RevPoints. Ti troškovi mogu uključivati troškove vašeg traženja, troškove agencije za naplatu i pravne troškove. Naplatit ćemo vam samo troškove za koje možemo dokazati da smo ih stvarno imali. Ti troškovi dopijevaju i plaćaju se odmah.
Cijeli ugovor	Ovi Uvjete programa RevPoints uz Uvjete pružanja usluga za privatne korisnike, uvjete i odredbe za bilo koju aktivnost za ostvarivanje bodova ili aktivnost za iskorištavanje bodova koju koristite te druge uvjete i odredbe uključene referencom u ove dokumente čine cjelokupni ugovor između vas i tvrtke Revolut u vezi s

Informacije o tvrtki i propisima	Revolut Bank UAB (tvrtka osnovane u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i čiji se registrirani ured i sjedište nalaze na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva)
	programom RevPoints. Radi izbjegavanja sumnje često postavljena pitanja nisu dio našeg ugovora s vama.
Naše pravo na izvršenje ovih Uvjeta programa RevPoints	Ako prekršite bilo koji uvjet ovog ugovora, a mi odmah ne iskoristimo svoja prava, zadržavamo pravo da ih iskoristimo kasnije.
Ovi Uvjeti programa RevPoints su odvojivi	Ako se nešto u ovim Uvjetima programa RevPoints smatra nezakonitim, ostatak ovih Uvjeta programa RevPoints i dalje će se primjenjivati.
Treće strane nemaju prava	Treće strane nemaju prava prema ovim Uvjetima programa RevPoints.
Nastavak primjene	Sljedeće odredbe ovih Uvjeta programa RevPoints ostat će na snazi nakon raskida ili zatvaranja vašeg računa i ostat će u potpunosti na snazi: 6 (Negativni saldo i oporavak) 9 (Vaši podaci)
Odgovornost	U mjeri dopuštenoj zakonom nećemo biti odgovorni za izravni ili neizravni gubitak ili štetu koju pretrpíte kao rezultat nečega što je izvan naše kontrole ili okolnosti koje su neizbježne unatoč tome što smo poduzeli razumnu brigu. Primjerice, propusti treće strane, pravne ili regulativne intervencije ili obveze te hardverski ili softverski problemi. Odgovornost snosimo samo za gubitke koje je moguće predvidjeti. Ako raskinemo ove Uvjete programa RevPoints, odgovorni smo isključivo za gubitke koje smo mogli predvidjeti u trenutku sklapanja ovih Uvjeta programa RevPoints. Nećemo biti odgovorni za neizravni gubitak koji pretrpíte u vezi s RevPoints računom, primjerice: gubitak prilike, posla ili profita.