

1. Što je ovaj dokument?

Ovi uvjeti i odredbe (**Uvjeti ekskluzivne trgovine**), zajedno s [Uvjetima grupnog okvira](#) i [Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike](#), čine pravni ugovor između vas i tvrtke Revolut (**mi/nas/naš/Revolut**) kada koristite značajku Ekskluzivne trgovine u Revolut aplikaciji (**aplikacija**).

2. Što je značajka Ekskluzivna trgovina?

Ekskluzivna trgovina značajka je u aplikaciji koja omogućuje korisnicima koji su se registrirali za program vjernosti RevPoints (**RevPoints**) da iskoriste svoje bodove za odabranu robu ili usluge, ovisno o dostupnosti (**artikli**). Artikle ne možete kupiti gotovinom.

Slanje narudžba u značajki Ekskluzivna trgovina je „aktivnost iskorištavanja bodova“, a ne „aktivnost primanja bodova“, što znači da nećete zaraditi RevPoints bodove za te narudžbe. Više pojedinosti pogledajte u [Uvjetima za RevPoints](#).

3. Kako poslati narudžbu za artikl?

Iskoristite RevPoints bodove za narudžbu

Šaljete narudžbu iskorištavanjem ukupnog broja RevPoints bodova potrebnih za artikl. Kada kliknete za potvrdu narudžbe u Ekskluzivnoj trgovini, RevPoints bodovi se odmah iskorištavaju i odbijaju sa salda.

Porezi i troškovi isporuke

Ukupan broj RevPoints bodova koji se mogu iskoristiti za artikl uključuje sve primjenjive poreze, carine i standardne troškove dostave (osim ako je drugačije navedeno na stranici za naplatu).

Potvrda narudžbe i isporuka

Ako naručite digitalni sadržaj, artikl će odmah biti dostupan za korištenje. Za ostale kupljene artikle, čim naručite, poslat ćemo vam e-poruku s potvrdom na adresu e-pošte registriranu s vašim Revolut računom. Ova će e-pošta sadržavati broj vaše narudžbe, detalje o naručenom artiklu/artiklima, detalje o isporuci i ukupan iznos iskorištenih RevPoints bodova (uključujući troškove isporuke, poreze i sve ostale troškove).

Nastojat ćemo isporučiti artikle u roku od 30 kalendarskih dana od narudžbe. Isporuke ćemo obavljati samo na adrese koje se nalaze na područjima navedenim u našoj aplikaciji.

4. Pravila o povratu

Uz zakonsko pravo na odustajanje od kupnje u roku od 14 dana, možete se predomisлити i vratiti artikl u roku od **30 dana** od primitka. U tom slučaju:

- **Trošak:** Pokrivamo troškove standardne povratne isporuke.
- **Povrati:** U skladu s dolje navedenim uvjetima, vratit ćemo vam ukupan broj RevPoints bodova iskorištenih za narudžbu artikla plus sve primjenjive troškove isporuke. Povrat novca obradit ćemo u roku od 14 dana od primitka artikla ili vaše potvrde o isporuci (što god nastupi prije). Nećemo izdavati povrate novca u gotovini.

Uvjeti za povrat

Za puni povrat iskorištenih RevPoints bodova prema našim navedenim pravilima o povratu:

- Artikli moraju biti vraćeni novi, nekorišteni i u originalnom stanju.
- Artikli moraju imati sve etikete, ambalažu i dodatke priložene.
- Morate nam odmah vratiti artikl poštom, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana nakon što ste nas obavijestili o povratu.

Kako vratiti artikl

Za početak povrata obratite se našem timu za podršku putem aplikacije u roku od 30 dana od primitka artikla. Dostavit ćemo vam naljepnicu za povrat i upute kako nam vratiti artikl poštom.

Iznimke

Čak i uz ova pravila o povratu u roku od 30 dana, ne možemo prihvatiti povrat za:

- **personaliziranu robu:** artikli izrađeni prema vašim specifikacijama (npr. gravirani ili natpisni artikli), osim ako su neispravni
- **higijenske predmete:** zapečaćena roba (poput naušnica, kupaćih kostima ili boce za vodu) koja je otpečaćena nakon isporuke
- **komplete i pakete:** ako se artikl prodaje kao paket koji sadržava više dijelova, morate vratiti cijeli paket. Ne možemo vratiti novac za pojedinačne dijelove

kompleta ili paketa.

5. Druga zakonska prava

Imate dodatna zakonska prava u vezi s artiklima koji su neispravni, manjkavi, neprikladni za namjenu ili nezadovoljavajuće kvalitete. Više informacija o pravima možete pronaći na [web-mjestu Citizens Advice](#). Kako biste s nama razgovarali o naručenom artiklu koji spada u bilo koju od ovih kategorija, samo se obratite našem timu za podršku putem aplikacije.

6. Kako obrađujemo vaše osobne podatke?

Kada naručite artikl putem Ekskluzivne trgovine, zatražit ćemo da navedete određene podatke za potvrdu narudžbe, poput kontaktnih podataka i adrese za isporuku. Morat ćemo obraditi ove osobne podatke i podijeliti ih s našim trećim stranama koje ispunjavaju narudžbe i dostavljaju (gdje je to relevantno) kako bi mogli preuzeti, zapakirati i isporučiti vam artikl.

Podaci koje dijelimo uključivat će vaše ime i prezime, broj telefona, adresu e-pošte i adresu za isporuku. Sve osobne podatke podijelit ćemo s našim partnerima na siguran način.

Ako postoje problemi s isporukom i naš tim za podršku treba pomoći u njihovom rješavanju, kontaktirat će s vama putem funkcije poziva ili čavrljanja u pristigloj pošti za podršku unutar Revolut aplikacije. Naš tim za podršku obradit će osobne podatke koje nam dostavite kao dio tog postupka i može podijeliti vaše osobne podatke s našim partnerima za ispunjavanje narudžbi ili isporuku kako bismo mogli riješiti problem (primjerice, kako bismo dogovorili ponovnu isporuku).

Također možemo obrađivati vaše osobne podatke ako pošaljete prigovor (pogledajte odjeljak u nastavku) ili nam date povratne informacije o svom iskustvu s trgovinom. Obradit ćemo ove podatke kako bismo pokušali riješiti nedoumice koje ste prijavili i kako bismo mogli poboljšati proizvod Ekskluzivna trgovina u budućnosti.

Revolut će obrađivati sve osobne podatke dobivene prilikom vašeg korištenja značajke Ekskluzivna trgovina u skladu s Objavom o zaštiti privatnosti korisnika koja se primjenjuje na vaš Revolut račun (dostupna je na www.revolut.com/privacy).

7. Kako upućujem pritužbu?

Ako niste zadovoljni našom uslugom (bilo da se radi o ekskluzivnoj trgovini ili osnovnoj usluzi plaćanja), pokušat ćemo riješiti problem. Kontaktirajte s nama u aplikaciji putem odjeljka Pomoć, pošaljite nam poruku e-pošte na formalcomplaints@revolut.com ili popunite [mrežni obrazac za pritužbe](#). Naš [Pravilnik o pritužbama](#) ima više informacija o obradi pritužbi.

8. Dodatne pravne napomene

Subjekt	Klauzula
Informacije o tvrtki	Revolut Ltd registriran je u Engleskoj i Walesu pod matičnim brojem tvrtke 08804411 na adresi 30 South Colonnade, London E14 5HX, Ujedinjeno Kraljevstvo.
Mjerodavno pravo law	Za ovaj je ugovor mjerodavno pravo Engleske i Walesa. Unatoč tome, možda ćete se moći osloniti i na obavezna pravila zaštite potrošača države u kojoj imate boravište.
Sporovi	Nadležnost za sporove između nas imaju sudovi u Engleskoj i Walesu. Ako ne živite u Ujedinjenom Kraljevstvu, možda ćete moći poduzeti druge mjere na sudovima u svojoj zemlji ako to zahtijeva lokalni zakon o zaštiti potrošača.
Cijeli ugovor	Ovi Uvjeti, zajedno s Okvirnim uvjetima i uvjetima za RevPoints koje ste sklopili sa subjektom tvrtke Revolut koji vam pruža značajku RevPoints, čine cjelokupni ugovor između vas i tvrtke Revolut u vezi s Ekskluzivnom trgovinom. Radi izbjegavanja sumnje često postavljena pitanja nisu dio našeg ugovora s vama.
Promjene	Možemo promijeniti ove uvjete bilo kada. Obavijestit ćemo vas o promjenama koje bi mogle utjecati na vaša prava. Ako ste već naručili artikl, ovo neće utjecati na vaša prava u vezi s tom narudžbom.
Naše pravo na prijenos	Možemo prenijeti i/ili ustupiti svoja prava i/ili obveze prema ovom ugovoru ako razumno vjerujemo da to neće imati značajan utjecaj na vaša prava prema ovom ugovoru ili ako smo to obvezni učiniti prema zakonu. Vi ne možete ovo učiniti.
Naše pravo na izvršenje ovih uvjeta	Ako prekršite ove uvjete, a mi odmah ne iskoristimo svoja prava, zadržavamo pravo da ih iskoristimo kasnije.

Subjekt	Klauzula
Ovi uvjeti su odvojivi	Ako se nešto u ovim uvjetima smatra nezakonitim, ostatak ovih uvjeta i dalje će se primjenjivati.
Treće strane nemaju prava	Treće strane nemaju prava prema ovim uvjetima u skladu sa Zakonom o ugovorima (Prava trećih strana) iz 1999.
Nastavak primjene	Sljedeće odredbe ovih uvjeta ostat će na snazi nakon raskida ili zatvaranja vašeg platnog računa i ostat će u potpunosti na snazi.
Mjerodavna je verzija na engleskom jeziku	Ovi se uvjeti mogu prevesti na druge jezike. Mjerodavna je engleska verzija ovih uvjeta i imat će prednost u slučaju neslaganja s bilo kojim prijevodom.