

Ukoliko ste se pretplatili na Premium ili Metal plan prije 21. srpnja 2023. ili nakon 16. kolovoza 2023., ova verzija naših uvjeta primjenjivat će se od 21. kolovoza 2023.

Ukoliko ste se pretplatili na Premium, Metal ili bilo koji drugi Plaćeni plan između 21. srpnja 2023. i 16. kolovoza 2023., ova verzija naših uvjeta primjenjivat će se od 1. listopada 2023.

Prethodna verzija uvjeta dostupna je [ovdje](#).

Uvjeti plaćenog plana

1. Zašto su ove informacije važne

U ovim su informacijama navedene dodatne usluge koje nudimo Plus, Premium, Metal i Ultra (svaki je plaćeni plan) korisnicima. Osim toga, navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovi uvjeti i odredbe dio su pravnog ugovora (ugovora) između vas i nas, kao što je navedeno u uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike (Uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike). Ako su ovi uvjeti i odredbe u raskoraku s Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike, primjenjuju se ovi uvjeti i odredbe.

Putem Revolut aplikacije ("aplikacija") u bilo koje vrijeme ili možete zatražiti kopiju od jednog od naših agenata za podršku možete zatražiti primjerak ovih uvjeta i odredbi.

Pažljivo pročitajte uvjete i odredbe u nastavku

Vaša pretplata na uslugu plaćenog plana automatski će se obnavljati svake godine, osim ako nas prije automatske obnove ne obavijestite da tu pretplatu želite otkazati. Bez obzira na to kako plaćate pretplatu, ako je otkazete u roku od 10 mjeseci od njezina početka, možemo vam naplatiti naknadu. Naknade su navedene na [stranici s naknadama](#).

Možemo ograničiti vaše pravo na povećanje ili smanjenje razine pretplate više od jedanput u 12 mjeseci.

Pogledajte odjeljak 12 ovih uvjeta za više informacija o tome koja bi vam naknada mogla biti naplaćena ako pretplatu prijevremeno otkazete ili smanjite razinu pretplate.

2. O nama

Mi smo Revolut Bank UAB (**Revolut banka**), ovlaštena banka koju regulira Litavska središnja banka. Matični je broj naše tvrtke 304580906.

U vezi s poslovanjem na području distribucije osiguranja, društvo Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), s matičnim brojem tvrtke 305910164, Litavska središnja banka uvrstila je na popis društava za posredovanje u osiguranju. Taj popis možete pronaći na [web-mjestu Litavske središnje banke](#).

Revolut banka i Revolut Insurance Europe imaju registrirane urede na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva.

Osim ako ovi uvjeti i odredbe ne nalažu drukčije, prava i obaveze navedene u ovim uvjetima primjenjuju se na vas i na Revolut banku.

3. Što su usluge plaćenog plana?

Što su Revolut Plus usluge?

Korisnici Plus plana imaju pristup svim uslugama dostupnima vlasnicima osobnih računa uz standardni plan, a dostupne su im i sljedeće povlastice:

- dvije besplatne Revolut Plus kartice (i jedna besplatna zamjenska kartica svake godine);
- do tri aktivne fizičke Revolut kartice istovremeno;
- pristup najviše dva Revolut <2 računa i potpuni pristup svim značajkama <18 računa;
- više kamate za Trezore za štednju u odnosu na korisnike Standard plana (kada su nam dostupni);
- pristup osiguranju za zaštitu kupnje, osiguranju za zaštitu povrata novca i osiguranju za otkazivanje karata za kupnje izvršene putem Revolut računa te
- prioritetna korisnička podrška u aplikaciji.

Što su Revolut Premium usluge?

Korisnici Premium plana imaju pristup svim uslugama dostupnima korisnicima prethodno navedenih standard i Plus planova, a dostupne su im i sljedeće povlastice:

- dvije besplatne Revolut Premium kartice (i jedna besplatna zamjenska kartica svake godine);
- mogućnost podizanja na bankomatu dvostruko većeg iznosa novca od standardnih korisnika;
- putno osiguranje;
- mogućnost kupnje propusnica za loungeve u zračnim lukama
- besplatan pristup loungevima tijekom kašnjenja leta;
- pristup kriptovalutama i plemenitim metalima po boljem tečaju od onog za korisnike Standard i Plus plana; i
- usluge partnera plana.

Što su Revolut Metal usluge?

Korisnici Metal plana imaju pristup svim uslugama i povlasticama dostupnima korisnicima prethodno navedenih Plus i Premium planova, a dostupne su im i sljedeće povlastice:

- jedna besplatna beskontaktna Revolut Metal kartica od nehrđajućeg čelika;
- cashback za plaćeni plan u više valuta, plemenitih metala ili kriptovaluta (koje se povremeno mogu promijeniti);
- četverostruko veći limit od standardnog plana za besplatno podizanje gotovine na bankomatu;
- više kamate za Trezore za štednju (kada su nam dostupni);
- pristup to 5 Revolut <18 računa;

- druge povlastice koje dodajemo s vremena na vrijeme; i
- druge povlastice koje dodajemo s vremena na vrijeme.

Što su Revolut Ultra usluge?

Korisnici Ultra plana imaju pristup svim uslugama i povlasticama dostupnima korisnicima prethodno navedenih Standard, Plus, Premium i Metal planova (osim besplatnog pristupa loungevima tijekom kašnjenja leta) , a dostupne su im i sljedeće povlastice:

- jedna besplatna beskontaktna Revolut Ultra kartica;
- smanjene naknade za trgovanje dionicama;
- dodatno osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja (isključujući korisnike u zemljama navedenim u ovim često postavljenim pitanjima);
- besplatne propusnice za loungeve za osobnu uporabu i mogućnost kupnje propusnica za goste;
- deseterostruko veći limit od standardnog plana za besplatno podizanje gotovine na bankomatu;
- partnerstva plana;
- usluga prioritarnog povratnog poziva (samo na engleskom); i
- druge povlastice koje dodajemo s vremena na vrijeme.

Što je usluga prioritarnog povratnog poziva?

Korisnici Ultra plana mogu zatražiti povratni poziv na telefonski broj povezan s njihovim Revolut računom. To se može učiniti putem Revolut aplikacije i agent će vas nazvati u vrijeme navedeno na nadzornoj ploči usluge povratnog poziva telefonske podrške. Za provjeru legitimiteta agenta, agent će otkriti kôd koji vam je već prikazan na nadzornoj ploči. Napominjemo da je usluga dostupna samo na engleskom.

Što je cashback za plaćeni plan i kada ga zarađujete?

Kada Metal ili Ultra korisnici izvrše kupovinu koja ispunjava uvjete putem Revolut kartice, na njihov račun možemo (ali ne moramo) dodati iznos jednak određenom postotku uplate. To nazivamo "cashbackom za plaćeni plan". Postotak cashbacka za plaćeni plan možemo promijeniti ili ne platiti iz bilo kojeg razloga, uključujući državu u kojoj obavljate plaćanje i trgovca kojemu plaćate. Trenutačne stope cashbacka za plaćeni plan možete provjeriti u [najčešćim pitanjima](#).

Cashback ne možete ostvariti ako krši zakon ili regulativu ili ako Revolut karticom samo uplaćujete novac na drugi račun ili platnu karticu (primjerice e-novčanik, bankovni račun ili kartični račun).

Postoji ograničenje iznosa cashbacka za plaćeni plan koji možete primiti u jednom mjesečnom obračunskom ciklusu. Ono je navedeno na našoj [stranici s naknadama](#) za vaš plaćeni plan.

Cashback za plaćeni plan vam možemo oduzeti u sljedećim slučajevima:

- dobijete povrat sredstava za uplatu na temelju koje ste ostvarili cashback za plaćeni plan,

- ostvarite cashback za plaćeni plan na temelju prijave, ili
- smanjite razinu pretplate na Ultra Plan na niži plan u razdoblju mirovanja od 14 dana; ili
- prekršite ovaj ugovor da biste dobili ostvarili cashback za plaćeni plan.

Vratit ćemo iznos cashbacka za plaćeni plan skidanjem s vašeg računa. Smatrat ćemo da je vraćanje izvršeno uz vaš pristanak i da ćete plaćanje odobriti.

Ako s vašeg računa ne uspijemo oduzeti iznos ostvarenog cashbacka za plaćeni plan, taj ćete nam iznos i dalje dugovati. U tom slučaju možemo oduzeti novac s pohranjene kartice ili iskoristiti pravo na ovrhu. Za iznos koji nam dugujete možemo pokrenuti i pravni postupak. Ako to učinimo, možda ćete nam morati platiti razumne troškove.

Dodatne informacije o načinu na koji oduzimamo iznose koje nam dugujete potražite u uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike.

4. Što su kartice plaćenog plana?

Revolut Plus kartica

Ako postanete Plus korisnik, moći ćete naručiti Revolut Plus karticu. Ako je zatražite, izdat ćemo vam i dodatnu Plus karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Za Plus kartice koje izdamo iznad besplatne kvote možemo naplatiti naknade.

Revolut Premium kartica

Ako postanete Premium korisnik, moći ćete naručiti Revolut Premium karticu s ekskluzivnim dizajnama. Ako je zatražite, izdat ćemo vam i dodatnu Premium karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Za Premium kartice koje izdamo iznad besplatne kvote možemo naplatiti naknade.

Revolut Metal kartica

Ako razinu povećate na Metal, izdat ćemo vam Revolut Metal karticu dostupnu samo Metal korisnicima. Odjednom možete imati samo jednu Metal karticu. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Revolut Ultra kartica

Ako razinu povećate na Ultra, izdat ćemo vam Revolut Ultra karticu dostupnu samo Ultra korisnicima. Revolut kartice koje imate i dalje možete koristiti.

Osiguranje

5. Putno osiguranje u okviru pretplate na Premium, Metal ili Ultra planove

Prava i obveze navedene u ovom odjeljku primjenjuju se na vas kao na korisnika grupne police čiji je vlasnik Revolut banka, Revolut banku kao vlasnika grupne police i tvrtku Revolut Insurance Europe kao brokera osiguranja koji distribuira grupnu policu. U ovom se odjeljku opisuje:

- kako tvrtka Revolut Insurance Europe priprema kolektivno putno osiguranje da bi Revolut banka mogla ponuditi povlastice putnog osiguranja kao dio vaše pretplate i
- na koji su način osiguravajuća tvrtka za neživotno osiguranje Cowen Insurance Company Limited (potpisnik) i Cover Genius B.V. (administrator police) odgovorni prema vama za obradu svih zahtjeva koje podnesete u vezi s pogodnostima putnog osiguranja te za isplatu uspješno provedenih odštetnih zahtjeva (putem web-mjesta <https://www.xcover.com/en/login>). Podaci o registraciji navedeni su u nastavku:
- Cowen Insurance Company Ltd – (malteški registracijski broj tvrtke C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Društvo Cowen Insurance Company Limited ovlašteno je prema Zakonu o osiguranju za poslovne korisnike iz 1998. zakona Malte za obavljanje općeg poslovanja i regulirala ga je Uprava za financijske usluge Malte, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V. s adrese John M. Keynesplein 12 46, Amsterdam, Nizozemska, pod ovlaštenjem i nadzorom Nizozemske agencije za financijska tržišta (AFM-a) pod referentnim brojem 12046177 ("Cover Genius").

Znamo da je prije odlaska na putovanja stvar kojoj se najmanje veselite ugovaranje osiguranja. Zato mi u tvrtki Revolut ugovaramo putna osiguranja umjesto vas. Revolut banka angažirala je Revolut Insurance Europe – tvrtku za posredovanje u osiguranju koja provodi aktivnost posredovanja u osiguranju – za ugovaranje kolektivnog putnog osiguranja u ime Revolut banke. Tvrtka Revolut Insurance Europe ugovorila je putno osiguranje davatelja putnog osiguranja treće strane Cowen putem usluga koje nudi Cover Genius. Za to Revolut banka plaća servisnu naknadu tvrtki Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe i Revolut banka ni na koji način ne upravljaju tvrtkama Cowen i Cover Genius te Cowen i Cover Genius ne upravljaju nama niti su naši vlasnici.

Premda imamo ugovornu obvezu dogovoriti vam putno osiguranje s tvrtkama Cowen i Cover Genius, Revolut Insurance Europe djeluje u vaše ime, a ne u ime osiguravatelja te vam nećemo pružati savjete ni preporuke o prikladnosti pogodnosti putnog osiguranja. Pročitajte dokument s informacijama o osiguranju (DIPO) i tekst police putnog osiguranja da biste provjerili jesu li te pogodnosti prikladne za vas, a osobitu pozornost obratite na to što je obuhvaćeno, a što nije. Ako ste korisnik Ultra plana, otkazivanje putovanja pokriveno je zasebno putem osiguranja od otkazivanja putovanja i događaja, kako je navedeno u nastavku.

Pogodnosti osiguranja ne možete otkazati bez da otkažete i pretplatu na Premium, Metal ili Ultra plan.

Da biste imali pravo na pogodnosti putnog osiguranja, morate imati više od 18 godina. Detaljnije informacije o pogodnostima osiguranja navedene su u tekstu police i DIPO-u. Pozorno ih pročitajte. Primjerak tih dokumenata nalazi se u Revolut aplikaciji. Tekst police sadrži i druge informacije koje su relevantne za vas, kao što su prava osiguravatelja u slučajevima u kojima se ne pridržavate uvjeta navedenih u Uvjetima za korisnike, informacije o podnošenju zahtjeva, informacije o tome kako osiguravatelj obrađuje vaše osobne podatke, primjenjivi zakon i slično.

Trajnost odredbi, opseg i uvjete pogodnosti putnog osiguranja u bilo kojem trenutku možemo promijeniti ili otkazati mi ili davatelji putnog osiguranja. Kad god je to moguće, o svim važnim izmjenama ili otkazivanju pogodnosti osiguranja unaprijed ćemo vas obavijestiti.

Ako ne ispunjavate uvjete za ostvarivanje pogodnosti osiguranja, pretplata koju plaćate za Premium, Metal ili Ultra plan neće se promijeniti.

6. Pritužbe na putno osiguranje

Ako niste zadovoljni načinom na koji je ugovoreno vaše putno osiguranje, obratite nam se putem Revolut aplikacije. Problemi se obično na taj način brzo riješe. Pojednosti o načinu obrade pritužbi navedene su u [Uvjetima osiguranja](#).

Pritužbe na putno osiguranje

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s pogodnostima putnog osiguranja, obratite se izravno tvrtki Cover Genius.

Upute za to pronaći ćete u odjeljku o osiguranju u Revolut aplikaciji. Cover Genius obradit će vašu pritužbu te će s vama komunicirati na engleskom jeziku, osim ako vam ne kaže suprotno. Ako neku pritužbu pošaljete nama, mi ćemo je proslijediti tvrtki Cover Genius, a da je prethodno ne obradimo.

Kako podnijeti zahtjev u vezi s povlasticama putnog osiguranja

Ako želite podnijeti zahtjev, obratite se izravno tvrtki Cover Genius (koja posluje kao "XCover").

Upute za to pronaći ćete u odjeljku o osiguranju u Revolut aplikaciji. XCover će obraditi vaš zahtjev te će s vama komunicirati na engleskom jeziku, osim ako vam ne kaže suprotno.

7. Kupnja, povrat novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica u okviru pretplate na plaćeni plan

Prava i obaveze navedene u ovom odjeljku vrijede za vas i tvrtku Revolut Insurance Europe. U ovom se odjeljku opisuje:

- kako Revolut Insurance Europe ugovara zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica kao dio vaše pretplate koju imate kod Revolut banke i kako ih distribuira vama te
- kako je posrednik u osiguranju kojeg su imenovali naši partneri u osiguranju, QOVER SA, registriran kod banke Crossroads Bank for Enterprises (Središnja banka za tvrtke) pod brojem 0650.939.878 (RLE Brisel) i registriran kod FSMA-a kao neovisni zastupnik u osiguranju pod brojem 0650.939.878, (Qover) primjenjuje proizvod i odgovoran je za upravljanje bilo kojim zahtjevom koji podnesete na temelju svojeg osiguranja koje vam omogućuje zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica, kao i za izvršavanje bilo kakvih isplata prema vama nakon uspješno obrađenog zahtjeva.

Znamo da se prilikom planiranja kupnje novog telefona, prijenosnog računala ili karata za omiljeni koncert nimalo ne želite zamarati ugovaranjem osiguranja. Zbog toga su zaštita kupljenih proizvoda, zaštita povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica uključeni u vaš

plan te vam pružaju određene razine zaštite ovisno o proizvodu kupljenom putem vaše Revolut kartice. Revolut Insurance Europe neće vam pružati savjete ili preporuke o prikladnosti ovog osiguranja za vas. Provjerite je li osiguranje prikladno za vas tako da pročitate dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (DIPO), izjavu o osiguranju te Glavne uvjete i odredbe police zaštite kupljenih proizvoda, zaštite povrata novca i osiguranja od otkazivanja ulaznica (Polica), obraćajući pažnju na ono što jest i što nije pokriveno.

Tvrtka Revolut Insurance Europe surađivala je sa sljedećim davateljima usluge osiguranja kako bi mogla uključiti zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica kao dio plaćenog plana:

- klijentima u svim jurisdikcijama unutar EGP-a: Chubb European Group SE – osiguravateljska tvrtka koja nudi neživotna osiguranja i koju reguliraju odredbe Francuskog kodeksa osiguranja te koju ovlašćuje i regulira tijelo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) s registracijskim brojem 450 327 374 RCS Nanterre i sljedećim registriranim uredom: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francuska, adresa e-pošte: contact@qover.com (Chubb); i
- klijentima u svim jurisdikcijama unutar EGP-a, osim Lihtenštajna: Wakam, francuski société anonyme (dioničko društvo) 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francuska) – osiguravateljska je tvrtka koja nudi neživotna osiguranja i koju je odobrilo tijelo ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, pod brojem 4020259, adresa e-pošte: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne upravlja tvrtkama Chubb/Wakam i nije njihov vlasnik ni na koji način te tvrtke Chubb/Wakam ne upravljaju tvrtkom Revolut Insurance Europe niti su njezini vlasnici.

Revolut Insurance Europe provodi distribuciju osiguranja u ime osiguravatelja Chubb/Wakam. Tvrtki Revolut Insurance Europe ne morate platiti ništa za ugovaranje osiguranja s tvrtkama Chubb i Wakam. Tvrtka Revolut Insurance Europe mogla bi dobiti proviziju za udio u dobiti od tvrtki Chubb i Wakam, a prima i servisnu naknadu od Revolut banke za usluge posredovanja osiguranja.

Pokriće osiguranja ne možete otkazati bez da otkazete pretplatu na plaćeni plan.

Da biste mogli ostvariti pravo na zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica morate imati 18 ili više godina i morate ostvariti odgovarajuću kupnju u cijelosti putem svojeg računa za plaćeni plan. Postoje i dodatni zahtjevi koje morate ispuniti za ostvarivanje prava, koji ovise o tome želite li podnijeti zahtjev u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca ili osiguranjem od otkazivanja ulaznica. Cjelovit popis kriterija nalazi se u Pravilniku. Pravilnik, kao i DIPO, pročitajte pažljivo. Primjerak tih dokumenata nalazi se u Revolut aplikaciji. Pravilnik uključuje i druge informacije koje su relevantne za vas, kao što su prava osiguravatelja u slučajevima u kojima se ne pridržavate uvjeta navedenih u Pravilniku, informacije o podnošenju žalbi, informacije o tome kako osiguravatelj obrađuje vaše osobne podatke, primjenjivi zakon i slično.

Ako ne ispunjavate uvjete za osiguranje, naknada za pretplatu koju plaćate za plaćeni plan neće se mijenjati.

8. Pritužbe i zahtjeve za osiguranje za zaštitu kupnje, zaštitu povrata novca i zaštitu od otkazivanja karata

Ako niste zadovoljni načinom na koji je ugovoreno vaše osiguranje, stupite u kontakt s tvrtkom Revolut Insurance Europe putem Revolut aplikacije. Problemi se obično na taj način brzo riješe. Pojedinih o načinu obrade pritužbi navedene su u [Uvjetima osiguranja](#).

Pritužbe u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca i osiguranjem od otkazivanja ulaznica

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s policom osiguranja za zaštitu kupljenih proizvoda, zaštitu povrata novca i osiguranje od otkazivanja ulaznica, izravno se obratite tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji. Ako pritužbe ili zahtjeve pošaljete nama, mi ćemo ih prosljediti tvrtki Qover bez obrade.

Kako uputiti zahtjev u vezi sa zaštitom kupljenih proizvoda, zaštitom povrata novca i osiguranjem od otkazivanja ulaznica

Ako želite uputiti zahtjev, obratite se izravno tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji.

9. Osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja u okviru pretplate na Ultra plan

Prava i obaveze navedene u ovom odjeljku vrijede za vas i tvrtku Revolut Insurance Europe. Ovaj odjeljak i sljedeći odjeljak opisuju:

- kako dobiti osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja u okviru pretplate na Ultra plan; i
- kako je naš posrednik za osiguranje, tvrtka QOVER SA, registrirana u bazi podataka tijela Crossroads Bank for Enterprises (CBE) pod brojem 0650.939.878 (RLE Bruxelles) i registrirana kao neovisni zastupnik osiguranja u agenciji FSMA pod brojem 0650.939.878, odgovorna vama za obradu svih zahtjeva koje podnesete na temelju osiguranja za zaštitu od otkazivanja karata, kao i za isplatu naknade nakon uspješno obrađenog zahtjeva za isplatu.

Znamo da se život događa i posljednja stvar koju želite jest izgubiti sav novac kada morate otkazati putovanje ili događaj. Zbog toga je osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja uključeno u vaš Ultra plan. Revolut banka angažirala je Revolut Insurance Europe – tvrtku za posredovanje u osiguranju koja provodi aktivnost posredovanja u osiguranju – za ugovaranje kolektivnih povlastica putnog osiguranja za otkazivanje putovanja/događaja. Za to ugovaranje Revolut banka plaća servisnu naknadu tvrtki Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe neće vam pružati savjete ili preporuke o prikladnosti ovog osiguranja za vas. Da biste provjerili odgovara li vam osiguranje, pročitajte dokument s informacijama o osiguranju, izjavu o osiguranju i policu osiguranja za otkazivanje putovanja i događaja te pritom obratite pozornost na to što je osiguranjem obuhvaćeno, a što nije.

Osiguranje za otkazivanje putovanja/događaja koje je uključeno uz vaše Ultra plan daje sljedeći davatelj osiguranja:

- Wakam, francuski société anonyme (dioničko društvo) 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francuska) – osiguravateljska je tvrtka koja nudi neživotna osiguranja i koju je odobrilo tijelo ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, pod brojem 4020259, adresa e-pošte: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ne upravlja tvrtkom Wakam i nije njihov vlasnik ni na koji način te tvrtka Wakam ne upravlja tvrtkom Revolut Insurance Europe niti su njezini vlasnici.

Da biste imali pravo na osiguranje, morate imati navršenih 18 godina, a kupnja mora biti u cijelosti plaćena vašim Revolut Ultra računom. Postoje i dodatni zahtjevi koje morate zadovoljiti, a koji ovise o tome želite li podnijeti zahtjev za isplatu osiguranja za zaštitu od otkazivanja putovanja i događaja. Cjelovit popis kriterija nalazi se u Pravilniku. Pravilnik, kao i DIPO, pročitajte pažljivo. Primjerak tih dokumenata nalazi se u Revolut aplikaciji. Pravilnik uključuje i druge informacije koje su relevantne za vas, kao što su prava osiguravatelja u slučajevima u kojima se ne pridržavate uvjeta navedenih u Pravilniku, informacije o podnošenju žalbi, informacije o tome kako osiguravatelj obrađuje vaše osobne podatke, primjenjivi zakon i slično.

Povlastice osiguranja ne možete otkazati bez da otkazete i pretplatu na Ultra plan.

Ako ne ispunjavate uvjete za osiguranje, naknada za pretplatu koju plaćate za Ultra plan neće se mijenjati.

10. Pritužbe i odštetni zahtjevi za osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja

Ako niste zadovoljni načinom na koji je ugovoreno vaše osiguranje, stupite u kontakt s tvrtkom Revolut Insurance Europe putem Revolut aplikacije. Problemi se obično na taj način brzo riješe. Pojedivosti o načinu obrade pritužbi navedene su u Uvjetima osiguranja.

Pritužbe za osiguranje za otkazivanje putovanja i događaja

Ako želite podnijeti pritužbu u vezi s osiguranjem za zaštitu od otkazivanja putovanja i događaja iz Police ili u vezi s bilo kojim zahtjevom za isplatu koji ste podnijeli na temelju navedenog osiguranja iz Police, obratite se izravno tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji. Ako pritužbe ili zahtjeve pošaljete nama, mi ćemo ih proslijediti tvrtki Qover bez obrade.

Kako uputiti zahtjev za osiguranje za zaštitu od otkazivanja putovanja i događaja

Ako želite uputiti zahtjev, obratite se izravno tvrtki Qover. Da biste saznali kako to učiniti, pogledajte odjeljak o osiguranju u Revolut aplikaciji.

11. Plaćanje pretplate na plaćeni plan

Naknadu za pretplatu možete plaćati u mjesečnim obrocima ili pak jednom godišnje možete platiti cijelu pretplatu. Te su naknade navedene na našoj [stranici s naknadama](#).

Kada postanete korisnik plaćenog plana, zatražit ćemo od vas da pretplatu platite karticom (vašom pohranjenom karticom). Sve dok ste korisnik plaćenog plana, pretplatu ćemo naplaćivati s te pohranjene kartice.

Ako ne možemo preuzeti uplatu sa stanja osobnog računa, pokušat ćemo preuzeti uplatu s pohranjene kartice, ali ako ne možemo naplatiti iznos s pohranjene kartice iz bilo kojeg razloga (primjerice jer je istekla), zatražit ćemo od vas da registrirate drugu karticu koja će postati vaša nova pohranjena kartica. Ako to ne učinite u roku od sedam dana, uzet ćemo iznos pretplatu s vašeg računa. Da bismo naplatili dugovanje, možemo pokrenuti i pravni postupak. Ako to učinimo, možda ćete nam morati platiti razumne troškove.

Možda ćete morati platiti i poreze i troškove za čiju naplatu mi nismo odgovorni.

Nažalost, ako pretplatu ne platite u roku od 30 dana po dospijeću, morat ćemo je otkazati i smanjiti razinu na Standard plan.

12. Naknade za smanjenje razine pretplate na plaćeni plan

Pretplatu na plaćeni plan možete otkazati kad god poželite (to nazivamo smanjenjem razine). No možda ćete morati platiti naknadu. I dalje ćete moći koristiti usluge koje ste dobili uz pretplatu do kraja obračunskog razdoblja u kojem ste platili pretplatu, isključujući naknadu za prekid. Dakle, ako mjesečno plaćate pretplatu i odlučite smanjiti razinu, moći ćete nastaviti koristiti pretplatu unutar mjeseca koji ste već platili; ako plaćate godišnje, imat ćete pristup pretplati do kraja tog godišnjeg razdoblja naplate. Nakon toga ponovo ćete postati standardni korisnik (vlasnik osobnog računa koji ne plaća pretplatu za uslugu plaćenog plana).

U nekim vas slučajevima možemo osloboditi plaćanja naknade za smanjenje razine. Kada to učinimo, morate obećati da ćete izvršiti (ili da nećete izvršiti) određene stvari kako biste ispunjavati uvjete za oslobađanje od plaćanja naknade. Na primjer, možemo vas osloboditi plaćanja naknade za smanjenje razine ako se registrirate za novi plan, no u tom se slučaju možda morate obvezati da taj plan nećete otkazati u određenom vremenskom razdoblju. Odluka o oslobađanju od plaćanja naknade isključivo je na nama. Obavijestit ćemo vas ako smo voljni osloboditi vas plaćanja naknade za raskid (npr. putem aplikacije ili e-pošte).

Naknade za otkazivanje ili smanjenje razine pretplate navedene su u nastavku.

Ako smanjite razinu u roku od 14 dana

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, dobit ćete povrat punog iznosa pretplate. Ako smo vam poslali Plus karticu ili Premium karticu, naplatit ćemo naknadu za isporuku i možemo deaktivirati karticu. Ako ste naručili Metal karticu, naplatit ćemo vam 40 EUR / 340 HRK za nju te naknadu za isporuku. Ako ste naručili Ultra karticu, naplatit ćemo vam 50 EUR / 425 HRK za nju te naknadu za isporuku.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, dobit ćete povrat punog iznosa pretplate. Ako smo vam poslali Plus karticu ili Premium karticu, naplatit ćemo naknadu za isporuku i možemo deaktivirati karticu. Ako ste naručili Metal karticu, naplatit ćemo vam 40 EUR / 340 HRK za nju te naknadu za isporuku. Ako ste naručili Ultra karticu, naplatit ćemo vam 50 EUR / 425 HRK za nju te naknadu za isporuku. Pročitajte stranicu s naknadama plana za trenutne informacije o naknadama za isporuku.

Ako smanjite razinu nakon 14 dana, no u roku od 6 mjeseci za korisnike Ultra plana

Ako svoju pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, nećemo izvršiti nikakav povrat i morat ćete platiti pretplatu za mjesec u kojem nam kažete da biste željeli prekinuti pretplatu ili smanjiti njezinu razinu. Naplatit ćemo i naknadu za dodatni mjesec za prijevremeni raskid ugovora. Ovo je naknada za prijevremeni raskid ugovora i nećete moći koristiti usluge dodatnih mjesec dana, samo ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja mjesečnog razdoblja naplate koji ste platili. Ako ste naručili Ultra karticu, nećemo vam naplatiti karticu niti bilo kakvu naknadu za isporuku. Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac ni za koju cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora, naknadu za Ultra karticu ni naknadu za isporuku. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja godišnjeg razdoblja naplate koji ste platili.

Ako smanjite razinu nakon više od 6 mjeseci za korisnike Ultra plana

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, morat ćete platiti pretplatu za mjesec u kojem zatražite otkazivanje ili smanjenje razine pretplate, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja mjesečnog razdoblja naplate koji ste platili.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac ni za koju cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja godišnjeg razdoblja naplate koji ste platili.

Ako smanjite razinu nakon 14 dana, no u roku od 10 mjeseci za korisnike bilo kojeg plaćenog plana

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, nećemo vam vratiti novac te ćete morati platiti pretplatu za mjesec u kojem zatražite otkazivanje ili smanjenje razine pretplate. Naplatit ćemo vam i naknadu za otkazivanje jednaku iznosu pretplate za dva mjeseca. Ovo je naknada za prijevremeni raskid ugovora i nećete moći koristiti usluge dodatnih mjesec dana, samo ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja mjesečnog razdoblja naplate koji ste platili.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac ni za koju cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja godišnjeg razdoblja naplate koji ste platili.

Ako smanjite razinu nakon više od 10 mjeseci za korisnike bilo kojeg plaćenog plana

Ako pretplatu plaćate u mjesečnim obrocima, morat ćete platiti pretplatu za mjesec u kojem zatražite otkazivanje ili smanjenje razine pretplate, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja mjesečnog razdoblja naplate koji ste platili.

Ako plaćate cjelokupan iznos pretplate jednom godišnje, nećemo vam vratiti novac ni za koju cjelogodišnju pretplatu koju ste platili, no nećemo vam naplatiti naknadu za otkazivanje. Također ćete moći nastaviti koristiti pretplatu do kraja godišnjeg razdoblja naplate koji ste platili.

13. Kada možemo završiti pretplatu na plaćeni plan?

Možemo vam onemogućiti pristup računu i odmah otkazati vašu pretplatu na plaćeni plan u sljedećim situacijama:

- ako posumnjamo da se bavite prijevarama ili nekim drugim kažnjivim radnjama;
- ako nam niste dali tražene podatke ili ako smatramo da su podaci koje ste nam dali lažni

- ako teško i neprestano kršite ove uvjete i odredbe
- ako novac koji nam dugujete ne isplatite u razumnom roku unatoč našem zahtjevu
- ako proglasite bankrot
- ako to moramo učiniti prema nekom zakonu, propisu, sudskom nalogu ili uputama pravobranitelja.

Pretplatu vam možemo otkazati i iz drugih razloga, no o tome ćemo vas obavijestiti barem dva mjeseca unaprijed putem aplikacije, SMS poruke ili poruke e-pošte.

14. Dodatne pravne napomene

Ovi se uvjeti mogu promijeniti

Ove uvjete i odredbe možemo promijeniti, ali ćemo to učiniti samo iz nekog od sljedećih razloga:

- ako smatramo da biste ih lakše razumjeli i da bi vam bili korisniji
- radi usklađivanja s načinom na koji vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog promjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija;
- da bi odražavali pravne ili regulatorne zahtjeve koji se odnose na nas
- radi usklađivanja s promjenama u troškovima vođenja poslovanja ili
- zato što mijenjamo ili dodajemo nove usluge ili proizvode.

Ako dodamo novi proizvod ili uslugu koji ne mijenjaju ove uvjete i odredbe, možda ćemo proizvod ili uslugu dodati odmah te vas o tome obavijestiti prije nego što ih počnete koristiti.

Ako promijenimo postojeći proizvod ili uslugu koja nije povezana s uplatama na vaš račun i isplatama s njega, obično 30 dana prije promjene šaljemo obavijest. Ako uvedemo promjenu povezanu s uplatama na vaš račun i isplatama s njega (povezanu s, primjerice, podizanjem gotovine), obično ćemo vas obavijestiti 60 dana prije promjene putem aplikacije, SMS poruke ili poruke e-pošte.

Ako vas obavijestimo o promjeni, a vi nam prije samog uvođenja promjene ne javite da želite zatvoriti račun, pretpostavit ćemo da ste zadovoljni promjenom.

Naš ugovor s vama

Samo vi, Revolut banka i, ako je to izričito navedeno u ovim uvjetima, Revolut Insurance Europe imate prava na temelju ovog ugovora.

Ugovor je osoban i vezan uz vas, stoga prava i obveze iz njega nije moguće prenijeti ni na koga drugog.

Naše pravo na prijenos

Slažete se te nam dopuštate spajanje, reorganiziranje, odvajanje, transformiranje ili izvršavanje bilo kakvog drugog oblika reorganizacije ili restrukturiranja naše tvrtke ili poslovanja i/ili prijenos ili dodjelu svih naših prava i obveza pod ovim uvjetima i odredbama bilo kojoj trećoj strani.

Bilo koja vaša ili naša prava ili obaveze u sklopu ovog ugovora prenijet ćemo samo ako budemo razumno smatrali da to neće imati znatan negativan učinak na vaša prava u sklopu ovih odredbi ili ako to budemo morali učiniti radi zakonske ili regulatorne obveze, ili ako se to učini kao rezultat implementacije reorganizacije (ili sličnog procesa).

Mjerodavno pravo je pravo Republike Litve

Na ove uvjete i odredbe primjenjuju se zakoni Republike Litve. Unatoč tome, možete se pouzdati i u obvezujuća pravila za zaštitu potrošača zemlje članice EGP-a u kojoj živite.

Mjerodavna je verzija ovog ugovora na engleskom jeziku

Ako su ovi uvjeti i odredbe prevedeni na drugi jezik, prijevod postoji samo kao informativni materijal, a samo engleska verzija ima zakonsku snagu.

Naše pravo na izvršenje ugovora

Ako ste prekršili ugovor između sebe i nas, a mi ne iskoristimo svoja prava ili odgodimo njihovo korištenje, to nas neće spriječiti da ih kasnije iskoristimo.

Pokretanje sudskih postupaka protiv nas

Pravni postupak prema ovim uvjetima i odredbama može se pokrenuti samo na sudovima Republike Litve (ili na sudovima bilo koje države članice EU-a u kojoj živite).

Zaštita privatnosti

Vaši osobni podaci će se obraditi u skladu s obavijesti o privatnosti korisnika koja se odnosi na vaš račun, a koju možete pronaći ovdje.

Kriptovalute i plemeniti metali

Na ovoj su stranici navedeni uvjeti za usluge koje vam pruža Revolut banka. Neki odjeljci ovih uvjeta izričito navode usluge koje vam pruža tvrtka Revolut Insurance Europe. Kriptovalute i plemenite metale nudi naša tvrtka iz Ujedinjene Kraljevine, Revolut Ltd, prema [Uvjetima za kriptovalute](#) i [Uvjetima za plemenite metale](#).