



# ULTRAREISBEVEILIGING

DOWNLOADEN

## HOE WERKT ?

DE VERZEKERING DEKT VELE ONVERWACHTE DINGEN DIE KUNNEN GEBEUREN VOOR OF TIJDENS UW REIS.

XCover.com's Travel Protection is geregeld door [onze partner Revolut](#).

Het beschermt u voor verschillende gebeurtenissen zoals medische noodgevallen, vertraagd vertrek en gestolen [bagage](#). De medische bescherming dekt u als u [ziek](#) of gewond raakt tijdens een internationale reis, inclusief met Covid-19. Deze polis dekt geen ziekte of [letsel](#) die al bestonden op het moment van boeken.

U bent tot 90 dagen beschermd voor reizen die zijn aangekocht met uw Revolut Ultra Plan.

Dit is een gedetailleerde samenvatting Uw [certificaat](#) en de polisvoorwaarden bevatten alle details over uw bescherming, limieten en [eigen risico](#).

## OVERZICHT VAN UW BESCHERMING

Alle voordelen gelden per begunstigde, behalve in het geval van 'Nood-accommodatie bij reisonderbreking'.

### REISONDERBREKINGSBESCHERMING DEKT U ALS...

- ✓ U uw reis moet onderbreken of afbreken omdat u of een [tickethouder](#) ziek of gewond worden, inclusief met Covid-19.

### MEDISCHE BESCHERMING DEKT U ALS...

- ✓ U of een tickethouder heeft een dringende of ongeplande medische behandeling nodig voor een ziekte (inclusief Covid-19) of [letsel](#), terwijl u internationaal reist.

### BAGAGEBESCHERMING DEKT U ALS...

- ✓ Uw [persoonlijke eigendommen](#), inclusief elektronica, worden per ongeluk beschadigd, vernietigd of gestolen tijdens uw reis.
- ✓ Uw [bagage](#) is vertraagd of gaat verloren tijdens het vervoer.

### BESCHERMING TEGEN HET MISSEN VAN SPORTEVENEMENTEN DEKT U ALS...

- ✓ U of een tickethouder wordt ziek (inclusief Covid-19) of gewond en een sportevenement moet missen.
- ✓ Uw evenement wordt geannuleerd door de vervoerder wegens slecht weer.

### BESCHERMING TEGEN PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID DEKT U ALS...

- ✓ U aansprakelijk bent voor de ziekte, verwonding of dood van een ander persoon.
- ✓ U aansprakelijk bent voor schade aan eigendom dat niet van u is.

### REISVERTRAGINGSBESCHERMING DEKT U ALS...

- ✓ Uw reis is vertraagd door een [natuurramp](#), vertraging van een luchtvaartmaatschappij of verkeersongeval in.

## VOORDELENTABEL

De bescherming omvat de volgende voordelen, limieten en eigen risico...

Uitkering	Limiet	Eigen risico
✓ Reisonderbreking - Terugbetaling van ongebruikte, niet-restitueerbare reiskosten als uw boeking wordt afgebroken	€5,000.00	10 % (ingehouden op het claimbedrag) tot max. van € 50,00
✓ Aanvullende vervoerskosten als u reis wordt afgebroken	Ticket voor Economieklasse	
✓ Noodopvang in geval van een reisonderbreking	Een maximum totaal van € 200,00 voor elke nacht opgelopen vertraging voor alle begunstigden na uw oorspronkelijke vertrektijd, voor maximaal 5 nachten	
✓ Spoedeisende medische kosten in het buitenland	Per max. limiet in het buitenland	
✓ Spoedeisende tandheelkundige kosten in het buitenland	€300.00	10 % (ingehouden op het claimbedrag)
✓ Hulp bij het vinden van een arts of medische faciliteit	Geregeld door XCover Assist	
✓ Medische repatriëring	Geregeld door XCover Assist	
✓ Zoek- en reddingsacties	€5,000.00	
✓ Overzeese begrafeniskosten of repatriëring van de overledene	Geregeld door XCover Assist	
✓ Terugkeer van afhankelijke personen	Geregeld door XCover Assist	
✓ Reiskosten voor hereniging met een in het ziekenhuis opgenomen vriend of familielid	Geregeld door XCover Assist	
✓ Bescherming van Bagage - Bescherming van persoonlijke eigendommen	Max. € 1.000,00 Up to € 250,00 per item (als u een kassabon hebt) Up to € 150,00 per item (als u geen kassabon hebt maar wel een aankoopbewijs) Max. 50 % van de vervangingskosten van het artikel, tot € 150,00 per artikel (als u geen kassabon of aankoopbewijs hebt)	10 % (ingehouden op het claimbedrag) tot max. van € 50,00
✓ Bagagevertraging van meer dan 4 uur - als u een ontvangstbewijs hebt (alleen voor heenreizen)	€400.00	
✓ Bagagevertraging van meer dan 4 uur - als u geen kassabon heeft maar wel een aankoopbewijs (alleen uitgaande reizen)	€200.00	
✓ Verlies van reisdocumenten - kosten van een noodpaspoort of -visum en aanverwante kosten	€500.00	

Uitkering	Limiet	Eigen risico
✓ Verlies van reisdocumenten - resterende waarde	Werkelijke resterende waarde	
✓ Reisvertragingsbescherming - Reisvertraging met gemaakte kosten (na een vertraging van minimaal 4 uur)	€ 100,00 per uur na een minimum vertraging van 4 uur. Maximaal € 500,00	
✓ Reisvertraging zonder gemaakte kosten (na een vertraging van minimaal 4 uur)	€ 70,00 per uur na een vertraging van 4 uur. Maximum €350,00	
✓ Persoonlijke aansprakelijkheid	€1,000,000.00	
✓ Bescherming tegen gemiste activiteiten - Gemiste sportactiviteit	€200.00	
✓ Sportuitrusting - Sportdekking	€1,500.00	
✓ Gehuurde sportuitrusting - Sportdekking	€300.00	

## U BENT NIET GEDEKT...

- ✗ Als uw claim op enigerlei wijze is gerelateerd aan een reeds bestaande medische aandoening.
- ✗ Als de gebeurtenis (die de oorzaak is van uw claim) plaatsvindt voordat u geabonneerd was op het [Ultra Plan](#), of het Premium- of Metalplan in geval van een wijziging in het lidmaatschap van het plan.
- ✗ Als u reist tegen het advies in van een [arts](#).

## HOE CLAIMS WERKEN

### Medische noodgevallen

Neem zo snel mogelijk contact met ons op als u bent opgenomen in ziekenhuis als we uw kosten mogelijk rechtstreeks kunnen dekken bij de ziekenhuis.

XCover Assist is er om u 24/7 te helpen als u lijdt aan een acute medische ziekte of letsel en **urgente medische hulp** nodig hebt.

Neem contact met ons op:

- Tjechië - [+420 2 34076685](#).
- Denemarken - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- IJsland - [+354 5 395067](#).
- Republiek Ierland - [+353 1 6994488](#).
- Litouwen - [+370 700 33005](#).
- Nederland - [+31 970 1020 4154](#).
- Roemenië - [+40 31 2296081](#).
- Slowakije - [+421 2 32606285](#).
- Zweden - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andere landen - [+44 23 8144 9963](#).

Om het proces te versnellen, moet u de relevante documenten bij de hand hebben [wanneer u uw claim indient](#). Voor een medische claim hebt u bijvoorbeeld een bewijs van medische kosten en een doktersverklaring nodig. Ga voor een stapsgewijze handleiding naar ons [Helpcentrum](#).

### Vereiste om contact met ons op te nemen

U of iemand die namens u optreedt, moet contact met ons opnemen zodra u weet dat u voor minstens één nacht wordt opgenomen. Als u geen contact met ons opneemt zodra u op de hoogte bent van uw opname en onze kosten hierdoor stijgen, betalen wij alleen de gebruikelijke en redelijke kosten die wij zouden hebben betaald als u meteen contact met ons had opgenomen. Extra vervoers- of verblijfskosten worden alleen gedekt als deze vooraf door ons zijn goedgekeurd.

### **Niet-dringende medische hulp**

Voor niet-spoedeisende medische hulp begint u de procedure door een bezoek te brengen aan ons [Claimscentrum](#). Als u wilt beginnen, ga dan naar ons Claimscentrum.

### **Vluchtvergoeding**

. Als de luchtvaartmaatschappij uw vlucht verzet of annuleert, krijgt u uw geld terug of krijgt u een tegoedbon. Als de vlucht wordt geannuleerd binnen 14 dagen na uw [vertrekdatum](#), hebt u mogelijk recht op extra compensatie onder de Vluchtcompensatieverordening (EG nr. 261/2004) als uw vlucht binnen de EU was. U kunt hier [vindt u meer informatie](#).

Voor de rest gaat u naar [xcover.com/claim](#) om uw claim in te dienen.

Voor alle claims hebben wij minimaal een gedetailleerde beschrijving van de gebeurtenis nodig. We kunnen [documenten](#) opvragen tijdens het claimproces, zoals [boekingsfacturen](#) en [ontvangstbewijzen](#). Als de vereiste documenten niet aan ons worden verstrekt, kan de claim worden afgewezen of kan de status worden gewijzigd in "In behandeling".

U kunt ook in aanmerking komen voor medische behandeling met uw Europese Ziekteverzekeringskaart. Ga voor meer informatie over de Europese ziekteverzekeringskaart naar [Europese Commissie](#).

### **UW POLIS ANNULEREN**

Uw polis wordt automatisch geannuleerd wanneer uw Revolut [Ultra Plan](#) wordt geannuleerd of gewijzigd naar een ander accounttype. Anders kan het niet worden geannuleerd.

### **WANNEER BEN IK BESCHERMD?**

U bent maximaal 90 dagen beschermd voor reizen die bij u thuis beginnen en eindigen.

Om beschermd te zijn, moet u een actief Revolut Ultra Plan hebben en deze rekening gebruiken om uw accommodatie en het [hoofdzakelijke commerciële of openbare vervoer](#) naar en van uw bestemming te betalen, tenzij u kunt aantonen dat uw Revolut-kaart gestolen is. Uw Revolut Ultra Plan moet open blijven staan (zonder onderbreking) vanaf het moment dat u uw reis boekt en u moet [ontvangstbewijzen](#) kunnen overleggen om te bewijzen dat u uw Revolut Ultra Plan hebt gebruikt om uw reis en accommodatie te betalen.

Andere tickethouders zijn beschermd als zij samen reizen met de Revolut Ultra Plan-houder die de reis heeft betaald, tenzij zij gescheiden worden vanwege een natuurramp of onvermijdelijke omstandigheid.

Om als hoofdtransport te worden geaccepteerd, moeten reizen langer dan twee dagen duren en meerdere bestemmingen omvatten met overnachtingen.

Als uw Revolut-kaart wordt gestolen en u niet in staat bent om uw reis te betalen met uw Revolut Ultra Plan, kunt u beschermd zijn. We zullen om bewijs vragen dat uw account is opgeschort en zullen een politierapport nodig hebben, gedateerd binnen 48 uur na de diefstal van uw Revolut-kaart.

### **UW VRAGEN BEANTWOORD...**

Als u vragen hebt over uw bescherming, log dan in op uw XCover-account en bezoek ons [Helpcentrum](#).

We hebben hieronder een paar van onze populairste veelgestelde vragen geselecteerd, maar er zijn er nog meer beschikbaar op XCover.com.

- [Hoe activeer ik mijn XCover Account?](#)
- [Welke documenten heb ik nodig om een claim in te dienen?](#)
- [Hoe kan ik mijn XCover Protection wijzigen, annuleren of mijn geld terugvragen?](#)
- [Waar zijn mijn XCover Protection documenten?](#)
- [Hoe dien ik een claim in?](#)

Bezoek ons [Helpcentrum](#) voor een volledige lijst van onze meest gestelde vragen.

# POLISFORMULERING

## OVER UW DEKKING

Uw [certificaat](#) en deze tekst beschrijven de dekking, limieten, uitsluitingen en het eigen risico.

U bent beschermd voor reizen van maximaal 90 dagen als aan alle onderstaande criteria wordt voldaan:

1. U moet uw Revolut Ultra Plan gebruiken om het belangrijkste commerciële of openbare vervoer van en naar uw bestemming te betalen. Dit geldt niet als u uw eigen auto gebruikt.
2. U moet uw Revolut Ultra Plan gebruiken om uw accommodatie te betalen.
3. U dient ontvangstbewijzen of verklaringen te overleggen om aan te tonen dat uw Revolut Ultra Plan is gebruikt om uw belangrijkste commerciële of openbaar vervoer en accommodatie te betalen.
4. Uw Revolut Ultra Plan moet open blijven staan vanaf het moment dat u uw reis boekt, zonder onderbreking.
5. Andere begunstigden zijn alleen gedekt voor de tijd dat zij reizen met de Revolut Ultra Plan houder die voor de reis heeft betaald, tenzij u gescheiden bent vanwege onvermijdelijke omstandigheden

U bent alleen gedekt als de reis begint en eindigt binnen een periode van 90 dagen, tenzij uw reis wordt verlengd vanwege onvermijdelijke omstandigheden. Reizen moeten gepland zijn om bij u thuis te beginnen en te eindigen.

**Let op:** Als u door verlies of diefstal van uw Revolut-kaart niet in staat bent om te betalen of vooraf te boeken, zien wij af van de eis om het belangrijkste vervoer en de accommodatie met uw Revolut Ultra Plan te betalen/voorboeken. U moet bewijzen dat uw account is geschorst en in geval van diefstal moet u een politierapport overleggen. We kunnen ook om aanvullend bewijsmateriaal vragen.

## REISONDERBREKING

We vergoeden u voor:

- Ongebruikte, geen-vlucht, niet-restitueerbare reiskosten.
- Ongebruikte, niet-restitueerbare vluchtkosten.
- Extra verblijfs- en vervoerskosten als u door de onderbreking langer op uw bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland.

## U BENT VERZEKERD ALS...

U of een tickethouder de reis moet onderbreken of inkorten vanwege een van de volgende zaken:

1. ziekte, letsel of overlijden (inclusief Covid-19) van u of een tickethouder. Een arts moet bevestigen dat het medisch noodzakelijk is om de reis te onderbreken in geval van ziekte of letsel.
2. Als een naast familielid/familielid dat niet met u meereist gewond raakt of ziek wordt, inclusief Covid-19. De aandoening moet door een arts als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen.
3. [Uw thuis](#) wordt plotseling en onverwacht [onbewoonbaar](#).
4. U (of een tickethouder) wordt gedagvaard voor een gerechtelijke procedure tijdens uw reis.
5. Door een natuurramp of slechte weersomstandigheden wordt de reis geannuleerd door de reisorganisatie, waardoor u zonder geld komt te zitten of met meer dan 24 uur vertraging. Als u op een andere manier uw oorspronkelijke bestemming kunt bereiken, vergoeden wij u:
  1. Bestaande of extra kosten, zoals accommodatie, die u moet betalen en die u niet kunt verhalen op de reisaanbieder.
  2. De noodzakelijke kosten van het alternatieve vervoer in een soortgelijke of lagere serviceklasse als die u oorspronkelijk bij uw reisvervoerder had geboekt.
  3. De kosten van eventuele verloren vooruitbetaalde accommodaties veroorzaakt door uw vertraagde aankomst.
6. U of een reisgenoot heeft een verkeersongeluk gehad en:
  1. heeft medische hulp nodig;
  2. of het voertuig moet worden gerepareerd, omdat deze niet meer veilig te besturen is.
7. U of een tickethouder bent een actieve eerstehulpverlener en wordt opgeroepen om hulp of hulp te bieden bij een noodgeval tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.
8. U of een reisnoot is passagier van een gekaapt vliegtuig, trein, voertuig of schip.
9. U, een tickethouder of een familielid dat in de strijdkrachten dient, wordt tijdens uw reis teruggedroepen.
10. U mist ten minste de helft van uw reis vanwege een van de volgende redenen:
  1. Een vertraging van de reisvervoerder (dit omvat niet de annulering door een reisvervoerder vóór uw vertrekdatum);
  2. [eender staking of industriële actie](#), tenzij deze dreigde of aangekondigd werd vóór de datum waarop uw reis geboekt werd.

3. Een natuurramp.
  4. Wegen zijn gesloten of onbegaanbaar vanwege slecht weer.
  5. Burgerlijke onlusten, tenzij het politieke risico's betreft.
11. U of de vereiste reisdocumenten van een tickethouder worden gestolen of raken zoek. U moet alles in het werk stellen om vervangende documenten te verkrijgen, zodat u de oorspronkelijk geplande reisdata kunt aanhouden, en daarvan bewijs overleggen.
  12. Een familielid of uw hulpdier overlijdt tijdens uw reis.
  13. U of een reisgenoot kan niet volgens plan aan uw reis beginnen omdat één van beiden in quarantaine moet. De quarantaine moet veroorzaakt worden door een besmettelijke ziekte (inclusief Covid-19). Als de quarantaine het gevolg is van een epidemie of pandemie (waaronder Covid-19), moet deze specifiek en individueel met naam worden genoemd in een bevel of richtlijn om in quarantaine te worden geplaatst.

Voor claims met betrekking tot Covid-19 heeft ons claimsteam een PCR-test nodig als bewijs.

Als u uw reis afbreekt, wordt u uitbetaald op basis van het aantal ongebruikte dagen dat u nog hebt, exclusief eventuele bedragen die kunnen worden teruggevorderd van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, boekingsagenten en reisaanbieders.

## U (OF ANDERE TICKETHOUDERS) ZIJN NIET GEDEKT...

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Voor de kosten van medische tests of certificaten.
3. Voor het bijwonen van een juridische procedure als dit het gevolg is van uw beroep (als u bijvoorbeeld aanwezig bent in uw hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander dergelijk beroep, wordt dit niet gedekt).
4. Als uw reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij uw reis om welke reden dan ook annuleert. Natuurrampen of slecht weer vallen hier niet onder.
5. Als u in quarantaine moet gaan en het quarantainebevel wordt toegepast:
  1. op een deel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, een gebouw of een vaartuig (inclusief shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home of andere soortgelijke beperkingen), of
  2. op basis van waar de persoon naartoe reist, inclusief het punt van herkomst, onderweg en eindbestemming.

Deze beperkingen zijn zelfs van toepassing als het quarantainebevel of de quarantainerichtlijn specifiek aangeeft dat u of een reisgenoot in quarantaine moet worden geplaatst.

## MEDISCHE BESCHERMING

**Als u dringende medische hulp nodig hebt, zoek dan hulp op uw bestemming. Wij zijn geen zorgverlener, maar kunnen u wel helpen met zorg- en bijstandsopties na uw verwonding of ziekte.**

Neem zo snel mogelijk contact op met XCover Assist voor elk letsel als gevolg van een ongeval, ziekte of aandoening waarvoor uw opname in een ziekenhuis als een ziekenhuispatiënt vereist is of voordat er regelingen zijn getroffen voor uw repatriëring. We dekken een klinische behandeling alleen als deze medisch noodzakelijk, wat betekent dat er geen diagnose kan worden gesteld of dat de behandeling niet veilig en effectief ambuland of in dagbehandeling kan worden gegeven.

- U of iemand namens u moet contact met ons opnemen voordat er afspraken worden gemaakt over uw repatriëring. Als we het vervoer niet hebben toegestaan en georganiseerd, betalen wij slechts tot wat wij zouden hebben betaald als wij het hadden georganiseerd. We nemen geen verantwoording op ons voor vervoer dat wij niet hebben goedgekeurd of geregeld.
- We raden u sterk aan contact met ons op te nemen als u in een ziekenhuis moet worden opgenomen of een behandeling met hogere kosten moet ondergaan. We kunnen mogelijk betalingen garanderen of directe facturering regelen binnen de grenzen van uw dekking 'Medische kosten in noodgevallen' (onder voorbehoud van acceptatie door de medische zorgverlener).

Wij betalen de volgende medische behandelingskosten en aanverwante kosten die worden gemaakt tijdens uw reis naar het buitenland als:

- U ziek wordt (inclusief Covid-19) of letsel oploopt en het noodzakelijk voor u wordt om behandeling van een arts te ontvangen om te voorkomen dat ernstige verwonding als deze niet wordt behandeld voordat u naar huis terugkeert, als opgenomen patiënt, dagverpleging of poliklinisch.
- Wij vergoeden alleen kosten die gebruikelijk en redelijk in overeenstemming met standaard en algemeen aanvaarde medische procedures. Als we van mening zijn dat een claim ongepast is, behouden we ons het recht voor om uw claim te weigeren of het bedrag dat we betalen te verlagen.

Uw uitstaande medische kosten worden betaald nadat we hebben geprobeerd deze te vergoeden via alternatieve bronnen, zoals wederzijdse gezondheidsovereenkomsten (deze zijn gebruikelijk in Europa, maar beperkt), particuliere ziektekostenverzekering, sociale zekerheid, wettelijke

ziektekostenverzekering, of een andere provider die u zou kunnen dekken.

### **Medische evacuatie, medische repatriëring en noodvluchten**

Het XCover Assist Team kiest zorgopties zoals medische evacuatie, medische repatriëring en noodvluchten voor u of een verzorger of begeleider.

Als u tijdens uw reis ziek wordt of gewond raakt en u wordt door uw behandelend arts en ons medisch team gezond genoeg bevonden om te reizen, dan regelen wij uw vervoer naar uw thuisland of thuisland. Uw vervoer vindt plaats via reguliere lijndiensten in dezelfde klasse als uw oorspronkelijke ticket, tenzij anders vermeld en kosteneffectiviteit. We kunnen ook een medische escorte regelen en betalen als dit medisch noodzakelijk wordt geacht.

Wanneer van toepassing, zal een eventuele terugbetaling of tegoed van uw oorspronkelijke vlucht worden afgetrokken van een betaling aan u of worden gebruikt om bij te dragen aan de kosten van uw noodtransport.

### **Medisch vervoer**

Als u tijdens uw reis ziek wordt of gewond raakt, betalen wij voor noodvervoer vanaf de plaats van het incident naar een geregistreerde medische faciliteit.

Als we besluiten dat de medische faciliteit waar u naartoe wordt vervoerd niet in staat is om de zorg te bieden die u nodig hebt, regelen en betalen we uw vervoer naar een geschikte medische faciliteit in het land waar u zich bevindt of uw thuisland. U kunt er ook voor kiezen om medisch geëvacueerd te worden naar uw thuisland als er geen geschikte zorg beschikbaar is.

Wij kunnen ook een medische escorte regelen en betalen als dit medisch noodzakelijk wordt geacht.

Als u meer dan 14 dagen in een kliniek verblijft of verwacht wordt te verblijven en medisch stabiel bent, regelen en betalen wij ook uw vervoer naar uw thuisland.

### **Aanvullende verblijfs- en transportkosten**

Aanvullende verblijfs- en transportkosten naar een medische faciliteit worden gedekt.

- Wij betalen de verblijfskosten voor u en/of één persoon die bij u verblijft (of vanuit uw eigen land naar u reist om bij u te verblijven).
- Wij vergoeden uw taxikosten naar de medische instelling.

Wij vergoeden ook de vervoerskosten (zelfde klasse als oorspronkelijk geboekt) voor een vriend of familielid om naar u toe te reizen als u ziekenhuisopname voor langer dan 72 uur of een plotselinge levensbedreigende aandoening.

### **Terugkeerkosten van afhankelijke personen**

Reiskosten van uw reisgenoten, (17 jaar of jonger of afhankelijke personen) zijn gedekt. Wij vergoeden hun reiskosten om terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats of een locatie van uw keuze in het land waar u woont.

Wij vergoeden ook de reiskosten (dezelfde serviceklasse als oorspronkelijk geboekt) voor een volwassen familielid dat uw reisgezelschap vergezelt, indien nodig.

### **U wordt gedekt als...**

- de behandelend arts u heeft verteld dat u ziekenhuisopname voor langer dan 24 uur, of u overlijdt tijdens uw reis; en
- u hebt geen volwassen familielid die met u meereist en die voor uw reisgenoten kan zorgen (17 jaar of jonger of afhankelijke personen).

### **Tandheelkundige behandeling**

Tandheelkundige behandeling in noodgevallen wordt gedekt als u onmiddellijk een pijnbehandeling of operatie nodig hebt.

### **Zoek- en reddingsacties**

Wij betalen de kosten van zoek- en reddingsacties door een professioneel reddingsteam als:

- u tijdens uw reis als vermist wordt opgegeven of u moet worden gered uit een fysieke noodsituatie op een afgelegen locatie; of
- er geen overheidsoperatie aan de gang is om u te redden; of
- als u niet per ambulance over de grond kunt worden bereikt omdat u zich op een afgelegen locatie bevindt.

### **Uitvaartkosten**

Uitvaartkosten in het buitenland of repatriëring van de overledene zijn gedekt. Wij zullen de nodige regelingen treffen.

### U BENT NIET GEDEKT...

1. Voor alle uitsluitingen die worden vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Voor alle claims die worden veroorzaakt door reeds bestaande medische aandoeningen zoals beschreven in de lijst met uitsluitingen onder "Vooraf bestaande medische aandoeningen".
3. Voor alle kosten die vóór uw reis worden gemaakt of voor alle zorg die na afloop van uw reis wordt verleend.
4. Voor eventuele kosten als u reist tegen het advies van uw arts of onze arts, of een overheidsinstantie, waaronder een lokale overheidsinstantie, nationale instantie of de Wereldgezondheidsorganisatie.
5. Voor alle kosten die worden gemaakt omdat de behandeling medisch niet noodzakelijk is om te voorkomen dat ernstige verwonding die u oploopt voordat u weer thuis bent.
6. Bij onjuist gebruik van medicijnen.
7. Als vóór uw reis te voorzien was dat er waarschijnlijk een schade zou optreden tijdens uw reis.
8. Bij schade als gevolg van het gebruik van het voertuig waarbij u of de bestuurder van uw voertuig:
  1. niet in het bezit was van een geldig rijbewijs, of
  2. niet mocht rijden of
  3. de toepasselijke verkeersregels overtrad.
9. Voor alle niet-spoedeisende zorg of diensten in het algemeen en betaalt niet voor de volgende zorg en diensten in het bijzonder:
  1. Electieve cosmetische chirurgie of zorg;
  2. Annuele of routinematige onderzoeken of consulten;
  3. Langdurige zorg;
  4. Allergiebehandelingen (tenzij levensbedreigend);
  5. Onderzoek, consult of zorg in verband met of verlies/beschadiging van gehoorapparaten, kunstgebitten, brillen en contactlenzen;
  6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve als dit nodig is om u te stabiliseren);
  7. Experimentele behandeling; en
  8. Alle andere niet-spoedeisende medische of tandheelkundige zorg.
10. Voor claims die voortvloeien uit het feit dat u vóór uw reis geen aanbevolen vaccins, inentingen of medicijnen hebt gekregen.

### OMSTANDIGHEDEN MET BETREKKING TOT MEDISCH TRANSPORT EN EVACUATIE

1. U of iemand die namens u handelt, moet contact met ons opnemen, en wij moeten alle transportregelingen van tevoren treffen. Als wij het vervoer niet hebben toegestaan en georganiseerd, betalen wij slechts tot wat wij zouden hebben betaald als wij het hadden georganiseerd. We zijn niet verantwoordelijk voor transportarrangementen die niet door ons zijn goedgekeurd of geregeld.
2. Medisch transport moet medisch noodzakelijk zijn.
3. Alle beslissingen over uw evacuatie moeten worden genomen door artsen die bevoegd zijn in de landen waar zij praktiseren.
4. U moet zich houden aan de beslissingen van onze hulpverlenings- en medische teams. Als u hier niet aan voldoet, ontslaat u ons effectief van alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van uw beslissingen, en behouden wij ons het recht voor om geen bescherming te bieden.
5. Een of meer aanbieders van noodtransport moeten bereid en in staat zijn om u van uw huidige locatie naar het geïdentificeerde ziekenhuis of de medische instelling te vervoeren.
6. Eventuele speciale vereisten voor uw transport moeten medisch noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als meer dan één stoel medisch noodzakelijk voor u is om te reizen.

### PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

#### U BENT VERZEKERD ALS...

1. U aansprakelijk bent voor de ziekte, verwonding of dood van een ander persoon. Dit geldt niet voor werknemers, familieleden, uw reisgenoten of andere tickethouders.
2. U bent verantwoordelijk voor schade aan eigendommen die niet van u zijn. Dit geldt niet voor eigendom van werknemers, familieleden, uw reisgenoten of andere tickethouders.

#### U BENT NIET GEDEKT...

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Als u verantwoordelijk bent voor de ziekte, verwonding of dood van werknemers, familieleden, leden, reisgenoten of andere tickethouders.
3. Als u verantwoordelijk bent voor de schade aan eigendommen van werknemers, familieleden, reisgenoten of andere tickethouders.

4. Als de schadevergoeding of juridische kosten voortvloeien uit:
  1. Elke aansprakelijkheid die door u op grond van een overeenkomst is aanvaard, tenzij de aansprakelijkheid ook zonder een dergelijke overeenkomst zou zijn ontstaan.
  2. Elke aansprakelijkheid die is veroorzaakt door iets wat u opzettelijk hebt gedaan.
  3. Elke aansprakelijkheid die is veroorzaakt door iets wat u opzettelijk niet hebt gedaan, maar wel had moeten doen.
  4. Elk persoonlijk bedrijf, handel, beroep of bezigheid, de levering van goederen of diensten of de eigendom of bewoning van land of gebouwen.
5. Eigendom, bezit of gebruik van:
  1. een gemotoriseerd of mechanisch voertuig of machines;
  2. dieren;
  3. of vuurwapens.
6. De overdracht van een overdraagbare ziekte of virus.
7. Gehuurde, geleende of uitgeleende eigendommen anders dan de accommodatie die u tijdens uw reis gebruikt.
5. Fines of exemplary damages (boetes die gericht zijn op het straffen van de verantwoordelijke persoon in plaats van het toekennen van een schadevergoeding aan het slachtoffer).

## REISVERTRAGING

Als uw reis (of de reis van uw reisgenoot) wordt vertraagd om een van de onderstaande gedekte redenen, vergoeden wij u de volgende kosten, minus de beschikbare restituties, tot het maximale voordeel voor 'Reisvertraging' dat op het certificaat staat vermeld:

1. Als u minimaal meer dan 4 uur vertraging heeft, krijgt u de vooruitbetaalde kosten en extra kosten, waaronder maaltijden, accommodatie, communicatie en vervoer, vergoed. De vertraging wordt berekend op basis van de aankomsttijd op uw eindbestemming. U krijgt de volgende kosten vergoed:
  - Als u *kosten maakt*, tot **€ 100,00 per uur** als u **meer dan 4 uur vertraging hebt**. U krijgt tot een **maximum van € 500,00** uitbetaald. Een bewijs van aankoop is vereist (bijv. creditcard/bankafschrift of betalingsbewijs).
  - Als u *geen kosten maakt*, tot **€ 70,00 per uur** als u **meer dan 4 uur vertraging hebt**. U krijgt betaald tot een **maximum van € 350,00**.
1. Als de vertraging ertoe leidt dat u het vertrek van uw cruise/reis mist, worden noodzakelijke vervoerskosten gedekt om u te helpen weer aan te sluiten bij uw cruise/reis of uw bestemming te bereiken.
2. Als de vertraging ertoe leidt dat u het vertrek van uw vlucht of trein mist door vertraging van het plaatselijke openbaar vervoer op weg naar de luchthaven van vertrek of het treinstation, worden noodzakelijke vervoerskosten gedekt om u te helpen uw bestemming te bereiken of naar huis terug te keren.

## U BENT BESCHERMD IN HET GEVAL DAT...

1. Een vertraging van een reisorganisatie.
2. Een annulering van een reisorganisatie op de dag van uw vertrek, naar uw bestemming of naar huis.
3. Een staking, tenzij deze dreigt of aangekondigd is vóór de datum waarop u uw reis boekt.
4. Een natuurramp.
5. Verloren of gestolen reisdocumenten.
6. Kidnapping, behalve als het om een terroristische gebeurtenis gaat.
7. Burgerlijke onlusten, tenzij het om een politiek risico gaat.
8. Een verkeersongeval.
9. Een reisorganisatie weigert u of een reisgenoot aan boord te laten gaan op basis van het vermoeden dat u of een reisgenoot een besmettelijke medische aandoening heeft (inclusief een epidemie of pandemische ziekte zoals COVID-19). Hieronder valt niet de instapweigering omdat u weigert of niet voldoet aan de regels of vereisten om te reizen of uw bestemming binnen te komen.
10. Quarantaine tijdens uw reis wegens blootstelling aan:
  1. Een besmettelijke ziekte die geen epidemie of pandemie is;
  2. Of een epidemie of pandemie (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
    1. De quarantaine is specifiek voor u of een reisgenoot, wat betekent dat u of een reisgenoot specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in quarantaine te worden geplaatst vanwege een epidemie of pandemie;
    2. En de quarantaine is niet algemeen of ruim van toepassing:
      1. op een deel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, een gebouw of een vaartuig (met inbegrip van shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home of een andere soortgelijke beperking);
      2. of gebaseerd op naar, van of door de plaats waar de persoon reist.

Deze beperking is zelfs van toepassing als het quarantainebevel of de quarantainerichtlijn specifiek aangeeft dat u of een reisgenoot in quarantaine moet worden geplaatst.

## U BENT NIET GEDEKT...

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder “Algemene uitsluitingen”.
2. De annulering door een reisorganisatie vóór uw vertrekdatum.

## PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

Uw items zijn beschermd, tot de limieten die op uw certificaat staan vermeld, voor:

- De kosten voor reparatie van het beschadigde persoonlijke item;
- De kosten voor vervanging van het verloren, beschadigde of gestolen persoonlijke item door hetzelfde of een vergelijkbaar item, met een korting van 10% voor elk volledig jaar sinds de oorspronkelijke aankoopdatum, tot een maximale korting van 50%. Het bedrag dat u per item kunt claimen hangt af van het eigendomsbewijs dat u kunt overleggen. Ga voor meer informatie over aankoopbewijzen naar ons [Helpcentrum](#).

Voor artikelen zonder origineel ontvangstbewijs of aankoopbewijs vergoeden wij slechts 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel te vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar artikel.

Neem contact op met uw luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie als uw persoonlijke bezittingen tijdens het vervoer beschadigd of zoekraken, omdat zij u misschien kunnen helpen.

## U BENT BESCHERMD ALS...

- Uw elektronische apparaten zijn verloren, beschadigd of gestolen tijdens uw reis.
- Uw persoonlijke bezittingen zijn verloren, beschadigd of gestolen tijdens uw reis.

## U (OF ANDERE TICKETHOUDERS) ZIJN NIET GEDEKT...

1. Bij elke uitsluiting die vermeld staat onder “Algemene uitsluitingen”.
2. Als u de diefstal of het verlies van een mobiele telefoon niet meldt bij uw netwerkprovider en hen vraagt het apparaat te blokkeren.
3. Als u geen politierapport kunt overleggen voor het geval het apparaat is gestolen.
4. Voor gemaakte kosten (zoals telefoonrekeningen of abonnementen) of gederfde inkomsten.
5. Voor dieren, inclusief overblijfselen van dieren.
6. Voor auto's, motoren, vliegtuigen, waterscooters en andere voertuigen en bijbehorende accessoires en apparatuur.
7. Voor fietsen, ski's en snowboards (behalve wanneer deze worden gecontroleerd met een reisdrager);
8. Voor gehoorapparaten, brillen op recept en contactlenzen.
9. Voor kunststanden, prothesen en orthopedische hulpmiddelen.
10. Voor rolstoelen en andere mobilitieitshulpmiddelen.
11. Voor verbruiksartikelen, geneesmiddelen, medische apparatuur/benodigdheden en bederfelijke waren.
12. Voor tickets, paspoorten, aktes, blauwdrukken, stempels en andere documenten.
13. Voor geld, valuta, creditcards, bankbiljetten of schuldbewijzen, verhandelbare instrumenten, reischeques, waardepapieren, edelmetaal en sleutels.
14. Voor tapijten en vloerkleden.
15. Voor antiek en kunstvoorwerpen.
16. Voor breekbare of breekbare voorwerpen.
17. Voor vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie.
18. Voor immateriële zaken, waaronder software en elektronische gegevens.
19. Voor zaken of handel.
20. Voor zaken die u niet bezit.
21. Voor waardevol voorwerp gestolen uit een voertuig, op slot of niet op slot.
22. Voor persoonlijke eigendommen, terwijl het:
  1. Vervoerd, tenzij met uw reisvervoerder;
  2. In of op een autotrailer;
  3. Onbeheerd in een niet-afgesloten motorvoertuig (tenzij er bewijs is van braak)
23. Voor persoonlijke eigendommen die zoekraken, verloren of vergeten zijn terwijl u of een reisgenoot deze in bezit had.

## VERTRAAGDE BAGAGE

Als uw bagage tijdens uw reis vertraging oploopt door een vervoerder, vergoeden we u de kosten die u maakt voor de essentiële zaken die u nodig heeft totdat uw bagage aankomt, tot de limiet die op uw verzekeringsbewijs staat vermeld. U zult een bewijs van aankoop moeten laten zien (creditcard- of bankafschrift). U moet ook een bevestiging van de luchtvaartmaatschappij verstrekken (of een Property Irregularity Report als het een luchtvaartmaatschappij betreft).

#### **U BENT BESCHERMD ALS...**

Uw bagage heeft meer dan 4 uur vertraging op uw heenreis.

#### **U BENT NIET GEDEKT ALS...**

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Als uw bagage vertraagd is op uw terugreis naar huis.

#### **VERLIES VAN REISDOCUMENTEN**

Als uw paspoort of visum tijdens uw reis verloren, gestolen of vernietigd wordt, vergoeden wij u het volgende, tot het op uw certificaat vermelde limiet:

1. De kosten van uw noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten en administratiekosten voor de afgifte van het noodpaspoort en/of visum dat u nodig heeft om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats; En
2. De equivalente kosten (gebaseerd op de huidige standaard vervangingskosten) van de resterende periode op uw paspoort die verloren is gegaan of is gestolen of vernietigd.

**Let op:** U heeft een ontvangstbewijs van de ambassade of het consulaat nodig waarin de kosten van het noodvervangende paspoort of visum worden bevestigd, en een schriftelijk rapport van de politie als uw paspoort of visum is gestolen.

#### **U BENT NIET GEDEKT...**

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Als u geen ontvangstbewijzen kunt overleggen voor de gedeclareerde kosten.
3. Voor verliezen veroorzaakt door verschillen in wisselkoersen.
4. Voor paspoorten of visa die worden achtergelaten onbeheerd in een motorvoertuig of een openbare ruimte.
5. Voor transactiekosten in vreemde valuta die worden opgelegd door uw bank of creditcardmaatschappij.
6. Voor de kosten van eventuele upgrades, pre-checking services of portokosten.

#### **GEMISTE ACTIVITEIT - SPORTDEKKING**

Als u tijdens uw reis niet kunt deelnemen aan een of meer van uw vooruitbetaalde sportactiviteiten, vergoeden we u de niet-restitueerbare kosten die u voor de activiteiten hebt betaald, verminderd met de beschikbare restituties, tot de limiet vermeld op uw verzekeringsbewijs. Deze bescherming geldt alleen voor aanvang van de activiteit.

#### **U BENT BESCHERMD ALS...**

1. U of een familielid dat deelneemt aan de activiteit wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). De ziekte, verwonding of medische aandoening moet zo invaliderend zijn dat een redelijk persoon niet aan de activiteit kan deelnemen en een arts raadt u of een familielid voor aanvang van de activiteit aan niet aan de activiteit deel te nemen. Als dat niet mogelijk is, moet een arts u of het familielid binnen 48 uur na de activiteit, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, onderzoeken of consulteren om de juistheid van de beslissing om niet deel te nemen te bevestigen.
2. Uw familielid dat niet aan de activiteit deelneemt, wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening. De ziekte, verwonding of medische toestand moet door een arts als levensbedreigend worden beschouwd, ziekenhuisopname of uw verzorging vereisen.
3. In geval van overlijden.
4. Een familielid of uw hulpdier overlijdt binnen 30 dagen voor de geplande begindatum van de activiteit.
5. Uw vooruitbetaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit wegens slechte weersomstandigheden.
6. Uw skigebied sluit 75% of meer van zijn skiroutes wegens te weinig of te veel sneeuw. De sluiting geldt voor ten minste 50 % van de normale openingsuren op de kalenderdag waarop u van plan bent de tickets voor de skilift te gebruiken.

#### **U BENT NIET GEDEKT.....**

1. Voor elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".

## SPORTUITRUSTING - SPORTDEKKING

Uw sportuitrusting is beschermd, tot de limieten die op uw certificaat vermeld staan voor:

- De kosten voor reparatie van uw beschadigde sportuitrusting;
- De kosten om uw verloren, beschadigde of gestolen sportuitrusting te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk item, met een korting van 10 % voor elk volledig jaar sinds de oorspronkelijke aankoopdatum, tot een maximale korting van 50 %.

### U BENT GEDEKT ALS UW SPORTUITRUSTING...

- verloren gaat of wordt beschadigd door de vervoerder.
- wordt gestolen tijdens uw reis.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- U moet al het nodige hebben gedaan om uw sportuitrusting veilig en intact te houden en deze terug te krijgen;
- U moet het incident hebben gemeld en binnen 24 uur na ontdekking van het verlies beschikken over een kopie van een schriftelijk rapport met een beschrijving van de goederen en de waarde ervan van de bevoegde plaatselijke autoriteiten, de vervoerder, het hotel of de touroperator; en
- U moet originele ontvangstbewijzen of een ander bewijs van aankoop van de verloren voorwerpen overleggen. Voor artikelen zonder origineel ontvangstbewijs of aankoopbewijs bieden we dekking tot 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk artikel.

### U (OF ANDERE TICKETHOUDERS) ZIJN NIET GEDEKT VOOR...

1. Alle uitsluitingen die vermeld staan onder "Algemene uitsluitingen".
2. Andere artikelen dan sportartikelen.
3. Dieren, inclusief resten van dieren.
4. Auto's, motoren, drones, vliegtuigen, waterscooters en andere voertuigen, evenals bijbehorende accessoires en apparatuur.
5. Hoortoestellen, brillen op sterkte en contactlenzen, tenzij ze specifiek ontworpen zijn voor gebruik in een bepaalde sport.
6. Prothesen en orthopedische hulpmiddelen, tenzij ze specifiek ontworpen zijn voor gebruik in een bepaalde sport.
7. Rolstoelen en andere een mobilitieitshulpmiddelen, tenzij ze specifiek ontworpen zijn voor gebruik in een bepaalde sport.
8. Niet-fysieke eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens.
9. Eigendommen die gebruikt worden voor zaken of handel.
10. Eigendommen die u niet bezit.
11. Nalatigheid of kwaadwillig gedrag met als gevolg verlies, diefstal of beschadiging van uw sportuitrusting.
12. Sportuitrusting terwijl deze:
  1. verzonden wordt, tenzij deze bij uw reisvervoerder is;
  2. in of op een autotrailer;
  3. of onbeheerd in een niet-afgesloten motorvoertuig (tenzij er bewijs is van inbraak).

## GEHUURDE SPORTUITRUSTING - SPORTDEKKING

We vergoeden de noodzakelijke kosten voor het huren van vervangende sportuitrusting voor gebruik tijdens uw reis, tot de limiet die op uw verzekeringsbewijs staat vermeld.

### U BENT GEDEKT ALS UW SPORTUITRUSTING...

- verloren gaat of beschadigd raakt door een vervoerder op uw heenreis.
- gestolen wordt tijdens uw reis.

U moet binnen 24 uur na ontdekking van het verlies aangifte hebben gedaan bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten, de vervoerder, het hotel of de touroperator met een beschrijving van het eigendom.

### U (OF ANDERE TICKETHOUDERS) ZIJN NIET VERZEKERD ...

1. Elke uitsluiting vermeld onder "Algemene uitsluitingen".
2. Voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen.

## VOORWAARDEN

1. U moet alle redelijke maatregelen nemen om een schadeclaim te voorkomen of te beperken.
2. Als u uw reis inkort, wordt uw schadevergoeding berekend op basis van het aantal resterende ongebruikte dagen, verminderd met de bedragen die kunnen worden teruggevorderd van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, boekingsagenten en reisaanbieders.
  1. Zodra u weet dat u uw reis om welke reden dan ook moet onderbreken, moet u al uw reisaanbieders zo spoedig als praktisch mogelijk hiervan in kennis stellen. We dekken geen verlies dat is ontstaan doordat u uw reisaanbieder niet zo vroeg mogelijk op de hoogte hebt gesteld.
3. Om uw sportactiviteiten te kunnen dekken, moeten deze:
  1. worden georganiseerd als onderdeel van uw reis;
  2. worden aangeboden door een bedrijf dat gereguleerd is of een licentie heeft waar dit vereist is; en
  3. niet anderszins wettelijk verboden zijn.
  4. U moet alle aanbevolen veiligheidsuitrusting dragen tijdens uw sportactiviteiten om in aanmerking te komen voor dekking.
4. Tijdens de schadebehandeling kunnen wij u om een medisch certificaat vragen. Wij vergoeden hieraan verbonden kosten niet, tenzij er een vervolgonafhankelijk medisch onderzoek wordt aangevraagd, waarvoor wij u vergoeden.
5. U mag op uw reisbestemming niet tegen het advies van de overheid in uw woonland of tegen het advies van de lokale overheid in hebben gereisd.
6. U mag geen enkele betaling doen, aansprakelijkheid erkennen, aanbieden of beloven enige betaling te doen zonder schriftelijke toestemming van ons.
7. Wij beslissen hoe we een claim schikken of verdedigen en kunnen procedures voeren in naam van elke persoon die onder deze polis valt, inclusief procedures om eventuele claimbetalingen terug te vorderen.
8. Wij kunnen alle rechten op het gebied van de verdediging of schikking van een claim overnemen en in uw naam ten behoeve van ons een procedure aanspannen tegen een andere partij. Wij kunnen te allen tijde de volledige aansprakelijkheid onder de polis betalen, waarna er in geen enkel opzicht verdere betalingen zullen plaatsvinden.
9. U moet helpen bij het verkrijgen of nastreven van een terugvordering of bijdrage van een derde partij door alle informatie te verstrekken waar wij om vragen.
10. Het is niet onze bedoeling dat enige bepaling van dit contract door een derde partij kan worden afgedwongen.
11. Om voor deze verzekering verzekerd te zijn, .
12. moet u inwoner zijn van de EU/EER.

## ALGEMENE UITSLUITINGEN

U bent niet gedekt...

1. Voor reizen van meer dan 90 dagen.
2. Als u op zakenreis bent of pendelt voor werk, stage, werktraining of vergaderingen.
3. Als u verhuist naar een nieuwe, tijdelijke of tweede woonplaats.
4. Voor elk eigen risico dat op uw certificaat staat vermeld.
5. Als u uw Revolut-account sluit of deactiveert nadat u uw reis hebt geboekt. Dit geldt ook als u uw account opnieuw opent voordat u aan uw reis begint.
6. Als u uw Revolut-account niet hebt gebruikt om het hoofdtransport van en naar uw bestemming te betalen. Dit geldt niet als u uw privévoertuig gebruikt.
7. Als u uw Revolut-account niet hebt gebruikt om uw accommodatie te betalen.
8. Voor claims van andere tickethouders als zij niet langer reizen met de Revolut-accounthouder die de reis heeft geboekt.
9. Voor claims met betrekking tot rondreizen als hoofdvervoer die korter zijn dan 2 dagen of geen meerdere bestemmingen met overnachtingen bevatten.
10. Voor claims als gevolg van bestaande medische aandoeningen, zoals beschreven in de lijst met uitsluitingen in de sectie "Bestaande medische aandoeningen."
11. Als u reist om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen.
12. Voor claims als gevolg van het niet innemen van medicijnen zoals voorgeschreven door uw arts.
13. Voor bedragen die kunnen worden teruggevorderd van derden, zoals uw luchtvaartmaatschappij of reisbureau.
14. Voor niet-spoedeisende behandelingen of operaties, inclusief verkennende onderzoeken, die niet direct verband houden met de ziekte of het letsel waardoor u in het ziekenhuis bent opgenomen.
15. Voor claims die voortvloeien uit seksueel overdraagbare aandoeningen.
16. Voor verwondingen of overlijden veroorzaakt door zelfmoord of pogingen daartoe.
17. Voor het springen van voertuigen, balkons of gebouwen of andere vormen van zelfblootstelling aan onnodig risico (tenzij uw leven in gevaar is of u probeert iemands leven te redden).
18. Voor deelname aan extreme sporten en activiteiten met hoge impact, in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:

1. Activiteiten op grote hoogte (meer dan 4.500 meter boven zeeniveau, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig);
2. BASE-jumpen of vrij klimmen;
3. Raften/kajakken boven stroomversnellingen van klasse V of kanoën boven stroomversnellingen van klasse III;
4. Heli-skiën, off-piste skiën;
5. Skiën of snowboarden in een gebied dat door het resortmanagement als onveilig is aangemerkt;
6. Persoonlijke gevechten of vechtsporten;
7. Stierenrennen of rodeo-activiteiten;
8. Racen, snelheid maken of snelheid testen met gemotoriseerde voertuigen, vliegtuigen of waterscooters, anders dan skelters;
9. Vrijduiken op een diepte van meer dan 10 meter of scubaduiken op een diepte van meer dan 30 meter;
10. Duiken zonder gecertificeerde instructeur (voor niet-gecertificeerde duikers).
11. Voor extreme sportactiviteiten die niet hierboven zijn genoemd, gelden dekkingsvoorwaarden:
  1. Ze moeten onderdeel zijn van uw reis;
  2. Ze moeten worden verzorgd door een bedrijf (indien vereist door lokale wetgeving, moeten ze gereguleerd zijn en/of een vergunning hebben); en
  3. Ze mogen niet verboden zijn door lokale wetgeving.
12. U moet alle aanbevolen veiligheidsuitrusting dragen tijdens uw sportactiviteiten om in aanmerking te komen voor dekking.
19. Voor claims die voortvloeien uit of het gevolg zijn van grove nalatigheid, illegale of criminele handelingen, waaronder het niet naleven van de wetten in het land waarin u reist.
20. Voor claims tegen een reisbureau of leverancier die insolvent wordt of een bewindvoerder krijgt aangewezen en niet in staat is om diensten te verlenen.
21. Voor kosten die niet specifiek in de polis zijn gedekt, zoals inkomensverlies als gevolg van letsel of ziekte tijdens de reis.
22. Voor betalingen die u normaal gesproken tijdens uw reis zou hebben gedaan.
23. Voor claims als gevolg van wijzigingen in reisadviezen van lokale of nationale overheden, of als u tegen overheidsadvies in reist.
24. Voor claims als u om welke reden dan ook geen toegang krijgt tot een vlucht, trein, schip, bus of touringcar.
25. Voor claims als u het vereiste paspoort of visum niet hebt verkregen.
26. Voor claims als gevolg van terrorisme, oorlog, invasie, vijandelijke handelingen, vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, blokkades, militaire of usurpatorische macht, en nucleaire of radioactieve risico's. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de sectie spoedeisende medische kosten en assistentie, mits de verzekerde persoon, tickethouder of andere begunstigde met letsel of ziekte niet hebben deelgenomen aan of samengespannen bij dergelijke activiteiten.
27. Voor claims als u op een officiële overheids- of politielijst staat van vermoedelijke of daadwerkelijke terroristen, leden van terroristische organisaties, drugshandelaren of illegale leveranciers van nucleaire, chemische of biologische wapens.
28. Voor claims van niet-tickethouders.
29. Voor claims als gevolg van alcohol- en/of drugsgebruik of afhankelijkheid zoals blijkt uit uw medische dossier. Een bloedalcoholgehalte van meer dan 0,19% wordt beschouwd als alcoholmisbruik volgens deze polisvoorwaarden.
30. Voor claims waarbij vertraging werd veroorzaakt door slecht weer, oproer, burgerlijke onrust, staking of industriële actie die begon of werd aangekondigd vóór de begindatum van uw Ultra-plan en de datum van uitgifte van uw reistickets of boekingsbevestiging.
31. Kosten met betrekking tot een normale zwangerschap of bevalling.

#### Reeds bestaande medische aandoeningen

Elke medische aandoening is niet gedekt die binnen de 12 maanden voorafgaand aan en inclusief de boekingsdatum van de reis:

- Ervoor heeft gezorgd dat iemand een medisch consult, diagnose, verzorging of behandeling door een arts heeft aangevraagd.
- Vertoonde symptomen;
- Vereist dat een persoon medicijnen inneemt die zijn voorgeschreven door een arts (tenzij de aandoening of symptomen door dat recept onder controle worden gehouden en het recept niet is gewijzigd)

.De ziekte, verwonding of medische aandoening hoeft niet te worden formeel gediagnosticeerd om te worden beschouwd als een reeds bestaande medische aandoening.

#### Zwangerschap

Kosten in verband met een normale zwangerschap of bevalling worden niet gedekt. We bieden alleen dekking voor complicaties van zwangerschap of bevalling op voorwaarde dat uw arts of verloskundige bevestigt dat u fit genoeg bent om te reizen.

## **ANNULERING EN VERGOEDINGEN**

Uw polis zal automatisch geannuleerd worden wanneer uw Revolut Ultra Plan geannuleerd wordt of gewijzigd wordt naar een ander accounttype. Anders kan het niet worden geannuleerd.

## EEN CLAIM INDIENEN

### Medische noodgevallen

**Neem zo snel mogelijk contact met ons op als u bent opgenomen in ziekenhuis als we uw kosten mogelijk rechtstreeks kunnen dekken bij de ziekenhuis.**

XCover Assist is er om u 24/7 te helpen als u lijdt aan een acute medische ziekte of letsel en **urgente medische hulp** nodig hebt.

Neem contact met ons op:

- Tsjechië - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Denemarken - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- IJsland - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republiek Ierland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litouwen - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Nederland - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Roemenië - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slowakije - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Zweden - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Alle andere landen - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Om het proces te versnellen, moet u de relevante documenten bij de hand hebben [wanneer u uw claim indient](#). Voor een medische claim hebt u bijvoorbeeld een bewijs van medische kosten en een doktersverklaring nodig. Ga voor een stapsgewijze handleiding naar ons [Helpcentrum](#).

U kunt ook in aanmerking komen voor medische behandeling met uw Europese Ziekteverzekeringskaart. Ga voor meer informatie over de Europese ziekteverzekeringskaart naar de Europese Commissie.

### Eis om contact met ons op te nemen

U of iemand die namens u optreedt, moet contact met ons opnemen zodra u weet dat u voor minstens één nacht wordt opgenomen. Als u geen contact met ons opneemt zodra u op de hoogte bent van uw opname en onze kosten hierdoor stijgen, betalen we alleen de kosten die we betaald zouden hebben als u meteen contact met ons had opgenomen. Extra vervoers- of verblijfskosten worden alleen gedekt als deze vooraf door ons zijn goedgekeurd.

### Niet-dringende medische hulp

Voor niet-spoedeisende medische hulp begint u de procedure door een bezoek te brengen aan ons [Claimscentrum](#).

Als u wilt beginnen, ga dan naar ons [Claimscentrum](#).

### Vluchtvergoeding

Als de luchtvaartmaatschappij uw vlucht verzet of annuleert, krijgt u uw geld terug of krijgt u een tegoedbon. Als de vlucht wordt geannuleerd binnen 14 dagen na uw vertrekdatum, hebt u mogelijk recht op extra compensatie onder de Vluchtcompensatieverordening (EG nr. 261/2004) als uw vlucht binnen de EU was. U kunt hier [vindt u meer informatie](#).

Voor de rest gaat u naar [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) om uw claim in te dienen.

Voor alle claims hebben wij minimaal een gedetailleerde beschrijving van de gebeurtenis nodig. We kunnen [documenten opvragen](#) tijdens het schadeproces, zoals [boekingsfacturen](#) en ontvangstbewijzen. Indien de vereiste documenten niet aan ons worden verstrekt, kan de claim worden afgewezen of kan de status worden gewijzigd in "In behandeling".

## NIET-NOODZAKELIJKE MEDISCHE BIJSTAND

Voor niet-spoedeisende medische hulp begint u het proces door een bezoek te brengen aan ons [Claimscentrum](#).

Om te beginnen, bezoek ons [Claimscentrum](#).

## VLUCHT VERGOEDING

Als de luchtvaartmaatschappij uw vlucht verzet of annuleert, zal de luchtvaartmaatschappij u terugbetalen of een tegoedbon geven. Als de vlucht binnen 14 dagen na uw vertrekdatum wordt geannuleerd, kunt u mogelijk extra compensatie aanvragen onder de Vluchtcompensatieverordening (EG nr. 261/2004) als uw vlucht binnen de EU was. U kunt [hier vindt u meer informatie](#).

Voor de rest gaat u naar [xcover.com/claim om uw claim in te dienen](https://xcover.com/claim-om-uw-claim-in-te-dienen).

Voor alle claims hebben wij minimaal een gedetailleerde beschrijving van de gebeurtenis nodig. We kunnen tijdens het claimproces documenten opvragen, zoals het boekingsfacturen en ontvangstbewijzen. Indien de vereiste documenten niet aan ons worden verstrekt, kan de claim worden afgewezen of kan de status worden gewijzigd in "In behandeling".

## FRAUDULEUZE CLAIMS

U erkent en gaat ermee akkoord dat u verplicht bent om redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om geen verkeerde voorstelling van zaken te geven bij het indienen van een claim. We kunnen ook claims afwijzen en juridische stappen ondernemen om geld terug te vorderen dat is betaald op basis van een verkeerde voorstelling van zaken. We kunnen zaken doorverwijzen naar de lokale autoriteiten.

## DEFINITIES

De volgende woorden of termen hebben overal in de polis dezelfde betekenis, tenzij hieronder vermeld.

### Ongeluk

een onverwachte gebeurtenis veroorzaakt door iets externs, wat resulteert in letsel, ziekte of overlijden.

### Account / Revolut-account

de betaalrekening bij Revolut Bank UAB of een bijkantoor van Revolut Bank UAB.

### Ongunstig weer

potentieel schadelijke weersomstandigheden die een verhoogd risico vormen voor de veiligheid en de gezondheid.

### Bagage

persoonlijke eigendommen die u meeneemt of koopt op uw reis.

### Reserveringsfactuur

de door een vervoerder aan u verstrekte documenten met uw reisroute (bijvoorbeeld een vluchtschema met vertrekdatums, informatie over de luchtvaartmaatschappij en passagiers) en het betalingsbewijs.

### Verzekeringsbewijs

het document met details van de dekking, de toepasselijke uitkeringen, de limieten en het eigen risico, en uw referentienummer.

### Naaste verwanten of familieleden

echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract), samenwonenden, ouders en stiefouders, kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die zich momenteel in de adoptieprocedure bevinden, broers en zussen, grootouders en kleinkinderen. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder, tantes, ooms, nichten en neven, wettelijke voogden en verzorgers en betaalde, inwonende verzorgers.

### Complicaties bij zwangerschap of bevalling

verwijst naar de volgende complicaties bij zwangerschap, vastgesteld door een arts: toxemie; zwangerschapshypertensie; pre-eclampsie; buitenbaarmoederlijke zwangerschap; hydatidiforme mol (molaire zwangerschap); hyperemesis gravidarum; antepartumbloeding; placentabeschadiging; placenta praevia; postpartumbloeding; ingehouden placentamembraan; miskraam; doodgeboorten; medisch noodzakelijke spoedkeizersneden/medisch noodzakelijke abortus; en vroeggeboorten of dreigende vroeggeboorte meer dan 8 weken (of 16 weken in het geval van een meerlingzwangerschap) vóór de verwachte bevallingsdatum.

### Gebruikelijk en redelijk

betekent de meest gebruikelijke vergoeding voor soortgelijke diensten, geneesmiddelen of materialen binnen het gebied waar de vergoeding wordt betaald, zolang deze vergoeding redelijk is. Wij bepalen wat de gebruikelijke of redelijke kosten zijn en kunnen daarbij rekening houden met een of meer van de volgende factoren:

1. het vaardigheidsniveau, de mate van opleiding en de ervaring die nodig is om de procedure of dienst uit te voeren;
2. de tijd die nodig is om de procedure of diensten uit te voeren in vergelijking met de tijd die nodig is om andere soortgelijke diensten uit te voeren;
3. de ernst of de aard van de ziekte of het lichamenlijk letsel dat wordt behandeld;
4. het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor dezelfde of vergelijkbare diensten, geneesmiddelen of materialen op die locatie;
5. het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor dezelfde of vergelijkbare diensten, geneesmiddelen of materialen in andere delen van het land;
6. de kosten voor de medische verstreker van de dienst, het geneesmiddel of de materialen;
7. andere factoren waarvan wij bepalen, in de redelijke uitoefening van onze discretionaire bevoegdheid, dat ze gepast zijn.

### **Vertrekdatum**

is de datum waarop u oorspronkelijk uw reis zou beginnen, zoals weergegeven op uw reisschema.

### **Afhankelijke personen**

reisgenoten die 17 jaar of jonger zijn, of die uw full-time toezicht en zorg nodig hebben.

### **Diagnose van Covid-19**

een positieve diagnose en bevestiging van COVID-19, voor het eerst vastgesteld bij een test die na het begin van de dekking wordt uitgevoerd en bij een test die binnen zeven dagen na uw vertrek wordt uitgevoerd, terwijl u buiten uw land van herkomst reist.

### **Documenten**

Identiteitskaart, paspoort, visum en rijbewijs.

### **Elektronische apparaten**

mobiele telefoons, tablets, smartwatches, draagbare activiteitstrackers en laptops.

### **Essentiële items**

persoonlijke eigendommen die u nodig hebt totdat uw bagage arriveert. Bijvoorbeeld toiletartikelen, opladers en kleding.

### **Eigen risico**

het eerste bedrag van een claim waarvoor u de verantwoordelijkheid hebt deze te betalen. Het weergegeven eigen risico is aftrekbaar wanneer XCover u kosten die u heeft gemaakt vergoedt. Het wordt niet afgetrokken als er geen sprake van terugbetaling is. Het eigen risico geldt voor elke begunstigde per claim.

### **Failliet**

onvermogen worden of een bewindvoerder aangesteld krijgen en niet in staat zijn om diensten te verlenen.

### **Formeel gediagnosticeerd**

een arts of geneeskundige uw medische toestand officieel heeft vastgesteld.

### **Activiteit op grote hoogte**

elke activiteit die omvat, of die bedoeld is om te omvatten, het zich begeven boven een hoogte van 4.500 meter boven zeeniveau, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.

### **Thuis**

uw normale verblijfplaats.

### **Thuisland**

het land waarin u woonachtig bent.

### **Ziekenhuis**

een erkende medische instelling die aan de volgende criteria voldoet:

- het beschikt over faciliteiten voor medische diagnoses en/of voor de behandeling van gewonde en zieke mensen;
- het wordt beheerd door een of meer artsen;
- het verleent zorg onder toezicht van door de staat geregistreerde verpleegkundigen of het plaatselijke equivalent daarvan; en/of
- het is geen medische instelling die alleen gespecialiseerd is in opleiding en onderwijs, een verpleeg- of revalidatiecentrum, een hospice of plaats voor terminale zieken, een verzorgingshuis of een plaats voor drugs- en/of alcoholverslaving.

### **Opgenomen in het ziekenhuis**

verwijst naar een klinische behandeling in een ziekenhuis waarbij een overnachting medisch noodzakelijk is.

### **Ziekte/Ziek**

plotselinge en onverwachte verslechtering van de gezondheidstoestand, met inbegrip van complicaties bij zwangerschap of bevalling, gecertificeerd door een arts.

### **Letsel**

lichamelijk letsel door een ongeval, direct en onafhankelijk van alle andere oorzaken.

### **Verzekerde persoon**

de persoon die op het verzekeringsbewijs wordt genoemd.

### **Verzekeraar**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Belangrijkste commercieel of openbaar vervoer:**

Omvat vliegtuigen, bussen en treinen voor meer dan 50 % van uw totale reis. Reizen per huurauto, ride-sharing, taxi of lokaal openbaar vervoer zoals lokale bussen vallen hier niet onder.

### **Medische noodzakelijkheid**

verwijst naar medische behandelingen, diensten of leveringen die aan de volgende criteria moeten voldoen:

1. Essentieel om uw medische aandoening, ziekte of letsel vast te stellen of te behandelen;
2. Vereist vanwege uw symptomen, diagnose of behandeling van de onderliggende aandoening;
3. De behandeling moet in overeenstemming zijn met de algemeen aanvaarde medische praktijk en de professionele normen van zorg in de medische gemeenschap op dat moment (dit geldt niet voor aanvullende behandelmethoden als deze deel uitmaken van uw dekking);
4. Vereist om andere redenen dan het comfort of gemak van u of uw arts;
5. De behandeling moet bewezen en aangetoond zijn dat het medische waarde heeft (dit geldt niet voor aanvullende behandelmethoden als deze deel uitmaken van uw dekking);
6. De behandeling moet het meest passende type en niveau van dienstverlening of verstrekking zijn;
7. De behandeling moet worden verstrekt in een passende faciliteit, in een passende omgeving en op een passend zorgniveau voor de behandeling van uw medische aandoening;
8. De behandeling mag alleen voor een passende duur worden verstrekt.

De in deze definitie gebruikte term "passend" betekent: rekening houdend met de veiligheid van de patiënt en de kosteneffectiviteit.

### **Arts of geneesheer**

een geregistreerd beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg die geen familie is van u of enige tickethouder.

### **Mobiliteitsapparaat**

een al dan niet gemotoriseerd apparaat dat functioneert als een mobiliteitshulpmiddel voor een persoon met een mobiliteitsbeperking.

### **Ultra Plan**

het aan rekeninghouders van Revolut aangeboden Ultra Plan-abonnement aangeboden door Revolut Bank UAB of het bijkantoor van Revolut Bank UAB.

### **Ultra Plan-houder**

elke persoon die een Revolut-account en een geldig Ultra Plan heeft.

### **Natuurramp**

grootschalige extreme weersomstandigheden of geologische gebeurtenissen die eigendommen beschadigen, transport of nutsvoorzieningen verstoren of mensen in gevaar brengen. Inclusief, maar niet beperkt tot: aardbevingen, branden, overstromingen, orkanen of vulkaanuitbarstingen.

### **Normale zwangerschap of bevalling**

zwangerschap of bevalling zonder zwangerschapsgerelateerde complicaties.

### **Pandemie**

een pandemie of wereldwijde pandemie begint op de door de Wereldgezondheidsorganisatie of een andere volksgezondheidsinstantie aangekondigde datum. Covid-19 is zo'n pandemie.

### **Persoonlijke eigendommen**

omvat uw kleding en persoonlijke bezittingen, inclusief alle koffers en bagage enz.

### **Openbare vervoersmaatschappij**

elk mechanisch aangedreven voertuig dat wordt geëxploiteerd door een bedrijf of met een individuele vergunning voor het vervoer van passagiers, met inbegrip van maar niet beperkt tot vliegtuigen, bussen, touringcars, veerboten, hovercrafts, draagvleugelboten, schepen, treinen, trams of ondergrondse treinen.

### **Racing**

een voertuig besturen met het doel om de hoogst mogelijke snelheid(en) te bereiken.

### **Wederzijdse gezondheidsovereenkomsten**

geef inwoners van elk land recht op medische behandeling, gratis of tegen gereduceerde kosten.

### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

### **Ernstige schade**

de verslechtering van een onbehandelde medische toestand die leidt tot:

- een situatie waarin intensievere of langere behandeling nodig is;
- een permanent en onomkeerbaar effect op de gezondheid; of
- overlijden.

### **Seksueel overdraagbare aandoeningen**

elke ziekte, infectie of aandoening die wordt doorgegeven via seksueel contact met een geïnfecteerde partner.

### **Sportuitrusting**

items die voor een fysieke sport worden gebruikt (exclusief kleding).

### **Staking of industriële actie**

elke vorm van staking die wordt ondernomen door werknemers, die wordt uitgevoerd met de bedoeling de productie van goederen of de levering van diensten te voorkomen, te beperken of anderszins te verstoren.

### **Terrorisme**

een handeling, inclusief maar niet beperkt tot, het gebruik of gepland gebruik van geweld of geweld en/of de dreiging van een persoon of groep personen, of deze nu alleen of namens of in verband met een organisatie handelt, of regering, gepleegd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering en/of het publiek te beïnvloeden, of om een deel van het publiek bang te maken.

### **Tickethouder/andere begunstigden**

de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner en kinderen van de Ultra Plan-houder (inclusief stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten) tot een maximumleeftijd van 17 jaar (op het moment van reizen) en die met de Ultra Plan houder meereizen.

### **Reisgenoot**

een persoon die of hulpdier dat met u meereist Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd, tenzij u dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.

### **Reis**

de periode die u buiten uw huis doorbrengt tijdens een vooraf geboekte zakelijke of persoonlijke reis van maximaal 90 dagen. De reis moet beginnen en eindigen op uw hoofdverblijfplaats. Een reis begint (vertrekdatum) wanneer u uw gewone verblijfplaats (hoofdverblijfplaats) verlaat om naar een bestemming te reizen:

- Wereldwijd (met uitzondering van reizen naar landen waartegen sancties zijn afgekondigd).
- Meer dan 100 km van uw huis.
- Inclusief een overnachting buiten uw woonplaats/stad bij een commerciële aanbieder, zoals een hotel of hostel.

Een reis eindigt wanneer u terugkeert naar uw reguliere woonplaats.

Een te dekken reis kan niet omvatten:

- reizen met de intentie om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen;
- verhuizen naar een nieuwe hoofd- of tweede woning;
- of woon-werkverkeer, werktraining, werkvergaderingen of stages.

### **Onbeheerd**

wanneer u niet het volle zicht heeft en niet in een positie bent om ongeoorloofde acties van onbevoegden aan uw eigendom of voertuig te voorkomen.

### **Onvermijdelijke omstandigheid**

een gebeurtenis die volledig buiten uw macht ligt en die u niet had kunnen voorspellen of voorkomen. In juridische termen staat dit bekend als een geval van overmacht.

### **Onbewoonbaar**

Een natuurramp, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zo veel schade veroorzaakt (inclusief het langdurig ontbreken van stroom, gas of water) dat het huis of de bestemming voor een redelijk persoon ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik is geworden.

### **Ongebruikte dagen**

het aantal resterende dagen van uw reis.

### **Waardevol voorwerp**

Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, muziekinstrumenten, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, sportuitrusting, mobiele apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, inclusief onderdelen en toebehoren voor voornoemde artikelen.

### **Wij/Ons/Onze**

XCover.com, een handelsnaam van Cover Genius Europe B.V.

### **U/uw/uw/begunstigde**

De houder van het Ultra Plan of een tickethouder

## **BELANGRIJKE INFORMATIE**

### **DUBBELE DEKKING**

Als er ten tijde van een incident dat resulteert in een claim onder deze polis een andere verzekering of dienst bestaat, zoals een wederzijdse ziektekostenovereenkomst, ziekenhuisregeling, overheidsprogramma, [openbaarvervoermaatschappij](#), reisbureau of een andere aanbieder van vervoer en/of accommodatie, die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde onkosten of dezelfde aansprakelijkheid dekt, betalen wij niet meer dan ons proportionele aandeel.

Wij hebben het recht om elk bedrag dat wij gedekt hebben, terug te vorderen van een derde partij als de derde partij aansprakelijk is voor de kosten. We kunnen in uw naam, op onze kosten, gerechtelijke stappen ondernemen om dit te bereiken. Dit heet subrogatie.

We betalen geen bijdrage aan een externe verzekeraar als de kosten geheel of gedeeltelijk door die verzekeraar worden gedekt. Als onze verzekering echter een hoger bedrag dekt dan de andere verzekeraar, betalen wij het bedrag dat zij niet dekken.

### **GEOGRAFISCHE EN REISBEPERKINGEN**

U bent wereldwijd gedekt (met uitzondering van reizen naar landen waarvoor een sanctie geldt), voor reizen tot 90 dagen.

**Let op:** Een reis begint (vertrekdatum) wanneer u uw huis verlaat om naar een bestemming te reizen:

- Buitenland (wereldwijd - met uitzondering van reizen naar landen waarvoor een sanctie geldt).
- In eigen land meer dan 100 km van thuis.

- In eigen land overnachten buiten uw woonplaats bij een commerciële aanbieder zoals een hotel of hostel.

Een reis eindigt wanneer u terugkeert naar uw gewone verblijfplaats of naar een medische faciliteit in de buurt van uw woning

## SANCTIES

We zullen geen voorzieningen onder dit contract verstrekken in de zin van het verstrekken van dekking, betaling van een claim of het verstrekken van een uitkering indien dit in strijd zou zijn met een sanctie, verbod of beperking die door de wet- of regelgeving wordt opgelegd.

## TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Als uw thuisland zich in de Europese Economische Ruimte bevindt: Uw polis is onderworpen aan de wetten en rechtbanken van uw thuisland, tenzij de wet anders bepaalt.

Als uw thuisland zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt: Uw polis is onderworpen aan de wetten en rechtbanken van Malta, tenzij anders vereist door de wet.

De contractuele taal is Engels.

## INFORMATIE VOOR DE VOLLEDIGE POLIS

Deze verzekeringsovereenkomst ('polis') wordt verstrekt door XCover.com, een handelsnaam van Cover Genius Europe B.V. met als vestigingsplaats Vijzelstraat 20, 3de verdieping, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. is een in Nederland geregistreerde onderneming en een door de AFM geautoriseerde en geregelende onderneming met licentienummer 12046177.

Dit is een groepspolis. De verzekeringnemer van de groep is Revolut. Een Ultra Plan-houder wordt automatisch toegevoegd aan deze groepspolis als een [verzekerd persoon](#). De houder van het Ultra Plan en elke andere begunstigde zijn gedekt onder deze groepspolis, voor de duur van deze groepspolis, uitsluitend zolang de houder van het Ultra Plan een actief Ultra Plan-abonnement heeft bij Revolut. Revolut heeft als verzekeringnemer van de groep het recht om uw verzekeringsdekking op te schorten of te annuleren. U kunt uw dekking onder deze groepsverzekering niet opzeggen zonder uw Ultra Plan-abonnement bij Revolut op te zeggen.

Deze polis wordt verzekerd door Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited is krachtens de Wet op het verzekeringsbedrijf 1998 van de wetten van Malta gemachtigd om algemene zaken te doen en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## WIJZIGINGEN AAN IN UW BESCHERMING

We kunnen wijzigingen aanbrengen in deze formulering en de voordelen ervan. Wanneer er veranderingen plaatsvinden, wordt de verzekerde hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij deze veranderingen eerder moeten worden doorgevoerd door wet- of regelgeving.

## RECHTEN VAN DERDEN

Tenzij de wet anders voorschrijft, zijn wij en de verzekeringnemer overeengekomen dat:

- het niet de bedoeling is dat een derde partij (anders dan de [Ultra Plan-houder](#) het recht heeft om de voorwaarden van dit contract af te dwingen.
- de verzekeringnemer van de groep en wij de voorwaarden van dit contract kunnen ontbinden of wijzigen zonder de instemming van derden (met inbegrip van de [Ultra Plan-houder](#)) voor dit contract die zouden kunnen beweren dat zij rechten hebben uit hoofde van deze polis.

## GEGEVENSBESCHERMING

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen en we nemen de principes van gegevensbeveiliging bij de configuratie van onze services serieus. Met betrekking tot de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verzamelen en verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke informatie over u en wij ontvangen ook persoonsgegevens van Revolut of uw boekingsagent, zoals uw e-mailadres, naam en telefoonnummer, risicogegevens en andere informatie die ons in staat stelt om beleid uit te vaardigen en te wijzigen, claims te verwerken, activiteiten op te sporen, te onderzoeken en te voorkomen die mogelijk illegaal zijn of die ertoe kunnen leiden dat uw plan wordt geannuleerd of behandeld alsof het nooit heeft bestaan, en om onze legitieme belangen te beschermen. We kunnen die gegevens op enig moment delen met Revolut, verzekeraars of onderzoekers en misdaad preventie organisaties die zich mogelijk buiten de Europese Unie bevinden. We zullen uw gegevens nooit delen met externe marketingdiensten. In ons privacybeleid kunt u nalezen hoe we uw persoonsgegevens

verwerken, welke gegevens we verzamelen en de processen die u moet ondernemen om een kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen of de toestemming voor het opslaan van uw persoonsgegevens wilt intrekken.

U kunt het privacybeleid van de beheerder bekijken op <https://xcover.com/privacy-policy>.

U kunt [hier](#)

toegang krijgen tot het volledige AVG-beleid. Door het aanvragen, gebruiken of verlengen van één van onze producten of diensten, of door ons uw gegevens te verstrekken, stem u ermee in dat deze informatie wordt verzameld, bewaard, gebruikt en openbaar gemaakt zoals uiteengezet in dit plan. We kunnen telefoongesprekken monitoren en opnemen om onze kwaliteitsnormen te handhaven en voor veiligheidsdoeleinden.

## KLACHTEN/GESCHILLEN

U kunt altijd contact opnemen met het vriendelijke Klachtenteam van XCover. Vermeld uw referentienummer (dat eindigt op 'INS') voor een formele beoordeling van uw klacht. We reageren binnen 5 dagen. Klik op de knop om ons een e-mail te sturen.

### EEN KLACHT INDIENEN

Zodra u de definitieve reactie van Cover Genius Europe B.V. heeft ontvangen en u nog steeds ontevreden bent, kunt u uw zaak voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid is een onafhankelijk orgaan dat klachten over algemene verzekeringsproducten en andere financiële diensten arbitreert. Het zal klachten alleen in behandeling nemen nadat wij u schriftelijk hebben bevestigd dat onze interne klachtenprocedure is uitgeput. U dient de klacht bij KiFiD in te dienen binnen één jaar na het indienen van de klacht bij ons of binnen drie maanden nadat u onze definitieve reactie op uw klacht heeft ontvangen. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op het recht van de consument om een procedure aan te spannen bij de bevoegde rechtbank.

Indien u ontevreden bent over de formulering van de verzekeringspolis, nodigen wij u uit dit kenbaar te maken aan Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 of per e-mail: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Uw situatie zal met de grootste zorg worden bekeken: de verzekeraar zal ernaar streven uw klacht binnen 15 werkdagen op te lossen.

Zodra u de definitieve reactie van Steadfast Insurance Partners Limited heeft ontvangen, kunt u, indien u nog steeds niet tevreden bent met de afhandeling van uw geschil door ons of in geval van onenigheid of ontevredenheid over de opstelling van de verzekeringspolis, contact opnemen met: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefoon +356 2124 9245. E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Het Office of the Arbiter for Financial Services is toegewijd aan het oplossen van geschillen tussen consumenten en financiële bedrijven. Het Office of the Arbiter for Financial Services is het bevoegde orgaan voor dit type verhaal en kan de verzekeraar verplichten een vergoeding aan de consument te betalen in het geval dat het verhaal van de consument succesvol is.

U heeft ook het recht om uw klacht voor te leggen aan een Ombudsman/Regulator in uw land van verblijf. Een complete lijst voor elk EER-land vindt u [hier](#).

Voor de oplossing van grensoverschrijdende geschillen is het mogelijk om een klacht in te dienen bij het bevoegde buitenlandse systeem door de activering van de FIN-NET procedure aan te vragen, die te vinden is via de website <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Als uw klacht of geschil betrekking heeft op Revolut, neem dan [rechtstreeks contact op met Revolut](#).



## UITERST HOGE BEVEILIGING VOOR AUTOHUUR

DOWNLOADEN

### HOE WERKT ?

DIT BESCHERMT U TEGEN DE KOSTEN VOOR EIGEN RISICO'S VOOR MAXIMAAL 30 DAGEN AUTOHUUR, TIJDENS REIZEN VAN MAXIMAAL 90 DAGEN.

De Eigen Risico Autohuurverzekering van XCover.com wordt geregeld door onze partner, [Revolut](#).

Dit is een gedetailleerde samenvatting. Controleer uw [certificaat](#) en de polisvoorwaarden voor alle details over uw bescherming en limieten.

### OVERZICHT VAN UW BESCHERMING

#### "HUURAUTO EIGEN RISICO" DEKT U ALS...

✓ Uw huurauto wordt gestolen of [beschadigd](#) tijdens de huurperiode.

#### VOORDELENTABEL

De bescherming omvat de volgende uitkeringen en limieten...

Uitkering	Limiet
✓ Eigen Risico Autohuur	€2,000

#### U BENT NIET GEDEKT ALS.....

- ✗ Als u de huurauto overeenkomst schendt.
- ✗ U haalt uw huurauto op binnen 200 km van uw woning, tenzij uw huurauto in het buitenland wordt opgehaald.
- ✗ U bent 17 of jonger
- ✗ Als u een auto heeft geleased of gehuurd voor 32 opeenvolgende dagen of langer.
- ✗ Als een huurauto wordt gehuurd via een peer-to-peer autodeeldienst.
- ✗ Indien u aansprakelijkheid erkent, betaling verricht of betaling aanbiedt of belooft zonder schriftelijke toestemming van ons.

#### HOE CLAIMS WERKEN

Ga naar [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) om uw claim te starten.

Voor alle claims hebben wij minimaal een gedetailleerde beschrijving van de gebeurtenis nodig. We kunnen tijdens het claimproces documenten opvragen, zoals het boekingsfacturen en ontvangstbewijzen. Indien de vereiste documenten niet aan ons worden verstrekt, kan de claim worden afgewezen of kan de status worden gewijzigd in "In behandeling".

#### ANNULERING EN VERGOEDINGEN

Uw polis zal automatisch geannuleerd worden wanneer uw Revolut Ultra Plan geannuleerd wordt of gewijzigd wordt naar een ander accounttype. Anders kan het niet worden geannuleerd.

#### UW VRAGEN BEANTWOORD...

Als u vragen hebt over uw bescherming, log dan in op uw XCover-account en bezoek ons [Helpcentrum](#).

We hebben hieronder een paar van onze populairste veelgestelde vragen geselecteerd, maar er zijn er nog meer beschikbaar op XCover.com.

- [Hoe activeer ik mijn XCover Account?](#)
- [Welke documenten heb ik nodig om een claim in te dienen?](#)
- [Hoe kan ik mijn XCover Protection wijzigen, annuleren of mijn geld terugvragen?](#)
- [Waar zijn mijn XCover Protection documenten?](#)
- [Hoe dien ik een claim in?](#)

Bezoek ons [Helpcentrum](#) voor een volledige lijst van onze meest gestelde vragen.

## POLISFORMULERING

### OVER UW DEKKING

Op uw verzekeringsbewijs en polisvoorwaarden staan de dekking, de beperkingen en de uitzonderingen vermeld.

### EIGEN RISICO AUTOHUUR

#### UW DEKKING

1. reis voor maximaal 30 dagen.
2. Alle bestuurders die in uw huurovereenkomst zijn opgenomen, zijn gedekt.
3. U bent gedekt tot het bedrag dat op uw certificaat staat vermeld.
4. Wij betalen u het opgegeven bedrag eigen risico, of schade aansprakelijkheidsvergoeding die u volgens uw huurautoovereenkomst moet betalen.

Deze bescherming is ontworpen om de verschillende kosten te dekken die worden toegepast door de verhuurbedrijven, namelijk de eigen risicodat u moet betalen voor schade en de bijbehorende kosten wanneer u een voertuig huurt voor een bepaalde reis, zoals hieronder beschreven.

#### U BENT GEDEKT WANNEER U MOET BETALEN VOOR...

1. Schade aan het betekent de . carrosserie.
2. Diefstal of vandalisme van het huurvoertuig.
3. Schade aan voorruit, spiegels en lichten, inclusief buitenglas en lichten.
4. Schade aan wielen en banden, inclusief lekke banden, bevestigingen, vervangingen en reparaties.
5. Schade aan de onderkant van het voertuig.
6. Schade veroorzaakt door natuurlijke weersomstandigheden.

#### U BENT NIET GEDEKT...

1. Als u 17 jaar of jonger bent.
2. Voor lease of verhuur voor 31 opeenvolgende dagen of langer.
3. Wanneer u een voorwaarde van deze polis overtreedt, bijvoorbeeld door geen CDW-dekking van het verhuurbedrijf af te sluiten.
4. Wanneer u of een andere bestuurder op de huurovereenkomst een voorwaarde van de huurovereenkomst overtreedt.
5. Wanneer u of een andere bestuurder op de huurovereenkomst tijdens de gespecificeerde reis de verkeersregels of wetten in een lokale jurisdictie overtreedt.
6. Wanneer u een valse of misleidende verklaring hebt afgelegd of zich schuldig hebt gemaakt aan frauduleus gedrag. Wij behouden ons het recht voor om de dekking te annuleren en alle claims die wij aan u hebben betaald op basis van frauduleus gedrag terug te vorderen.
7. Wanneer u niet de noodzakelijke documenten hebt verstrekt die wij redelijkerwijs hebben gevraagd tijdens het claimproces, waardoor wij niet kunnen verifiëren of uw claim binnen deze voorwaarden valt.
8. Wanneer u het verhuurbedrijf contant hebt betaald en onvoldoende bewijs hebt voor die betaling - passend en voldoende bewijs kan een ontvangstbewijs van een geldautomaat/opname, een bankafschrift of een afschrift van een creditcard omvatten.
9. Voor transactiekosten die door uw creditcard worden toegepast, inclusief internationale kaart- en wisselkosten.
10. Wanneer het voorval waarvoor u een claim indient plaatsvond voordat deze dekking werd gekocht.
11. Wanneer u kosten maakt door het gebruik van verkeerde brandstof in uw huurvoertuig.
12. Voor mechanische defecten of normale slijtage.

13. Wanneer u de politie niet op de hoogte hebt gebracht van schade, diefstal of andere voorvallen en dit vereist was volgens de voorwaarden van uw huurovereenkomst. Wij raden u aan om de lokale voorschriften voor melding aan de autoriteiten te begrijpen voordat u uw voertuig ophaalt.
14. Wanneer u aansprakelijk bent voor letsel aan passagiers, andere bestuurders of andere partijen.
15. Wanneer u aansprakelijk bent voor schade aan eigendommen van passagiers, andere bestuurders of andere partijen.
16. Wanneer u met het huurvoertuig off-road of op een onverharde weg hebt gereden, behalve op onverharde wegen die u moet gebruiken om uw accommodatie te bereiken.
17. Wanneer uw huurvoertuig wordt gebruikt voor leveringen of soortgelijke commerciële doeleinden.
18. Wanneer uw huurvoertuig een niet-standaard rijbewijs vereist in de regio(s) waar u reist.
19. Wanneer u hebt toegegeven dat u "schuld" hebt met betrekking tot een ongeval of aanrijding. Dit betekent dat u, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, ons vermogen om enige schade van de andere bestuurder te verhalen in gevaar hebt gebracht. Als u de "schuldige" bestuurder bent, moet u de andere bestuurder altijd informeren dat u contact zult opnemen met de verzekeraar. U mag geen verantwoordelijkheid voor het incident accepteren door iets te ondertekenen of ermee in te stemmen zonder ons eerst te informeren.
20. Voor de volgende huurauto's:
  1. Voertuigen gebruikt voor peer-to-peer autodelen.
  2. Vrachtwagens of verhuishuizen.
  3. Campers, aanhangwagens of recreatievoertuigen.
  4. Motorfietsen, motorbikes, quads, trikes, sneeuwscooters, kit-cars of terreinwagens.
  5. Voertuigen gebruikt off-road, op racecircuits of voor sportevenementen.
  6. Voertuigen die meer dan 10 jaar oud zijn.
  7. Voertuigen die plaats bieden aan meer dan negen personen, inclusief de bestuurder.
  8. Voertuigen die geen vergunning nodig hebben of niet legaal zijn waar ze worden gebruikt.
  9. Voertuigen die worden gehuurd voor commerciële of huurdoeleinden, inclusief limousines.
  10. Voertuigen met een door de fabrikant aanbevolen verkoopprijs van meer dan €70.000.
21. Voor elke verplichting die u aangaat op basis van een overeenkomst (bijvoorbeeld u betaalt voor de aanvullende verzekering van het autoverhuurbedrijf), behalve een eigen risico voor uw primaire huurautoverzekering bij een aanrijding of volledige dekking.
22. Wanneer het alcoholgehalte in het bloed van de bestuurder hoger blijkt te zijn dan de wettelijke limiet voor het besturen van een voertuig.
23. Voor enig waardeverlies van een huurauto.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor deze polis gelden de volgende voorwaarden:

1. U bent 18 of ouder.
2. Als u een claim indient, gaat u ermee akkoord om documentatie te verstrekken waaruit blijkt dat uw huurovereenkomst CDW-dekking omvat.
3. Uw naam moet op het huurcontract staan en het moet door uzelf ondertekend zijn.
4. De huurovereenkomst moet eventuele extra bestuurders bevatten.
5. U mag geen voorwaarden van de huurovereenkomst hebben geschonden.
6. De dekking is beperkt tot één huurvoertuig per huurovereenkomst, behalve als uw huurvoertuig door het verhuurbedrijf is vervangen.
7. U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om het gehuurde voertuig te beschermen en een ongeval of botsing te vermijden die schade kan veroorzaken.
8. U hebt ten minste de meest elementaire schadeverzekering (CDW) gekocht die door het verhuurbedrijf wordt aangeboden. U moet het huurvoertuig alleen op de aangegeven reis hebben gebruikt.
9. Uw
10. Revolut Metal Plan moet van kracht zijn geworden voor de aanvang van de huurauto overeenkomst.
11. U moet het verlies of de schade melden aan het autoverhuurbedrijf, binnen 24 uur na het verlies of de schade of wanneer u de huurauto terugbrengt (wat het eerst komt);
12. U moet onmiddellijk de politie inlichten als de huurauto wordt gestolen of als een derde partij betrokken is bij een ongeval.
13. Het erkende autoverhuurbedrijf moet meer dan 200 km van uw huis gevestigd zijn.
14. Zonder schriftelijke toestemming van ons mag u geen betaling verrichten, aansprakelijkheid erkennen, aanbieden of beloven om te betalen.
15. Wij zullen beslissen hoe wij een vordering zullen regelen of verdedigen en kunnen procedures voeren in naam van elke persoon die door uw polis wordt gedekt, met inbegrip van procedures om schadevergoedingen terug te vorderen.

16. We kunnen te allen tijde de volledige aansprakelijkheid uit hoofde van de polis betalen, waarna geen verdere betalingen zullen worden gedaan in enig opzicht
17. Geen enkele voorwaarde van dit contract kan door een derde worden afgedwongen.
18. We kunnen ook contact opnemen met derden in het kader van onze schadeafhandeling.
19. In het geval dat u een claim indient, gaat u ermee akkoord documentatie te verstrekken waaruit blijkt dat uw huurovereenkomst schadeverzekering (CDW) omvat.
20. U moet een inwoner van de EU/EEA zijn om onder deze bescherming te vallen.

## BETWISTE KOSTEN VAN HET VERHUURBEDRIJF

Als u voor uw huurauto met een creditcard hebt betaald, en als u of ons schadeteam vindt dat de kosten van het verhuurbedrijf inconsistent of oneerlijk zijn, bespreken wij met u de procedure voor het terugvorderen van de kosten via de uitgever van uw creditcard ("geschillenprocedure"). Dit is een snel proces met een grote kans op succes. Voorbeelden van gevallen waarin wij ons op deze geschillenprocedure kunnen beroepen, zijn onder meer overdreven schattingen of kosten van reparaties, of kosten waarvoor u niet verantwoordelijk bent en kosten voor schade aan derden waarvoor u niet aansprakelijk bent en die betrekking kunnen hebben op het interieur van het huurvoertuig, slijtage defecten en reeds bestaande schade, of andere schade. Wij dekken mogelijk geen betalingen die u aan het verhuurbedrijf doet wanneer er onvoldoende bewijs is dat het verhuurbedrijf het verlies heeft geleden (d.w.z. het verhuurbedrijf claimt tegen u zonder schriftelijk bewijs dat het verlies heeft geleden en u betaalt dat bedrag). Indien u er niet in slaagt deze kosten te recupereren, of indien u uw huurwagen niet met een creditcard betaalde, zullen wij uw claim behandelen onder de voorwaarden van deze polis.

## EEN CLAIM INDIENEN

Ga naar [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) om uw claim in te dienen. Alleen de Ultra Plan-houder heeft een direct recht om rechtstreeks bij ons te claimen. Andere begunstigden hebben geen onmiddellijk recht op een claim

U heeft foto's of scans van deze documenten nodig:

1. Uw huurovereenkomst van het verhuurbedrijf.
2. Uw rijbewijs
3. Bankafschrift met uw betaling voor de schade.
4. Eindfactuur van het verhuurbedrijf (beschikbaar wanneer de schadekosten zijn vereffend - deze kan verschillen van uw oorspronkelijke factuur).
5. Wij kunnen u ook vragen om een factuur met de reparatiekosten voor schade.
6. Politierapport, indien van toepassing.
7. Alle correspondentie met het verhuurbedrijf.
8. Andere documenten, zoals gevraagd door uw schadebeheerder, met inbegrip van eventuele voorwaarden van schadeverzekering (CDW), alternatieve dekking of verzekering die van toepassing kan zijn.

## INCIDENTEN WAARBIJ EEN ANDER VOERTUIG BETROKKEN IS

In gevallen waarin een ander voertuig (een "derde partij") betrokken is geweest bij een ongeval en de gegevens van dat voertuig en/of zijn bestuurder beschikbaar zijn, eisen wij dat die informatie aan ons wordt verstrekt tijdens de schadeprocedure. We kunnen ook met het verhuurbedrijf bevestigen dat zij die gegevens hebben ontvangen. Verhuurbedrijven zullen u vaak een bedrag tot aan het eigen risico aanrekenen en u terugbetalen als u geacht wordt "schuldeloos" te zijn als gevolg van een onderzoek tussen de verzekeraars van elke bestuurder. Wij zullen u bijstaan om ervoor te zorgen dat u snel wordt terugbetaald.

Indien wij een vordering uitbetalen voordat een onderzoek is afgerond, zoals hierboven vermeld onder "Subrogatie", behouden wij ons het recht voor de terug te betalen bedragen namens u terug te vorderen.

## VALUTA BEREKENINGEN EN VERGOEDINGEN DIE U BETAALT AAN UW CREDITCARDMAATSCHAPPIJ.

Schadeclaims worden berekend op basis van de valuta die oorspronkelijk door het verhuurbedrijf in rekening is gebracht (dit is de "valuta van het verlies"). Onze schadeberekening omvat geen internationale kaart- of andere kosten of wisselkoersen die door uw creditcardmaatschappij worden toegepast. Met onze schadeprocedure kunt u het goedgekeurde schadebedrag omzetten van de oorspronkelijke munteenheid van het verlies naar de munteenheid van uw voorkeur met behulp van een wisselkoers voor de detailhandel.

## FRAUDULEUZE CLAIMS

U erkent en gaat ermee akkoord dat u verplicht bent om redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om geen verkeerde voorstelling van zaken te geven bij uw aankoop of het indienen van een claim. We kunnen ook claims afwijzen en juridische stappen ondernemen om geld terug te

vorderen dat is betaald op basis van een verkeerde voorstelling van zaken. We kunnen zaken doorverwijzen naar de lokale autoriteiten.

## **DEFINITIES**

De volgende woorden of termen hebben overal in de polis dezelfde betekenis, tenzij hieronder vermeld.

### **Ongeluk of botsing**

een plotselinge, onverwachte gebeurtenis veroorzaakt door een externe kracht, die rechtstreeks leidt tot verlies of schade.

### **Account/Revolut rekeninghouder**

de betaalrekening bij Revolut Bank UAB of een bijkantoor van Revolut Bank UAB.

### **Carrosserie**

betekent het metalen frame van uw huurauto.

### **Pech**

mechanische of elektrische defecten, storingen of defecten aan het huurvoertuig.

### **CDW**

Is een Vrijstelling van aanrijding of schade Een aansprakelijkheidsverzekering (CDW of LDW) of gelijkaardige verzekering aangeboden door het verhuurbedrijf om uw aansprakelijkheid voor schade te beperken tijdens de duur van de huurovereenkomst

### **Verzekeringsbewijs**

het document met details van de dekkinggegevens, toepasselijke uitkeringen, limieten en eigen risico, de premie en uw referentienummer.

### **Valuta van het verlies**

de valuta die door het verhuurbedrijf werd gebruikt voor de schadevergoeding die u in rekening werd gebracht.

### **Schade**

fysieke schade aan het huurvoertuig die de waarde, het nut of de normale werking ervan aantast.

### **Eigen risico**

het door u betaalde - of te betalen - bedrag aan het verhuurbedrijf, in geval van accidentele schade of diefstal.

### **Thuis**

uw normale verblijfplaats.

### **Verzekerde persoon**

elke persoon die op het verzekeringsbewijs wordt genoemd.

### **Verzekeraar**

Steadfast Insurance Partners Limited.

### **Natuurlijke weersomstandigheden**

betekent een door natuurkrachten veroorzaakte gebeurtenis, met inbegrip van maar niet beperkt tot wind, hagel, brand, overstroming, aardbeving, explosie, tsunami, vulkaanuitbarsting, aardverschuiving, lawine, orkaan, cycloon of storm.

### **"Onschuldig"**

betekent dat een van de bij een ongeval of aanrijding betrokken bestuurders na een onderzoek tussen de verzekeraars van elke bestuurder niet aansprakelijk wordt geacht voor de schade.

### **Onverharde weg**

betekent elk gebied dat geen verharde weg is. Het omvat, maar is niet beperkt tot, sporen, rivieren, getijdenovergangen, zand, overstromingswater, ongevormde wegen, brandpaden, rivieren, dammen, stromen, rotsen, stranden, kreekbeddingen, velden en weiden.

### **Verhuurbedrijf**

een commerciële operatie die zich bezighoudt met het verhuren van voertuigen en die, indien van toepassing, een volledige vergunning heeft van de regelgevende instantie van dat land, die staat of die plaatselijke instantie, met inbegrip van online "delen"- of "peer to peer"-websites, leenauto's van een erkende monteur of voertuigen ter vervanging van ongevallen.

### **Revolut**

Revolut Bank UAB.

### **Tickethouder/andere begunstigden**

de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner en kinderen van de Ultra Plan-houder (inclusief stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten) tot een maximumleeftijd van 17 jaar (op het moment van reizen) en die met de Ultra Plan houder meereizen.

### **Reis**

de periode die u buiten uw huis doorbrengt tijdens een vooraf geboekte zakelijke of persoonlijke reis van maximaal 90 dagen. De reis moet beginnen en eindigen in uw hoofdverblijfplaats. Een reis begint (vertrekdatum) wanneer u uw vaste verblijfplaats (hoofdverblijfplaats) verlaat om naar een bestemming te reizen:

- Wereldwijd (met uitzondering van reizen naar landen waarvoor sancties gelden).
- Meer dan 200 km van uw woonplaats.
- Dit omvat een overnachting buiten uw woonplaats/stad bij een commerciële aanbieder zoals een hotel of hostel.

Een reis eindigt wanneer u terugkeert naar uw hoofdverblijfplaats.

U bent niet gedekt als uw reis het volgende omvat:

- Reizen met de bedoeling om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen;
- of verhuizen of verplaatsen naar een nieuwe woonplaats of tweede verblijf;
- of pendelen van en naar werk, werktraining, werkvergaderingen of stages.

### **Ultra Plan**

het aan rekeninghouders van Revolut aangeboden Ultra Plan-abonnement aangeboden door Revolut Bank UAB of het bijkantoor van Revolut Bank UAB.

### **Ultra Plan-houder**

elke persoon die een Revolut-account en een geldig Ultra Plan heeft.

### **Vandalisme**

betekent een huurvoertuig dat opzettelijk beschadigd is door u of iemand die u kent of niet kent.

### **Wij/Ons/Onze**

XCover.com, een handelsnaam van Cover Genius Europe B.V.

### **U/Uw/Van u**

De houder van het Ultra Plan of een tickethouder

## **BELANGRIJKE INFORMATIE**

### **DEKKING VIA ANDERE MIDDELEN**

Als u gedekt bent door een andere verzekering voor dezelfde voordelen als die hier vermeld staan, met inbegrip van maar niet beperkt tot gratis creditcard reisdekking of persoonlijke autoverzekering of CDW, kunnen wij u vragen om de gegevens van die verzekering, met inbegrip van de naam van de verzekeringsmaatschappij, te verstrekken op het moment dat u uw claim indient.

### **GEOGRAFISCHE EN REISBEPERKINGEN**

Een reis begint (vertrekdatum) wanneer u uw huis verlaat om naar een bestemming te reizen:

- Wereldwijd (met uitzondering van reizen naar landen waartegen een sanctie is afgekondigd).
- Meer dan 200 km van uw huis.
- Dat is inclusief een overnachting buiten uw woonplaats/stad bij een commerciële aanbieder zoals een hotel of hostel.

Uw reis moet beginnen en eindigen bij u thuis.

Uitkeringen zijn alleen gedekt als de reis begint en eindigt binnen de periode van 90 dagen. Als uw autoverhuurperiode langer dan 90 dagen is, bent u niet gedekt. Als uw autoverhuurperiode langer dan 31 dagen is, bent u niet gedekt.

## SANCTIES

We zullen geen voorzieningen onder dit contract verstrekken in de zin van het verstrekken van dekking, betaling van een claim of het verstrekken van een uitkering indien dit in strijd zou zijn met een sanctie, verbod of beperking die door de wet- of regelgeving wordt opgelegd.

## SUBROGATIE

U gaat ermee akkoord dat, als wij uw vordering betalen, naast alle gewone en billijke rechten van subrogatie die wij kunnen hebben:

1. Wij nemen al uw rechten op schadevergoeding over en u staat ons toe in uw naam gerechtelijke of andere stappen te ondernemen om die rechten af te dwingen.  
U gaat ermee akkoord dat wij naar eigen goeddunken een rechtsvordering in uw naam kunnen instellen om deze rechten af te dwingen en tevens kunnen verzoeken dat elke betaling via die afdwinging rechtstreeks op de door ons gekozen bankrekening wordt gestort en dat u instemt met de voorwaarden om de vordering zonder verdere kennisgeving aan u of goedkeuring van u te regelen.
2. Als u in aanmerking komt voor een toekomstige terugbetaling door het verhuurbedrijf of een andere derde partij (bijvoorbeeld van de bestuurder met een fout), gaat u ermee akkoord dat wij recht hebben op die opbrengsten.
3. U zult ons alle redelijke bijstand verlenen om dergelijke bedragen terug te vorderen en/of vorderingen te regelen (inclusief het verstrekken van documenten en beëdigde verklaringen of getuigenverklaringen of het ondertekenen van een schikkingsovereenkomst).

U behoudt het recht om schade die niet door deze verzekering is gedekt, te verhalen wanneer u een wettelijk recht op vergoeding of verhaal heeft op iemand die deze schade heeft veroorzaakt.

## TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Als uw thuisland zich in de Europese Economische Ruimte bevindt: Uw polis is onderworpen aan de wetten en rechtbanken van uw thuisland, tenzij de wet anders bepaalt.

Als uw thuisland zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt: Uw polis is onderworpen aan de wetten en rechtbanken van Malta, tenzij anders vereist door de wet.

De contractuele taal is Engels.

## POLISGEGEVENS

Deze verzekeringsovereenkomst ('polis') wordt verstrekt door XCover.com, een handelsnaam van Cover Genius Europe B.V. met als vestigingsplaats Vijzelstraat 20, 3de verdieping, 1017HK, Amsterdam, Nederland. Cover Genius Europe B.V. is een in Nederland geregistreerde onderneming en een door de AFM geautoriseerde en gereguleerde onderneming met licentienummer 12046177.

Dit is een groepspolis. De verzekeringnemer van de groep is Revolut. Een houder van een Ultra Plan wordt automatisch als verzekerde aan deze groepsverzekering toegevoegd. De houder van het Ultra Plan en elke andere begunstigde zijn gedekt onder deze groepspolis, voor de duur van deze groepspolis, uitsluitend zolang de houder van het Ultra Plan een actief Ultra Plan-abonnement heeft bij Revolut. Revolut heeft als groepsverzekeraar het recht om uw verzekeringsdekking op te schorten of te annuleren. U kunt uw dekking onder deze groepsverzekering niet opzeggen zonder uw Ultra Plan-abonnement bij Revolut op te zeggen.

Deze polis wordt verzekerd door Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited is krachtens de Wet op het verzekeringsbedrijf 1998 van de wetten van Malta gemachtigd om algemene zaken te doen en staat onder toezicht van de Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## WIJZIGINGEN AAN IN UW BESCHERMING

We kunnen wijzigingen aanbrengen in deze formulering en de voordelen ervan. Wanneer er veranderingen plaatsvinden, wordt de verzekerde hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld, tenzij deze veranderingen eerder moeten worden doorgevoerd door wet- of regelgeving.

## RECHTEN VAN DERDEN

Tenzij anders vereist door de wet, zijn de verzekeringnemer en wij overeengekomen dat:

- het is niet de bedoeling dat een derde partij (anders dan de houder van het Ultra Plan) bij dit contract het recht heeft om de voorwaarden van dit contract af te dwingen.
- de verzekeringnemer van de groep en kunnen wij de voorwaarden van dit contract ontbinden of wijzigen zonder de instemming van derden (met inbegrip van de Ultra Plan houder) bij dit contract, die zouden kunnen beweren dat zij rechten hebben uit hoofde van deze polis.

## GEGEVENSBESCHERMING

We doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen en we nemen de principes van gegevensbeveiliging bij de configuratie van onze services serieus. Met betrekking tot de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verzamelen en verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke informatie over u en wij ontvangen ook persoonsgegevens van uw boekingsagent, zoals uw e-mailadres, naam en telefoonnummer, risicogegevens en andere informatie die ons in staat stelt om beleid uit te vaardigen en te wijzigen, claims te verwerken, activiteiten op te sporen, te onderzoeken en te voorkomen die mogelijk illegaal zijn of die ertoe kunnen leiden dat uw plan wordt geannuleerd of behandeld alsof het nooit heeft bestaan, en om onze legitieme belangen te beschermen. We kunnen die gegevens op enig moment delen met verzekeraars of onderzoekers en misdaadpreventieorganisaties die zich mogelijk buiten de Europese Unie bevinden. We zullen uw gegevens nooit delen met externe marketingdiensten. In ons privacybeleid kunt u nalezen hoe we uw persoonsgegevens verwerken, welke gegevens we verzamelen en de processen die u moet ondernemen om een kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen of de toestemming voor het opslaan van uw persoonsgegevens wilt intrekken.

U kunt het privacybeleid van de beheerder bekijken op: <https://xcover.com/privacy-policy>.

U kunt [hier](#) toegang krijgen tot het volledige AVG-beleid.

Door het aanvragen, gebruiken of verlengen van één van onze producten of diensten, of door ons uw gegevens te verstrekken, stem u ermee in dat deze informatie wordt verzameld, bewaard, gebruikt en openbaar gemaakt zoals uiteengezet in dit plan. We kunnen telefoongesprekken monitoren en opnemen om onze kwaliteitsnormen te handhaven en voor veiligheidsdoeleinden.

## KLACHTEN/GESCHILLEN

U kunt altijd contact opnemen met het vriendelijke Klachtenteam van XCover. Vermeld uw referentienummer (dat eindigt op 'INS') voor een formele beoordeling van uw klacht. We reageren binnen 5 dagen. Klik op de knop om ons een e-mail te sturen.

 **EEN KLACHT INDIENEN**

Zodra u de definitieve reactie van Cover Genius Europe B.V. heeft ontvangen en u nog steeds ontevreden bent, kunt u uw zaak voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid is een onafhankelijk orgaan dat klachten over algemene verzekeringsproducten en andere financiële diensten arbitreert. Het zal klachten alleen in behandeling nemen nadat wij u schriftelijk hebben bevestigd dat onze interne klachtenprocedure is uitgeput. U dient de klacht bij KiFiD in te dienen binnen één jaar na het indienen van de klacht bij ons of binnen drie maanden nadat u onze definitieve reactie op uw klacht heeft ontvangen. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op het recht van de consument om een procedure aan te spannen bij de bevoegde rechtbank.

Indien u ontevreden bent over de formulering van de verzekeringspolis, nodigen wij u uit dit kenbaar te maken aan Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 of per e-mail: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Uw situatie zal met de grootste zorg worden bekeken: de verzekeraar zal ernaar streven uw klacht binnen 15 werkdagen op te lossen.

Zodra u de definitieve reactie van Steadfast Insurance Partners Limited heeft ontvangen, kunt u, indien u nog steeds niet tevreden bent met de afhandeling van uw geschil door ons of in geval van onenigheid of ontevredenheid over de opstelling van de verzekeringspolis, contact opnemen met: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefoon +356 2124 9245. E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Het Office of the Arbiter for Financial Services is toegewijd aan het oplossen van geschillen tussen consumenten en financiële bedrijven. Het Office of the Arbiter for Financial Services is het bevoegde orgaan voor dit type verhaal en kan de verzekeraar verplichten een vergoeding aan de consument te betalen in het geval dat het verhaal van de consument succesvol is.

U heeft ook het recht om uw klacht voor te leggen aan een Ombudsman/Regulator in uw land van verblijf. Een complete lijst voor elk EER-land vindt u [hier](#).

Voor de oplossing van grensoverschrijdende geschillen is het mogelijk om een klacht in te dienen bij het bevoegde buitenlandse systeem door de activering van de FIN-NET procedure aan te vragen, die te vinden is via de website <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Als uw klacht of geschil betrekking heeft op Revolut, neem dan [rechtstreeks contact op met Revolut](#).

© 2025 XCover.com

[Algemene voorwaarden](#) | [Privacybeleid](#)