

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: ALEJANDRA CONTRERAS CORREA

VARSOVIA NO. 36 INT PISO 6, OFICINA 603-W, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: WE WORK ENTRE CALLE HAMBURGO Y CALLE LONDRES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@revolut.com 8009530698

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Domingo: 08:00 - 23:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.revolut.com; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/06/2025 11:03:30 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **ALEJANDRA CONTRERAS CORREA**

VARSOVIA NO. 36 INT PISO 6, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: WE WORK 36 ENTRE CALLE HAMBURGO Y CALLE LONDRES TELÉFONO(S): 8009530698, 8009530698 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@revolut.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;