



## POTOVALNO ZAVAROVANJE ULTRA

PRENESI

### KAKO DELUJE?

KRITJE ZA POTOVANJE JE ZAGOTOVLJENO ZA ŠTEVILNE NEPRIČAKOVANE DOGODKE, KI LAHKO NASTOPIJO PRED ALI MED VAŠIM POTOVANJEM.

Zavarovanje za potovanje XCover.com ureja našega partnerja Revolut.

Ščiti vas pred različnimi dogodki, kot so nujni zdravstveni primeri, zamude pri odhodu in ukradena prtljaga. Zdravstvena zaščita vas krije, če zbolite ali se poškodujete, vključno s covid-19. Ta polica ne krije bolezni ali poškodb, ki so že prisotne v času rezervacije.

Za potovanja, kupljena z vašim paketom Revolut Ultra, ste zaščiteni do 90 dni.

To je povzetek na visoki ravni. Besedilo vašega potrdila in pravilnika bo vsebovalo vse podrobnosti o vaši zaščiti, omejitvah in presežek.

### POVZETEK VAŠEGA KRITJA

Vse ugodnosti veljajo za posameznega upravičenca, razen v primeru ugodnosti "Zasilna namestitev v primeru prekinitve potovanja".

#### ZAVAROVANJE ODPOVEDI POTOVANJA VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Morate prekiniti ali skrajšati potovanje, ker ste vi, ali imetnik vozovnice zboleli ali se poškodovali, vključno z boleznijo covid-19.

#### ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vi ali imetnik vozovnice med mednarodnim potovanjem potrebujete nujno ali nenačrtovano zdravljenje zaradi bolezni (vključno s Covid-19) ali poškodbe.

#### ZAVAROVANJE PRTLJAGE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vaša osebna lastnina, vključno z elektrono, je med vašim potovanjem nenamerno poškodovana, uničena ali ukradena.
- ✓ Vaša prtljaga zamuja ali se med prevozom izgubi.

#### ZAVAROVANJE ZA ZAMUJENE ŠPORTNE DOGODKE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vi ali ožji družinski član zbolite (vključno s covid-19) ali se poškodujete in morate izpustiti športni dogodek.
- ✓ Prevoznik zaradi slabega vremena odpove vaš dogodek.

#### ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt druge osebe.
- ✓ Ste odgovorni za škodo na premoženju, ki vam ne pripada.

#### ZAVAROVANJE ZA ZAMUDO PRI POTOVANJU VAS KRIJE, ČE ...

- ✓ Vaše potovanje zamuja zaradi naravne nesreče, zamude prevoznika ali prometne nesreče.

### TABELA UGODNOSTI

Kritje vključuje naslednje ugodnosti in omejitve in presežek...

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota	Franšiza
✓ Povračilo neporabljenih, nevrtačljivih stroškov potovanja, če je vaša rezervacija prekinjena.	€5,000.00	10 % (odšteto od zneska zahtevka) do največ 50,00 EUR
✓ Dodatne stroške prevoza, če se vaše potovanje skrajša.	Vozovnico v ekonomskem razredu	
✓ Nadomestna nastanitev v primeru prekinitev potovanja	Skupaj največ 200,00 EUR za vsako noč prisilne zamude za vse upravičence po času, ki presega vaš začetni čas odhoda, za največ 5 nočitev	
✓ Nujne stroške zdravljenja v tujini	Na največjo omejitev v tujini	
✓ Nujne zobozdravstvene stroške v tujini	€300.00	10 % (odšteti od zneska zahtevka)
✓ Pomoč pri iskanju zdravnika ali zdravstvene ustanove	Ureja XCover Assist	
✓ Repatriacija zaradi zdravstvenih težav	Ureja XCover Assist	
✓ Iskanje in reševanje	€5,000.00	
✓ Stroške pogreba v tujini ali vrnitve pokojnika v domovino	Ureja XCover Assist	
✓ Vrnitev vzdrževanih oseb	Ureja XCover Assist	
✓ Potne stroške za ponovno združitve s hospitaliziranim prijateljem ali družinskim članom	Ureja XCover Assist	
✓ Zavarovanje prtljage - Zaščita osebne lastnine	Največ 1.000,00 EUR Do 250,00 EUR na kos (če imate račun) Do 150,00 EUR na predmet (če nimate računa, imate pa dokazilo o nakupu) Največ 50 % nadomestnega stroška artikla, do 150,00 € na predmet (če nimate računa ali dokazila o nakupu)	10 % (odšteto od zneska zahtevka) do največ 50,00 EUR
✓ Zamuda prtljage več kot 4 ure - če imate potrdila	€400.00	
✓ Zamuda prtljage več kot 4 ur - če nimate potrdila o prodaji, vendar imate dokazilo o nakupu (samo odhodna potovanja)	€200.00	
✓ Izgubo potovalnih dokumentov - stroški izdaje potnega lista ali vizuma v sili in s tem povezani stroški	€500.00	
✓ Izgubo potnih listin - preostala vrednost	Dejanska preostala veljavnost	
✓ Zavarovanje za zamudo pri potovanju - Zamuda pri potovanju z nastalimi stroški (po 4-urni zamudi)	100,00 EUR na uro po najmanj 4-urni zamudi. Največ 500,00 EUR	

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota	Franšiza
✓ Zamuda pri potovanju brez nastalih stroškov (po najmanj 4-urni zamudi)	70,00 EUR na uro po najmanj 4-urni zamudi. Največ 350,00 EUR	
✓ Osebna odgovornost	€1,000,000.00	
✓ Zaščita pred zamujeno dejavnostjo – zamujena športna dejavnost	€200.00	
✓ Športno oprema - Športno kritje	€1,500.00	
✓ Najem športne opreme - Športno kritje	€300.00	

## NISTE KRITI ...

- ✗ Če je vaš zahtevek kakor koli povezan z že obstoječim zdravstvenim stanjem.
- ✗ Če je do dogodka (ki je vzrok vašega zahtevka) prišlo, preden ste bili naročeni na [paket Ultra](#), ali paketa Premium ali Metal v primeru spremembe članstva v paketu.
- ✗ Če potujete v nasprotju z nasveti [zdravnika](#).

## NAČIN VLOŽITVE ZAHTEVKA

### Nujna medicinska pomoč

**Kontaktirajte nas takoj, ko ste sprejeti v bolnišnico saj bomo morda lahko krili vaše stroške neposredno z bolnišnico.**

XXCover Assist na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če zbolite za akutno boleznijo ali se poškodujete in potrebujete **nujno medicinsko pomoč**.

Obrnite se na nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danska - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finska - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandija - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irska - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litva - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romunija - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovaška - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Švedska - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Vse druge države - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Če želite pospešiti postopek, pripravite ustrezne dokumente, ko [oddate zahtevek](#). Na primer, za kateri koli zdravstveni zahtevek boste potrebovali dokazilo o zdravstvenih stroških in zdravniško potrdilo. Za vodnik po korakih obiščite naš [center za pomoč](#).

### Zahteva za stik z nami

Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas mora kontaktirati, ko izveste, da boste potrebovali bolnišnično nego za vsaj eno noč. Če z nami ne stopite v stik takoj, ko izveste za vaš sprejem, in to povzroči zvišanje naših stroškov, bomo plačali le običajne in razumne stroške, ki bi jih plačali, če bi nas takoj obvestili. Dodatni stroški prevoza ali namestitve so kriti le, če so predhodno odobreni z naše strani.

### Nenujna medicinska pomoč

Za nenujno medicinsko pomoč začnite postopek tako, da obiščete naš [center za zahtevke](#).

### Povračilo za stroške leta

Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega datuma odhoda, boste morda lahko prejeli dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah pri letih (ES št. 261/2004), če je bil vaš let znotraj EU. Več informacij lahko [najdete tukaj](#).

Za vse ostalo pojdite na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) in začnite zahtevek.

Za vse zahtevke zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. V postopku obravnave zahtevka lahko [zahtevamo dokumente](#), kot so računi za rezervacije in drugi računi. Če nam zahtevanih dokumentov ne predložite, lahko zahtevek zavrnamo ali pa njegovo stanje spremenimo v "Čakajoče".

Morda ste tudi upravičeni do dostopa do zdravljenja s svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Za več informacij o evropski kartici zdravstvenega zavarovanja obiščite stran [Evropske komisije](#).

## PREKLIC POLICE

Vaša polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš [paket Revolut Ultra](#) preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

## KDAJ SEM ZAVAROVAN?

Zavarovani ste za potovanja, ki se začnejo in končajo na vašem domu, do 90 dni.

Če želite biti zavarovani, morate imeti aktiven paket Revolut Ultra in uporabiti ta račun za plačilo nastanitve in [glavnega komercialnega ali javnega prevoza](#) do in z vašega cilja, razen če lahko dokažete, da je bila vaša kartica Revolut ukradena. Vaš paket Revolut Ultra mora ostati odprt (brez prekinitev) od trenutka, ko rezervirate potovanje, in biti morate sposobni predložiti potrdila, ki dokazujejo, da ste uporabili svoj paket Revolut Ultra za plačilo potovanja in nastanitve.

Drugi imetniki vozovnic so zaščiteni, če potujejo z imetnikom paketa Revolut Ultra, ki je plačal potovanje, razen če so ločeni zaradi naravne nesreče ali neizogibnih okoliščin.

Da bi bili ogledi sprejeti kot glavni prevoz, morajo trajati več kot dva dni in vključevati več destinacij s postanki čez noč.

Če vam ukradejo kartico Revolut in ne morete plačati potovanja s svojim paketom Revolut Ultra, ste morda zaščiteni. Zahtevali bomo dokazilo, da je bil vaš račun blokiran, in policijsko poročilo z datumom v 48 urah po kraji vaše kartice Revolut.

## ODGOVORI NA VAŠA VPRAŠANJA ...

Če imate kakršna koli vprašanja o vaši zaščiti, se prijavite v svoj račun XCover in obiščite naš [center za pomoč](#).

Spodaj smo izbrali nekaj naših bolj priljubljenih pogostih vprašanj, več pa jih je na voljo na XCover.com.

- [Kako aktiviram svoj račun XCover?](#)
- [Katere dokumente potrebujem za vložitev zahtevka?](#)
- [Kako spremenim, prekličem ali dobim povračilo za zaščito XCover?](#)
- [Kje so moji dokumenti za zaščito XCover?](#)
- [Kako vložim zahtevek?](#)

Obiščite naš [center za pomoč](#) za popoln seznam najpogostejših vprašanj.

## BESEDILO ZAVAROVALNE POLICE

### O VAŠEM KRITJU

Vaše [potrdilo](#) in to besedilo opisuje pokritost, omejitve, izključitve in preseke.

Zavarovani ste za potovanja do 90 dni, če so izpolnjena vsa spodnja merila:

1. S svojim paketom Revolut Ultra morate plačati glavni komercialni ali javni prevoz do cilja in nazaj. To ne velja, če uporabljate lastni osebni avtomobil.
2. Za plačilo nastanitve morate uporabiti svoj paket Revolut Ultra.
3. Predložiti morate potrdila ali izjave, ki dokazujejo, da je bil vaš paket Revolut Ultra uporabljen za plačilo vašega glavnega komercialnega ali javnega prevoza in nastanitve.
4. Vaš paket Revolut Ultra mora ostati odprt od trenutka, ko rezervirate potovanje, brez prekinitev.

5. Drugi upravičenci so kriti le za čas potovanja z imetnikom paketa Revolut Ultra, ki je plačal potovanje, razen če ste ločeni zaradi neizogibnih okoliščin.

Pokriti ste samo, če se potovanje začne in konča v 90-dnevnem obdobju, razen če se vaše potovanje podaljša zaradi neizogibnih okoliščin. Potovanje mora biti načrtovano tako, da se začne in konča na vašem domu.

**Upoštevajte:** Če zaradi izgube ali kraje vaše kartice Revolut ne morete izvesti plačila ali predhodne rezervacije, se bomo odpovedali zahtevi za plačilo/predhodno rezervacijo glavnega prevoza in nastanitve z vašim paketom Revolut Ultra. Dokazati morate, da je bil vaš račun blokiran, v primeru kraje pa predložiti policijsko poročilo. Lahko zahtevamo tudi dodatna dokazila.

## PREKINITEV POTOVANJA

Povrnili vam bomo stroške za:

- neizkoriščene stroški potovanja, ki niso povezani s poletom in jih ni mogoče povrniti.
- neizkoriščene in nevrčljive stroške letov.
- dodatne stroške nastanitve in prevoza, če zaradi prekinitve ostanete na destinaciji (ali na kraju prekinitve) dlje, kot je bilo prvotno načrtovano.

## KRITI STE, ČE ...

Morate vi ali imetnik vozovnice prekiniti ali skrajšati potovanje zaradi katerega koli od naslednjih razlogov:

1. bolezen, poškodba ali smrt (vključno s covid-19) vas ali imetnika vozovnice. Zdravnik mora potrditi zdravstveno nujnost prekinitve potovanja v primeru bolezni ali poškodbe.
2. Če se bližnji sorodnik/družinski član, ki ne potuje z vami, poškoduje ali zboli, vključno s covid-19. Zdravnik mora oceniti, da je stanje življenjsko nevarno ali da je potrebna hospitalizacija.
3. Vaš dom postane nenadoma in nepričakovano neprimeren za bivanje.
4. Vas (ali imetnika vozovnice) med potovanjem pozovejo na sodni postopek.
5. Zaradi naravne nesreče ali neugodnih vremenskih razmer potovalni prevoznik odpove potovanje, zaradi česar ostanete brez sredstev ali imate več kot 24 zaporednih ur zamude. Če lahko med načrtovanimi datumi potovanja pridete do prvotnega cilja po drugi poti, vam bomo povrnili stroške za:
  1. Obstoječe ali dodatne stroške, kot je nastanitev, ki jih morate plačati in jih ni mogoče izterjati od ponudnika potovanja.
  2. Potrebne stroške nadomestnega prevoza v podobnem ali nižjem razredu storitev, kot ste ga prvotno rezervirali pri svojem prevozniku.
  3. Stroške morebitne izgube predplačane nastanitve zaradi vašega zamujenega prihoda.
6. Vi ali sopotnik ste v udeleženi v prometni nesreči in:
  1. potrebuje zdravniško oskrbo;
  2. ali pa je treba vozilo popraviti, ker ni varno za uporabo.
7. Vi ali imetnik vozovnice ste aktivni prvi posredovalci in ste pozvani, da zagotovite pomoč ali reševanje v izrednih razmerah med prvotno načrtovanimi datumi potovanja.
8. Vi ali vaš sopotnik ste potnik na ugrabljenem letalu, vlaku, vozilu ali plovilu.
9. Vas, imetnika vozovnice ali družinskega člana, ki služi v oboroženih silah, med potovanjem vpokličejo.
10. Vsaj polovico potovanja zamudite zaradi enega od naslednjih razlogov:
  1. Zamuda potovalnega prevoznika (to ne vključuje odpovedi potovalnega prevoznika pred datumom odhoda).
  2. Stavka ali protestni ukrepi, razen če so bili napovedani ali napovedani pred datumom rezervacije potovanja.
  3. Naravna nesreča.
  4. Ceste so zaprte ali neprevozne zaradi slabega vremena.
  5. Državlanski nemiri, razen če dosežejo raven političnega tveganja.
11. Vam ali imetniku vozovnice ukradejo ali izgubite zahtevane potovalne dokumente. Prizadevati si morate in dokazati, da ste si prizadevali zagotoviti nadomestne dokumente, ki bi vam omogočili ohranitev prvotno načrtovanih datumov potovanja.
12. Družinski član ali vaša žival pomočnica umre med vašim potovanjem.
13. Vi ali sopotnik ne morete začeti potovanja, kot je bilo načrtovano, ker mora eden ali drugi v karanteno. Vzrok karantene mora biti nalezljiva bolezen (vključno s covid-19). Če je karantena posledica epidemije ali pandemije (vključno s covid-19), mora biti posebej in posamezno poimensko označena v odredbi ali direktivi, da se postavi v karanteno.

Za zahtevke, povezane s Covid-19, bo naša skupina za zahtevke kot dokaz zahtevala test PCR.

Če skrajšate potovanje, boste prejeli plačilo glede na število preostalih neizkoriščenih dni, pri čemer niso vključeni morebitni izterljivi zneski ali izterjani od tretjih oseb, kot so letalske družbe, agenti za rezervacije in ponudniki potovanj.

## VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za stroške vseh zdravstvenih testov ali potrdil.
3. Za udeležbo na sodnem postopku, če je to posledica vašega poklica (na primer, če se udeležujete v vlogi odvetnika, sodnega uradnika, izvedenca, uradnika kazenskega pregona ali drugega podobnega poklica, to ne bi bilo krito).
4. Če vaš potovalni ali letalski prevoznik iz katerega koli razloga odpove vaše potovanje. To ne vključuje naravnih nesreč ali neugodnih vremenskih razmer.
5. Če morate v karanteno in velja odredba o karanteni:
  1. določenemu segmentu ali celotnemu prebivalstvu, geografskemu območju, zgradbi ali plovilu (vključno z zavetiščem, bivanjem doma, varnejšim doma ali drugimi podobnimi omejitvami) ali
  2. glede na to, kam oseba potuje, vključno z izvorna točka, v tranzitu in končni cilj.

Te omejitve veljajo tudi, če odredba o karanteni ali navodilo izrecno določa, da ste vi ali sopotnik po imenu v karanteni.

## ZDRAVSTVENA ZAŠČITA

**Če potrebujete nujno zdravniško pomoč, poiščite oskrbo na cilju. Nismo ponudnik zdravstvenih storitev, lahko vam pomagamo z možnostmi oskrbe in pomoči po poškodbi ali bolezni.**

Prosimo, da se čim prej obrnete na XCover Assist za kakršno koli poškodbo zaradi nesreče, poslabšanja zdravstvenega stanja ali bolezni, zaradi katere vas morajo sprejeti v bolnišnico, oziroma pred ureditvijo vrnitve v domovino. Bolnišnično zdravljenje krijemo le, če je če je medicinsko nujno, kar pomeni, da diagnoze ni mogoče postaviti ali da zdravljenja ni mogoče varno in učinkovito zagotoviti ambulantno ali v dnevni bolnišnici.

- Vi ali nekdo v vašem imenu nas mora kontaktirati, preden se dogovorimo o vaši vrnitvi v domovino. Če prevoza nismo odobrili in uredili, bomo poravnali le znesek, ki bi ga plačali, če bi prevoz organizirali mi. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za prevoz, ki ga nismo odobrili ali uredili.
- Čim prej se obrnite na XCover Assist, če morate biti sprejeti v bolnišnico kot hospitalizirani bolnik ali potrebujete dražje zdravljenje. Morda bomo lahko zagotovili plačila ali poskrbeli za neposredno izstavitve računa v okviru vašega kritja stroškov nujne medicinske pomoči (če se s tem strinja izvajalec zdravstvenih storitev).

Plačali bomo naslednje stroške zdravljenja in s tem povezane stroške, ki so nastali med potovanjem v tujini, če:

- Zbolite (vključno s covid-19) ali se poškodujete in je potrebno, da vas zdravnik zdravi, da bi preprečil resno škodo, če se ta ne zdravi pred vašo vrnitvijo domov, in sicer kot bolnik v bolnišnici, v dnevnem varstvu ali ambulantni bolnik.
- Povrnili bomo le stroške, ki so običajni in razumni v skladu s standardnimi in splošno sprejetimi medicinskimi postopki. Če menimo, da je zahtevke neustrezen, si pridržujemo pravico, da ga zavrnamo ali zmanjšamo znesek, ki ga plačamo.

Vaši neporavnani stroški zdravljenja so plačani po tem, ko smo jih poskušali povrniti iz drugih virov, kot so vzajemni zdravstveni sporazumi (ti so pogosti v Evropi, vendar omejeni), zasebno zdravstveno zavarovanje, socialno zavarovanje, obvezno zdravstveno zavarovanje ali kateri koli drug ponudnik, ki vas lahko zavaruje.

### **Evakuacija iz zdravstvenih razlogov, vrnitev v domovino iz zdravstvenih razlogov in nujne letalske vozovnice**

Ekipe za asistenco XCover bo izbrala možnosti oskrbe, kot so vrnitev v domovino iz zdravstvenih razlogov, evakuacijske in nujne letalske vozovnice za vas ali negovalca ali spremljevalca.

Če med potovanjem zbolite ali se poškodujete in vaš lečeči zdravnik in naša medicinska ekipa menita, da ste dovolj zdravi za potovanje, vam bomo organizirali prevoz do vašega doma ali v domovino. Vaš prevoz bo potekal prek rednih prevozov v istem razredu kot vaša prvotna vozovnica, razen če ni drugače potrebno iz zdravstvenih razlogov. Lahko tudi uredimo in plačamo zdravniško spremstvo, če menimo, da je to potrebno iz zdravstvenih razlogov.

Kjer je primerno, bo morebitno povračilo ali dobroimetje vašega prvotnega leta bodisi odšteto od morebitnega plačila, ki vam je bilo plačano, bodisi bo uporabljeno kot prispevek k vašim stroškom nujnega prevoza.

### **Medicinski prevoz**

Če med potovanjem zbolite ali se poškodujete, bomo plačali nujni prevoz od kraja dogodka do registrirane zdravstvene ustanove.

Če se odločimo, da zdravstvena ustanova, v katero ste prepeljani, ne more ponuditi oskrbe, ki jo potrebujete, bomo organizirali in plačali vaš prevoz do ustrezne zdravstvene ustanove v vaši domovini. Lahko se tudi odločite za zdravstveno evakuacijo v domovino, če ustrezná oskrba ni na voljo.

Lahko tudi uredimo in plačamo zdravniško spremstvo, če menimo, da je to potrebno iz zdravstvenih razlogov.

Če preživite ali boste predvidoma preživeli več kot 14 dni v bolnišnični oskrbi in ste zdravstveno stabilni, vam bomo organizirali in plačali tudi prevoz v vašo domovino.

### **Dodatni stroški namestitve in prevoza**

Kriti so tudi dodatni stroški namestitve in prevoza.

- Stroške namestitve in prevoza bomo plačali za vas in/ali eno osebo, ki prebiva z vami (ali odpotuje iz vaše domače države, da bi prebivala z vami).
- Povrnili vam bomo stroške taksija do zdravstvene ustanove.

Plačali bomo tudi stroške prevoza (isti razred storitve, kot je bil prvotno rezerviran) za prijatelja ali družinskega člana, ki bo potoval k vam, če boste hospitalizirani več kot 72 ur ali če boste v nenadni življenjski nevarnosti.

### **Stroški vrnitve vzdrževanih oseb**

Potni stroški vaših sopotnikov (17 let ali manj ali vzdrževanih oseb) so kriti. Pokrili bomo njihove potne stroške za vrnitev na vaše primarno prebivališče ali na izbrano lokacijo v vaši državi prebivališča.

Prav tako bomo krili potne stroške (isti razred storitve, kot je bil prvotno rezerviran) za odraslega družinskega člana, ki bo po potrebi spremljal vaše sopotnike.

### **Kritje velja, če ...**

- vam je lečeči zdravnik povedal, da boste hospitalizirani več kot 24 ur, ali ste umrli med potovanjem; in
- z vami ne potuje odrasel družinski član, ki lahko skrbi za sopotnike (mlajše od 17 let ali za vzdrževane osebe).

### **Zobozdravstveno zdravljenje**

Nujno zobozdravstveno zdravljenje je krito, če potrebujete takojšen poseg proti bolečinam ali operacijo.

### **Iskanje in reševanje**

Plačali bomo stroške iskanja in reševanja, ki ga izvaja profesionalna reševalna ekipa, če:

- ste med potovanjem prijavljeni kot pogrešani ali vas je treba rešiti iz fizične nevarnosti na oddaljeni lokaciji; ali
- ne poteka nobena vladna operacija za vašo rešitev; ali
- če vas ne more doseči zemeljsko reševalno vozilo, ker ste na oddaljeni lokaciji.

### **Stroški pogreba**

Zajeti so stroški pogreba v tujini ali vrnitve pokojnika v domovino. Poskrbeli bomo za vse potrebno.

### **NISTE KRITI ...**

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za vse zahtevke, ki jih povzročijo že obstoječa zdravstvena stanja, kot je opisano na seznamu izključitev v razdelku "Že obstoječa zdravstvena stanja".
3. Za vse stroške, ki so nastali pred potovanjem, ali za oskrbo po koncu potovanja.
4. Za vse stroške, ko potujete v nasprotju z nasvetom svojega zdravnika ali našega zdravnika ali katerega koli vladnega urada, vključno z lokalnim vladnim organom, nacionalnim organom ali Svetovno zdravstveno organizacijo.
5. Za vse stroške, ki nastanejo, ker zdravljenje ni medicinsko potrebno za preprečitev resne škode pred vašo vrnitvijo domov.
6. Za nepravilno uporabo zdravil.
7. Če je bilo pred potovanjem mogoče predvideti, da bo med potovanjem verjetno prišlo do odškodninskega primera.
8. Za vse zahtevke, ki nastanejo zaradi uporabe vozila, ko vi ali voznik vašega vozila:
  1. Niste imeli ustreznega dovoljenja, ali
  2. Niste smeli voziti ali

3. ste kršili veljavne cestnoprometne predpise.
9. Za kakršno koli ne-nujno oskrbo ali storitve na splošno in ne bo plačal zlasti naslednje oskrbe in storitev:
  1. Izbirna kozmetična kirurgija ali nega;
  2. Letni ali rutinski pregledi ali posvetovanja;
  3. Dolgotrajna oskrba;
  4. Zdravljenje alergij (razen če ogrožajo življenje);
  5. Pregledi, posvetovanja ali oskrba, povezana z izgubo ali poškodbo slušnih aparatov, zobnih protez, očal in kontaktnih leč;
  6. Fizioterapijo, rehabilitacijo ali paliativno oskrbo (razen če je to potrebno za vašo stabilizacijo);
  7. Eksperimentalno zdravljenje in
  8. Vse druge nujne zdravstvene ali zobozdravstvene storitve.
10. Za kakršne koli zahteve, ki izhajajo iz vaše neuspešne pridobitve priporočenih cepiv, cepljenj ali zdravil pred vašim potovanjem.

## POGOJI V ZVEZI Z MEDICINSKIM PREVOZOM IN EVAKUACIJO

1. Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas morate kontaktirati in vnaprej se moramo dogovoriti za vse prevoze. Če prevoza nismo odobrili in uredili, bomo poravnali le znesek, ki bi ga plačali, če bi prevoz organizirali mi. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za prevoze, ki jih nismo odobrili ali organizirali.
2. Medicinski prevoz mora biti potreben iz zdravstvenih razlogov.
3. Vse odločitve o vaši evakuaciji morajo sprejeti zdravniki, ki imajo licenco v državah, v katerih izvajajo svojo dejavnost.
4. Upoštevati morate odločitve naših asistenčnih in zdravstvenih ekip. Če tega ne upoštevate, nas dejansko razbremenite kakršne koli odgovornosti za posledice vaših odločitev, pri čemer si pridržujemo pravico, da ne zagotovimo zaščite.
5. Eden ali več ponudnikov nujnih prevozov vas mora biti pripravljen in sposoben prepeljati od vaše trenutne lokacije do identificirane bolnišnice ali zdravstvene ustanove.
6. Vse posebne zahteve za vaš prevoz morajo biti medicinske. Na primer, če je za vaše potovanje iz zdravstvenih razlogov potreben več kot en sedež.

## OSEBNA ODGOVORNOST

### KRITI STE, ČE ...

1. Ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt druge osebe. To ne vključuje zaposlenih, družinskih članov, vaših sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.
2. Odgovorni ste za škodo na premoženju, ki vam ne pripada. To ne vključuje lastnine zaposlenih, družinskih članov, vaših sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.

### KRITJE NE VELJA ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če ste odgovorni za bolezen, poškodbo ali smrt katerega koli zaposlenega, družinskega člana, sopotnikov ali drugih imetnikov vozovnic.
3. Če ste odgovorni za škodo na lastnini katerega koli zaposlenega, družinskega člana, vašega sopotnika ali drugega imetnika vozovnice.
4. Če so odškodnina ali pravni stroški posledica:
  1. Kakršna koli odgovornost, ki ste jo prevzeli v skladu s pogodbo, razen če bi bila odgovornost priložena, če takšne pogodbe ni bilo.
  2. Vsaka odgovornost, ki je posledica nečesa, kar ste namerno storili.
  3. Vsaka odgovornost, ki je posledica nečesa, česar namerno niste storili, a bi morali.
  4. Kakršno koli osebno poslovanje, trgovanje, poklic, dobava blaga ali storitev ali lastništvo ali zasedba zemljišč ali zgradb.
  5. Kakršno koli lastništvo, posest ali uporaba:
    1. motornega ali mehanskega vozila ali strojev;
    2. živali;
    3. ali strelnega orožja.
  6. Prenos katere koli nalezljive bolezni ali virusa.
  7. Vsaka najeta, izposojena ali izposojena lastnina, ki ni nastanitev, ki jo uporabljate na svojem potovanju.
5. Globe odvrtilne odškodnine (globe, katerih cilj je kaznovanje odgovorne osebe, namesto dodelitve odškodnine žrtvi).

## ZAMUDA PRI POTOVANJU

Če je vaše potovanje ali potovanje vašega sopotnika zaradi katerega koli od spodaj navedenih kritih razlogov zamujeno, vam bomo povrnilo naslednje stroške, zmanjšane za morebitna razpoložljiva vračila, do največje ugodnosti za "zamudo potovanja", navedene na certifikatu:

1. Če je zamuda trajala najmanj 4 ure, boste prejeli povračilo za vnaprej plačane stroške in dodatne stroške, vključno z obroki, nastanitvijo, komunikacijo in prevozom. Zamuda se izračuna glede na čas prihoda na vašo končno destinacijo. Povračilo bo izvedeno:
  1. Če *nastanejo stroški*, do **100,00 € na uro**, ko je zamuda **več kot 4 ure**. Izplačano bo do **največ 500,00 €**. Potreben je dokaz o nakupu (npr. izpisek s kreditne kartice/bančni izpisek ali potrdilo o plačilu).
  2. Če *ne nastanejo stroški*, do **70,00 € na uro**, ko je zamuda **več kot 4 ure**. Izplačano bo do **največ 350,00 €**.
2. Če zaradi zamude zamudite odhod svojega križarjenja/ture, so kriti potrebni transportni stroški, da se lahko ponovno pridružite svojemu križarjenju/turi ali dosežete svojo destinacijo.
3. Če zaradi zamude zamudite odhod letala ali vlaka zaradi zamude lokalnega javnega prevoza na poti do odhodnega letališča ali železniške postaje, so kriti potrebni transportni stroški, da lahko dosežete svojo destinacijo ali se vrnete domov.

## ZAŠČITENI STE V PRIMERU ...

1. Zamude potovalnega prevoznika.
2. Odpoved potovalnega prevoznika na dan vašega odhoda, bodisi na cilj ali domov.
3. Stavke, razen če je ta zagrožena ali napovedana pred datumom rezervacije potovanja.
4. Naravne nesreče.
5. Izgubljenih ali ukradenih potnih listin.
6. Ugrabitve, razen kadar gre za teroristično dejanje.
7. Državljskih nemirov, razen če dosežejo raven političnega tveganja.
8. Prometne nesreča.
9. Če potovalni prevoznik vam ali sopotniku zavrne vkrcanje na podlagi suma, da imate vi ali sopotnik nalezljivo bolezen (vključno z epidemično ali pandemično boleznijo kot je covid-19). To ne vključuje zavrnitve vkrcanja zaradi zavrnitve ali neupoštevanja pravil ali zahtev za potovanje ali vstop na destinacijo.
10. Karantene med potovanjem zaradi izpostavljenosti: Karantene med potovanjem zaradi izpostavljenosti:
  1. Nalezljive bolezni, razen epidemije ali pandemije;
  2. ali epidemije oziroma pandemije (kot je COVID-19), vendar le, če obstajajo naslednji pogoji:
    1. Karantena se nanaša na vas ali sopotnika, kar pomeni, da morate biti vi ali sopotnik izrecno in poimensko navedeni v odredbi ali direktivi za karanteno zaradi epidemije ali pandemije;
    2. Karantena ne velja na splošno ali na večjem območju:
      1. za del ali celotno populacijo, geografsko območje, stavbo ali plovilo (vključno z omejitvami "zatočišče na mestu", "ostati doma", "varnejši doma" ali drugimi podobnimi omejitvami);
      2. ali na podlagi poti do kraja, iz kraja ali skozi kraj, kamor oseba potuje.

Ta omejitve (ii) velja tudi, če je v odredbi ali direktivi o karanteni izrecno navedeno ime in priimek vas ali sopotnika, ki ga je treba dati v karanteno.

## KRITJE NE VELJA ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Odpoved potovalnega prevoznika pred datumom odhoda.

## OSEBNA LASTNINA

Vaši predmeti so zaščiteni do omejitev, ki so navedene v potrdilu, in sicer za:

- stroške popravila poškodovanih osebnih predmetov;
- stroške zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega osebnega predmeta z enakim ali podobnim predmetom, pri čemer se cena zmanjša za 10 % za vsako polno leto od datuma prvotnega nakupa, vendar največ do 50 %. Znesek, ki ga lahko zahtevate na predmet, bo odvisen od dokazila o lastništvu, ki ga lahko predložite. Za več informacij o dokazilu o nakupu obiščite naš [center za pomoč](#).

Za predmete brez originalnega računa ali dokazila o nakupu bomo krili samo 50 % stroškov zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega predmeta z enakim ali podobnim predmetom.

Obrnite se na svojega letalskega prevoznika ali ponudnika potovanj, če je vaša osebna lastnina poškodovana ali izgubljena med prevozom, saj vam bodo morda lahko pomagali.

## KRITI STE, ČE ...

- So vaše elektronske naprave med potovanjem dostavljene z zamudo, izgubljene, ukradene ali poškodovane.
- Med potovanjem izgubite, poškodujete ali vam ukradejo osebne predmete.

## VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če kraje ali izgube mobilnega telefona ne prijavite ponudniku omrežja in ga prosite, da blokira napravo.
3. Če ne morete predložiti policijskega poročila, če je bil predmet ukraden.
4. Za vse nastale stroške (kot so telefonski računi ali naročnine) ali izpad dohodka.
5. Za živali, vključno z živalskimi ostanki.
6. Za avtomobile, motorna kolesa, motorje, letala, vodna plovila in druga vozila ter pripadajoče dodatke in opremo.
7. Za kolesa, smuči in snežne deske (razen če so pregledane s potovalnim nosilcem).
8. Za slušne aparate, očala na recept in kontaktne leče.
9. Za umetne zobe, protetiko in ortopedске pripomočke.
10. Za invalidske vozičke in druge pripomočke za gibanje.
11. Za potrošni material, zdravila, medicinsko opremo/dobave in pokvarljive izdelke.
12. Za vozovnice, potne liste, listine, načrte, žige in druge dokumente.
13. Za denar, valuto, kreditne kartice, bankovce ali dokazila o dolgu, prenosljive instrumente, potovalne čeke, vrednostne papirje, zlatino in ključe.
14. Za pregrinjala in preproge.
15. Za starine in umetniške predmete.
16. Za krhke ali lomljive predmete.
17. Za strelno in drugo orožje, vključno s strelivom.
18. Za neopredmeteno premoženje, vključno s programsko opremo in elektronskimi podatki.
19. Za nepremičnine za poslovne ali trgovske namene.
20. Za lastnino, ki ni v vaši lasti.
21. Za dragocen predmet, ukraden iz zaklenjenega ali odklenjenega vozila.
22. Za osebno lastnino, medtem ko je:
  1. v tranzitu, razen pri potovalnem prevozniku;
  2. v avtomobilski prikolici ali na njej;
  3. brez nadzorav odklenjenem motornem vozilu (razen če ni dokazov o nasilnem vstopu)
23. Za osebno lastnino, ki je izgubljena, izgubljena ali pozabljena, medtem ko je bila v vaši lasti ali lasti sopotnika.

## ZAMUDA PRTLJAGE

Če ponudnik potovanja med potovanjem povzroči zamudo vaše prtljage, vam bomo povrnili stroške za nujne predmete, ki jih potrebujete do prihoda prtljage, do višine, navedene na vašem potrdilu. Predložiti morate dokazilo o nakupu (vključuje izpisek kreditne kartice ali bančni izpisek). Predložiti morate tudi potrdilo prevoznika (ali poročilo o nepravilnostih v zvezi z lastnino, če gre za letalskega prevoznika).

### KRITI STE, ČE ...

Če vaša prtljaga na odhodnem potovanju zamuja več kot 4 ur.

### NISTE KRITI, ČE ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če vaša prtljaga zamuja na povratku domov.

## IZGUBA POTOVALNIH DOKUMENTOV

Če se vaš potni list ali vizum med potovanjem izgubi, je ukraden ali uničen, vam bomo do višine zneska, navedenega na potrdilu, povrnili naslednje stroške:

1. Stroške nujnih dodatnih potnih stroškov in nastanitve ter upravne stroške za izdajo potnega lista in/ali vizuma v sili, ki ga potrebujete za nadaljevanje potovanja ali vrnitev v svoje primarno prebivališče; in
2. Enakovredne stroške (na podlagi trenutnih standardnih nadomestnih stroškov) preostalega obdobja veljavnosti vašega izgubljenega, ukradenega ali uničenega potnega lista.

**Upoštevajte:** Od veleposlaništva ali konzulata boste potrebovali potrdilo o stroških nujne zamenjave potnega lista ali vizuma, v primeru kraje potnega lista ali vizuma pa tudi pisno poročilo policije.

### NISTE KRITI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Če ne morete predložiti računov za zahtevane stroške.
3. Za izgube zaradi razlik v menjalnih tečajih.
4. Za potne liste ali vizume, ki so ostali brez nadzora v motornem vozilu ali na javnem mestu.
5. Za pristojbine za transakcije v tuji valuti, ki jih zaračuna vaša banka ali izdajatelj kreditne kartice.
6. Za stroške morebitnih nadgradenj, storitev predhodnega preverjanja ali poštnine.

## ZAMUJENA DEJAVNOST – ŠPORTNO KRITJE

Če se med potovanjem ne morete udeležiti ene ali več vnaprej plačanih športnih dejavnosti, vam bomo povrnili nevračljive stroške, ki ste jih plačali za dejavnosti, zmanjšane za razpoložljiva povračila, in sicer do višine zneska na potrdilu. To kritje velja le pred začetkom dejavnosti.

### KRITI STE, ČE ...

1. Vi ali vaš družinski član, ki se udeležuje dejavnosti, zbolijo ali se poškodujejo ali se pri njem razvije zdravstveno stanje (vključno z diagnozo epidemične ali pandemične bolezni, kot je covid-19). Bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje mora biti dovolj resno, da se razumna oseba ne more udeležiti dejavnosti, in zdravnik vam ali družinskemu članu odsvetuje udeležbo v dejavnosti, preden se dejavnost izvede. Če to ni mogoče, mora zdravnik v 48 urah po dejavnosti ali takoj, ko je to mogoče, pregledati vas ali družinskega člana ali se z njima posvetovati in potrditi odločitev, da se dejavnosti ne boste udeležili.
2. Vaš družinski član, ki ne sodeluje v dejavnosti, zbolijo ali se poškodujejo ali se mu razvije zdravstveno stanje. Bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje mora po mnenju zdravnika ogroziti življenje, zahtevati hospitalizacijo ali vašo oskrbo.
3. V primeru smrti.
4. V 30 dneh od načrtovanega datuma začetka dejavnosti umre družinski član ali vaša žival pomočnica.
5. Ponudnik dejavnosti zaradi slabega vremena odpove vašo vnaprej plačano dejavnost.
6. Vaše smučišče zaradi pomanjkanja ali presežka snega zapre 75 % ali več smučarskih prog. Zapora traja vsaj 50 % običajnega obratovalnega časa na koledarski dan, ko nameravate uporabiti vozovnice za vzpenjačo.

### DO KRITJA NISTE UPRAVIČENI ...

1. Za vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".

## ŠPORTNO OPREMA - ŠPORTNO KRITJE

Vaša športna oprema je zaščiten do omejitev, ki so navedene v potrdilu, in sicer za:

- stroške popravila poškodovane športne opreme;
- stroške zamenjave izgubljene, poškodovane ali ukradene športne opreme z enakim ali podobnim predmetom, pri čemer se cena zmanjša za 10 % za vsako polno leto od datuma prvotnega nakupa, vendar največ do 50 %.

### KRITI STE, ČE JE VAŠA ŠPORTNA OPREMA ...

- izgubljena ali poškodovana s strani ponudnika potovanja.
- ukradena med potovanjem.

Veljajo naslednji pogoji:

- storiti morate vse potrebno, da športna oprema ostane varna in nepoškodovana ter da jo dobite nazaj;
- v 24 urah po odkritju izgube ste morali prijaviti dogodek in pridobiti kopijo pisnega poročila z opisom premoženja in njegove vrednosti od ustreznih lokalnih organov, potovalnega prevoznika, hotela ali organizatorja potovanja; in
- za izgubljene predmete morate predložiti originalne račune ali drugo dokazilo o nakupu. Za predmete brez originalnega računa ali dokazila o nakupu bomo zagotovili kritje do 50 % stroškov zamenjave izgubljenega, poškodovanega ali ukradenega predmeta z enakim ali podobnim predmetom.

### VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ZA ...

1. Vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Predmete, ki niso športna oprema.
3. Živali, vključno z živalskimi ostanki.
4. Avtomobile, motocikle, motorje, drone, letala, plovila in druga vozila ter pripadajoče dodatke in opremo.
5. Slušne pripomočke, očala na recept in kontaktne leče, razen če so posebej zasnovani za uporabo pri določenem športu.

6. Protetike in ortopedske pripomočke, razen če so posebej zasnovani za uporabo v določenem športu.
7. Invalidske vozičke in druge pripomočke za gibanje, razen če so posebej zasnovani za uporabo v določenem športu.
8. Nefizično premoženje, vključno s programsko opremo in elektronskimi podatki.
9. Lastnino, ki se uporablja za poslovanje ali trgovanje.
10. Lastnino, ki ni v vaši lasti.
11. Hudo malomarnost ali zlonamerno ravnanje, ki povzroči izgubo, krajo ali poškodbo vaše športne opreme.
12. Športno opremo, medtem ko je:
  1. v tranzitu, razen pri potovalnem prevozniku;
  2. v avtomobilski prikolici ali na njej;
  3. ali brez nadzora v odklenjenem motornem vozilu (razen če obstajajo dokazi o nasilnem vstopu).

## NAJEM ŠPORTNE OPREME – ŠPORTNO KRITJE

Povrnili vam bomo potrebne stroške najema nadomestne športne opreme, ki jo boste uporabljali med potovanjem, do zneska, navedenega na vašem potrdilu.

### KRITI STE, ČE JE VAŠA ŠPORTNA OPREMA ...

- izgubljena ali poškodovana s strani organizatorja potovanja na vašem odhodnem potovanju;
- ukradena med potovanjem.

V 24 urah po odkritju izgube ste morali pristojnim lokalnim organom, ponudniku potovanja, hotelu ali organizatorju potovanja poslati prijavo z opisom premoženja.

### VI (ALI DRUGI IMETNIKI VOZOVNIC) NISTE KRITI ...

1. Vse izključitve, navedene pod "Splošne izključitve".
2. Za motorno opremo ali vozila.

## POGOJI

1. Izvesti morate vse razumne ukrepe, da preprečite ali zmanjšate zahtevek.
2. Če svoje potovanje skrajšate, bo izplačilo odškodnine izračunano na podlagi števila preostalih neizkoriščenih dni, zmanjšano za vse zneske, ki jih je mogoče izterjati ali izterjati od tretjih oseb, kot so letalske družbe, posredniki za rezervacije in ponudniki potovanj.
  1. Ko ugotovite, da boste morali iz kakršnegakoli razloga prekiniti potovanje, morate o tem čim prej obvestiti vse ponudnike potovalnih storitev. Ne krijemo izgube, ki je nastala, ker niste čim prej obvestili organizatorja potovanja.
3. Da bi bile vaše športne dejavnosti krite, morajo biti:
  1. organizirane kot del vašega potovanja;
  2. zagotovljene s strani podjetja, ki je regulirano ali licencirano, kjer je to potrebno, in
  3. niso drugače prepovedane z zakonom.
  4. Če želite biti upravičeni do kritja, morate pri športnih dejavnostih nositi vso priporočeno varnostno opremo.
4. V postopku obravnave zahtevka lahko zahtevamo zdravniško potrdilo. S tem povezanih stroškov ne krijemo, razen če je zahtevan nadaljnji neodvisni zdravniški pregled, za katerega vam bomo povrnili stroške.
5. Ne smete potovati v nasprotju s priporočili vlade v državi stalnega prebivališča ali v nasprotju s priporočili lokalnih oblasti v kraju potovanja.
6. Brez našega pisnega soglasja ne smete izvesti nobenega plačila, priznati odgovornosti, ponuditi ali obljubiti plačila.
7. Odločili bomo, kako poravnati ali braniti zahtevek, in lahko izvedemo postopek v imenu katere koli osebe, ki jo krije ta zavarovalna polica, vključno s postopkom za izterjavo kakršnih koli plačil za zahtevek.
8. Prevezamemo lahko vse pravice pri obrambi ali poravnavi zahtevka in v vašem imenu v našo korist sprožimo postopek proti kateri koli drugi stranki.
9. Kadar koli lahko izplačamo celotno obveznost na podlagi police, nato pa ne bomo več izplačevali nobenih izplačil v zvezi s tem.
10. Pri pridobivanju ali uveljavljanju izterjave ali prispevka od katere koli tretje osebe morate pomagati tako, da zagotovite vse informacije, ki jih zahtevamo.
11. Mi in vi ne predvidevamo, da bi kateri koli pogoj te pogodbe lahko uveljavljala tretja oseba.
12. Če želite biti vključeni v to zavarovanje, morate imeti stalno prebivališče v EU/EGP.

## SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Niste kriti ...

1. Za potovanja, daljša od 90 dni.

2. Če se vozite v službo, pripravništvo, na delovno usposabljanje ali sestanke.
3. Če se selite ali preselite v novo prebivališče ali začasno ali sekundarno prebivališče.
4. Za vsak presežek, naveden na vašem potrdilu.
5. Če po nakupu potovanja zaprete ali deaktivirate svoj račun Revolut. To vključuje, če znova odprete svoj račun pred začetkom potovanja.
6. Če svojega računa Revolut niste uporabili za plačilo glavnega prevoza do in od destinacije. To ne velja, če uporabljate lastno vozilo.
7. Če svojega računa Revolut niste uporabili za plačilo nastanitve.
8. Za zahtevke drugih imetnikov vozovnic, če ne potujejo več z imetnikom računa Revolut, ki je rezerviral potovanje.
9. Za zahtevke, povezane s turami, ki so glavni prevoz, trajajo manj kot 2 dni ali ne vključujejo več destinacij z nočitvami.
10. Za zahtevke zaradi že obstoječih zdravstvenih stanj, kot je navedeno v razdelku "Že obstoječa zdravstvena stanja".
11. Če potujete z namenom prejema zdravstvene oskrbe ali zdravljenja.
12. Za zahtevke, ki izhajajo iz neuporabe predpisanih zdravil.
13. Za vse zneske, izterljive od tretjih oseb, kot so letalske družbe ali potovalne agencije.
14. Za vsako nenujno zdravljenje ali operacijo, vključno z raziskovalnimi testi, ki niso neposredno povezani z boleznijo ali poškodbo, zaradi katere ste bili sprejeti v bolnišnico.
15. Za zahtevke, ki izhajajo iz spolno prenosljivih okužb.
16. Za poškodbe ali smrt zaradi samomora ali poskusa samomora.
17. Za skakanje z vozil, balkonov ali stavb ali samopovzročeno izpostavljenost tveganju (razen če gre za reševanje lastnega ali tujega življenja).
18. Za sodelovanje v ekstremnih športih in dejavnostih z velikimi obremenitvami, vključno s temi:
  1. Vsaka dejavnost na visoki nadmorski višini;
  2. BASE skakanje ali prosto plezanje;
  3. Rafting/kajakštvo nad brzicami razreda V ali kanu nad brzicami razreda III;
  4. Heli-smučanje, smučanje zunaj urejenih prog;
  5. Smučanje ali deskanje na snegu na nevarnih območjih, določenih s strani uprave letovišča;
  6. Borilne veščine ali borilni športi;
  7. Tek z biki ali rodeo dejavnosti;
  8. Dirkanje, postavljanje ritma ali testiranje hitrosti motornih vozil, letal ali plovil, razen gokartov;
  9. Potapljanje na globini več kot 10 metrov brez aparata ali z aparatom na globini več kot 30 metrov;
  10. Nekvalificirani potapljači ali potapljanje brez certificiranega inštruktorja.
  11. Za ekstremne športne dejavnosti, ki niso zgoraj naštet, veljajo naslednji pogoji:
    1. Morajo biti del vašega potovanja;
    2. Zagotavlja jih regulirano in/ali licencirano podjetje, kjer je to potrebno;
    3. Ne smejo biti prepovedane z lokalno zakonodajo.
  12. Za kritje med športnimi dejavnostmi morate nositi vso priporočeno varnostno opremo.
19. Za zahtevke, ki izhajajo iz malomarnosti, nezakonitih ali kaznivih dejanj ali nespoštovanja zakonov države, v kateri potujete.
20. Za finančni neuspeh katere koli potovalne agencije ali dobavitelja.
21. Za stroške, ki niso posebej navedeni v polici, kot je izguba dohodka zaradi nezmožnosti vrnitve na delo po poškodbi ali bolezni med potovanjem.
22. Za plačila, ki bi jih običajno opravili med potovanjem.
23. Za zahtevke zaradi sprememb potovalnih nasvetov lokalnih ali državnih organov ali če potujete v nasprotju s temi nasveti.
24. Za zahtevke, ki nastanejo zaradi prepovedi vkrcanja na prevozno sredstvo iz kakršnega koli razloga.
25. Za zahtevke zaradi neuspešne pridobitve zahtevanega potnega lista ali vizuma.
26. Za zahtevke, ki izhajajo iz: terorizma, vojne, invazije, dejanj tujih sovražnikov, vojaških operacij (ne glede na vojno napoved), državljanske vojne, vstaje, revolucije, civilnega nemira, blokade, uzurpacije oblasti, jedrskega ali radioaktivnega tveganja. Ta izključitev ne velja za nujne medicinske stroške, če zavarovana oseba, imetnik vozovnice ali drugi upravičenci, ki trpijo poškodbe ali bolezni, niso sodelovali ali nameravali sodelovati v teh dejavnostih.
27. Za zahtevke, če ste na vladnem ali policijskem seznamu osumljenih teroristov, članov terorističnih organizacij, preprodajalcev drog ali nezakonitih dobaviteljev orožja.
28. Za zahtevke neimetnikov vozovnic.
29. Za zahtevke, ki izhajajo iz zlorabe alkohola in/ali drog ali zasvojenosti, kar dokazuje zdravstvena dokumentacija. Stopnja alkohola nad 0,19 % velja za zlorabo.
30. Za zahtevke zaradi zamud, ki jih povzročijo slabo vreme, nemiri, civilni nemiri, stavke ali industrijske akcije, ki so se začele pred začetnim datumom vašega paketa Ultra in izdajo vozovnic ali potrditvijo rezervacije.
31. Stroški, povezani z normalno nosečnostjo ali porodom.

Že obstoječa zdravstvena stanja

Zdravstvena stanja niso krita, če je v zadnjih 12 mesecih pred datumom rezervacije potovanja (vključno z njim):

- Povzročilo, da je oseba pri zdravniku poiskala zdravniško posvetovanje, diagnozo, oskrbo ali zdravljenje.
- So bili prisotni simptomi.
- Zahtevalo, da oseba jemlje zdravila, ki jih je predpisal zdravnik (razen če se stanje ali simptomi nadzorujejo s tem receptom in se recept ni spremenil).

Da bi se bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje šteli za že obstoječe zdravstveno stanje, ni treba, da so [uradno diagnosticirani](#).

### Nosečnost

Stroški v zvezi z [normalno nosečnostjo](#) ali porodom niso kriti. Krijemo samo [zaplete med nosečnostjo ali porodom](#), če vaš zdravnik ali babica odobri, da ste sposobni potovati.

## PREKLIC IN POVRAČILA

Vaš polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš paket Revolut Ultra preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

## VLOŽITEV ZAHTEVKA

### Nujna medicinska pomoč

**Kontaktirajte nas takoj, ko ste sprejeti v bolnišnico saj bomo morda lahko krili vaše stroške neposredno z bolnišnico.**

XXCover Assist na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, če zbolite za akutno boleznijo ali se poškodujete in potrebujete **nujno medicinsko pomoč**.

Obrnite se na nas na:

- Češka - [+420 2 34076685](#).
- Danska - [+45 7 8717314](#).
- Finska - [+358 75 3252490](#).
- Islandija - [+354 5 395067](#).
- Irska - [+353 1 6994488](#).
- Litva - [+370 700 33005](#).
- Nizozemska - [+31 970 1020 4154](#).
- Romunija - [+40 31 2296081](#).
- Slovaška - [+421 2 32606285](#).
- Švedska - [+44 23 8144 9963](#).
- Vse druge države - [+44 23 8144 9963](#).

Če želite pospešiti postopek, pripravite ustrezne dokumente, ko [oddate zahtevek](#). Na primer, za kateri koli zdravstveni zahtevek boste potrebovali dokazilo o zdravstvenih stroških in zdravniško potrdilo. Za vodnik po korakih obiščite naš [center za pomoč](#).

Morda ste tudi upravičeni do dostopa do zdravljenja s svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Za več informacij o evropski kartici zdravstvenega zavarovanja obiščite stran Evropske komisije.

### Zahteva za stik z nami

Vi ali nekdo, ki deluje v vašem imenu, nas mora kontaktirati, ko izveste, da boste sprejeti kot bolnišnični bolnik za vsaj eno noč. Če z nami ne stopite v stik takoj, ko izveste za vaš sprejem, in to povzroči zvišanje naših stroškov, bomo plačali le običajne in razumne stroške, ki bi jih plačali, če bi nas takoj obvestili. Dodatni stroški prevoza ali namestitve so kriti le, če so predhodno odobreni z naše strani.

### Nenujna medicinska pomoč

Za nenujno medicinsko pomoč začnite postopek tako, da obiščete naš [center za zahtevke](#).

Za začetek obiščite naš [center za zahtevke](#).

### Povračilo za stroške leta

Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega [datuma odhoda](#), boste morda lahko prejeli dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah pri letih (ES št. 261/2004), če je bil vaš let znotraj [odhoda](#).

EU. Več informacij lahko [najdete tukaj](#).

Za vse ostalo pojdite na [xcover.com/claim](#) in začnite zahtevek.

Za vse zahtevke zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. V postopku obravnave zahtevka lahko [zahtevamo dokumente](#), kot so računi za rezervacije in drugi računi. Če zahtevanih dokumentov ne predložite, se lahko zahtevek zavrne ali pa se status spremeni v "V obravnavi".

## NENUJNA ZDRAVNIŠKA POMOČ

Za nenujno zdravniško pomoč začnite postopek tako, da obiščete naš [center za zahtevke](#).

Za začetek obiščite naš [center za zahtevke](#).

## POVRAČILO STROŠKOV LETA

Če letalska družba prestavi ali odpove vaš let, vam bo povrnila denar ali izdala dobropis. Če je let odpovedan v 14 dneh od vašega datuma odhoda, boste morda lahko zahtevali dodatno odškodnino v skladu z Uredbo o odškodninah za let (ES št. 261/2004), če je bil vaš let znotraj EU. Več [informacij lahko najdete tukaj](#).

Za vse ostalo pojdite na [xcover.com/claim to in začnite zahtevek](#).

Za vse zahtevke zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. V postopku obravnave zahtevka lahko zahtevamo dokumente, kot so računi za rezervacije in drugi računi. Če zahtevanih dokumentov ne bomo prejeli, bo zahtevek morda zavrnjen ali pa bo status spremenjen v "V obravnavi".

## GOLJUFIVI ZAHEVKI

Potrdjuate in se strinjate, da ste dolžni zagotoviti ustrezno previdnost, da ob nakupu police ali vložitvi zahtevka ne navedete napačnih informacij. Zahtevke lahko zavrnemo in sprožimo postopek za izterjavo sredstev, ki so bila izplačana na podlagi napačnih navedb. Zadeve lahko posredujemo lokalnim organom.

## DEFINICIJE

Naslednje ključne besede ali besedne zveze imajo enak pomen povsod, kjer se pojavijo v zvezi s to politiko, razen če ni izrecno navedeno drugače.

### Nesreča

nepričakovan dogodek, ki ga povzroči nekaj zunanjega in ima za posledico bolezen, poškodbo ali smrt.

### Račun / Revolut račun

plačilni račun, odprt pri Revolut Bank UAB ali podružnici Revolut Bank UAB.

### Neugodne vremenske razmere

potencialno škodljive vremenske razmere, ki predstavljajo povečano tveganje za varnost in zdravje.

### Prtljaga

osebna lastnina, ki jo vzamete s seboj ali kupite na potovanju.

### Račun za rezervacijo

dokumenti, ki vam jih zagotovi ponudnik prevoza, s podrobnim načrtom potovanja (npr. načrt leta, ki vključuje datume odhoda, letalsko družbo in podatke o potnikih) in potrdilo o plačilu.

### Potrdilo

dokument, v katerem so navedeni podatki o kritju, veljavnih nadomestilih, omejitvah in presežku ter vaša referenčna številka.

### Ožji sorodniki ali družinski člani

partner (v zakonski ali partnerski zvezi), sostanovalci, starši in posvojenci, otroci, posvojenci, rejniški otroci, posvojeni otroci ali otroci, ki so trenutno v postopku posvojitve, sorojenci, stari starši in vnuki. Naslednji sorodniki: mati, oče, sin, hčer, brat, sestra in stari starši, tete, strici, nečaki in nečakinje, zakoniti skrbniki in varovanci ter zaposleni skrbniki.

### Zapleti med nosečnostjo ali porodom

pomeni naslednje zaplete med nosečnostjo, potrjene s strani zdravnika: toksemija; gestacijska hipertenzija; preeklampsija; etopična nosečnost; hidatidiformna mola (molarna nosečnost); prekomerno bruhanje (hyperemesis gravidarum); predporodna krvavitev, pretrganje posteljice; predležčiča posteljica; poporodna krvavitev; obdržana membrana posteljice; splav; mrtvorojenost; medicinsko potreben carski rez/medicinsko potrebna prekinitve nosečnosti; in prezgodnji porod ali zdravljeni prezgodnji porodni krči več kot 8 tednov (ali 16 tednov v primeru večkratne nosečnosti) pred pričakovanim datumom poroda.

### **Običajno in razumno**

najpogostejši strošek za podobne storitve, zdravila ali oskrbo na območju, na katerem nastane nadomestilo, če je to nadomestilo razumno. Določili bomo, kakšni so običajni ali razumni stroški, pri tem pa lahko upoštevamo enega ali več naslednjih dejavnikov:

1. raven spretnosti, obseg usposabljanja in izkušenj, potrebnih za izvedbo postopka ali storitve;
2. čas, potreben za izvedbo postopka ali storitev, v primerjavi s časom, potrebnim za izvedbo drugih podobnih storitev;
3. resnost ali narava boleznih ali telesne poškodbe, ki se zdravi;
4. znesek, zaračunan za enake ali primerljive storitve, zdravila ali oskrbo v kraju;
5. znesek, zaračunan za enake ali primerljive storitve, zdravila ali pripomočke v drugih delih države;
6. stroški, ki jih ima izvajalec zdravstvenih storitev z zagotavljanjem storitve, zdravila ali oskrbe;
7. drugi dejavniki, ki jih po razumni presoji ocenimo kot primerne.

### **Datum odhoda**

je datum, na katerega naj bi prvotno začeli potovanje, kot je prikazano na načrtu potovanja.

### **Vzdrževane osebe**

sopotniki, ki so stari 17 let ali manj ali potrebujejo vaš stalni nadzor in oskrbo.

### **Diagnoza covid-19**

pozitivna diagnoza in ugotovitev covid-19, ki se prvič pojavi s testom, opravljenim po začetku zavarovanja, in s testom, opravljenim v sedmih dneh po vašem odhodu, medtem ko potujete zunaj države izvora.

### **Dokumenti**

Osebna izkaznica, potni list, vizum in vozniško dovoljenje.

### **Elektronske naprave**

mobilni telefoni, tablični računalniki, pametne ure, nosljivi sledilniki aktivnosti in prenosni računalniki.

### **Nujni predmeti**

osebna lastnina, ki jo potrebujete, dokler ne prispe vaša prtljaga. Na primer toaletne potrebščine, polnilniki in oblačila.

### **Franšiza**

prvi znesek zahtevka, ki ga morate plačati. Prikazani presežek je odbiten, ko vam XCover povrne stroške, ki ste jih imeli. Če ni povračila, se ne odšteje. Presežek velja za vsakega upravičenca na zahtevek.

### **Finančni zlom**

stečaj ali imenovanje upravitelja in nezmožnost opravljanja storitev.

### **Uradno diagnosticirano**

zdravnik je uradno ugotovil vaše zdravstveno stanje.

### **Dejavnosti na visoki nadmorski višini**

kakršna koli dejavnost, ki vključuje ali naj bi vključevala dvig nad 4.500 metrov nadmorske višine, razen kot potnik v komercialnem letalu.

### **Dom**

vaše primarno prebivališče.

### **Matična država**

država, v kateri prebivate.država, v kateri prebivate.

### **Bolnišnica**

pooblaščen zdravstvena ustanova, ki izpolnjuje naslednja merila:

- ima prostore za medicinsko diagnosticiranje in/ali zdravljenje poškodovanih in bolnih ljudi;
- vodijo jo zdravniki;
- zagotavlja oskrbo pod nadzorom državnih diplomiranih medicinskih sester ali enakovrednih lokalnih medicinskih sester; in/ali
- to ni zdravstvena ustanova, specializirana le za usposabljanje in izobraževanje, negovalni ali okrevališčni dom, hospic ali kraj za neozdravljivo bolne, negovalni dom ali kraj za zdravljenje odvisnosti od drog in/ali alkohola.

### **Hospitalizacija**

pomeni bolnišnično zdravljenje, prejeta v bolnišnici, kjer je iz zdravstvenih razlogov potrebna prenočitev.

### **Bolezen/biti bolan**

nenadno in nepričakovano poslabšanje zdravja, vključno z zapleti nosečnosti ali poroda, kar potrди zdravnik.

### **Poškodba**

telesna poškodba, ki nastane neposredno v nesreči, neodvisno od vseh drugih vzrokov.

### **Zavarovana oseba**

oseba, ki je navedena na potrdilu.

### **Zavarovalnica**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Glavni komercialni ali javni prevoz:**

Vključuje letala, avtobuse in vlake za več kot 50 % celotnega potovanja. To ne vključuje potovanja z najetim avtomobilom, skupnim prevozom, taksijem ali lokalnim javnim prevozom, kot so lokalni avtobusi.

### **Medicinsko nujno**

se nanaša na zdravljenje, storitve ali oskrbo, ki morajo izpolnjevati spodaj navedena merila:

1. bistvenega pomena za ugotavljanje ali zdravljenje vašega zdravstvenega stanja, bolezni ali poškodbe;
2. zahtevano zaradi simptomov, diagnoze ali zdravljenja osnovne bolezni;
3. zdravljenje mora biti v skladu s splošno sprejeto medicinsko prakso in strokovnimi standardi oskrbe v takratni medicinski skupnosti (to ne velja za dopolnilne metode zdravljenja, če so del vašega kritja);
4. zahtevano iz razlogov, ki niso udobje ali priročnost za vas ali vašega zdravnika;
5. dokazana in izkazana mora biti njena medicinska vrednost (to ne velja za dopolnilne metode zdravljenja, če so del vašega kritja);
6. to mora biti najprimernejša vrsta in raven storitve ali oskrbe;
7. zagotovljena mora biti v ustrezni ustanovi, v ustreznem okolju in na ustrezni ravni oskrbe za zdravljenje vašega zdravstvenega stanja;
8. zagotoviti ga je treba le za ustrezno časovno obdobje.

Izraz »ustrezen«, uporabljen v tej opredelitvi, se nanaša na: upoštevanje varnosti pacientov in stroškovne učinkovitosti.

### **Zdravstveni delavec ali zdravnik**

registrirani član zdravniškega poklica, ki ni v sorodu z vami ali katerim koli drugim imetnikom vozovnice.

### **Naprava za mobilnost**

naprava, motorizirana ali nemotorizirana, ki deluje kot pomoč pri gibanju za osebe z motnjami gibanja.

### **Paket Ultra**

naročnina na paket Ultra, ki jo Revolut Bank UAB ali podružnica Revolut Bank UAB ponuja imetnikom računa Revolut.

### **Imetnik paketa Ultra**

vsak posameznik, ki ima račun Revolut in veljaven paket Ultra.

### **Naravna nesreča**

obsežen ekstremni vremenski ali geološki dogodek, ki povzroči materialno škodo, ovira promet ali komunalne storitve ali ogroža ljudi. Med drugim potres, požar, poplava, orkan ali izbruh vulkana.

### **Običajna nosečnost ali porod**

nosečnost ali porod brez zapletov, povezanih z nosečnostjo.

### **Pandemija**

pandemija ali globalna pandemija se začne na datum, ki ga razglasi Svetovna zdravstvena organizacija ali drug organ za javno zdravje. Covid-19 je primer takšne pandemije.

### **Osebna lastnina**

zajemajo vaša oblačila in osebne predmete, vključno z vsemi kovčki, prtljago itd.

### **Javni prevoznik**

vsako vozilo na mehanski pogon, ki ga upravlja podjetje ali na podlagi individualne licence za najemni prevoz potnikov, med drugim letalo, avtobus, avtobus, trajekt, plovilo na zračni blazini, hidrogliser, ladja, vlak, tramvaj ali podzemni vlak.

### **Dirkanje**

upravljanje vozila z namenom doseganja največje možne hitrosti.

### **Recipročni zdravstveni sporazumi**

prebivalcem posamezne države omogočajo brezplačno ali cenejše zdravljenje.

### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

### **Resne poškodbe**

poslabšanje nezdravljenega zdravstvenega stanja, ki povzroči:

- intenzivnejše ali daljše obdobje zdravljenja;
- trajen in nepopravljiv vpliv na zdravje; ali
- smrt.

### **Spolno prenosljive okužbe**

kakršna koli bolezen, okužba ali bolezen, ki se prenaša s spolnim stikom z okuženim partnerjem.

### **Športna oprema**

predmeti, ki se uporabljajo za fizične športe (razen oblačil).

### **Stavka ali kolektivni ukrepi**

kakršna koli oblika industrijske aktivnosti delavcev, ki se izvaja z namenom preprečevanja, omejevanja ali drugačnega poseganja v proizvodnjo blaga ali opravljanje storitev.

### **Terorizem**

dejanje, ki med drugim vključuje a ni omejeno na uporabo načrtovane sile ali nasilja in/ali grožnjo katerikoli osebi ali skupini oseb, ne glede na to, ali oseba deluje sama ali v imenu oziroma v povezavi s katerokoli organizacijo ali vlado, in to stori iz političnih, verskih, ideoloških ali podobnih razlogov, vključno z namenom vplivanja na katerokoli vlado in/ali javnost ali povzročanja strahu v kateremkoli delu javnosti.

### **Imetnik vozovnice/drugi upravičenci**

partner ali sostanovalec in otroci imetnika paketa Ultra (vključno s posvojenci, rejenci, posvojenimi otroki ali otroki, ki so trenutno v postopku posvojitve), stari do največ 17 let (v času potovanja), ki potujejo z imetnikom paketa Ultra.

### **Spremljevalec na potovanju**

oseba ali žival pomočnica, ki potuje z vami na potovanju. Vodja skupine ali potovanja se ne šteje za sopotnika, razen če si z njim delite sobo.

### **Potovanje**

obdobje, ki ga preživite zunaj svojega doma na vnaprej rezerviranem poslovnem ali osebnem potovanju do 90 dni. Začetek in konec potovanja morata biti predvidena v vašem primarnem prebivališču. Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoje običajno prebivališče (primarno prebivališče), da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 100 km stran od vašega doma.

- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v svoj običajni kraj prebivanja.

Potovanje, ki ga krije zavarovanje, ne sme vključevati:

- potovanja z namenom prejema zdravstvene oskrbe ali kakršnega koli zdravljenja;
- selitve ali preselitve v novo prebivališče ali sekundarno prebivališče;
- ali prevoza na delo in z dela, delovnega usposabljanja, delovnih sestankov ali pripravništva.

#### **Brez nadzora**

Če nimate popolnega pogleda in ne morete preprečiti nepooblaščenega posega v svojo lastnino ali vozilo.

#### **Neizogibna okoliščina**

dogodek, ki je popolnoma izven vašega nadzora in ga niste mogli predvideti ali preprečiti. V pravnem smislu je to znano kot dogodek višje sile.

#### **Neprimerno za bivanje**

naravna nesreča, požar, poplava, vlom ali vandalizem, ki so povzročili dovolj škode (vključno z daljšo izgubo elektrike, plina ali vode), da razumna oseba meni, da je njen dom ali cilj nedostopen ali neprimeren za uporabo.

#### **Neizkoriščeni dnevi**

število preostalih dni potovanja.

#### **Dragocen predmet**

zbirateljski predmeti, nakit, ure, dragulji, biseri, krzno, fotoaparati (vključno z video kamerami) in sorodna oprema, glasbeni instrumenti, profesionalna avdio oprema, daljnogledi, teleskopi, športna oprema, mobilne naprave, pametni telefoni, računalniki, radijske naprave, brezpilotna letala, roboti in druga elektronika, vključno z deli in dodatki za prej omenjene predmete.

#### **Mi/nas/naše**

XCover.com, oblika poslovanja podjetja Cover Genius Europe B.V.

#### **Vi/vaš/vam/upravičenec**

imetnik paketa Ultra ali imetnik vozovnice.

## **POMEMBNE INFORMACIJE**

### **DVOJNO KRITJE**

Če v času kakršnega koli incidenta, ki ima za posledico odškodninski zahtevek po tej polici, obstaja drugo zavarovanje ali storitev, kot je vzajemni zdravstveni sporazum, bolnišnična shema, vladni program, javni prevoznik, potovalna agencija ali kateri koli drug ponudnik prevoza in/ali namestitve, ki krije isto izgubo, škodo, stroške ali odgovornost, ne bomo plačali več od našega sorazmernega deleža.

Od tretje osebe imamo pravico zahtevati vračilo katerega koli zneska, ki smo ga pokrili, če je tretja oseba odgovorna za stroške. Da bi to dosegli, lahko v vašem imenu in na naše stroške sprožimo sodni postopek. To se imenuje subrogacija.

Zavarovalnici tretje osebe ne bomo plačali nadomestila, če stroške v celoti ali delno krije ta zavarovalnica. Če naša zaščita krije višji znesek kot druga zavarovalnica, bomo plačali znesek, ki ga druga zavarovalnica ne krije.

### **GEOGRAFSKE IN POTOVALNE OMEJITVE**

Kriti ste po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije), za potovanja do 90 dni.

**Upoštevanje:** Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoj dom, da bi odpotovali na cilj:

- V tujino (po vsem svetu – razen potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Doma več kot 100 km stran od vašega doma.
- Doma, kar vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v redni kraj bivanja ali v zdravstveno ustanovo v bližini vašega doma.

### **SANKCIJE**

V okviru te police ne bomo zagotovili nobene ugodnosti v obsegu zagotavljanja kritja, plačila zahtevka ali zagotavljanja ugodnosti, če bi s tem kršili kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitvev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

## UPORABLJENA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST

Če je vaša matična država v Evropskem gospodarskem prostoru: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča vaše matične države, razen če zakon določa drugače.

Če je vaša matična država zunaj Evropskega gospodarskega prostora: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča Malte, razen če zakon določa drugače.

Pogodbeni jezik je angleščina.

## INFORMACIJE ZA CELOTNO POLICO

To zavarovalno pogodbo (v nadaljnjem besedilu: polica) zagotavlja XCover.com, ki je trgovsko ime družbe Cover Genius Europe B.V. z uradnim sedežem na naslovu Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. je družba, registrirana na Nizozemskem, in je podjetje, ki ima dovoljenje in ga ureja AFM pod številko licence 12044927.

To je skupinska polica. Zavarovanec skupine je družba Revolut. Imetnik paketa Ultra je samodejno vključen v to skupinsko polico kot [zavarovana oseba](#). Imetnik paketa Ultra in kateri koli drug upravičenec sta krita po tej skupinski polici za čas trajanja te skupinske police le, dokler ima imetnik paketa Ultra aktivno naročnino na paket Ultra pri Revolutu. Revolut ima kot zavarovanec skupine pravico začasno prekiniti ali preklicati vaše zavarovalno kritje. Zavarovanja iz te skupinske police ne morete preklicati, ne da bi preklicali svojo naročnino na paket Ultra Plan pri Revolutu.

To polico zavaruje zavarovalnica Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Družba Steadfast Insurance Partners Limited je v skladu z Zakonom o zavarovalništvu iz leta 1998 malteške zakonodaje pooblaščen za opravljanje splošnih poslov in spada pod regulativni nadzor organa Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## SPREMEMBE VAŠEGA ZAVAROVANJA

To besedilo in njegove koristi lahko spremenimo. Ko pride do sprememb, bo zavarovana oseba o tem pisno obveščena najmanj 30 dni prej, razen če je treba te spremembe po zakonu ali predpisih opraviti prej.

## PRAVICE TRETJIH OSEB

Razen če zakon določa drugače, smo se z zavarovalcem dogovorili, da:

- ni predvideno, da bi imela katera koli tretja oseba (razen neposredne pravice [imetnika paketa Ultra do zahtevka](#)) pravico uveljavljati pogoje te pogodbe.
- zavarovanec skupine in mi lahko prekličemo ali spremenimo pogoje te pogodbe brez soglasja katere koli tretje osebe (vključno z [imetnikom paketa Ultra](#)) v tej pogodbi, ki bi morda želela uveljavljati pravice na podlagi te police.

## VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in načelom varnosti podatkov pri konfiguraciji naših storitev. Glede splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) kot upravljavec podatkov zbiramo in obdelujemo podatke o vas ter prejemamo osebne podatke od Revolut ali vašega potovalnega agenta, vključno z vašim e-poštnim naslovom, imenom in telefonsko številko, podatki o tveganju in drugimi podatki, ki nam omogočajo izdajanje in spreminjanje politik ter obdelavo zahtevkov, odkrivanje, preiskovanje in preprečevanje dejavnosti, ki so lahko nezakonite ali bi lahko povzročile preklic vašega načrta ali obravnavo, kot da nikoli ni obstajal, ter varovanje naših legitimnih interesov. Te podatke lahko občasno delimo z Revolut, zavarovalnicami ali izvajalci preiskav, organizacijami za preprečevanje kriminala, ki so lahko zunaj Evropske unije. Vaših podatkov nikoli ne bomo delili z zunanjimi tržnimi storitvi. Naša politika zasebnosti opisuje, kako obdelujemo vaše podatke, katere podatke zbiramo in postopke, ki jih je treba izvesti, če želite zahtevati kopijo svojih podatkov ali umakniti soglasje za hrambo vaših podatkov.

Do pravilnika o zasebnosti skrbnika lahko dostopate na <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Do celotnega pravilnika GDPR lahko dostopate [tukaj](#).

Z oddajo vloge, uporabo ali podaljšanjem katerega koli od naših izdelkov ali storitev ali z zagotavljanjem vaših podatkov se strinjate, da se bodo ti podatki zbirali, hranili, uporabljali in razkrivali, kot je določeno v tem načrtu. Telefonske klice lahko spremljamo in snemamo, da bi ohranili naše standarde kakovosti in zaradi varnostnih razlogov.

## PRITOŽBE/SPORI

Kadar koli se lahko obrnete na prijazno ekipo za pritožbe družbe XCover. Navedite svojo referenčno številko (ki se konča z "INS") za uradni pregled vašega zahtevka. Odgovorili vam bomo v 5 dneh. Kliknite gumb, da nam pošljete e-poštno sporočilo.

### ✉ VLOŽITE PRITOŽBO

Ko prejmete končni odgovor podjetja Cover Genius Europe B.V., in ste še vedno nezadovoljni, lahko svoj primer posredujete Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid je neodvisen organ, ki posreduje pri pritožbah glede splošnih zavarovalnih produktov in drugih finančnih storitev. Pritožbe bo obravnaval šele, ko vam bomo pisno potrdili, da je bil naš notranji postopek obravnave pritožb izčrpan. Pritožbo morate vložiti pri KiFiD v enem letu po vložitvi pritožbe pri nas ali v treh mesecih po prejemu našega končnega odgovora na vašo pritožbo. Vložitev pritožbe ne vpliva na pravico potrošnika do sprožitve postopka pri pristojnem sodišču.

Če ste nezadovoljni z besedilom zavarovalne police, vas vabimo, da to sporočite podjetju Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ali po e-pošti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Vaš primer bo obravnavan z največjo skrbnostjo: zavarovalnica si bo prizadevala rešiti vašo pritožbo v 15 delovnih dneh.

Ko prejmete končni odgovor podjetja Steadfast Insurance Partners Limited, in če ste še vedno nezadovoljni z našo obravnavo vašega spora ali v primeru nestrinjanja ali nezadovoljstva z osnutkom zavarovalne police, se lahko obrnete na: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (spletna stran: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Urad arbitra za finančne storitve je namenjen reševanju sporov med potrošniki in finančnimi podjetji. Urad arbitra za finančne storitve je pristojen organ za to vrsto pritožb in lahko zahteva od zavarovalnice, da plača odškodnino potrošniku v primeru, da je pritožba potrošnika uspešna.

Prav tako imate pravico, da svojo pritožbo posredujete varuhu človekovih pravic/regulatorju v vaši državi prebivališča. Celoten seznam za vsako državo EGP najdete [tukaj](#).

Za reševanje čezmejnih sporov je možno vložiti pritožbo pri pristojnem tujem sistemu z zahtevo za aktiviranje postopka FIN-NET, ki ga najdete na spletni strani <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Če je vaša pritožba ali spor povezan z Revolutom, se [obrnite neposredno na Revolut](#).



# ZAŠČITA PRESEŽKOV PRI NAJEMU AVTOMOBILA ULTRA

PRENESI

## KAKO DELUJE?

TO VAS ŠČITI PRED PREKORAČITVENIMI PRISTOJBINAMI ZA NAJEM VOZILA DO 30 DNI NAJEMA VOZILA, MED POTOVANJI DO 90 DNI.

Zaščito presežka pri najemu avtomobila XCover.com's Car Hire Excess Protection ureja našega partnerja, [Revolut](#).

To je podroben povzetek. Preverite [vaš potrdilo](#) in besedilo police za vse podrobnosti o vaši zaščiti in omejitvah.

## POVZETEK VAŠEGA KRITJA

### "PRESEŽEK PRI NAJEMU VOZILA" VAS ŠČITI, ČE ...

✓ je vaše najeto vozilo ukradeno ali [poškodovano](#) v času najema.

## TABELA UGODNOSTI

Kritje vključuje naslednje ugodnosti in omejitve ...

Zavarovalnina	Zavarovalna vsota
✓ Presežek pri najemu avtomobila	€2,000

## NISTE KRITI, ČE ...

- ✗ Kršite pogodbo o najemu avtomobila.
- ✗ Najeti avtomobil prevzamete v krogu 200 km od vašega doma, razen če prevzem poteka v tujini.
- ✗ Ste stari 17 let ali manj.
- ✗ Ste avto najeli ali zakupili za 31 zaporednih dni ali več.
- ✗ Avtomobil je v najemu prek storitve souporabe avtomobilov.
- ✗ Če priznate odgovornost, opravite plačilo oziroma ponudite ali obljubite plačilo brez našega pisnega soglasja.

## KAKO DELUJEJO ZAHTEVKI

Pojdite na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), da začnete svoj zahtevek.

Za vse zahtevke zahtevamo vsaj podroben opis dogodka. Med uveljavljanjem zahtevkov lahko zahtevamo dokumente, kot so računi za rezervacijo in potrdila. Če zahtevanih dokumentov ne predložite, se lahko zahtevek zavrne ali pa se status spremeni v "V obravnavi".

## PREKLIC IN POVRAČILA

Vaš polica bo samodejno preklicana, ko bo vaš paket Revolut Ultra preklican ali spremenjen v drugo vrsto računa. V nasprotnem primeru je ni mogoče preklicati.

## ODGOVORI NA VAŠA VPRAŠANJA ...

Če imate kakršna koli vprašanja o vaši zaščiti, se prijavite v svoj račun XCover in obiščite naš [center za pomoč](#).

Spodaj smo izbrali nekaj naših bolj priljubljenih pogostih vprašanj, več pa jih je na voljo na XCover.com.

- [Kako aktiviram svoj račun XCover?](#)
- [Katere dokumente potrebujem za vložitev zahtevka?](#)
- [Kako spremenim, prekličem ali dobim povračilo za zaščito XCover?](#)
- [Kje so moji dokumenti za zaščito XCover?](#)
- [Kako vložim zahtevek?](#)

Obiščite naš [center za pomoč](#) za popoln seznam najpogostejših vprašanj.

## BESEDILO ZAVAROVALNE POLICE

### O VAŠEM KRITJU

Vaše potrdilo in to besedilo opisujeta kritje, omejitve in izključitve.

### PRESEŽEK PRI NAJEMU AVTOMOBILA

#### VAŠE KRITJE

1. Zaščiteni ste pri najemu avtomobila potovanja do 30 dni.
2. Zajeti so vsi vozniki, vključeni v vašo najemno pogodbo.
3. Pokriti ste do zneska, navedenega na vašem potrdilu.
4. Plačali vam bomo za navedeni presežek, ali škodo pristojbino za odgovornost, ki ste jo dolžni plačati po pogodbi o najemu avtomobila.

Ta zaščita je zasnovana tako, da pokriva različne stroške podjetja za najem vozil, in sicer presežek, ki se plača za škodo in s tem povezane pristojbine, ko najamete vozilo za določeno potovanje, kot je opisano spodaj.

#### KRITI STE, KO SE VAM ZARAČUNA ...

1. Poškodovanje karoserije najetega vozila.
2. Kraja ali vandalizem najetega vozila.
3. Poškodbe vetrobranskih stekel, ogledal in luči, vključno z zunanjim steklom in lučmi.
4. Poškodbe koles in pnevmatik, vključno s predrtjem, namestitvijo, zamenjavami in popravili.
5. Poškodba podvozja vozila.
6. Škoda, ki so jo povzročili naravni vremenski dogodki.

#### KRITJE NE VELJA ...

1. Če ste stari 17 let ali mlajši.
2. Za zakup ali najem za 31 zaporednih dni ali več.
3. Če kršite pogoj te police, na primer, če ne kupite ene od možnosti kritja CDW (zavarovanje za primer škode zaradi trčenja) pri družbi za najem vozila.
4. Če vi ali drug voznik iz pogodbe o najemu kršite katero koli določilo pogodbe o najemu vozila.
5. Če vi ali drug voznik iz pogodbe o najemu kršite prometne predpise ali zakone v kateri koli lokalni pristojnosti med določenim potovanjem.
6. Če ste podali napačno ali zavajajočo izjavo ali ste sodelovali pri goljufivem ravnanju. Pridržujemo si pravico, da prekličemo kritje in izterjamo vsa izplačana nadomestila, ki smo vam jih plačali na podlagi goljufivega ravnanja.
7. Če niste predložili potrebnih dokumentov, ki smo jih upravičeno zahtevali med postopkom uveljavljanja zahtevkov, zaradi česar ne moremo preveriti, ali vaš zahtevek ustreza tem pogojem.
8. Če ste podjetju za najem plačali z gotovino in nimate ustreznih dokazil za to plačilo – ustrezna dokazila vključujejo potrdilo o dvigu gotovine iz bankomata, bančni izpisek ali izpisek kreditne kartice.
9. Za transakcijske stroške, ki jih zaračuna vaša kreditna kartica, vključno s stroški za mednarodne kartice in stroški za menjavo valut.
10. Če se je dogodek, za katerega uveljavljate zahtevek, zgodil pred nakupom te zaščite.
11. Če imate stroške, ki so nastali zaradi uporabe napačnega goriva v vašem najetem vozilu.
12. Za mehanske okvare ali običajno obrabo.
13. Če niste obvestili policije o škodi, kraji ali drugih dogodkih, čeprav je to zahtevala vaša pogodba o najemu vozila. Priporočamo, da se pred prevzemom vozila seznanite z lokalnimi zahtevami glede obveščanja organov.
14. Če ste odgovorni za poškodbe potnikov, drugih voznikov ali katere koli tretje osebe.
15. Če ste odgovorni za škodo na premoženju potnikov, drugih voznikov ali katere koli tretje osebe.
16. Če ste vozili najeto vozilo po brezpotjih ali po neasfaltiranih cestah, razen po neasfaltiranih cestah, ki jih morate uporabiti za dostop do kraja nastanitve.

17. Če se vaše najeto vozilo uporablja za dostavo ali podobne komercialne namene.
18. Če vaše najeto vozilo zahteva nestandardno vozniško dovoljenje v vaši regiji/regijah potovanja.
19. Če ste priznali, da ste »krivci« za nesrečo ali trčenje. To pomeni, da ste brez našega predhodnega pisnega soglasja ogrozili našo sposobnost izterjati kakršno koli škodo od drugega voznika. Če ste »kriv« voznik, morate vedno obvestiti drugega voznika, da boste stopili v stik z zavarovalnico. Ne smete prevzeti odgovornosti za incident, ne da bi nas o tem prej obvestili.
20. Za naslednja vozila za najem:
  1. Vozila, ki se uporabljajo za medsebojno souporabo avtomobilov (peer-to-peer).
  2. Tovornjaki ali selitveni kombiji.
  3. Avtodomi, prikolice ali rekreacijska vozila.
  4. Motorna kolesa, mopedi, štirikolesniki, tricikli, snežne sani, vozila iz sestavnih delov (kit-cars) ali terenska vozila.
  5. Vozila, kadar se uporabljajo na brezpotjih, dirkališčih ali za športne prireditve.
  6. Vozila, starejša od 10 let.
  7. Vozila z več kot devetimi sedeži, vključno z voznikom.
  8. Vozila, ki ne potrebujejo registracije ali niso zakonito registrirana tam, kjer se uporabljajo.
  9. Vozila, ki se najemajo za komercialne namene ali za najem, vključno z limuzinami.
  10. Vozila, katerih priporočena maloprodajna cena proizvajalca presega 70.000 EUR.
21. Za obveznosti, ki jih prevzamete na podlagi katere koli pogodbe (na primer plačate dodatno zavarovanje agencije za najem vozil), razen za zavarovanje za trčenje ali celovito zavarovanje vašega primarnega najemnega avtomobilskega zavarovanja.
22. Če se ugotovi, da raven alkohola v krvi voznika presega zakonsko dovoljeno mejo za vožnjo.
23. Za izgubo vrednosti najetega vozila.

## SPLOŠNI POGOJI

Za to polico veljajo naslednji pogoji:

1. Stari ste 18 let ali starejši.
  2. Če vložite zahtevek, se strinjate, da boste predložili dokumentacijo, ki dokazuje, da vaša pogodba o najemu vozila vključuje kritje CDW (zavarovanje za primer škode zaradi trčenja).
  3. Na pogodbi o najemu mora biti navedeno vaše ime in podpisati jo morate sami.
  4. Pogodba o najemu mora vključevati vse dodatne voznike.
  5. Ne smete kršiti pogojev pogodbe o najemu.
  6. Zavarovanje je omejeno na eno vozilo na pogodbo o najemu, razen če je podjetje za najem zamenjalo vaše vozilo.
  7. Zagotoviti morate razumno skrb za zaščito najetega vozila in preprečiti nesrečo ali trčenje, ki bi lahko povzročilo škodo.
  8. Kupili ste vsaj najosnovnejše kritje CDW, ki ga ponuja podjetje za najem vozil.
  9. Najeto vozilo ste uporabljali samo na določenem potovanju.
  10. Vaš paket Revolut Ultra je moral začeti veljati pred začetkom pogodbe o najemu vozila.
  11. Izgubo ali poškodbo morate prijaviti podjetju za najem vozil, in sicer v 24 urah po izgubi ali poškodbi ali ko vrnete najeto vozilo (karkoli nastopi prej);
  12. Če je najeto vozilo ukradeno ali je tretja oseba udeležena v nesreči, morate o tem nemudoma obvestiti policijo.
  13. Licencirano podjetje za najem vozil mora biti oddaljeno več kot 200 km od vaše države bivanja.
  14. Brez našega pisnega soglasja ne smete izvesti plačila, priznati odgovornosti, ponuditi ali obljubiti kakršnega koli plačila.
  15. Odločili bomo, kako bomo poravnali zahtevek ali se branili pred njim, postopek pa bomo lahko izvedli v imenu katere koli osebe, ki jo krije vaša zavarovalna polica, vključno s postopkom za izterjavo vseh plačil iz zahtevka.
  16. Kadar koli lahko izplačamo celotno obveznost iz zavarovalne police, nato pa ne bomo več izplačevali nobenih plačil v zvezi s tem.
  17. Nobenega pogoja te pogodbe ne more uveljavljati nobena tretja oseba.
  18. V okviru postopka urejanja zahtevka lahko stopimo v stik tudi s tretjimi osebami.
  19. Če uveljavljate zahtevek, se strinjate, da boste predložili dokumentacijo, ki dokazuje, da vaša najemna pogodba vključuje kritje CDW.
  20. Morate biti rezident EU/EGP, da boste zajeti v to zaščito.
- metal

## SPORNI STROŠKI PODJETJA ZA NAJEM

Če ste najem vozila plačali s kreditno kartico in če vi ali naša ekipa za obravnavo zahtevkov menite, da so stroški družbe za najem nedosledni ali nepošteni, se bomo z vami pogovorili o postopku izterjave stroškov pri izdajatelju kreditne kartice ("postopek spora"). To je hiter postopek z veliko verjetnostjo uspeha. Primeri, pri katerih lahko sprožimo ta postopek reševanja sporov, med drugim vključujejo pretirane ceno ali stroške popravila ali kakršne koli stroške, za katere niste odgovorni, in stroške za škodo, za katero niste odgovorni in ki se lahko nanaša na notranjost najetega vozila, okvaro, obrabo in že obstoječe poškodbe ali drugo škodo. Morda ne bomo krili plačil, ki jih opravite najemodajalcu,

Če ni zadostnih dokazov, da je najemodajalec utrpel škodo (tj. najemodajalec zahteva odškodnino od vas brez dokazil, da je utrpel škodo, vi pa ta znesek plačate). Če pri izterjavi teh stroškov niste uspešni ali najetega vozila niste plačali s kreditno kartico, bomo vaš zahtevek obravnavali v skladu s pogoji te police.

## VLOŽITEV ZAHTEVKA

Obiščite spletno stran [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) in vložite zahtevek. Samo imetnik paketa Ultra ima neposredno pravico zahtevati izplačilo neposredno od nas. Drugi upravičenci nimajo neposredne pravice do vložitve zahtevka.

Potrebovali boste fotografije ali skenirane različice naslednjih dokumentov:

1. Vaša pogodba o najemu vozila od podjetja za najem.
2. Vaše vozniško dovoljenje.
3. Bančni izpisek, ki prikazuje vaše plačilo za škodo.
4. Končni račun podjetja za najem vozil (na voljo po poravnavi stroškov škode – ta se lahko razlikuje od prvotnega računa).
5. Zahtevamo lahko tudi račun, ki prikazuje stroške popravila škode.
6. Policijsko poročilo, če je primerno.
7. Vsa komunikacija s podjetjem za najem vozil.
8. Drugi dokumenti na zahtevo vašega pooblaščenca za zahteve, vključno z vsemi pogoji CDW ali alternativnim kritjem ali morebitnim zavarovanjem.

## INCIDENTI, KI VKLJUČUJEJO DRUGO VOZILO

Če je bilo v nesreči udeleženo drugo vozilo ("tretja oseba") in so na voljo podatki o tem vozilu in/ali njegovem vozniku, zahtevamo, da nam te podatke posredujete med postopkom uveljavljanja zahtevka. Pri podjetju za najem lahko tudi potrdimo, da je te podatke prejelo. Podjetja za najem vam bodo pogosto zaračunala znesek do presežka in vam ga povrnila, če na podlagi preiskave med zavarovalnicami vsakega voznika ugotovite, da "niste krivi". Pomagali vam bomo, da zagotovimo hitro povračilo stroškov.

Če zahtevek izplačamo pred zaključkom preiskave, kot je navedeno spodaj v razdelku "Prenos pravic", si pridržujemo pravico, da v vašem imenu izterjamo povrnjena sredstva.

## VALUTNI IZRAČUNI IN PROVIZIJE, KI JIH PLAČATE IZDAJATELJU KREDITNE KARTICE.

Zahtevki se izračunajo na podlagi valute, ki jo je prvotno zaračunalo podjetje za najem (to je "[valuta izgube](#)"). Naš izračun terjatev ne vključuje mednarodnih kartičnih ali drugih pristojbin ali pretvorb tujih valut, ki jih uporablja izdajatelj vaše kreditne kartice. Naš postopek za odškodninske zahteve vam omogoča pretvorbo odobrenega zneska zahtevka iz prvotne [valute izgube](#) v vašo želeno valuto z uporabo maloprodajnega menjalnega tečaja.

## GOLJUFIVI ZAHTEVKI

Potrjujete in se strinjate, da ste dolžni pri nakupu ali uveljavljanju zahtevka ravnati tako, da se ne predstavljate napačno. Zahtevke lahko zavrnamo in sprožimo postopek za izterjavo sredstev, ki so bila izplačana na podlagi napačnih navedb. Zadeve lahko posredujemo lokalnim organom.

## DEFINICIJE

Naslednje ključne besede ali besedne zveze imajo enak pomen povsod, kjer se pojavijo v zvezi s to politiko, razen če ni izrecno navedeno drugače.

### Nesreča ali trčenje

nenaden, nepričakovan dogodek, ki ga povzroči zunanja sila in ima za posledico neposredno izgubo ali škodo.

### Račun/imetnik računa Revolut

plačilni račun, odprt pri Revolut Bank UAB ali podružnici Revolut Bank UAB.

### Karoserija

kovinski okvir vašega najetega vozila.

### Okvara

mehanske ali električne okvare, odpovedi ali napake na vozilu v najemu.

## CDW

zavarovanje za primer škode zaradi trčenja ali izgube (CDW ali LDW) ali podobno zavarovanje, ki ga ponuja najemodajalec za omejitev vaše odgovornosti za škodo v času trajanja pogodbe za najem vozila.

### Potrdilo

dokument s podrobnostmi o kritju, veljavnih nadomestilih, omejitvah in presežku ter vašo referenčno številko.

### Valuta izgube

valuta, ki jo je podjetje za izposajo uporabilo za zaračunavanje stroškov za škodo, ki vam je bila zaračunana.

### Škoda

fizične poškodbe na najetem vozilu, ki zmanjšajo njegovo vrednost, uporabnost ali normalno delovanje.

### Presežek

znesek, ki ste ga plačali – ali ga morate plačati – podjetju za najem, če pride do naključne škode ali kraje.

### Dom

vaše običajno prebivališče.

### Zavarovana oseba

oseba, ki je navedena na potrdilu.

### Zavarovalnica

Steadfast Insurance Partners Limited.

### Naravni vremenski pojav

pomeni dogodek, ki ga povzročijo naravne sile, med drugim veter, toča, požar, poplava, potres, eksplozija, cunami, izbruh vulkana, zemeljski plaz, plaz, orkan, ciklon ali nevihta.

### »Brez krivde«

da eden od voznikov, udeleženi v nesreči ali trčenju, po preiskavi zavarovalnic obeh voznikov ni odgovoren za škodo.

### Brezpotje

katero koli območje, ki ni utrjena cesta. Sem med drugim spadajo kolovozi, reke, prehodi čez plimo in oseko, pesek, poplavne vode, neoblikovane ceste, požarne poti, reke, jezovi, potoki, skale, plaže, struge potokov, polja in pašniki.

### Podjetje za najem

komercialna dejavnost, ki se ukvarja z dajanjem vozil v najem in ima po potrebi popolno licenco regulativnega organa države, zvezne države ali lokalnega organa, vključno s spletnimi spletnimi stranmi "za souporabo" ali "medsebojno posojanje", izposojenimi avtomobili pri licenciranem mehaniku ali nadomestnimi vozili po nesreči.

### Revolut

Revolut Bank UAB.

### Imetnik vozovnice/drugi upravičenci

partner ali sostanovalec in otroci imetnika paketa Ultra (vključno s posvojenci, rejenci, posvojenimi otroki ali otroki, ki so trenutno v postopku posvojitve), stari do največ 17 let (v času potovanja), ki potujejo z imetnikom paketa Ultra.

### Potovanje

obdobje, ki ga preživite zunaj svojega doma na vnaprej rezerviranem poslovnem ali osebnem potovanju do 90 dni. Začetek in konec potovanja morata biti predvidena v vašem primarnem prebivališču. Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoje stalno prebivališče (primarno prebivališče), da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 200 km stran od vašega doma.
- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta/kraja pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Potovanje se konča, ko se vrnete domov v svoj primarni kraj bivanja.

Nimate kritja, če vaše potovanje vključuje:

- potovanje z namenom zdravstvene oskrbe ali kakršnega koli zdravljenja;
- ali selitev ali preselitev v novo prebivališče ali sekundarno prebivališče;
- ali prevoz na delo in z dela, delovno usposabljanje, delovne sestanke ali pripravništva.

### **Paket Ultra**

naročnina na paket Ultra, ki jo Revolut Bank UAB ali podružnica Revolut Bank UAB ponuja imetnikom računa Revolut.

### **Imetnik paketa Ultra**

vsak posameznik, ki ima račun Revolut in veljaven paket Ultra.

### **Vandalizem**

pomeni najeto vozilo, ki ste ga namerno poškodovali vi ali vam znana ali neznana oseba.

### **Mi/nas/naše**

XCover.com, oblika poslovanja podjetja Cover Genius Europe B.V.

### **Vi/vaš/vam**

imetnik paketa Ultra ali imetnik vozovnice.

## **POMEMBNE INFORMACIJE**

### **KRITJE NA DRUGE NAČINE**

Če ste zavarovani z drugim zavarovanjem za enake ugodnosti, kot so navedene tukaj, med drugim z brezplačnim potovalnim kritjem s kreditno kartico, osebnim avtomobilskim zavarovanjem ali CDW, lahko od vas ob vložitvi zahtevka zahtevamo podatke o tem zavarovanju, vključno z imenom izdajatelja zavarovanja.

### **GEOGRAFSKE IN POTOVALNE OMEJITVE**

Potovanje se začne (datum odhoda), ko zapustite svoj dom, da bi odpotovali na cilj:

- Po vsem svetu (razen za potovanja v države, za katere veljajo sankcije).
- Več kot 200 km stran od vašega doma.
- To vključuje prenočitev izven vašega domačega mesta pri komercialnem ponudniku, kot je hotel ali hostel.

Vaše potovanje mora biti načrtovano tako, da se začne in konča na vašem domu.

Ugodnosti so zajete le, če se potovanje začne in konča v 90-dnevnem obdobju. Če je vaše potovanje daljše od 90 dni, ne boste imeli kritja. Če je vaše obdobje najema vozila daljše od 31 dni, ne boste imeli kritja.

### **SANKCIJE**

V okviru te police ne bomo zagotovili nobene ugodnosti v obsegu zagotavljanja kritja, plačila zahtevka ali zagotavljanja ugodnosti, če bi s tem kršili kakršno koli sankcijo, prepoved ali omejitev, določeno z zakonom ali drugim predpisom.

### **PRENOS PRAVIC**

Strinjate se, da v primeru plačila vašega zahtevka poleg morebitnih splošnih in pravičnih pravic do prenosa pravic, ki jih imamo:

1. Previzamo tudi vse vaše pravice do povračila škode in nam dovolite, da v vašem imenu sprožimo pravni ali drug postopek za uveljavitev teh pravic. Strinjate se, da lahko po lastni presoji v vašem imenu vložimo tožbo za uveljavljanje teh pravic in zahtevamo, da se vsako plačilo v okviru te izvršbe plača neposredno na naš izbrani bančni račun, ter se strinjate s pogoji za poravnavo zahtevka brez vašega dodatnega obvestila ali odobritve.
2. Če ste v prihodnosti upravičeni do povračila s strani podjetja za najem ali druge tretje osebe (na primer s strani "krivega" voznika), se strinjate, da smo upravičeni do teh sredstev.
3. Zagotovili nam boste vso razumno pomoč pri izterjavi teh zneskov in/ali poravnavi zahtevkov (vključno s predložitvijo dokumentov in zapriseženih izjav ali izjav prič ali podpisom sporazuma o poravnavi).

Še naprej imate pravico do izterjave za izgubo ali škodo, ki ni krita s tem zavarovanjem, če imate zakonsko pravico do odškodnine ali izterjave od osebe, ki je to izgubo ali škodo povzročila.

## UPORABLJENA ZAKONODAJA IN PRISTOJNOST

Če je vaša matična država v Evropskem gospodarskem prostoru: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča vaše matične države, razen če zakon določa drugače.

Če je vaša matična država zunaj Evropskega gospodarskega prostora: Za vašo politiko veljajo zakoni in sodišča Malte, razen če zakon določa drugače.

Pogodbeni jezik je angleščina.

## PODROBNOSTI POLICE

To zavarovalno pogodbo ("polica") zagotavlja XCover.com, ki je trgovsko ime družbe Cover Genius Europe B.V. z uradnim sedežem na naslovu Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nizozemska. Cover Genius Europe B.V je družba, registrirana na Nizozemskem, in je podjetje, ki ima dovoljenje in ga ureja AFM pod številko licence 12046177.

To je skupinska polica. Zavarovanec skupine je družba Revolut. Imetnik paketa Ultra je samodejno vključen v to skupinsko polico kot zavarovana oseba. Imetnik paketa Ultra in kateri koli drug upravičenec sta krita po tej skupinski polici za čas trajanja te skupinske police le, dokler ima imetnik paketa Ultra aktivno naročnino na paket Ultra pri Revolutu. Revolut ima kot zavarovanec skupine pravico začasno prekiniti ali preklicati vaše zavarovalno kritje. Zavarovanja iz te skupinske police ne morete preklicati, ne da bi preklicali svojo naročnino na paket Ultra Plan pri Revolutu.

To polico zavaruje zavarovalnica Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Družba Steadfast Insurance Partners Limited je v skladu z Zakonom o zavarovalništvu iz leta 1998 malteške zakonodaje pooblaščen za opravljanje splošnih poslov in spada pod regulativni nadzor organa Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## SPREMEMBE VAŠEGA ZAVAROVANJA

To besedilo in njegove ugodnosti lahko spremenimo. Ko pride do sprememb, bo zavarovana oseba o tem pisno obveščena najmanj 30 dni vnaprej, razen če je treba te spremembe izvesti prej zaradi zakonodaje ali predpisov.

## PRAVICE TRETJIH OSEB

Razen če zakon določa drugače, smo se z zavarovalcem dogovorili, da:

- ni predvideno, da bi imela katera koli tretja oseba (razen neposredne pravice imetnika načrta Ultra do zahtevka) pravico uveljavljati pogoje te pogodbe.
- zavarovanec skupine in mi lahko prekličemo ali spremenimo pogoje te pogodbe brez soglasja katere koli tretje osebe (vključno z imetnikom paketa Ultra) v tej pogodbi, ki bi morda želela uveljavljati pravice na podlagi te police.

## VARSTVO PODATKOV

Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in pri konfiguraciji naših storitev upoštevamo načela varnosti podatkov. V skladu z evropsko Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) kot upravljavec podatkov zbiramo in obdelujemo podatke o vas, osebne podatke pa prejemamo tudi od vašega agenta za rezervacije, vključno z vašim e-poštnim naslovom, imenom in telefonsko številko, podatki o tveganju in drugimi podatki, ki nam omogočajo izdajo in spreminjanje politik ter obdelavo zahtevkov, odkrivanje, preiskovanje in preprečevanje dejavnosti, ki so lahko nezakonite ali bi lahko povzročile preklic vašega načrta ali obravnavo, kot da nikoli ni obstajal, ter zaščito naših legitimnih interesov. Te podatke lahko občasno posredujemo zavarovalnicam ali pogodbenim preiskovalcem in organizacijam za preprečevanje kriminala, ki so lahko zunaj Evropske unije. Vaših podatkov nikoli ne bomo posredovali zunanjim marketinškim servisom. Naš pravilnik o zasebnosti opisuje, kako obdelujemo vaše podatke, podatke, ki jih zbiramo, in postopke, ki jih izvajamo, če želite zahtevati kopijo svojih podatkov ali preklicati soglasje za hrambo vaših podatkov.

Do skrbnikovega pravilnika o zasebnosti lahko dostopate na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Do celotnega pravilnika GDPR lahko dostopate [tukaj](#).

S tem ko uporabite, podaljšate ali se prijavite za katerega koli od naših izdelkov ali storitev ali s posredovanjem podatkov se strinjate, da se ti podatki zbirajo, hranijo, uporabljajo in razkrivajo, kot je določeno v tem paketu. Za vzdrževanje standardov kakovosti in v varnostne namene

lahko spremljamo in snemamo telefonske klice.

## PRITOŽBE/SPORI

Kadar koli se lahko obrnete na prijazno ekipo za pritožbe družbe XCover. Navedite svojo referenčno številko (ki se konča z "INS") za uradni pregled vašega zahtevka. Odgovorili vam bomo v 5 dneh. Kliknite gumb, da nam pošljete e-poštno sporočilo.

### ✉ VLOŽITE PRITOŽBO

Ko prejmete končni odgovor podjetja Cover Genius Europe B.V., in ste še vedno nezadovoljni, lahko svoj primer posredujete Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid je neodvisen organ, ki posreduje pri pritožbah glede splošnih zavarovalnih produktov in drugih finančnih storitev. Pritožbe bo obravnaval šele, ko vam bomo pisno potrdili, da je bil naš notranji postopek obravnave pritožb izčrpan. Pritožbo morate vložiti pri KiFiD v enem letu po vložitvi pritožbe pri nas ali v treh mesecih po prejemu našega končnega odgovora na vašo pritožbo. Vložitev pritožbe ne vpliva na pravico potrošnika do sprožitve postopka pri pristojnem sodišču.

Če ste nezadovoljni z besedilom zavarovalne police, vas vabimo, da to sporočite podjetju Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 ali po e-pošti: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Vaš primer bo obravnavan z največjo skrbnostjo: zavarovalnica si bo prizadevala rešiti vašo pritožbo v 15 delovnih dneh.

Ko prejmete končni odgovor podjetja Steadfast Insurance Partners Limited, in če ste še vedno nezadovoljni z našo obravnavo vašega spora ali v primeru nestrinjanja ali nezadovoljstva z osnutkom zavarovalne police, se lahko obrnete na: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-pošta: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (spletna stran: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Urad arbitra za finančne storitve je namenjen reševanju sporov med potrošniki in finančnimi podjetji. Urad arbitra za finančne storitve je pristojen organ za to vrsto pritožb in lahko zahteva od zavarovalnice, da plača odškodnino potrošniku v primeru, da je pritožba potrošnika uspešna.

Prav tako imate pravico, da svojo pritožbo posredujete varuhu človekovih pravic/regulatorju v vaši državi prebivališča. Celoten seznam za vsako državo EGP najdete [tukaj](#).

Za reševanje čezmejnih sporov je možno vložiti pritožbo pri pristojnem tujem sistemu z zahtevo za aktiviranje postopka FIN-NET, ki ga najdete na spletni strani <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Če je vaša pritožba ali spor povezan z Revolutom, se [obrnite neposredno na Revolut](#).