ULTRA ZAŠTITA TIJEKOM PUTOVANJA

PREUZMI

KAKO TO FUNKCIONIRA?

ZAŠTITA NA PUTOVANJU JE OSIGURANA ZA MNOGE NEOČEKIVANE DOGAĐAJE KOJI SE MOGU DESITI PRIJE ILI TIJEKOM VAŠEG PUTOVANJA.

XCover.com Putnu zaštitu organizira naš partner Revolut.

Ona štiti vas od raznih događaja kao što su hitni medicinski slučajevi, odgođeni polasci i ukradena prtljagu. Medicinska zaštita pokriva vas ako se razbolite ili se ozlijedite tijekom međunarodnog putovanja, uključujući i Covid-19. Ova polica ne pokriva bolest ili ozljedu koja je već postojala u trenutku rezervacije.

Zaštićeni ste do 90 dana za putovanja kupljena pomoću vašeg Revolut Ultra Plana.

Ovo je opći sažetak. Vaš potvrda i tekst police će ocrtati sve pojedinosti vaše zaštite, ograničenja iodbitak.

SAŽETAK VAŠE ZAŠTITE

Sve pogodnosti vrijede po korisniku, osim u slučaju pogodnosti *'Hitan smještaj u slučaju prekida putovanja'*.

ZAŠTITA ZA PREKID PUTOVANJA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Morate prekinuti ili skratiti svoje putovanje jer ste se vi ili vlasnikom karte razboleli ili ozlijedili, uključujući i Covid-19.

MEDICINSKA ZAŠTITA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vi ili vlasnik karte trebate hitno ili neplanirano liječenje zbog bolesti (uključujući Covid-19) ili ozljede, tijekom međunarodnog putovanja.

ZAŠTITA PRTLJAGE VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vaša osobna imovina, uključujući elektroniku, slučajno je oštećena, uništena ili ukradena tijekom vašeg putovanja.
- ✓ Vaša prtljaga kasni ili je izgubljena u prijevozu.

ZAŠTITA U SLUČAJU PROPUŠTANJA SPORTSKIH DOGAĐAJA VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Vi ili vlasnik karte obolite (uključujući Covid-19) ili se ozlijedite te morate propustiti sportski događaj.
- ✓ Organizator je otkazao vaš događaj zbog lošeg vremena.

ZAŠTITA OD OSOBNE ODGOVORNOSTI VAS POKRIVA AKO...

- ✓ Ste vi odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt druge osobe.
- ✓ Ste vi odgovorni za oštećenje imovine koja ne pripada vama.

ZAŠTITA OD ODGODE PUTOVANJA VAS ŠTITI AKO...

- ✓ Vaše putovanje je odgođeno zbog prirodnu katastrofu, kašnjenje prijevoznika ili prometnu nesreću.

TABLICA POGODNOSTI

Zaštita uključuje sljedeće pogodnosti, ograničenja i odbitak...

Korist	Ograničenje	Višak
✓ Prekid putovanja - Povrat neiskorištenih nepovratnih troškova putovanja ako je vaša rezervacija prekinuta	€5,000.00	10% (oduzeto od iznosa zahtjeva) do maksimalno 50,00 €
✓ Dodatni troškovi prijevoza ako je vaše putovanje prekinuto	Karta u ekonomskoj klasi	
✓ Hitan smještaj u slučaju prekida putovanja	Maksimalni iznos od 200,00 € za svaku noć prisilnog kašnjenja za sve osiguranike nakon vašeg prvotnog vremena polaska, za najviše 5 noći	
✓ Troškovi liječenja u hitnim slučajevima u inozemstvu	Maksimalni iznos u inozemstvu	
✓ Troškovi hitnih stomatoloških zahvata u inozemstvu	€300.00	10 % (odbijeno od iznosa zahtjeva)
✓ Pomoć u pronalaženju liječnika ili zdravstvene ustanove	Organizira XCover Assist	
✓ Medicinski povratak u domovinu	Organizira XCover Assist	
✓ Potraga i spašavanje	€5,000.00	
✓ Prekomorski pogrebni troškovi ili povratak pokojnika u domovinu	Organizira XCover Assist	
✓ Povratak uzdržavanih članova obitelji	Organizira XCover Assist	
✓ Putni troškovi za ponovni susret s hospitaliziranim prijateljem ili članom obitelji	Organizira XCover Assist	
✓ Zaštita prtljage - Zaštita osobne imovine	Maksimalno 1.000,00 € Do 250,00 € po stavci (ako imate račun) Do 150,00 € po stavci (ako nemate račun, ali imate dokaz o kupnji) Maksimalno 50% zamjenske vrijednosti stavke, do 150,00 € po stavci (ako nemate račun ili dokaz o kupnji)	10% (oduzeto od iznosa zahtjeva) do maksimalno 50,00 €
✓ Kašnjenje prtljage duže od 4 sata - ako imate račun (samo za odlazna putovanja)	€400.00	
✓ Kašnjenje prtljage duže od 4 sata - ako nemate račun, ali imate dokaz o kupnji (samo odlazna putovanja)	€200.00	
✓ Gubitak putnih dokumenata - trošak hitne putovnice ili vize i povezani troškovi	€500.00	
✓ Gubitak putnih dokumenata - preostala vrijednost	Stvarna preostala vrijednost	
✓ Zaštita od Odgode putovanja - Odgoda putovanja s nastalim troškovima (nakon minimalnog kašnjenja od 4 sata)	100,00 € po satu nakon minimalnog kašnjenja od 4 sata. Maksimalno 500,00 €	

Korist	Ograničenje	Višak
✓ Odgoda putovanja bez nastalih troškova (nakon minimalnog kašnjenja od 4 sata)	70,00 € po satu nakon minimalnog kašnjenja od 4 sata. Maksimalno 350,00 €	
✓ Osobna odgovornost	€1,000,000.00	
✓ Zaštita od propuštene aktivnosti - Propušteni sportski događaj	€200.00	
✓ Sportska oprema - sportsko pokriće	€1,500.00	
✓ Unajmljena sportska oprema - sportsko pokriće	€300.00	

NISTE POKRIVENI...

✗ Ako je vaš zahtjev na bilo koji način povezan s već postojećim zdravstvenim stanjem.

✗ Ako se događaj (koji uzrokuje vaš zahtjev) desi prije nego što ste se pretplatili na Ultra Plan ili Premium ili Metal planovi u slučaju promjene u članstvu plana.

✗ Ako putujete suprotno savjetu liječnika.

KAKO ZAHTJEVI FUNKCIONIRAJU

Hitna medicinska pomoć

Molimo kontaktirajte nas što je prije moguće ako ste primljeni u bolnicu jer bismo možda mogli pokriti vaše troškove izravno s bolnica .

XCover Assist je tu da vam pomogne 24/7 ako patite od akutne medicinske bolesti ili ozljede i trebate **hitnu medicinsku pomoć**.

Molimo kontaktirajte nas na:

- Češka - +420 2 34076685.
- Danska - +45 7 8717314.
- Finska - +358 75 3252490.
- Island - +354 5 395067.
- Republika Irska - +353 1 6994488.
- Litva - +370 700 33005.
- Nizozemska - +31 970 1020 4154.
- Rumunjska - +40 31 2296081.
- Slovačka - +421 2 32606285.
- Švedska - +44 23 8144 9963.
- Sve ostale zemlje - +44 23 8144 9963.

Kako biste ubrzali postupak, pripremite relevantne dokumente kada podnosite zahtjev. Na primjer, za bilo koji zdravstveni zahtjev trebat će vam dokaz o medicinskim troškovima i liječnička potvrda. Za vodič korak po korak posjetite naš Centar za pomoć.

Zahtjev da nas kontaktirate

Vi ili netko tko djeluje u vaše ime mora nas kontaktirati nakon što saznate da ćete biti primljeni na stacionarno liječenje na najmanje jednu noć. Ako nas ne kontaktirate čim saznate da ćete biti primljeni i to uzrokuje povećanje naših troškova, platit ćemo samo uobičajene i razumne troškove koje bismo platili da ste nas odmah kontaktirali. Dodatni troškovi prijevoza ili smještaja pokriveni su samo ako ih prethodno autoriziramo.

Medicinska pomoć koja nije hitna

Za medicinsku pomoć koja nije hitna, započnite postupak posjetom našem Centru za odštetne zahtjeve.

Nadoknada leta

Ako zračni prijevoznik pomjeri ili otkaže vaš let, zračni prijevoznik će vam vratiti novac ili izdati knjižno odobrenje. Ako je otkazano u roku od 14 dana od vašeg datuma polaska, možda ćete moći pristupiti dodatnoj naknadi prema Uredbi o naknadi leta (EC br. 261/2004) ako je vaš let bio unutar EU. Možete pronaći više informacija ovdje.

Za sve ostalo idite na xcover.com/claim da započnete svoj zahtjev.

Za sve zahtjeve minimalno je potrebno dostaviti detaljan opis događaja. Možemo zatražiti dokumente tijekom postupka podnošenja zahtjeva, kao što su računi za rezervacije i potvrde. Ako nam se traženi dokumenti ne dostave, zahtjev može biti odbijen ili status promijenjen u "Na čekanju".

Također možete imati pravo na pristup medicinskom liječenju koristeći svoju Europsku karticu zdravstvenog osiguranja. Za više informacija o Europskoj kartici zdravstvenog osiguranja posjetite Europsku komisiju.

OTKAZIVANJE VAŠE POLICE

Vaša će se polica automatski poništiti kada vaša Revolut Ultra Plan bude otkazana ili promijenjena u drugu vrstu računa. Inače se ne može drugačije otkazati.

KADA SAM ZAŠTIĆEN?

Zaštićeni ste za putovanja, koja počinju i završavaju u vašem domu, do 90 dana.

Da biste bili zaštićeni, morate imati aktivan Revolut Ultra Plan i koristiti ovaj račun za plaćanje svog smještaja i glavni komercijalni ili javni prijevoz do i od vašeg odredišta, osim ako ne možete dokazati da je vaša Revolut kartica ukradena. Vaš Revolut Ultra Plan mora ostati otvoren (bez prekida) od trenutka kada rezervirate svoje putovanje i morate biti u mogućnosti dati račune kao dokaz da ste koristili svoj Revolut Ultra Plan za plaćanje putovanja i smještaja.

Ostali vlasnici karata zaštićeni su kada putuju s vlasnikom Revolut Ultra Plana koji je platio putovanje, osim ako nisu razdvojeni zbog prirodne katastrofe ili neizbježnih okolnosti.

Da bi izleti bili prihvaćeni kao glavni prijevoz, oni moraju trajati dulje od dva dana i uključivati više odredišta s noćnim zaustavljanjima.

Ako vam Revolut karticu ukradu i ne možete platiti svoje putovanje pomoću Revolut Ultra Plana, možete biti zaštićeni. Tražit ćemo dokaze da je vaš račun obustavljen i trebat ćemo policijski izvještaj, s datumom unutar 48 sati od krađe vaše Revolut kartice.

ODGOVORI NA VAŠA PITANJA...

Ako imate bilo kakvih pitanja o svojoj zaštiti, molimo ulogujte se na svoj XCover račun i posjetite naš Centar za pomoć.

Odabrali smo nekoliko naših popularnijih često postavljanih pitanja u nastavku, a više ih je dostupno na XCover.com.

- Kako aktivirati moj XCover račun?
- Koje dokumente trebam priložiti za podnošenje zahtjeva?
- Kako mogu promijeniti, otkazati ili dobiti povrat novca za svoju XCover zaštitu?
- Gdje se nalaze moji dokumenti o XCover zaštiti?
- Kako podnijeti zahtjev?

Posjetite naš Centar za pomoć za potpuni popis naših najčešće postavljanih pitanja.

TEKST POLICE

O VAŠEM POKRIĆU

Vaš potvrda i ovaj tekst opisuju pokrivenost, ograničenja, isključenja i odbitak.

Zaštićeni ste za putovanja do 90 dana ako su ispunjeni svi dolje navedeni kriteriji:

1. Morate koristiti svoj Revolut Ultra Plan za plaćanje glavnog komercijalnog ili javnog prijevoza do i od vašeg odredišta. Ovo ne vrijedi ako koristite svoj osobni automobil.
2. Za plaćanje smještaja morate koristiti svoj Revolut Ultra Plan.

3. Morate dostaviti račune ili izvode kako biste dokazali da je vaš Revolut Ultra Plan korišten za plaćanje vašeg glavnog komercijalnog ili javnog prijevoza i smještaja.
4. Vaš Revolut Ultra Plan mora ostati otvoren bez prekida od trenutka kada rezervirate svoje putovanje.
5. Ostali korisnici pokriveni su samo za vrijeme dok putuju s vlasnikom Revolut Ultra Plana koji je platio putovanje osim ako niste razdvojeni zbog neizbježnih okolnosti.

Pokriveni ste samo ako putovanje započne i završi unutar razdoblja od 90 dana, osim ako se vaše putovanje produži zbog neizbježnih okolnosti. Putovanje mora biti planirano tako da počne i završi u vašem domu.

Molimo imajte na umu: Ako zbog gubitka ili krađe vaše Revolut kartice ne možete izvršiti plaćanje ili prethodnu rezervaciju, odustat ćemo od obveze plaćanja/prethodne rezervacije glavnog prijevoza i smještaja s vašim Revolut Ultra Planom. Morate dokazati da je vaš račun suspendiran i u slučaju krađe podnijeti policijsko izvješće. Također možemo tražiti dodatne dokaze.

PREKID PUTOVANJA

Nadoknadit ćemo vam sljedeće:

- Neiskorištene, bez leta, bespovratne troškove putovanja.
- Neiskorištene, bespovratne troškove leta.
- Dodatne troškove smještaja i prijevoza ako zbog prekida ostanete na odredištu (ili lokaciji prekida) dulje od prvobitno planiranog.

ZAŠTIĆENI STE AKO...

Vi ili vlasnik karte morate prekinuti ili skratiti svoje putovanje zbog bilo čega od sljedećeg:

1. Bolest, ozljeda ili smrt (uključujući Covid-19) vas ili vlasnika karte. Liječnik mora potvrditi medicinsku potrebu za prekidom putovanja u slučaju bolesti ili ozljede.
2. Ako je bliski rođak/član obitelji koji ne putuje s vama ozlijeđen ili oboli, uključujući i Covid-19. Liječnik mora smatrati stanje opasnim po život ili da zahtijeva hospitalizaciju.
3. Vaš dom iznenada i neočekivano postane nenastanjivo.
4. Vi (ili vlasnik karte) ste pozvani na pravni postupak tijekom vašeg putovanja.
5. Zbog prirodne katastrofe ili nepovoljnih vremenskih prilika prijevoznik otkazuje putovanje, ostavljajući vas bez dovoljno novca ili s više od 24 uzastopna sata kašnjenja. Ako možete doći do svog izvornog odredišta drugim putem tijekom zakazanih datuma putovanja, nadoknadit ćemo vam troškove za sljedeće:
    1. Postojeće ili dodatne troškove, kao što je smještaj, koje morate platiti, a koje ne možete nadoknaditi od organizatora putovanja.
    2. Neophodan trošak alternativnog prijevoza u sličnoj ili nižoj klasi usluge koju ste izvorno rezervirali kod svog putničkog prijevoznika.
    3. Troškove izgubljenog unaprijed plaćenog smještaja uzrokovanog kašnjenjem dolaska.
6. Vi ili vaš suputnik ste u prometnoj nesreći i:
    1. potrebna vam je liječnička pomoć;
    2. ili vozilo treba popraviti jer nije sigurno za uporabu.
7. Vi ili vlasnik karte aktivni ste i prvi reagirate i od vas se traži da pružite pomoć ili olakšanje nakon hitnog slučaja tijekom izvorno zakazanih datuma putovanja.
8. Vi ili vaš suputnik ste putnici u otetom zrakoplovu, vlaku, vozilu ili plovilu.
9. Vi, vlasnik karte ili član obitelji koji služite u oružanim snagama ponovno ste pozvani na aktivnu dužnost dok ste na putovanju.
10. Propuštate barem polovicu svog putovanja zbog jednog od sljedećeg:
    1. Kašnjenje prijevoznika (ovo ne uključuje otkazivanje prijevoznika prije vašeg datuma polaska).
    2. Svaki štrajk ili industrijska akcija, osim ako se ne prijeti ili nije najavljeno prije datuma kada je vaše putovanje rezervirano.
    3. Prirodna katastrofa.
    4. Ceste su zatvorene ili neprohodne zbog lošeg vremena.
    5. Građanski neredi, osim ako ne dosegnu razinu političkog rizika.
11. Vaši ili putni dokumenti vlasnika karte su ukradeni ili izgubljeni. Morate uložiti marljive napore i pružiti dokaz svog pokušaja da osigurate zamjenske dokumente koji bi vam omogućili da održite prvotno planirane datume putovanja.
12. Član obitelji ili vaša životinja službenica preminu tijekom vašeg putovanja.
13. Vi ili vaš suputnik ne možete započeti svoje putovanje prema planu jer jedan od vas mora biti u karanteni. Karantena mora biti uzrokovana zaraznom bolešću (uključujući Covid-19). Ako je karantena uzrokovana epidemijom ili pandemijom (uključujući Covid-19), mora biti posebno i pojedinačno označena imenom u nalogu ili direktivi za stavljanje u karantenu.

Za zahtjeve koji se odnose na Covid-19, našem timu za zahtjeve biti će potreban PCR test kao dokaz.

Ako skratite svoje putovanje, bit će vam plaćeno na temelju neiskorištenih dana koji su vam preostali, ne uključujući iznose koji se mogu nadoknaditi ili povratiti od trećih strana kao što su zrakoplovne tvrtke, agenti za rezervacije i organizatori putovanja.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Za troškove svih medicinskih pretraga ili potvrda.
3. Za prisustvovanje pravnom postupku ako je to zbog vašeg zanimanja (na primjer, ako prisustvujete u svojstvu odvjetnika, sudskog službenika, vještaka, službenika za provođenje zakona ili drugog sličnog zanimanja, to neće biti pokriveno).
4. Ako vaš prijevoznik ili zrakoplovna tvrtka otkaže vaše putovanje iz bilo kojeg razloga. Ovo ne uključuje prirodne katastrofe ili loše vremenske prilike.
5. Ako morate biti u karantenu i primjenjuje se nalog za karantenu:
    1. na neki segment ili cijelu populaciju, geografsko područje, zgradu ili plovilo (uključujući ograničenja u skloništu, ostanku kod kuće, sigurnosti kod kuće ili druga slična ograničenja), ili
    2. na temelju mjesta na koje osoba putuje, uključujući točku polazišta, tranzit i konačno odredište.

Ova ograničenja vrijede čak i ako je nalog ili direktiva o karanteni izričito po imenu odredila vas ili vašeg suputnika da budete u karanteni.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Ako vam je potrebna hitna medicinska pomoć, potražite njegu na odredištu. Mi nismo pružatelji zdravstvenih usluga, možemo vam pomoći s mogućnostima njege i pomoći nakon vaše ozljede ili bolesti.

Molimo kontaktirajte XCover Assist što je prije moguće za bilo kakvu ozljedu zbog nesreće, bolesti ili bolesti koja zahtijeva vaš prijem u bolnicu kao stacionarnog pacijenta ili prije bilo kakvih priprema za vaš povratak u domovinu. Pokrivamo bolničko liječenje samo ako je medicinski neophodno, što znači da se dijagnoza ne može postaviti ili da se liječenje ne može sigurno i učinkovito pružiti izvanbolnički ili u dnevnoj njezi.

- Vi ili netko u vaše ime morate nas kontaktirati prije bilo kakvog dogovora o vašem povratku u domovinu. Ako nismo odobrili i organizirali prijevoz, platit ćemo samo onoliko koliko bismo platili da smo organizirali prijevoz. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakve prijevozne aranžmane koje nismo odobrili ili organizirali.
- Molimo kontaktirajte XCover Assist što je prije moguće ako trebate biti primljeni u bolnicu kao stacionarni pacijent ili vam je potrebno primanje skupljeg liječenja. Možda ćemo biti u mogućnosti jamčiti plaćanja ili organizirati izravnu naplatu unutar granica vašeg pokrića za "Hitne medicinske troškove" (ovisno o prihvaćanju od strane pružatelja zdravstvenih usluga).

Platit ćemo sljedeće troškove liječenja i povezane troškove nastale tijekom vašeg putovanja u inozemstvo ako:

- Se razbolite (uključujući Covid-19) ili pretrpite ozljedu i postane vam potrebno liječenje od strane liječnika kako biste spriječili ozbiljne ozljede ako se ne liječte prije vašeg povratka kući, kao pacijent u bolnici, u dnevnoj bolnici ili ambulantno.
- Nadoknadit ćemo samo troškove koji su uobičajeni i razumni u skladu sa standardnim i općeprihvaćenim medicinskim postupcima. Ako smatramo da je zahtjev neprikladan, zadržavamo pravo odbiti vaš zahtjev ili smanjiti iznos koji plaćamo.

Vaši nepodmireni medicinski troškovi plaćaju se nakon što smo zatražili naknadu putem alternativnih izvora, kao što su recipročni zdravstveni ugovori (uobičajeni su u Europi, ali ograničeni), privatno zdravstveno osiguranje, socijalno osiguranje, zakonsko zdravstveno osiguranje ili bilo koji drugi pružatelj usluga koji vas pokriva.

Medicinska evakuacija, medicinski povratak u domovinu i hitni letovi

Tim XCover Assist će odabrati opcije skrbi kao što su medicinska evakuacija, medicinski povratak u domovinu i hitni letovi za vas ili njegovatelja ili pratitelja.

Ako se razbolite ili ozlijedite tijekom putovanja, a vaš liječnik i naš medicinski tim smatraju da ste dovoljno zdravi da putujete, organizirat ćemo vaš prijevoz do vašeg doma ili domovine. Vaš će prijevoz biti redovitim linijama u istoj klasi kao i vaša originalna karta osim ako se drugačije ne medicinski neophodno. Također možemo organizirati i platiti medicinsku pratnju ako se to smatra medicinski neophodnim.

Gdje je primjenjivo, bilo koji povrat novca ili kredit za vaš originalni let bit će ili odbijen od bilo koje isplate koja vam je izvršena ili će se koristiti za doprinos vašim troškovima hitnog prijevoza.

Medicinski prijevoz

Ako se razbolite ili ozlijedite tijekom putovanja, platit ćemo hitan prijevoz od mjesta nesreće do registrirane medicinske ustanove.

Ako odlučimo da medicinska ustanova u koju se prevozite ne može ponuditi njegu koja vam je potrebna, organizirat ćemo i platiti vaš prijevoz do odgovarajuće medicinske ustanove u zemlji u kojoj se nalazite ili u vašoj domovini. Također možete odabrati medicinsku evakuaciju u svoju domovinu ako odgovarajuća skrb nije dostupna.

Osim toga možemo organizirati i platiti medicinsku pratnju ako se to smatra medicinski potrebnim.

Ako provedete ili se očekuje da ćete provesti više od 14 dana na bolničkoj njezi i zdravstveno ste stabilni, također ćemo organizirati i platiti vaš prijevoz do vaše domovine.

Dodatni troškovi smještaja i prijevoza

Dodatni troškovi smještaja i prijevoza pokriveni su do zdravstvene ustanove.

- Platit ćemo troškove smještaja za vas i/ili jednu osobu koja će ostati s vama (ili putovati iz vaše zemlje da bi ostala s vama).
- Nadoknadit ćemo vam troškove taksija do vaše zdravstvene ustanove.

Također ćemo platiti troškove prijevoza (ista klasa usluge koja je prvobitno rezervirana) za prijatelja ili člana obitelji da putuju do vas ako ste hospitalizirani dulje od 72 sata ili patite od iznenadnog stanja opasnog po život.

Troškovi povratka uzdržavanih osoba

Putni troškovi vaših suputnika (17 ili manje ili uzdržavane osobe) su pokriveni. Mi ćemo pokriti njihove troškove putovanja do vašeg primarnog prebivališta ili lokacije po vašem izboru u vašoj zemlji prebivališta.

Također ćemo pokriti troškove putovanja (ista klasa usluge koja je izvorno rezervirana) za odraslog člana obitelji koji će pratiti vaše suputnike ako je potrebno.

Pokriveni ste ako...

- vam je liječnik rekao da ćete bitihospitalizirani dulje od 24 sata ili ste umrli tijekom putovanja; i
- nemate odraslog člana obitelji koji putuje s vama koji se može brinuti o suputnicima (17 ili manje ili uzdržavane osobe).

Stomatološko liječenje

Hitno stomatološko liječenje je pokriveno ako trebate hitnu intervenciju protiv bolova ili operaciju.

Potraga i spašavanje

Platit ćemo troškove aktivnosti potrage i spašavanja od strane profesionalnog spasilačkog tima ako:

- budete prijavljeni kao nestali tijekom vašeg putovanja ili morate biti spašeni iz fizičke opasnosti na udaljenoj lokaciji; ili
- vladina operacija nije u tijeku da vas spasi; ili
- ako do vas ne može doći vozilo hitne pomoći jer se nalazite na udaljenoj lokaciji.

Troškovi pogreba

Pokriveni su troškovi pogreba u inozemstvu ili povratak u domovinu pokojnika. Napravit ćemo potrebne aranžmane.

NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod “Opća izuzeća”.
2. Za sve zahtjeve uzrokovane već postojećim zdravstvenim stanjima kako je navedeno u odjeljku popisa isključenja "Ranije postojeća medicinska stanja".
3. Za sve troškove nastale prije vašeg putovanja ili za bilo kakvu skrb pruženu nakon završetka vašeg putovanja.
4. Za sve troškove kada putujete protiv savjeta svog ili našeg liječnika ili bilo kojeg državnog ureda, uključujući lokalne vlasti, nacionalne vlasti ili Svjetsku zdravstvenu organizaciju.
5. Za bilo koji trošak koji nastane zato što liječenje nije medicinski potrebno za sprječavanje ozbiljne ozlijede prije vašeg povratka kući.
6. Za nepravilnu upotrebu lijekova.
7. Ako se prije vašeg putovanja moglo predvidjeti da će do zahtjeva vjerojatno doći tijekom vašeg putovanja.
8. Za bilo koji zahtjev koji proizlazi iz korištenja vozila u kojem vi ili vozač vašeg vozila:
    1. Niste imali odgovarajuću dozvolu, ili
    2. vam nije bilo dopušteno voziti ili
    3. Ste kršili primjenjive prometne zakone.

9. Općenito za bilo kakvu njegu ili usluge koje nisu hitne i neće se platiti posebno sljedeća njega i usluge:
    1. Izborna estetska kirurgija ili njega;
    2. Godišnji ili rutinski pregledi ili konzultacije;
    3. Dugotrajna njega;
    4. Liječenje alergija (osim ako nije opasno po život);
    5. Pregledi, konzultacije ili njega u vezi s gubitkom/oštećenjem slušnih pomagala, proteza, naočala i kontaktnih leća;
    6. Fizioterapija, rehabilitacija ili palijativna njega (osim ako je potrebno za vašu stabilizaciju);
    7. Eksperimentalno liječenje; i
    8. bilo koja druga medicinska ili zubarska pomoć koja nije hitna.
10. Za bilo koji zahtjev koji proizlazi iz vašeg propusta da nabavite preporučena cjepiva, cijepljenja ili lijekove prije vašeg putovanja.

UVJETI VEZANI UZ MEDICINSKI PRIJEVOZ I EVAKUACIJU

1. Vi ili netko tko djeluje u vaše ime morate nas kontaktirati, a mi moramo unaprijed dogovoriti sve pripreme za prijevoz. Ako nismo autorizirali i organizirali prijevoz, platit ćemo samo onoliko koliko bismo platili da smo organizirali prijevoz. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakve prijevozne aranžmane koje nismo odobrili ili organizirali.
2. Medicinski prijevoz mora biti medicinski neophodan.
3. Sve odluke o vašoj evakuaciji moraju donijeti liječnici licencirani u zemljama u kojima rade.
4. Morate se pridržavati odluka koje su donijeli naši timovi za pomoć i medicinu. Ako se ne pridržavate, zapravo nas oslobađate svake odgovornosti i odgovornosti za posljedice vaših odluka, a mi zadržavamo pravo ne pružiti zaštitu.
5. Jedan ili više pružatelja usluga hitnog prijevoza moraju biti voljni i sposobni prevesti vas s vaše trenutne lokacije do identificirane bolnice ili medicinske ustanove.
6. Svi posebni zahtjevi za vaš prijevoz moraju biti medicinski neophodni. Na primjer, ako vam je medicinski potrebno više od jednog sjedala za putovanje.

OSOBNA ODGOVORNOST

ZAŠTIĆENI STE AKO...

1. Vi ste odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt druge osobe. Ovo ne uključuje zaposlenike, članove obitelji, vaše suputnike ili druge vlasnike karata.
2. Odgovorni ste za štetu nanesenu imovini koja vam ne pripada. Ovo ne uključuje imovinu u vlasništvu zaposlenika, članova obitelji, vaših suputnika ili drugih vlasnika karata.

NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Ako ste odgovorni za bolest, ozljedu ili smrt bilo kojeg zaposlenika, članova obitelji, suputnika ili drugih vlasnika karata.
3. Ako ste odgovorni za štetu na imovini u vlasništvu bilo kojeg zaposlenika, članova obitelji, vaših suputnika ili drugih vlasnika karata.
4. Ako naknada ili pravni troškovi proizlaze iz:
    1. Bilo koje odgovornosti koju ste preuzeli prema ugovoru, osim ako bi odgovornost bila priložena u nedostatku takvog sporazuma.
    2. Bilo koje odgovornosti koja je uzrokovana nečim što ste namjerno učinili.
    3. Bilo koje odgovornosti koja je uzrokovana nečim što namjerno niste učinili, ali ste trebali učiniti.
    4. Bilo kojeg osobnog posla, trgovine, profesije ili zanimanja, isporuke dobara ili usluga ili vlasništva ili zauzimanja zemlje ili zgrada.
    5. Bilo kakvog vlasništva, posjeda ili korištenja:
        1. motornog ili mehaničkog vozila ili strojeva;
        2. životinja;
        3. ili vatrenog oružja.
    6. Prijenos bilo koje zarazne bolesti ili virusa.
    7. Bilo koje unajmljene, iznajmljene ili posuđene imovine osim smještaja koju koristite na svom putovanju.
5. Novčane kazne egzemplarne štete (novčane kazne kojima je cilj kazniti odgovornu osobu, a ne dodijeliti naknadu žrtvi).

ODGODA PUTOVANJA

Ako vaše putovanje ili putovanje vašeg suputnika kasni zbog jednog od dolje navedenih razloga, nadoknadit ćemo vam sljedeće troškove, umanjene za moguće povrate novca, do maksimalne naknade za "Odgodu putovanja" prikazane u potvrdi:

1. Ako ste odgođeni najmanje 4 sata, bit će vam nadoknađeni unaprijed plaćeni troškovi i dodatni troškovi uključujući obroke, smještaj, komunikaciju i prijevoz. Kašnjenje se izračunava na temelju vremena dolaska na vaše konačno odredište. Bit će vam nadoknađeno:

1. Ako *imate troškove*, do **100,00 € po satu** ako **kasnite više od 4 sata**. Bit ćete plaćeni do **maksimalno 500,00 €**. Potreban je dokaz o kupnji (npr. kreditna kartica / bankovni izvod ili potvrda o uplati).
2. Ako *ne snosite troškove*, do **70,00 € po satu** ako **kasnite više od 4 sata**. Bit ćete plaćeni do **maksimalno 350,00 €**.

2. Ako zbog kašnjenja propustite polazak na svoje krstarenje/turu, pokriveni su potrebni troškovi prijevoza kako bi vam se pomoglo da se ponovno pridružite svom krstarenju/turi ili stignete na odredište.
3. Ako zbog kašnjenja propustite polazak leta ili vlaka zbog kašnjenja lokalnog javnog prijevoza na putu do polazne zračne luke ili željezničkog kolodvora, pokriveni su potrebni troškovi prijevoza kako biste lakše stigli do odredišta ili se vratili kući.

ZAŠTIĆENI STE U SLUČAJU...

1. Kašnjenje prijevoznika.
2. Otkazivanje prijevoznika na dan vašeg polaska, bilo na odredište ili kući.
3. Štrajk, osim ako se ne prijeti ili nije najavljen prije datuma rezervacije vašeg putovanja.
4. Prirodna katastrofa.
5. Izgubljene ili ukradene putne isprave.
6. Otmica, osim kada se radi o terorističkom događaju.
7. Građanski nered, osim ako ne dosegne razinu političkog rizika.
8. Prometna nesreća.
9. Prijevoznik uskraćuje vama ili vašem suputniku ukrcaj na temelju sumnje da vi ili vaš suputnik imate zarazno zdravstveno stanje (uključujući epidemiju ili pandemiju bolest kao što je COVID-19). Ovo se ne odnosi na uskraćivanje prijevoza zbog vašeg odbijanja ili nepoštivanja propisa ili zahtjeva za putovanje ili za ulazak na vaše odredište.
10. Karantena tijekom vašeg putovanja jer ste bili izloženi:
    1. Zaraznoj bolesti koja nije epidemija ili pandemija;
    2. Ili epidemiji ili pandemiji (kao što je COVID-19), ali samo kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:
        1. Karantena je specifična za vas ili vašeg suputnika, što znači da vi ili suputnik morate biti posebno i pojedinačno naznačeni imenom u nalogu ili naredbi o stavljanju u karantenu zbog epidemije ili pandemije;
        2. I karantena se ne primjenjuje općenito ili široko:
            1. na neki segment ili cijelu populaciju, geografsko područje, zgradu ili plovilo (uključujući ograničenja u skloništu, ostanku kod kuće, sigurnosti kod kuće ili druga slična ograničenja);
            2. ili na temelju do, od ili kroz mjesto gdje osoba putuje.

Ovo ograničenje vrijedi čak i ako nalog ili naredba o karanteni izričito određuje vas ili vašeg suputnika po imenu da budete u karanteni.

NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod “Opća izuzeća”.
2. Otkazivanje prijevoznika prije vašeg datuma polaska.

OSOBNO VLASNIŠTVO

Vaši predmeti su zaštićeni, do ograničenja prikazanih u vašoj potvrdi za:

- Trošak popravka oštećenog osobnog predmeta;
- Trošak zamjene izgubljenog, oštećenog ili ukradenog osobnog predmeta istim ili sličnim predmetom, umanjen za 10% za svaku punu godinu od prvobitnog datuma kupnje, do maksimalnog smanjenja od 50%. Iznos koji možete potraživati po stavci ovisit će o dokazu o vlasništvu koji možete pružiti. Za više informacija o dokazu o kupnji posjetite naš Centar za pomoć.

Za artikle bez originalnog računa ili dokaza o kupnji, pokrit ćemo samo 50% troškova zamjene izgubljenog, oštećenog ili ukradenog artikla istim ili sličnim artiklom.

Molimo obratite se svom zračnom prijevozniku ili pružatelju usluga putovanja ako vaša osobna imovina bude oštećena ili izgubljena u prijevozu jer vam oni mogu pomoći.

POKRIVENI STE U AKO...

- Vaši elektronički uređaji budu izgubljeni, oštećeni ili ukradeni tijekom vašeg putovanja.
- Vaše osobne stvari su izgubljene, oštećene ili ukradene tijekom vašeg putovanja.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI...

1. Za sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Ako ne prijavite krađu ili gubitak mobilnog telefona svom pružatelju mrežnih usluga i zamolite ga da blokira uređaj.
3. Ako ne možete dostaviti policijski izvještaj u slučaju da je predmet ukraden.
4. Za sve nastale troškove (kao što su telefonski računi ili pretplate) ili izgubljeni prihod.
5. Za životinje, uključujući ostatke životinja.
6. Za automobile, motocikle, motore, zrakoplove, vodene čamce i ostala vozila i pripadajući dodatni pribor i opremu.
7. Za bicikle, skije i snowboarde (osim dok nisu provjereni kod prijevoznika);
8. Za slušna pomagala, naočale na recept i kontaktne leće.
9. Za umjetne zube, protetiku i ortopedska pomagala.
10. Za invalidska kolica i druge uređaje za mobilnost.
11. Za potrošni materijal, lijekove, medicinsku opremu/potrepštine i kvarljivu robu.
12. Za karte, putovnice, isprave, nacrte, pečate i druge dokumente.
13. Za novac, valutu, kreditne kartice, novčanice ili dokaze o dugu, prenosive instrumente, putničke čekove, vrijednosne papire, poluge i ključeve.
14. Za prostirke i tepihe.
15. Za antikvitete i umjetnine.
16. Za lomljive ili krte predmete.
17. Za vatreno i drugo oružje, uključujući streljivo.
18. Za nematerijalnu imovinu, uključujući softver i elektroničke podatke.
19. Za poslovne ili komercijalne nekretnine.
20. Za imovinu koju ne posjedujete.
21. Za vrijedan predmet ukraden iz vozila, zaključanog ili otključanog.
22. Za osobnu imovinu, dok je:
    1. Otpremljena, osim ako nije s vašim prijevoznikom;
    2. U ili na prikolici automobila;
    3. Bez nadzora u otključanom motornom vozilu (osim ako nema dokaza o nasilnom ulasku)
23. Za osobnu imovinu koja je zametnuta, izgubljena ili zaboravljena dok je bila u vašem posjedu ili u vlasništvu suputnika.

KAŠNJENJE PRTLJAGE

Ako je vaša prtljaga odgođena od strane dobavljača putovanja tijekom vašeg putovanja, mi ćemo vam nadoknaditi troškove koje ste napravili za bitne stvari koje su vam potrebne dok vaša prtljaga ne stigne, do ograničenja prikazanog na vašoj potvrdi. Morat ćete pokazati dokaz o kupnji (uključujući kreditnu karticu ili bankovni izvod). Također morate dostaviti potvrdu prijevoznika (ili Property Irregularity Report ako se radi o zrakoplovnoj tvrtki).

POKRIVENI STE U AKO...

Vaš prtljag je u kašnjenju više od 4 sata na vašem odlaznom putovanju.

NISTE POKRIVENI AKO...

1. Za sva izuzeća navedena pod “Opća izuzeća”.
2. Ako vaša prtljaga kasni na vašem povratku kući.

GUBITAK PUTNIH DOKUMENATA

Ako su vaša putovnica ili viza izgubljene, ukradene ili uništene dok ste na putu, nadoknadit ćemo vam, do ograničenja navedenog na potvrdi, sljedeće:

1. Troškove nužnog dodatnog putovanja i smještaja, kao i administrativne troškove za izdavanje žurne putovnice i/ili vize koju trebate za nastavak vašeg putovanja ili povratak u prebivalište; i
2. Ekvivalentan trošak (temeljen na trenutnim standardnim zamjenskim troškovima) razdoblja preostale valjanosti vaše putovnice koja je izgubljena ili je ukradena ili uništena.

Molimo imajte na umu: Trebat ćete račun veleposlanstva ili konzulata koji potvrđuje trošak žurne zamjenske putovnice ili vize i pisano policijsko izvješće, ako je vaša putovnica ili viza ukradena.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koji isključeni slučaj naveden pod "Općim isključenjima".
2. Ako ne možete dostaviti račune za tražene troškove.
3. Za gubitke uzrokovane razlikama u tečajevima valuta.
4. Za putovnice ili vize ostavljenebez nadzora u motornom vozilu ili javnom prostoru.
5. Za naknade za transakcije strane valute koje nametne vaša banka ili izdavatelj kreditne kartice.
6. Za troškove bilo kakvih nadogradnji, usluga prethodne provjere ili poštanskih naknada.

PROPUŠTENA AKTIVNOST - POKRIVANJE SPORTSKIH DOGAĐAJA

Ukoliko niste u mogućnosti sudjelovati u jednoj ili više unaprijed plaćenih sportskih aktivnosti tijekom putovanja, nadoknadit ćemo vam nepovratne troškove koje ste platili za aktivnosti, umanjene za dostupne povrate, do ograničenja navedenog u vašoj potvrdi. Ovo pokriće vrijedi samo prije početka aktivnosti.

POKRIVENI STE U AKO...

1. Vi ili član obitelji koji sudjeluje u aktivnosti obolite ili se ozlijedite ili razvijete medicinsko stanje (uključujući dijagnozu epidemije ili pandemije kao što je COVID-19). Oboljenje, ozljeda ili medicinsko stanje moraju biti dovoljno onesposobljavajući da bi razuman čovjek odustao od sudjelovanja u aktivnosti, a liječnik vama ili članu obitelji savjetuje da ne sudjelujete u aktivnosti prije nego što ona započne. Ako to nije moguće, liječnik mora pregledati ili se posavjetovati s vama ili članom obitelji u roku od 48 sati od aktivnosti ili što je prije moguće, kako bi potvrdio odluku o nedolasku.
2. Vaš član obitelji koji ne sudjeluje u aktivnosti oboli ili se ozlijedi ili razvije medicinsko stanje. Oboljenje, ozljeda ili medicinsko stanje moraju biti smrtonosni prema mišljenju liječnika, zahtijevati hospitalizaciju ili vašu skrb.
3. U slučaju smrti.
4. Član obitelji ili životinja službenica umre u roku od 30 dana od planiranog početka aktivnosti.
5. Vaša unaprijed plaćena aktivnost je otkazana od strane organizatora aktivnosti zbog teškog vremena.
6. Vaš skijaški centar zatvori 75% ili više svojih skijaških staza zbog nedostatka ili viška snijega. Zatvaranje traje barem 50% uobičajenog radnog vremena na dan kada namjeravate koristiti ski karte.

NISTE POKRIVENI...

1. Za bilo koju isključenost navedenu pod "Općim isključenjima".

SPORTSKA OPREMA - SPORTSKO POKRIĆE

Vaši sportska oprema je zaštićena, do ograničenja prikazanih u vašoj potvrdi za:

- Trošak popravke vaših oštećenih sportska oprema;
- Trošak zamjene vaše izgubljene, oštećene ili ukradene sportske opreme istim ili sličnim predmetom, umanjen za 10% za svaku punu godinu od datuma originalne kupnje, do maksimalnog smanjenja od 50%.

POKRIVENI STE AKO JE VAŠA SPORTSKA OPREMA...

- izgubljena ili oštećena od strane organizatora putovanja.
- ukradena dok ste na putovanju.

Primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- Morate poduzeti sve potrebne korake da održite svoju sportsku opremu sigurnom i netaknutom i da je vratite;
- Morate prijaviti incident i imati kopiju pisanog izvješća s opisom imovine i njezinom vrijednošću od odgovarajućih lokalnih vlasti, prijevoznika, hotela ili organizatora putovanja u roku od 24 sata od otkrivanja gubitka; i
- Morate priložiti originalne račune ili drugi dokaz o kupnji izgubljenih predmeta. Za artikle bez originalnog računa ili dokaza o kupnji, osigurat ćemo pokriće na temelju do 50% cijene za zamjenu izgubljenog, oštećenog ili ukradenog artikla istim ili sličnim artiklom.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARTE) NISTE POKRIVENI ZA...

1. Sva izuzeća navedena pod "Opća izuzeća".
2. Predmeti osim sportske opreme.
3. Životinje, uključujući ostatke životinja.
4. Automobili, motocikli, motori, dronovi, letjelice, plovila i druga vozila kao i pripadajući dodaci i oprema.
5. Slušna pomagala, dioptrijske naočale i kontaktne leće, osim ako nisu posebno dizajnirani za korištenje u određenom sportu.

6. Protetika i ortopedski uređaji, osim ako nisu posebno dizajnirani za korištenje u određenom sportu.
7. Invalidska kolica i drugo uređaji za kretanje, osim ako nisu posebno dizajnirani za korištenje u određenom sportu.
8. Nefizičko vlasništvo, uključujući softver i elektroničke podatke.
9. Nekretnina koja se koristi za poslovanje ili trgovinu.
10. Imovina koju ne posjedujete.
11. Grubi nemar ili zlonamjerno ponašanje koje dovodi do gubitka, krađe ili oštećenja vaše sportske opreme.
12. Sportska oprema dok:
    1. isporučuje se, osim ako nije s vašim prijevoznikom;
    2. u ili na prikolici automobila;
    3. ili bez nadzora u otključanom motornom vozilu (osim ako nema dokaza o nasilnom ulasku).

UNAJMLJENA SPORTSKA OPREMA - SPORTSKO POKRIĆE

Nadoknadit ćemo vam nužni trošak za najam zamjenske sportske opreme koju ćete koristiti tijekom putovanja, do ograničenja prikazanog u vašoj potvrdi.

POKRIVENI STE AKO JE VAŠA SPORTSKA OPREMA...

- oštećena ili izgubljena od strane organizatora putovanja tijekom odlaska na putovanje.
- ako je ukradena dok ste na putu.

Morate napraviti izvješće, dati opis imovine odgovarajućim lokalnim vlastima, organizatoru putovanja, hotelu ili putničkoj agenciji unutar 24 sata od otkrića gubitka.

VI (ILI BILO KOJI DRUGI VLASNICI KARATA) NISTE POKRIVENI...

1. Sva izuzeća navedena pod “Opća izuzeća”.
2. Za motoriziranu opremu ili vozila.

UVJETI

1. Morate poduzeti sve razumne radnje kako biste spriječili ili smanjili zahtjev.
2. Ako skratite svoje putovanje, vaše će se plaćanje potraživanja izračunati na temelju broja neiskorištenih dana koji su vam preostali, umanjeno za sve iznose koji se mogu povratiti ili povratiti od trećih strana kao što su zrakoplovne tvrtke, agenti za rezervacije i organizatori putovanja.
    1. Morate obavijestiti sve svoje organizatore putovanja što je prije moguće nakon što saznate da ćete morati prekinuti svoje putovanje iz bilo kojeg razloga. Nećemo pokriti gubitak koji je nastao zbog vašeg propusta da obavijestite svog organizatora putovanja što je prije moguće.
3. Da bi vaše sportske aktivnosti bile pokrivene, one moraju biti:
    1. Dogovorene kao dio vašeg putovanja;
    2. Omogućene od strane tvrtke koja je regulirana ili licencirana prema potrebi;
    3. Ne smiju biti zabranjene zakonom.
    4. Morate nositi svu preporučenu zaštitnu opremu dok sudjelujete u svojim sportskim aktivnostima kako biste bili kvalificirani za osiguranje.
4. Možemo zatražiti liječničku potvrdu tijekom postupka podnošenja zahtjeva. Ne pokrivamo nikakve povezane troškove osim ako se ne zatraži naknadni neovisni liječnički pregled, koji ćemo vam nadoknaditi.
5. Niste smjeli putovati protivno savjetu vlade u svojoj zemlji prebivališta ili protivno savjetu lokalnih vlasti na odredište vašeg putovanja.
6. Ne smijete izvršiti nikakvo plaćanje, priznati odgovornost, ponuditi ili obećati da ćete izvršiti bilo kakvo plaćanje bez našeg pisanog pristanka.
7. Odlučit ćemo kako namiriti ili obraniti potraživanje i možemo provesti postupak u ime bilo koje osobe obuhvaćene ovom policom, uključujući postupke za povrat bilo kakvih isplata potraživanja.
8. Možemo preuzeti sva prava u obrani ili nagodbi bilo koje tužbe i pokrenuti postupak u vaše ime u našu korist protiv bilo koje druge strane.
9. U bilo kojem trenutku možemo platiti punu obvezu prema polici nakon čega više neće biti plaćanja ni u kojem pogledu.
10. Morate pomoći u dobivanju ili ostvarivanju povrata ili doprinosa od bilo koje treće strane pružanjem svih informacija koje tražimo.
11. Mi i vi ne namjeravamo da bilo koja odredba ovog ugovora bude provediva od bilo koje treće strane.
12. Morate biti stanovnik EU/EEA da biste bili pokriveni ovim osiguranjem.

OPĆA IZUZEĆA

Niste pokriveni...

1. Za putovanja koja traju duže od 90 dana.
2. Ako putujete na posao/stažiranje, radnu obuku ili sastanke.
3. Ako se selite ili privremeno preseljavate na novu adresu ili privremeni ili sekundarni boravak.
4. Za bilo kakav odbitak prikazan na vašoj potvrdi.
5. Ako zatvorite ili deaktivirate svoj Revolut račun nakon što ste kupili putovanje. To podrazumijeva i ako ponovno otvorite svoj račun prije početka putovanja.
6. Ako niste koristili svoj Revolut račun za plaćanje glavnog prijevoza do i od odredišta. Ovo se ne odnosi ako koristite vlastito vozilo.
7. Ako niste koristili svoj Revolut račun za plaćanje smještaja.
8. Za bilo kakve zahtjeve drugih vlasnika karata ako više ne putuju s vlasnikom Revolut računa koji je rezervirao putovanje.
9. Za zahtjeve povezane s turama koje su glavni prijevoz, a traju manje od 2 dana ili ne uključuju više odredišta s noćnim zaustavljanjima.
10. Za bilo kakve zahtjeve uzrokovane prethodnim medicinskim stanjima navedenim u popisu isključenja odjeljka "Ranije postojeća medicinska stanja".
11. Ako putujete radi primanja zdravstvene zaštite ili medicinskog liječenja bilo koje vrste.
12. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz vašeg propusta da uzimate lijekove kako vam je propisao liječnik.
13. Za bilo kakve iznose koji se mogu povratiti ili su vraćeni od trećih strana, poput vaše zrakoplovne tvrtke ili putničke agencije
14. Za bilo kakav nehitni tretman ili operaciju, uključujući istražne testove, koji nisu izravno povezani s boleš ću ili ozljedom koja je uzrokovala vašu hospitalizaciju.
15. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze izspolno prenosive infekcije.
16. Za ozljede ili smrt uzrokovane samoubojstvom ili pokušajima.
17. Za skakanje s vozila, balkona ili zgrada ili bilo koje drugo nepotrebno izlaganje riziku (osim ako vam je život u opasnosti ili pokušavate spasiti nečiji život).
18. Sudjelovanje u ekstremnim sportovima i aktivnostima visokog učinka općenito i sljedećim aktivnostima posebno:
    1. Bilo kojaaktivnost na velikoj nadmorskoj visini;
    2. BASE skakanje ili slobodno penjanje;
    3. Rafting/vožnja kajakom iznad brzaka klase V ili vožnja kanuom iznad brzaka klase III;
    4. Heli skijanje, skijanje izvan staza;
    5. Skijanje ili snowboardanje na području koje je od strane uprave skijališta označeno kao nesigurno;
    6. Osobni borbeni ili borilački sportovi;
    7. Utrka s bikovima ili rodeo aktivnosti;
    8. Utrke, postizanje tempa ili testiranje brzine bilo kojeg motornog vozila, zrakoplova ili plovila osim kartinga;
    9. Ronjenje bez opreme na dubini većoj od 10 metara ili ronjenje s bocom na dubini većoj od 30 metara;
    10. Necertificirani ronioci, ronjenje bez certificiranog instruktora za ronjenje.
    11. Za pokrivanje ekstremnih, sportskih aktivnosti visokog učinka koje nisu navedene gore, one moraju biti:
        1. Organizirane kao dio vašeg putovanja;
        2. Osigurane od strane tvrtke (ako je to potrebno prema lokalnom zakonu, moraju biti regulirane i/ili licencirane); i
        3. Da inače nisu zabranjene lokalnim zakonom.
    12. Morate nositi svu preporučenu sigurnosnu opremu tijekom sudjelovanja u svojim sportskim aktivnostima kako biste bili osigurani.
19. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze ili su rezultat vašeg sudjelovanja u bilo kojem grubo nemarnom, ilegalnom ili kriminalnom djelu, uključujući vaše nepoštivanje zakona koji se primjenjuju u zemlji u kojoj putujete.
20. Za financijskog neuspjeha bilo koje putničke agencije ili dobavljača koji čine dio vašeg zahtjeva.
21. Za bilo koje druge troškove koji nisu posebno obuhvaćeni u polici, poput gubitka zarade zbog nemogućnosti povratka na posao nakon ozljede ili bolesti tijekom putovanja.
22. Za bilo koju uplatu koju biste inače obavili tijekom putovanja.
23. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz promjena putnih savjeta bilo koje lokalne vlade ili nacionalnog tijela ili ako putujete protiv savjeta vlade.
24. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz toga što vam nije dopušteno ukrcavanje na let, vlak, brod, turistički ili regularni autobus iz bilo kojeg razloga.
25. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz vašeg propusta da dobijete potrebni putovnicu ili vizu.
26. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz:terorizam, rat, invazije, djela stranih neprijatelja, neprijateljstva ili ratne operacije (bilo da je rat proglašen ili ne), građanskii rat, pokret otpora, revolucija, ustanak, građanski nemiri ili pobune, blokade, vojne ili uzurpirane vlasti, kao i nuklearni ili radioaktivni rizici. Ovo isključenje neće se primjenjivati na odjel hitnih medicinskih troškova i pomoći pod uvjetom da osigurana osoba vlasnik karte ili drugi korisnici koji pate od ozljede ili bolesti nisu sudjelovali ili urotili se u takvim aktivnostima.

27. Za bilo kakve zahtjeve ako se nalazite u bilo kojoj službenoj bazi podataka vlade ili policije kao osumnjičeni ili stvarni terorist, član terorističkih organizacija, trgovac drogom ili ilegalni dobavljač nuklearnog, kemijskog ili biološkog oružja.
28. Za zahtjeve od osoba koje nisu vlasnici karata.
29. Za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz zlouporabe alkohola i/ili droga ili ovisnosti o alkoholu i/ili drogama koja je dokazana vašom medicinskom dokumentacijom. Razina alkohola u krvi veća od 0,19% smatrat će se zlouporabom alkohola prema uvjetima ove police.
30. Za bilo kakve zahtjeve gdje je kašnjenje uzrokovano nepovoljnim vremenom, pobunom, građanskim nemirima, štrajkom ili industrijskim akcijama koje su započele ili su najavljene prije početka vašeg Ultra plana i datuma izdavanja vaših putničkih karata ili potvrde o rezervaciji.
31. Troškovi vezani uz normalna trudnoća ili porod.

Ranije postojeća medicinska stanja

Ne pokrivaju se bilo koja medicinska stanja koja su, unutar 12 mjeseci prije i uključujući datum rezervacije putovanja:

- Uzrokovala da osoba zatraži liječničku konzultaciju, dijagnozu, njegu ili liječenje od strane liječnika.
- Prikazani simptomi;
- Od osobe se zahtijevalo da uzima lijekove koje je propisao liječnik (osim ako se stanje ili simptomi kontroliraju tim receptom i ako se recept nije promijenio).

Bolest, ozljeda ili zdravstveno stanje ne mora biti formalno dijagnosticirano kako bi se smatrao postojećim zdravstvenim stanjem.

Trudnoća

Troškovi koji se odnose na normalna trudnoća ili porod nisu pokriveni. Osigurat ćemo pokriće samo komplikacije trudnoće ili poroda pod uvjetom da vaš liječnik ili babica potvrdi da ste sposobni putovati.

OTKAZIVANJE I POVRATI NOVCA

Vaša polica osiguranja bit će automatski otkazana kada se vaš Revolut Ultra Plan otkaže ili promijeni u drugu vrstu naloga. Inače je ne možete otkazati.

PODNOŠENJE ZAHTJEVA

Hitna medicinska pomoć

Molimo kontaktirajte nas što je prije moguće ako ste primljeni u bolnicu jer bismo možda mogli pokriti vaše troškove izravno s bolnicom.

XCover Assist je tu da vam pomogne 24/7 ako patite od akutne medicinske bolesti ili ozljede i trebate **hitnu medicinsku pomoć**.

Molimo kontaktirajte nas na:

- Češka - +420 2 34076685.
- Danska - +45 7 8717314.
- Finska - +358 75 3252490.
- Island - +354 5 395067.
- Republika Irska - +353 1 6994488.
- Litva - +370 700 33005.
- Nizozemska - +31 970 1020 4154.
- Rumunjska - +40 31 2296081.
- Slovačka - +421 2 32606285.
- Švedska - +44 23 8144 9963.
- Sve ostale zemlje - +44 23 8144 9963.

Kako biste ubrzali postupak, pripremite relevantne dokumente kadapodnesete zahtjev. Na primjer, za bilo koji zdravstveni zahtjev trebat će vam dokaz o medicinskim troškovima i liječnička potvrda. Za vodič korak po korak posjetite naš Centar za pomoć.

Također možete imati pravo na pristup medicinskom liječenju koristeći svoju Europsku karticu zdravstvenog osiguranja. Za više informacija o Europskoj kartici zdravstvenog osiguranja molimo posjetite Europsku komisiju.

Zahtjev da nas kontaktirate

Vi ili netko tko djeluje u vaše ime morate nas kontaktirati nakon što saznate da ćete biti primljeni na stacionarno liječenje na najmanje jednu noć. Ako nas ne kontaktirate čim saznate da ste primljeni i to uzrokuje povećanje naših troškova, platit ćemo samo uobičajene i razumne

troškove koje bismo platili da ste nas odmah kontaktirali. Dodatni troškovi prijevoza ili smještaja pokriveni su samo ako ih prethodno autoriziramo.

Medicinska pomoć koja nije hitna

Za medicinsku pomoć koja nije hitna, započnite postupak posjetom našem Centru za odštetne zahtjeve.

Za početak posjetite naš Centar za odštetne zahtjeve.

Nadoknada leta

Ako zračni prijevoznik pomjeri ili otkaže vaš let, zračni prijevoznik će vam vratiti novac ili izdati knjižno odobrenje. Ako je otkazano u roku od 14 dana od vašeg datuma polaska, možda ćete moći pristupiti dodatnoj naknadi prema Uredbi o naknadama leta (EC br. 261/2004) ako je vaš let bio unutar EU.Više informacija možete pronaći ovdje.

Za sve ostalo idite na xcover.com/claim kako biste pokrenuli zahtjev.

Za sve zahtjeve minimalno je potrebno dostavitio detaljan opis događaja. Možemo zatražiti dokumente tijekom postupka podnošenja zahtjeva, kao što su Račune za rezervacije i potvrde o primicima. Ako nam se traženi dokumenti ne dostave, zahtjev može biti odbijen ili status promijenjen u "Na čekanju".

MEDICINSKA POMOĆ KOJA NIJE HITNA

Za medicinsku pomoć koja nije hitna, započnite postupak posjetom našem Centru za odštetne zahtjeve.

Za početak posjetite naš Centar za odštetne zahtjeve.

NAKNADA ZA LET

Ako zračni prijevoznik pomjeri ili otkaže vaš let, zračni prijevoznik će vam vratiti novac ili izdati knjižno odobrenje. Ako je let otkazan unutar 14 dana od datuma polaska, možda ćete moći tražiti dodatnu odštetu prema Uredbi o kompenzaciji letova (EC br. 261/2004) ako je vaš let bio unutar EU. Više informacija možete pronaći ovdje.

Za sve ostalo idite naxcover.com/claim kako biste pokrenuli zahtjev.

Za sve zahtjeve minimalno je potrebno dostaviti detaljan opis događaja. Tijekom postupka potraživanja možemo zatražiti dokumente kao što su računi za rezervacije i potvrde o plaćanju. Ako nam se ne dostave potrebni dokumenti, zahtjev može biti odbijen ili status promijenjen u "Na čekanju".

LAŽNI ZAHTJEVI

Prihvaćate i slažete se da imate dužnost upotrijebiti razumnu pažnju kako ne biste davali lažne izjave prilikom podnošenja zahtjeva. Možemo odbiti zahtjeve i poduzeti pravne radnje za povrat sredstava koja su uplaćena na temelju lažnog predstavljanja. Slučajeve možemo uputiti lokalnim vlastima.

DEFINICIJE

Sljedeće ključne riječi ili izrazi imaju isto značenje gdje god se pojavljuju u ovoj polici, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Nezgoda

neočekivani događaj uzrokovan nečim vanjskim koji rezultira bolešću, ozljedom ili smrću.

Račun / Revolut račun

račun za plaćanje otvoren u Revolut Bank UAB ili podružnici Revolut Bank UAB.

Nepovoljne vremenske prilike

potencijalno štetni vremenski uvjeti koji predstavljaju povećani rizik za sigurnost i zdravlje.

Prtljaga

osobna imovina koju nosite sa sobom ili kupujete na putu.

Račun za rezervaciju

dokumenti koje vam pruža prijevoznik koji detaljno opisuju vaš itinerar putovanja (npr. itinerar leta koji uključuje datume polaska, informacije o aviokompaniji i putnicima) i potvrda o plaćanju.

Potvrda

dokument koji daje pojedinosti pokrića, primjenjive pogodnosti, ograničenja i odbitak te vaš referentni broj.

Bliska rodbina ili članovi obitelji

supružnik (po braku, izvanbračnom partnerstvu ili građanskom partnerstvu), sustanari, roditelji i maćeha i očuh, djeca, pastorčad, udomljena djeca, posvojena djeca ili djeca koja se trenutno nalaze u procesu posvojenja, braća i sestre, djedovi i bake te unuci i unuke. Također, uključeni su i sljedeći posredni članovi obitelji: svekrva, svekar, zet, snaha, šogor, šogorica i djed i baka, tete, ujaci, nećaci i nećakinje, zakonski skrbnici i štićenici kao i plaćene njegovateljice koje žive u obitelji.

Komplikacije u trudnoći ili pri porodu

odnose se na sljedeće komplikacije u trudnoći koje je potvrdio liječnik: toksemija; gestacijska hipertenzija; preeklampsija; izvanmaternična trudnoća; hidatiformna mola (molarna trudnoća); hyperemesis gravidarum; krvarenje ante partum; abrupcija posteljice; placenta praevia; krvarenje nakon porođaja; zadržana membrana posteljice; pobačaj; mrtvorođenja djece; medicinski nužni carski rez/medicinski neophodan prekid; i bilo kakvi prijevremeni porodi ili prijeteći uranjeni porođaj više od 8 tjedana (ili 16 tjedana u slučaju višeplodne trudnoće) prije očekivanog datuma porođaja.

Uobičajeno i primjereno

najčešće naknade za slične usluge, lijekove ili potrepštine unutar područja u kojem su naknade nastale, sve dok su te naknade primjerene. Odredit ćemo što su uobičajeni ili primjereni troškovi, i pritom možemo uzeti u obzir jedan ili više od sljedećih čimbenika:

1. razina vještine, opseg obuke i iskustvo potrebno za izvođenje postupka ili usluge;
2. duljina vremena potrebnog za obavljanje postupka ili usluga u usporedbi s duljinom vremena potrebnog za obavljanje drugih sličnih usluga;
3. ozbiljnost ili prirodu bolesti ili tjelesne ozljede koja se liječi;
4. iznos koji se naplaćuje za iste ili usporedive usluge, lijekove ili potrepštine na lokalitetu;
5. iznos koji se naplaćuje za iste ili usporedive usluge, lijekove ili potrepštine u drugim dijelovima zemlje;
6. trošak pružatelja zdravstvenih usluga za pružanje usluge, lijeka ili opskrbe;
7. takvi drugi čimbenici koje mi, u razumnoj primjeni diskrecijskog prava, odredimo kao primjerene.

Datum polaska

je datum na koji ste prvotno planirali započeti svoje putovanje, kao što je prikazano na vašem putnom planu.

Uzdržavane osobe

suputnici koji imaju 17 godina ili manje ili koji zahtijevaju vaš stalni nadzor i brigu.

Covid-19 dijagnoza

pozitivna dijagnoza i potvrda o Covid-19 koja se prvi put javlja na temelju testa obavljenog nakon početka pokrića i na temelju testa obavljenog u roku od sedam dana od vašeg odlaska dok putujete izvan zemlje porijekla.

Dokumenti

Osobna iskaznica, putovnica, viza i vozačka dozvola.

Elektronički uređaji

mobilni telefoni, tableti, pametni satovi, nosivi mjerači aktivnosti, i prijenosna računala.

Neophodne stvari

osobna imovina koja vam je potrebna dok ne stigne vaša prtljaga. Na primjer, toaletne potrepštine, punjači i odjeća.

Odbitak

prvi iznos bilo kojeg zahtjeva za koji ste odgovorni platiti. Prikazani odbitak može se odbiti kada vam XCover nadoknadi troškove koje ste napravili. Ne odbija se ako nema nadoknade. Odbijeni iznos se primjenjuje na svakog osiguranika po zahtjevu.

Financijski neuspjeh

postati nesolventan ili imati imenovanog upravitelja i biti nesposoban ispuniti usluge.

Formalno dijagnosticiran

liječnik ili zdravstveni djelatnik službeno je utvrdio vaše medicinsko stanje.

Aktivnost na visokim nadmorskim visinama

svaka aktivnost koja uključuje ili je namijenjena da uključuje kretanje iznad 4.500 metara nadmorske visine, osim kao putnik u komercijalnom zrakoplovu.

Dom

Vaše primarno mjesto prebivališta.

Matična zemlja

zemlja u kojoj živite.

Bolnica

licencirana zdravstvena ustanova koja ispunjava sljedeće kriterije:

- ima prostor za medicinsku dijagnostiku i/ili liječenje ozlijeđenih i bolesnih osoba;
- vode je liječnici;
- pruža njegu pod nadzorom državnih registriranih medicinskih sestara ili lokalnog ekvivalenta; i/ili
- nije medicinska ustanova specijalizirana samo za obuku i obrazovanje, staračk dom ili dom za oporavak, hospicij ili mjesto za neizlječivo bolesne, dom za njegu ili mjesto za rehabilitaciju od ovisnosti o drogi i/ili alkoholu.

Hospitalizacija

odnosi se na bolničko liječenje koje se provodi u bolnici gdje je noćenje medicinski neophodno.

Bolest/bolestan/bolesna

iznenadno i neočekivano pogoršanje zdravlja, uključujući i komplikacije trudnoće ili poroda, kako je potvrdio liječnik.

Ozljeda

tjelesna ozljeda nastala u nezgodi izravno i neovisno o svim ostalim uzrocima.

Osigurana osoba

svaka osoba navedena na potvrdi**.**

Osiguravatelj

Steadfast Insurance Partners Limited.

Glavni komercijalni ili javni prijevoz:

Uključuje avione, autobuse i vlakove za više od 50% ukupnog putovanja. Ovo ne uključuje putovanje iznajmljenim automobilom, dijeljenje vožnje, taksi ili lokalni javni prijevoz poput lokalnih autobusa.

Medicinski nužno

se odnosi na medicinsko liječenje, usluge ili potrepštine koje moraju zadovoljiti sljedeće kriterije:

1. Bitno je za identifikaciju ili liječenje vašeg medicinskog stanja, bolesti ili ozljede;
2. Potrebno je zbog vaših simptoma, dijagnoze ili liječenja osnovnog stanja;
3. Liječenje mora biti u skladu s općeprihvaćenom medicinskom praksom i profesionalnim standardima skrbi u medicinskoj zajednici u tom trenutku (ovo se ne odnosi na komplementarne metode liječenja ako su obuhvaćene vašim pokrićem);
4. Potrebno je iz razloga koji nisu povezani s udobnošću ili praktičnošću za vas ili vašeg liječnika;
5. Mora biti dokazano i pokazano da ima medicinsku vrijednost (ovo se ne odnosi na komplementarne metode liječenja ako su obuhvaćene vašim pokrićem);
6. Mora biti najprikladniji tip i razina usluge ili opskrbe;
7. Mora biti pruženo u odgovarajućem objektu, u odgovarajućem okruženju i na odgovarajućoj razini skrbi za liječenje vašeg medicinskog stanja;
8. Mora biti pruženo samo tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja.

Izraz "odgovarajući" korišten u ovoj definiciji odnosi se na: uzimanje u obzir sigurnosti pacijenta i isplativosti.

Zdravstveni djelatnik ili liječnik

licencirani djelatnik medicinske struke koji nije u srodstvu s vama ili nekim drugim vlasnikom karte.

Pomagalo za mobilnost

pomagalo za mobilnost, bilo motorizirano ili nemotorizirano, koje služi kao pomoć u kretanju za osobu s oštećenjem pokretljivosti.

Ultra plan

Ultra plan pretplata koju nudi Revolut Bank UAB ili podružnica Revolut Bank UAB vlasnicima Revolut računa.

Vlasnik Ultra plana

pojedinac koji ima Revolut račun i valjani Ultra Plan.

Prirodna katastrofa

veliki ekstremni vremenski ili geološki događaj koji oštećuje imovinu, ometa prijevoz ili komunalne usluge ili ugrožava ljude. To uključuje, ali se ne ograničava samo na: potres, požar, poplavu, uragan ili vulkansku erupciju.

Normalna trudnoća ili porod

trudnoća ili porod bez komplikacija povezanih s trudnoćom.

Pandemija

pandemija ili globalna pandemija započinje na datum objave od strane Svjetske zdravstvene organizacije ili nekog drugog javnog zdravstvenog tijela. Covid-19 je takva pandemija.

Osobno vlasništvo

obuhvaća vašu odjeću i osobne predmete, uključujući sve kofere, i prtljagu itd.

Javni prijevoznik

bilo kakvo vozilo na mehanički pogon kojim upravlja tvrtka ili pojedinac prema licenci za prijevoz putnika za najam, uključujući ali ne ograničavajući se na zrakoplov, autobus, turistički autobus, trajekt, lebdjelicu, hidrogliser, brod, vlak, tramvaj ili podzemnu željeznicu.

Utrke

upravljanje vozilom s ciljem postizanja najveće moguće brzine(a).

Recipročni zdravstveni ugovori

daju pravo stanovnicima svake zemlje na liječenje, bilo besplatno ili uz smanjene troškove.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Ozbiljne ozljede

pogoršanje neliječenog medicinskog stanja koje dovodi do:

- intenzivnijeg ili produljenijeg razdoblja liječenja koje je potrebno;
- trajnog ili nepovratnog oštećenja zdravlja; ili
- smrti.

Spolno prenosive infekcije

bilo koja bolest, infekcija ili oboljenje preneseno putem seksualnog kontakta s zaraženim partnerom.

Sportska oprema

predmeti koje se koriste za fizički sport (ne uključujući odjeću).

Štrajk ili industrijska akcija

bilo koji oblik industrijske akcije koju poduzimaju radnici, a koja se provodi s namjerom sprječavanja, ograničavanja ili na bilo koji drugi način ometanja proizvodnje robe ili pružanja usluga.

Terorizam

Čin koji uključuje, ali ne ograničava se na uporabu ili planiranu uporabu sile ili nasilja i/ili prijetnju bilo koje osobe ili skupine osoba, bilo da djeluju sami ili u ime bilo koje organizacije ili vlade ili u svezi s njom, počinjenu u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući namjeru utjecaja na bilo koju vladu i/ili javnost, ili zastrašivanja bilo kojeg dijela javnosti.

Vlasnik karte/ostali korisnici

supružnik ili sustanar i djeca vlasnika Ultra plana (uključujući i pastorčad, udomljenu djecu, posvojenu djecu ili djecu čije je posvajanje u tijeku) do najviše 17 godina starosti (u vrijeme putovanja) i koji putuju s vlasnikom Ultra Plana.

Suputnik

osoba ili životinja službenica koja vas prati na putovanju. Vodič grupe ili ture se ne smatra osobom za pratnju osim ako s vodičem grupe ili ture dijelite istu sobu.

Putovanje

razdoblje provedeno izvan vašeg doma na unaprijed rezerviranom poslovnom ili osobnom putovanju do 90 dana. Putovanje mora biti planirano tako da počne i završi u vašem primarnom prebivalištu. Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoje redovno mjesto stanovanja (primarno prebivalište) kako biste otputovali na odredište:

- Širom svijeta (osim za putovanja u zemlje pod sankcijama).
- Više od 100 km od vašeg doma.
- To uključuje noćenje izvan vašeg matičnog grada/mjesta kod komercijalnog pružatelja usluga kao što je hotel ili hostel.

Putovanje završava kada se vratite kući u svoje redovno mjesto stanovanja.

Putovanje koje treba biti pokriveno ne može uključivati:

- putovanje s namjerom primanja zdravstvene skrbi ili medicinskog tretmana bilo koje vrste;
- ili selidbu ili preseljenje u novo prebivalište ili sekundarno prebivalište;
- ili putovanje na posao i s posla, na radnu obuku, radne sastanke ili stažiranje.

Bez nadzora

kada nemate potpuni pregled svoje imovine ili vozila i niste u mogućnosti spriječiti neovlašteno uplitanje u vašu imovinu ili vozilo.

Nepredvidive okolnosti

događaj potpuno izvan vaše kontrole koji niste mogli predvidjeti ili spriječiti. Pravno gledano, ovo se naziva događajem više sile.

Neuseljivo

prirodna katastrofa, požar, poplava, provala ili vandalizam koji su uzrokovali dovoljno štete (uključujući i dulji nestanak struje, plina ili vode), zbog čega bi razumna osoba svoj dom ili odredište smatrala nedostupnim ili nepogodnim za korištenje.

Neiskorišteni dani

broj preostalih dana vašeg putovanja.

Vrijedni predmet

kolekcionarski predmeti, nakit, satovi, drago kamenje, biseri, krzno, kamere (uključujući video kamere) i pripadajuća oprema, glazbeni instrumenti, profesionalna audio oprema, dalekozori, teleskopi, sportska oprema, mobilni uređaji, pametni telefoni, računala, radio uređaji, dronovi, roboti i druga elektronika, uključujući dijelove i pribor za navedene predmete.

Mi/nas/naš

XCover.com, komercijalni stil Cover Genius Europe B.V.

Vi/vaš/vaši/Korisnik

vlasnik Ultra Plana ili vlasnik karte.

VAŽNE INFORMACIJE

DVOSTRUKA POKRIVENOST

Ako u vrijeme bilo kakvog incidenta koji rezultira odštetnim zahtjevom prema ovoj polici, postoji drugo osiguranje ili usluga, kao što je recipročni zdravstveni sporazum, bolnička shema, vladin program, prijevoznik javnog prijevoza, putnička agencija ili bilo koji drugi pružatelj prijevoza i/ili smještaja, koji pokriva isti gubitak, štetu, trošak ili odgovornost koju nećemo platiti više od našeg razmjernog udjela.

Imamo pravo od treće strane tražiti povrat bilo kojeg iznosa koji smo pokrili, ako je treća strana odgovorna za troškove. Možemo pokrenuti pravni postupak u vaše ime, o našem trošku, kako bismo to postigli. To se zove subrogacija.

Nećemo davati doprinos niti jednom osiguravatelju treće strane ako troškove u potpunosti ili djelomično pokriva taj osiguravatelj. Međutim, ako naša zaštita pokriva veći iznos od drugog osiguravatelja, platit ćemo iznos koji oni ne pokrivaju.

GEOGRAFSKA I PUTNA OGRANIČENJA

Pokriveni ste u cijelom svijetu (osim za putovanja u zemlje koje su sankcionirane), za putovanja do 90 dana.

Molimo imajte na umu: Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoj dom kako biste otputovali na odredište:

- U inozemstvo (u cijelom svijetu - osim putovanja u zemlje koje su sankcionirane).
- U zemlji više od 100 km od vašeg doma.
- U zemlji to uključuje noćenje izvan vašeg matičnog grada/mjesta kod komercijalnog pružatelja usluga kao što je hotel ili hostel.

Putovanje završava kada se vratite kući u svoje redovno mjesto stanovanja ili u medicinsku ustanovu u blizini vašeg doma.

SANKCIJE

Nećemo pružati nikakve pogodnosti prema ovoj polici osiguranja u smislu pružanja pokrića, plaćanja bilo kojeg potraživanja ili pružanja bilo koje pogodnosti ako bi se time prekršila bilo kakva sankcija, zabrana ili ograničenje nametnuti zakonom ili propisom.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Ako je vaša zemlja u Europskom gospodarskom području: Vaša je polica pod nadležnošću zakona i sudova u vašoj zemlji, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Ako živite van Europskog gospodarskog područja: vaša je polica pod nadležnošću zakona i sudova Malte, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Jezik ugovora je engleski.

INFORMACIJE O CJELOKUPNOJ POLICI

Ovaj ugovor o osiguranju ("polica") osigurava XCover.com, komercijalno ime tvrtke Cover Genius Europe B.V. čiji je registrirani ured u Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. je tvrtka registrirana u Nizozemskoj i ovlaštena je i regulirana od strane AFM-a licencom broj 12046177.

Ovo je grupna polica osiguranja. Nositelj police grupe je Revolut. Vlasnik Ultra plana automatski se dodaje ovoj grupnoj polici kao osigurana osoba. Vlasnik Ultra Plana i svi drugi korisnici obuhvaćeni su ovom grupnom policom, za vrijeme trajanja ove grupne police, samo dok vlasnik Ultra Plana ima aktivnu pretplatu na Ultra Plan kod Revoluta. Revolut kao vlasnik grupne police ima pravo obustaviti ili otkazati vaše osiguranje. Ne možete otkazati svoju pokrivenost prema ovim grupnim pravilima bez otkazivanja pretplate na Ultra Plan kod Revoluta.

Ovu policu potpisuje Steadfast Insurance Partners Limited (registracijski broj tvrtke na Malti C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited je trvrtka ovlaštena prema Zakonu o poslovanju osiguranja iz 1998. zakona Malte za obavljanje općeg poslovanja i regulirana je od strane Uprave za financijske usluge Malte, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

PROMJENE U VAŠOJ ZAŠTITI

Možemo promijeniti ovaj tekst i njegove pogodnosti. Kada dođe do promjena, osigurana osoba će biti pismeno obaviještena najmanje 30 dana unaprijed, osim ako te promjene moraju biti učinjene ranije zakonom ili propisom.

PRAVA TREĆE STRANE

Osim ako to zakon ne zahtijeva, mi i vlasnik police dogovorili smo se da:

- nije namijenjeno da bilo koja treća strana (osim Vlasnika Ultra Plana direktno ima pravo na zahtjev) ima pravo provesti odredbe ovog ugovora.
- vlasnik grupne police i mi možemo poništiti ili promijeniti odredbe ovog ugovora bez pristanka bilo koje treće strane (uključujući Vlasnika Ultra Plana) na ovaj ugovor, koji bi mogli tvrditi da imaju prava prema ovoj polici.

ZAŠTITA PODATAKA

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i posvećeni smo načelima sigurnosti podataka u konfiguraciji naših usluga. U skladu s Europskom općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kao voditelj obrade podataka, prikupljamo i obrađujemo podatke o vama, a također primamo

osobne podatke od Revoluta ili vašeg agenta za rezervacije, uključujući vašu adresu e-pošte, ime i telefonski broj, podatke o riziku i druge informacije koje nam omogućuju izdavanje i izmjenu pravila i obradu zahtjeva, otkrivanje, istraživanje i sprječavanje aktivnosti koje bi mogle biti nezakonite ili bi mogle rezultirati otkazivanjem vašeg plana ili tretiranjem kao da nikada nije postojao i zaštititi naše legitimne interese. S vremena na vrijeme te podatke možemo dijeliti s Revolutom, istražiteljima osiguravatelja ili ugovarača, organizacijama za sprječavanje kriminala koje su možda izvan Europske unije. Nikada nećemo dijeliti vaše podatke s vanjskim marketinškim službama. Naša Pravila o privatnosti opisuju kako obrađujemo vaše podatke, podatke koje prikupljamo i procese koje treba poduzeti ako želite zatražiti kopiju svojih podataka ili ukloniti privolu da zadržimo vaše podatke.

Administratorovoj politici privatnosti možete pristupiti na https://xcover.com/privacy-policy.

Punoj politici GDPR možete pristupiti ovdje.

Podnošenjem zahtjeva za korištenje ili obnavljanje bilo čega od naših proizvoda ili usluga, ili davanjem svojih podataka, pristajete na prikupljanje, čuvanje, korištenje i otkrivanje tih podataka kako je navedeno u ovom planu. Možemo pratiti i snimati telefonske pozive kako bismo pomogli u održavanju naših standarda kvalitete i u sigurnosne svrhe.

PRIGOVORI/SPOROVI

Možete kontaktirati prijateljski XCover tim za prigovore u bilo koje vrijeme. Uključite svoj referentni broj (koji završava s "INS") za formalni pregled vašeg zahtjeva. Odgovorit ćemo u roku od 5 dana. Kliknite gumb kako biste nam poslali e-poštu.

ULOŽITE ŽALBU

Nakon što primite konačan odgovor od Cover Genius Europe B.V., ako ste i dalje nezadovoljni, svoj slučaj možete uputiti Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je neovisno tijelo koje posreduje u pritužbama na opće proizvode osiguranja i druge financijske usluge. Razmatrat će pritužbe tek nakon što vam dostavimo pisanu potvrdu da je naš interni postupak rješavanja pritužbi iscrpljen. Pritužbu morate podnijeti KiFiD-u u roku od jedne godine nakon podnošenja pritužbe nama ili u roku od tri mjeseca nakon što ste primili naš konačan odgovor na vašu pritužbu. Podnošenje pritužbe ne utječe na pravo potrošača da pokrene postupak pred nadležnim sudom.

Ako ste nezadovoljni formulacijom police osiguranja, pozivamo vas da to priopćite tvrtki Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ili putem e-pošte: complaints@steadfast.eu. Vaša će se situacija razmotriti s najvećom pažnjom: osiguravatelj će nastojati riješiti vašu pritužbu u roku od 15 radnih dana.

Nakon što primite konačan odgovor od Steadfast Insurance Partners Limited, ako i dalje niste zadovoljni našim rješavanjem vašeg spora ili u slučaju neslaganja ili nezadovoljstva s izradom police osiguranja, možete se obratiti: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: complaint.info@asf.mt (web-mjesto: www.financialarbiter.org.mt). Ured arbitra za financijske usluge posvećen je rješavanju sporova između potrošača i financijskih tvrtki. Ured arbitra za financijske usluge nadležno je tijelo za ovu vrstu žalbe i može zahtijevati od osiguravatelja da isplati naknadu potrošaču u slučaju da je žalba potrošača uspješna.

Također imate pravo proslijediti svoju pritužbu ombudsmanu/regulatoru u svojoj zemlji prebivališta. Potpuni popis za svaku zemlju EGP-a možete pronaći ovdje.

Za rješavanje prekograničnih sporova, moguće je podnijeti pritužbu nadležnom stranom sustavu zahtijevajući aktivaciju FIN-NET postupka, koji se može pronaći pristupom web-mjestu http://www.ec.europa.eu/fin-net.

Ako je vaša pritužba ili spor povezan s Revolutom, molimo kontaktirajte Revolut izravno.

ULTRA DODATNA ZAŠTITA UNAJMLJENOG AUTOMOBILA

PREUZMI

KAKO TO FUNKCIONIRA?

OVO VAS ŠTITI OD VIŠKA NAKNADA ZA NAJAM AUTOMOBILA DO 30 DANA NAJMA AUTOMOBILA, TIJEKOM PUTOVANJA DO 90 DANA.

XCover.com-ovu Zaštitu od dodatnih troškova najma automobila organizira naš partner, Revolut.

Ovo je sažetak na visokoj razini. Provjerite vaš certifikat i tekst pravila za sve pojedinosti o vašoj zaštiti i ograničenjima.

SAŽETAK VAŠE ZAŠTITE

"ZAŠTITA OD DODATNIH TROŠKOVA NAJMA AUTOMOBILA" ŠTITI VAS AKO JE...

✓ Vaš unajmljeni automobil ukraden ili oštećen tijekom razdoblja najma.

TABLICA POGODNOSTI

Pokriće uključuje sljedeće prednosti i ograničenja...

Korist	Ograničenje
✓ Dodatna zaštita unajmljenog automobila	€2,000

NISTE POKRIVENI AKO...

✗ Prekršite ugovor o najmu automobila.

✗ Preuzimate unajmljeni automobil unutar 200 km od Vašeg doma, osim ako preuzimanje nije u inozemstvu.

✗ Imate 17 godina ili manje.

✗ Zakupili ste ili unajmili automobil na 31 uzastopni dan ili duže.

✗ Automobil je unajmljen putem usluga dijeljenja automobila između pojedinaca.

✗ Priznate odgovornost, platite ili ponudite ili obećate bilo kakvo plaćanje, bez našeg pisanog pristanka.

KAKO ZAHTJEVI FUNKCIONIRAJU

Idite na xcover.com/claim da pokrenete zahtjev.

Za sve zahtjeve zahtijevamo minimalno detaljan opis događaja. Tijekom postupka potraživanja možemo zatražiti dokumente kao što su računi za rezervacije i potvrde o plaćanju. Ako nam se traženi dokumenti ne dostave, zahtjev može biti odbijen ili status promijenjen u "Na čekanju".

OTKAZIVANJE I POVRATI NOVCA

Vaša će se polica automatski poništiti kada se vaš Revolut Ultra Plan otkaže ili promijeni na drugu vrstu računa. Inače se ne može otkazati.

ODGOVORI NA VAŠA PITANJA...

Ako imate bilo kakvih pitanja o svojoj zaštiti, molimo prijavite se na svoj XCover račun i posjetite naš Centar za pomoć.

Odabrali smo nekoliko naših popularnijih često postavljanih pitanja u nastavku, a više ih je dostupno na XCover.com.

- Kako aktivirati moj XCover račun?

- Koje dokumente trebam priložiti za podnošenje zahtjeva?
- Kako mogu promijeniti, otkazati ili dobiti povrat novca za svoju XCover zaštitu?
- Gdje se nalaze moji dokumenti o XCover zaštiti?
- Kako podnijeti zahtjev?

Posjetite naš Centar za pomoć za potpuni popis naših najčešće postavljanih pitanja.

TEKST POLICE

O VAŠEM POKRIĆU

Vaša potvrda i ovaj tekst ugrubo će navesti pokriće, ograničenja i iznimke.

DODATNA ZAŠTITA UNAJMLJENOG AUTOMOBILA

VAŠE POKRIĆE

1. Zaštićeni ste za najam automobila tijekom putovanje do 30 dana.
2. Pokriveni su svi vozači uključeni u vaš ugovor o najmu.
3. Pokriveni ste do iznosa navedenog na potvrdi.
4. Platit ćemo vam navedeni prekomjernost ili štetu koju ste dužni platiti prema ugovoru o najmu automobila.

Ova je zaštita osmišljena kako bi pokrila različite troškove koji se primjenjuju tvrtke za najam, odnosno višak koji se plaća na štetu i povezane naknade kada unajmite vozilo za određeno putovanje kako je navedeno u nastavku.

POKRIVENI STE KADA VAM SE NAPLATI...

1. Oštećenje unajmljenog vozila Karoserija.
2. Krađa ili vandalizam unajmljenog vozila.
3. Oštećenje vjetrobrana, ogledala i svjetala, uključujući vanjsko staklo i svjetla.
4. Oštećenje kotača i guma uključujući probijanja, zamjene i popravke.
5. Oštećenje podvozja vozila.
6. Šteta uzrokovana Oštećenje donjeg dijela vozila. Oštećenje uzrokovano prirodnim vremenskim događajima.

NISTE POKRIVENI...

1. Ako imate 17 godina ili manje.
2. Za najmove ili najamnine koji traju 31 ili više uzastopnih dana.
3. U slučaju kršenja uvjeta ove police, na primjer, ako ne kupite jedan od CDW paketa pokrića koji nudi tvrtka za iznajmljivanje.
4. Ako Vi ili drugi vozač na ugovoru o najmu prekršite bilo koji uvjet ugovora o najmu vozila.
5. Ako Vi ili drugi vozač na ugovoru o najmu prekršite prometne propise ili zakone u bilo kojoj lokalnoj jurisdikciji tijekom putovanja.
6. Ako date lažnu ili zavaravajuću izjavu ili ste sudjelovali u prijevarnom ponašanju. Zadržavamo pravo otkazati pokriće i povratiti sve plaćene zahtjeve na temelju bilo kakvog prijevarnog ponašanja.
7. Ako ne dostavite nužne dokumente koje smo razumno zatražili tijekom procesa obrade zahtjeva, zbog čega ne možemo potvrditi da Vaš zahtjev udovoljava ovim uvjetima i odredbama.
8. Ako ste tvrtki za iznajmljivanje platili u gotovini i nemate dovoljan dokaz o tom plaćanju – odgovarajući dokazi uključuju potvrdu o podizanju gotovine na bankomatu, bankovni izvadak ili izvadak kreditne kartice.
9. Za troškove transakcija koje naplaćuje Vaša kreditna kartica, uključujući međunarodne naknade i naknade za zamjenu valuta.
10. Ako je događaj zbog kojeg podnosite zahtjev nastao prije nego što je kupljena ova zaštita.
11. Ako nastanu troškovi zbog korištenja pogrešnog goriva u unajmljenom vozilu.
12. Za mehanički kvar ili normalno trošenje vozila.
13. Ako niste obavijestili policiju o šteti, krađi ili drugim događajima, a to je uvjetovano uvjetima ugovora o najmu. Preporučujemo da razumijete lokalne uvjete za obavještavanje vlasti prije preuzimanja vozila.
14. Ako ste odgovorni za ozljede putnika, drugih vozača ili bilo koje treće strane.
15. Ako ste odgovorni za štetu na imovini putnika, drugih vozača ili bilo koje treće strane.
16. Ako ste vozili unajmljeno vozilo van ceste ili na neasfaltiranoj cesti, osim ako je neasfaltirana cesta potrebna za pristup objektu smještaja.
17. Ako se unajmljeno vozilo koristi za dostave ili slične komercijalne svrhe.
18. Ako Vaše unajmljeno vozilo zahtijeva nestandardnu vozačku dozvolu u regiji putovanja.

19. Ako ste priznali da ste „krivac“ za nesreću ili sudar. To znači da ste, bez našeg prethodnog pisanog pristanka, ugrozili našu mogućnost da povratimo bilo kakvu štetu od drugog vozača. Ako ste „krivac“ u nesreći, uvijek morate obavijestiti drugog vozača da ćete kontaktirati osiguravatelja. Ne biste smjeli preuzimati odgovornost za incident potpisivanjem ili pristankom na bilo što vezano uz incident prije nego što nas obavijestite.
20. Za sljedeće vrste unajmljenih vozila:
    1. Vozila koja se koriste za dijeljenje automobila između pojedinaca.
    2. Kamione ili kombije za selidbe.
    3. Kampere, prikolice ili rekreacijska vozila.
    4. Motocikle, motorne bicikle, kvadove, tricikle, snježne skutere, kit-automobile ili vozila za sve terene.
    5. Vozila koja se koriste izvan ceste, na trkaćim stazama ili za sportske događaje.
    6. Vozila starija od 10 godina.
    7. Vozila sa sjedalima za više od devet osoba, uključujući vozača.
    8. Vozila koja ne moraju biti registrirana ili nisu legalna za korištenje u tom području.
    9. Vozila koja su unajmljena u komercijalne svrhe ili za najam, uključujući limuzine.
    10. Vozila čija je preporučena maloprodajna cijena proizvođača veća od 70.000 €.
21. Za bilo koju obavezu koju preuzimate prema bilo kojem ugovoru (na primjer, ako platite dodatno osiguranje agencije za najam automobila), osim za sudar ili sveobuhvatno dodatno osiguranje za osnovno osiguranje Vašeg najma automobila.
22. Ako je razina alkohola u krvi vozača veća od zakonski dopuštene granice za vožnju.
23. Za bilo koji gubitak vrijednosti unajmljenog automobila.

OPĆI UVJETI

Ova je polica podložna sljedećim uvjetima:

1. Imate 18 ili više godina.
2. Ako podnesete zahtjev, pristajete dostaviti dokumentaciju koja pokazuje da Vaš ugovor o najmu uključuje CDW pokriće.
3. Vaše ime mora biti na ugovoru o najmu i morate ga potpisati.
4. Ugovor o najmu mora sadržavati sve dodatne vozače.
5. Ne smijete prekršiti niti jednu odredbu iz ugovora o najmu.
6. Pokriće je ograničeno na jedno unajmljeno vozilo po ugovoru o najmu, osim ako Vaše unajmljeno vozilo nije zamijenila tvrtka za iznajmljivanje.
7. Morate posvetiti dužnu brigu zaštiti unajmljenog vozila i izbjegavanju nezgode ili sudara koji može uzrokovati štetu.
8. Kupili ste najmanje osnovno CDW pokriće (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom) koje nudi tvrtka za iznajmljivanje.
9. Vozilo za najam morate koristiti samo na navedenom putovanju.
10. Vaš Revolut Ultra Plan mora stupiti na snagu prije početka ugovora o najmu automobila.
11. Svaki gubitak ili kvar morate prijaviti tvrtki za iznajmljivanje automobila, 24 sata od nastanka gubitka ili štete ili tijekom vraćanja unajmljenog automobila (koje god je ranije);
12. Morate odmah obavijestiti policiju ako je unajmljeni automobil ukraden ili je u nezgodu uključena treća strana.
13. Licencirana tvrtka za iznajmljivanje automobila mora se nalaziti ili u inozemstvu ili više od 200 km od Vašeg doma ako se iznajmljuje u Vašoj zemlji.
14. Ne smijete obavljati nikakva plaćanja, priznati odgovornost, nuditi ili obećavati provedbu bilo kakvih plaćanja, bez našeg pisanog pristanka.
15. Mi ćemo odlučiti kako ćemo se nagoditi ili braniti zahtjev i možemo pokrenuti postupak u ime bilo koje osobe pokrivene našom policom, uključujući i postupak za isplatu bilo kakvih traženih plaćanja.
16. U bilo kojem trenutku možemo isplatiti punu odgovornost u skladu s policom, nakon koje se ni po jednom pitanju neće obavljati daljnja plaćanja.
17. Nijedna treća strana ne može tražiti izvršenje niti jedne odredbe ovog ugovora.
18. Mi isto tako možemo kontaktirati treće strane, kao dio našeg procesa prilagođavanja zahtjeva.
19. U slučaju da podnesete zahtjev, pristajete dostaviti dokumentaciju koja prikazuje da Vaš ugovor o najmu uključuje CDW pokriće.
20. Morate biti stanovnik EU/EGP kako biste bili obuhvaćeni ovom zaštitom.

OSPORENI TROŠKOVI TVRTKE ZA IZNAJMLJIVANJE

Ako ste svoje unajmljeno vozilo platili kreditnom karticom i ako vi ili naš tim za potraživanja smatrate da su naknade tvrtke za najam nedosljedne ili nepravedne, razgovarat ćemo s vama o postupku povrata troškova putem izdavatelja vaše kreditne kartice ("osporavanje proces"). Ovo je brz proces s velikom vjerojatnošću uspjeha. Primjeri gdje možemo pokrenuti ovaj postupak osporavanja uključuju, ali nisu ograničeni na, pretjerane procjene popravka ili troškove, ili bilo koje troškove za koje niste odgovorni i naknade za štete trećih strana za koje niste odgovorni, a koje se mogu odnositi na unutrašnjost vozila za unajmljivanje, kvar, istrošenost i već postojeću štetu ili drugu štetu. Možda

nećemo pokriti plaćanja koja izvršite tvrtki za najam ako nema dovoljno dokaza da je tvrtka za najam pretrpjela gubitak (tj. tvrtka za najam tvrdi protiv vas bez dokumentarnog dokaza da je pretrpjela gubitak i vi plaćate taj iznos). Ako ne uspijete naplatiti ove troškove ili niste platili svoje vozilo za najam kreditnom karticom, obradit ćemo vaš zahtjev prema uvjetima ove politike.

SLANJE ZAHTJEVA

Idite na xcover.com/claim da pokrenete zahtjev. Samo nositelj Ultra plana ima izravno pravo tražiti izravno od nas. Drugi korisnici nemaju izravno pravo podnošenja zahtjeva.

Trebat ćete fotografije ili skenove ovih dokumenata:

1. Svog ugovora o najmu iz tvrtke za najam.
2. Svoje vozačke dozvole.
3. Bankovni izvadak koji prikazuje Vaše plaćanje štete.
4. Završnu fakturu tvrtke za iznajmljivanje (ista je dostupna kad su podmireni svi troškovi za štetu - može se razlikovati od početne fakture).
5. Možemo tražiti i da nam dostavite fakturu koja prikazuje troškove popravka oštećenja.
6. Policijsko izvješće, ako je primjenjivo.
7. Svu korespondenciju s tvrtkom za iznajmljivanje.
8. Druge dokumente koje zatraži službenik koji rješava Vaš zahtjev, uključujući sve uvjete i odredbe CDW (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom) ili alternativno pokriće ili osiguranje koji se mogu primijeniti.

NEZGODE KOJE UKLJUČUJU DRUGO VOZILO

U slučajevima kada je drugo vozilo ("treća strana") sudjelovalo u nesreći, a podaci o tom vozilu i/ili njegovom vozaču su dostupni, zahtijevamo da nam se te informacije dostave tijekom postupka odštetnog zahtjeva. Također možemo potvrditi s tvrtkom za najam da su primili te podatke. Tvrtke za najam često će vam naplatiti iznos do viška i nadoknaditi vam ako se smatra da "niste krivi" kao rezultat istrage između osiguravatelja svakog vozača. Pomoći ćemo vam kako bismo osigurali brzu nadoknadu.

Ako isplatimo potraživanje prije završetka bilo koje istrage, kao što je gore navedeno pod "Subrogacija", zadržavamo pravo povrata sredstava koja se mogu nadoknaditi u vaše ime.

IZRAČUN VALUTE I NAKNADA KOJE PLAĆATE IZDAVATELJU VAŠE KREDITNE KARTICE

Zahtjevi se izračunavaju na temelju valute koju je početno naplatila tvrtka za iznajmljivanje (ovo je „valuta gubitka“). Naš izračun po zahtjevu ne uključuje međunarodne kartice ili druge naknade ili pretvaranje stranih valuta koje naplaćuje Vaš izdavatelj kartice. Naša obrada zahtjeva dozvoljava Vam pretvaranje iznosa odobrenog po zahtjevu iz originalne valute gubitka u željenu valutu, uz korištenje valutnog tečaja maloprodaje.

LAŽNI ZAHTJEVI

Prihvaćate i slažete se da ste dužni posvetiti razumnu pažnju da izbjegnete krivo predstavljanje prilikom kupnje ili podnošenja zahtjeva. Također možemo odbiti zahtjeve i poduzeti pravne radnje kako bismo povratili sva sredstva koja su uplaćena na temelju bilo kakvog lažnog predstavljanja. Problem možemo prepustiti lokalnim vlastima.

DEFINICIJE

Sljedeće ključne riječi ili izrazi imaju isto značenje gdje god se pojavljuju u ovoj polici, osim ako je izričito navedeno drugačije.

Nezgoda ili sudar

iznenadan, neočekivan događaj uzrokovan vanjskom silom, koji izravno dovodi do gubitka ili štete.

Račun/Vlasnik Revolut računa

račun za plaćanje otvoren u Revolut Bank UAB ili podružnici Revolut Bank UAB.

Karoserija

metalni okvir Vašeg unajmljenog vozila.

Kvar

mehanički ili električni kvarovi, nedostaci ili lomovi na unajmljenom vozilu.

CDW (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom)

Odricanje od odgovornosti za štetu od sudara ili gubitka (CDW ili LDW) ili slično osiguranje koje nude tvrtke za iznajmljivanje kako bi ograničile Vašu odgovornost za štetu tijekom razdoblja ugovora o najmu.

Potvrda

dokument s pojedinostima pokrića, primjenjivim pogodnostima, ograničenjima i doplatama te Vašim referentnim brojem.

Valuta gubitka

valuta koju je tvrtka za iznajmljivanje koristila kad Vam je naplatila trošak oštećenja.

Oštećenje

fizička šteta na unajmljenom vozilu koja mu smanjuje vrijednost, korisnost ili normalan rad.

Doplate

iznos koji ste platili - ili trebate platiti - tvrtki za iznajmljivanje, ako je došlo do slučajne šteta ili krađe.

Dom

Vaše uobičajeno prebivalište.

Osigurana osoba

osoba navedena na potvrdi.

Osiguravatelj

Steadfast Insurance Partners Limited.

Prirodni vremenski događaj

znači događaj koji su uzrokovale prirodne sile, uključujući i, ali ne i ograničeno na vjetar, tuču, požar, poplavu, potres, eksploziju, tsunami, erupciju vulkana, klizište, lavinu, uragan, ciklon ili oluju.

„Nije kriv“

da se jedan od vozača uključen u nezgodu ili sudar ne smatra odgovornim za štetu nakon istrage osiguravatelja svih vozača.

Van ceste

svako područje koje nije zapečaćena cesta. Uključuje, ali nije ograničeno na, staze, rijeke, prijelaze s plimom i osekom, pijesak, poplavne vode, neobrađene ceste, protupožarne staze, rijeke, brane, potoke, stijene, plaže, korita potoka, polja i oborine.

Tvrtka za iznajmljivanje

komercijalna operacija koja posluje s iznajmljivanjem vozila i koja ima sve potrebne dozvole, kad je to primjenjivo, regulatornih organa te zemlje, države ili lokalnih vlasti, uključujući i mrežne stranice za online „dijeljenje“ ili „peer to peer“, zakup vozila od mehaničara s dozvolom ili zamjenskih vozila u slučaju nezgoda.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vlasnik karte/ostali korisnici

supružnik ili sustanar i djeca vlasnika Ultra plana (uključujući i pastorčad, udomljenu djecu, posvojenu djecu ili djecu čije je posvajanje u tijeku) do najviše 17 godina starosti (u vrijeme putovanja) i putuju s vlasnikom Ultra plana.

Putovanje

razdoblje provedeno izvan Vašeg doma na unaprijed rezerviranom poslovnom ili privatnom putovanju do 90 dana. Putovanje mora započeti i završiti na Vašem primarnom mjestu boravka. Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoje stalno mjesto boravka (primarno boravište) za putovanje do odredišta:

- Diljem svijeta (osim u zemlje pod sankcijama).
- Više od 200 km od Vašeg doma.
- Koje uključuje boravak preko noći izvan Vašeg grada/mjesta boravka kod komercijalnog pružatelja usluga kao što je hotel ili hostel.

Putovanje završava kada se vratite kući na svoje primarno mjesto boravka.

Niste pokriveni ako Vaše putovanje uključuje:

- putovanje s namjerom primanja zdravstvene njege ili liječenja bilo koje vrste;
- ili preseljenje ili premještaj na novo ili sekundarno mjesto boravka;
- ili svakodnevna putovanja na i s posla, poslovne obuke, sastanke ili stažiranja.

Ultra plan

Ultra plan pretplata koju nudi Revolut Bank UAB ili podružnica Revolut Bank UAB vlasnicima Revolut računa.

Vlasnik Ultra plana

pojedinac koji ima Revolut račun i valjani Ultra plan.

Vandalizam

znači unajmljeno vozilo koje ste namjerno oštetili Vi ili netko tko Vam je poznat ili nepoznat.

Mi/nas/naš

XCover.com, stil trgovanja Cover Genius Europe B.V.

Vi/Vaš/Vaše

vlasnik Ultra plana ili vlasnik karte.

VAŽNE INFORMACIJE

POKRIĆE DRUGIM NAČINIMA

Ako Vas je drugi osiguravatelj pokrio uz iste pogodnosti kao što su one navedene ovdje, uključujući, ali ne i ograničeno na, pokriće putovanja besplatnom kreditnom karticom, osobno osiguranje automobila ili CDW (Osiguranje od štete uzrokovane sudarom), možemo od Vas tražiti da nam dostavite pojedinosti tog osiguranja, uključujući i naziv osiguravatelja u vrijeme predaje Vašeg zahtjeva.

GEOGRAFSKA I PUTNA OGRANIČENJA

Putovanje počinje (datum polaska) kada napustite svoj dom radi putovanja do odredišta, bilo:

- Diljem svijeta (osim za putovanja u sankcionirane zemlje).
- Više od 200 km udaljeno od Vašeg doma.
- Koje uključuje noćenje izvan Vašeg grada/mjesta s komercijalnim pružateljem usluga, poput hotela ili hostela.

Vaše putovanje mora biti planirano tako da počinje i završava u Vašem domu.

Pokrivenost se osigurava samo ako putovanje počinje i završava unutar razdoblja od 90 dana. Ako je putovanje duže od 90 dana, nećete biti pokriveni. Ako je razdoblje najma automobila dulje od 31 dan, također nećete biti pokriveni.

SANKCIJE

Mi nećemo pružamo nikakve pogodnosti prema ovoj polici osiguranja u smislu pružanja pokrića, plaćanja bilo kojeg potraživanja ili pružanja bilo koje pogodnosti ako bi se time prekršila bilo kakva sankcija, zabrana ili ograničenje nametnuti zakonom ili propisom.

SUBROGACIJA

Suglasni ste da, ako platimo vaše potraživanje, uz bilo koje obično pravo i pravična prava subrogacije koja možda imamo:

1. Preuzimamo sva vaša prava na povrat gubitka i dopuštate nam da pokrenemo pravni ili drugi postupak u vaše ime provoditi ta prava. Prihvaćate da možemo, po vlastitom nahođenju, pokrenuti pravni postupak u Vaše ime kako bismo ostvarili ta prava i zahtijevali bilo kakvo plaćanje putem tog postupka na bankovni račun po našem izboru i pristajete da zahtjev namirimo bez da Vas dodatno izvijestimo ili od Vas dobijemo odobrenje.
2. Ako imate pravo na buduće naknade od strane tvrtke za iznajmljivanje ili bilo koje treće strane (na primjer, "odgovornog" vozača), prihvaćate da mi imamo pravo na tu naknadu.
3. Pružit ćete nam svu potrebnu pomoć kako bismo dobili takvu isplatu i/ili podmirili potraživanja (uključujući i dostavljanje dokumenata i spisa ili izjava svjedoka ili potpisivanje nagodbe).

I dalje imate pravo naknade za gubitak ili oštećenje koji nisu pokriveni ovim osiguranjem, ako imate zakonsko pravo na naknadu ili povrat od osobe koja je uzrokovala taj gubitak ili štetu.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Ako je Vaša zemlja u Europskom gospodarskom području: Vaša je polica pod nadležnošću zakona i sudova u Vašoj zemlji, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Ako živite van Europskog gospodarskog područja: Vaša je polica pod nadležnošću zakona i sudova Malte, osim ako to zakon drugačije ne propisuje.

Jezik ugovora je engleski.

POJEDINOSTI POLICE

Ovaj ugovor o osiguranju ("polica") osigurava XCover.com, trgovačko ime tvrtke Cover Genius Europe B.V. čiji je registrirani ured Vijzelstraat 20, 3. kat, 1017HK, Amsterdam, Nizozemska. Cover Genius Europe B.V je tvrtka registrirana u Nizozemskoj i tvrtka je ovlaštena i regulirana od strane AFM-a pod brojem licence 12046177.

Ovo je pravilo grupe. Osiguranik grupe je Revolut. Nositelj Ultra plana automatski se dodaje ovoj grupnoj polici kao osigurana osoba. Nositelj Ultra plana i svi drugi korisnici obuhvaćeni su ovom grupnom politikom, za vrijeme trajanja ove grupne politike, samo dok nositelj Ultra plana ima aktivnu pretplatu na Ultra Plan kod Revoluta. Revolut kao ugovaratelj grupne police ima pravo obustaviti ili otkazati vaše osiguranje. Ne možete otkazati svoju pokrivenost prema ovim grupnim pravilima bez otkazivanja pretplate na Ultra Plan kod Revoluta.

Ovu policu potpisuje Steadfast Insurance Partners Limited (registracijski broj tvrtke na Malti C55905), razina 3, Gasan centar; Triq il-Merghat; Zona 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited ovlaštena je prema Zakonu o poslovanju osiguranja iz 1998. zakona Malte za obavljanje općeg poslovanja i regulirana je od strane Uprave za financijske usluge Malte, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

PROMJENE U VAŠOJ ZAŠTITI

Možemo promijeniti ovaj tekst i njegove prednosti. Kada dođe do promjena, osigurana osoba će biti pismeno obaviještena najmanje 30 dana unaprijed, osim ako te promjene moraju biti učinjene ranije zakonom ili propisom.

PRAVA TREĆE STRANE

Osim ako je to drugačije propisano zakonom, ugovaratelj police i mi dogovorili smo sljedeće:

- nije namijenjeno da bilo koja treća strana (osim izravnog prava korisnika Ultra plana na zahtjev) ima pravo primijeniti odredbe ovog ugovora.
- Ugovaratelj grupnog osiguranja i mi možemo poništiti ili promijeniti odredbe ovog ugovora bez pristanka treće strane (uključujući i vlasnika Ultra Plana) na ovaj ugovor, koja može tvrditi da ima prava prema ovoj polici.

ZAŠTITA PODATAKA

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i posvećeni smo načelima sigurnosti podataka u konfiguraciji naših usluga. U skladu s Europskom općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kao voditelj obrade podataka, prikupljamo i obrađujemo podatke o vama, a također primamo osobne podatke od Revoluta ili vašeg agenta za rezervacije, uključujući vašu adresu e-pošte, ime i telefonski broj, podatke o riziku i druge informacije koje nam omogućuju izdavanje i izmjenu pravila i obradu zahtjeva, otkrivanje, istraživanje i sprječavanje aktivnosti koje bi mogle biti nezakonite ili bi mogle rezultirati otkazivanjem vašeg plana ili tretiranjem kao da nikada nije postojao i zaštititi naše legitimne interese. S vremena na vrijeme te podatke možemo dijeliti s Revolutom, istražiteljima osiguravatelja ili ugovarača, organizacijama za sprječavanje kriminala koje su možda izvan Europske unije. Nikada nećemo dijeliti vaše podatke s vanjskim marketinškim službama. Naša Pravila o privatnosti opisuju kako obrađujemo vaše podatke, podatke koje prikupljamo i procese koje treba poduzeti ako želite zatražiti kopiju svojih podataka ili ukloniti privolu da zadržimo vaše podatke.

Administratorovoj politici privatnosti možete pristupiti na https://xcover.com/privacy-policy.

Punoj politici GDPR možete pristupiti ovdje.

Podnošenjem zahtjeva za korištenje ili obnavljanje bilo čega od naših proizvoda ili usluga, ili davanjem svojih podataka, pristajete na prikupljanje, čuvanje, korištenje i otkrivanje tih podataka kako je navedeno u ovom planu. Možemo pratiti i snimati telefonske pozive kako bismo pomogli u održavanju naših standarda kvalitete i u sigurnosne svrhe.

PRIGOVORI/SPOROVI

Možete se obratiti ljubaznom XCover timu za žalbe u bilo kojem trenutku. Uključite svoj referentni broj (koji završava s "INS") za službeni pregled Vaše žalbe. Odgovorit ćemo u roku od 5 dana. Pritisnite gumb da nam pošaljete e-poštu.

ULOŽITE ŽALBU

Nakon što primite konačan odgovor od Cover Genius Europe B.V., ako ste i dalje nezadovoljni, svoj slučaj možete uputiti Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je neovisno tijelo koje posreduje u pritužbama na opće proizvode osiguranja i druge financijske usluge. Razmatrat će pritužbe tek nakon što vam dostavimo pisanu potvrdu da je naš interni postupak rješavanja pritužbi iscrpljen. Pritužbu morate podnijeti KiFiD-u u roku od jedne godine nakon podnošenja pritužbe nama ili u roku od tri mjeseca nakon što ste primili naš konačan odgovor na vašu pritužbu. Podnošenje pritužbe ne utječe na pravo potrošača da pokrene postupak pred nadležnim sudom.

Ako ste nezadovoljni formulacijom police osiguranja, pozivamo vas da to priopćite tvrtki Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ili putem e-pošte: complaints@steadfast.eu. Vaša će se situacija razmotriti s najvećom pažnjom: osiguravatelj će nastojati riješiti vašu pritužbu u roku od 15 radnih dana.

Nakon što primite konačan odgovor od Steadfast Insurance Partners Limited, ako i dalje niste zadovoljni našim rješavanjem vašeg spora ili u slučaju neslaganja ili nezadovoljstva s izradom police osiguranja, možete se obratiti: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: complaint.info@asf.mt (web-mjesto: www.financialarbiter.org.mt). Ured arbitra za financijske usluge posvećen je rješavanju sporova između potrošača i financijskih tvrtki. Ured arbitra za financijske usluge nadležno je tijelo za ovu vrstu žalbe i može zahtijevati od osiguravatelja da isplati naknadu potrošaču u slučaju da je žalba potrošača uspješna.

Također imate pravo proslijediti svoju pritužbu ombudsmanu/regulatoru u svojoj zemlji prebivališta. Potpuni popis za svaku zemlju EGP-a možete pronaći ovdje.

Za rješavanje prekograničnih sporova, moguće je podnijeti pritužbu nadležnom stranom sustavu zahtijevajući aktivaciju FIN-NET postupka, koji se može pronaći pristupom web-mjestu http://www.ec.europa.eu/fin-net.

Ako je vaša pritužba ili spor povezan s Revolutom, molimo kontaktirajte Revolut izravno.

© 2025 XCover.com