



УЛТРА ЗАЩИТА ПРИ ПЪТУВАНЕ

📄 ИЗТЕГЛЯНЕ

КАК РАБОТИ?

ЗАЩИТАТА ЗА ПЪТУВАНЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ ЗА МНОГО НЕОЧАКВАНИ СЪБИТИЯ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ СЛУЧАТ ПРЕДИ ИЛИ ПО ВРЕМЕ НА ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ.

Застраховането при пътуване на XCover.com е организирано от нашия партньор Revolut.

Защитаваме ви за различни събития като спешни медицински случаи, забавени тръгвания, и кражба багаж. Медицинската застраховка покрива вие ако получите се разбоleetе или се нараните докато пътувате извън граница, включително с Covid-19. Тази политика не покрива болести или нараняване, които са съществували към момента на резервацията.

Вие сте защитени до 90 дни за пътувания, закупени с вашия план Revolut Ultra.

Това е обобщение на високо ниво. Вашият документ-сертификатът формулировката на полицата ще покаже в пълна подробност за вашата защита, лимит и само участие.

ОБООБЩЕНИЕ НА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Всички обезщетения се прилагат за всеки бенефициент, с изключение на обезщетението «Спешно настъпване в случай на прекъсване на пътуването».

ЗАЩИТАТА ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВАЖИ, АКО...

- ✓ Вие е трябвало да прекъснете или съкратите пътуването си защото вие или титуляр на билета се разболеете или нараните, включително с Covid-19.

МЕДИЦИНСКАТА ЗАЩИТА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие или титуляра на билета се нуждаете от спешно или непланирано медицинско лечение за заболяване (включително Covid-19) или нараняване, по време на пътуване в чужбина.

ЗАЩИТАТА НА БАГАЖА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вашето лично имущество, включително електроника, е случайно повредена, унищожена или открадната по време на вашето пътуване.
- ✓ Вашето багажът ви е закъснява или е загубен при транзит.

ЗАЩИТАТА СРЕЩУ ПРОПУСНАТИ СПОРТНИ СЪБИТИЯ ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие, притежателят на билета или член на семейството се разболеете (включително от Covid-19) или получите нараняване, заради което ви се налага да пропуснете спортно събитие.
- ✓ Събитието е отменено от превозвачът поради лошо време.

МЕДИЦИНСКАТА ЗАЩИТА ВИ ПОКРИВА, АКО...

- ✓ Вие сте отговорни за заболяването, нараняването или смъртта на трето лице.
- ✓ Вие сте отговорни за увреждане на чужда собственост.

ЗАЩИТАТА ПРИ ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕ ВАЖИ, АКО...

- ✓ Вашето пътуване е забавено поради природни бедствия ,закъснение на пътнически превозвач или пътно транспортно произшествие.

ТАБЛИЦА НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

Защитата включва следните обезщетения, лимити и превишение...

Полза	Ограничение	Излишък
✓ Възстановяване на неизразходвани, невъзстановими разходи за пътуване в случай на прекъсване на резервацията	€5,000.00	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50.
✓ Допълнителни разходи за транспорт, ако пътуването ви е прекъснато преждевременно	Билет за икономична класа	
✓ Спешно настаняване в случай на прекъсване на пътуването	Обща максимална сума от €200 за всяка нощ на принудително закъснение за всички бенефициенти след първоначалния час на заминаване, за максимум 5 нощувки	
✓ Спешни медицински разходи зад граница	На максимален лимит в чужбина	
✓ Разходи за спешно зъболечение зад граница	€300.00	10% (приспаднати от сумата на заявката)
✓ Помощ за намиране на лекар или болница	Организирано от XCover Assist	
✓ Медицинско репатриране	Организирано от XCover Assist	
✓ Търсене и спасяване	€5,000.00	
✓ Разходи за погребение зад граница или репатриране на останките	Организирано от XCover Assist	
✓ Връщане на зависими лица	Организирано от XCover Assist	
✓ Разходи за пътуване за среща с хоспитализиран приятел или роднина	Организирано от XCover Assist	
✓ Защита на багаж - защита на личната ви собственост	Максимум €1,000. До €250 на предмет (ако имате касова бележка)	10% (приспаднати от сумата на иска) до максимум €50.

Полза	Ограничение	Излишък
	До €150 на предмет (ако нямате касова бележка, но имате доказателство за покупка) Максимум 50% от цената за подмяна на артикула, до €150 на артикул (ако нямате касова бележка или доказателство за покупка)	
✓ Забавяне на багажа с повече от 4 часа – ако имате разписки	€400.00	
✓ Закъсняване на багаж с повече от 4 часа - ако нямате разписка за продажба, но имате доказателство за покупка (само за изходящи пътувания)	€200.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - разходи за спешно издаване на паспорт или виза и свързани разходи	€500.00	
✓ Загуба на документи за пътуване - остатъчна стойност	Действителна остатъчна стойност	
✓ Защита от забавяне на пътуването - Закъснение при пътуване с направени разходи (след минимум 4 часа закъснение)	€100,00 на час след минимум 4 часа закъснение. До €500	
✓ Закъснение на пътуването без направени разходи (след минимум 4 часа закъснение)	€70,00 на час след минимум 4 часа закъснение. До €350	
✓ Лична отговорност	€1,000,000.00	
✓ Защита за пропуснати дейности - пропусната спортна дейност	€200.00	
✓ Спортна екипировка - Спортно покритие	€1,500.00	
✓ Наета спортна екипировка - Спортно покритие	€300.00	

ПОКРИТИЕТО НЕ ДЕЙСТВА...

- ✗ Ако вашият иск е свързан по някакъв начин с предшестващо медицинско състояние.
- ✗ Ако събитието (което е причина за вашия иск) се случи преди да се абонирате за [План Ultra](#) или плановете Premium или Metal в случай на промяна в членството в плана.
- ✗ Ако пътувате в разрез със съвета на [медицинско лице](#).

КАК СЕ ПОДАВА ПРЕТЕНЦИЯ

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се възможно най-скоро, ако сте приети в болница може да покрием вашите разходи директно със болница.

XCover Assist е тук, за да ви помогне 24/7, ако страдате от остро медицинско заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на

- Чехия - [+420 2 34076685](#).
- Дания - [+45 7 8717314](#).
- Финландия - [+358 75 3252490](#).
- Исландия - [+354 5 395067](#).
- Ирландия - [+353 1 6994488](#).
- Литва - [+370 700 33005](#).
- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](#).
- Румъния - [+40 31 2296081](#).
- Словакия - [+421 2 32606285](#).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](#).
- За всички останали държави - [+44 23 8144 9963](#).

За да ускорите процеса, пригответе съответните документи, когато [подавате своя иск](#). Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Изискване за контакти с нас

Вие или някой друг, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като разберете, че ще бъдете приет като стационарен пациент с поне една нощувка. Ако не се свържете с нас възможно най-скоро след като сте разбрали, че ще бъдете приет в медицинско заведение и това доведе до повишаване на разходите ни, ние ще покрием само разходите, които бихме имали, ако сте се вързали с нас незабавно. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително разрешени от нас.

Неспешна медицинска помощ

За неспешна медицинска помощ започнете процеса, като посетите нашия [Център за искове](#).

Възстановяване на разходи за полет

Ако авиокомпанията пренасрочи или отмени полета ви, тя ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от вашето [датата на заминаване](#), може да имате достъп до допълнителна компенсация съгласно Регламента за обезщетение при полети (ЕО № 261/2004), ако полетът ви е бил в ЕС. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на [xcover.com/claim](#), за да започнете своя иск.

За всички искове изискваме минимално подробно описание на случилото се. Ние може [да ви поискаме документи](#) по време на процеса на предявяване на иск, като например [фактура за резервацията](#) и разписки. Ако необходимите документи не са ни предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

Възможно е също така да имате право на достъп до медицинско лечение, като използвате вашата Европейска здравно осигурителна карта. За повече информация относно Европейска здравно осигурителна карта, моля посетете [Европейската Комисия](#).

ОТМЯНА НА ПОЛИЦАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашият [Revolut Планът Ultra](#) е анулиран или променен на друг тип акаунт. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

КОГА СЪМ ЗАСТРАХОВАН?

Вие сте защитени за пътувания, които започват и завършват във вашия дом, с продължителност до 90 дни.

За да бъдете защитени, трябва да имате активен план Revolut Ultra и да използвате този акаунт, за да платите за настаняването си и за [основния търговски или обществен транспорт](#) до и от вашата дестинация, освен ако не можете да докажете, че картата ви Revolut е била открадната. Вашият план Revolut Ultra трябва да остане активен (без прекъсване) от момента на резервацията на пътуването ви и трябва да можете да

предоставите разписки, които доказват, че сте използвали своя план Revolut Ultra за плащане на пътуването и настаняването си.

Другите пътници, притежатели на билети, са защитени, когато пътуват с притежателя на план Revolut Ultra, който е платил за пътуването, освен ако не са разделени поради природно бедствие или неизбежно обстоятелство.

За да бъдат обиколките приети като основен транспорт, те трябва да продължават повече от два дни и да включват множество дестинации с нощувки.

Ако картата ви Revolut бъде открадната и не можете да платите за пътуването си с плана Revolut Ultra, може да бъдете защитени. Ще поискаме доказателства, че акаунтът ви е бил спрял, както и полицейски доклад, датиращ в рамките на 48 часа от кражбата на вашата карта Revolut.

ВАШИТЕ ВЪПРОСИ СА ОТГОВОРЕНИ...

Ако имате въпроси относно вашата защита, моля влезте във вашия XCover Account и посетете нашия [Център за помощ](#).

По-долу са избрани някои от нашите най-често задавани въпроси, но повече са налични на XCover.com.

- [Как да активирам моя XCover Account?](#)
- [Какви документи са ми нужни, за да предявя иск?](#)
- [Как да променя, анулирам или да получа възстановяване на сумата на моята застраховка XCover?](#)
- [Къде са моите документи за XCover Protection?](#)
- [Как да предявя иск?](#)

Посетете нашия [Център за помощ](#) за пълен списък с най-често задавани въпроси.

ТЕКСТ НА ПОЛИЦАТА

ОТНОСНО ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Вашият сертификат и тази формулировка очертава покритието, ограниченията, изключенията и превишението.

Защитени сте за пътувания до 90 дни, ако са изпълнени всички критерии по-долу:

1. Трябва да използвате своя план Revolut Ultra, за да платите за основния търговски или обществен транспорт до и от вашата дестинация. Това не важи, ако използвате личния си автомобил.
2. Трябва да използвате вашия план Revolut Ultra, за да платите за настаняването си.
3. Трябва да предоставите разписки или извлечения, за да докажете, че вашият план Revolut Ultra е бил използван за плащане на вашия основен търговски или обществен транспорт и настаняване.
4. Вашият план Revolut Ultra трябва да остане отворен от момента, в който резервирате пътуването си, без прекъсване.
5. Другите бенефициенти са покрити само за времето, през което пътуват с притежателя на план Revolut Ultra, който е платил за пътуването, освен ако не сте разделени поради неизбежни обстоятелства.

Вие сте покрити само ако пътуването започне и приключи в рамките на период от 90 дни, освен ако вашето пътуване се удължава поради неизбежни обстоятелства. Пътуването трябва да бъде планирано да започне и завърши в дома ви.

Моля, имайте предвид: Ако поради загуба или кражба на вашата карта Revolut, вие не можете да извършите плащане или предварителна резервация, ние ще се откажем от изискването за плащане/предварителна резервация на основния транспорт и настаняване с вашия план Revolut Ultra. Трябва да докажете, че акаунтът ви е бил спрял и в случай на кражба да предоставите полицейски доклад. Може да поискаме повече доказателства.

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ

Ще ви възстановим разходите за:

- Неизползвани разходи за пътуване, които не са свързани с полет и не подлежат на възстановяване.

- Неизползвани, невъзстановими разходи за полет.
- Допълнителни разходи за настаняване и транспорт, ако прекъсването ви причини да останете на вашата дестинация (или мястото на прекъсването) по-дълго от първоначално планираното.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вие или притежател на билет трябва да прекъснете или да отмените пътуването си поради една от следните причини:

1. болест (включително Covid-19), нараняване или смърт. Лекарят трябва да потвърди медицинската необходимост от прекъсване на пътуването в случай на заболяване или нараняване.
2. Ако близък роднина/член на семейството, който не пътува с вас, е ранен или се разболее, включително и от Covid-19. Състоянието трябва да се счита за животозастрашаващо от лекар или да изисква хоспитализация.
3. Вашето домът встане внезапно и неочаквано необитаем.
4. Вие (или притежател на билет) сте призовани за съдебно производство по време на пътуването.
5. Поради природно бедствие или неблагоприятни метеорологични условия пътуването е отменено от пътническия превозвач, в резултат на което оставате без средства или закъснявате с повече от 24 последователни часа. Ако можете да стигнете до първоначалната си дестинация по друг начин по време на планираните дати на пътуването, ние ще ви възстановим разходите за:
 1. Съществуващи или допълнителни разходи, като настаняване, които имате за плащане, които не могат да бъдат възстановени от доставчика на пътуването.
 2. Необходимите разходи за алтернативния транспорт в подобен или по-нисък клас услуга, с който сте били първоначално резервирани вашия превозвач.
 3. Разходите за всички загубени предплатени места за настаняване, причинени от вашето закъсняло пристигане.
6. Вие или ваш спътник сте претърпели пътнотранспортно произшествие и:
 1. имате нужда от медицинска помощ;
 2. или превозното средство трябва да бъде ремонтирано, защото не е безопасно за употреба.
7. Вие или притежател на билет сте активни първи реагиращи лица и са призовани да предоставите помощ или облекчение след спешен случай по време на първоначално планираните дати на пътуване.
8. Вие или ваш спътник сте пътници в отвлечен самолет, влак, превозно средство или плавателен съд.
9. Вие, притежател на билет или член на семейството, служещ във въоръжените сили, се призовавате на активна служба, докато сте на пътуване.
10. Изпускате поне половината от пътуването си поради едно от следните:
 1. Закъснение на превозвача (това не включва анулиране от страна на туристически превозвач преди датата на заминаване).
 2. Стачка или индустриални действия, освен ако не са заплашени или обявени преди датата, на която пътуването ви е резервирано.
 3. Природно бедствие.
 4. Пътищата са затворени или непроходими поради лошо време.
 5. Граждански безредици, освен ако не достигнат нивото на политически риск.
11. Вашите или необходимите документи за пътуване на притежател на билет са откраднати или изгубени. Трябва да положите усърдни усилия и да предоставите доказателство за опита си да осигурите заместващи документи, които биха ви позволили да спазите първоначално планираните дати на пътуване.
12. Член на семейството или вашето служебно животно умира по време на пътуването ви.
13. Вие или ваш спътник не можете да започнете пътуването си, както е планирано, защото и двамата трябва да бъдете поставени под карантина. Карантината трябва да е причинена от заразно заболяване (включително Covid-19). Ако карантината се дължи на епидемия или пандемия (включително Covid-19), тя трябва да бъде конкретно и индивидуално посочена по име в заповед или директива, за да бъде поставена под карантина.

За искове, свързани с Covid-19, нашият екип за искове ще изисква PCR тест като доказателство.

Ако съкратите пътуването си, ще ви бъде платено въз основа на броя неизползвани дни остават ви, без да се включват суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като авиокомпаниите, агенти за резервации и доставчици на пътувания.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За разходите за всякакви медицински тестове или сертификати.
3. За присъствието на съдебно производство, ако това се дължи на вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, адвокат служител по правоприлагането или друга подобна професия, това няма да бъде покрито).
4. Ако вашият превозвач или авиокомпания отмени пътуването ви по някаква причина. Това не включва природни бедствия или лошо време.
5. Ако трябва да бъдете поставени под карантина и заповедта за карантина е приложена:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за подслон, оставане у дома, по-безопасно у дома или други подобни), или
 2. въз основа на това къде пътува лицето, включително начална точка, транзитно преминаване и крайна дестинация.

Тези ограничения се прилагат дори ако заповедта или директивата за карантина изрично определя вас или ваш спътник по име да бъдете поставени под карантина.

МЕДИЦИНСКА ЗАЩИТА

Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, потърсете помощ на местоназначението си. Ние не сме доставчик на здравни услуги, можем да ви помогнем с опции за грижи и помощ след нараняване или заболяване.

Моля, свържете се с XCover Assist веднага щом е възможно за всяко нараняване поради злополука, болест или заболяване, което изисква приемането ви в болница като хоспитализиран пациент или преди да бъдат направени каквито и да било мерки за вашето репатриране. Ще покрием само болнично лечение, ако то се медицински необходимо, което означава, че диагноза не може да бъде поставена или лечението не може да бъде безопасно и ефективно осигурено в амбулаторни или дневни грижи.

- Вие или някой друг от ваше име трябва да се свърже с нас, преди да бъдат направени каквито и да било мерки за вашето репатриране. Ако не сме одобрили и организирали транспорта, ще компенсирате само сумата, която бихме платили, ако ние бяхме организаторите. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да е транспортни договорености, които не сме упълномощили или организирали.
- Моля, свържете се с XCover Assist възможно най-скоро, ако трябва да бъдете допуснати до болница като стационар или се нуждаят от лечение с по-висока цена. Може да сме в състояние да гарантираме плащания или да организираме директно фактуриране в рамките на покритието ви за „Спешни медицински разходи“ (предмет на приемане от медицинския доставчик).

Ние ще платим следните разходи за медицинско лечение и свързаните с тях разходи, направени по време на вашето пътуване в чужбина, ако:

- се разболеете (включително с Covid-19) или претърпите нараняване и се налага да получите лечение от практикуващ лекар, за да предотвратите сериозно увреждане, ако не бъде лекувано преди завръщането ви у дома, като болничен, дневен пациент или извънболничен.
- Ще възстановим само такси, които са обичайни и разумни в съответствие със стандартните и общоприети медицински процедури. Ако преценим, че даден иск е неуместен, ние си запазваме правото да отхвърлим вашия иск или да намалим сумата, която плащаме.

Вашите дължими медицински разходи са платени след като сме потърсили възстановяване чрез алтернативни източници като реципрочни здравни споразумения (те са често срещани в Европа, но ограничени), частна медицинска застраховка, социално осигуряване, законово здравно осигуряване или всеки друг доставчик, който може те покривам.

Медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети

Екипът на XCover Assist ще избере опции за грижи като медицинска евакуация, медицинско репатриране и спешни полети за вас или човек, който се грижи за вас, или придружител.

Ако се разболеете или нараните по време на пътуването си и лекуващият лекар ви прецени, че сте достатъчно здрави, за да пътувате практикуващ лекар и нашия медицински екип, ние ще организираме транспорта ви до дома ви или родна страна. Вашият транспорт ще бъде чрез редовно планирани услуги в същата класа като оригиналния ви билет, освен ако друго не се медицински необходимо. Може също така да организираме и платим за медицински ескорт, ако това се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Когато е приложимо, всяко възстановяване или кредит за първоначалния ви полет или ще бъде приспаднал от всяко плащане направено за вас, или ще бъдат използвани за подпомагане на разходите ви за спешен транспорт.

Медицински транспорт

Ако се разболеете или нараните по време на пътуването си, ние ще платим за спешен транспорт от мястото на инцидента до регистрирано медицинско заведение.

Ако решим, че медицинското заведение, до което сте транспортирани, не е в състояние да предложи грижите, от които се нуждаете, ние ще организираме и заплатим транспортирането ви до подходящо медицинско заведение в страната, в която се намирате, или вашата родната държава. Можете също така да изберете да бъдете евакуирани по медицински причини във вашата страна, ако не е налична подходяща грижа.

Можем също да организираме и платим за медицински ескорт, ако се счита за необходимо от медицинска гледна точка.

Ако прекарате или се очаква да прекарате повече от 14 дни в стационарно лечение и сте медицински стабилни, ние също ще организираме и платим транспорта до родната ви страна.

Допълнителни разходи за настаняване и транспорт

Покриват се допълнителни разходи за настаняване и транспорт до медицинско заведение.

- Ние ще платим разходите за настаняване за вас и/или човек, който да остане с вас (или да пътува от вашата страна, за да остане с вас).
- Ние ще ви възстановим разходите за такси до вашето медицинско заведение.

Също така ще платим транспортните разходи (същата класа услуга, която е била първоначално резервирана) за приятел или член на семейството, за да пътува до вас, ако Ако сте хоспитализирани за повече от 72 часа или страдате от внезапно животозастрашаващо състояние.

Разходи за връщане на зависими лица

Пътни разходи на вашите спътници, (17 или по-малко или зависимите лица) са покрити. Ще покрием пътните им разходи за връщане до основното ви местоживееие или до избрано от вас място в страната ви на пребиваване.

Също така покриваме разходите за пътуване (от същия клас като първоначално резервираното пътуване) за възрастен член на семейството, който да придружава спътниците ви, ако е необходимо.

Покритието ви се прилага, ако...

- лекуващият ви лекар ви е казал, че ще бъдете хоспитализирани за повече от 24 часа, или ако починаете по време на пътуването, и
- с вас не пътува възрастен член на семейството, който би могъл да се погрижи за спътниците (на възраст под 17 години или лица на ваша издръжка).

Зъболечение

Спешното стоматологично лечение се покрива, ако се нуждаете от незабавна обезболяваща интервенция или операция.

Търсене и спасяване

Компенсирате разходите за търсене и спасяване, извършено от професионален екип по спасяване в следните случаи:

- вие сте изчезнали по време на пътуване или трябва да бъдете спасени от физически спешен случай в отдалечено място; или
- не е организирана гържавна операция за спасяването и; или
- ако до вас не може да достигне наземна линейка, тъй като сте на отдалечено място.

Разходи за погребение

Покриваме разходите за погребение зад граница и репатриране на останки. Ние ще се погрижим за нужната организация.

ПОКРИТИЕТО НЕ ДЕЙСТВА...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За всички претенции вследствие на вече съществуващи здравословни проблеми, както е описано в раздела със списък на изключенията „Съществуващи здравословни състояния“.
3. За всички разходи, възникнали преди пътуването, или за всички грижи, предоставени след края на пътуването.
4. За всички разходи, когато пътувате въпреки указанията на лекуващия ви лекар, или нашия лекар или дадена гържавна служба, включително органи на местната власт, национален орган или Световната здравна организация.
5. За всички разходи, които са направени, тъй като лечението не е необходимо от медицинска гледна точка, за да се предотврати сериозно увреждане на здравето ви преди завръщането ви у дома.
6. За неправилна употреба на лекарства.
7. Ако преди пътуването е можело да се прогнозира, че по време на пътуването ще възникне претенция.
8. За всяка претенция, произтичаща от използване на превозно средство, когато вие или водачът на вашето превозно средство:
 1. Не сте имали съответен документ за управление, или
 2. Не сте имали право да шофирате, или
 3. Сте нарушили правилата за движение по пътищата.
9. За каквито и да било грижи или услуги, които не са спешни, като цяло, и по-специално за следните грижи и услуги:
 1. Планова козметична хирургия или грижи;
 2. Годишни или редовни профилактични прегледи и консултации;
 3. Дългосрочни грижи;
 4. Лечение на алергия (освен ако не е животозастрашаващо);
 5. Прегледи, консултации и грижи, свързани със или загуба/повреда на слухов апарат, зъбни протези, очила и контактни лещи;
 6. Физиотерапия, рехабилитация и палиативна грижа (с изключение на необходимите действия за стабилизиране на състоянието ви);
 7. Експериментално лечение; и
 8. Всякакви други медицински или стоматологични грижи, които не са спешни.
10. За всякакви претенции, възникнали в резултат от това, че не сте направили препоръчителни вакцинации, имунизации или лекарства преди пътуването си.

УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С МЕДИЦИНСКИ ТРАНСПОРТ И ЕВАКУАЦИЯ

1. Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас и ние трябва да уредим всички транспортни уговорки предварително. Ако не сме упълномощили и не сме уредили транспорта, ние ще платим само сумата, която бихме платили, ако бяхме направили уговорките. Ние няма да поемем никаква отговорност за каквито и да е транспортни споразумения, които не сме упълномощили или организирали.
2. Медицинският транспорт трябва да е медицински необходим.
3. Всички решения относно вашата евакуация трябва да се вземат от практикуващи лекари, лицензирани в страните, в които практикуват.
4. Трябва да се съобразявате с взетите решения от нашата помощ и медицинските екипи. Ако не ги спазвате, вие на практика ни освобождавате от всякаква отговорност и задължения за последствията от вашите

решения и ние си запазваме правото да не предоставим защита.

- Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да ви транспортират от текущото ви местоположение до идентифицираната болница или медицинско заведение.
- Всички специални изисквания за вашия транспорт трябва да са медицински необходими . Например, ако повече от едно място е необходимо от медицинска гледна точка, за да пътувате.

ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА:

- Вие сте отговорни за заболяването, нараняването или смъртта на трето лице. Това не включва служители, членове на семейството, спътници и други притежатели на билети.
- Вие носите отговорност за повреда на имущество, което не принадлежи на вас. Това не включва имущество, което принадлежи на служители, членове на семейството, спътници и други притежатели на билети.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

- За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
- Ако сте отговорни за болестта, нараняването или смъртта на всички служители, семейство, членове, спътници или други притежатели на билети.
- Ако носите отговорност за щетите на имущество, собственост на служители, членове на семейството, вашият спътници или други притежатели на билети.
- Ако обезщетението или съдебните разходи произтичат от:
 - Всяка отговорност, която е поета от вас по силата на споразумение, освен ако отговорността би била свързана при липса на такова споразумение.
 - Всяка отговорност, която е причинена от нещо, което умишлено сте направили.
 - Всяка отговорност, която е причинена от нещо, което умишлено не сте направили, но е трябвало.
 - Всяка лична работа, търговия, професия или занятие, доставка на стоки или услуги или собственост или заемане на земя или сгради.
 - Всяка собственост, притежание или използване на:
 - моторизирано или механично превозно средство или машина;
 - животни;
 - или огнестрелни оръжия.
 - Предаването на всяка заразна болест или вирус.
 - Всяко наето, дадено или взето назаем имущество, различно от настаняване, което използвате по време на пътуването си.
- Глоби от примерни щети (глоби, които имат за цел да накажат отговорното лице, вместо да присъдят обезщетение на жертвата).

ЗАБАВЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Ако вашето пътуване или пътуването на вашия спътник се забави поради една от покритите причини, изброени по-долу, ще ви възстановим следните разходи, минус наличните възстановявания, до максималната сума за „Закъснение на пътуването“, посочена в сертификата:

- Ако закъснението е минимум 4 часа, ще ви бъдат възстановени предплатените разходи и допълнителните разходи, включително за храна, настаняване, комуникация и транспорт. Закъснението се изчислява въз основа на часа на пристигане на крайната ви дестинация. Ще ви бъдат възстановени:
 - Ако *направите разходи*, ще ви бъде възстановено до **100,00 € на час** при **закъснение над 4 часа**, с максимум до **500,00 €**. Необходимо е да предоставите доказателство за покупка (напр. извлечение от кредитна карта/банкова сметка или касова бележка).
 - Ако *не направите разходи*, ще ви бъде възстановено до **70,00 € на час** при **закъснение над 4 часа**, с максимум до **350,00 €**.
- Ако закъснението ви накара да пропуснете заминаването на круиз/обиколка, ще бъдат покрити необходимите транспортни разходи, за да се присъедините отново към круиза/обиколката или да

стигнете до крайната си дестинация.

2. Ако закъснението ви накара да пропуснете заминаването на полет или влак поради забавяне на местния обществен транспорт на път към летището или гарата, ще бъдат покрити необходимите транспортни разходи, за да стигнете до крайната си дестинация или да се върнете у дома.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ...

1. Закъснение от туристическия превозвач.
2. Отмяна на туристически превозвач в деня на заминаването ви до вашата дестинация или дома .
3. Стачка, освен ако не е заплашена или обявена преди датата на резервиране на вашето пътуване.
4. Природно бедствие.
5. Изгубени или откраднати документи за пътуване.
6. Отвлечение, освен когато е терористично събитие.
7. Гражданско безрежие, освен ако не достигне нивото на политически риск.
8. Пътнотранспортно произшествие.
9. Туристически превозвач отказва на вас или на ваш спътник да се качите на борда въз основа на подозрение, че вие или спътника ви имате заразно медицинско състояние (включително епидемия, пандемия заболяване като COVID-19). Това не включва отказан достъп на борда поради ваш отказ или неспазване на правилата или изискванията за пътуване или за влизане до вашата дестинация.
10. Карантина по време на пътуването ви защото сте били изложени на:
 1. Заразна болест, различна от епидемия или пандемия;
 2. Или епидемия или пандемия (като COVID-19), но само когато са изпълнени следните условия:
 1. Карантината е специфична за вас или придружител, което означава, че вие или спътникът ви трябва да бъде конкретно и индивидуално посочен по име в заповед или директива, за да бъде поставен под карантина поради епидемия или пандемия;
 2. И карантината не се прилага като цяло или най-общо:
 1. до някакъв сегмент или цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително подслон на място, оставане у дома, по-безопасно в дома или друго подобно ограничение);
 2. или въз основа на до, от или през мястото, където лицето пътува.

Това ограничение се прилага дори ако заповедта или директивата за карантина изрично посочва вас или ваш спътник по име да бъде поставен под карантина.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Анулиране на пътуване от превозвач преди датата на вашето заминаване.

ЛИЧНО ИМУЩЕСТВО

Вашите артикули са защитени до лимитите, показани на вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на повредената лична вещ;
- Разходите за замяна на изгубена, повредена или открадната лична вещ със същата или подобна вещ, намалена с 10% цена за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максимум 50% намаление. Сумата, за която може да претендирате за артикул, ще зависи от доказателствата за собственост, които можете да предоставите. За повече информация относно доказателството за покупка, моля, посетете нашия [Помощен център](#).

За артикули без оригинална касова бележка или доказателство за покупка, ние ще покрием само 50% от цената за замяна на изгубения, повреден или откраднат артикул със същия или подобен артикул.

Моля, свържете се с вашата авиокомпания или доставчик на пътуване, ако вашият лично имущество е повредено или изгубено при транспортиране, тъй като те може да са в състояние да помогнат.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

- Вашият електронен устройствен са изгубени, повредени или откраднати по време на пътуването ви.
- Вашият лични вещи са изгубени, повредени или откраднати по време на вашето пътуване.

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ (И ПОКРИТИЕТО НА ВСЕКИ ДРУГ ПРИТЕЖАТЕЛ НА БИЛЕТ) НЕ ВАЖИ...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не уведомите своя мрежов оператор за загубата или кражбата на мобилен телефон и поискате той да блокира устройството.
3. Ако не можете да представите полицейски доклад, в случай че вещта е била открадната.
4. За всички понесени разходи (като телефонни сметки или абонаменти) или пропуснати приходи.
5. За животни, включително тленни останки на животни.
6. За автомобили, мотоциклети, скутери, летателни апарати, плавателни съдове и други превозни средства и свързани с тях аксесоари и оборудване.
7. За велосипеди, ски и сноуборди (освен когато те се превозват от превозвач);
8. За слухови апарати, дигитрични очила и контактни лещи.
9. За изкуствени зъби, протези и ортопедични изделия.
10. За инвалидни колички и други устройства за мобилност.
11. За консумативи, лекарства, медицински изделия/консумативи и нетрайни продукти.
12. За билети, паспорти, актове, чертежи, печати и други документи.
13. За пари, валута, кредитни карти, облигации и дългови разписки, прехвърляеми инструменти, пътнически чекове, ценни книжа, ключета и ключове.
14. За черги и килими.
15. За антики и предмети на изкуство.
16. За чупливи и крехки предмети.
17. За огнестрелно и друго оръжие, в т.ч. и боеприпаси.
18. За нематериално имущество, включително софтуер и електронни данни.
19. За имущество за бизнес и търговия.
20. За имущество, което не принадлежи на вас.
21. За ценни предмети, откраднати от превозно средство, независимо от това дали е било заключено, или отключено.
22. За лични вещи, докато те:
 1. Се транспортират, освен ако не се транспортира от вашия доставчик на транспортни услуги;
 2. Във или върху ремарке за кола;
 3. Без надзор в заключено превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане)
23. За лични вещи, които са преместени, изхубени или забравени, докато са били у вас или у ваш спътник.

ЗАБАВЯНЕ НА БАГАЖ

Ако багажът ви бъде забавен от превозвач по време на пътуването ви, ние ще компенсирате разходите, които понесете за покупките, които са необходими преди багажа да пристигне, в рамките на сумата, посочена в сертификата ви. Ще е необходимо да предоставите доказателство за покупка (извлечение от банкова сметка или кредитна карта). Също така трябва да представите потвърждение от превозвача (или протокол за нередности в собствеността, ако става въпрос за авиокомпания).

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

Вашият багаж се забави повече от 4 часа по време на изходящото ви пътуване.

ПОКРИТИЕТО НЕ ДЕЙСТВА, АКО...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако багажът ви закъснее на връщане към дома.

ЗАГУБА НА ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

Ако паспортът или визата ви бъдат откраднати, изгубени или унищожени по време на пътуване, ние ще компенсирате следното в рамките на сумата, посочена в сертификата:

1. Допълнителни разходи за пътуване и настаняване, както и разходите за спешно издаване на нов паспорт и/или виза, които са необходими за да можете да продължите пътуването си или да се завърнете у дома; и
2. Еквивалентната стойност (въз основа на текущите стандартни разходи за подмяна) на оставащия срок на вашия паспорт, който е изгубен, откраднат или унищожен.

Молим, имайте предвид: Необходим ви е платежен документ от посолството или консулството, потвърждаваща цената на спешния заместващ паспорт или виза, както и писмен доклад от полицията, ако паспортът или визата ви са откраднати.

ПОКРИТИЕТО НЕ ДЕЙСТВА...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Ако не можете да предоставите разписки за претендираните разходи.
3. За загуби, причинени от разлики в обменните курсове.
4. За оставени паспорти или визи, без надзорв моторно превозно средство или на обществено място.
5. За такси за транзакции в чуждестранна валута, наложени от вашата банка или кредитния издател на картата.
6. За цената на всякакви актуализации, услуги за предварителна проверка или пощенски такси.

ПОКРИТИЕ ЗА ПРОПУСНАТО СЪБИТИЕ - СПОРТ

Ако не можете да участвате в една или повече от вашите предплатени спортни дейности по време на вашето пътуване, ние ще ви възстановим невъзстановимите разходи, които сте платили за дейностите, минус наличните възстановявания, до лимита на вашия сертификат. Това покритие важи само преди началото на събитието.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО...

1. Вие или член на вашето семейство, който участва в събитието, се разболеете или получите нараняване (например, ако бъдете диагностицирани с епидемична или пандемична болест като COVID-19). Болестта или нараняването трябва да са достатъчно тежки, за да може разумно да бъде взето решение да не се участва в събитието, или ако лекар препоръча на вас или член на семейството ви да не участвате в събитието преди това събитие да е започнало. Ако това не е възможно, вие или членът на вашето семейство трябва да бъдете прегледани или консултирани от лекар в рамките на 48 часа след събитието или колкото може по-скоро, за да се потвърди решението да не се посещава събитието.
2. Член на вашето семейство, който не участва в събитието, се разболее или получи наранявания. Заболяването, нараняването или медицинското състояние трябва да се считат за животозастрашаващи от лекар, да изискват хоспитализация или да изискват вашите грижи.
3. В случай на смърт.
4. Член на семейството или вашето служебно животно умира в рамките на 30 дни от планираната начална дата на дейността.
5. Вашата предплатена дейност е отменена от доставчика на дейността поради лошо време.
6. Вашият ски курорт затваря 75% или повече от своите ски пътеки поради липса или излишък от сняг. Затварянето е за поне 50% от нормалното работно време в календарния ден, в който възнамерявате да използвате билетите за лифта.

НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ, АКО...

1. За всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.

СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Вашите спортното оборудване е защитено до лимитите, посочени във вашия сертификат за:

- Разходите за ремонт на вашите повредени спортно оборудване;
- Разходите за замяна на вашето изгубено, повредено или откраднато спортно оборудване със същия или подобен артикул, намалени в цената с 10% за всяка пълна година от първоначалната дата на закупуване, до максималното намаление от 50%.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването.
- Открадната по време на пътуването.

Прилагат се следните условия:

- Длъжни сте да вземате всички необходими мерки за да предпазите спортната си екипировка или да я върнете;
- Длъжни сте да докладвате за инцидента и да имате копие на писмен доклад от съответните местни органи, персонала на хотела, организатора на пътуването или туристическия оператор, в който се описват вещите и стойността им, в рамките на 24 часа след научаване за загубата; и
- Длъжни сте да предоставите оригиналните касови бележки или друго доказателство за покупката на изгубените вещи. За предмети без оригинална касова бележка или доказателство за покупка ние предлагаме покритие в размер на до 50% от стойността на замяната на изгубената, повредената или откраднатата вещь със същата или подобна.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. Артикули, различни от спортно оборудване.
3. Животни, включително останки от животни.
4. Автомобили, мотоциклети, мотори, дронове, самолети, плавателни съдове и други превозни средства, както и свързани с тях аксесоари и оборудване.
5. Слухови апарати, очила с рецепта и контактни лещи, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
6. Протези и ортопедични устройства, освен ако не са специално предназначени за използване в определен спорт.
7. Инвалидни колички и други устройства за придвижване, освен ако не е специално проектирано за използване в определен спорт.
8. Нефизическа собственост, включително софтуер и електронни данни.
9. Имот, използван за бизнес или търговия.
10. Имот, който не притежавате.
11. Груба небрежност или злонамерено поведение, водещо до загуба, кражба или повреда на вашето спортно оборудване.
12. Спортно оборудване, докато е:
 1. които се изпращат, освен ако не е с вашия превозвач;
 2. във или на ремарке на кола;
 3. или без надзор в отключено моторно превозно средство (освен ако няма доказателства за насилствено влизане).

НАЕТА СПОРТНА ЕКИПИРОВКА - СПОРТНО ПОКРИТИЕ

Ние ще възстановим необходимите разходи за наемане на резервно спортно оборудване, което да използвате по време на вашето пътуване, до лимита, посочен във вашия сертификат.

ПОКРИТИЕТО ВАЖИ, АКО СПОРТНАТА ЕКИПИРОВКА...

- е изгубена или повредена от организатора на пътуването по време на изходящото ви пътуване.
- е открадната по време на пътуването.

Трябва да сте подали сигнал с описание на имуществото до съответните местни власти, доставчика на туристически услуги, хотела или туроператора в рамките на 24 часа от откриването на загубата.

ПОКРИТИЕТО ЗА ВАС (ИЛИ ЗА ДРУГИ ПРИТЕЖАТЕЛИ НА БИЛЕТИ) НЕ ДЕЙСТВА...

1. Всяко изключение, посочено в „Общи изключения“.
2. За моторизирано оборудване или превозни средства.

УСЛОВИЯ

1. Трябва да предприемете всички разумни действия, за да предотвратите или намалите претенцията.
2. Ако съкратите пътуването си, обезщетението ще бъде изчислено въз основа на броя на неизползваните дни, които ви остават, като се приспаднат всички суми, които могат да бъдат възстановени от трети страни, като авиокомпаниите, резервационни агенции и доставчици на туристически услуги.

1. Длъжни сте да уведомите всички ваши организатори на пътувания колкото може по-скоро след като научите, че се налага да прекъснете пътуването си по каквато и да е причина. Ние няма да покрием никакви загуби, възникнали поради това, че не сте уведомили вашия доставчик на пътувания възможно най-рано.
3. За вашия спорт дейности, които трябва да бъдат покрити, те трябва да бъдат:
 1. Организиран като част от вашето пътуване;
 2. Осигурени от компания, която е регулирана или лицензирана, когато се изисква; и
 3. Не е забранено по друг начин от закона.
 4. Трябва да носите цялото препоръчано оборудване за безопасност, докато участвате в спортни дейности, за да отговаряте на условията за покритие.
4. Може да поискаме медицинско свидетелство по време на процеса на искове. Ние не покриваме никакви свързани разходи, освен ако не бъде поискан последващ независим медицински преглед, за който ще ви възстановим разходите.
5. Не трябва да сте пътували срещу съвета на правителството във вашата страна на пребиваване или против съветите на местните власти в дестинацията на вашето пътуване.
6. Не трябва да извършвате никакви плащания, да признавате отговорност, да предлагате или обещавате да правите каквото и да е плащане без писмено съгласие от нас.
7. Ние ще решим как да уредим или защитим иск и можем да проведем производство от името на всяко лице, обхванато от тази политика, включително процедури за възстановяване на всякакви плащания по искове.
8. Можем да поемем всички права при защита или уреждане на всеки иск и да предприемем производство от ваше име в наша полза срещу всяка друга страна.
9. Можем по всяко време да платим пълната отговорност по полицата, след което няма да се извършват допълнителни плащания в каквото и да е отношение.
10. Трябва да съдействате за получаване или преследване на възстановяване или принос от трета страна, като предоставите цялата информация, която поискаме.
11. Ние и вие нямаме намерение за нито едно условие от този договор да бъде изпълнено от трета страна.
12. Трябва да сте жител на ЕС/ЕИП, за да бъдете обхванати от тази застраховка.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не сте покрити...

1. За пътувания над 90 дни.
2. Ако пътувате до работа/стажове, за работно обучение или срещи.
3. Ако се местите или премествате в ново жилище или временно, или вторично местожителство.
4. За всяко самоучастие, посочено във вашия сертификат.
5. Ако закриете или деактивирате акаунта си в Revolut, след като сте закупили пътуването си. Това включва случаи, в които отворите акаунта си отново преди началото на пътуването.
6. Ако не сте използвали акаунта си в Revolut, за да платите основния транспорт до и от вашата дестинация. Това не важи, ако използвате личното си превозно средство.
7. Ако не сте използвали акаунта си в Revolut, за да платите за настаняването си.
8. За искове от други притежатели на билети, ако те вече не пътуват с притежателя на акаунт в Revolut, който е резервирал пътуването.
9. За искове, свързани с турове като основен транспорт, които продължават по-малко от 2 дни или не включват множество дестинации с нощувки.
10. За искове, причинени от съществуващи медицински състояния, както е посочено в списъка с изключения в Раздел „Предишни медицински състояния“.
11. Ако пътувате с цел получаване на здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид.
12. За искове, произтичащи от неспазване на предписаното от вашия лекар лечение.
13. За суми, подлежащи на възстановяване или възстановени от трети страни, като например вашата авиокомпания или туристическа агенция.
14. За неспешно лечение или операция, включително проучвателни тестове, които не са пряко свързани с болестта или нараняването, довели до приемането ви в болница.
15. За искове, свързани с полово предавани инфекции.
16. За наранявания или смърт, причинени от самоубийство или опити за самоубийство.

17. За скачане от превозни средства, балкони или сгради, или всякакво друго самоизлагане на ненужен риск (освен ако животът ви не е в опасност или спасявате нечий живот).
18. Участие в екстремни спортове с голямо въздействие и дейности като цяло, и по-специално следните дейности:
 1. Всяка дейност на голяма надморска височина;
 2. Бейсджъмпинг или свободно катерене;
 3. Рафтинг/каяк над бързеи от клас V или кану-каяк над бързеи от клас III;
 4. Хели-ски, ски извън пистите;
 5. Каране на ски или сноуборд в зона, определена като опасна от ръководството на курорта;
 6. Лични бойни спортове;
 7. Бягане с бикове или родео дейности;
 8. Състезания, определяне на темпото или тестване на скоростта на моторизирани превозни средства, самолети или плавателни съдове, различни от картинг;
 9. Свободно гмуркане на дълбочина по-голяма от 10 метра или гмуркане на дълбочина по-голяма от 30 метра;
 10. Гмуркане без сертифициран водолазен инструктор, ако не сте сертифициран водолаз.
11. За да бъдат покрити екстремни спортни дейности с голямо въздействие, които не са изброени по-горе, те трябва да бъдат:
 1. Подредени като част от вашето пътуване;
 2. Осигурени от компания (ако се изисква от местното законодателство, тя трябва да бъде регулирана и/или лицензирана); и
 3. Не забранени по друг начин от местното законодателство.
12. Трябва да носите всички препоръчани предпазни средства, докато участвате във вашите спортни дейности, за да отговаряте на условията за покритие.
19. За искове, произтичащи от ваше участие в грубо небрежни, незаконни или престъпни действия, включително неспазване на законите, приложими за страната, в която пътувате.
20. За финансов фалит на туристически агент или доставчик, който е част от вашия иск.
21. За разходи, които не са изрично покрити в полицата, като загуба на приходи поради невъзможност да се върнете на работа след нараняване или заболяване по време на пътуване.
22. За всяко плащане, което обикновено бихте направили по време на вашето пътуване.
23. За искове, дължащи се на промени в съвети за пътуване от местно правителство или национален орган, или ако пътувате срещу правителствен съвет.
24. За искове, произтичащи пряко или косвено от това, че не ви е позволено да се качите на полет, влак, морски кораб, автобус или друг транспорт.
25. За искове, свързани с неспособността ви да получите необходимия паспорт или виза.
26. За искове, произтичащи в резултат на: тероризъм, война, нашествие, действия на чужди врагове, враждебни действия или военни операции (независимо дали войната е обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, граждански вълнения, блокада, военна или узурпирана власт, както и ядрени или радиоактивни рискове. Това изключение няма да се прилага за раздела за спешни медицински разходи и помощ, при условие че застрахованото лице, притежател на билет или други бенефициенти, претърпели нараняване или заболяване, не са участвали или заговорничели в такива дейности.
27. За искове, ако сте в официална правителствена или полицейска база данни на заподозрени или действителни терористи, членове на терористични организации, наркотрафиканти или незаконни доставчици на ядрени, химически или биологични оръжия.
28. За искове от непритежатели на билети.
29. За всякакви искове, произтичащи от злоупотреба с алкохол и/или наркотици или зависимост от алкохол и/или наркотици, които се доказват от медицинските ви досиета. Ниво на алкохол в кръвта, надвишаващо 0,19%, ще се счита за злоупотреба с алкохол съгласно условията на тази политика.
30. За всякакви искове, при които забавянето е причинено от лошо време, бунт, граждански вълнения, стачки или индустриални действия, които са започнали или са били обявени преди началната дата на вашия план Ultra и датата, на която са издадени вашите билети за пътуване или потвърждение за резервация.
31. Разходи, свързани с нормална бременност или раждане.

Съществуващи медицински състояния

Не се покрива медицинско състояние, което в рамките на 12 месеца преди датата на резервацията включително е:

- Накарало дадено лице да потърси медицинска консултация, диагностика, грижа или лечение от лекар.
- Представени симптоми;
- Изисква от лицето да приема лекарства, предписани от лекар (освен ако състоянието или симптомите не се контролират от това предписание и предписанието не е променено).

Заболяването, нараняването или медицинско състояние не е задължително официално диагностициран, за да се счита за предшестващо медицинско състояние.

Бременност

Разходи, свързани с нормална бременност или раждането не се покриват. Ние ще осигурим покритие само за усложнения на бременността или раждането при условие, че вашият лекар или акушерка потвърди, че сте годни да пътувате.

АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашият план Revolut Ultra бъде анулиран или променен на друг тип акаунт. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

Спешни медицински случаи

Моля, свържете се възможно най-скоро, ако сте приети в болница може да покрием вашите разходи директно със болница.

ХСover Assist е тук, за да ви помогне 24/7, ако страдате от остро медицинско заболяване или нараняване и се нуждаете от **спешна медицинска помощ**.

Моля, свържете се с нас на

- Чехия - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Дания - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Финландия - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Исландия - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Ирландия - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Литва - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Нидерландия - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Румъния - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Словакия - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Швеция - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- За всички останали държави - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

За да ускорите процеса, пригответе съответните документи, когато подавате своя иск. Например, за всеки медицински иск ще са ви необходими доказателства за медицински разходи и удостоверение от лекар. За ръководство стъпка по стъпка посетете нашия [Помощен център](#).

Възможно е също така да отговаряте на условията за достъп до медицинско лечение, като използвате своята Европейска здравноосигурителна карта. За повече информация относно Европейската здравноосигурителна карта, моля, посетете Европейската комисия.

Изискване за връзка с нас

Вие или някой, действащ от ваше име, трябва да се свърже с нас, след като сте наясно, че ще бъдете приети като стационар за поне една нощувка. Ако не се свържете с нас веднага щом разберете за допускането си и това доведе до увеличаване на нашите разходи, ние ще платим само обичайните и разумни разходи, които щяхме да платим, ако се бяхте свързали с нас веднага. Допълнителни разходи за транспорт или настаняване се покриват само когато са предварително разрешени от нас.

Неспешна медицинска помощ

За неспешна медицинска помощ започнете процеса, като посетите нашия [Център за искове](#).

За да започнете, моля, посетете нашия [Център за искове](#).

Възстановяване на разходите за полет

Ако авиокомпанията пренасрочи или отмени полета ви, авиокомпанията ще ви възстанови сумата или ще ви предостави кредитно известие. Ако бъде отменено в рамките на 14 дни от вашето датата на заминаване, може да имате достъп до допълнителна компенсация съгласно Регламента за обезщетение при полети (ЕО № 261/2004), ако полетът ви е бил в ЕС. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на xcover.com/claim, за да започнете своя иск.

За всички искове изискваме минимално подробно описание на случилото се. Може да [изискваме документи](#) по време на процеса на искове, като например фактури за резервация и касови бележки. Ако необходимите документи не ни бъдат предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

НЕСПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ

За неспешна медицинска помощ започнете процеса, като посетите нашия [Център за искове](#).

До започнете, моля, посетете нашия [Център за искове](#).

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ЗА ПОЛЕТ

Ако авиокомпанията пренасрочи или отмени полета ви, тя ще ви възстанови сумата или ще предостави кредитно известие. Ако бъде отменен в рамките на 14 дни от датата на заминаване, може да имате възможност да потърсите допълнително обезщетение съгласно Регламента за обезщетението при полети (ЕС № 261/2004), ако полетът ви е бил в рамките на ЕС. Можете да [намерите повече информация тук](#).

За всичко останало отидете на xcover.com/claim, за да започнете своя иск.

За всички искове ние изискваме като минимум подробно описание на събитието. Можем да поискаме документи в течение на процеса на разглеждане на искът, като фактури за резервации и разписки. Ако не ни бъдат предоставени необходимите документи, искът може да бъде отхвърлен или поставен „На изчакване“.

ИЗМАМНИ ПРЕТЕНЦИИ

Потвърждавате и се съгласявате, че сте длъжни да полагате разумни грижи, за да не представяте неверни данни, когато предявявате претенция. Можем да отхвърлим претенциите и да предприемем съдебни действия за възстановяване на всички средства, които са били изплатени въз основа на невярна информация. Можем да сезираме местните власти.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следните ключови думи или фрази имат едно и също значение, където и да се появяват във връзка с тази политика, освен ако изрично не е посочено друго.

Злополука

неочаквано събитие, причинено от нещо външно, което води до заболяване, нараняване или смърт.

Сметка / Сметка в Revolut

платежната сметка в Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB.

Неблагоприятни метеорологични условия

потенциално вредни метеорологични условия, които представляват повишен риск за безопасността и здравето.

Багаж

лични вещи, които вземате със себе си или купувате по време на пътуване.

Фактура за резервация

документите, предоставени ви от доставчик на транспортни услуги, описващи подробно вашия маршрут на пътуване (напр. маршрут на полета, който включва дати на заминаване, авиокомпания и информация за пътниците) и разписка за плащане.

Сертификат

документа, предоставящ подробности за покритието, приложимите предимства, лимити и превишения, както и вашия референтен номер.

Близки роднини и членове на семейството

съпруг/а (по брак, семейно партньорство или граждански съюз), съжителстващи лица, родители и доведени родители, деца, доведени деца, приемни деца, осиновени деца или деца, които в момента са в процес на осиновяване, братя и сестри, баби и дядовци и внуци. Следните свекъри: майка, баща, син, дъщеря, брат, сестра и баба и дядо, лели, чичовци, племенници и племенници, законни настойници и подопечни и платени, полагащи грижи лица.

Усложнения при бременност или раждане

отнасящи се до следните усложнения на бременността, удостоверени от практикуващ лекар: токсемия; гестационна хипертония; прееклампсия; извънматочна бременност; хидатидиформна бенка (моларна бременност); хиперемезис на бременността; антепартален кръвоизлив; отлепване на плацентата; плацента предлежание; кръвоизлив след раждане; задържана мембрана на плацентата; спонтанен аборт; мъртвородени; медицински необходими спешни цезарови сечения/медицински необходимо прекъсване; и всяко преждевременно раждане или заплахата от ранно раждане повече от 8 седмици (или 16 седмици в случай на многоплодна бременност) преди очакваната дата на раждане.

Обичайно и разумно

най-често срещаната такса за подобни услуги, лекарства или консумативи в района, в който се извършва таксата, стига тези такси да са разумни. Ние ще определим какви са обичайните, разумни и обичайни такси и при това можем да вземем предвид един или повече от следните фактори:

1. нивото на умения, степента на обучение и опит, необходими за извършване на процедурата или услугата;
2. продължителността на времето, необходимо за извършване на процедурата или услугите, в сравнение с времето, необходимо за извършване на други подобни услуги;
3. тежестта или естеството на болестта или телесните наранявания, които се лекуват;
4. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в населеното място;
5. сумата, начислена за същите или сравними услуги, лекарства или консумативи в други части на страната;
6. разходите за доставчика на медицински услуги за предоставянето на услугата, лекарството или доставката;
7. други фактори, които при разумно упражняване на правото си на преценка определяме като подходящи.

Дата на отпътуване

е датата, на която първоначално сте планирали да започнете пътуването си, както е показано в маршрута ви за пътуване.

Подопечни лица

пътници, които са на 17 или по-малко, или се нуждаят от вашето наблюдение и грижи на пълен работен ден.

Диагноза Covid-19

положителна диагноза и потвърждение на Covid-19, което се появява за първи път от тест, направен след началото на покритието, и от тест, направен в рамките на седем дни след вашето заминаване, докато пътувате извън вашата страна на произход.

Документи

Лична карта, паспорт, виза и шофьорска книжка.

Електронни устройства

мобилни телефони, таблети, смарт часовници, устройства за проследяване на активността и лаптопи.

Предмети от първа необходимост

лично имущество, от което се нуждаете, докато пристигне багажът ви. Например тоалетни принадлежности, зарядни устройства и дрехи.

Сума на самоучастие

първата сума на всеки иск, която се плаща от вас. Посочената сума на самоучастие се приспада, когато XCover ви компенсира за понесени от вас разходи. Не се приспада, ако няма възстановяване. Самоучастието се прилага за всеки от бенефициентите по претенцията.

Финансова несъстоятелност

изпадане в неплатежоспособност или назначен администратор и невъзможност да изпълнява услугите.

Официално диагностициран

лекар или практикуващ лекар е определил официално вашето медицинско състояние.

Дейност на голяма надморска височина

всяка дейност, която включва или е предназначена да включва изкачване над 4500 метра над морското равнище, освен като пътник в търговски самолет.

Дом

вашето основно място на пребиваване.

Страна по произход

гържавата, в която пребивавате.

Болница

лицензирано медицинско заведение, което отговаря на следните критерии:

- разполага със съоръжения за медицинска диагностика и/или за лечение на ранени и болни хора;
- управлява се от практикуващ(и) лекар(и);
- осигурява грижи, наблюдавани от гържавни регистрирани медицински сестри или местен еквивалент; и/или
- не е медицинска институция, специализирана само в обучение и образование, старчески или възстановителен дом, хоспис или място за неизлечимо болни, дом за резидентни грижи, или място за рехабилитация от наркотици и/или алкохолизъм.

Хоспитализиране

се отнася до болнично лечение, получено в болница, където е необходим пренощуване от медицинска гледна точка.

Заболяване/болен

внезапно и неочаквано влошаване на здравословното състояние, включително усложнения при бременност или раждане, удостоверено от лекар.

Увреждане

телесна повреда, получена при злополука пряко и независимо от всички други причини.

Застраховано лице

лицето, посочено в сертификата.

Застраховател

Steadfast Insurance Partners Limited.

Основен търговски или обществен транспорт:

Включва самолети, автобуси и влакове за повече от 50% от общото ви пътуване. Това не включва пътуване с кола под наем, споделено пътуване, таксита или местен обществен транспорт като местни автобуси.

Медицинска необходимост

отнася се до медицинско лечение, услуги или доставки, които трябва да отговарят на критериите по-долу:

1. От съществено значение за идентифициране или лекуване на вашето медицинско състояние, заболяване или нараняване;
2. Изисква се поради вашите симптоми, диагноза или лечение на основното състояние;
3. Лечението трябва да е в съответствие с общоприетата медицинска практика и професионалните стандарти за грижа в медицинската общност по това време (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
4. Изисква се по причини, различни от комфорта или удобството на Вас или Вашия лекар;
5. Трябва да бъде доказано и демонстрирано да има медицинска стойност (това не се отнася за методите на допълващо лечение, ако са част от вашето покритие);
6. Това трябва да е най-подходящият вид и ниво на услугата или доставка;
7. Тя трябва да бъде предоставена в подходящо съоръжение, в подходяща обстановка и на подходящо ниво на грижа за лечението на вашето медицинско състояние;
8. Трябва да се предоставя само за подходящ период от време.

Терминът „подходящ“ използван в това определение се отнася до: вземане под внимание на безопасността на пациентите и ефективността на разходите.

Медицински специалист или лекар

регистриран практикуващ член на медицинската професия, който не е свързан с вас или друг притежател на билет.

Устройство за мобилност

устройство, моторизирано или немоторизирано, което функционира като помощно средство за придвижване на лице с двигателни увреждания.

Планът Ultra

абонаментът за план Ultra, предлаган от Revolut Bank UAB или клона на Revolut Bank UAB на притежателите на сметки в Revolut.

Притежател на план Метал

всяко лице, което притежава акаунт в Revolut или валиден план Ultra.

Природно бедствие

широкомащабно екстремно метеорологично или геоложко събитие, което нанася материални щети, нарушава транспорта или обществените услуги или застрашава хората. Включва земетресения, пожари, наводнения, урагани и изригвания на вулкани.

Нормална бременност или раждане

бременност или раждане без съответните усложнения.

Пандемия

пандемия или глобална пандемия започва на датата на обявяването ѝ от Световната здравна организация или от друг орган на общественото здравеопазване. Covid-19 е такава пандемия.

Лична собственост

включва вашите дрехи и лични неща, включително всички куфари, багаж и гр.

Превозвач, извършващ обществен транспорт

всяко превозно средство с механично задвижване, управлявано от компания или съгласно индивидуален лиценз за превоз на пътници под наем, включително, но не само, самолети, автобуси, автобуси, фериботи, кораби на въздушни възглавници, кораби с подводни криле, кораби, влакове, трамваи или подземни влакове.

Състезаване

управление на превозно средство с цел постигане на възможно най-висока скорост(и).

Реципрочни здравни споразумения

дават право на жителите на всяка страна на медицинско лечение безплатно или на намалена цена.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Сериозно увреждане

влошаването на нелекувано медицинско състояние, което води до:

- необходимост от по-интензивен или продължителен период на лечение;
- перманентно или необратимо влошаване на здравето;
- или смърт.

Полово предавани инфекции

всяко заболяване, инфекция или заболяване, предадено чрез сексуален контакт със заразен партньор.

Спортна екипировка

предмети, които се използват за спорт (с изключение на грехи).

Стачка или протестно действие

всяка форма на индустриални действия, предприети от работници, извършени с намерението да се предотврати, ограничи или по друг начин да се намеси в производството на стоки или предоставянето на услуги.

Тероризъм

действие, включително, но не само, използването или планираното използване на сила или насилие и/или заплахата от всяко лице или група от лица, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с организация, или правителство, извършено за политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или обществеността, или да се постави в страх която и да е част от обществеността.

Притежател на билет/други бенефициенти

съпругът или съжителството и децата на притежателя на план Ultra (включително доведените деца, приемните деца, осиновените деца или децата в процес на осиновяване) до максимална възраст от 17 години (по време на пътуването), които пътуват с притежателя на план Ultra.

Придружител при пътуване (Спътник)

лице или служебно животно, което пътува с вас. Лидер на група или обиколка не се счита за спътник, освен ако не споделяте една и съща стая с водача на групата или обиколката.

Пътуване

периодът, прекаран далеч от вашия дом на предварително резервирано служебно или лично пътуване за до 90 дни. Пътуването трябва да започва и завършва от вашето основно местожителство. Пътуването започва (дата на заминаване), когато напуснете обичайното си място на пребиваване (основно местожителство), за да пътувате до дестинация:

- Всяка точка на света (с изключение на държави, подложени на санкции).
- На повече от 100 км от вашия дом.
- Която включва нощувка извън вашия роден град/населено място с търговски доставчик, като хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома на обичайното си място на местоживееие.

Пътуване, което трябва да бъде покрито, не може да включва:

- Пътуване с цел получаване на здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид;
- Преместване или преместване в ново местожителство или вторично жилище;
- Пътуване до и от работа, работно обучение, работни срещи или стажове.

Без надзор

където не сте в пълна видимост и не сте в състояние да предотвратите неразрешена намеса във вашия имот или превозно средство.

Неизбежно обстоятелство

събитие, напълно извън вашия контрол, което не сте могли да предвидите или предотвратите. От правна гледна точка това е известно като форсмажорно събитие.

Непригодност за живеене

природно бедствие, пожар, наводнение, кражба с взлом или вандализъм, които са причинили достатъчно щети (включително продължителна загуба на ток, газ или вода), за да накарат разумен човек да намери дома или дестинацията си за недостъпни или негодни за използване.

Неизползвани дни

броят дни, оставащи за пътуването ви.

Ценна вещ

колекционерски предмети, бижута, часовници, скъпоценни камъни, перли, кожи, фотоапарати (включително видеокамери) и свързано оборудване, музикални инструменти, професионално аудио оборудване, бинокли, телескопи, спортно оборудване, мобилни устройства, смартфони, компютри, радиостанции, дронове, роботи и други електроника, включително части и аксесоари за гореспоменатите артикули.

Ние/Нас/Нашите

XCover.com, търговски стил на Cover Genius Europe B.V.

Вие/Ваш/Вашите

Притежател на плана Ultra и притежател на билет.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ДВОЙНО ПОКРИТИЕ

Ако по време на някакъв инцидент, който води до иск по тази полица, има друга застраховка или услуга, като реципрочно здравно споразумение, болнична схема, правителствена програма, превозвач на обществен транспорт, туристически агент или всеки друг доставчик на транспорт и/или настаняване, покриващо същата загуба, повреда, разход или отговорност, която ние няма да заплатим повече от нашия пропорционален дял.

Имаме право да поискаме обратно от трети страни всяка сума, която сме покрили, ако третата страна е отговорна за разходите. За да постигнем това, можем да предприемем съдебни процедури от ваше име и за наша сметка. Това се нарича суброгация.

Ние няма да изплащаме суми на трети страни - застрахователи, ако тези суми са били напълно или частично покрити от него. Ако обаче нашата защита покрива по-висока сума от тази на другия застраховател, ние ще платим сумата, която не е покрита от него.

ГЕОГРАФСКИ ГРАНИЦИ И ПРЕДЕЛИ НА ПЪТУВАНЕТО

Покрит сте по целия свят (с изключение на пътувания до гържави, които са санкционирани) за пътувания до 90 дни.

Моля, обърнете внимание: Едно пътуване започва (дата на заминаване), когато напуснете дома си, за да пътувате до дестинация:

- В чужбина (по целия свят - с изключение на пътувания до гържави, които са санкционирани).
- Вътрешно на повече от 100 км от вашия дом.
- Вътрешно, когато включва нощувка извън родния ви град/село при търговски доставчик, като хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се върнете у дома в обичайното си място на пребиваване или в медицинско заведение близо до дома ви.

САНКЦИИ

Ние няма да предоставяме никаква облага по тази политика до степента на осигуряване на покритие, плащане на иск или предоставяне на каквато и да е облага, когато това би нарушило санкция, забрана или ограничение, наложено от закон или регламент.

ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Ако гържавата, в която живеете, се намира в Европейската икономическа зона: Политиката ви се регулира от законите и съдилищата на гържавата, в която живеете, освен ако законът не изисква друго.

Ако гържавата, в която живеете е извън Европейската икономическа зона, политиката ви се регулира от законите и съдилищата на Малта, освен ако друго не се изисква от закона.

Договорният език е английски език.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕЛИЯ ПЛАН

Този договор за застраховка („полица“) се предоставя от XCover.com, търговско наименование на Cover Genius Europe B.V., чийто регистриран офис е Vijzelstraat 20, 3-ти етаж, 1017HK, Амстердам. Cover Genius Europe B.V. е компания, регистрирана в Холандия и е фирма, упълномощена и регулирана от AFM под номер на лиценз 12046177.

Това е групова политика. Revolut е притежател на груповата полица. Притежател на план Ultra се добавя автоматично към тази групова политика като осигурено лице. Притежателят на план Ultra и всички други бенефициенти са обхванати от тази групова политика, за срока на тази групова политика, само докато притежателят на план Ultra има активен абонамент за план Ultra с Revolut. Revolut, като притежател на полицата на групата има право да прекъсне или изцяло отмени застрахователното Ви покритие. Вие не можете да отмените покритието си в рамките на тази групова полица без да отмените абонамента си за плана Ultra на Revolut.

Тази полица е подписана от Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited е упълномощена съгласно Закона за застрахователната дейност от 1998 г. от законите на Малта да извършва обща дейност и се регулира от Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Малта.

НАПРАВЕТЕ ПРОМЯНА В ЗАЩИТАТА СИ

Можем да правим промени в тази формулировка и ползите от нея. Когато настъпят промени, застрахованото лице ще получи писмено предизвестие от най-малко 30 дни, освен ако тези промени не трябва да бъдат направени по-рано по закон или регламент (в такъв случай застрахованото лице ще получи разумен и пропорционален срок за уведомление).

ПРАВА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Освен когато законът изисква друго, ние и притежателят на полицата сме се съгласили, че:

- не е предназначено за всяко трето лице (различно от прякото право на притежателя на план Ultra да иска), за да има правото да наложи условията на този договор.
- притежателя на полицата на групата и ние можем да отменим или променим условията на този договор без съгласието на трета страна (включително Притежател на план Ultra) към този договор, който може да поиска да заяви, че има права съгласно тази политика.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се ангажираме да защитаваме вашата лична информация и сме ангажирани с принципите за сигурност на данните в конфигурацията на нашите услуги. По отношение на Общия европейски регламент за защита на данните (ОРЗД), като администратор на данни, ние събираме и обработваме информация за вас и също така получаваме лична информация от вашия агент по резервации, включително вашия адрес на електронна поща,

име и телефонен номер, подробности за риска и друга информация, която ни дава възможност да издаваме и променяме полици и да обработваме претенции, да откриваме, разследваме и предотвратяваме дейности, които може да са незаконни или могат да доведат до анулиране на вашия план или третиране така, сякаш никога не е съществувал и да защитаваме нашите законни интереси. Може да споделяме тези данни от време на време със застрахователи или изпълнители, следователи, организации за превенция на престъпността, които може да са извън Европейския съюз. Никога няма да споделяме вашите данни с външни маркетингови организации. Нашата политика за поверителност описва начина, по който обработваме вашите данни, данните, които събираме, и процесите, които трябва да предприемем, ако желаете да поискате копие от вашите данни или да премахнете съгласието си да съхраняваме вашите данни.

Можете да получите достъп до политиката за поверителност на администратора на <https://xcover.com/privacy-policy>.

Можете да получите достъп до пълната политика на GDPR [myk](#)

Като кандидатствате, използвате или подновявате който и да е от нашите продукти или услуги, или ни предоставяте вашата информация, вие се съгласявате информацията да се събира, съхранява, използва и разкрива, както е посочено в този план. Можем да наблюдаваме и записваме телефонни обаждания, за да поддържаме нашите стандарти за качество и за целите на сигурността.

ЖАЛБИ/СПОРОВЕ

Можете да се свържете с дружелюбния екип на XCover за разглеждане на жалби по всяко време. Включете вашия референтен номер (завършващ с "INS") за официален преглед на вашия иск. Ще отговорим в рамките на 5 дни. Цракнете върху бутона, за да ни изпратите имейл.

✉ ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

След като получите окончателния си отговор от Cover Genius Europe B.V., ако все още сте недоволни, можете да отнесете случая си до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Тел. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid е независим орган, който арбитрира жалби относно общи застрахователни продукти и други финансови услуги. Той ще разглежда жалби само след като сме Ви предоставили писмено потвърждение, че нашата вътрешна процедура за жалби е изчерпана. Трябва да подадете жалбата до Kifid в рамките на една година след подаването на жалбата до нас или в рамките на три месеца след като сте получили нашия окончателен отговор на Вашата жалба. Подаването на жалба не засяга правото на потребителя да заведе дело в компетентния съд.

Ако сте недоволни от формулировката на застрахователната полица, Ви каним да уведомите Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 или по имейл: complaints@steadfast.eu. Вашата ситуация ще бъде разгледана с най-голямо внимание: застрахователят ще се опита да разреши Вашата жалба в рамките на 15 работни дни.

След като получите окончателния отговор от Steadfast Insurance Partners Limited, ако все още не сте доволни от разглеждането на Вашия спор от нас или в случай на несъгласие или недоволство от изготвянето на застрахователната полица, можете да се свържете с: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Телефон +356 2124 9245. Имейл: complaint.info@asf.mt (уебсайт: www.financialarbiter.org.mt). Службата на арбитъра за финансови услуги е посветена на разрешаването на спорове между потребители и финансови компании. Службата на арбитъра за финансови услуги е компетентният орган за този вид обжалване и може да изиска от застрахователя да изплати обезщетение на потребителя в случай, че обжалването на потребителя е успешно.

Имате право също така да подадете жалбата си до омбудсман/регулаторен орган във Вашата страна на пребиваване. Пълен списък за всяка страна от ЕИП може да бъде намерен [myk](#).

За разрешаване на трансгранични спорове е възможно да подадете жалба до компетентната чуждестранна система, като поискате активиране на процедурата FIN-NET, която може да бъде намерена на уебсайта <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ако Вашата жалба или спор е свързан с Revolut, моля, [свържете се директно с Revolut](#).



ЗАСТРАХОВКА ЗА САМОУЧАСТИЕ ПРИ НАЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛ

ИЗТЕГЛЯНЕ

КАК РАБОТИ?

ТОВА ВИ ПРЕДПАЗВА ОТ ТАКСИ ЗА ПРЕВИШАВАНЕ ПРИ НАЕМ НА КОЛА ДО 30 ДНИ НАЕМ, ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНИЯ ДО 90 ДНИ.

Застраховката за покриване на излишни разходи при наем на автомобил от XCover.com се организира от [нашия партньор, Revolut](#).

Това е обобщение на високо ниво. [Вашите документисертификати формулировка на полицата за пълни подробности за вашите защиты и ограничения.](#)

ОБОБЩЕНИЕ НА ВАШАТА ЗАЩИТА

„ПОКРИТИЕ ЗА ИЗЛИШЪК ПРИ НАЕМ НА АВТОМОБИЛ“ ВИ ЗАЩИТАВА АКО...

✓ Автомобилът ви под наем е откраднат или [щета](#) по време на наемния период.

ТАБЛИЦА НА ПРЕДИМСТВОТА

Застраховката включва следните обезщетения и лимити...

Полза	Ограничение
✓ Превишение при наемане на автомобил	€2,000

ВИЕ НЕ СТЕ ЗАЩИТЕНИ, АКО...

- ✗ Нарушили сте договора за наем на автомобил.
- ✗ Вземате вашата кола под наем на разстояние до 200km. от дома си, освен ако трансфера не се извършва в чужбина.
- ✗ Вие сте на 17 годишна възраст или по-ниска.
- ✗ Вие сте наели автомобил за 31 последователни дни или повече.
- ✗ Автомобил под наем е нает чрез услугата за споделяне на автомобили peer-to-peer.
- ✗ Вие поемате отговорност, извършвате плащане или предлагате или обещавате да извършите плащане без писмено съгласие от нас.

КАК РАБОТИ ИСК

Посетете xcover.com/claim, за да започнете процеса за иск.

За всички искове, изискваме възможно най-малко описание на случилото се. В процеса на разглеждане на иск е възможно да поискаме допълнителни документи, като фактури за резервация и разписки. Ако необходимите документи не ни бъдат предоставени, искът може да бъде отхвърлен или статусът да бъде променен на „Изчакващ“.

АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

Вашата полица ще бъде автоматично анулирана, когато вашия Revolut Ultra Plan бъде анулиран или променен в даден акаунта ви. Тя не може да бъде отменена по друг начин.

ВАШИТЕ ВЪПРОСИ СА ОТГОВОРЕНИ...

Ако имате въпроси относно вашата защита, моля влезте във вашия XCover Account и посетете нашия [Център за помощ](#).

По-долу са избрани някои от нашите най-често задавани въпроси, но повече са налични на XCover.com.

- [Как да активирам моя XCover Account?](#)
- [Какви документи са ми нужни, за да отправя иск?](#)
- [Как да променя, анулирам или да получа възстановяване на сумата на моята защита XCover?](#)
- [Къде са моите документи за XCover Protection?](#)
- [Как да подам иск?](#)

Посетете нашия [Help Centre](#) за пълен списък с най-често задавани въпроси.

ОПИСАНИЕ НА ПОЛИЦАТА

ОТНОСНО ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Вашият сертификат и тази формулировка ще очертаят обхвата, ограниченията и изключенията.

ПРЕВИШЕНИЕ ПРИ НАЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛ

ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

1. Вие сте защитени за автомобили под наем по време на пътувания до 30 дни.
2. Всички водачи посочени в договора за наем са застраховани.
3. Вие сте покрит до сумата, посочена във вашия сертификат.
4. Ние ще ви платим за посочената сумапревишение, или щета такса за отговорност, за която сте отговорни по договора за наем на автомобил.

Този защита е предназначена да покрие различните разходи, прилагани от компания за отгване под наем, а именно сумата излишък се дължи за щетите по свързани с тях такси, когато наемате превозно средство за определено пътуване, както е посочено по-долу.

ВИЕ СТЕ ЗАСТРАХОВАН, КОГАТО ВИ ТАКСУВАТ ЗА...

1. Щети по наето превозно средство по купето.
2. Кражба или вандализъм по наетото превозно средство.
3. Повреда на предните стъкла, огледала, светлини, включително външни и вътрешни светлини.
4. Повреда на джанти и гуми, включително пробване, монтаж, замяна и ремонт.
5. Повреди на долната част на превозното средство.
6. Щети причинени от природни метеорологични събития.

ПОКРИТИЕТО НЕ ВАЖИ...

1. Ако сте на 17 години или по-малък.
2. За лизинг или наем за 31 последователни дни или повече.
3. Когато нарушите условие на тази полица, например, ако не закупите една от опциите за покритие на CDW на компанията за наем.
4. Когато вие или друг водач, включен в договора за наем, нарушите условие на договора за наем на превозното средство.
5. Когато вие или друг водач, включен в договора за наем, нарушите правилата за шофиране или законите на местната юрисдикция по време на пътуването.
6. Когато сте предоставили подвеждаща или невярна информация или сте извършили измамни действия. Запазваме правото да анулираме покритието и да възстановим изплатените искове въз основа на измамни действия.

7. Когато не сте предоставили необходимите документи, които основателно сме поискали по време на процеса за предявяване на искове, което означава, че не можем да проверим дали вашият иск попада в рамките на тези условия.
8. Ако сте платили на компанията за наем в брой и нямате достатъчно доказателства за това плащане – подходящи доказателства включват разписка от банкомат за теглене, банково извлечение или извлечение от кредитна карта.
9. За разходи по транзакции, наложени от вашата кредитна карта, включително международни такси и такси за обмяна на валута.
10. Ако събитието, за което предявявате иск, е настъпило преди закупуването на тази защита.
11. Когато направите разходи в резултат на използване на неправилно гориво в наетото превозно средство.
12. За механична повреда или обикновено износване.
13. Когато не сте уведомили полицията за щети, кражба или други събития, както е изисквано от условията на вашия договор за наем. Препоръчваме ви да се запознаете с местните изисквания за уведомяване на органите, преди да вземете превозното средство.
14. Когато сте отговорен за наранявания на пътници, други водачи или трети лица.
15. Когато сте отговорен за щети на имущество на пътници, други водачи или трети лица.
16. Когато сте управлявали наетото превозно средство извън пътя или по непокрити пътища, освен ако непокритите пътища не са необходими за достъп до вашето място за настаняване.
17. Когато вашето наето превозно средство се използва за доставки или други търговски цели.
18. Когато наетото превозно средство изисква нестандартна шофьорска книжка за региона/ите на вашето пътуване.
19. Когато сте признали, че сте „виновен“ във връзка с инцидент или сблъсък. Това означава, че без нашето предварително писмено съгласие сте затруднили възможността ни да възстановим загубите от другия водач. Ако сте „виновен“ шофьор, трябва винаги да уведомите другия водач, че ще се свържете със застрахователя. Не трябва да поемате отговорност за инцидента, като подписвате или се съгласявате с нещо, свързано с инцидента, без първо да ни уведомите.
20. За следните наемни превозни средства:
 1. Превозни средства, използвани за споделяне под наем между частни лица.
 2. Камиони или микробуси за преместване.
 3. Кемпери, ремаркета или развлекателни превозни средства.
 4. Мотоциклети, моторни шейни, триколки, моторни шейни, кит-коли или всъдеходи.
 5. Превозни средства, използвани извън пътя, на състезателни писти или за спортни събития.
 6. Превозни средства на повече от 10 години.
 7. Превозни средства с капацитет за повече от девет лица, включително шофьора.
 8. Превозни средства, които не трябва да бъдат лицензирани или не са законни за използване там, където се наемат.
 9. Превозни средства, наемани за търговски цели или с цел отдаване под наем, включително лимузини.
 10. Превозни средства с препоръчителна продажна цена от производителя над 70 000 €.
21. За всяко задължение, което поемате по силата на споразумение (например, ако плащате за допълнителната застраховка на компанията за наемане на коли), с изключение на излишъка за сблъсък или пълното покритие на основната ви застраховка за наето превозно средство.
22. Когато е установено, че нивото на алкохол в кръвта на водача надвишава законния лимит за шофиране.
23. За всяка загуба на стойност на наетото превозно средство.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Тази полица е предмет на следните условия:

1. Вие сте на 18-годишна възраст или над.
2. Ако предявите иск за обезщетение, вие се съгласявате да предоставите документация, която показва, че вашия договор за наем включва покритие за загуба или повреда на автомобила (CDW).
3. Вашето име трябва да фигурира в договора за наем и да бъде подписан от вас.
4. В договора за наем трябва да фигурират всички останали водачи.
5. Не трябва да нарушавате никоя клауза от договора за наем.
6. Покритието е ограничено до едно превозно средство под наем по договор за наем, освен ако вашия автомобил не е застрахован от компанията за отдаване под наем.

7. Трябва да положите грижи за наетото ви превозно средство и да избегнете произшествия или сблъсъци, които могат да причинят щети.
8. Закупи ли сте най-основното (CDW) покритие, предлагано от наемната компания.
9. Трябва да сте използвали превозното средство под наем само за определено пътуване.
10. Вашият Revolut Ultra Plan трябва да е влязъл в сила преди началото на договора за наем на превозно средство.
11. Трябва да съобщите за загуба или повреда на компанията за отдаване под наем или в рамките на 24 часа от загубата или повреда, или когато върнете наетото превозно средство (което се е случило първо);
12. Трябва незабавно да уведомите полицията, ако наетото превозно средство бъде открадната или трето лице участва в произшествие.
13. Лицензираната компания за отдаване на превозни средства под наем трябва да се намира в чужбина или на повече от 200км. от вашето населено място, ако наемат е от държава, в която пребивавате.
14. Не трябва да извършвате плащания, да признавате отговорност, да предлагате или да обещавате да правите плащания без писмено съгласие от наша страна.
15. Ние ще решим как да уредим или защитим вашия иск и може да извършим производство от името на всяко лице, което е вписано в полицата, включително производство за възстановяване на плащания по искове.
16. Ние можем по всяко време да изплатим пълната отговорност по полица, след което няма да се извършват допълнителни плащания.
17. Някоя клауза от договора не може да бъде изпълнена от трета страна.
18. Също така можем да се свържем с трета страна като част от нашия процес за коригиране на искове.
19. В случай, че предявявате иск, вие се съгласявате да предоставите документи, показващи, че вашият договор за наем включва покритие за щети(CDW).
20. Трябва да сте жител на Европейския съюз/Европейски икономически район, за да бъдете защитен от тази защита.

ОСПОРВАНИ ТАКСИ ОТ КОМПАНИЯТА ЗА АВТОМОБИЛИ ПОД НАЕМ

Ако сте платили за наемното си превозно средство с кредитна карта и ако вие или нашият екип по искове смята, че таксите от компанията за отдаване под наем са несъответстващи или несправедливи, ние ще обсъдим с вас процеса на възстановяване на таксите чрез издателя на кредитната ви карта („процес на оспорване“). Това е бърз процес с голяма вероятност за успех. Примери за случаи, в които можем да задействаме този процес на оспорване, включват, но не се ограничават до преувеличени оценки за ремонт или разходи, за които не носите отговорност, които могат да се отнасят за интериора на наетото превозно средство, повреди, износване и вече съществуващи щети или други щети. Възможно е да не покрием плащания, които сте извършили към фирмата за автомобили под наем, когато няма достатъчно доказателства, че тя е претърпяла въпросната загуба/щета (т.е. фирмата за автомобили под наем е предявила претенции към Вас без документално доказателство, че е претърпяла загуба, и вие сте заплатили тази сума). Ако не успеете да възстановите тези такси или не сте платили за наетото превозно средство с кредитна карта, ние ще обработим вашият иск съгласно условията на тази застраховка.

ПОДАВАНЕ НА ИСК

За подаване на иск, отидете на xcover.com/claim. Право за подаване на искове директно към нас имат само притежателите на план Ultra. Други бенефициенти нямат пряко право да подават иск.

Ще са ви необходими фото или сканирани копия на следните документи:

1. Договорът ви за наем с компания за отдаване на превозни средства под наем.
2. Вашата шофьорска книжка.
3. Банково извлечение, показващо, че сте платили за щетите.
4. Окончателна фактура от наемната компания (налична, когато разходите за щети са уредени - това може да се различава от първоначалната ви фактура).
5. Също така, може да поискаме да предоставите фактура, показваща разходите за ремонт и щети.
6. Полицейски доклад, ако е приложимо.
7. Цялата кореспонденция с наемната компания.
8. Други документи, поискани от вашия агент по искове, включително всички условия на CDW или алтернативно покритие или застраховка, които могат да се предлагат.

ИНЦИДЕНТ С УЧАСТИЕТО НА ДРУГО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО.

Когато в произшествието е участвало друго превозно средство („трета страна“) и са налични данни за това превозно средство и/или неговия водач, изискваме тази информация да ни бъде предоставена в процеса на подаване на претенцията. Освен това може да потърсим потвърждение от фирмата за автомобили под наем, че е получила тези данни. Фирмите за отдаване под наем често ви таксуват със сума до размера на излишъкът и ще ви възстановят сумата, ако след разследване между застрахователите на всеки водач се установи, че не сте виновни. Ние ще ви съдействаме, за да гарантираме, че ще получите възстановяване на сумата.

Ако платим иск преди приключване на каквото и е разследване, както е обяснено по-горе в „Суброгация“, ние си запазваме правото да възстановим средствата от Ваше име.

ВАЛУТНИ ПРЕИЗЧИСЛЕНИЯ И ТАКСИ, КОИТО ПЛАЩАТЕ НА ИЗДАТЕЛЯ НА КРЕДИТНАТА СИ КАРТА.

Искове се изчисляват въз основа на валутата, която първоначално е била начислена от компанията за отдаване под наем (това е валута на загубата). Нашето изчисление на претенциите не включва международни такси за карти или други такси и за обмяна на валута, прилагани от издателя на кредитната ви карта. Нашият процес за предявяване на искове ви позволява да преобразувате одобрени суми на искове от първоначалната валута за загубата към предпочитаната от вас валута, като използвате курс на гребно.

ИСК ВЪЗ ОСНОВА НА ЛЪЖЛИВА ИНФОРМАЦИЯ

Вие декларирате и приемате задължението си да не представяте лъжлива информация за себе си при закупуване на застраховка или подаване на претенция. Имаме право да отхвърляме искове и да предприемаме съдебни действия за възстановяване на всички средства, изплатени въз основа на невярна информация. Можем да сезираме местните власти.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следните ключови думи и изрази имат същото значение навсякъде, където са използвани в тази полица, освен ако не е изрично посочено друго.

Произшествие (ПТП) или сблъсък

означава внезапно, неочаквано събитие, причинено от външни фактори, което пряко води до щета или повреда.

Сметка / Притежател на сметка в Revolut

разплащателна сметка в Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB.

Каросерия

металната рамка на вашето превозно средство под наем.

Повреда

механични или електрически повреди, аварии или счупвания на наетия автомобил.

CDW (застраховка при загуба или сблъсък или щета)

Застраховка при сблъсък или загуба (CDW или LDW) или подобна застраховка, предлагана от компанията за отдаване под наем, за да ограничи вашата отговорност за щети по време на договорния период.

Сертификат

документ с подробна информация за покритието, приложимите обезщетения, лимитите и само участието, както и референтния ви номер.

Валута на щетите

валутата, използвана от компанията за автомобили под наем за начислените ви такси за щети.

Щета

означава физическо увреждане на наетия автомобил, което намалява неговата стойност, полезност или нормална функционалност.

Самоучастие

сумата, която сте платили или трябва да платите на компанията за автомобили под наем в случай на неволна повреда или кражба.

Дом

обичайното ви място на пребиваване.

Застраховано лице

лицето, посочено в сертификата.

Застраховател

Steadfast Insurance Partners Limited.

Природно метеорологично явление

означава причинено от природни сили явление, включително, но не само, вятър, градушка, пожар, наводнение, земетресение, експлозия, цунами, вулканично изригване, свлачище, лавина, ураган, циклон или буря.

„Невиновен“

един от водачите, участвал в произшествие или сблъсък, не е определен като отговорен за щетите след разследване между застрахователите на всеки един от водачите.

Офроуг

всички зони, които не са с покрити пътища. Това включва, но не се ограничава само до пътеки, реки, пресичания на заливни площи, пясък, наводнени участъци, неоформени пътища, пожарни пътеки, реки, язовирни стени, потоци, скали, плажове, корита на реки, ниви и пасища.

Компания за автомобили под наем

търговска дейност, която се занимава с наемане на превозни средства и е напълно лицензирана, където е приложимо, от регулаторните органи на съответната държава, щат или местно управление, включително онлайн уеб сайтове за споделяна или „под наем между потребители“, заемни автомобили от лицензиран механик или автомобили за замяна след инцидент.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Титуляр на билет/групи бенефициенти

съпругът или съжителството и децата на притежателя на план Ultra (включително доведените деца, приемните деца, осиновените деца или децата в процес на осиновяване) до максимална възраст от 17 години (по време на пътуването), които пътуват с притежателя на план Ultra.

Пътуване

периодът, прекаран далеч от вашия дом на предварително резервирано служебно или лично пътуване в продължение на до 90 дни. Пътуването трябва да започва и завършва на вашия постоянен адрес. Пътуването започва (дата на отпътуване), когато напуснете постоянно си място на местожителство (постоянен адрес), за да отпътувате до дадена дестинация:

- По цял свят (с изключение на държавите, които са обект на санкции).
- На повече от 200 км от дома ви.
- Това включва нощувка извън града/селището ви на местоживеене с търговски доставчик, като хотел или хостел.

Пътуването приключва, когато се приберете на вашия постоянен адрес.

Не сте застрахован, ако пътуването ви включва:

- пътуване с намерение да получите здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид;
- или преместване или установяване в ново жилище или втори адрес;
- или пътуване до и от работа, работно обучение, работни срещи или стажове.

Планът Ultra

Абонаментът Ultra, предлаган от Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB на притежатели на сметка Revolut.

Притежател на план Ultra

Всяко лице, което притежава акаунт в Revolut и валиден план Ultra.

Вандалско посегателство

умишлено увреждане от вас или от познато или непознато за вас лице на наемия автомобил.

Ние/нас/наш(а/о/и)

XCover.com, търговски стил на Cover Genius Europe B.V.

Вие/Ваш/Вашите

Притежател на плана Ultra или притежател на билет.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

ПОКРИТИЕ ЧРЕЗ ДРУГИ СРЕДСТВА

Ако сте застраховани от друго застрахователно дружество за същите обезщетения, като тези, изброени тук, включително, но не само, безплатно застраховане за пътуване с кредитна карта или покритие за личен автомобил или CDW, може да поискаме да предоставите данните на тази застраховка, включително името на издателя на застраховката в момента на подаване на вашия иск.

ГЕОГРАФСКИ ГРАНИЦИ И ПРЕДЕЛИ НА ПЪТУВАНЕТО

Пътуването започва (дата на отпътуване), когато напуснете постоянното си място на местожителство, за да отпътувате до дадена дестинация:

- По цял свят (с изключение на държавите, които са обект на санкции).
- На повече от 200км. от дома ви.
- Това включва нощувка извън градът ви на местожителство с търговски доставчик, като хотел или хостел.

Вашето пътуване трябва да бъде планирано да започне и да завърши във вашия дом.

Обезщетенията се покриват само ако пътуването започва и завършва в рамките на 90-дневния период. Ако пътуването ви е повече от 90 дни, вие няма да бъдете застрахован. Ако периодът на наемане на автомобил е по-дълъг от 31 дни, няма да бъдете покрит.

САНКЦИИ

Ние няма да предоставим каквото и да е обезщетение по тази полица до степента на осигуряване на покритие, изплащане на иск или предоставяне на каквото и да е обезщетение, ако това би нарушило каквото и да е санкция, забрана или ограничение, наложени от закон или подзаконов нормативен акт.

СУБРОГАЦИЯ

Съгласявате се, че ако изплатим вашият иск, в допълнение към всички права на суброгация, които можем да имаме по силата на общото право и по справедливост:

1. Ние поемаме всички ваши права за възстановяване на щети и вие ни разрешавате да предприемаме съдебни или други действия от ваше име за прилагането на тези права. Вие се съгласявате, че по наше решение може да предприемем правни действия от ваше име, за да упражним тези права и също така да поискаме всяко плащане чрез това принудително изпълнение да изплатено директно по избрана от вас банкова сметка и се съгласявате с условията за уреждане на иск без допълнително уведомление до вас или одобрение от вас.
2. Ако отговаряте на условията за бъдещо възстановяване от фирмата за отдаване под наем или друга трета страна (напр. от водача, който е виновен), вие се съгласявате, че имате право на тези средства.
3. Вие ще ни предоставите цялата адекватна помощ за възстановяване на подобни суми и/или уреждане на искове (включително предоставяне на документи и клеветни декларации или свидетелски показания или подписване на споразумение за уреждане).

Вие продължавате да имате право на възстановяване на загуби или щети, които не са покрити от тази застраховка, когато имате законно право на обезщетение или възстановяване срещу лице, което е причинило тези загуби или щети.

ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Ако гържавата ви на местоживеене е член на Европейската икономическа зона: полицата ви се регулира от законите и съдилищата на гържавата ви на местоживеене, освен ако законът не изисква друго.

Ако гържавата ви на местоживеене е извън Европейската икономическа зона, полицата ви се регулира от законите и съдилищата на Малта, освен ако законът не изисква друго.

Езикът на договора е английски.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛИЦАТА

Този застрахователен договор („плица“) се предоставя от XCover.com, търговско наименование на Cover Genius Europe B.V., чието седалище се намира на Vijzelstraat 20, 3-ти етаж, 1017HK, Амстердам, Нидерландия. Cover Genius Europe B.V. е компания, регистрирана в Нидерландия и оторизирана и регулирана от AFM с номер на лиценз 12046177.

Това е групова плита. Притежателят на груповата плита е Revolut. Притежателят на план Ultra се добавя автоматично към тази груповата плита като застраховано лице. Притежателят на план Ultra и всички други бенефициенти са обхванати от тази груповата политика, за срока на тази груповата политика, само докато притежателят на план Ultra има активен абонамент за план Ultra с Revolut. Като притежател на груповата плита Revolut има право да прекъсне или изцяло да анулира застрахователното ви покритие. Не можете да анулирате покритието си по тази груповата плита, освен ако не анулирате абонамента си за план Ultra на Revolut.

Тази плита е подписана от Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Малта, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited е упълномощена съгласно Закона за застрахователната дейност от 1998 г. на Малта да извършва обща дейност и се регулира от Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Малта.

НАПРАВЕТЕ ПРОМЯНА В ЗАЩИТАТА СИ

Можем да правим промени в тази формулировка и ползите от нея. Когато настъпят промени, застрахованото лице ще получи писмено предизвестие от най-малко 30 дни, освен ако тези промени трябва да бъдат направени по-рано по закон или регламент.

ПРАВА НА ТРЕТИ СТРАНИ

Освен ако не се изисква друго от закона, застрахователят и ние сме се съгласили, че:

- не е предназначено за никоя трета страна (различна от прякото право на притежателя на Ultra Plan да претендира) да има право да налага условията на този договор
- притежателят на полицата на групата и ние можем да анулираме или променим условията на този договор без съгласието на трета страна (включително притежателя на Ultra Plan) по този договор, който може да твърди, че има право по тази плита.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се ангажираме да защитаваме вашата лична информация и сме ангажирани с принципите за сигурност на данните в конфигурацията на нашите услуги. По отношение на Общия европейски регламент за защита на данните (ОПЗД), като администратор на данни, ние събираме и обработваме информация за вас и също така получаваме лична информация от вашия агент по резервации, включително вашия адрес на електронна поща, име и телефонен номер, подробности за риска и друга информация, която ни дава възможност да издаваме и променяме полици и да обработваме претенции, да откриваме, разследваме и предотвратяваме дейности, които може да са незаконни или могат да доведат до анулиране на вашия план или третиране така, сякаш никога не е съществувал и да защитаваме нашите законни интереси. Може да споделяме тези данни от време на време със застрахователи или изпълнители, следователи, организации за превенция на престъпността, които може да са извън Европейския съюз. Никога няма да споделяме вашите данни с външни маркетингови

организации. Нашата политика за поверителност описва начина, по който обработваме вашите данни, данните, които събираме, и процесите, които трябва да предприемем, ако желаете да поискате копие от вашите данни или да премахнете съгласието си да съхраняваме вашите данни.

Можете да получите достъп до политиката за поверителност на администратора на <https://xcover.com/privacy-policy>.

Можете да получите достъп до пълната политика на GDPR [myk](#)

Като кандидатствате, използвате или подновявате който и да е от нашите продукти или услуги, или ни предоставяте вашата информация, вие се съгласявате информацията да се събира, съхранява, използва и разкрива, както е посочено в този план. Можем да наблюдаваме и записваме телефонни обаждания, за да поддържахме нашите стандарти за качество и за целите на сигурността.

ЖАЛБИ/СПОРОВЕ

Можете да се свържете с услужливия екип на XCover за разглеждане на жалби по всяко време. Включете референтния си номер (завършващ с „INS“) за официален преглед на Вашата жалба. Ще отговорим в рамките на 5 дни. Натиснете върху бутона, за да ни изпратите имейл.

✉ ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

След като получите окончателния си отговор от Cover Genius Europe B.V., ако все още сте недоволни, можете да отнесете случая си до Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Тел. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid е независим орган, който арбитрира жалби относно общи застрахователни продукти и други финансови услуги. Той ще разглежда жалби само след като сме Ви предоставили писмено потвърждение, че нашата вътрешна процедура за жалби е изчерпана. Трябва да подадете жалбата до Kifid в рамките на една година след подаването на жалбата до нас или в рамките на три месеца след като сте получили нашия окончателен отговор на Вашата жалба. Подаването на жалба не засяга правото на потребителя да заведе дело в компетентния съд.

Ако сте недоволни от формулировката на застрахователната полица, Ви каним да уведомите Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 или по имейл: complaints@steadfast.eu. Вашата ситуация ще бъде разгледана с най-голямо внимание: застрахователят ще се опита да разреши Вашата жалба в рамките на 15 работни дни.

След като получите окончателния отговор от Steadfast Insurance Partners Limited, ако все още не сте доволни от разглеждането на Вашия спор от нас или в случай на несъгласие или недоволство от изготвянето на застрахователната полица, можете да се свържете с: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Телефон +356 2124 9245. Имейл: complaint.info@asf.mt (уебсайт: www.financialarbiter.org.mt). Службата на арбитъра за финансови услуги е посветена на разрешаването на спорове между потребители и финансови компании. Службата на арбитъра за финансови услуги е компетентният орган за този вид обжалване и може да изиска от застрахователя да изплати обезщетение на потребителя в случай, че обжалването на потребителя е успешно.

Имате право също така да подадете жалбата си до омбудсман/регулаторен орган във Вашата страна на пребиваване. Пълен списък за всяка страна от ЕИП може да бъде намерен [myk](#).

За разрешаване на трансгранични спорове е възможно да подадете жалба до компетентната чуждестранна система, като поискате активиране на процедурата FIN-NET, която може да бъде намерена на уебсайта <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ако Вашата жалба или спор е свързан с Revolut, моля, [свържете се директно с Revolut](#).

