



ULTRA MATKAVAKUUTUS

LATAA

KUINKA SE TOIMII?

MATKATURVA KATTAA MONIA ODOTTAMATTOMIA TAPAHTUMIA, JOTKA VOIVAT SATTUA ENNEN MATKAA TAI SEN AIKANA.

XCover.comin matkaturvan järjestää

XCover.com, joka on Cover Genius Europe B.V.-yhtiön kauppamuotoyhteistyökumppanimme Revolut.

Se suojaa seuraavia asioita sinä erilaisilta tapahtumilta, kuten lääketieteellisiltä hätätilanteilta, viivästyneiltä lähdöiltä ja varastetuilta matkatavarat. Sairausvakuutus kattaa sinä jos sinulle tulee sairaus tai loukkaannut kansainvälisellä matkalla, myös Covid-19:n kanssa. Tämä vakuutus ei kata sairauksia tai Vammat, jotka ovat olemassa jo varaushetkellä.

Olet suojattu jopa 90 päivän ajan matkoilla, jotka on ostettu Revolut Ultra Plan -ohjelmallasi.

Tämä on korkean tason yhteenveto. Sinun todistus ja vakuutuksen sanamuodossa esitetään täydelliset tiedot suojastasi, rajoituksista ja omavastuu.

TURVASI YHTEENVETO

Kaikki edut koskevat edunsaajaa, lukuun ottamatta ”*Hätämajoitus matkan keskeytyessä*” -etua.

MATKAN KESKEYTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Joudut keskeyttämään tai keskeyttämään matkasi, koska sinä tai joku muu lipun haltija sairastua tai loukkaantua, myös Covid-19:n vuoksi.

LÄÄKETIETEELLINEN TURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Sinä tai lipun haltija tarvitset kiireellistä tai ennalta arvaamatonta sairauden (mukaan lukien Covid-19) hoitoa tai vamma, kun matkustat kansainvälisesti.

MATKATAVARATURVA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Henkilökohtainen omaisuusesi, mukaan lukien elektroniikka, vahingoittuu, tuhoutuu tai varastetaan vahingossa matkasi aikana.
- ✓ Sinun matkatavarat viivästyy tai katoaa kuljetuksen aikana.

VÄLIIN JÄÄNEEN URHEILUTAPAHTUMAN VAKUUTUS KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Sinä tai lipunhaltija sairastuu (mukaan lukien Covid-19) tai loukkaantuu ja joutuu jättämään urheilutapahtuman väliin.
- ✓ Tapahtuman järjestäjä peruuttaa tapahtumasi huonon sään vuoksi.

LÄÄKETIETEELLINEN SUOJA KOSKEE SINUA, JOS...

- ✓ Olet vastuussa toisen henkilön sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta
- ✓ Olet vastuussa sinulle kuulumattomalle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista.

MATKAN VIIVÄSTYMISTÄ KOSKEVA VAKUUTUSTURVA KOSKEE SINUA, JOS...

✓ Matkasi viivästyy luonnonkatastrofi, matkanjärjestäjän viivästyminen tai liikenneonnettomuus.

ETUTAULUKKO

Suoja sisältää seuraavat etuudet, rajoitukset ja omavastuu...

Etu	Raja	Omavastuu
✓ Korvaus käyttämättömistä, ei-hyvitettävistä matkakustannuksista, jos varaus keskeytyy	€5,000.00	10 % (vähennetään korvausvaatimuksen määrästä) enintään 50,00 euroon asti.
✓ Lisäkuljetuskustannukset, jos matkasi keskeytyy	economy-luokan lippu	
✓ Hätämajoitus matkan keskeytyessä	yhteensä enintään 200,00 € jokaiselta viivästyneeltä yöltä kaikkien edunsaajien osalta alkuperäisen lähtöajan jälkeen, enintään 5 yön ajan.	
✓ Hätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet sairauskulut	Per enimmäisraja ulkomailla	
✓ Hätätapauksissa ulkomailla aiheutuneet hammaslääkärikulut	€300.00	10 % (vähennetty korvaushakemuksen summasta)
✓ Apua lääkärin tai hoitolaitoksen etsimisessä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Palauttaminen kotimaahan lääkintäsyistä	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Etsintä- ja pelastustoiminta	€5,000.00	
✓ Ulkomailla suoritettavista hautajaisista tai vainajan kotiuttamisesta aiheutuvat kustannukset	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Huollettavien palauttaminen	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkakustannukset sairaalahoitoon joutuneen ystävän tai perheenjäsenen luokse pääsemiseksi	palvelun järjestää XCover Assist	
✓ Matkatavaroiden suojaus - Henkilökohtaisen omaisuuden suojaus	Enintään 1 000,00 € Enintään 250,00 € per tuote (jos sinulla on kuitti). Enintään 150,00 €/kpl (jos sinulla ei ole kuittia, mutta sinulla on ostotodistus). Max. 50 % esineen jälleenhankintakustannuksista, enintään 150,00 €/esine (jos sinulla ei ole myyntikuittia tai ostotodistusta).	10 % (vähennetään korvausvaatimuksen määrästä) enintään 50,00 euroon asti.
✓ Yli neljän tunnin matkatavaroiden viivästyminen – jos sinulla on kuitit (vain meno-matkoilla)	€400.00	

Etu	Raja	Omavastuu
✓ Matkatavaroiden viivästyminen yli 4 tuntia - jos sinulla ei ole myyntikuittia, mutta sinulla on todiste ostoksesta (vain menomatkat).	€200.00	
✓ Matkustusasiakirjojen katoaminen - hätäpassin tai -viisumin hankkimisesta aiheutuvat kustannukset ja niihin liittyvät kulut	€500.00	
✓ Matkustusasiakirjojen menetys - jäljellä oleva arvo	Todellinen jäännösarvo	
✓ Matkaviivästysuoja - matkan viivästyminen ja siitä aiheutuneet kulut (vähintään 4 tunnin viivästyksen jälkeen).	100,00 € tunnilta vähintään 4 tunnin viivästyksen jälkeen. Enintään 500 €	
✓ Matkan viivästyminen ilman kuluja (vähintään 4 tunnin viivästyksen jälkeen).	70,00 € tunnilta vähintään 4 tunnin viivästyksen jälkeen. Enintään 350,00 €	
✓ Henkilökohtainen vastuu	€1,000,000.00	
✓ Missed Activity Protection - Missattu urheilutoiminta	€200.00	
✓ Urheiluvälineet - Urheiluturva	€1,500.00	
✓ Urheiluvälineiden vuokraus - Urheiluturva	€300.00	

VAKUUTUS EI KATA...

- ✗ Jos korvaushakemuksesi liittyy jollakin tavalla jo olemassa olevaan sairauteen
- ✗ Jos tapahtuma (joka aiheuttaa korvausvaatimuksesi) sattuu ennen kuin olet tilannut [Ultra Plan](#), tai Premium- tai Metal-suunnitelmat, jos suunnitelman jäsenyys muuttuu.
- ✗ Jos matkustat vastoin lääkärin neuvoja, - [lääkärin ammattihenkilö](#).

MITEN KORVAUSHAKEMUKSET TOIMIVAT

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos joudutte sisään sairaala koska voimme ehkä kattaa kulusi suoraan sairaalassa sijaitsevan sairaala.

XCover Assist auttaa sinua 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä hoitoa**.

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Tanska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Suomi - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islanti - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Liettua - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Nopeuttaaksesi prosessia pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [jätät hakemuksen](#). Tarvitset esimerkiksi todistuksen sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Saat vaiheittaisen oppaan [Ohjekeskuksessamme](#).

Vaimus ottaa meihin yhteyttä

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että sinut otetaan sairaalahoitoon vähintään yhdeksi yöksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun olet saanut tiedon sairauden alkamisesta, ja tämä aiheuttaa kustannustemme nousun, maksamme vain tavanomaiset ja kohtuulliset kustannukset, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä heti. Lisäkuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos olemme hyväksyneet ne etukäteen.

Muu kuin kiireellinen sairaanhoito

Jos tarvitset ei-kiireellistä sairaanhoitoapua, aloita prosessi käymällä [korvauskeskuksessamme](#).

Lentokorvaus

Jos lentoyhtiö siirtää tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö korvaa sinulle rahasi tai antaa hyvityksen. Jos se peruutetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun lähtöpäivä, voit saada lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) nojalla, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#).

Kaikki muut asiat löydät osoitteesta xcover.com/claim ja voit aloittaa korvausvaatimuksen.

Kaikissa korvausvaatimuksissa tarvitsemme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Voimme pyytää korvausvaatimusprosessin aikana esimerkiksi seuraavia [asiakirjoja](#) varauslaskut ja kuitit. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa "Vireillä".

Saatat myös olla oikeutettu saamaan sairaanhoitoa eurooppalaisen sairaanhoitokorttisi avulla. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista saat [Euroopan komissiosta](#).

VAKUUTUKSEN PERUUTTAMINEN

Vakuutuksesi peruuntuu automaattisesti, kun Revolut Ultra Plan peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

MILLOIN MINUA SUOJELLAAN?

Olet suojattu matkoilta, jotka alkavat ja päättyvät kotiisi, jopa 90 päivän ajan.

Jotta saat suojan, sinulla on oltava aktiivinen Revolut Ultra Plan -tili, ja sinun on käytettävä tätä tiliä majoituksen ja tärkeimmän kaupallisen tai julkisen liikenteen maksamiseen määränpäähän ja takaisin, ellet voi todistaa, että Revolut-korttisi on varastettu. Revolut Ultra Plan -tilisi on oltava avoinna (keskeytyksettä) siitä lähtien, kun varaat matkasi, ja sinun on pystyttävä esittämään kuitit, jotka todistavat käyttäneesi Revolut Ultra Plan -tiliäsi matkan ja majoituksen maksamiseen.

Muut lipunhaltijat ovat suojattuja, kun he matkustavat matkan maksaneen Revolut Ultra Plan -tilinhaltijan kanssa, elleivät he joudu eroon toisistaan luonnonkatastrofin tai väistämättömän olosuhteen vuoksi.

Jotta matkat voidaan hyväksyä pääkuljetusmuodoksi, niiden on kestettävä yli kaksi päivää ja niihin on sisällyttävä useita kohteita, joissa on yöpymisiä.

Jos Revolut-korttisi varastetaan etkä pysty maksamaan matkaasi Revolut Ultra Plan -tililläsi, voit olla oikeutettu suojaukseen. Pyydämme todisteita siitä, että tilisi on keskeytetty, ja vaadimme poliisiraportin, joka on päivätty 48 tunnin kuluessa Revolut-korttisi varastamisesta.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIISI...

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, kirjaudu sisään XCover-tilillesi ja käy [Ohjekeskuksessamme](#).

Olemme valinneet alle muutamia suosituimpia usein kysytyjä kysymyksiä, mutta löydät niitä lisää XCover.com-sivustolta.

- [Miten aktivoin XCover-tilini?](#)
- [Mitä asiakirjoja tarvitsen korvausvaatimuksen tekemiseen?](#)
- [Miten teen muutoksen, peruutan tai saan hyvityksen XCover-turvastani?](#)
- [Mistä löydän XCover Protection -asiakirjani?](#)
- [Miten teen korvausvaatimuksen?](#)

Vieraile [Ohjekeskuksessamme](#) löytääksesi täydellisen luettelon useimmin kysytyistä kysymyksistä.

VAKUUTUKSEN SANAMUOTO

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

Sinun todistuksessa ja tässä tekstissä kerrotaan vakuutusturva, rajoitukset, poikkeukset ja omavastuu.

Olet suojattu enintään 90 päivän matkoilta, jos kaikki alla olevat kriteerit täyttyvät:

1. Sinun on käytettävä Revolut Ultra Plan -pakettiasi maksaaksesi tärkeimmät kaupalliset tai julkiset kuljetukset määränpäähen ja takaisin. Tätä ei sovelleta, jos käytät yksityisautoa.
2. Sinun on käytettävä Revolut Ultra Plan -ohjelmaasi majoituksen maksamiseen.
3. Sinun on esitettävä kuitit tai selvitykset, jotka osoittavat, että Revolut Ultra Plan -ohjelmaasi on käytetty pääasiallisen kaupallisen tai julkisen liikenteen kuljetuksen ja majoituksen maksamiseen.
4. Revolut Ultra Plan -ohjelmasi on oltava avoinna siitä lähtien, kun varasit matkasi keskeytyksettä.
5. Muut edunsaajat ovat vakuutusturvan piirissä vain siltä ajalta, jonka he matkustavat matkan maksaneen Revolut Ultra Planin haltijan kanssa, paitsi jos teidät erotetaan toisistanne väistämättömien olosuhteiden vuoksi.

Olet vakuutusturvan piirissä vain, jos matka alkaa ja päättyy 90 päivän aikana, ellei matka jatku väistämättömien olosuhteiden vuoksi. Matka on ajoitettava siten, että se alkaa ja päättyy kotonasi.

Huomaa: Jos Revolut-korttisi katoamisen tai varkauden vuoksi et pysty suorittamaan maksua tai tekemään ennakkovarausta, luovomme vaatimuksesta maksaa tai tehdä ennakkovaraus pääkuljetuksesta ja majoituksesta Revolut Ultra Plan -kortillasi. Sinun on todistettava, että tilisi on keskeytetty, ja jos kyseessä on varkaus, sinun on toimitettava poliisiraportti. Voimme myös pyytää lisätodisteita.

MATKAN KESKEYTYMINEN

Korvaamme sinulle:

- Käyttämättä jääneet, lennon ulkopuoliset, ei-palautettavat matkakulut.
- Käyttämättömät, ei-korvattavat lentokustannukset.
- ylimääräiset majoitus- ja kuljetuskustannukset, jos keskeytyksen vuoksi joudut olemaan matkakohteessasi (tai keskeytyspaikassa) pidempään kuin alun perin oli suunniteltu.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS...

Sinä tai lipunhaltija joutuu keskeyttämään matkan jonkin seuraavan syyn vuoksi:

1. Sinun tai lipunhaltijan sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema (mukaan lukien COVID-19). Lääkäri on vahvistettava, että matkan keskeyttäminen sairauden tai loukkaantumisen vuoksi on lääketieteellisesti välttämätöntä.
2. Jos lähisukulainen/perheenjäsen, joka ei matkusta kanssasi, loukkaantuu tai sairastuu, myös Covid-19-tautiin. The condition must be considered life-threatening by a doctor or require hospitalisation.
3. Your [home becomes suddenly and unexpectedly uninhabitable](#).
4. You (or a ticket holder) are summoned for legal proceedings during your trip.
5. Due to a natural disaster or adverse weather event the trip is cancelled by the travel carrier, leaving you out of pocket or with more than 24 consecutive hours delay. Jos pääset alkuperäiseen määränpäähäsi muulla tavoin aikataulun mukaisten matkapäivien aikana, korvaamme sinulle:
 1. Olemassa olevat tai ylimääräiset kustannukset, kuten majoituskustannukset, jotka sinun on maksettava ja joita ei voida periä takaisin matkanjärjestäjältä.
 2. Samanlaisen tai alemman palveluluokan vaihtoehdoisen kuljetuksen välttämättömät kustannukset, kuin mitä sinulle oli alun perin varattu matkanjärjestäjältäsi.
 3. Myöhästymisestäsi johtuvat menetetyt ennakoon maksetun majoituksen kustannukset.
6. Sinä tai matkakumppani joutuu liikenneonnettomuuteen ja:
 1. tarvitsee lääkärinhoitoa;
 2. tai ajoneuvo on korjattava, koska sen käyttö ei ole turvallista.
7. Sinä tai lipun haltija olette aktiivisia ensiapuhenkilöitä, ja teitä pyydetään antamaan apua tai avustusta hätätilanteen jälkeen alun perin suunniteltujen matkapäivien aikana.
8. Sinä tai matkakumppani olet matkustajana kaapatussa lentokoneessa, junassa, ajoneuvossa tai laivassa.

9. Sinut, lipunhaltija tai asevoimissa palveleva perheenjäsen kutsutaan aktiiviseen palvelukseen matkasi aikana.
10. Jäät matkastasi pois vähintään puolet jonkin seuraavan syyn vuoksi:
 1. Matkatoimiston myöhästyminen (tähän ei sisälly matkatoimiston peruutus ennen lähtöpäivääsi)
 2. . lakko tai työtaistelutoimenpiteet, ellei niitä ole uhattu tai ilmoitettu ennen matkan varaamispäivää.
 3. luonnonkatastrofi.
 4. tiet suljetaan tai ne ovat kulkukelvottomia ankaran sään vuoksi.
 5. kansalaisjärjestyshäiriöt, paitsi jos ne nousevat poliittisen riskin tasolle.
11. Sinun tai lipunhaltijan vaaditut matkustusasiakirjat varastetaan tai ne katoavat. Sinun on pyrittävä huolellisesti hankkimaan korvaavia asiakirjoja, joiden avulla voisit pitää alun perin suunnitellut matkapäivät, ja esitettävä todisteet yrityksistäsi.
12. Perheenjäsen tai palveluseläimesi menehtyy matkasi aikana.
13. Sinä tai matkakumppanisi ette voi aloittaa matkaa suunnitellusti, koska jompikumpi heistä on joutunut karanteeniin. Karanteeniin syynä on oltava tarttuva tauti (mukaan lukien Covid-19). Jos karanteeni johtuu epidemiasta tai pandemiasta (mukaan lukien Covid-19), karanteeniin asettaminen on nimenomaisesti ja yksilöllisesti määriteltävä määräyksessä tai ohjeessa.

Covid-19:ään liittyvien korvausvaatimusten osalta korvausvaatimusryhmämme vaatii todisteeksi PCR-testin.

Jos keskeytät matkasi, sinulle maksetaan korvaus sen perusteella, kuinka monta käyttämättömät päivät joita sinulla on jäljellä, lukuun ottamatta kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, matkatoimistoilta ja matkatoimittajilta, perittäviä tai takaisin perittäviä määriä.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Minkä tahansa kohdassa "Yleiset poissulkemiset" luetellun poissulkemisen osalta.
2. Lääketieteellisten testien tai todistusten kustannusten osalta.
3. Oikeudenkäyntiin osallistumisen osalta, jos se johtuu ammatistasi (esimerkiksi jos osallistut oikeudenkäyntiin asianajajan, tuomioistuimen virkailijan, asiantuntijatodistajan, lainvalvontaviranomaisen tai muun vastaavan ammatin harjoittajan ominaisuudessa, tämä ei kuulu vakuutusturvan piiriin).
4. Jos matkanjärjestäjäsi tai lentoyhtiösi peruuttaa matkasi mistä tahansa syystä. Tähän eivät sisälly luonnonkatastrofit tai epäsuotuisat sääolot.
5. Jos joudut karanteeniin ja karanteenimääräystä sovelletaan:
 1. johonkin väestöosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan lukien paikan päällä suojautuminen, kotiin jääminen, turvallisempi kotiin jääminen tai muut vastaavat rajoitukset), tai
 2. henkilön matkustuspaikan perusteella, mukaan lukien lähtöpaikka, matkan aikana ja lopullinen määränpää.

Näitä rajoituksia sovelletaan, vaikka karanteenimääräyksessä tai -ohjeessa nimenomaisesti nimeltä mainittaisiin karanteeniin asetettava henkilö tai matkakumppani.

LÄÄKETIETEELLINEN TURVA

Jos tarvitset kiireellistä lääkärihoitoa, hakeudu hoitoon matkakohteessasi. Emme ole terveydenhuollon tarjoaja, mutta voimme auttaa sinua hoito- ja avustusvaihtoehdoissa vamman tai sairauden jälkeen.

Ota yhteyttä XCover Assist -palveluun mahdollisimman pian, kun kyseessä on loukkaantuminen, joka on aiheutunut seuraavista syistä onnettomuus, sairaus tai tauti, joka edellyttää sairaalahoitoa sairaalahoitona tai ennen kuin kotiuttamisjärjestelyt on tehty. Korvaamme sairaalahoidon vain, jos se on lääketieteellisesti välttämätön, mikä tarkoittaa, että diagnoosia ei voida tehdä tai hoitoa ei voida antaa turvallisesti ja tehokkaasti avohoidossa tai päivähoidossa.

- Sinun tai jonkun puolestasi on otettava meihin yhteyttä, ennen kuin kotiuttamistasi koskevia järjestelyjä tehdään. Jos emme ole valtuuttaneet ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen summan, jonka olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen. Emme ota vastuuta kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet.
- Ota yhteyttä XCover Assist -palveluun mahdollisimman pian, jos joudut sairaalahoitoon laitoshoidona tai tarvitset kalliimpaa hoitoa. Voimme ehkä taata maksut tai järjestää suoran laskutuksen "Hätätapausten sairauskulujen" vakuutusturvan rajoissa (edellyttäen, että sairaanhoitopalvelujen tarjoaja hyväksyy sen).

Korvaamme seuraavat sairaanhoitokulut ja niihin liittyvät kulut, jotka ovat aiheutuneet ulkomaanmatkasi aikana, jos:

Sairastut (myös Covid-19-tautiin) tai kärsit vammasta, ja sinun on tarpeen saada hoitoa lääkäriltä, jotta estetään

- sitä ei hoideta ennen kotiinpaluutasi sairaalahoitona, päivähoitopotilaana tai avohoitopotilaana.
- Korvaamme vain maksut, jotka ovat tavanomainen ja kohtuullinen tavanomaisten ja yleisesti hyväksytyjen lääketieteellisten menettelyjen mukaisesti. Jos katsomme, että korvausvaatimus on epäasianmukainen, pidätämme oikeuden hylätä korvausvaatimuksen tai alentaa maksamamme korvauksen määrää.

Maksamattomat hoitokulusi maksetaan sen jälkeen, kun olemme hakeneet korvausta vaihtoehtoisista lähteistä, kuten seuraavista [vastavuoroiset terveydenhuoltosopimukset](#) (nämä ovat yleisiä Euroopassa, mutta niitä on rajoitetusti), yksityinen sairausvakuutus, sosiaaliturva, lakisääteinen sairausvakuutus tai mikä tahansa muu palveluntarjoaja, joka voi kattaa sinut.

Lääketieteellinen evakuointi, lääketieteellinen kotiuttaminen ja hätälennot

XCover Assist -tiimi valitsee hoitovaihtoehdot, kuten lääketieteellisen evakuoinnin, lääketieteellisen kotiuttamisen ja hätälennot sinulle tai hoitajalle tai seuralaiselle.

Jos sairastut tai loukkaannut matkasi aikana ja hoitava lääkäri ja lääketieteellinen tiimimme arvioivat sinut riittävän terveeksi matkalle, järjestämme kuljetuksen kotiin tai kotiin. [kotimaa](#). Kuljetus tapahtuu säännöllisillä reittiliikennevuoroilla samassa luokassa kuin alkuperäinen lippusi, ellei toisin mainita. [lääketieteellisesti tarpeellinen](#). Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Tarvittaessa alkuperäisen lentosi palautus tai hyvitys joko vähennetään sinulle suoritettavasta maksusta tai käytetään hätäkuljetuskustannusten kattamiseen.

Sairaankuljetus

Jos sairastut tai loukkaannut matkasi aikana, maksamme hätäkuljetuksen tapahtumapaikalta rekisteröityyn hoitolaitokseen.

Jos päätämme, että hoitolaitos, jonne sinut kuljetetaan, ei pysty tarjoamaan tarvitsemaasi hoitoa, järjestämme ja maksamme kuljetuksen sopivaan hoitolaitokseen maassa, jossa olet, tai kotimaassasi. [kotimaa](#). Voit myös valita lääketieteellisen evakuoinnin kotimaahasi, jos asianmukaista hoitoa ei ole saatavilla.

Voimme myös järjestää ja maksaa lääketieteellisen saattajan, jos se katsotaan lääketieteellisesti tarpeelliseksi.

Jos vietät tai sinun odotetaan viettävän yli 14 päivää sairaalahoitossa ja olet lääketieteellisesti vakaa, järjestämme ja maksamme myös kuljetuksen kotimaahasi.

Lisämaksulliset majoitus- ja kuljetuskustannukset

Lisämajoitus- ja kuljetuskustannukset hoitolaitokseen korvataan.

- Korvaamme majoituskustannukset sinulle ja/tai yhdelle henkilölle, joka asuu kanssasi (tai matkustaa kotimaastasi asumaan kanssasi).
- Korvaamme taksimatkat hoitolaitokseen.

Korvaamme myös kuljetuskustannukset (sama palveluluokka, joka oli alun perin varattu) ystävän tai perheenjäsenen matkasta luoksesi, jos olet [sairaalahoito](#) yli 72 tunnin ajan tai äkillinen hengenvaarallinen sairaus.

Huollettavien henkilöiden paluukustannukset

Matkaseuralaisesi matkakulut (enintään 17-vuotiaat tai alle 17-vuotiaat tai [huollettavat](#)) korvataan. Korvaamme heidän matkakustannuksensa paluusta ensisijaiseen asuinpaikkaasi tai valitsemaasi paikkaan asuinmaassasi.

Korvaamme myös matkaseurueesi mukana matkustavan aikuisen perheenjäsenen matkakustannukset (samassa matkustusluokassa kuin alun perin oli varattu), jos se on tarpeen.

Sinulla on vakuutusturva, jos...

- hoitava lääkäri on kertonut sinulle, että olet [sairaalahoito](#) yli 24 tuntia tai kuolet matkasi aikana; ja
- sinulla ei ole mukana matkustavaa aikuista perheenjäsentä, joka pystyy huolehtimaan matkaseurueesi jäsenistä (17-vuotiaista tai alle 17-vuotiaista tai [huollettavat](#)).

Hammashoito

Kiireellinen hammashoito korvataan, jos tarvitset välitöntä kiputoimenpidettä tai leikkausta.

Etsintä ja pelastus

Korvaamme ammattitaitoisen pelastusryhmän suorittaman etsintä- ja pelastustoiminnan kustannukset, jos:

- sinut ilmoitetaan kadonneeksi matkasi aikana tai sinut on pelastettava fyysisestä hätätilanteesta syrjäisessä paikassa; tai
- hallituksen operaatio ei ole käynnissä pelastusoperaation toteuttamiseksi; tai

- jos sinua ei voida tavoittaa ambulanssilla, koska olet syrjäisessä paikassa.

Hautajaiskustannukset

Ulkomaiset hautauskulut tai vainajan kotiuttaminen korvataan. Hoidamme tarvittavat järjestelyt.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Kaikkien korvausvaatimusten osalta, jotka johtuvat jo olemassa olevista lääketieteellisistä olosuhteista, kuten kohdassa "Jo olemassa olevat lääketieteelliset olosuhteet" on esitetty.
3. Ennen matkaa tai matkan päättymisen jälkeen annetusta hoidosta aiheutuneisiin kustannuksiin.
4. Mahdollisista kustannuksista, kun matkustat vastoin lääkärisi tai meidän lääkärimme tai minkä tahansa valtion viranomaisen, mukaan lukien paikallishallinnon viranomaisen, kansallinen viranomaisen tai Maailman terveysjärjestö, neuvoja.
5. Mahdollisista kustannuksista, jotka aiheutuvat siitä, että hoito ei ole lääketieteellisesti välttämätöntä seuraavien sairauksien ehkäisemiseksi vakava haitta sinulle ennen kotiinpaluutasi.
6. Lääkkeiden virheellisen käytön vuoksi.
7. Jos ennen matkaasi oli ennakoitavissa, että vahinko todennäköisesti syntyisi matkasi aikana.
8. Ajoneuvon käytöstä johtuvien vahinkojen osalta, jos sinä tai ajoneuvosi kuljettaja:
 1. sinulla ei ollut asianmukaista ajokorttia, tai
 2. ette saaneet ajolupaa tai
 3. rikkoi voimassa olevia tieliikennelakeja.
9. Minkä tahansa muun kuin kiireellisen hoidon tai palvelujen osalta yleensä, eikä se korvaa erityisesti seuraavia hoitoja ja palveluja:
 1. Valinnainen kosmeettinen leikkaus tai hoito;
 2. vuotuiset tai rutiinitutkimukset tai -konsultaatiot;
 3. pitkäaikaishoito;
 4. Allergiahoitot (paitsi jos ne ovat hengenvaarallisia);
 5. Kuulokojeiden, hammasproteesien, silmälasien ja piilolinssien tutkimukset, konsultaatiot tai hoito, jotka liittyvät kuulokojeiden, hammasproteesien, silmälasien ja piilolinssien katoamiseen tai vahingoittumiseen;
 6. Fysioterapia, kuntoutus tai palliatiivinen hoito (paitsi jos se on tarpeen vakauttamiseksi);
 7. kokeellinen hoito; ja
 8. muu kuin kiireellinen lääketieteellinen tai hammaslääketieteellinen hoito.
10. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat siitä, että et ole hankkinut suositteluja rokotteita, rokotuksia tai lääkkeitä ennen matkaa.

SAIRAANKULJETUKSEEN JA EVAKUOINTIIN LIITTYVÄT OLOSUHTEET

1. Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, ja meidän on tehtävä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Jos emme ole antaneet lupaa ja järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen verran, mitä olisimme maksaneet, jos olisimme järjestäneet kuljetuksen. Emme ota vastuuta kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole hyväksyneet tai järjestäneet.
2. Sairaankuljetuksen on oltava lääketieteellisesti välttämätön.
3. Kaikkien evakuointipäätösten on oltava niiden lääkäreiden tekemiä, joilla on toimilupa siinä maassa, jossa he harjoittavat ammattiaan.
4. Sinun on noudatettava avustus- ja lääkintäryhmiemme tekemiä päätöksiä. Jos et noudata sääntöjä, vapautat meidät tosiasiallisesti kaikesta vastuusta ja vastuusta päätösesi seurauksista, ja pidätämme oikeuden olla tarjoamatta suojelua.
5. Yhden tai useamman hätäkuljetuspalvelun tarjoajan on oltava halukas ja kykenevä kuljettamaan sinut nykyisestä sijaintipaikastasi yksilöityyn sairaalaan tai hoitolaatokseen.
6. Mahdollisten kuljetusta koskevien erityisvaatimusten on oltava lääketieteellisesti välttämättömiä. Esimerkiksi jos matkustaminen useammalla kuin yhdellä istumapaikalla on lääketieteellisesti välttämätöntä.

HENKILÖKOHTAINEN VASTUU

VAKUUTUS KATTAÄ SINUT, JOS...

1. olet vastuussa toisen henkilön sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta Tämä ei koske työntekijöitä, perheenjäseniä, matkakumppaneita tai muita lipunhaltijoita.
2. Olet vastuussa muulle kuin omalle omaisuudellesi aiheutuneista vahingoista. Tämä ei koske työntekijöiden, perheenjäsenten, matkaseurueesi tai muiden lipunhaltijoiden omistamaa omaisuutta.

ET OLE TURVATTU...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Jos olet vastuussa työntekijöiden, perheenjäsenten, jäsenten, matkaseuran tai muiden lipunhaltijoiden sairaudesta, loukkaantumisesta tai kuolemasta.
3. Jos olet vastuussa työntekijöiden, perheenjäsenten, matkaseurueesi tai muiden lipunhaltijoiden omistaman omaisuuden vahingoittumisesta.
4. Jos korvaukset tai oikeudenkäyntikulut johtuvat seuraavista syistä:
 1. Mistä tahansa vastuusta, jonka olet ottanut vastuullesi sopimuksen nojalla, paitsi jos vastuu olisi syntynyt ilman sopimusta.
 2. Vastuusta, joka johtuu tahallista tekemisestäsi.
 3. Vastuu, joka johtuu jostain, jota et ole tahallasi tehnyt, mutta jonka sinun olisi pitänyt tehdä.
 4. Henkilökohtainen liiketoiminta, kauppa, ammatti tai ammatinharjoittaminen, tavaroiden toimittaminen tai palvelujen tarjoaminen tai maan tai rakennusten omistaminen tai käyttäminen.
 5. Mikä tahansa omistus, hallussapito tai käyttö:
 1. moottoriajoneuvon tai mekaanisen ajoneuvon tai koneen;
 2. eläimiä;
 3. tai ampuma-aseita.
 6. tartuntatautien tai -virusten välittäminen.
 7. Vuokrattu, lainattu tai lainattu omaisuus, lukuun ottamatta majoitusta, jota käytät matkallasi.
5. Esimerkkivahingonkorvaussakot (sakot, joilla pyritään rankaisemaan syyllistä sen sijaan, että uhrille myönnettäisiin korvaus).

MATKAN VIVÄSTYMINEN

Jos sinun tai matkaseurueesi matka viivästyy jostain alla mainituista vakuutuksen kattamista syistä, korvaamme sinulle seuraavat kulut, vähennettynä mahdollisilla hyvityksillä, enintään todistuksessa mainitun "Matkan viivästyminen" -kohdan enimmäiskorvausmäärän verran:

1. Jos matkasi on viivästynyt vähintään 4 tuntia, sinulle korvataan etukäteen maksetut kulut ja lisäkulut, mukaan lukien ateriat, majoitus, viestintä ja kuljetus. Viivästys lasketaan lopulliseen määränpäähen saapumisajan perusteella. Saat korvauksen:
 1. Jos sinulle aiheutuu kuluja, enintään **€100,00 per tunti**, kun olet **myöhässä yli 4 tuntia**. Sinulle maksetaan **enintään 500,00 €**. Ostotodistus vaaditaan (esim. luottokortti- / pankkitiliote tai maksukuitti).
 2. Jos sinulle ei aiheudu kuluja, enintään **€70,00 per tunti**, kun olet **myöhässä yli 4 tuntia**. Sinulle maksetaan **enintään 350,00 €**.
2. Jos myöhästyminen aiheuttaa sen, että myöhästyit risteilyn/matkan lähdöstä, korvataan välttämättömät kuljetuskustannukset, jotta pääset takaisin risteilylle/matkalle tai perille määränpäähen.
3. Jos myöhästyminen aiheuttaa sen, että myöhästyit lentosi tai junasi lähdöstä, koska paikallinen julkinen liikenne on myöhässä matkalla lähtölentokentälle tai juna-asemalle, korvataan välttämättömät kuljetuskustannukset, jotta pääset joko määränpäähesi tai palaat kotiin.

VAKUUTUKSESI KATTAÄ SEURAAVISSA TAPAUKSISSA...

1. matkanjärjestäjän myöhästyminen.
2. matkanjärjestäjän peruutus lähtöpäivänä, joko määränpäähen tai kotiin.
3. lakko, ellei sitä ole uhattu tai ilmoitettu ennen matkan varaamista.
4. luonnonkatastrofi.
5. kadonneet tai varastetut matkustusasiakirjat.
6. kaappaus, paitsi jos kyseessä on terrori-isku.
7. kansalaisjärjestyshäiriöt, paitsi jos ne ovat poliittisen riskin tasoisia.
8. Liikenneonnettomuus.
9. Matkanjärjestäjä evää sinulta tai matkakumppaniltasi lennolle pääsyn sillä perusteella, että sinulla tai matkakumppanillasi epäillään olevan tarttuva sairaus (mukaan lukien epidemia tai pandemia tauti, kuten COVID-19). Tähän ei kuulu lennolle pääsyn epääminen, koska kieltäydyt tai et noudata matkustamista tai määränpäähen pääsyä koskevia sääntöjä tai vaatimuksia.
10. Karanteeniin joutuminen matkasi aikana, koska olet altistunut:
 1. Tarttuva tauti, joka ei ole epidemia tai pandemia;
 2. tai epidemiaan tai pandemiaan (kuten COVID-19), mutta vain, jos seuraavat edellytykset täyttyvät:
 1. Karanteeni koskee nimenomaan sinua tai matkakumppania, mikä tarkoittaa, että sinut tai matkakumppani on nimenomaisesti ja yksilöllisesti nimeltä mainittu määräyksessä tai ohjeessa, jotta sinut tai matkakumppani voidaan asettaa karanteeniin epidemian tai pandemian vuoksi;
 2. karanteenia ei sovelleta yleisesti tai laajasti:
 1. johonkin väestöosaan tai koko väestöön, maantieteelliseen alueeseen, rakennukseen tai alukseen (mukaan luettuna paikan päällä suojautuminen, kotona oleskelu, turvassa oleskelu tai muu vastaava rajoitus);
 2. tai sen perusteella, mihin, mistä tai minkä kautta henkilö matkustaa.

Tätä rajoitusta sovelletaan, vaikka karanteenimääräyksessä tai -ohjeessa nimenomaisesti nimeltä mainittaisiin karanteenin kohteeksi sinä tai matkakumppanisi.

ET OLE TURVATTU...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Matkanjärjestäjän peruutus ennen lähtöpäivääsi.

HENKILÖKOHTAINEN OMAISUUS

Tavarasi ovat vakuutustodistuksessa ilmoitettuihin rajoihin asti suojattuja seuraavien kustannusten osalta:

- Vahingoittuneen henkilökohtaisen esineen korjauskustannukset;
- Kustannukset kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun henkilökohtaisen esineen korvaamisesta samalla tai samankaltaisella esineellä, jonka hintaa alennetaan 10 % jokaiselta täydeltä vuodelta alkuperäisen ostopäivämäärän jälkeen, enintään 50 %:n alennukseen asti. Esinekohtainen korvausvaatimuksesi määrä riippuu siitä, millaisen omistusoikeuden voit todistaa. Lisätietoja ostotodistuksesta on [Ohjekeskuksessamme](#).

Jos tuotteesta ei ole alkuperäistä kuittia tai ostotodistusta, korvaamme vain 50 % kustannuksista, jotka aiheutuvat kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tuotteella.

Ota yhteyttä lentoyhtiöön tai matkanjärjestäjään, jos... [henkilökohtainen omaisuus vahingoittuu](#) tai katoaa kuljetuksen aikana, sillä he voivat ehkä auttaa.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

- Sinun [elektroniset laitteet](#) katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkasi aikana.
- Henkilökohtaiset tavarasi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkasi aikana.

VAKUUTUS EI KATA SINUN (TAI MUIDEN LIPUNHALTIJOIDEN) OSALTA...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Jos et ilmoita matkapuhelimen varkaudesta tai katoamisesta verkko-operaattorillesi ja pyydä häntä estämään laitteen käyttöä.
3. Jos et pysty toimittamaan poliisiraporttia, jos laite on varastettu.
4. Kaikista aiheutuneista kuluista (kuten puhelinlaskuista tai liittymistä) tai tulonmenetyksistä.
5. Eläimistä, mukaan lukien eläinten jäännökset.
6. Autojen, moottoripyörien, moottoreiden, lentokoneiden, vesikulkuneuvojen ja muiden ajoneuvojen sekä niihin liittyvien lisävarusteiden ja laitteiden osalta.
7. Polkupyörien, suksien ja lumilautojen osalta (paitsi silloin, kun ne on tarkastettu matkanjärjestäjän kanssa);
8. Kuulolaitteita, silmälasia ja piilolinssijä varten.
9. Tekohampaiden, proteesien ja ortopedisten laitteiden osalta.
10. Pyörätuoleja ja muita [liikkumisvälineet](#).
11. Kulutustavarat, lääkkeet, lääkinnälliset laitteet/tarvikkeet ja pilaantuvat tuotteet.
12. Lippuja, passeja, asiakirjoja, piirustuksia, leimoja ja muita asiakirjoja varten.
13. Rahaa, valuuttaa, luottokortteja, seteleitä tai velkakirjoja, siirtokelpoisia välineitä, matkashekkejä, arvopapereita, kultaharkkoja ja avaimia varten.
14. Matoille ja matoille.
15. Antiikkiesineet ja taide-esineet.
16. Hauraille tai hauraille esineille.
17. Tuliaseet ja muut aseet, mukaan lukien ampumatarvikkeet.
18. Aineettoman omaisuuden osalta, mukaan lukien ohjelmistot ja sähköiset tiedot.
19. Liiketoiminnassa tai kaupassa käytettävän omaisuuden osalta.
20. Omaisuus, jota et omista.
21. Kun kyseessä on [arvokas esine](#) varastettu ajoneuvosta, lukittuna tai lukitsemattomana.
22. Osoitteessa [henkilökohtainen omaisuus](#), kun se on:
 1. Kuljetettu, ellei matkanjärjestäjän kanssa;
 2. auton perävaunussa tai perävaunussa;
 3. [Valvomaton](#) lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (paitsi jos on todisteita murtautumisesta sisään).
23. Henkilökohtainen omaisuus, joka on kadonnut tai unohtunut, kun se on sinun tai matkakumppanisi hallussa.

MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN

Jos matkanjärjestäjä aiheuttaa viivästyksen matkatavaroillesi matkasi aikana, korvaamme vakuutustodistuksessa mainittuun rajaan asti kulut, joita sinulle aiheutuu välttämättömistä tarvitsemistasi tavaroista, kunnes matkatavarasi saapuvat. Sinun on esitettävä todiste ostoksesta (esim. luottokortti- tai tilite). Sinun on myös toimitettava vahvistus liikenteenharjoittajalta (tai PIR-raportti, jos kyseessä on lentoyhtiö).

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

Matkatavarasi myöhästyvät yli 4 tuntia lähtevältä matkaltasi.

SINUA EI OLE VAKUUTETTU, JOS...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Jos matkatavarasi myöhästyvät paluumatkalla.

MATKUSTUSASIAKIRJOJEN MENETYS

Jos passisi tai viisumi katoaa, varastetaan tai tuhoutuu matkan aikana, hyvitämme sinulle todistuksessasi ilmoitettuun rajaan asti seuraavat asiat:

1. Tarvittavat ylimääräiset matka- ja majoituskulut sekä hätäpassin ja/tai viisumin myöntämisestä aiheutuvat hallintokulut, joita tarvitset jatkaaksesi matkaasi tai palataksesi ensisijaiseen asuinpaikkaasi; ja
2. Kadonneen tai varastetun tai tuhoutuneen passin jäljellä olevan ajan vastaava hinta (perustuen voimassa oleviin uusimiskustannuksiin).

Huomioi: Tarvitset suurlähetystön tai konsulaatin kuitin, jossa vahvistetaan hätäpassin tai viisumin hinta, ja poliisin kirjallisen raportin, jos passisi tai viisumi varastetaan.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.
2. Jos et voi esittää kuitteja ilmoitetuista kuluista.
3. Valuuttakurssien eroista johtuvien tappioiden osalta.
4. Passi- tai viisumivirheiden vuoksi. [vartioimaton moottoriajoneuvossa](#) tai julkisella alueella.
5. Pankkisi tai luottokortin myöntäjän perimistä ulkomaanvaluuttatransaktiomaksuista.
6. Mahdollisten päivitysten, ennakotarkastuspalvelujen tai postimaksujen kustannuksista.

VÄLIIN JÄÄNYT TOIMINTA - URHEILUTURVA

Jos et voi osallistua yhteen tai useampaan etukäteen maksamaasi urheilutoimintaan matkasi aikana, hyvitämme aktiviteeteista maksamasi ei-palautettavat kustannukset vähennettynä käytettävissä olevilla palautuksilla todistuksessa mainittuun enimmäismäärään asti. Tämä vakuutus on voimassa vain ennen toiminnan aloittamista.

VAKUUTUS KATTAÄ, JOS

1. Sinä tai toimintaan osallistuva perheenjäsen sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus (mukaan lukien epidemia- tai pandeeminen sairaus, kuten COVID-19). Sairauden, vamman tai terveydentilan on oltava niin invalidisoiva, että kohtuullinen henkilö ei voi osallistua toimintaan, ja lääkärin on neuvottava sinua tai perheenjäseniäsi olemaan osallistumatta toimintaan ennen toiminnan aloittamista. Jos tämä ei ole mahdollista, lääkärin on joko tutkittava sinut tai perheenjäsenesi tai neuvoteltava heidän kanssaan 48 tunnin kuluessa toiminnasta tai niin pian kuin mahdollista, jotta voidaan vahvistaa päätös olla osallistumatta toimintaan.
2. Perheenjäsenesi, joka ei osallistu toimintaan, sairastuu tai loukkaantuu tai hänelle kehittyy jokin sairaus. Sairauden, vamman tai terveydentilan on oltava lääkärin arvioima hengenvaarallinen, vaatia sairaalahoitoa tai vaatia sinun hoitoasi.
3. Kuolemantapauksessa.
4. Perheenjäsenesi tai palveluseläimesi kuolee 30 päivän kuluessa aktiviteetin suunnitellusta alkamispäivästä.
5. Aktiviteetin tarjoaja peruuttaa etukätein maksetun aktiviteettisi ankaran sään vuoksi.
6. Hiihtokeskuksesi sulkee vähintään 75 % hiihtoladuistaan lumen puutteen tai liiallisen lumen vuoksi. Rinteistä tai hiihtoladuista on suljettu vähintään 50 % sen kalenteripäivän normaaleista toiminta-ajoista, jona aiot käyttää hissilippuja.

VAKUUTUS EI KATA SEURAAVIA...

1. Kaikkien kohdassa "Yleiset poikkeukset" lueteltujen poikkeusten osalta.

URHEILUVÄLINEET - URHEILUTURVA

Sinun urheiluvälineet on suojattu vakuutustodistuksessa mainittuihin rajoihin asti:

- Vahingoittuneen urheiluvälineen korjauskustannukset urheiluvälineet;
- Kustannukset, jotka aiheutuvat kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun urheiluvälineen korvaamisesta samalla tai samankaltaisella välineellä, jonka hintaa alennetaan 10 % jokaiselta täydeltä vuodelta alkuperäisen ostopäivän jälkeen, enintään 50 %:n alennukseen asti.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta
- varastetaan matkalla ollessasi.

Seuraavia ehtoja sovelletaan:

- Sinun on täytynyt ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin urheiluvälineesi säilyttämiseksi turvallisesti ja ehjänä sekä sen takaisin saamiseksi;
- Sinun on täytynyt ilmoittaa tapahtuneesta ja sinulla on oltava jäljennös kirjallisesta raportista, jossa on kuvaus omaisuudesta ja sen arvosta asianomaisilta paikallisilta viranomaisilta, matkanjärjestäjältä, hotellilta tai retkenjärjestäjältä 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta; ja
- Sinun on esitettävä kadonneiden tavaroiden alkuperäiset kuitit tai muu ostotodistus. Jos tuotteesta ei ole alkuperäistä kuittia tai ostotodistusta, korvaamme enintään 50 % kustannuksista, jotka aiheutuvat kadonneen, vahingoittuneen tai varastetun tuotteen korvaamisesta samalla tai vastaavalla tuotteella.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki kohdassa "Yleiset poikkeukset" luetellut poikkeukset.
2. Muut tavarat kuin urheiluvälineet.
3. Eläimet, mukaan lukien eläinten jäännökset.
4. Autot, moottoripyörät, moottorit, lennokit, ilma-alukset, vesikulkuneuvot ja muut ajoneuvot sekä niihin liittyvät lisävarusteet ja laitteet.
5. Kuulolaitteet, silmälasit ja piilolinssit, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
6. Proteesit ja ortopediset laitteet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
7. Pyörätuolit ja muut liikkumisvälineet, ellei niitä ole erityisesti suunniteltu käytettäväksi tietyssä urheilulajissa.
8. Ei-fyysinen omaisuus, mukaan lukien ohjelmistot ja sähköiset tiedot.
9. Liiketoiminnassa tai kaupassa käytettävä omaisuus.
10. Omaisuus, jota et omista.
11. Vakava huolimattomuus tai ilkeävalta, joka johtaa urheiluvälineesi katoamiseen, varastamiseen tai vahingoittumiseen.
12. Urheiluvälineet, kun ne ovat:
 1. kuljetuksen aikana, paitsi jos se on matkanjärjestäjän mukana;
 2. auton perävaunussa tai perävaunussa;
 3. tai ilman valvontaa lukitsemattomassa moottoriajoneuvossa (ellei ole todisteita murtautumisesta).

URHEILUVÄLINEIDEN VUOKRAUS - URHEILUTURVA

Korvaamme matkan aikana käytettävien korvaavien urheiluvälineiden vuokraamisesta aiheutuvat välttämättömät kustannukset vakuutustodistuksessa mainittuun enimmäismäärään asti.

OLET VAKUUTETTU, JOS URHEILUVÄLINEESI...

- katoaa tai vahingoittuu matkanjärjestäjän toimesta menomatkallasi.
- varastetaan matkalla ollessasi.

Sinun on täytynyt tehdä vahinkoilmoitus paikallisille viranomaisille, matkanjärjestäjälle, hotellille tai retkenjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa katoamisen havaitsemisesta.

SINÄ (TAI MUUT LIPUNHALTIJAT) ETTE OLE VAKUUTETTUJA...

1. Kaikki kohdassa "Yleiset poikkeukset" luetellut poikkeukset.
2. Moottorikäyttöisten laitteiden tai ajoneuvojen osalta.

EHDOT

1. Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin vahingon estämiseksi tai pienentämiseksi.

2. Jos keskeytät matkasi, korvaus lasketaan jäljellä olevien käyttämättömien päivien määrän perusteella, josta on vähennetty kaikki kolmansilta osapuolilta, kuten lentoyhtiöiltä, varaustoimistoilta ja matkanjärjestäjiltä, takaisin perittävät tai perityt summat.
 1. Sinun on ilmoitettava kaikille matkanjärjestäjillesi mahdollisimman pian, kun tiedät, että sinun on keskeytettävä matkasi jostain syystä. Emme korvaa vahinkoja, jotka johtuvat siitä, ettet ole ilmoittanut matkanjärjestäjälle mahdollisimman aikaisin.
3. Jotta urheiluharrastuksesi voidaan korvata, sen on oltava:
 1. järjestetty osana matkaasi;
 2. sellaisen yrityksen tarjoama, joka on säännelty tai saanut luvan, jos se on vaadittu; ja Ei ole
 3. muutoin laissa kielletty.
 4. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheiluharrastuksiisi, jotta voit saada vakuutusturvan.
4. Voimme vaatia lääkärintodistusta korvausvaatimusten käsittelyn aikana. Emme korvaa mitään asiaan liittyviä kustannuksia, paitsi jos pyydetään riippumatonta lääketieteellistä seurantatutkimusta, jonka me korvaamme sinulle.
5. Et saa matkustaa vastoin asuinmaasi hallituksen tai matkakohteesi paikallisviranomaisten ohjeita.
6. Et saa suorittaa mitään maksua, myöntää vastuuta, tarjota tai luvata maksua ilman meidän kirjallista suostumustamme.
7. Me päätämme, miten korvausvaatimus ratkaistaan tai miten sitä puolustetaan, ja me voimme käynnistää oikeudenkäynnin tämän vakuutuksen piiriin kuuluvan henkilön nimissä, mukaan lukien oikeudenkäynti korvausmaksujen perimiseksi takaisin.
8. Voimme ottaa haltuumme kaikki oikeudet korvausvaatimuksen puolustamisessa tai selvittämisessä ja ryhtyä sinun nimissäsi oikeudenkäynteihin meidän eduksemme mitä tahansa muuta osapuolta vastaan.
9. Voimme milloin tahansa maksaa koko vakuutuksen mukaisen vastuun, minkä jälkeen emme enää maksa mitään muita maksuja.
10. Sinun on autettava saamaan tai hakemaan takaisinmaksua tai osuutta kolmannelta osapuolelta antamalla kaikki pyytämämme tiedot.
11. Me ja sinä emme aio, että mikään tämän sopimuksen ehto olisi täytäntöönpanokelpoinen kolmannelle osapuolelle.
12. Sinun on asuttava EU:n/ETA:n alueella, jotta tämä vakuutus voi kattaa sinut.

YLEISET POISSULKEMISET

Et ole vakuutusturvan piir

issä...

1. Yli 90 päivän matkat.
2. Jos olet työmatkalla tai työ-/harjoittelu-, työharjoittelu- tai kokousmatkalla.
3. Jos muutat tai muutat uuteen asuinpaikkaan tai väliaikaiseen tai toissijaiseen asuinpaikkaan.
4. Jos omavastuuosuus näkyy vakuutustodistuksessasi.
5. Jos suljet Revolut-tilisi tai poistat sen käytöstä sen jälkeen, kun olet ostanut matkasi. Tämä koskee myös sitä, jos avaat tilisi uudelleen ennen matkan alkua.
6. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi maksaaksesi pääkuljetuksen määränpäähän ja takaisin. Tämä ei koske, jos käytät yksityisajoneuvoa.
7. Jos et käyttänyt Revolut-tiliäsi majoituksen maksamiseen.
8. Muiden lipunhaltijoiden korvausvaatimuksiin, jos he eivät enää matkusta matkan varanneen Revolut-tilinhaltijan kanssa.
9. Korvausvaatimuksiin, jotka liittyvät matkoihin, jotka ovat pääasiallinen kuljetusmuoto ja jotka kestävät alle 2 päivää tai joissa ei ole useita kohteita, joihin sisältyy yöpymisiä.
10. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat jo olemassa olevista sairauksista, jotka on lueteltu poikkeusluettelossa kohdassa "Jo olemassa olevat sairaudet"
11. Jos matkustat saadaksesi terveydenhuoltoa tai lääketieteellistä hoitoa.
12. Kaikkiin korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat siitä, että et ole ottanut lääkärin määräämiä lääkkeitä.
13. Kaikkiin kolmansien osapuolten, kuten lentoyhtiön tai matkatoimiston, takaisinperimiin tai takaisin perimiin
14. summiinMihin tahansa muuhun kuin hätätilanteessa tapahtuvaan hoitoon tai leikkaukseen, mukaan lukien tutkimuskokeet, jotka eivät liity suoraan sairauteen tai vammaan, joka aiheutti sairaalahoitoon joutumisesi.
15. Vaatimuksiin, jotka johtuvat sukupuoliteitse tarttuviin infektioihin.
16. itsemurhasta tai sen yrityksestä aiheutuneisiin vammoihin tai kuolemaan.
17. ajoneuvoista, parvekkeilta tai rakennuksista hyppäämiseen tai muuhun tarpeettomaan vaaraan altistumiseen (paitsi jos henkesi on vaarassa tai yrität pelastaa jonkun toisen hengen).
18. osallistumiseen äärimmäisiin, voimakkaisiin urheilulajeihin ja aktiviteetteihin yleensä ja erityisesti seuraaviin aktiviteetteihin:
 1. mihin tahansa korkealla tapahtuva toiminta;
 2. BASE-hyppy tai vapaakiipeily;
 3. koskenlasku/melonta yli V-luokan koskien tai melonta yli III-luokan koskien;
 4. helikopterihiihto, laskettelu maastohiihto;
 5. hiihtäminen tai lumilautailu lomakeskuksen johdon vaaralliseksi määrittelemällä alueella;

6. henkilökohtainen taistelu- tai kamppailu-urheilu;
7. härkien juoksu tai rodeo-toiminta;
8. Kilpa-ajaminen, vauhdinotto tai nopeustestaus millä tahansa moottorikäyttöisellä ajoneuvolla, ilma-aluksella tai vesikulkuneuvolla, lukuun ottamatta go-kartteja;
9. Vapaasukellus yli 10 metrin syvyydessä tai laitesukellus yli 30 metrin syvyydessä;
10. Muu kuin sertifioimaton sukeltaja, joka sukeltaa ilman sertifioitua sukelluksenopettajaa.
11. Jotta äärimmäiset, voimakkaan urheilun aktiviteetit, joita ei ole lueteltu edellä, voidaan ottaa huomioon, niiden on oltava:
 1. Järjestetty osana matkaa;
 2. Yrityksen tarjoamia (jos paikallinen laki sitä edellyttää, niiden on oltava säänneltyjä ja/tai lisensoituja); ja Ei ole
 3. muutoin kielletty paikallisessa laissa.
12. Sinun on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita osallistuessasi urheiluaktiviteetteihin, jotta olet oikeutettu vakuutusturvaan.
19. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat siitä, että olet osallisena törkeän huolimattomassa, laittomassa tai rikollisessa toiminnassa, mukaan lukien sen maan lakien noudattamatta jättäminen, jossa matkustat.
20. taloudellisesta epäonnistumisesta.
21. Muista kustannuksista, joita vakuutus ei erityisesti kata, kuten ansionmenetyksestä, joka aiheutuu siitä, että et pysty palaamaan työhön matkalla sattuneen loukkaantumisen tai sairastumisen jälkeen.
22. Maksuista, jotka olisit normaalisti suorittanut matkasi aikana.
Korvausvaatimuksiin, jotka
23. johtuvat paikallisten viranomaisten tai kansallisten viranomaisten antamien matkustusohjeiden muutoksista tai jos matkustat vastoin viranomaisten ohjeita.
24. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti siitä, että sinua ei jostain syystä päästetä lentokoneeseen, junaan, laivaan, linja-autoon tai linja-autoon.
25. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat siitä, ettet ole saanut vaadittua passia tai viisumia.
26. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat seuraavista syistä: terrorismi, sota, hyökkäys, ulkovihollisen toimet, vihollisuudet tai sotatoimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kapina, kansannousu, kansalaistilanne tai kansannousu, saarros, sotilaallinen valta tai vallan anastaminen sekä ydin- tai radioaktiiviset riskit. Tätä poissulkemista ei sovelleta ensiapu- ja sairaanhoitokuluja koskevaan osioon edellyttäen, että , jotka kärsivät vammasta tai sairaudesta, eivät ole osallistuneet tällaiseen toimintaan tai olleet siinä osallisena.
27. Korvausvaatimuksiin, jos olet hallituksen tai poliisin virallisessa tietokannassa, joka sisältää epäiltyjä tai todellisia terroristeja, terroristijärjestöjen jäseniä, huumekauppiaita tai ydinaseiden, kemiallisten tai biologisten aseiden laittomia toimittajia.
28.
Muiden kuin lipunhalti
29. joiden korvausvaatimuksiin. Korvausvaatimuksiin, jotka johtuvat alkoholin ja/tai huumeiden väärinkäytöstä tai alkoholi- ja/tai huumeriippuvuudesta, joka käy ilmi sairauskertomuksesta. Veren alkoholipitoisuuden ylittäessä 0,19 % katsotaan alkoholin väärinkäytöksi tämän politiikan ehtojen mukaisesti.
30. Korvausvaatimusten osalta, jos viivästys johtuu epäsuotuisasta säästä, mellakasta, kansannoususta, lakosta tai työtaistelutoimenpiteistä, jotka alkoivat tai joista ilmoitettiin ennen Ultra-suunnitelmasi alkamispäivää ja ennen matkalippujesi tai varausvahvistuksen antamispäivää.
31. Kustannukset, jotka liittyvät normaali raskaus tai synnytykseen.

Olemassa olevat sairaudet

Matkavakuutus ei kata mitään sairautta, joka on 12 kuukauden aikana ennen matkan varauspäivää (mukaan lukien) ollut joko

- Aiheuttanut sen, että henkilö on hakeutunut lääkärin konsultaatioon, diagnoosiin, hoitoon tai hoitoon.
- Oireet ovat ilmenneet;
- vaatinut henkilöä käyttämään lääkärin määräämiä lääkkeitä (paitsi jos sairaus tai oireet ovat hallinnassa kyseisellä lääkemääräyksellä eikä lääkemääräystä ole muutettu).

Sairauden, vamman tai sairauden ei tarvitse olla virallisesti diagnosoitu jotta sitä voitaisiin pitää ennestään olemassa olevana sairautena.

Raskaus

Kustannukset, jotka liittyvät normaali raskaus tai synnytystä ei korvata. Tarjoamme vakuutusturvaa vain raskauden tai synnytyksen komplikaatiot edellyttäen, että lääkärisi tai kättilösi vahvistaa, että olet matkakuntoinen.

PERUMINEN JA PALAUTUKSET

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun Revolut Ultra Plan -tilisi peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Lääketieteelliset hätätilanteet

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian, jos sinut on otettu sisään sairaala koska voimme ehkä kattaa kulusi suoraan sairaalassa sijaitsevan sairaala.

XCover Assist auttaa sinua 24/7, jos kärsit akuutista sairaudesta tai vammasta ja tarvitset **kiireellistä hoitoa**.

Ota meihin yhteyttä:

- Tšekki - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Tanska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Suomi - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islanti - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irlannin tasavalta - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Liettua - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Alankomaat - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovakia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Ruotsi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Kaikki muut maat - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Nopeuttaaksesi prosessia pidä tarvittavat asiakirjat valmiina, kun [jätät hakemuksen](#). Tarvitset esimerkiksi todistuksen sairauskuluista ja lääkärintodistuksen. Saat vaiheittaisen oppaan [neuvontakeskuksestamme](#).

Voit myös saada sairaanhoitoa eurooppalaisen sairaanhoitokortin avulla. Lisätietoja eurooppalaisesta sairaanhoitokortista saat Euroopan komissiosta.

Yhteydenottovaatimus

Sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön on otettava meihin yhteyttä, kun tiedät, että sinut otetaan sairaalahoitoon vähintään yhdeksi yöksi. Jos et ota meihin yhteyttä heti, kun olet saanut tietää, että sinut on otettu vastaan, ja tämä aiheuttaa kustannustemme nousun, maksamme vain tavanomaiset ja kohtuulliset kustannukset, jotka olisimme maksaneet, jos olisit ottanut meihin yhteyttä heti. Lisäkuljetus- tai majoituskustannukset korvataan vain, jos olemme hyväksyneet ne etukäteen.

Muu kuin kiireellinen sairaanhoitoapu

Jos tarvitset ei-kiireellistä sairaanhoitoapua, aloita prosessi vieraillemalla [korvauskeskuksestamme](#).

Aloita prosessi vieraillemalla [korvauskeskuksestamme](#).

Lentokorvaus

Jos lentoyhtiö siirtää tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö maksaa sinulle takaisin tai antaa hyvityksen. Jos se peruutetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun lähtöpäivä, voit saada lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY N:o 261/2004) nojalla, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä](#).

Kaikki muut asiat löydät osoitteesta xcover.com/claim ja voit aloittaa korvausvaatimuksen.

Kaikissa korvausvaatimuksissa tarvitsemme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Voimme vaatia korvausvaatimusprosessin aikana esimerkiksi seuraavia [asiakirjoja](#) varauslaskut ja kuitit. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa ”Odottaa”.

MUU KUIN KIIREELLINEN LÄÄKETIETEELLINEN APU

Jos tarvitset ei-kiireellistä lääketieteellistä apua, aloita prosessi vieraillemalla osoitteessa [Korvauskeskukseen](#).

Aloita prosessi vieraillemalla [korvauskeskuksestamme](#).

LENNON KORVAUS

Jos lentoyhtiö siirtää tai peruuttaa lentosi, lentoyhtiö palauttaa sinulle rahasi tai antaa hyvityksen. Jos lento peruutetaan 14 päivän kuluessa lähtöpäivästäsi, voit ehkä hakea lisäkorvausta lentokorvausasetuksen (EY) N:o 261/2004 nojalla, jos lentosi oli EU:n alueella. [Löydät lisätietoja täältä.](#)

Kaikki muu löydät osoitteesta toxcover.com/claim ja voit aloittaa korvausvaatimuksen.

Kaikissa korvausvaatimuksissa tarvitsemme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme pyytää käsittelyn aikana asiakirjoja, kuten varauslaskuja ja kuitteja. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa ”Avoin”.

VILPILLISET KORVAUSHAKEMUKSET

Ymmärrät ja hyväksyt, että sinulla on velvollisuus noudattaa kohtuullista huolellisuutta, ettet anna vääriä tietoja tehdessäsi korvaushakemuksia. Voimme hylätä korvaushakemukset ja ryhtyä oikeustoimiin periäksemme takaisin kaikki varat, jotka on maksettu väärin tietojen perusteella. Voimme siirtää asiat paikallisille viranomaisille käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla keskeisillä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikkialla tässä vakuutuksessa ellei erikseen muuta mainita.

Onnettomuus

jostakin ulkoisesta syystä johtuva odottamaton tapahtuma, joka johtaa sairauteen, loukkaantumiseen tai kuolemaan.

Tili/Revolut-tili

Revolut Bank UAB:ssa tai Revolut Bank UAB:n konttorissa oleva maksutili.

Epäsuotuisat sääolosuhteet

mahdollisesti haitalliset sääolosuhteet, jotka lisäävät riskiä turvallisuudelle ja terveydelle.

Matkatavarat

henkilökohtainen omaisuus, jonka otat mukaasi tai ostat matkallasi.

Varauslasku

kuljetuspalvelun tarjoajan sinulle toimittamat asiakirjat, joissa on yksityiskohtaiset tiedot matkasuunnitelmastasi (esim. lentosuunnitelma, joka sisältää lähtöpäivät, lentoyhtiön ja matkustajatiedot) ja maksukuitti.

Todistus

asiakirja, joka osoittaa yksityiskohdat vakuutuksesta, sovellettavista eduista, rajoituksista ja omavastuista sekä viitenumeron.

Lähisukulaiset tai perheenjäsenet

aviopuoliso (avioliitto, parisuhde tai siviiliavioliitto), avopuolisot, vanhemmat ja ottovanhemmat, lapset, ottolapset, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset, sisarukset, isovanhemmat ja lapsenlapset. Seuraavat appivanhemmat: äiti, isä, poika, tytär, veli, sisko ja isovanhempi, tädit, sedät, siskon- ja veljenpojat, lailliset holhoojat ja holhousvangit sekä palkalliset, avohoidossa olevat hoitajat.

Raskauteen tai synnytykseen liittyvät komplikaatiot

tarkoittaa seuraavia lääkärin todistamia raskauteen liittyviä komplikaatioita: toksemia, raskaushypertensio, pre-eklampsia, kohdunulkoinen raskaus, molaarinen raskaus, voimakas raskauspahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan irtoaminen, istukan kiinnittymishäiriö, synnytyksen jälkeinen verenvuoto, istukkaretentio, keskenmeno, kuolleen lapsen synnyttäminen, kiireellinen sektio/lääkinnällisesti välttämätön raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset synnytykset tai ennenaikaisen synnytyksen uhat yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monisikiöraskauksissa) ennen laskettua synnytyisaikaa.

Tavanomainen ja kohtuullinen

samankaltaisista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista sillä alueella, jolla maksu on aiheutunut, perittävä yleisin maksu, kunhan nämä maksut ovat kohtuullisia. Me määritämme, mitkä ovat tavanomaiset tai kohtuulliset maksut, ja voimme ottaa huomioon yhden tai useamman seuraavista tekijöistä:

1. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava taitotaso, koulutuksen laajuus ja kokemus;
2. toimenpiteen tai palvelun suorittamiseen vaadittava aika verrattuna muiden vastaavien palvelujen suorittamiseen vaadittavaan aikaan;
3. hoidettavan sairauden tai ruumiinvamman vakavuus tai luonne;

4. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista paikkakunnalla veloitettava hinta;
5. samoista tai vastaavista palveluista, lääkkeistä tai tarvikkeista muualla maassa veloitettava hinta;
6. palvelun, lääkkeen tai tarvikkeen tuottamisesta lääketieteelliselle palveluntarjoajalle aiheutuvat kustannukset;
7. muut tekijät, jotka me kohtuullisen harkintamme mukaan katsomme asianmukaisiksi.

Lähtöpäivä

on päivämäärä, jona sinun on alun perin tarkoitus aloittaa matka, kuten matkasuunnitelmassasi näkyy.

Huollettavat

matkakumppanit, jotka ovat korkeintaan 17-vuotiaita tai jotka tarvitsevat täysipäiväistä valvontaa ja huolenpitoa.

COVID-19-diagnoosi

positiivinen diagnoosi ja vahvistus COVID-19:n osalta, joka todetaan ensin testillä, joka on tehty vakuutuksen alkamisen jälkeen, ja testillä, joka on suoritettu seitsemän päivän kuluessa lähdöstäsi kotimaasi ulkopuolelle matkustaessasi.

Asiakirjat

Henkilökortti, passi, viisumi ja ajokortti.

Elektroniset laitteet

matkapuhelimet, tabletit, älykellot, puettavat aktiivisuudenseurantalaitteet ja kannettavat tietokoneet.

Välttämättömät tuotteet

tarvitsemasi henkilökohtaiset tavarat, kunnes matkatavarasi saapuvat. Esimerkiksi hygieniatuotteet, laturit ja vaatteet.

Ostavastuu

korvaushakemuksen ensimmäinen summa, jonka maksamisesta sinä olet vastuussa. Esitetty omavastuu on vähennyskelpoinen, kun XCover korvaa sinulle aiheutuneita kustannuksia. Sitä ei vähennetä, jos korvausta ei makseta. Omavastuu koskee kutakin edunsaajaa korvaushakemusta kohden.

Taloudelliset vaikeudet

maksukyvyttömäksi joutuminen tai pesänhoitajan nimeäminen ja kyvyttömyys suorittaa palveluja.

Virallisesti diagnosoitu

lääkäri on virallisesti todennut terveydentilasi.

Korkealla tapahtuva toiminta

mikä tahansa toiminta, johon sisältyy tai jonka on tarkoitus sisältyä 4 500 metrin korkeuteen merenpinnasta nouseminen, muuna kuin matkustajana kaupallisessa lentokoneessa.

Koti

ensisijainen asuinpaikkasi.

Kotimaa

maassa, jossa asut.

Sairaala

luvan saanut hoitolaitos, joka täyttää seuraavat vaatimukset:

- sillä on tilat lääketieteellistä diagnosointia ja/tai loukkaantuneiden ja sairaiden hoitoa varten;
- sitä johtaa lääkäri(t);
- se tarjoaa hoitoa, jota valvovat valtion rekisteröidyt sairaanhoitajat tai vastaavat paikalliset sairaanhoitajat; ja/tai
- se ei ole pelkästään koulutukseen ja opetukseen erikoistunut hoitolaitos, hoito- tai toipilaskoti, saattohoitokoti tai paikka kuolemansairaille, hoitokoti tai paikka huumeiden ja/tai alkoholin väärinkäyttäjien kuntoutusta varten.

Sairaalahoitoon joutuminen

viittaa sairaalassa olon aikana saatuun hoitoon, jossa yöpyminen on lääketieteellisesti tarpeellinen.

Sairaus/sairas

äkillinen ja odottamaton terveydentilan heikkeneminen, mukaan lukien raskauden tai synnytyksen aiheuttamat komplikaatiot, jotka lääkäri on todistanut.

Vamma

suoraan onnettomuudessa ja kaikista muista syistä riippumatta saatu ruumiinvamma.

Vakuutettu

todistuksessa mainittu henkilö.

Vakuutuksenmyöntäjä

Steadfast Insurance Partners Limited.

Tärkeimmät kaupalliset tai julkiset liikennevälineet:

Sisältää lentokoneet, linja-autot ja junat yli 50 % koko matkasta. Tämä ei sisällä matkoja vuokra-autolla, yhteiskyydeillä, takseilla tai paikallisella julkisella liikenteellä, kuten paikallisbusseilla.

Lääketieteellisesti välttämätön

tarkoittaa lääketieteellistä hoitoa, palveluja tai tarvikkeita, joiden on täytettävä jäljempänä mainitut kriteerit:

1. Välttämätön lääketieteellinen tilan, sairauden tai vamman tunnistamiseksi tai hoitamiseksi;
2. Tarvitaan oireiden, diagnoosin tai perussairauden hoidon vuoksi;
3. Hoidon on oltava yleisesti hyväksytyjen lääketieteellisten käytäntöjen ja lääketieteellisen yhteisön ammatillisten hoitostandardien mukaista kyseisenä ajankohtana (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne ovat osa vakuutusturvaa);
4. Hoitoa tarvitaan muista syistä kuin sinun tai lääkärin mukavuuden tai mukavuuden vuoksi;
5. Sen on oltava todistettua ja osoitettua lääketieteellisesti arvokas (tämä ei koske täydentäviä hoitomenetelmiä, jos ne ovat osa vakuutusturvaa);
6. Sen on oltava tarkoituksenmukainen palvelun tai tarjonnan tyyppi ja taso;
7. Se on tarjottava asianmukaisessa laitoksessa, asianmukaisessa ympäristössä ja asianmukaisella hoitotasolla sairautesi hoidon kannalta;
8. sitä on tarjottava vain asianmukaisen ajan.

Tässä määritelmässä käytetty termi "asianmukainen" tarkoittaa, että potilasturvallisuus ja kustannustehokkuus otetaan huomioon.

Lääkäri tai tohtori

rekisteröity lääketieteen harjoittaja, jolla ei ole sukulaissuhdetta sinuun tai muuhun lipunhaltijaan.

Liikkumisväline

joko moottoroitu tai ei-moottoroitu laite, joka toimii liikuntarajoitteisen henkilön liikkumisen apuvälineenä.

Ultra-jäsenyys

Revolut Bank UAB:n tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorin Revolut-tilinhaltijoille tarjottava Ultra-jäsenyyden tilaus.

Metal-sopimuksen haltija

kuka tahansa henkilö, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Ultra Plan -sopimus.

Luonnonkatastrofi

suuren mittakaavan äärimmäinen sää tai geologinen tapahtuma, joka vahingoittaa omaisuutta, häiritsee kuljetusta tai yleishyödyllisiä palveluita tai vaarantaa ihmisiä. Mukaanlukien, mutta ei rajoittuen: maanjäristys, tulipalo, tulva, hurrikaani tai tulivuorenpurkaus.

Normaali raskaus tai synnytys

raskaus tai synnytys ilman raskauteen liittyviä komplikaatioita.

Pandemia

pandemia tai maailmanlaajuinen pandemia alkaa Maailman terveysjärjestön tai muun kansanterveysviranomaisen ilmoituksesta. COVID-19 on tällainen pandemia.

Henkilökohtainen omaisuus

sisältää vaatteesi ja henkilökohtaiset tavarasi, mukaan lukien kaikki matkalaukut ja matkatavarat jne.

Julkinen liikennepalvelutarjoaja

mikä tahansa mekaanisesti toimiva ajoneuvo, jota yritys tai lisensoitu yksityishenkilö tarjoaa matkustajien maksulliseen kuljettamiseen, mukaan lukien muun muassa lentokoneet, bussit, linja-autot, lautat, ilmatyynyalukset, kantosiipialukset, laivat, junat, raitiovaunut ja maanalaiset junat.

Kilpaurheilu

Ajoneuvon käyttäminen tavoitteena saavuttaa mahdollisimman suuri nopeus (mahdollisimman suuret nopeudet).

Molemmipuoliset terveystopimukset

oikeuttaa kunkin maan asukkaat lääketieteelliseen hoitoon joko maksutta tai alennettuun hintaan.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vakava haitta

hoitamattoman sairauden paheneminen, joka johtaa:

- intensiivisempään tai pidempään hoitojaksoon
- pysyvään ja peruuttamattomaan terveyshaittaan tai
- kuolemaan.

Sukupuoliteitse tarttuvat infektiot

mikä tahansa tauti, infektio tai sairaus, joka tarttuu seksuaalisessa kontaktissa tartunnan saaneen kumppanin kanssa.

Urheiluvälineet

fyysisessä urheilussa käytettävät välineet (vaatteita lukuun ottamatta).

Lakko tai työtaistelutoimenpide

kaikki työntekijöiden suorittamat työtaistelutoimenpiteet, joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa tuotteiden tuotantoa tai palveluiden tarjontaa tai muulla tavalla sekaantua niihin.

Terrorismi

teko, mukaanlukien mutta ei rajoittuen, voiman tai väkivallan käyttö tai käytön suunnittelu ja/tai ihmisen tai ihmisryhmän uhkaaminen, riippumatta siitä, toimitaanko yksin vai jonkin organisaation tai hallituksen puolesta tai yhteydessä sellaiseen, tai sitoutuneina poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan luettuna aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai suureen yleisöön tai pelotella jotakin suuren yleisön osaa.

Lipunhaltija/muut edunsaajat

Ultra-jäsenyyden haltijan puoliso tai avopuoliso ja lapset (mukaan lukien lapsipuolet, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset), joiden ikä on enintään 17 vuotta (matkustushetkellä) ja jotka matkustavat Ultra-jäsenyyden haltijan kanssa.

Matkakumppani

henkilö tai palveluseläin, joka matkustaa kanssasi matkallasi. Ryhmän tai matkanjohtajan ei katsota olevan matkaseuralainen, ellet jaa samaa huonetta ryhmän tai matkanjohtajan kanssa.

Matka

aika, joka on vietetty poissa kotoa etukäteen varatuilla työ- tai henkilökohtaisilla matkoilla, enintään 90 päivää. Matka on ajoitettava siten, että se alkaa ja päättyy ensisijaiseen asuinpaikkaasi. Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet vakituisesta asuinpaikastasi (ensisijaisesta asuinpaikasta) matkustaaksesi määränpäähän:

- Maailmanlaajuisesti (lukuun ottamatta matkustamista maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- Yli 100 kilometrin päähän kotoa.
- Yöpyminen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisessa majoituspaikassa, kuten hotellissa tai hostellissa.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseseen asuinpaikkaasi.

Korvattavaan matkaan ei voi sisältyä:

- matkustamista, jonka tarkoituksena on saada terveydenhuoltoa tai minkäänlaista lääketieteellistä hoitoa;
- tai muuttoa tai siirtymistä uuteen asuinpaikkaan tai toissijaiseen asuinpaikkaan;
- tai työmatkoja työhön, koulutukseen, työkokouksiin tai harjoitteluun.

Valvomatta

kun et näe, etkä voi estää luvatonta omaisuuteesi tai ajoneuvoosi kajoamista.

Väistämätön seikka

tapahtuma, johon et voi vaikuttaa ja jota et olisi voinut ennustaa tai estää. Oikeudellisessa mielessä tätä kutsutaan ylivoimaiseksi esteeksi.

Elinkelvoton

luonnonkatastrofi, tulipalo, tulva, murto tai ilkivalta, joka on aiheuttanut niin paljon vahinkoa (mukaan lukien pitkäaikainen sähkö-, kaasu- tai vesikatkos), että järvevä henkilö ei pääse kotiinsa tai matkakohteeseensa tai sitä ei voi käyttää.

Käyttämättömät päivät

matkastasi jäljellä olevien päivien määrä.

Arvokas esine

keräilyesineet, korut, kellot, jalokivet, helmet, turkikset, kamerat (mukaan lukien videokamerat) ja niihin liittyvät laitteet, soittimet, ammattikäyttöön tarkoitetut äänentoistolaitteet, kiikarit, kaukoputket, urheiluvälineet, matkapuhelimet, älypuhelimet, tietokoneet, radiot, lennokit, robotit ja muu elektroniikka, mukaan lukien edellä mainittujen tavaroiden osat ja tarvikkeet.

Me (taivutusmuotoineen)

Xcover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kaupan nimi

Sinä/sinun/sinun:

Ultra-jäsenyyden haltija tai lipunhaltija.

TÄRKEÄÄ TIETOA

KAKSOISKATTAVUUS

Jos tämän vakuutuksen mukaiseen korvausvaatimukseen johtavan vakuutustapahtuman tapahtumahetkellä on voimassa jokin muu vakuutus tai palvelu, kuten vastavuoroinen terveyssopimus, sairaalajärjestelmä, hallitusohjelma, [julkisen liikenteenharjoittajan](#), matkatoimiston tai muun kuljetus- ja/tai majoituspalvelun tarjoajan, jotka kattavat saman menetyksen, vahingon, kustannuksen tai vastuun, emme maksa enempää kuin suhteellisen osuutemme.

Meillä on oikeus vaatia kolmannelta osapuolelta takaisin korvaamamme määrä, jos kolmas osapuoli on vastuussa kustannuksista. Voimme ryhtyä kustannuksellamme oikeustoimiin sinun nimissäsi tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Tätä kutsutaan siirroksi tai subrogaatioksi.

Emme maksa korvausta kolmannelle vakuutuksenantajalle, jos kyseinen vakuutuksenantaja kattaa kustannukset kokonaan tai osittain. Jos vakuutusturvamme kattaa kuitenkin suuremman summan kuin toinen vakuutuksenantaja, maksamme summan, jota toinen vakuutuksenantaja ei korvaa.

MAANTIETEELLISET JA MATKAN RAJOITUKSET

Saat vakuutusturvan kaikkialla maailmassa (lukuun ottamatta matkoja pakotteiden kohteena oleviin maihin) enintään 90 päivän matkoilta.

Huomaa: Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet kotoa matkakohteeseen joko:

- Ulkomaille (maailmanlaajuisesti - lukuun ottamatta matkoja maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- kotimaassa yli 100 kilometrin päässä kotoa.
- Kotimaassa, mikä sisältää yöpymisen kotikaupunkisi/kaupunkisi ulkopuolella kaupallisessa palveluntarjoajassa, kuten hotellissa tai hostellissa.

Matka päättyy, kun palaat kotiin vakituiseen asuinpaikkaasi tai kotisi lähellä sijaitsevaan hoitolaitokseen.

SEURAAMUKSET

Emme myönnä mitään korvauksia tämän sopimuksen perusteella siltä osin kuin vakuutusturvan myöntäminen, korvauksen maksaminen tai etuuden maksaminen rikkoo mitään laissa tai asetuksessa säädettyjä seuraamuksia, kieltoja tai rajoitteita.

SOVELLETTAVA LAKI JA LAINKÄYTTÖ

Jos kotimaasi kuuluu Euroopan talousalueeseen: vakuutuksesi on kotimaasi lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Jos kotimaasi on Euroopan talousalueen ulkopuolella: vakuutuksesi on Maltan lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Sopimuskieli on englanti.

KOKO VAKUUTUSTA KOSKEVAT TIEDOT

Tämän vakuutus sopimuksen ("vakuutus") tarjoaa XCover.com, joka on Cover Genius Europe B.V.:n toiminimi, jonka rekisteröity toimipaikka on Vijzelstraat 20, 3. kerros, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. on Alankomaissa rekisteröity yritys, jolla on AFM:n myöntämä toimilupa ja jota se valvoo lisenssinumerolla 12046177.

Tämä on ryhmävakuutus. Ryhmävakuutuksenottaja on Revolut. Ultra Plan -ohjelman haltija lisätään automaattisesti tähän ryhmäkäytäntöön ryhmäkäytäntöön seuraavasti vakuutettu henkilö. Ultra-jäsenyyden haltija ja muut edunsaajat kuuluvat tämän ryhmävakuutuksen piiriin tämän ryhmävakuutuksen voimassaolon ajan vain niin kauan kuin Ultra-jäsenyyden haltijalla on aktiivinen Ultra-jäsenyystilaus Revolutissa. Revolutilla on ryhmän vakuutuksenottajana oikeus keskeyttää tai peruuttaa vakuutusturvasi. Et voi peruuttaa tämän ryhmävakuutuksen mukaista vakuutusturvaasi peruuttamatta Ultra-jäsenyystilaustasi Revolutissa.

Tämän vakuutuksen on allekirjoittanut Steadfast Insurance Partners Limited (Maltan yrityrekisterinumero C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on valtuutettu Maltan lain Insurance Business Act 1998 alaisuudessa yleisen liiketoiminnan harjoittamiseen ja sitä säätelee Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MUUTOKSET VAKUUTUSTURVAASI

Voimme tehdä muutoksia tähän sanamuotoon ja sen etuihin. Muutoksia tehtäessä vakuutetulle ilmoitetaan niistä kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen, paitsi jos muutokset on lain tai asetuksen mukaan tehtävä aikaisemmin.

KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Ellei laki toisin edellytä, me ja vakuutuksenottaja olemme sopineet, että:

- sitä ei ole tarkoitettu kenellekään kolmannelle osapuolelle (muulle kuin [Ultra Planin haltijan](#) suoraa oikeutta vaatia) olisi oikeus panna täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja.
- ryhmän vakuutuksenottaja, ja me voimme purkaa tai muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilman kolmannen osapuolen suostumusta (mukaan lukien [Ultra Planin haltija](#)) tämän sopimuksen osapuolia, jotka saattavat pyrkiä väittämään, että heillä on tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksia.

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietojasi ja noudattamaan tietoturvan periaatteita palvelujemme konfiguroinnissa. Euroopan yleisen tietosuojaa-asetuksen (GDPR) mukaisesti keräämme ja käsittelemme tietosuojavastaavana tietojasi sinusta, ja saamme myös henkilötietoja Revolutta tai varauspalvelustasi, mukaan lukien sähköpostiosoitteesi, nimesi ja puhelinnumerosi, riskitiedot ja muut tiedot, joiden avulla voimme antaa ja muuttaa käytäntöjä ja käsitellä vaateita, havaita, tutkia ja estää laittomia toimia tai toimia, jotka voivat johtaa suunnitelmasi peruuttamiseen tai siihen, että sitä käsitellään ikään kuin sitä ei koskaan olisi ollut, ja suojata oikeutettuja etujamme. Voimme jakaa näitä tietoja ajoittain Revolutin, vakuutusyhtiöiden tai urakoitsijoiden tutkijoiden ja rikoksen ehkäisyorganisaatioiden kanssa, jotka voivat sijaita Euroopan unionin ulkopuolella. Emme koskaan jaa tietojasi ulkoisille markkinointipalveluille. Tietosuojakäytäntömme kuvaa, miten käsittelemme tietojasi, mitä tietoja keräämme ja mitä menettelyjä on noudatettava, jos haluat pyytää kopion tiedoistasi tai peruuttaa suostumuksesi tietojasi säilyttämiseen.

Voit tutustua järjestelmänvalvojan tietosuojakäytäntöön osoitteessa <https://xcover.com/privacy-policy>.

Voit tutustua täydelliseen GDPR-käytäntöön [tästä](#).

Hakemalla, käyttämällä tai uusia mitä tahansa tuotteitamme tai palveluitamme tai antamalla meille tietojasi, hyväksyt näiden tietojen keräämisen, säilyttämisen, käytön ja julkistamisen tässä suunnitelmassa kuvatulla tavalla. Voimme seurata ja tallentaa puheluita laadunvalvonnan ja turvallisuuden varmistamiseksi.

VALITUKSET/KIISTAT

Voit ottaa yhteyttä ystävälliseen XCover-valituksia käsittelevään tiimiimme milloin tahansa. Liitä mukaan viitenumerosi (päättyy "INS") korvaushakemuksesi virallista tarkistusta varten. Vastaamme viiden (5) päivän kuluessa. Napsauta painiketta lähettääksesi meille sähköpostin.

✉ TEE VALITUS

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Cover Genius Europe B.V.:ltä, jos olet edelleen tyytymätön, voit viedä asiasi Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) -elimen käsiteltäväksi: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Puh. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on riippumaton elin, joka käsittelee yleisiin vakuutus tuotteisiin ja muihin rahoituspalveluihin liittyviä valituksia. Se käsittelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on käyty läpi. Sinun on toimitettava valitus KiFiD:lle vuoden kuluessa siitä, kun toimitit valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen valitukseesi. Valituksen tekeminen ei vaikuta kuluttajan oikeuteen nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos olet tyytymätön vakuutusehtojen sanamuotoon, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä Steadfast Insurance Partners Limitedille, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 tai sähköpostitse: complaints@steadfast.eu. Tilannettasi tarkastellaan erittäin huolellisesti: vakuutuksenantaja pyrkii ratkaisemaan valituksesi 15 työpäivän kuluessa.

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Steadfast Insurance Partners Limitediltä, jos et edelleenkään ole tyytyväinen riitasi käsittelyyn meidän toimestamme tai jos olet eri mieltä tai tyytymätön vakuutusehtojen laadintaan, voit ottaa yhteyttä: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Puhelin +356 2124 9245. Sähköposti: complaint.info@asf.mt (verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on omistautunut ratkaisemaan kuluttajien ja rahoitusyhtiöiden välisiä riitoja. Office of the Arbiter for Financial Services on toimivaltainen elin tämän tyyppisissä valituksissa ja voi vaatia vakuutuksenantajaa maksamaan korvausta kuluttajalle, jos kuluttajan valitus on menestyksekkäs.

Sinulla on myös oikeus toimittaa valituksesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle/valvontaviranomaiselle. Täydellinen luettelo kaikista ETA-maista löytyy [täältä](#).

Rajat ylittävien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista tehdä valitus toimivaltaiselle ulkomaiselle järjestelmälle pyytämällä FIN-NET-menettelyn aktivointia, joka löytyy verkkosivustolta <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jos valituksesi tai riitasi liittyy Revoluttiin, ota [yhteyttä suoraan Revoluttiin](#).



ULTRA AUTONVUOKRAUKSEN OMAVASTUUTURVA

LATAA

KUINKA SE TOIMII?

TÄMÄ SUOJAA SINUA AUTONVUOKRAUKSEN OMAVASTUUMAKSUILTA ENINTÄÄN 30 PÄIVÄN AUTONVUOKRAUKSEN AJALTA, ENINTÄÄN 90 PÄIVÄN MITTAISILLA MATKOILLA.

XCover.comin autonvuokrauksen omavastuuturvan järjestää [kauppamuoto](#), ja yhteistyökumppanimme Revolut.

Tämä on yleistason yhteenveto. Tarkista [vakuutustodistuksesta](#) ja vakuutuksen sanamuodosta löydät täydelliset tiedot suojastasi ja rajoituksista.

VAKUUTUSTURVASI YHTEENVETO

"VUOKRA-AUTON OMAVASTUUTURVA" SUOJAA SINUA, JOS...

✓ Vuokra-autosi varastetaan tai vuokra-autoon kohdistuu [vahingoittuu](#) vuokra-aikana.

ETUTAULUKKO

Vakuutus sisältää seuraavat korvaukset ja rajoitukset...

Etu	Raja
✓ Autonvuokrauksen omavastuu	€2,000

SINULLA EI OLE VAKUUTUSTURVAA, JOS...

- ✗ Rikot vuokra-autosopimusta.
- ✗ Noudat vuokra-auton 200 kilometrin säteellä kotoasi, paitsi jos nouto tapahtuu ulkomailla.
- ✗ Olet korkeintaan 17-vuotias.
- ✗ Olet liisannut tai vuokrannut auton vähintään 31 peräkkäiseksi päiväksi.
- ✗ Vuokra-auto on vuokrattu vertaisautonjakopalvelun kautta.
- ✗ Myönnät vastuun, suoritat maksun tai tarjoat tai lupaat suorittaa minkä tahansa maksun ilman meidän kirjallista suostumusta.

MITEN KORVAUSHAKEMUKSET TOIMIVAT

Mene osoitteeseen xcover.com/claim aloittaaksesi korvausvaatimuksen.

Kaikissa korvausvaatimuksissa vaadimme vähintään yksityiskohtaisen kuvauksen tapahtumasta. Saatamme vaatia asiakirjoja, kuten varauslaskuja ja kuitteja, käsittelyn aikana. Jos vaadittuja asiakirjoja ei toimiteta meille, korvaushakemus voidaan hylätä tai sen tilaksi voidaan muuttaa "Odottaa".

PERUMINEN JA PALAUTUKSET

Vakuutuksesi peruutetaan automaattisesti, kun Revolut Ultra Plan -tilisi peruutetaan tai vaihdetaan toiseen tilityyppiin. Sitä ei voi peruuttaa muuten.

VASTAUKSIA KYSYMYKSIISI...

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, kirjaudu sisään XCover-tilillesi ja käy [Ohjekeskuksessamme](#).

Olemme valinneet alle muutamia suosituimpia usein kysytyjä kysymyksiä, mutta löydät niitä lisää XCover.com-sivustolta.

- [Miten aktivoin XCover-tilini?](#)
- [Mitä asiakirjoja tarvitsen korvausvaatimuksen tekemiseen?](#)
- [Miten teen muutoksen, peruutan tai saan hyvityksen XCover-turvastani?](#)
- [Mistä löydän XCover Protection -asiakirjani?](#)
- [Miten teen korvausvaatimuksen?](#)

Vieraile [Ohjekeskuksessamme](#) löytääksesi täydellisen luettelon useimmin kysytyistä kysymyksistä.

VAKUUTUKSEN SANAMUOTO

TIETOA VAKUUTUKSESTASI

Vakuutustodistuksesta ja tästä sanastosta käyvät ilmi vakuutusturvan kattavuus, rajoitukset ja poikkeukset.

AUTONVUOKRAUKSEN OMAVASTUU

VAKUUTUKSESI

1. Vakuutuksesi on voimassa autonvuokraukselle matka enintään 30 päivän ajaksi.
2. Kaikki vuokrasopimukseen sisältyvät kuljettajat ovat vakuutettuja.
3. Sinulla on vakuutusturva vakuutustodistuksessa mainittuun summaan asti.
4. Korvaamme sinulle määritellyn omavastuuosuus, tai vahinkovastuumaksu, jonka olet velvollinen maksamaan vuokrasopimuksesi nojalla.

Tämän suojan tarkoituksena on kattaa erilaiset kustannukset, joita sovelletaan vuokraamot, eli omavastuuosuus, joka maksetaan vahinkojen ja niihin liittyvien maksujen osalta, kun vuokraat ajoneuvon tietyille matkalle alla esitetyllä tavalla.

OLET VAKUUTETTU, KUN SINULTA VELOITETAAN...

1. Vuora-auton korin vaurioituminen.
2. Varkaus tai vandalismvuokra-autossa.
3. Tuulilasiin, peiliin ja valojen vaurioituminen, mukaan lukien ulkoiset lasit ja valot.
4. Pyörien ja renkaiden vauriot, mukaan lukien puhkeamiset, varusteet, vaihdot ja korjaukset.
5. Ajoneuvon alustan vauriot.
6. Luonnonvoimien luonnonilmiöt.

VAKUUTUS EI KATA...

1. Jos olet enintään 17-vuotias.
2. Vuokraus tai liisuus vähintään 31 peräkkäiseksi päiväksi.
3. Jos rikot jotakin tämän vakuutuksen ehtoa, esimerkiksi jätät ostamatta jonkin vuokraamon CDW-vakuutusvaihtoehdon.
4. Jos sinä tai toinen vuokrasopimukseen merkitty kuljettaja rikotte mitä tahansa ajoneuvon vuokrasopimuksen ehtoa.
5. Jos sinä tai toinen vuokrasopimukseen merkitty kuljettaja rikotte ajosääntöjä tai lakeja missä tahansa paikallisessa lainkäyttöalueessa matkan aikana.
6. Jos olet antanut väärän tai harhaanjohtavan lausunnon tai olet syyllistynyt vilpilliseen toimintaan. Pidätämme oikeuden peruuttaa vakuutuksen ja periä takaisin kaikki maksamamme korvaukset, jotka perustuvat vilpilliseen toimintaan.
7. Jos et ole toimittanut tarvittavia asiakirjoja, joita olemme kohtuudella pyytäneet käsittelyn aikana, mikä tarkoittaa, ettemme voi vahvistaa, täyttääkö vaatimuksesi nämä ehdot.
8. Jos maksoit vuokraamolle käteisellä, mutta sinulla ei ole riittäviä todisteita maksusta – asianmukaisia ja riittäviä todisteita olisivat pankkiautomaatin käteisen nostokuitit, tiliotteet tai luottokorttiotteet.
9. Luottokorttiisi liittyvistä tapahtumakuluista, mukaan lukien kansainväliset kortti- ja valuuttamaksut.
10. Jos tapahtuma, josta teet vaatimuksen, tapahtui ennen kuin ostit tämän vakuutuksen.
11. Jos sinulle aiheutuu kustannuksia väärän polttoaineen käytöstä vuokra-ajoneuvossasi.
12. Mekaanisista vioista tai normaalista kulumisesta.
13. Jos et ole ilmoittanut poliisille vahingoista, varkauksista tai muista tapahtumista ja tämä oli vaatimuksena vuokrasopimuksessasi. Suosittelemme, että tutustut paikallisiin vaatimuksiin viranomaisten ilmoittamisesta ennen kuin noudat ajoneuvon.
14. Jos olet vastuussa matkustajille, muille kuljettajille tai muille osapuolille aiheutuneista vammoista.
15. Jos olet vastuussa matkustajien, muiden kuljettajien tai muiden osapuolten omaisuudelle aiheutuneista vahingoista.

16. Jos olet ajanut vuokra-autolla maastossa tai päällystämättömällä tiellä, paitsi päällystämättömillä teillä, joita sinun on käytettävä päästäksesi majoituspaikkaasi.
17. Jos vuokra-ajoneuvoasi käytetään tavaroiden toimituksiin tai vastaaviin kaupallisiin tarkoituksiin.
18. Jos vuokra-ajoneuvosi vaatii epätavanomaisen ajokortin matkustusalueellasi.
19. Jos olet myöntänyt olevasi "syyllinen" onnettomuuteen tai törmäykseen liittyen. Tämä tarkoittaa, että olet ilman meidän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta vaarantanut kykymme periä vahingot toiselta kuljettajalta. Jos olet "syyllinen" kuljettaja, sinun tulee aina ilmoittaa toiselle kuljettajalle, että otat yhteyttä vakuuttajaan. Et saa ottaa vastuuta tapahtumasta allekirjoittamalla tai hyväksymällä mitään tapahtumaan liittyvää ilman, että ilmoitat siitä ensin meille.
20. Seuraavien vuokra-ajoneuvojen osalta:
 1. Ajoneuvot, joita käytetään vertaisverkoston autojen jakopalvelussa.
 2. Kuorma-autot tai muuttoautot.
 3. Asuntovaunut, perävaunut tai vapaa-ajan ajoneuvot.
 4. Moottoripyörät, moottorikelkat, mönkijät, triket, kit-autot tai maastoajoneuvot.
 5. Ajoneuvot, joita käytetään maastossa, kilparadoilla tai urheilutapahtumissa.
 6. Ajoneuvot, jotka ovat yli 10 vuotta vanhoja.
 7. Ajoneuvot, joissa on enemmän kuin yhdeksän istuinpaikkaa, mukaan lukien kuljettaja.
 8. Ajoneuvot, joiden ei tarvitse olla rekisteröityjä tai jotka eivät ole laillisia siinä maassa, jossa niitä käytetään.
 9. Ajoneuvot, jotka on vuokrattu kaupallisiin tai vuokraustarkoituksiin, mukaan lukien limusiinit.
 10. Ajoneuvot, joiden valmistajan suositushinta on yli 70 000 €.
21. Minkä tahansa sopimuksen alaisista velvoitteista (esimerkiksi maksat autovuokraamon lisävakuutuksen), lukuun ottamatta ensisijaisen vuokra-ajoneuvosi vakuutuksen omavastuuta törmäys- tai kaskovakuutuksessa.
22. Jos kuljettajan veren alkoholipitoisuuden todetaan ylittävän laillisen ajokelpoisuuden rajan.
23. Mistä tahansa vuokra-auton arvonmenetyksestä.

YLEISET EHDOT

Tätä käytäntöä koskevat seuraavat ehdot:

1. Olet vähintään 18-vuotias.
2. Jos teet korvaushakemuksen, sitoudut toimittamaan asiakirjat, jotka osoittavat, että vuokrasopimuksesi sisältää CDW-turvan.
3. Nimesi tulee olla vuokrasopimuksessa ja se tulee olla sinun itsesi allekirjoittama.
4. Vuokrasopimukseen tulee sisältyä mahdolliset lisäkuljettajat.
5. Et saa rikkoa mitään vuokrasopimuksen ehtoja.
6. Turva on rajoitettu yhteen vuokra-ajoneuvoon vuokrasopimusta kohden, paitsi jos vuokraamo on korvannut vuokra-autosi.
7. Sinun on huolehdittava vuokra-auton suojelemisesta ja onnettomuuden tai törmäyksen välttämisestä, jotka saattavat aiheuttaa vahinkoa.
8. Olet ostanut vuokraamon tarjoaman, vähintään perustason CDW-turvan.
9. Olet käyttänyt vuokra-autoa vain määritellyllä matkalla.
10. Sinun Revolut Ultra-sopimuksesi on tullut voimaan ennen autovuokraussopimuksen alkamista.
11. Sinun on ilmoitettava katoamisesta tai vauriosta vuokra-autoyhtiölle joko 24 tunnin sisällä katoamisesta tai vauriosta tai kun palautat vuokra-auton (sen mukaan, kumpi tulee ensin);
12. Sinun on viipymättä ilmoitettava poliisille, jos vuokra-auto varastetaan tai kolmas osapuoli joutuu onnettomuuteen.
13. Lisensoidun vuokra-autoyhtiön on sijaittava joko ulkomailla tai yli 200 km päässä kodistasi jos vuokraus tapahtuu kotimaassasi.
14. Et saa suorittaa mitään maksua, myöntää vastuuta, tarjota tai luvata suorittaa mitään maksua ilman kirjallista lupaamme.
15. Me päätämme, kuinka hakemus ratkaistaan tai puolustaudumme, ja voimme suorittaa menettelyjä kenen tahansa vakuutuksesi piiriin kuuluvan henkilön nimissä, mukaan lukien menettelyt korvaushakemuksen maksujen perimiseksi.
16. Voimme milloin tahansa maksaa koko vakuutuksen mukaisen vastuun, minkä jälkeen maksuja ei suoriteta missään suhteessa.
17. Mikään kolmas osapuoli ei voi panna täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja.
18. Saatamme myös ottaa yhteyttä kolmansiin osapuoliin osana korvaushakemusten oikaisuprosessiamme.
19. Jos teet korvaushakemuksen, sitoudut toimittamaan asiakirjat, jotka osoittavat, että vuokrasopimukseesi sisältyy CDW-turva.
20. Sinun on asuttava EU:n/ETA:n alueella, jotta tämä vakuutus koskee sinua.

KIISTANALAISET MAKSUT VUOKRAUSYHTIÖLTÄ

Jos maksoit vuokra-ajoneuvosi luottokortilla ja jos sinä tai korvausosastomme katsoo, että vuokraamon maksut ovat epä johdonmukaisia tai kohtuuttomia, keskustelemme kanssasi prosessista, jolla maksut peritään luottokortin myöntäjän kautta ("kiistakäsittely"). Tämä on nopea käsittely, jolla on suuri onnistumisen todennäköisyys. Esimerkkejä siitä, missä voimme käynnistää tämän kiistakäsittelyn, ovat muun muassa liioitellut korjausarvot tai -kustannukset tai mitkä tahansa kulut, joista et ole vastuussa, ja maksut kolmannen osapuolen vahingoista, joista et

ole vastuussa ja jotka saattavat liittyä vuokra-auton sisustaan, rikkoutumiseen, kulumiseen ja olemassa oleviin vaurioihin tai muihin vaurioihin. Emme välttämättä korvaa vuokraamolle suorittamiasi maksuja, jos ei ole riittävästi todisteita siitä, että vuokraamo on kärsinyt vahingosta (eli vuokrausyritys vaatii sinulta korvauksia ilman todisteita siitä, että se on kärsinyt vahingosta ja sinä maksat kyseisen summan). Jos et onnistu perimään näitä maksuja tai et ole maksanut vuokra-ajoneuvostasi luottokortilla, käsittelemme hakemuksesi tämän käytännön ehtojen mukaisesti.

KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Mene xcover.com/claim aloittaaksesi korvaushakemuksesi. Vain Ultra Plan -sopimuksen haltijalla on suora oikeus tehdä korvaushakemus suoraan meille. Muilla edunsaajilla ei ole välitöntä oikeutta tehdä korvaushakemusta.

Tarvitset valokuvia tai skannauksia näistä asiakirjoista:

1. Vuokrasopimuksesi vuokraamolta.
2. Ajokorttisi.
3. Pankkitiliote, josta näkyy maksusi vahingosta.
4. Vuokraamon loppulasku (saatavilla, kun vahinkokustannukset on selvitetty - tämä voi poiketa alkuperäisestä laskustasi).
5. Saatamme myös pyytää sinua toimittamaan laskun, josta käy ilmi vahingonkorjauskustannukset.
6. Poliisiraportti tarvittaessa.
7. Kaikki kirjeenvaihto vuokraamon kanssa.
8. Muut korvausvastuuhenkilösi pyytämät asiakirjat, mukaan lukien mahdollisesti sovellettavat CDW-ehdot tai vaihtoehtoinen kattavuus tai vakuutus.

TAPAUKSET, JOIHIN LIITTYY TOINEN AJONEUVO

Tapauksissa, joissa toinen ajoneuvo ("kolmas osapuoli") on joutunut onnettomuuteen ja tiedot kyseisestä ajoneuvosta ja/tai sen kuljettajasta ovat saatavilla, vaadimme, että tiedot toimitetaan meille korvaushakemuksen käsittelyn aikana. Voimme myös vahvistaa vuokraamolta, että he ovat vastaanottaneet kyseiset tiedot. Vuokrayhtiöt veloittavat sinulta usein omavastuun ja korvaavat sinulle, jos sinä "et ole syyllinen" kunkin kuljettajan vakuutusyhtiöiden välisen tutkimuksen tuloksena. Autamme sinua varmistamaan, että saat asianmukaisen korvauksen.

Jos maksamme korvauksen ennen minkään tutkimuksen loppuun saattamista, kuten myöhemmin kohdassa "Subrogaatio" mainitaan, pidätämme oikeuden periä korvauksen takaisin puolestasi.

VALUUTTALASKELMAT JA MAKSUT, JOTKA MAKSAT LUOTTOKORTTISI MYÖNTÄJÄLLE

Korvaukset lasketaan sen valuutan perusteella, jota vuokraamo alun perin käytti veloittamiseen (tämä on ". vahinkovaluutta"). Korvauslaskelmamme ei sisällä luottokorttisi myöntäjän soveltamia kansainvälisiä kortti- tai muita maksuja tai valuuttamuunnoksia. Korvausvaatimusprosessimme avulla voit muuntaa hyväksytyyn korvaussumman alkuperäisestä [vahinkovaluutasta](#) haluamaasi valuuttaan käyttäen vähittäiskaupan vaihtokursseja.

VILPILLISET KORVAUSHAKEMUKSET

Ymmärrät ja hyväksyt, että sinulla on velvollisuus noudattaa kohtuullista varovaisuutta, ettet anna itsestäsi vääriä tietoja ostaessasi tai tehdessäsi korvaushakemusta. Voimme hylätä korvaushakemukset ja ryhtyä oikeustoimiin periäksemme takaisin kaikki korvaukset, jotka on maksettu väärin tietojen perusteella. Voimme siirtää asiat paikallisille viranomaisille käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Seuraavilla keskeisillä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikkialla tässä vakuutuksessa ellei erikseen muuta mainita.

Onnettomuus tai törmäys

äkillinen, odottamaton ulkoisen voiman aiheuttama tapahtuma, joka johtaa suoraan menetykseen tai vahinkoon.

Tilin/Revolut-tilin haltija

Revolut Bank UAB:ssa tai Revolut Bank UAB:n konttorissa oleva maksutili.

Runko

vuokra-autosi metallirunko.

Hajoaminen

vuokra-ajoneuvon mekaaniset tai sähköiset viat, viat tai rikkoutumiset.

CDW

Collision tai Loss Damage Waiver -vakuutus (CDW tai LDW) tai vastaava vuokraamon tarjoama vakuutus rajoittamaan vastuutasi vahingoista vuokrasopimuksen voimassaoloaikana.

Todistus

asiakirja, jossa on tiedot kattavuudesta, sovellettavista eduista, rajoista ja omavastuusta sekä viitenumerosi.

Vahingon valuutta

valuutta, jota vuokraamo käytti sinulta veloitetuissa vahinkomaksuissa.

Vahinko

vuokra-ajoneuvon fyysinen vahinko, joka heikentää sen arvoa, hyödyllisyyttä tai normaalia toimintaa.

Omavastuu

summa, jonka olet maksanut - tai sinun on maksettava - vuokraamolle, jos kyseessä on vahinko tai varkaus.

Koti

pääasiallinen asuinpaikkasi.

Vakuutettu

todistuksessa mainittu henkilö.

Vakuutuksenmyöntäjä

Steadfast Insurance Partners Limited.

Luonnollinen säätapahtuma

tarkoittaa luonnonvoimien aiheuttamaa tapahtumaa mukaan lukien, mutta ei rajoittuen tuuli, rakeet, tulipalo, tulva, maanjäristys, räjähdys, tsunami, tulivuorenpurkaus, maanvyörymä, lumivyöry, hurrikaani, sykloni tai myrsky.

”Ei syyllinen”

yhden onnettomuuteen tai törmäykseen osallistuneen kuljettajan ei katsota olevan vastuussa vahingoista kunkin kuljettajan vakuutuksenmyöntäjän välisen tutkinnan jälkeen.

Maasto

mikä tahansa alue, joka ei ole päällystetty tie. Se sisältää, mutta ei rajoittuen, polut, joet, vuoroveden risteykset, hiekka, tulvavedet, muodostamattomat tiet, palopolut, joet, padot, purot, kalliot, rannat, purojen uomat, pellot ja aitaukset.

Vuokraamo

kaupallinen toiminta, joka liittyy ajoneuvojen vuokraamiseen ja jolla on soveltuvin osin kyseisen maan, osavaltion tai paikallisviranomaisen lisenssi, mukaan lukien online-jakamis- tai vertaisverkkosivustot, autojen lainaus valtuutetulta mekaanikolta tai onnettomuuskorvausajoneuvo.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Lipunhaltija/muut edunsaajat

Ultra-jäsenyyden haltijan puoliso tai avopuoliso ja lapset (mukaan lukien lapsipuolet, sijaislapset, adoptiolapset tai adoptioprosessissa olevat lapset), joiden ikä on enintään 17 vuotta (matkustushetkellä) ja jotka matkustavat Ultra-jäsenyyden haltijan kanssa.

Matka

aika, joka on vietetty poissa kotoa etukäteen varatulla työ- tai henkilökohtaisella matkalla enintään 90 päivän ajan. Matkan on oltava suunniteltu siten, että se alkaa ja päättyy ensisijaisessa asuinpaikassasi. Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet vakituisesta asuinpaikastasi (ensisijaisesta asuinpaikasta) joko matkustaaksesi määränpäähän:

- Maailmanlaajuisesti (lukuun ottamatta matkustamista maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- Yli 200 kilometrin päähän kotoa.
- Tähän sisältyy yöpyminen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan, kuten hotellin tai hostellin tiloissa.

Matka päättyy, kun palaat kotiin ensisijaiseen asuinpaikkaasi.

Et ole vakuutusturvan piirissä, jos matkasi sisältää:

- matkan, jonka tarkoituksena on saada terveyden- tai sairaanhoitoa tai muuta hoitoa;
- tai muuton tai siirtymisen uuteen asuinpaikkaan tai toissijaiseen asuinpaikkaan;
- tai työmatkan työhön, työharjoitteluun tai työkokouksiin.

Ultra-jäsenyys

Revolut Bank UAB:n tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorin Revolut-tilinhaltijoille tarjoama Ultra-jäsenyyden tilaus.

Ultra-jäsenyyden haltija

kuka tahansa henkilö, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Ultra Plan -sopimus.

Vandalismi

tarkoittaa vuokra-ajoneuvoa, jota sinä tai joku sinulle tuttu tai tuntematon on tahallisesti vahingoittanut.

Me (taivutusmuotoineen)

Xcover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kauppanimi

Sinä (taivutusmuotoineen)

Ultra-jäsenyyden haltija tai lipunhaltija.

TÄRKEÄÄ TIETOA

KATTAMINEN MUILLA KEINOIN

Jos sinulla on toinen vakuutus samoihin etuihin kuin tässä luetellut mukaan lukien, mutta ei rajoittuen ilmainen luottokorttimatkavakuutus tai henkilökohtainen autovakuutus tai CDW, voimme pyytää sinua antamaan tiedot kyseisestä vakuutuksesta, mukaan lukien vakuutuksen myöntäjän nimi korvaushakemuksen jättämisen yhteydessä.

MAANTIETEELLISET JA MATKAN RAJOITUKSET

Matka alkaa (lähtöpäivä), kun lähdet kotoa matkalle määränpäähän:

- Maailmanlaajuisesti (lukuun ottamatta matkoja maihin, joihin kohdistuu pakotteita).
- Yli 200 kilometrin päähän kotoa.
- Tähän sisältyy yöpyminen kotikaupunkisi ulkopuolella kaupallisen palveluntarjoajan tiloissa, kuten hotellissa tai hostellissa.

Matkan on oltava suunniteltu alkavan kotoasi ja päättyvän kotiisi.

Etuudet katetaan vain, jos matka alkaa ja päättyy 90 päivän aikana. Vakuutus ei ole voimassa jos matkasi kestää yli 90 päivää. Vakuutus ei ole voimassa jos auton vuokrausaika on yli 31 päivää.

SEURAAMUKSET

Emme myönnä mitään korvauksia tämän sopimuksen perusteella siltä osin kuin vakuutusturvan myöntäminen, korvauksen maksaminen tai etuuden maksaminen rikkoo mitään laissa tai asetuksessa säädettyjä seuraamuksia, kieltoja tai rajoitteita.

SUBROGAATIO

Hyväksyt, että jos maksamme korvaushakemuksesi, yleisten lakien ja kohtuullisten subrogaatio-oikeuksien lisäksi, joita meillä saattaa olla:

1. Otamme kaikki oikeutesi vahingonkorvaukseen ja annat meille luvan ryhtyä oikeudellisiin tai muihin toimiin sinun nimissäsi näiden oikeuksien toteuttamiseksi. Hyväksyt, että voimme harkintamme mukaan nostaa kanteen sinun nimissäsi näiden oikeuksien täytäntöön panemiseksi ja myös pyytää, että kaikki täytäntöönpanon kautta suoritettavat maksut maksetaan suoraan valitsemallemme pankkitilille ja hyväksymme ehdot vaatimuksen ratkaisemiseksi ilman erillistä ilmoitusta sinulle tai hyväksyntää sinulta.
2. Jos olet oikeutettu tulevaan korvaukseen vuokraamolta tai muulta kolmannelta osapuolelta (esimerkiksi ”sylliseltä” kuljettajalta), hyväksyt, että olemme oikeutettuja näihin tuloihin.
3. Annat meille kaiken kohtuullisen avun tällaisten summien perimiseksi ja/tai saatavien selvittämiseksi (mukaan lukien asiakirjojen ja valaheitoisten todistusten tai todistajanlausuntojen toimittaminen tai sovintosopimuksen allekirjoittaminen).

Sinulla on edelleen oikeus saada korvaus vahingosta, jota tämä vakuutus ei kata, jos sinulla on laillinen oikeus korvaukseen tai takaisinperintään vahingon aiheuttajaa vastaan.

SOVELLETTAVA LAKI JA LAINKÄYTTÖ

Jos kotimaasi kuuluu Euroopan talousalueeseen: vakuutuksesi on kotimaasi lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Jos kotimaasi on Euroopan talousalueen ulkopuolella: vakuutuksesi on Maltan lakien ja tuomioistuinten alainen, ellei laki toisin edellytä.

Sopimuskieli on englanti.

VAKUUTUKSEN YKSITYISKOHDAT

Tämän vakuutus sopimuksen ("vakuutus") tarjoaa XCover.com, Cover Genius Europe B.V.:n kaupp nimi, jonka rekisteröity kotipaikka on Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Alankomaat. Cover Genius Europe B.V on Alankomaissa rekisteröity yritys, joka on AFM:n valtuuttama ja sääntelemä yritys lisenssinumerolla 12046177.

Tämä on ryhmävakuutus. Ryhmävakuutuksenottaja on Revolut. Ultra-jäsenyyden haltija lisätään automaattisesti tähän ryhmävakuutukseen vakuutettuna henkilönä. Ultra-jäsenyyden haltija ja muut edunsaajat kuuluvat tämän ryhmävakuutuksen piiriin tämän ryhmävakuutuksen voimassaolon ajan vain niin kauan kuin Ultra-jäsenyyden haltijalla on aktiivinen Ultra-jäsenyystilaus Revolutissa. Revolutilla on ryhmävakuutuksenottajana oikeus keskeyttää tai peruuttaa vakuutusturvasi. Et voi peruuttaa tämän ryhmävakuutuksen mukaista vakuutusturvaasi peruuttamatta Ultra Plan -tilaustasi Revolutin kanssa.

Tämän vakuutuksen on allekirjoittanut Steadfast Insurance Partners Limited (Maltan yritysrekisterinumero C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited on valtuutettu Maltan lain Insurance Business Act 1998 alaisuudessa yleisen liiketoiminnan harjoittamiseen ja sitä säätelee Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MUUTOKSET VAKUUTUSTURVAASI

Voimme tehdä muutoksia tähän sanamuotoon ja sen etuihin. Muutoksia tehtäessä vakuutetulle ilmoitetaan niistä kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen, paitsi jos muutokset on tehtävä aikaisemmin lain tai asetuksen nojalla.

KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET

Ellei laki toisin edellytä, vakuutuksenottaja ja me olemme sopineet, että:

- Ei ole tarkoitettu, että millään kolmannella osapuolella (muulla kuin UltraPlan-sopimuksen haltijan suoralla vaatimuksella) on tähän sopimukseen liittyvää oikeutta panna täytäntöön tämän sopimuksen ehtoja.
- Ryhmävakuutuksenottaja ja me voimme irtisanoa tai muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilman minkään kolmannen osapuolen (mukaan lukien Ultra-sopimuksen haltijan) suostumusta tähän sopimukseen, joka saattaa yrittää vakuuttaa, että heillä on tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksia.

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan henkilötietojasi ja olemme sitoutuneita tietoturvallisuuden periaatteisiin palvelujemme määrittämisessä. Liittyen Euroopan yleiseen tietosuojasetukseen (GDPR), rekisterinpitäjänä keräämme ja käsittelemme sinusta tietoja ja saamme myös matkanjärjestäjältäsi henkilötietoja mukaan lukien sähköpostiosoite, nimi ja puhelinnumero, riskitietoja ja muuta tietoa, joiden avulla voimme ottaa käyttöön ja muokata käytänteitä ja käsitellä korvaushakemuksia sekä havainnoida, tutkia ja ehkäistä toimia, jotka voivat olla laittomia tai johtaa tuotteesi peruuntumiseen tai sen käsittelemättä jättämiseen, sekä suojella oikeutettuja etujamme. Saatamme ajoittain jakaa kyseisiä tietoja mahdollisesti Euroopan unionin ulkopuolella olevien Revolutin, vakuutusyhtiöiden tai alihankkijan tutkijoiden sekä rikoksentoimintajärjestöjen kanssa. Emme koskaan jaa tietojasi ulkopuolisten markkinointipalvelujen kanssa. Tietosuojaselosteessamme kerrotaan, miten käsittelemme tietojasi, mitä tietoja keräämme ja mihin menettelyihin on ryhdyttävä, jos haluat pyytää jäljennöksen tiedoistasi tai evätä tietojen säilyttämistä koskevan suostumuksesi.

Pääset järjestelmänvalvojan tietosuojakäytäntöön osoitteessa <https://xcover.com/en/privacy-policy>.

Voit tutustua täydelliseen GDPR-tietosuojakäytäntöön [täällä](#).

Hakemalla, käyttämällä tai uudistamalla mitä tahansa tuotettamme tai palveluamme tai toimittamalla meille tietosi, hyväksyt näiden tietojen keräämisen, säilyttämisen, käytön ja luovuttamisen tämän sopimuksen mukaisesti. Voimme tarkkailla ja tallentaa puhelua laatustandardien säilyttämisen takaamiseksi sekä turvallisuussyistä.

VALITUKSET/KIISTAT

Voit ottaa yhteyttä ystävälliseen XCover-valituksia käsittelevään tiimiimme milloin vain. Liitä mukaan viitenumerosi (päättyy ”INS”), jotta valituksesi voidaan käsitellä muodollisesti. Vastaamme viiden (5) päivän kuluessa. Napsauta painiketta lähettääksesi meille sähköpostia.

✉ TEE VALITUS

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Cover Genius Europe B.V.:ltä, jos olet edelleen tyytymätön, voit viedä asiasi Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) -elimen käsiteltäväksi: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Puh. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid on riippumaton elin, joka käsittelee yleisiin vakuutustuotteisiin ja muihin rahoituspalveluihin liittyviä valituksia. Se käsittelee valituksia vasta sen jälkeen, kun olemme toimittaneet sinulle kirjallisen vahvistuksen siitä, että sisäinen valitusmenettelymme on käyty läpi. Sinun on toimitettava valitus KiFiD:lle vuoden kuluessa siitä, kun toimitit valituksen meille, tai kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen valitukseesi. Valituksen tekeminen ei vaikuta kuluttajan oikeuteen nostaa kanne toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Jos olet tyytymätön vakuutusehtojen sanamuotoon, pyydämme sinua ilmoittamaan siitä Steadfast Insurance Partners Limitedille, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 tai sähköpostitse: complaints@steadfast.eu. Tilannettasi tarkastellaan erittäin huolellisesti: vakuutuksenantaja pyrkii ratkaisemaan valituksesi 15 työpäivän kuluessa.

Kun olet saanut lopullisen vastauksen Steadfast Insurance Partners Limitediltä, jos et edelleenkään ole tyytyväinen riitasi käsittelyyn meidän toimestamme tai jos olet eri mieltä tai tyytymätön vakuutusehtojen laadintaan, voit ottaa yhteyttä: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Puhelin +356 2124 9245. Sähköposti: complaint.info@asf.mt (verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services on omistautunut ratkaisemaan kuluttajien ja rahoitusyhtiöiden välisiä riitoja. Office of the Arbiter for Financial Services on toimivaltainen elin tämän tyyppisissä valituksissa ja voi vaatia vakuutuksenantajaa maksamaan korvausta kuluttajalle, jos kuluttajan valitus on menestyksekkäs.

Sinulla on myös oikeus toimittaa valituksesi asuinmaasi oikeusasiamiehelle/valvontaviranomaiselle. Täydellinen luettelo kaikista ETA-maista löytyy [täältä](#).

Rajat ylittävien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista tehdä valitus toimivaltaiselle ulkomaiselle järjestelmälle pyytämällä FIN-NET-menettelyn aktiivointia, joka löytyy verkkosivustolta <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Jos valituksesi tai riitasi liittyy Revolutiin, ota [yhteyttä suoraan Revolutiin](#).