



ULTRA CESTOVNÁ OCHRANA

STIAHNUŤ

AKO TO FUNGUJE?

CESTOVNÁ OCHRANA JE POSKYTOVANÁ PRE MNOHÉ NEOČAKÁVANÉ UDALOSTI, KTORÉ SA MÔŽU STAŤ PRED VAŠOU VÝLETOU ALEBO POČAS VÁS.

Cestovnú ochranu XCover.com zabezpečuje nášho partnera Revolut.

Chráni vám na rôzne udalosti, ako sú lekárske pohotovosti, oneskorené odchody a ukradnutý batožina. Zdravotná ochrana sa vzťahuje u vás dôjde k ochoriete alebo sa zraníte počas cestovania do zahraničia vrátane ochorenia COVID-19. Táto politika sa nevzťahuje na choroby alebo zranenia, ktoré už existovali v čase rezervácie.

Ste chránení až 90 dní na cesty zakúpené pomocou plánu Revolut Ultra.

Toto je súhrn na vysokej úrovni. Váš certifikát a zásad bude obsahovať všetky podrobnosti o vašej ochrane, limitoch a prebytok.

ZHRNUTIE VÁŠHO POISTENIA

Všetky plnenia sa vzťahujú na každého príjemcu okrem prípadu plnenia „*Núdzové ubytovanie v prípade prerušenia cesty*“.

POISTENIE PRE PRÍPAD PRERUŠENIA CESTY SA NA VÁS VZŤAHUJE AK...

- ✓ Svoju cestu musíte prerušiť alebo skrátiť, pretože vy alebo držiteľ lístka ochoriete alebo sa zraníte, a to aj s ochorením Covid-19.

ZDRAVOTNÉ POISTENIE SA NA VÁS VZŤAHUJE AK...

- ✓ Vy alebo držiteľ vstupenky potrebujete naliehavú alebo neplánovanú lekársku starostlivosť v súvislosti s chorobou (vrátane Covid-19) alebo zranenia pri cestovaní do zahraničia.

POISTENIE BATOŽINY SA VZŤAHUJE NA PRÍPADY, KEĎ...

- ✓ váš osobný majetok vrátane elektroniky.
- ✓ Váš batožina mešká alebo sa stratí počas prepravy.

OCHRANA PROTI ZMEŠKANÝM ŠPORTOVÝM UDALOSTIAM VÁS KRYJE, AK...

- ✓ Vy alebo majiteľ vstupenky ochoriete (vrátane Covid-19) alebo sa zraníte a musíte vynechať športové podujatie.
- ✓ Vaša akcia je zrušená dopravcom z dôvodu nepriaznivého počasia.

POISTENIE OSOBNEJ ZODPOVEDNOSTI VÁS KRYJE, AK...

- ✓ Ste zodpovedný/á za chorobu, zranenie alebo smrť inej osoby.
- ✓ Zodpovedáte za škody na majetku, ktorý vám nepatrí.

POISTENIE PRE PRÍPAD ONESKORENIA CESTY VÁS KRYJE, AK...

- ✓ Vaša cesta sa oneskorí v dôsledku prírodná katastrofa, meškanie dopravcu alebo dopravná nehoda.

TABUĽKA PLNENIA

Ochrana zahŕňa nasledujúce výhody, limity a prebytok ...

Plnenie	Maximálna výška	Spoluúčasť
✓ Prerušenie cesty - náhrada nevyužitých, nenávratných nákladov na cestu, ak je vaša rezervácia skrátená	€5,000.00	10 % (odpočítané z výšky nároku) do max. vo výške 50,00 €
✓ Dodatočné náklady na dopravu, ak sa vaša cesta skráti	Lístok v ekonomickej triede	
✓ Núdzové ubytovanie v prípade prerušenia cesty	Celková suma maximálne 200,00 EUR za každú noc vynúteného meškania pre všetkých príjemcov nad rámec vášho pôvodného času odchodu až na 5 nocí	
✓ Pohotovostné liečebné výdavky v zahraničí	Maximálny limit v zahraničí	
✓ Pohotovostné stomatologické výdavky v zahraničí	€300.00	10% (odpočítané zo sumy nároku)
✓ Pomoc pri hľadaní lekára alebo zdravotníckeho zariadenia	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Repatriácia zo zdravotných dôvodov	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Pátranie a záchrana	€5,000.00	
✓ Náklady na pohreb v zahraničí alebo repatriáciu zosnulého	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Návrat závislých osôb	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Cestovné náklady na opätovné stretnutie s hospitalizovaným priateľom alebo členom rodiny	Zabezpečuje XCover Assist	
✓ Ochrana batožiny – Ochrana osobného majetku	Max. 1 000,00 € Do 250,00 € za položku (ak máte účtenku) Do 150,00 € za položku (ak nemáte predajný doklad, ale máte doklad o kúpe) Max. 50 % nákladov na výmenu položky až do výšky 150,00 EUR za položku (ak nemáte doklad o kúpe alebo doklad o kúpe)	10 % (odpočítané z výšky nároku) do max. vo výške 50,00 €
✓ Meškanie batožiny viac ako 4 hodiny - ak máte doklad (len pre odchádzajúce lety)	€400.00	
✓ Meškanie batožiny viac ako 4 hodiny – ak nemáte doklad o kúpe, ale máte doklad o kúpe (iba cesty tam)	€200.00	
✓ Strata cestovných dokladov - náklady na núdzový pas alebo víza a súvisiace výdavky	€500.00	
✓ Strata cestovných dokladov - zostatková hodnota	Skutočná zostatková hodnota	

Plnenie	Maximálna výška	Spoluúčast'
✓ Ochrana pred meškaním cesty - Meškanie cesty so vzniknutými výdavkami (po minimálne 4-hodinovom meškaní)	100,00 € za hodinu po minimálne 4-hodinovom meškaní. Max. 500,00€	
✓ Meškanie cesty bez vzniknutých nákladov (po minimálne 4-hodinovom meškaní)	70,00 € za hodinu po minimálne 4-hodinovom meškaní. Maximálne 350,00€	
✓ Osobná zodpovednosť	€1,000,000.00	
✓ Ochrana pred zmeškanou aktivitou – zmeškaná športová aktivita	€200.00	
✓ Športové vybavenie - Športové krytie	€1,500.00	
✓ Požičovňa športového vybavenia - Športové krytie	€300.00	

NIE STE POISTENÝ/Á...

- ✗ Ak vaša poistná udalosť akýmkoľvek spôsobom súvisí s predtým existujúcim zdravotným stavom.
- ✗ Ak k udalosti (ktorá spôsobuje váš nárok) dôjde predtým, ako ste si predplatili [Ultra plán](#) alebo prémiový alebo kovový plán v prípade zmeny členstva v pláne.
- ✗ Ak cestujete v rozpore s radou [praktický lekár](#).

AKO FUNGUJÚ NÁROKY

Lekárske pohotovosti

Kontaktujte nás čo najskôr, ak ste prijatý do nemocnice, pretože môžeme byť schopní pokryť vaše náklady priamo NEMOCNICA.

XCover Assist je tu, aby vám pomohol 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak trpíte akútnym zdravotným ochorením alebo úrazom a potrebujete **nalievavú lekársku pomoc**.

Kontaktujte nás prosím na:

- Česká republika - [+420 2 34076685](#).
- Dánsko - [+45 7 8717314](#).
- Fínsko - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Írsko - [+353 1 6994488](#).
- Litva - [+370 700 33005](#).
- Holandsko - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumunsko - [+40 31 2296081](#).
- Slovensko - [+421 2 32606285](#).
- Švédsko - [+44 23 8144 9963](#).
- Všetky ostatné krajiny - [+44 23 8144 9963](#).

Aby ste proces urýchlili, pripravte si pri [podávaní žiadosti](#) príslušné dokumenty. Napríklad v prípade akéhokoľvek zdravotného nároku budete potrebovať doklad o liečebných nákladoch a potvrdenie od lekára. Ak chcete získať podrobného sprievodcu, navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Požiadavka, aby ste nás kontaktovali

Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať, keď budete vedieť, že budete prijatý ako hospitalizovaný na najmenej jednu noc. Ak nás nebudete kontaktovať hneď, ako sa dozvieme o svojom prijatí, a to spôsobí zvýšenie našich nákladov, zaplatíme iba obvyklé a

primerané náklady, ktoré by sme zaplatili, keby ste nás kontaktovali ihneď. Dodatočné náklady na dopravu alebo ubytovanie sú hradené len vtedy, ak ich vopred autorizujeme.

Nenaliehavá lekárska pomoc

Ak potrebujete lekársku pomoc, ktorá nie je naliehavá, začnite proces návštevou nášho [reklamačného centra](#).

Vrátenie peňazí za let

Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak je zrušená do 14 dní od vašej cesty dátum odletu, možno budete mať prístup k dodatočnej kompenzácii podľa nariadenia o náhrade za let (ES č. 261/2004), ak bol váš let v rámci EÚ. [Viac informácií nájdete tu](#).

Pre všetko ostatné prejdite na xcover.com/claim a začnite svoj nárok.

Pri všetkých reklamáciách požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. Počas reklamačného procesu si môžeme [vyžiadať dokumenty](#), ako sú [rezervačné faktúry](#) a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nárok môže byť zamietnutý alebo stav zmenený na „Nevybavené“.

Môžete mať tiež nárok na prístup k lekárskej starostlivosti pomocou európskeho preukazu zdravotného poistenia. Viac informácií o Európskom preukaze zdravotného poistenia nájdete v [Európskej komisii](#).

ZRUŠENIE VAŠEJ ZMLUVY

Vaša politika bude automaticky zrušená, keď vaše [Ultra plán](#) je zrušený alebo zmenený na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

KEDY SOM CHRÁNENÝ?

Ste chránení pre cesty, ktoré začínajú a končia vo vašom domove, až na 90 dní.

Ak chcete byť chránení, musíte mať aktívny plán Revolut Ultra a použiť tento účet na zaplatenie ubytovania a [hlavnej komerčnej alebo verejnej dopravy](#) na cestu do a z vášho cieľa, pokiaľ nedokážete, že vám bola karta Revolut odcudzená. Váš plán Revolut Ultra musí zostať otvorený (bez prerušenia) od chvíle, keď si zarezervujete cestu, a musíte byť schopní predložiť potvrdenie, že ste na zaplatenie cesty a ubytovania použili svoj plán Revolut Ultra.

Ostatní držiteľia lístkov sú chránení, ak cestujú s držiteľom plánu Revolut Ultra, ktorý cestu zaplatil, pokiaľ neboli oddelení v dôsledku prírodnej katastrofy alebo neodvratiteľných okolností.

Aby boli zájazdy akceptované ako hlavná doprava, musia trvať viac ako dva dni a zahŕňať viacero destinácií s medzipristátiami cez noc.

Ak vám ukradnú kartu Revolut a nemôžete za cestu zaplatiť pomocou plánu Revolut Ultra, môžete byť chránení. Požiadame o dôkaz, že váš účet bol pozastavený, a budeme vyžadovať policajnú správu vyhotovenú do 48 hodín od krádeže vašej karty Revolut.

ODPOVEDE NA VAŠE OTÁZKY...

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Vašej ochrany, prihláste sa do svojho účtu XCover a navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Nižšie sme vybrali niekoľko z našich najčastejších otázok a ďalšie sú k dispozícii na XCover.com.

- [Ako si aktivujem svoj účet XCover?](#)
- [Aké dokumenty potrebujem pri uplatnení nároku?](#)
- [Ako zmením, zruším alebo získam vrátenie peňazí za moje poistenie XCover Protection?](#)
- [Kde sú uložené moje dokumenty o poistení XCover Protection?](#)
- [Ako si uplatním nárok?](#)

Navštívte naše [Centrum pomoci](#) pre úplný zoznam našich najčastejších kladených otázok.

ZNENIE POISTNEJ ZMLUVY

O VAŠOM POISTNOM KRYTÍ

Váš [osvedčenie](#) a toto znenie uvádza krytie, limity, výnimky a prekročenie.

Ste chránení pri cestách do 90 dní, ak sú splnené všetky nižšie uvedené kritériá:

1. Musíte použiť svoj plán Revolut Ultra na zaplatenie hlavnej obchodnej alebo verejnej dopravy do az vášho cieľa. Toto neplatí, ak používate svoje súkromné auto.
2. Na platbu za ubytovanie musíte použiť svoj plán Revolut Ultra.
3. Musíte poskytnúť potvrdenia alebo výpisy, ktoré dokazujú, že váš plán Revolut Ultra bol použitý na zaplatenie vašej hlavnej obchodnej alebo verejnej dopravy a ubytovania.
4. Váš plán Revolut Ultra musí zostať otvorený od chvíle, keď si rezervujete cestu bez prerušenia.
5. Ostatní príjemcovia sú poistení len na čas, ktorý cestujú s držiteľom plánu Revolut Ultra Plan, ktorý za cestu zaplatil, pokiaľ nie ste odlúčení z dôvodu nevyhnutných okolností.

Poistení ste len vtedy, ak sa cesta začne a skončí do 90 dní, pokiaľ sa vaša cesta nepredĺži z dôvodu neodvratných okolností. Cesta musí byť naplánovaná tak, aby začala a skončila u vás doma.

Poznámka: Ak z dôvodu straty alebo krádeže karty Revolut nemôžete uskutočniť platbu alebo predbežnú rezerváciu, upustíme od požiadavky zaplatiť/predrezervovať si hlavnú dopravu a ubytovanie s plánom Revolut Ultra. Musíte preukázať, že váš účet bol pozastavený a v prípade krádeže podať správu polícii. Môžeme tiež požiadať o ďalšie dôkazy.

PRERUŠENIE CESTY

Preplatíme vám:

- Nepoužitú, neletenú, nevratnú náklady na cestu.
- Nepoužitú, nevratnú náklady na let.
- Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu, ak prerušenie spôsobí, že zostanete v mieste určenia (alebo v mieste prerušenia) dlhšie, ako bolo pôvodne plánované.

STE KRYTÝ/Á POISTENÍM, AK...

Vy alebo držiteľ cestovného lístka musíte prerušiť alebo skrátiť cestu z niektorého z nasledujúcich dôvodov:

1. Choroba, zranenie alebo smrť (vrátane Covid-19) vás alebo držiteľa lístka. Lekár musí potvrdiť zdravotnú nevyhnutnosť prerušiť cestu v prípade choroby alebo úrazu.
2. Ak sa blízky príbuzný/člen rodiny, ktorý s vami necestuje, zraní alebo ochorie, vrátane ochorenia Covid-19. Tento stav musí lekár považovať za život ohrozujúci alebo si vyžaduje hospitalizáciu.
3. domov sa náhle a neočakávane stane neobývatelný .
4. Vy (alebo držiteľ lístka) ste počas cesty predvolaní na súdne konanie.
5. V dôsledku prírodnej katastrofy alebo nepriaznivého počasia cestovný dopravca zruší cestu, čím vás vynechá vo vrecku alebo s meškaním viac ako 24 po sebe nasledujúcich hodín. Ak sa môžete dostať do pôvodnej destinácie iným spôsobom počas plánovaných dátumov zjazdu, preplatíme vám:
 1. Existujúce alebo dodatočné náklady, ako je ubytovanie, ktoré musíte zaplatiť a ktoré nie je možné vymáhať od cestovnej kancelárie.
 2. Potrebné náklady na alternatívnu dopravu v podobnej alebo nižšej triede služieb, ako ste si pôvodne zarezovali u svojho dopravcu.
 3. Náklady na akékoľvek stratené predplatené ubytovanie spôsobené vaším oneskoreným príchodom.
6. Vy alebo spoucestujúci ste pri dopravnej nehode a:
 1. potrebujete lekársku pomoc;
 2. alebo vozidlo potrebuje opravu, pretože jeho prevádzka nie je bezpečná.
7. Vy alebo držiteľ lístka ste aktívni ako prví zasahujúci a ste vyzvaní, aby ste poskytli pomoc alebo úľavu po núdzovej situácii počas pôvodne naplánovaných dátumov cesty.
8. Vy alebo váš spoločník ste pasažierom uneseného lietadla, vlaku, vozidla alebo plavidla.
9. Vy, držiteľ lístka alebo rodinný príslušník slúžiaci v ozbrojených silách ste počas vašej cesty odvolaní do aktívnej služby.
10. Zmeškáte aspoň polovicu svojej cesty z jedného z nasledujúcich dôvodov:
 1. Meškanie dopravcu (to nezahŕňa zrušenie zo strany dopravcu pred dátumom vášho odchodu).
 2. štrajk alebo protestná akcia , pokiaľ nie je ohrozená alebo oznámená pred dátumom rezervácie vašej cesty.
 3. Prírodná katastrofa.
 4. Cesty sú pre nepriaznivé počasie uzavreté alebo neprejazdné.
 5. Občiansky neporiadok, pokiaľ nestúpne na úroveň politického rizika.
11. Vy alebo držiteľ cestovného lístka požadované cestovné doklady sú odcudzené alebo stratené. Musíte vynaložiť veľké úsilie a poskytnúť dôkaz o svojom pokuse zabezpečiť náhradné dokumenty, ktoré by vám umožnili dodržať pôvodne naplánované dátumy cesty.
12. Počas vašej cesty zomrie rodinný príslušník alebo vaše služobné zviera.

13. Vy alebo váš spoločník nemôžete začať svoj výlet podľa plánu, pretože jeden z nich musí byť v karanténe. Karanténa musí byť spôsobená nákazlivou chorobou (vrátane Covid-19). Ak je karanténa spôsobená epidémiou alebo pandémiou (vrátane Covid-19), musí byť špecificky a individuálne označená menom v objednávke alebo nariadení, ktoré sa má umiestniť do karantény.

V prípade nárokov súvisiacich s Covid-19 bude náš reklamačný tím vyžadovať test PCR ako dôkaz.

Ak si cestu skrátime, zaplatíte vám na základe počtu nevyužitých dní, ktoré vám zostávajú, bez zahrnutia akýchkoľvek súm, ktoré je možné získať späť od tretích strán, ako sú letecké spoločnosti, rezerváčne agentúry a poskytovatelia cestovných služieb.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Za cenu akýchkoľvek lekárskeho testov alebo certifikátov.
3. V prípade účasti na súdnom konaní, ak je to z dôvodu vášho povolenia (napríklad, ak sa zúčastňujete ako advokát, súdny úradník, znalec, úradník činný v trestnom konaní alebo iné podobné povolenie, toto nebude zahrnuté).
4. Ak váš cestovný dopravca alebo letecká spoločnosť z akéhokoľvek dôvodu zruší vašu cestu. To nezahŕňa prírodné katastrofy alebo nepriaznivé počasie.
5. Ak musíte ísť do karantény a príkaz na karanténu sa uplatňuje:
 1. na určitý segment alebo celú populáciu, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (vrátane úkrytu na mieste, zostať doma, bezpečnejšieho doma alebo iných podobných obmedzení), alebo
 2. na základe toho, kde osoba cestuje, vrátane východiskového bodu, tranzitu a cieľovej destinácie.

Tieto obmedzenia platia aj v prípade, že karanténny príkaz alebo smernica menovite menuje vás alebo vášho spoločníka na cestu do karantény.

ZDRAVOTNÉ POISTENIE

Ak potrebujete pohotovostnú lekársku pomoc, vyhľadajte starostlivosť v mieste určenia. Nie sme poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, môžeme vám pomôcť s možnosťami starostlivosti a pomoci po vašom úraze alebo chorobe.

Prosím, kontaktujte XCover Assist čo najskôr v prípade akéhokoľvek zranenia v dôsledku nehody, choroby alebo choroby, ktorá si vyžaduje prijatie do nemocnice ako hospitalizovaného pacienta alebo predtým, ako sa prijímú akékoľvek opatrenia na vašu repatriáciu. Ústavnú liečbu pokryjeme len vtedy, ak medicínsky nevyhnutné, čo znamená, že nie je možné stanoviť diagnózu alebo nie je možné bezpečne a efektívne poskytnúť liečbu ambulantne alebo v dennej starostlivosti.

- Vy alebo niekto vo vašom mene nás musíte kontaktovať skôr, ako sa prijímú akékoľvek opatrenia na vašu repatriáciu. Ak by sme prepravu neschválili a nezabezpečili, zaplatíme len toľko, koľko by sme zaplatili, keby sme ju zabezpečili. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prepravné opatrenia, ktoré sme neschválili alebo nezabezpečili.
- Prosím, kontaktujte XCover Assist čo najskôr, ak potrebujete byť prijatý do nemocnice ako hospitalizovaný pacient alebo potrebujete drahšiu liečbu. Môžeme byť schopní zaručiť platby alebo zabezpečiť priame vyúčtovanie v rámci limitov vášho krytia „Pohotovostných liečebných nákladov“ (pod podmienkou súhlasu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti).

Nasledujúce náklady na lekárske ošetrovanie a súvisiace výdavky, ktoré vzniknú počas vašej cesty do zahraničia, uhradíme, ak:

- ochoriete (vrátane ochorenia COVID-19) alebo utrpíte úraz a bude potrebné, aby ste dostali ošetrovanie od praktického lekára, aby ste vážnu ujmu, ak sa nelieči pred vašim návratom domov, či už ako hospitalizovaný pacient, pacient v dennej starostlivosti alebo ambulantný pacient.
- Preplatíme len poplatky, ktoré sú obvyklé a primerané v súlade so štandardnými a všeobecne uznávanými lekáskymi postupmi. Ak považujeme nárok za nevhodný, vyhradujeme si právo odmietnuť váš nárok alebo znížiť sumu, ktorú platíme.

Vaše neuhradené liečebné náklady sú vyplatené po tom, čo sme požiadali o preplatenie prostredníctvom alternatívnych zdrojov, ako je recipročné zdravotné zmluvy (tie sú v Európe bežné, ale obmedzené), súkromné zdravotné poistenie, sociálne zabezpečenie, zákonné zdravotné poistenie alebo akýkoľvek iný poskytovateľ, ktorý vás môže kryť.

Lekárska evakuácia, zdravotná repatriácia a núdzové lety

Asistenčný tím XCover vyberie možnosti starostlivosti, ako je zdravotná evakuácia, zdravotná repatriácia a núdzové lety pre vás alebo opatrovateľa alebo spoločníka.

Ak počas cesty ochoriete alebo sa zraníte a váš ošetrojúci lekár a náš lekársky tím vás uznajú za dostatočne dobrého na to, aby ste cestovali, zabezpečíme vašu prepravu domov alebo Domovská krajina. Vaša doprava bude prebiehať prostredníctvom pravidelných liniek v rovnakej

triede ako vaša pôvodná letenka, pokiaľ medicínsky nevyhnutné . Môžeme tiež zabezpečiť a zaplatiť lekársky sprievod, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.

Ak je to možné, akákoľvek refundácia alebo kredit za váš pôvodný let sa buď odpočíta z akejkoľvek platby, ktorá vám bude uhradená, alebo sa použije ako príspevok na náklady na núdzovú prepravu.

Zdravotná preprava

Ak počas cesty ochoriete alebo sa zraníte, uhradíme núdzovú prepravu z miesta nehody do registrovaného zdravotníckeho zariadenia.

Ak sa rozhodneme, že zdravotnícke zariadenie, do ktorého vás prepravujú, nie je schopné poskytnúť potrebnú starostlivosť, zabezpečíme a zaplatíme vašu prepravu do vhodného zdravotníckeho zariadenia v krajine, v ktorej sa nachádzate, alebo vo vašej Domovská krajina . Môžete sa tiež rozhodnúť pre lekársku evakuáciu do svojej domovskej krajiny, ak nie je k dispozícii vhodná starostlivosť.

Môžeme tiež zabezpečiť a zaplatiť lekársky sprievod, ak to bude z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.

Ak strávite alebo sa očakáva, že strávite viac ako 14 dní v ústavnej starostlivosti a ste zdravotne stabilizovaní, zabezpečíme a zaplatíme aj vašu prepravu do vašej domovskej krajiny.

Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu

Dodatočné náklady na ubytovanie a dopravu do zdravotníckeho zariadenia sú hrazené.

- Uhradíme náklady na ubytovanie za vás a/alebo jednu osobu, ktorá s vami zostane (alebo cestujete z vašej domovskej krajiny, aby s vami zostala).
- Preplatíme vám cestovné taxíkom do vášho zdravotníckeho zariadenia.

Zaplatíme aj náklady na dopravu (rovnaká trieda služieb, ktorá bola pôvodne rezervovaná) za priateľa alebo člena rodiny, aby k vám mohol cestovať, ak hospitalizovaný na viac ako 72 hodín alebo utrpí náhly život ohrozujúci stav.

Náklady na návrat závislých osôb

Cestovné náklady vašich spolucestujúcich (do 17 rokov alebo závislé osoby) sú pokryté. Pokryjeme ich cestovné náklady na návrat do vášho primárneho bydliska alebo na miesto podľa vášho výberu v krajine vášho bydliska.

Pokryjeme aj cestovné náklady (rovnaká trieda služieb, ktorá bola pôvodne rezervovaná) pre dospelého člena rodiny, ktorý bude v prípade potreby sprevádzať vašich spolucestujúcich.

Ste poistení, ak...

- vám ošetrojúci lekár povie, že vám bude hospitalizovaný na viac ako 24 hodín alebo zomriete počas cesty; a
- necestuje s vami dospelý člen rodiny, ktorý by sa mohol postarať o spolucestujúcich (do 17 rokov alebo závislé osoby).

Zubné ošetrenie

Pohotovostné zubné ošetrenie je kryté, ak potrebujete okamžitý zásah proti bolesti alebo chirurgický zákrok.

Pátranie a záchrana

Náklady na pátracie a záchranné aktivity uhradíme profesionálnemu záchrannému tímu, ak:

- ste počas cesty nahlásení ako nezvestní alebo musíte byť zachránení z fyzickej núdze na vzdialenom mieste; alebo
- neprebíha vládna operácia na vašu záchranu; alebo
- ak nie ste dosiahnuteľný pozemnou sanitkou, pretože ste na vzdialenom mieste.

Náklady na pohreb

Zámorské náklady na pohreb alebo repatriáciu zosnulého sú kryté. Prijmeme potrebné opatrenia.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Pre akékoľvek nároky spôsobené už existujúcimi zdravotnými ťažkosťami, ako je uvedené v zozname výnimiek v časti "Predchádzajúce zdravotné ťažkosti".

3. Za akékoľvek náklady vzniknuté pred vašou cestou alebo za starostlivosť poskytnutú po skončení vašej cesty.
4. Za akékoľvek náklady, keď cestujete v rozpore s radou svojho praktického lekára alebo nášho praktického lekára alebo akéhokoľvek vládneho úradu vrátane orgánu miestnej samosprávy, národného orgánu alebo Svetovej zdravotníckej organizácie.
5. Za akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že liečba nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná na zabránenie vážne ublížiť.
6. Za nesprávne užívanie liekov.
7. Ak sa pred vašou cestou dalo predvídať, že reklamácia sa pravdepodobne vyskytne počas vašej cesty.
8. V prípade akéhokoľvek nároku vyplývajúceho z používania vozidla, kde vy alebo vodič vášho vozidla:
 1. Nemali ste príslušný vodičský preukaz,
 2. nemali povolenie viesť vozidlo alebo
 3. ste porušili platné cestné zákony.
9. Za akúkoľvek nenúdzovú starostlivosť alebo služby vo všeobecnosti a nebude platiť najmä za nasledujúcu starostlivosť a služby:
 1. elektívna kozmetická chirurgia alebo starostlivosť;
 2. Ročné alebo rutinné vyšetrenia alebo konzultácie;
 3. Dlhodobá starostlivosť;
 4. Liečba alergií (pokiaľ nie je život ohrozujúca);
 5. Vyšetrenia, konzultácie alebo starostlivosť súvisiaca so stratou/poškodením načúvacích pomôcok, zubných protéz, okuliarov a kontaktných šošoviek;
 6. Fyzioterapia, rehabilitácia alebo paliatívna starostlivosť (okrem prípadov, keď je to potrebné na vašu stabilizáciu);
 7. Experimentálna liečba; a
 8. Akákoľvek iná nenúdzová lekárska alebo zubná starostlivosť.
10. Za akýkoľvek nárok vyplývajúci z toho, že ste pred cestou nezískali odporúčané vakcíny, očkovania alebo lieky.

PODMIENKY SÚVISIACE SO ZDRAVOTNÍCKYM TRANSPORTOM A EVAKUÁCIOU

1. Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať a my musíme vopred zabezpečiť všetky prepravné opatrenia. Ak by sme prepravu neschválili a nezabezpečili, zaplatíme len toľko, koľko by sme zaplatili, keby sme to zabezpečili. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek prepravné opatrenia, ktoré sme neschválili alebo nezabezpečili.
2. Lekársky prevoz musí byť z lekárskeho hľadiska nevyhnutný.
3. Všetky rozhodnutia o vašej evakuácii musia urobiť lekári s licenciou v krajinách, kde vykonávajú prax.
4. Musíte dodržiavať rozhodnutia našich asistenčných a lekárskeho tímov. Ak ich nebudete dodržiavať, účinne nás zbavujete akejkoľvek zodpovednosti a zodpovednosti za dôsledky vašich rozhodnutí a vyhradujeme si právo neposkytnúť ochranu.
5. Jeden alebo viacerí poskytovatelia núdzovej prepravy musia byť ochotní a schopní prepraviť vás z vašej aktuálnej polohy do určenej nemocnice alebo zdravotníckeho zariadenia.
6. Akékoľvek špeciálne požiadavky na vašu prepravu musia byť z lekárskeho hľadiska nevyhnutné. Napríklad, ak je z lekárskeho hľadiska potrebné na cestovanie viac ako jedno sedadlo.

OSOBNÁ ZODPOVEDNOSŤ

STE KRYTÝ POISTENÍM, AK ...

1. Ste zodpovedný/á za chorobu, zranenie alebo smrť inej osoby. To nezahŕňa zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich ani iných držiteľov lístkov.
2. Zodpovedáte za škody na majetku, ktorý vám nepatrí. To nezahŕňa majetok vo vlastníctve zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich alebo iných držiteľov lístkov.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak ste zodpovedný za chorobu, zranenie alebo smrť akýchkoľvek zamestnancov, rodiny, členov, spolucestujúcich alebo iných držiteľov vstupeniek.
3. Ak nesiete zodpovednosť za škody na majetku vo vlastníctve zamestnancov, rodinných príslušníkov, vašich spolucestujúcich alebo iných držiteľov vstupeniek.
4. Ak kompenzácia alebo právne náklady vyplývajú z:
 1. Akejkoľvek zodpovednosti, ktorú ste na seba prevzali na základe zmluvy, pokiaľ by k tejto zodpovednosti nedošlo, ak by takáto dohoda neexistovala.
 2. Akákoľvek zodpovednosť, ktorá je spôsobená niečím, čo ste úmyselne urobili.
 3. Akákoľvek zodpovednosť, ktorá je spôsobená niečím, čo ste úmyselne neurobili, ale mali by ste to urobiť.

4. Akékoľvek osobné podnikanie, živnosť, povolanie alebo povolanie, dodávka tovaru alebo služieb alebo vlastníctvo alebo užívanie pozemkov alebo budov.
5. Akékoľvek vlastníctvo, držba alebo používanie:
 1. motorového alebo mechanického vozidla alebo stroja;
 2. zvieratá;
 3. alebo strelné zbrane.
6. Prenos akejkoľvek prenosnej choroby alebo vírusu.
7. Akýkoľvek prenajatý, vypožičaný alebo vypožičaný majetok okrem ubytovania, ktorý používate na svojej ceste.
5. Pokuty vo forme exemplárnych škôd (pokuty, ktorých cieľom je potrestať zodpovednú osobu, a nie priznať odškodnenie obeti).

ONESKORENIE CESTY

Ak sa vaša cesta alebo cesta vášho spoločníka oneskorí z jedného z nižšie uvedených dôvodov, uhradíme vám nasledujúce výdavky, po odpočítaní dostupných náhrad, až do maximálnej výšky pre „meškanie cesty“ uvedenej v certifikáte:

1. Ak meškáte minimálne 4 hodiny, budú vám preplatené predplatené výdavky a ďalšie výdavky vrátane stravy, ubytovania, komunikácie a dopravy. Meškanie sa vypočíta na základe času príchodu do vašej konečnej destinácie. Nárok na preplatenie máte:
 1. Ak vzniknú výdavky, do **100,00 € za hodinu**, ak **meškáte viac ako 4 hodiny**. Vyplatí sa vám až **maximálne 500,00 €**. Vyžaduje sa doklad o kúpe (napr. výpis z kreditnej karty/bankového účtu alebo potvrdenie o platbe).
 2. Ak vám nevzniknú výdavky, do **70,00 € za hodinu**, ak **meškáte viac ako 4 hodiny**. Vyplatí sa vám až **maximálne 350,00 €**.
2. Ak meškanie spôsobí, že zmeškáte odchod vašej plavby alebo zájazdu, preplatia sa potrebné náklady na dopravu, aby ste sa mohli znovu pripojiť k plavbe/zájazdu alebo dosiahli cieľ cesty.
3. Ak meškanie spôsobí, že zmeškáte odchod vášho letu alebo vlaku z dôvodu meškania miestnej verejnej dopravy na ceste na odletové letisko alebo železničnú stanicu, preplatia sa potrebné náklady na dopravu, aby ste dosiahli cieľ alebo sa vrátili domov.

STE CHRÁNENÝ/Á V PRÍPADE...

1. Meškanie dopravcu.
2. Zrušenie cestovného dopravcu v deň vášho odchodu do vašej destinácie alebo domov.
3. Štrajk, pokiaľ nehrozí alebo nie je oznámené pred dátumom rezervácie vašej cesty.
4. Prírodná katastrofa.
5. Stratené alebo odcudzené cestovné doklady.
6. Únos, okrem prípadov, keď ide o teroristickú udalosť.
7. Občiansky neporiadok, pokiaľ nestúpne na úroveň politického rizika.
8. Dopravná nehoda.
9. Cestovný dopravca zamietne vám alebo vášmu spolucestujúcemu nastúpiť na palubu na základe podozrenia, že vy alebo váš spolucestujúci máte nakažlivý zdravotný stav (vrátane epidémie alebo pandemické ochorenie, ako je COVID-19). To nezahŕňa odmietnutie nástupu na palubu z dôvodu vášho odmietnutia alebo nedodržania pravidiel alebo požiadaviek na cestu alebo na vstup do vašej destinácie.
10. Karanténa počas vašej cesty z dôvodu, že ste boli vystavení:
 1. Nákazlivej chorobe inej ako epidémia alebo pandémie;
 2. Alebo epidémia alebo pandémie (napríklad COVID-19), ale len vtedy, ak sú splnené nasledujúce podmienky:
 1. Karanténa je špecifická pre vás alebo vášho spolucestujúceho, čo znamená, že vy alebo váš spolucestujúci musíte byť špecificky a individuálne označení menom v príkaz alebo príkaz umiestniť do karantény v dôsledku epidémie alebo pandémie;
 2. A karanténa sa nevzťahuje všeobecne ani široko:
 1. na určitý segment alebo celú populáciu, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (vrátane úkrytu na mieste, ostať doma, bezpečnejšieho doma alebo iného podobného obmedzenia);
 2. alebo na základe miesta, odkiaľ alebo cez miesto, kde osoba cestuje.

Toto obmedzenie platí aj v prípade, že karanténny príkaz alebo smernica špecificky menovite určí vás alebo vášho spolucestujúceho, ktorý má byť v karanténe.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Zrušenie cestovného dopravcu pred dátumom vášho odchodu.

OSOBNÝ MAJETOK

Vaše veci sú chránené až do limitov uvedených na vašom certifikáte pre:

- Náklady na opravu poškodeného osobného predmetu;
- Náklady na náhradu stratenej, poškodenej alebo odcudzenej osobnej veci za rovnakú alebo podobnú vec zníženú o 10 % za každý celý rok od dátumu pôvodného nákupu, až do maximálnej zľavy 50 %. Suma, ktorú si môžete uplatniť za položku, bude závisieť od dôkazu o vlastníctve, ktorý môžete poskytnúť. Ďalšie informácie o doklade o kúpe nájdete v našom [Centre pomoci](#).

V prípade položiek bez originálnej účtenky alebo dokladu o kúpe uhradíme iba 50 % nákladov na nahradenie stratenej, poškodenej alebo ukradnutej položky rovnakým alebo podobným predmetom.

Ak sa pri preprave poškodí alebo stratí vrátane oblečenia a osobných vecí vrátane všetkých kufrov, batožiny atď., kontaktujte svoju leteckú spoločnosť alebo poskytovateľa cestovného ruchu, pretože vám môžu pomôcť.

STE KRYTÝ/Á AK...

- Vaše [elektronických zariadení](#).
- Vaše osobné veci sa počas cesty stratia, poškodia alebo ukradnú.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak nenahlásite krádež alebo stratu mobilného telefónu poskytovateľovi siete a požiadajte ho o zablokovanie zariadenia.
3. Ak nemôžete poskytnúť policajnú správu v prípade odcudzenia veci.
4. Za akékoľvek vzniknuté poplatky (ako sú telefónne účty alebo predplatné) alebo ušlý príjem.
5. Pre zvieratá vrátane zvyškov zvierat.
6. Pre automobily, motocykle, motory, lietadlá, plavidlá a iné vozidlá a súvisiace príslušenstvo a vybavenie.
7. Pre bicykle, lyže a snowboardy (okrem prípadov, keď sú kontrolované pomocou cestovného nosiča);
8. Pre načúvacie prístroje, dioptrické okuliare a kontaktné šošovky.
9. Pre umelé zuby, protetiku a ortopedické pomôcky.
10. Pre invalidné vozíky a iné [mobilné zariadenia](#).
11. Pre spotrebný materiál, lieky, lekárske vybavenie/spotrebný materiál a rýchlo sa kaziace.
12. Na lístky, pasy, listiny, plány, pečiatky a iné dokumenty.
13. Na peniaze, obeživo, kreditné karty, bankovky alebo dôkazy o dlhu, prevoditeľné cenné papiere, cestovné šeky, cenné papiere, prúty a kľúče.
14. Na koberčeky a koberce.
15. Na starožitnosti a umelecké predmety.
16. Pre krehké alebo krehké predmety.
17. Pre strelné zbrane a iné zbrane vrátane streliva.
18. Na nehmotný majetok vrátane softvéru a elektronických dát.
19. Na nehnuteľnosť na podnikanie alebo živnosť.
20. Za nehnuteľnosť, ktorú nevlastníte.
21. Na [cenná vec](#) odcudzená z vozidla, uzamknutá alebo odomknutá.
22. Pre [osobný majetok](#), pričom je:
 1. Odoslané, ak nie vaším cestovným dopravcom;
 2. V prívесе auta alebo na ňom;
 3. [Bez dozoru](#) v odomknutom motorovom vozidle (pokiaľ neexistujú dôkazy o násilnom vniknutí)
23. Za osobný majetok, ktorý je stratený, stratený alebo zabudnutý, kým ho vlastníte vy alebo váš spolucestujúci.

MEŠKANIE BATOŽINY

Ak cestovný poskytovateľ počas vašej cesty zdrží vašu batožinu, uhradíme vám náklady, ktoré vám vzniknú za nevyhnutné veci, ktoré potrebujete, kým vaša batožina nepríde, až do výšky uvedenej na vašom certifikáte. Budete musieť predložiť doklad o kúpe (vrátane výpisu z kreditnej karty alebo bankového účtu). Musíte tiež poskytnúť potvrdenie od dopravcu (alebo property irregularity report, tzv. protokol o meškaní, ak ide o leteckú spoločnosť).

STE KRYTÝ/Á AK...

Vaša batožina mešká na vašej ceste tam viac ako 4 hodiny.

NIE STE KRYTÝ/Á, AK...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak vaša batožina mešká na vašej spiatočnej ceste domov.

STRATA CESTOVNÝCH DOKLADOV

Ak počas vašej cesty stratíte, ukradnú vám alebo zničíte váš pas alebo vízum, vrátime vám do výšky limitu uvedeného na vašom certifikáte nasledovné:

1. Náklady na vaše nevyhnutné dodatočné cestovné a ubytovacie výdavky, ako aj administratívne náklady na vydanie núdzového pasu a/alebo víza, ktoré potrebujete na pokračovanie v ceste alebo návrat do svojho primárneho bydliska; a
2. Ekvivalentné náklady (na základe súčasných štandardných nákladov na výmenu) za zostávajúce obdobie vo vašom pase, ktorý sa stratil, bol ukradnutý alebo zničený.

Upozorňujeme: Budete potrebovať potvrdenie od veľvyslanectva alebo konzulátu potvrdzujúce náklady na núdzový náhradný pas alebo vízum a písomnú správu od polície, ak vám boli pas alebo vízum ukradnuté.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Ak nemôžete predložiť potvrdenie o uplatnených výdavkoch.
3. Za straty spôsobené rozdielmi vo výmenných kurzoch.
4. Pre pasy alebo víza ponechané bez dozoru v motorovom vozidle alebo na verejnom priestranstve.
5. Pre poplatky za transakcie v cudzej mene účtované vašou bankou alebo vydavateľom kreditnej karty.
6. Za náklady na akékoľvek inovácie, služby predbežnej kontroly alebo poštovné.

ZMEŠKANÁ AKTIVITA - ŠPORTOVÉ POISTENIE

Ak sa nemôžete zúčastniť jednej alebo viacerých predplatených športových aktivít počas vašej cesty, vrátime vám nenávratné náklady, ktoré ste zaplatili za aktivitu, menej dostupné náhrady, až do výšky limitu na vašom certifikáte. Toto krytie platí len pred začatím aktivity.

STE KRYTÝ/Á AK...

1. Vy alebo člen rodiny, ktorý sa zúčastňuje aktivity, ochoriete alebo sa zraníte alebo sa u vás rozvinie zdravotný stav (vrátane diagnózy epidémie alebo pandemickej choroby, ako je COVID-19). Choroba, zranenie alebo zdravotný stav musia byť dostatočne invalidizujúce, aby sa rozumná osoba nezúčastnila aktivity a lekár vám alebo rodinnému príslušníkovi odporučí, aby ste sa aktivity nezúčastňovali skôr, ako sa aktivita uskutoční. Ak to nie je možné, lekár musí vyšetriť alebo konzultovať s vami alebo s rodinným príslušníkom do 48 hodín od aktivity alebo čo najskôr, ako to bude primerane možné, aby potvrdil rozhodnutie nezúčastniť sa.
2. Váš rodinný príslušník, ktorý sa nezúčastňuje aktivity, ochorie alebo sa zraní, alebo sa u neho rozvinie zdravotný stav. Chorobu, zranenie alebo zdravotný stav musí lekár považovať za život ohrozujúce, vyžadujú si hospitalizáciu alebo vašu starostlivosť.
3. V prípade smrti.
4. Rodinný príslušník alebo vaše služobné zviera uhynie do 30 dní od plánovaného dátumu začiatku činnosti.
5. Vaša predplatená aktivita je zrušená dodávateľom aktivity z dôvodu nepriaznivého počasia.
6. Vaše lyžiarske stredisko uzatvára 75 % alebo viac svojich lyžiarskych tratí pre nedostatok alebo nadbytok snehu. Uzávierka je minimálne na 50% bežnej prevádzkovej doby v kalendárny deň, kedy plánujete využiť lístky na lanovku.

NIE STE POISTENÝ/Á...

1. Pre akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.

ŠPORTOVÉ VYBAVENIE - ŠPORTOVÉ KRYTIE

Vaše športové vybavenie je chránené až do limitov uvedených na vašom certifikáte pre:

- Náklady na opravu poškodených športové vybavenie ;
- Náklady na nahradenie strateného, poškodeného alebo ukradnutého športového vybavenia rovnakým alebo podobným predmetom, znížené o 10 % za každý celý rok od dátumu pôvodného nákupu, až do maximálnej zľavy 50 %.

STE KRYTÝ/Á, AK JE VAŠE ŠPORTOVÉ VYBAVENIE...

- stratené alebo poškodené cestovným poskytovateľom.
- ukradnuté, keď ste na ceste.

Uplatňujú sa nasledovné podmienky:

- Musíte podniknúť všetky potrebné kroky na to, aby ste udržali svoje športové vybavenie v bezpečí a neporušenom stave a aby ste ho chránili;
- Incident musíte nahlásiť a mať kópiu písomnej správy s popisom majetku a jeho hodnotou od príslušných miestnych úradov, dopravcu, hotela alebo cestovnej kancelárie do 24 hodín od zistenia straty; a
- K strateným položkám musíte predložiť originál účteniek alebo iného dokladu o kúpe. V prípade položiek bez originálnej účtenky alebo dokladu o kúpe poskytneme krytie až do výšky 50% nákladov na nahradenie stratenej, poškodennej alebo ukradnutej položky rovnakou alebo podobnou položkou.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Položky iné ako športové vybavenie.
3. Zvieratá vrátane zvyškov zvierat.
4. Autá, motocykle, motory, drony, lietadlá, plavidlá a iné vozidlá, ako aj súvisiace príslušenstvo a vybavenie.
5. Načúvacie pomôcky, dioptrické okuliare a kontaktné šošovky, pokiaľ nie sú špecificky určené na použitie pri konkrétnom športe.
6. Protetické a ortopedické pomôcky, pokiaľ nie sú špeciálne určené na použitie v určitom športe.
7. Invalidné vozíky a iné mobilné zariadenia, pokiaľ nie sú špeciálne navrhnuté na použitie v určitom športe.
8. Nefyzický majetok vrátane softvéru a elektronických údajov.
9. Nehnuteľnosť využívaná na podnikanie alebo živnosť.
10. Nehnuteľnosť, ktorú nevlastníte.
11. Hrubá nedbanlivosť alebo zlomyseľné správanie vedúce k strate, krádeži alebo poškodeniu vášho športového vybavenia.
12. Športové vybavenie, keď je:
 1. odosielané, pokiaľ nie je prepravované vaším cestovným dopravcom;
 2. v prívесе auta alebo na ňom;
 3. alebo bez dozoru v odomknutom motorovom vozidle (pokiaľ neexistujú dôkazy o násilnom vniknutí).

POŽIČOVŇA ŠPORTOVÉHO VYBAVENIA - ŠPORTOVÉ KRYTIE

Preplatíme vám nevyhnutné náklady na prenájom náhradného športového vybavenia, ktoré budete používať počas vašej cesty, až do limitu uvedeného na vašom certifikáte.

STE KRYTÝ/Á, AK JE VAŠE ŠPORTOVÉ VYBAVENIE...

- stratené alebo poškodené cestovným poskytovateľom na vašej ceste preč.
- ukradnuté, keď ste na ceste.

Do 24 hodín od zistenia straty musíte príslušným miestnym úradom, cestovnému poskytovateľovi, hotelu alebo cestovnej kancelárii podať správu s popisom majetku.

VY (ANI INÍ DRŽITELIA LÍSTKOV) NIE STE KRYTÍ...

1. Akékoľvek vylúčenia uvedené v časti „Všeobecné vylúčenia“.
2. Pre motorizované zariadenia alebo vozidlá.

PODMIENKY

1. Musíte podniknúť všetky primerané kroky, aby ste zabránili nároku alebo ho znížili.
2. Ak skrátime svoju cestu, platba za nárok sa vypočíta na základe počtu nevyužitých dní, ktoré vám zostávajú, mínus akékoľvek sumy, ktoré je možné vrátiť alebo získať od tretích strán, ako sú letecké spoločnosti, rezerváčne agentúry a poskytovatelia cestovných služieb.
 1. Keď budete vedieť, že budete musieť z akéhokoľvek dôvodu prerušiť cestu, musíte o tom informovať všetkých svojich cestovných dodávateľov čo najskôr. Nebudeme kryť žiadnu stratu, ku ktorej došlo v dôsledku toho, že ste čo najskôr neinformovali svojho poskytovateľa zájazdov.
3. Aby boli vaše športové aktivity pokryté, musia byť:
 1. zorganizované ako súčasť vašej cesty;
 2. poskytované spoločnosťou, ktorá je v prípade potreby regulovaná alebo licencovaná; a
 3. nie je inak zákonom zakázané.
4. Aby ste mali nárok na krytie, musíte mať pri účasti na svojich športových aktivitách všetky odporúčané bezpečnostné vybavenie.

4. Počas reklamačného konania môžeme požiadať o lekárske potvrdenie. Nehradíme žiadne súvisiace náklady, pokiaľ nie je vyžiadané následné nezávislé lekárske vyšetrenie, ktoré vám preplatíme.
5. Nesmiete cestovať proti odporúčaniu vlády v krajine vášho bydliska alebo proti odporúčaniu miestnych úradov v cieľi vašej cesty.
6. Bez nášho písomného súhlasu nesmiete uskutočniť žiadnu platbu, priznať zodpovednosť, ponúknuť alebo sľúbiť vykonanie akejkoľvek platby.
7. Rozhodneme o spôsobe urovnania alebo obhajoby nároku a môžeme vykonať konanie v mene ktorejkoľvek osoby, na ktorú sa vzťahuje táto politika, vrátane konania o vymáhaní akýchkoľvek platieb pohľadávok.
8. Môžeme prevziať akékoľvek práva na obranu alebo riešenie akéhokoľvek nároku a začať konanie vo vašom mene v náš prospech proti akejkoľvek inej strane.
9. Kedykoľvek môžeme uhradiť plnú zodpovednosť podľa poistnej zmluvy, po ktorej sa v žiadnom ohľade neuskutočnia žiadne ďalšie platby.
10. Musíte pomôcť získať alebo presadiť vymáhanie alebo príspevok od akejkoľvek tretej strany poskytnutím všetkých informácií, ktoré požadujeme.
11. My ani vy nezamýšľame, aby bola akákoľvek podmienka tejto zmluvy vymáhateľná treťou stranou.
12. Aby ste boli krytí týmto poistením, musíte byť rezidentom EÚ/EHP.

VŠEOBECNÉ VÝLUKY

Nie ste poistení...

1. Pre cesty dlhšie ako 90 dní.
2. Ak dochádzate za prácou, na stáž, školenia alebo stretnutia.
3. Ak sa sťahujete alebo presťahujete do nového bydliska, dočasného alebo vedľajšieho bydliska.
4. Za akýkoľvek nadbytok uvedený na vašom certifikáte.
5. Ak po zakúpení cesty zatvoríte alebo deaktivujete svoj účet Revolut, vrátane prípadov, keď účet znovu otvoríte pred začiatkom cesty.
6. Ak ste svoj účet Revolut nepoužili na zaplatenie hlavného dopravného spojenia do cieľa a späť. Toto neplatí, ak používate svoje súkromné vozidlo.
7. Ak ste svoj účet Revolut nepoužili na platbu za ubytovanie.
8. Pre nároky od iných držiteľov lístkov, ktorí už necestujú s majiteľom účtu Revolut, ktorý cestu zarezervoval.
9. Pre nároky týkajúce sa zájazdov, ktoré slúžia ako hlavné dopravné spojenie a trvajú menej ako 2 dni alebo nezahŕňajú viac destinácií s prenocovaním.
10. Pre nároky spôsobené už existujúcimi zdravotnými ťažkosťami, ako je uvedené v časti „Predchádzajúce zdravotné ťažkosti“ v zozname výluk.
11. Ak cestujete s cieľom získať zdravotnú starostlivosť alebo liečbu akéhokoľvek druhu.
12. Pre nároky vyplývajúce z toho, že ste neužívali lieky predpísané vaším lekárom.
13. Za sumy, ktoré je možné vymáhať alebo ktoré boli vymáhané od tretích strán, ako je vaša letecká spoločnosť alebo cestovná kancelária.
14. Za nenúdzové ošetrenia alebo chirurgické zákroky, vrátane prieskumných testov, ktoré priamo nesúvisia s ochorením alebo zranením, ktoré spôsobilo váš hospitalizáciu.
15. Pre nároky vyplývajúce zo sexuálne prenosných infekcií.
16. Pre zranenia alebo smrť spôsobené samovraždou alebo pokusmi o ňu.
17. Za skákanie z vozidiel, balkónov alebo budov alebo akékoľvek iné sebvystavenie sa zbytočnému riziku (pokiaľ nie je ohrozený váš život alebo sa nepokúšate niekomu zachrániť život).
18. Účasť na extrémnych športoch a aktivitách s vysokým dopadom vo všeobecnosti a konkrétne na týchto aktivitách:
 1. aktivity vo vysokohorskom prostredí;
 2. BASE jumping alebo voľné lezenie;
 3. Rafting/kajakovanie nad perejami triedy V alebo kanoistika nad perejami triedy III;
 4. Heliskiing, lyžovanie mimo zjazdoviek;
 5. Lyžovanie alebo snowboarding v oblasti označenej ako nebezpečná prevádzkou strediska;
 6. Osobné boje alebo bojové športy;
 7. Boj býkov alebo rodeo aktivity;
 8. Pretekánie, meranie tempa alebo testovanie rýchlosti motorového vozidla, lietadla alebo plavidla, okrem motokár;
 9. Voľné potápanie v hĺbke väčšej ako 10 metrov alebo potápanie s prístrojom v hĺbke väčšej ako 30 metrov;
10. Potápanie bez certifikovaného inštruktora pre potápanie.
11. Na pokrytie extrémnych športových aktivít, ktoré nie sú vyššie uvedené, musia byť:
 1. zorganizované ako súčasť vašej cesty;
 2. poskytované regulovanou a/alebo licencovanou spoločnosťou (ak to vyžaduje miestne právo); a
 3. nesmú byť zakázané miestnym zákonom.

12. Počas športových aktivít musíte mať všetko odporúčané bezpečnostné vybavenie, aby ste mali nárok na poistenie.
19. Za akýkoľvek nárok vyplývajúci z hrubého nedbanlivosti, nezákonného alebo trestného činu vrátane vášho nedodržania zákonov platných v krajine, do ktorej cestujete.
20. Za finančné zlyhanie cestovnej kancelárie alebo dodávateľa, ktorý je súčasťou vášho nároku.
21. Za ďalšie náklady, ktoré nie sú špecificky kryté v poisťnej zmluve, ako je strata príjmu z dôvodu neschopnosti návratu do práce po zranení alebo ochorení počas cesty.
22. Za akúkoľvek platbu, ktorú by ste bežne uskutočnili počas svojich ciest.
23. Za akýkoľvek nárok vyplývajúci zo zmien v odporúčaní miestnych vlád alebo národných orgánov, alebo ak cestujete proti odporúčaní vlády.
24. Za akýkoľvek nárok, ktorý vznikne priamo alebo nepriamo z dôvodu, že vám nebolo povolené nastúpiť na palubu lietadla, vlaku, námorného plavidla, autobusu alebo autokaru z akéhokoľvek dôvodu.
25. Za akýkoľvek nárok, ktorý vznikne z dôvodu neobdržania požadovaného pasu alebo víza.
26. Za akýkoľvek nárok vzniknutý ako dôsledok: terorizmu, vojny, invázie, aktov zahraničných nepriateľov, nepriateľstva alebo vojenských operácií (či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, občianskych nepokojov alebo blokády, vojenského alebo uzurpovaného mocenského režimu, ako aj jadrového alebo rádioaktívneho rizika. Táto výnimka sa nevzťahuje na sekciu pohotovostných zdravotných výdavkov a asistencie, pokiaľ sa poistená osoba, držiteľ lístka alebo iní príjemcovia netýka úrazu alebo choroby, v ktorých sa nezúčastnili ani sa nezaviazali na takýchto aktivitách.
27. Za akýkoľvek nárok, ak ste v oficiálnej databáze vlády alebo polície podozrivých alebo skutočných teroristov, členov teroristických organizácií, obchodníkov s drogami alebo nelegálnych dodávateľov jadrových, chemických alebo biologických zbraní.
28. Za nároky od osôb, ktoré nemajú lístky.
29. Za nároky vyplývajúce zo zneužívania alkoholu alebo drog, alebo závislosti od alkoholu a drog doložených vašimi zdravotnými záznamami. Hladina alkoholu v krvi presahujúca 0,19 % sa bude považovať za nadmerné požívanie alkoholu podľa podmienok tejto politiky.
30. Za nároky spôsobené nepriaznivým počasím, občianskymi nepokojmi, štrajkom alebo protestnými akciami, ktoré sa začali alebo boli oznámené pred začiatkom vášho plánu Ultra a vystavením cestovných lístkov alebo potvrdením rezervácie.
31. Za náklady spojené s normálnym tehotenstvom alebo pôrodom.

Preexistujúce zdravotné ťažkosti

Pokrytie sa nevzťahuje na žiadny zdravotný stav, ktorý v priebehu 12 mesiacov pred dátumom rezervácie zájazdu vrátane:

- spôsobil, že osoba vyhľadala lekársku konzultáciu, diagnózu, starostlivosť alebo ošetrovanie u lekára.
- Prezentované príznaky;
- Vyžaduje sa, aby osoba užívala lieky predpísané lekárom (pokiaľ stav alebo symptómy nie sú kontrolované týmto predpisom a predpis sa nezmenil).

Choroba, zranenie alebo zdravotný stav nemusí byť formálne diagnostikovaná, aby sa mohla považovať za už existujúci zdravotný stav.

Tehotenstvo

Náklady súvisiace s normálnym tehotenstvom alebo pôrodom nie sú zahrnuté. Poskytneme krytie len v komplikácii tehotenstva alebo pôrodu za predpokladu, že váš praktický lekár alebo pôrodná asistentka potvrdí, že ste spôsobilí cestovať.

ZRUŠENIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

Váša poisťka bude automaticky zrušená, keď sa Váš Revolut Ultra plán zruší alebo zmení na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

PODANIE NÁROKU

Lekárske pohotovosti

Kontaktujte nás čo najskôr, ak ste prijatý do nemocnice, pretože môžeme byť schopní pokryť vaše náklady priamo NEMOCNICA.

XCover Assist je tu, aby vám pomohol 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak trpíte akútnym zdravotným ochorením alebo úrazom a potrebujete **naliehavú lekársku pomoc**.

Kontaktujte nás prosím na:

- Česká republika - +420 2 34076685.
- Dánsko - +45 7 8717314.
- Fínsko - +358 75 3252490.
- Island - +354 5 395067.

- Írsko - +353 1 6994488 .
- Litva - +370 700 33005 .
- Holandsko - +31 970 1020 4154 .
- Rumunsko - +40 31 2296081 .
- Slovensko - +421 2 32606285 .
- Švédsko - +44 23 8144 9963 .
- Všetky ostatné krajiny - +44 23 8144 9963 .

Aby ste proces urýchlili, pripravte si pri [podávaní Žiadosti](#) príslušné dokumenty. Napríklad v prípade akéhokoľvek zdravotného nároku budete potrebovať doklad o liečebných nákladoch a potvrdenie od lekára. Ak chcete získať podrobného sprievodcu, navštívte naše [Centrum pomoci](#) .

Môžete mať tiež nárok na prístup k lekárskej starostlivosti pomocou európskeho preukazu zdravotného poistenia. Viac informácií o Európskom preukaze zdravotného poistenia nájdete v Európskej komisii.

Požiadavka, aby ste nás kontaktovali

Vy alebo niekto, kto koná vo vašom mene, nás musíte kontaktovať, keď budete vedieť, že budete prijatí ako hospitalizovaný na najmenej jednu noc. Ak nás nebudete kontaktovať hneď, ako sa dozviete o svojom prijatí, a to spôsobí zvýšenie našich nákladov, zaplatíme len obvyklé a primerané náklady, ktoré by sme zaplatili, keby ste nás ihneď kontaktovali. Dodatočné náklady na dopravu alebo ubytovanie sú hrazené len vtedy, ak ich vopred autorizujeme.

Nenaliehavá lekárska pomoc

Ak potrebujete pomoc, ktorá nie je urgentná, začnite proces návštevou nášho [reklamačného centra](#).

Ak chcete začať, navštívte naše [Centrum reklamácií](#) .

Vrátenie peňazí za let

Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak je zrušená do 14 dní od vašej cesty [dátum odletu](#) , možno budete mať prístup k dodatočnej kompenzácii podľa nariadenia o náhrade za let (ES č. 261/2004), ak bol váš let v rámci EÚ. [Viac informácií nájdete tu](#) .

Pre všetko ostatné prejdite na [stránku xcover.com/claim](#) a začnite svoj nárok.

Pri všetkých reklamáciách požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. Počas reklamačného procesu si môžeme [vyžiadať dokumenty](#) , ako sú [rezervačné faktúry](#) a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nároky môžu byť zamietnuté alebo sa stav zmení na „Čaká na vybavenie“.

NENÚDZOVÁ LEKÁRSKA POMOC

Pre nie naliehavú lekársku pomoc začnite proces návštevou nášho [Stredisko pohľadávok](#) .

Ak chcete začať, navštívte naše [Centrum reklamácií](#) .

PREPLATENIE LETENKY

Ak letecká spoločnosť preplánuje alebo zruší váš let, letecká spoločnosť vám vráti peniaze alebo poskytne dobropis. Ak bude let zrušený do 14 dní od dátumu vášho odletu, možno budete môcť požiadať o dodatočnú kompenzáciu podľa nariadenia o náhradách za let (ES č. 261/2004), ak bol váš let v rámci EÚ. [Viac informácií nájdete tu](#) .

Pre všetko ostatné prejdite na [stránku xcover.com/claim a začnite svoj nárok](#).

Pri všetkých reklamáciách požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. V priebehu procesu nárokovania môžeme požadovať dokumenty, ako sú rezervačné faktúry a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nároky môžu byť zamietnuté alebo sa stav zmení na „Čaká na vybavenie“.

PODVODNÉ NÁROKY

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste povinný/á dbať o to, aby ste pri nárokovani neuvádzali nepravdivé údaje. Môžeme tiež odmietnuť nároky a podniknúť právne kroky na vymáhanie akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré boli vyplatené na základe uvedenia nepravdivých údajov. Záležitosti môžeme postúpiť miestnym úradom.

DEFINÍCIE

Nasledujúce kľúčové slová alebo frázy majú rovnaký význam bez ohľadu na to, kde sa v súvislosti s týmto poistením vyskytujú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Nehoda

neočakávaná udalosť spôsobená niečím vonkajším, ktorá má za následok chorobu, zranenie alebo smrť.

Účet/Revolut účet

platobný účet vedený v Revolut Bank UAB alebo pobočke Revolut Bank UAB.

Nepriaznivé poveternostné podmienky

potenciálne škodlivé poveternostné podmienky, ktoré predstavujú zvýšené riziko pre bezpečnosť a zdravie.

Batožina

osobný majetok, ktorý si vezmete so sebou alebo kúpite na výlete.

Rezervačná faktúra

dokumenty, ktoré vám poskytne poskytovateľ prepravy s podrobnosťami o vašom cestovnom itinerári (napr. letový itinerár, ktorý obsahuje dátumy odletu, informácie o leteckej spoločnosti a cestujúcim) a potvrdenie o platbe.

Certifikát

dokument s podrobnosťami o krytí, príslušných plneniach, limitoch, spoluúčasti a vaše referenčné číslo.

Blízki príbuzní alebo rodinní príslušníci

manželský partner (manželstvom, rodinným partnerstvom alebo občianskym zväzkom), spolužijúci, rodičia a nevlastní rodičia, deti, nevlastné deti, pestúnske deti, adoptované deti alebo deti v súčasnosti v procese adopcie, súrodenci, starí rodičia a vnúčatá. Títo svokrovci: matka, otec, syn, dcéra, brat, sestra a starý rodič, tety, strýkovia, netere a synovci, zákonní zástupcovia a zverenci a platení, žijúci opatrovatelia.

Komplikácie spojené s tehotenstvom a pôrodom:

znamená nasledujúce komplikácie spojené s tehotenstvom uvedené obvodným lekárom: toxémia, gestačná hypertenzia, preeklampsia, ektopické tehotenstvo, molárne tehotenstvo, nadmerné dávanie počas tehotenstva, krvácanie pred pôrodom, odtrhnutie placenty, placenta praevia, popôrodné krvácanie, zadržaná placenta, potrat, narodenie mŕtveho plodu, urgentný cisársky rez nevyhnutný z lekárskeho hľadiska/ukončenie tehotenstva nevyhnutné z lekárskeho hľadiska a predčasné narodenie alebo hrozba predčasného pôrodu viac než 8 týždňov (alebo 16 týždňov v prípade viacnásobného tehotenstva) pred očakávaným dátumom pôrodu.

Zvyčajné a rozumné

najbežnejší poplatok za podobné služby, lieky alebo dodávky v oblasti, v ktorej poplatok vzniká, pokiaľ sú tieto poplatky primerané. Určíme, aké sú zvyčajné alebo primerané poplatky, a pri tom môžeme zväžiť jeden alebo viacero z nasledujúcich faktorov:

1. úroveň zručností, rozsah tréningu a skúsenosti, ktoré sú potrebné na vykonanie postupu alebo služby;
2. čas potrebný na vykonanie postupu alebo služby v porovnaní s časom potrebným na vykonanie podobných postupov alebo služieb;
3. závažnosť alebo charakter liečenej choroby a telesného zranenia;
4. suma účtovaná za rovnaké alebo porovnateľné služby, lieky alebo zásoby v tej istej lokalite;
5. suma účtovaná za rovnaké alebo porovnateľné služby, lieky alebo zásoby v iných častiach krajiny;
6. náklady pre zdravotníckeho poskytovateľa pri poskytovaní služby, liekov alebo zásob;
7. iné faktory, ktoré určíme za vhodné v rámci opodstatneného výkonu práva.

Dátum odchodu

dátum, v ktorý ste pôvodne plánovali začať svoju cestu, ako je uvedené vo vašom cestovnom itinerári.

Závislé osoby

spolucestujúci, ktorí majú 17 alebo menej rokov alebo vyžadujú váš neustály dohľad a starostlivosť.

Diagnóza Covid-19

pozitívna diagnóza a potvrdenie Covid-19, ktoré sa prvýkrát objaví z testu vykonaného po začatí krytia a z testu vykonaného do siedmich dní od vášho odchodu, keď cestujete mimo krajiny pôvodu.

Dokumenty

pas, víza a vodičský preukaz.

Elektronické zariadenia

mobilné telefóny, tablety, inteligentné hodinky, nositeľné zariadenia na sledovanie aktivity a notebooky.

Nevyhnutné položky

osobný majetok, ktorý potrebujete, kým nepríde vaša batožina. Napríklad toaletné potreby, nabíjačky a oblečenie.

Spoluúčasť

prvá suma akéhokoľvek nároku, za ktorý ste povinný zaplatiť. Zobrazená spoluúčasť je odpočítateľná, keď vám XCover preplatí náklady, ktoré vám vznikli. Ak neexistuje žiadna náhrada, neodpočíta sa. Spoluúčasť sa vzťahuje na každého poistenca za každý nárok.

Finančné zlyhanie

platobná neschopnosť alebo vymenovanie správcu a neschopnosť plniť služby.

Formálne diagnostikované

lekár alebo praktický lekár oficiálne určil váš zdravotný stav.

Vysokohorská aktivita

akákoľvek činnosť, ktorá zahŕňa alebo má zahŕňať činnosť v nadmorskej výške nad 4 500 metrov, okrem činnosti pasažierov v komerčnom lietadle.

Domov

vaše hlavné bydlisko.

Domovská krajina

krajinu, v ktorej máte bydlisko.

Nemocnica

licencované zdravotnícke zariadenie, ktoré spĺňa tieto kritériá:

- má zariadenia na lekársku diagnostiku a/alebo na liečenie zranených a chorých ľudí;
- prevádzkuje ho lekár(i);
- poskytuje starostlivosť pod dohľadom štátnych registrovaných sestier alebo miestnych ekvivalentov; a/alebo
- nejde o zdravotnícke zariadenie len špecializované na školenie a vzdelávanie, opatrovateľský dom alebo zotavovňu, hospic alebo miesto pre nevyliciteľne chorých, domov sociálnej starostlivosti alebo miesto na odvykanie od drog a/alebo alkoholu.

Hospitalizovaný

vzťahuje sa na hospitalizáciu v nemocnici, pri ktorej je z lekárskeho hľadiska nevyhnutné prenocovanie.

Ochorenie/chorý

náhle a neočakávané zhoršenie zdravotného stavu vrátane komplikácií tehotenstva alebo pôrodu, potvrdené praktickým lekárom.

Zranenie

ublíženie na zdraví v dôsledku nehody priamo alebo nezávisle od ostatných príčin.

Poistená osoba

osoba uvedená na certifikáte.

Poistovateľ

Steadfast Insurance Partners Limited.

Hlavná komerčná alebo verejná doprava:

Zahŕňa lietadlá, autobusy a vlaky na viac ako 50 % vašej celkovej cesty. To nezahŕňa cestovanie prenájomom auta, spozujazdou, taxíkmi alebo miestnou verejnou dopravou, ako sú miestne autobusy.

Zdravotne nevyhnutné

odkazuje na lekárske ošetrovanie, služby alebo dodávky, ktoré musia spĺňať nižšie uvedené kritériá:

1. Nevyhnutné na identifikáciu alebo liečbu vášho zdravotného stavu, choroby alebo zranenia;
2. Vyžaduje sa z dôvodu vašich príznakov, diagnózy alebo liečby základného ochorenia;
3. Liečba musí byť v súlade so všeobecne akceptovanou lekárskou praxou a profesionálnymi štandardmi starostlivosti v lekárskej komunite v danom čase (neplatí to pre doplnkové liečebné metódy, ak sú súčasťou vášho krytia);
4. Vyžaduje sa z iných dôvodov, ako je pohodlie vás alebo vášho lekára;
5. Musí byť preukázané a preukázané, že má medicínsku hodnotu (toto sa nevzťahuje na doplnkové liečebné metódy, ak sú súčasťou vášho krytia);
6. Musí ísť o najvhodnejší typ a úroveň služby alebo dodávky;
7. Musí sa poskytovať vo vhodnom zariadení, vo vhodnom prostredí a na primeranej úrovni starostlivosti na liečbu vášho zdravotného stavu;
8. Musí sa poskytovať len na primerané obdobie.

Pojem „vhodný“ použitý v tejto definícii sa týka: zohľadňovania bezpečnosti pacienta a nákladovej efektívnosti.

Zdravotnícky pracovník alebo lekár

registrovaný, praktizujúci člen zdravotníckeho povolania, ktorý nie je v príbuzenskom vzťahu k vám alebo držiteľovi lístka.

Mobilné zariadenie

zariadenie, či už motorizované alebo nemotorizované, ktoré funguje ako pomôcka pre pohyb osoby s poruchou pohyblivosti.

Ultra plán

predplatné Ultra plánu, ktoré ponúka Revolut Bank UAB alebo pobočka Revolut Bank UAB pre majiteľov účtov Revolut.

Držiteľ Metal plánu

každý jednotlivec, ktorý má Revolut účet a platný Ultra plán.

Prírodná katastrofa

extrémna poveternostná alebo geologická udalosť veľkého rozsahu, ktorá poškodzuje majetok, narúša dopravu alebo inžinierske siete alebo ohrozuje ľudí. Vrátane, ale nie výlučne: zemetrasenia, požiaru, záplavy, hurikánu alebo sopečnej erupcie.

Normálne tehotenstvo alebo pôrod

tehotenstvo alebo pôrod bez akýchkoľvek komplikácií súvisiacich s tehotenstvom.

Pandémia

pandémia alebo globálna pandémia sa začína dňom jej vyhlásenia Svetovou zdravotníckou organizáciou alebo iným orgánom verejného zdravia. Covid-19 je takouto pandémiou.

Osobný majetok

zahrňuje vaše oblečenie a osobné veci vrátane všetkých kufrov, batožiny atď.

Prepravca verejnej dopravy

akékoľvek mechanicky poháňané vozidlo prevádzkované spoločnosťou alebo na základe individuálnej licencie na prepravu cestujúcich na prenájom, okrem iného vrátane lietadiel, autobusov, autokarov, trajektov, vznášadiel, hydrofilov, lodí, vlakov, električiek alebo metra.

Preteky

prevádzkovanie vozidla s cieľom dosiahnuť najvyššiu možnú rýchlosť (rýchlosti).

Vzájomná dohoda o zdravotnej starostlivosti

opravňuje obyvateľov každej krajiny na lekárske ošetrovanie buď bezplatne, alebo za zníženú cenu.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Vážna ujma

zhoršenie neliečeného zdravotného stavu vedúce k:

- intenzívnejšiemu alebo dlhšiemu obdobiu liečby;

- trvalému a nezvratnému vplyvu na zdravie; alebo
- smrti.

Sexuálne prenosné infekcie

akákoľvek choroba, infekcia alebo choroba prenesená sexuálnym kontaktom s infikovaným partnerom.

Športové vybavenie

predmety používané na fyzický šport (okrem oblečenia).

Štrajk alebo protestná akcia

akákoľvek forma protestných akcií zamestnancov, ktoré sa uskutočňujú s cieľom zabrániť, obmedziť alebo inak zasahovať do výroby tovaru alebo poskytovania služieb.

Terorizmus

skutok, okrem iného vrátane použitia alebo plánovaného použitia sily alebo násilia a/alebo vyhrážanie sa akejkoľvek osobe alebo skupine osôb, či už konajú samostatne alebo v mene, príp. spoločne s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, zaviazané na politické, náboženské, ideologické alebo podobné účely vrátane zámeru ovplyvňovať akúkoľvek vládu a/alebo verejnosť, alebo ohroziť časť verejnosti.

Držiteľ lístka/iní príjemcovia

manžel/manželka alebo druh/manželka a deti držiteľa Ultra plánu (vrátane nevlastných detí, pestúnov, adoptovaných detí alebo detí, ktoré sú v súčasnosti v procese adopcie) do maximálneho veku 17 rokov (v čase cestovania) a cestujú s držiteľom Ultra plánu.

Spoločník na cesty

osoba alebo služobné zviera, ktoré s vami cestuje na vašej ceste. Vedúci skupiny alebo zájazdu sa nepovažuje za spoločníka na cestách, pokiaľ nezdieľate rovnakú izbu so skupinou alebo vedúcim zájazdu.

Cesta

obdobie strávené mimo vášho domova na vopred rezervovanej obchodnej alebo osobnej ceste až na 90 dní. Cesta musí byť naplánovaná tak, aby začala a skončila vo vašom hlavnom bydlisku. Cesta začína (dátum odchodu), keď opustíte miesto svojho trvalého pobytu (hlavné bydlisko), aby ste vycestovali do cieľovej destinácie:

- Celosvetovo (okrem ciest do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 100 km od vášho domova.
- Ktorá zahŕňa prenocovanie mimo vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Cesta končí, keď sa vrátite domov do svojho trvalého bydliska.

Cesta, na ktorú sa vzťahuje krytie, nesmie zahŕňať:

- cestovanie s cieľom získať zdravotnú starostlivosť alebo lekárske ošetrovanie akéhokoľvek druhu;
- alebo sťahovanie alebo presťahovanie do nového bydliska alebo sekundárneho bydliska;
- alebo dochádzanie do práce a z práce, pracovné školenia, pracovné stretnutia či stáže.

Nestrážené

keď nemáte úplný prehľad a nie ste v pozícii, aby ste zabránili neoprávnenému zasahovaniu do vášho majetku alebo vozidla.

Nevyhnutná okolnosť

udalosť úplne mimo vašu kontrolu, ktorú ste nemohli predvídať alebo ktorej ste nemohli zabrániť. Z právneho hľadiska je to známe ako udalosť vyššej moci.

Neobývateľné

prírodná katastrofa, požiar, povodeň, vládanie alebo vandalizmus, ktoré spôsobili dostatočnú škodu (vrátane dlhšej straty elektriny, plynu alebo vody), aby rozumná osoba považovala svoj domov alebo miesto určenia za nedostupné alebo nevhodné na použitie.

Nevyužitie dni

počet zostávajúcich dní na vašej ceste.

Cenná položka

zberateľské predmety, šperky, hodinky, drahokamy, perly, kožušiny, fotoaparáty (vrátane videokamery) a súvisiace vybavenie, hudobné nástroje, profesionálne audio zariadenia, ďalekohľady, teleskopy, športové potreby, mobilné zariadenia, smartfóny, počítače, rádiá, drony, roboty a iné elektronika, vrátane častí a príslušenstva pre vyššie uvedené položky.

My/Nám/Náš

XCover.com spôsob obchodovania spoločnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/Vás/Váš/Vaše/Príjemca

držiteľ Ultra plánu alebo držiteľ lístka.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

DVOJITÉ KRYTIE

Ak v čase akéhokoľvek incidentu, ktorý má za následok nárok podľa tejto poisťky, existuje iné poistenie alebo služba, ako je vzájomná zdravotná zmluva, nemocničná schéma, vládny program, dopravcom verejnej dopravy, cestovnou kanceláriou alebo akýmkoľvek iným poskytovateľom dopravy a/alebo ubytovania, pričom rovnakú stratu, škodu, náklady alebo zodpovednosť nezaplatíme viac, ako je náš pomerný podiel.

Máme právo požadovať od tretej strany späť akúkoľvek sumu, ktorú sme pokryli, ak je tretia strana zodpovedná za náklady. Aby sme to dosiahli, môžeme vo vašom mene na naše náklady začať súdne konanie. Toto sa nazýva subrogácia.

Neposkytneme príspevok žiadnemu poisťovateľovi tretej strany, ak náklady úplne alebo čiastočne hradí tento poisťovateľ. Ak však naša ochrana pokrýva vyššiu sumu ako u iného poisťovateľa, zaplatíme sumu, ktorú nekryje.

GEOGRAFICKÉ A CESTOVATEĽSKÉ OBMEDZENIA

Máte celosvetové krytie (okrem cestovania do krajín, ktoré sú sankcionované), na cesty do 90 dní.

Upozornenie: Výlet sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoj domov a cestujete do destinácie:

- do zahraničia (celosvetovo – okrem ciest do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Domáce viac ako 100 km od vášho domova.
- Vnútroštátne to zahŕňa prenocovanie mimo vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Výlet končí, keď sa vrátite domov do svojho pravidelného bydliska alebo do zdravotníckeho zariadenia v blízkosti vášho bydliska.

SANKCIE

Na základe tejto zmluvy o poistení neposkytujeme žiadne plnenia v rozsahu poskytnutia krytia, platby akéhokoľvek nároku alebo plnenia, ak by to znamenalo porušenie akejkoľvek sankcie, zákazu alebo obmedzenia uloženého zákonom alebo nariadením.

VLÁDNY ZÁKON A JURISDIKCIA

Ak je vaša domovská krajina v Európskom hospodárskom priestore: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi vašej domovskej krajiny, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Ak je vaša domovská krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi Malty, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Jazykom zmluvy je angličtina.

INFORMÁCIE O CELEJ ZMLUVE

Túto zmluvu o poistení („poistenie“) poskytuje XCover.com, obchodný názov spoločnosti Cover Genius Europe BV, ktorej sídlo je Vijzelstraat 20, 3. poschodie, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe BV je spoločnosť registrovaná v Holandsku a je to firma autorizovaná a regulovaná AFM pod licenčným číslom 12046177.

Toto je skupinová politika. Poistníkom skupiny je spoločnosť Revolut. Držiteľ Ultra plánu sa automaticky pridá do tejto skupinovej politiky ako poistenec. Držiteľ Ultra plánu a akýkoľvek iný poistenec sú krytí v rámci tejto skupinovej zmluvy počas trvania tejto skupinovej zmluvy, len pokiaľ má držiteľ Ultra plánu aktívne predplatné Ultra plánu s Revolut. Revolut ako poistenec skupiny má právo pozastaviť alebo zrušiť vaše poistné krytie. Svoje krytie podľa týchto skupinových zmlúv nemôžete zrušiť bez zrušenia predplatného Ultra plán so službou Revolut.

Túto poisťnú zmluvu uzatvára spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, Malta, CBD, 1020. Spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited je oprávnená podľa zákona o poisťovníctve z roku 1998 podľa maltských zákonov vykonávať všeobecnú činnosť a je regulovaná Maltským úradom pre finančné služby, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMENY VO VAŠEJ OCHRANE

Toto znenie a jeho výhody môžeme zmeniť. Ak dôjde k zmenám, poistenec bude písomne upovedomený najmenej 30 dní vopred, pokiaľ tieto zmeny nemusia byť vykonané skôr na základe zákona alebo nariadenia.

PRÁVA TRETÍCH STRÁN

Ak to zákon nevyžaduje inak, my a poistník sme sa dohodli, že:

- nie je určený pre žiadnu tretiu stranu (okrem držiteľa plánu Ultra požadovať) právo uplatňovať podmienky tejto zmluvy.
- poistník skupiny a my môžeme zrušiť alebo zmeniť podmienky tejto zmluvy bez súhlasu akejkoľvek tretej strany (vrátane držiteľa Ultra Plan. Ultra plánu) s touto zmluvou, ktorá by sa mohla snažiť uplatniť že majú práva podľa politiky.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaviazali sme sa chrániť vaše osobné údaje a dodržiavať zásady bezpečnosti údajov pri konfigurácii našich služieb. S ohľadom na všeobecné nariadenie o ochrane údajov v Európskej únii (GDPR), ako správca údajov, zhromažďujeme a spracúvame informácie o vás a tiež prijímame osobné údaje od spoločnosti Revolut alebo vášho cestovného agenta, vrátane vašej e-mailovej adresy, mena a telefónneho čísla, podrobností o riziku a ďalších informácií, ktoré nám umožňujú vydávať a upravovať zmluvy a spracúvať nároky, odhaľovať, vyšetrovať a predchádzať činnostiam, ktoré môžu byť nezákonné alebo by mohli viesť k zrušeniu vášho plánu alebo k jeho zaobchádzaniu, akoby nikdy neexistoval, a chrániť naše oprávnené záujmy. Tieto údaje môžeme čas od času zdieľať so spoločnosťou Revolut, poisťovňami alebo zmluvnými vyšetrovateľmi, organizáciami na prevenciu kriminality, ktoré môžu sídlieť mimo Európskej únie. Nikdy nebudeme zdieľať vaše údaje s externými marketingovými službami. Naše zásady ochrany osobných údajov popisujú, ako spracúvame vaše údaje, aké údaje zhromažďujeme a aké postupy treba podniknúť, ak si želáte požiadať o kópiu vašich údajov alebo odvolať súhlas s ich uchovávaním.

Zásady ochrany osobných údajov správcu môžete nájsť na adrese <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Kompletné zásady GDPR nájdete [tu](#).

Podaním žiadosti o ktorýkoľvek z našich produktov alebo služieb, ich používaním alebo obnovovaním, alebo poskytnutím vašich informácií súhlasíte so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a prístupňovaním týchto informácií, ako je uvedené v tomto pláne. Na účely udržiavania našich štandardov kvality a z bezpečnostných dôvodov môžeme monitorovať a zaznamenávať telefonické hovory.

SŤAŽNOSTI/SPORY

Naš ochotný reklamačný tím spoločnosti XCover môžete kontaktovať kedykoľvek. Uveďte svoje referenčné číslo (končiace na „INS“) pre formálne preskúmanie vašej reklamácie. Odpovieme vám do 5 dní. Kliknite na tlačidlo a pošlite nám e-mail.

PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Cover Genius Europe B.V., ak ste stále nespokojní, môžete svoj prípad postúpiť inštitútu Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, ktorý rozhoduje o sťažnostiach týkajúcich sa všeobecných poisťných produktov a iných finančných služieb. Sťažnosť bude posudzovať až po tom, čo vám poskytneme písomné potvrdenie, že náš interný postup vybavovania sťažností bol vyčerpaný. Sťažnosť musíte podať spoločnosti KiFiD do jedného roka od podania sťažnosti nám alebo do troch mesiacov od obdržania našej konečnej odpovede na vašu sťažnosť. Podanie sťažnosti nemá vplyv na právo spotrebiteľa začať konanie na príslušnom súde.

Ak ste nespokojní so znením poisťnej zmluvy, vyzývame vás, aby ste to oznámili spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 alebo e-mailom: complaints@steadfast.eu. Vaša situácia bude posúdená s najväčšou starostlivosťou: poisťovateľ sa bude snažiť vyriešiť vašu sťažnosť do 15 pracovných dní.

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, ak stále nie ste spokojní s riešením vášho sporu nami alebo v prípade nesúhlasu či nespokojnosti s vypracovaním poisťnej zmluvy, môžete kontaktovať: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefón +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webová stránka: www.financialarbiter.org.mt). Úrad arbitra pre finančné služby sa venuje riešeniu sporov medzi spotrebiteľmi a finančnými spoločnosťami.

Úrad arbitra pre finančné služby je príslušným orgánom pre tento typ odvolania a môže požadovať od poisťovateľa, aby zaplatil odškodnenie spotrebiteľovi v prípade, že odvolanie spotrebiteľa bude úspešné.

Máte tiež právo postúpiť svoju sťažnosť ombudsmanovi/regulátorovi vo vašej krajine bydliska. Kompletný zoznam pre každú krajinu EHP nájdete [tu](#).

Na riešenie cezhraničných sporov je možné podať sťažnosť príslušnému zahraničnému systému požiadanim o aktiváciu postupu FIN-NET, ktorý nájdete na webovej stránke <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ak sa vaša sťažnosť alebo spor týka spoločnosti Revolut, [kontaktujte priamo spoločnosť Revolut](#).



ULTRA OCHRANA PRI PRENÁJME AUTA

STIAHNUŤ

AKO TO FUNGUJE?

CHRÁNI VÁS PRED POPLATKAMI SPOLUÚČASTI PRI PRENÁJME AUTA AŽ NA 30 DNÍ, POČAS CIEST AŽ DO 90 DNÍ.

XCover.com's Poistenie spoluúčasti pri prenájme auta zabezpečuje náš partner, [Revolut](#).

Toto je dôležité zhrnutie. Skontrolujte [Váš certifikát](#) a znenie zmluvy pre všetky podrobnosti o Vašej ochrane a limitoch.

ZHRNUTIE VÁŠHO POISTENIA

„POISTENIE SPOLUÚČASTI PRI PRENÁJME AUTA“ VÁS CHRÁNI AK...

- ✓ Bolo Vaše prenájaté auto odcudzené alebo [poškodené](#) počas doby výpožičky.

TABUĽKA PLNENIA

Krytie zahŕňa nasledovné plnenia a limity...

Plnenie	Maximálna výška
✓ Spoluúčasť pri prenájme auta	€2,000

NIE STE KRYTÝ/Á AK...

- ✗ Ak porušíte zmluvu o prenájme auta.
- ✗ Požičané auto si vyzdvihnete do 200 km od Vášho domova, pokiaľ sa Vaše vyzdvihnutie neuskutoční v zahraničí.
- ✗ Máte 17 alebo menej rokov.
- ✗ Ak ste si prenajali alebo požičali auto na 31 po sebe nasledujúcich dní alebo dlhšie.
- ✗ Ak je auto z požičovne prenájaté prostredníctvom služby zdieľania áut typu peer-to-peer.
- ✗ Ak priznáte zodpovednosť, uskutočnite platbu alebo ponúknete alebo sľúbite vykonanie akejkoľvek platby bez písomného súhlasu od nás.

AKO FUNGUJÚ NÁROKY

Pre začatie Vášho nároku prejdite na xcover.com/claim.

Pre všetky nároky požadujeme minimálne podrobný popis udalosti. V priebehu procesu nárokovania môžeme požadovať dokumenty, ako sú rezervčné faktúry a účtenky. Ak nám požadované dokumenty neposkytnete, nároky môžu byť zamietnuté alebo sa stav zmení na „Čaká na vybavenie“.

ZRUŠENIE A VRÁTENIE PEŇAZÍ

Vaša poistka bude automaticky zrušená, keď sa Váš Revolut Ultra plán zruší alebo zmení na iný typ účtu. Inak sa zrušiť nedá.

ODPOVEDE NA VAŠE OTÁZKY...

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa Vašej ochrany, prihláste sa do svojho účtu XCover a navštívte naše [Centrum pomoci](#).

Nižšie sme vybrali niekoľko z našich najčastejších otázok, a ďalšie sú k dispozícii na XCover.com.

- [Ako si aktivujem svoj účet XCover?](#)

- [Aké dokumenty potrebujem pri uplatnení nároku?](#)
- [Ako zmením, zruším alebo získam vrátenie peňazí za moje poistenie XCover Protection?](#)
- [Kde sú uložené moje dokumenty o poistení XCover Protection?](#)
- [Ako si uplatním nárok?](#)

Navštívte naše [Centrum pomoci](#) pre úplný zoznam našich najčastejšie kladených otázok.

ZNENIE POISTNEJ ZMLUVY

O VAŠOM POISTNOM KRYTÍ

Váš certifikát a toto znenie budú obsahovať popis krytia, limitov a výnimiek.

SPOLUÚČASŤ PRI PRENÁJME AUTA

VAŠE KRYTIE

1. Ste krytý/á pri prenájme auta počas Cesta až na 30 dní.
2. Všetci vodiči zahrnutí vo Vašej zmluve o prenájme sú krytí.
3. Ste krytý/á až do sumy uvedenej na Vašom certifikáte.
4. V prípade náhodného poškodenia ebo kradáže Vám zaplatíme uvedenú spoluúčasť alebo poškodenie poplatok za zodpovednosť, ktorý ste povinný/á zaplatiť podľa zmluvy o prenájme auta.

Táto ochrana je určená na krytie rôznych nákladov, ktoré požičovne, menovite spoluúčasť je splatná za škody a súvisiace poplatky, keď si prenajmete vozidlo na určitú cestu, ako je uvedené nižšie.

STE KRYTÝ/Á, KEĎ VÁM BUDÚ ÚČTOVANÉ POPLATKY ZA...

1. Poškodenie prenajatého vozidla karoséria.
2. Lúpež alebo vandalizmus prenajatého vozidla.
3. Poškodenie čelného skla, zrkadiel a svetiel vrátane vonkajších skiel a svetiel.
4. Poškodenie kolies a pneumatík vrátane defektov, montáží, výmen a opráv.
5. Poškodenie podvozku vozidla.
6. Škody spôsobené prírodné, živelné udalosti.

NIE STE KRYTÝ/Á...

1. Pokiaľ vám 17 let nebo méně.
2. Pro pronájmy na 31 po sobě jdoucích dnů nebo déle.
3. Pokud porušíte podmínku této pojistné smlouvy, například pokud nezakoupíte jednu z možností krytí CDW od autopůjčovny.
4. Pokud vy nebo jiný řidič uvedený ve smlouvě o pronájmu porušíte jakýkoli termín smlouvy o pronájmu vozidla.
5. Pokud vy nebo jiný řidič uvedený ve smlouvě o pronájmu porušíte dopravní předpisy nebo zákony v jakékoli místní jurisdikci během dané cesty.
6. Pokud uvedete nepravdivé nebo zavádějící údaje nebo se dopustíte podvodného jednání. Vyhrazuje si právo zrušit pojistné krytí a vymáhat jakékoli vyplacené nároky na základě podvodného jednání.
7. Pokud neposkytnete potřebné dokumenty, které jsme oprávněně vyžádali v průběhu likvidace škody, což znamená, že nemůžeme ověřit, zda se váš nárok vztahuje na tyto podmínky.
8. Pokud jste zaplatili autopůjčovně v hotovosti a nemáte dostatečné důkazy o této platbě – vhodné a dostačující důkazy zahrnují potvrzení o výběru z bankomatu, bankovní výpis nebo výpis z kreditní karty.
9. Za transakční poplatky uplatněné vaší kreditní kartou, včetně mezinárodních poplatků a poplatků za směnu cizí měny.
10. Pokud událost, kvůli které uplatňujete nárok, nastala před zakoupením tohoto pojištění.
11. Pokud vám vzniknou náklady v důsledku použití nesprávného paliva v pronajatém vozidle.
12. Za mechanickou poruchu nebo běžné opotřebení.
13. Pokud jste neoznámili policii škodu, krádež nebo jiné události, které byly požadovány podmínkami vaší smlouvy o pronájmu. Doporučujeme, abyste se před převzetím vozidla seznámili s místními požadavky na oznámení příslušným úřadům.
14. Pokud jste odpovědní za zranění cestujících, jiných řidičů nebo jakýchkoli jiných osob.
15. Pokud jste odpovědní za škody na majetku cestujících, jiných řidičů nebo jakýchkoli jiných osob.
16. Pokud jste řídili pronajaté vozidlo mimo silnici nebo na nezpevněné cestě, s výjimkou nezpevněných cest, které musíte použít k dosažení svého ubytování.

17. Pokud je vaše pronajaté vozidlo používáno k doručování nebo podobným komerčním účelům.
18. Pokud vaše pronajaté vozidlo vyžaduje nestandardní řidičský průkaz ve vašem regionu/oblastech cestování.
19. Pokud jste přiznali svou „vinu“ v souvislosti s nehodou nebo kolizí. To znamená, že jste bez našeho předchozího písemného souhlasu ohrozili naši schopnost získat náhradu škody od druhého řidiče. Pokud jste řidič „vinen“, vždy informujte druhého řidiče, že budete kontaktovat pojišťovnu. Nesmíte přijmout odpovědnost za incident tím, že podepíšete nebo odsouhlasíte cokoli souvisejícího s událostí, aniž byste nás předem informovali.
20. Pro následující pronajaté vozy:
 1. Vozidla používaná pro vzájemné sdílení automobilů.
 2. Nákladní automobily nebo stěhovací vozy.
 3. Obytné vozy, přívěsy nebo rekreační vozidla.
 4. Motocykly, motorky, čtyřkolky, tříkolky, sněžné skútry, kit-cary nebo terénní vozidla.
 5. Vozidla používaná mimo silnice, na závodních okruzích nebo při sportovních akcích.
 6. Vozidla starší 10 let.
 7. Vozidla s kapacitou více než devíti osob včetně řidiče.
 8. Vozidla, která nemusí být licencována nebo nejsou legální tam, kde se používají.
 9. Vozidla pronajatá pro komerční nebo nájemní účely, včetně limuzín.
 10. Vozidla s doporučenou maloobchodní cenou výrobce vyšší než 70 000 €.
21. Za jakýkoli závazek, který převezmete podle jakékoli smlouvy (například platíte za doplňkové pojištění autopůjčovny), kromě spoluúčasti na havarijním nebo komplexním pojištění vašeho primárního pojištění pronajatého vozidla.
22. Pokud se zjistí, že hladina alkoholu v krvi řidiče překročila zákonný limit pro řízení.
23. Za jakoukoli ztrátu hodnoty pronajatého vozidla.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Toto poistenie podlieha nasledujúcim podmienkam:

1. Máte 18 rokov alebo viac.
2. Ak si uplatníte nárok, súhlasíte s tým, že poskytnete dokumentáciu preukazujúcu, že Vaša nájomná zmluva zahŕňa krytie CDW.
3. Vaše meno musí byť uvedené na zmluve o prenájme a musíte ju vlastnoručne podpísať.
4. Zmluva o prenájme musí obsahovať všetkých ďalších vodičov.
5. Nesmiete porušiť žiadne podmienky nájomnej zmluvy.
6. Krytie je obmedzené na jedno prenajaté vozidlo na zmluvu o prenájme, s výnimkou prípadu, ak Vaše vozidlo na prenájom vymenila požičovňa.
7. Musíte venovať primeranú pozornosť ochrane prenajatého vozidla a vyhýbať sa nehode alebo kolízii, ktorá môže spôsobiť škodu.
8. Zakúpili ste si aspoň najzákladnejšie CDW krytie, ktoré požičovňa ponúka.
9. Prenajaté vozidlo ste použili iba na určenej ceste.
10. Váš Revolut Ultra plán musí nadobudnúť účinnosť pred začiatkom zmluvy o prenájme vozidla.
11. Stratu alebo poškodenie musíte nahlásiť autopožičovni, a to buď do 24 hodín od straty alebo poškodenia, alebo pri vrátení prenajatého auta (podľa toho, čo nastane skôr).
12. V prípade odcudzenia požičaného vozidla alebo nehody s treťou stranou musíte okamžite informovať políciu.
13. Licencovaná autopožičovňa sa musí nachádzať viac ako 200 km od Vašej domovskej krajiny.
14. Bez nášho písomného súhlasu nesmiete uskutočniť žiadnu platbu, priznať zodpovednosť, ponúknuť alebo sľúbiť vykonanie akejkoľvek platby.
15. Rozhodneme o spôsobe vyrovnaní alebo obhajoby poistnej udalosti a môžeme viesť konanie v mene ktorejkoľvek osoby, na ktorú sa vzťahuje Vaša poistná zmluva, vrátane konania o vymáhaní platieb za poistnú udalosť.
16. Môžeme kedykoľvek vyplatiť plnú výšku záväzku z poistnej zmluvy, po čom sa v žiadnom ohľade neuskutočnia žiadne ďalšie platby.
17. Žiadna tretia strana nemôže vymáhať žiadnu podmienku tejto zmluvy.
18. Môžeme tiež kontaktovať tretie strany v rámci procesu likvidácie poistnej udalosti.
19. V prípade, že si podáte nárok, súhlasíte s tým, že poskytnete dokumentáciu preukazujúcu, že Vaša nájomná zmluva zahŕňa krytie CDW.
20. Na to, aby sa na Vás táto ochrana vzťahovala, musíte byť obyvateľom EÚ/EHP.

SPORNÉ POPLATKY OD POŽIČOVNE

Ak ste za prenajaté vozidlo zaplatili kreditnou kartou a ak si Vy alebo náš tím pre poistnú udalosť myslíme, že poplatky požičovne sú nekonzistentné alebo nespravodlivé, prediskutujeme s Vami proces vymáhania poplatkov prostredníctvom vydavateľa Vašej kreditnej karty („proces sporu“). Ide o rýchly proces s vysokou pravdepodobnosťou úspechu. Príklady, kde môžeme uplatniť tento proces sporu, zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na prehnané odhady a náklady na opravu alebo akékoľvek náklady, za ktoré nenesiete zodpovednosť, a poplatky za škody

tretích strán, za ktoré nenesiete zodpovednosť, ktoré by sa mohli týkať interiéru prenajatého vozidla, poruchy, opotrebovania a už existujúceho poškodenia alebo iného poškodenia. Nemôžeme pokryť žiadne platby, ktoré zaplatíte požičovni, ak neexistujú dostatočné dôkazy o tom, že požičovňa utrpela stratu (t. j. požičovňa si proti Vám nárokuje bez písomného dôkazu, že utrpela stratu a Vy túto sumu zaplatíte). Ak sa Vám tieto poplatky nepodarí vymôcť alebo ak ste nezaplatili za prenajaté vozidlo kreditnou kartou, spracujeme Váš nárok v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

PODANIE NÁROKU

Navštívte xcover.com/claim pre začatie Vášho nároku. Priame právo na uplatnenie nároku priamo od nás má iba držiteľ Ultra plánu. Ostatní poistenci nemajú priame právo na uplatnenie nároku.

Budete potrebovať fotografie alebo skeny týchto dokumentov:

1. Vašej zmluvy o prenájme od požičovne.
2. Vášho vodičského preukazu.
3. Bankového výpisu s Vašou platbou za škodu.
4. Konečnej faktúry od požičovne (k dispozícii po uhradení nákladov na škody - môže sa líšiť od Vašej pôvodnej faktúry).
5. Môžeme tiež požiadať, aby ste nám poskytli faktúru s nákladmi na opravu škôd.
6. Policajnú správu, ak existuje.
7. Všetku korešpondenciu s požičovňou.
8. Iné dokumenty, ktoré si vyžiadal Váš pracovník nárokovania, vrátane akýchkoľvek zmluvných podmienok CDW alebo alternatívneho krytia alebo poistenia, ktoré sa na vozidlo vzťahuje.

INCIDENTY TÝKAJÚCE SA INÉHO VOZIDLA

V prípadoch, keď bolo účastníkom nehody iné vozidlo („tretia strana“) a sú k dispozícii podrobnosti o tomto vozidle a/alebo jeho vodičovi, požadujeme, aby nám počas procesu nárokovania boli tieto informácie poskytnuté. Môžeme tiež požičovni potvrdiť, že tieto podrobnosti obdržala. Požičovne Vám často účtujú sumu až do výšky sumy spoluúčasti a peniaze Vám vrátia, ak sa na základe vyšetrovania medzi poistovateľmi každého vodiča uzná, že nie ste „vinník“. Pomôžeme Vám, aby sme mohli zabezpečiť, že Vám budú peniaze vrátené.

Ak vyplatíme nárok pred dokončením akéhokoľvek vyšetrovania, ako je uvedené vyššie v časti „Prevzatie práv“, vyhradujeme si právo získať refundovateľné prostriedky vo Vašom mene.

PREPOČTY MENY A POPLATKY, KTORÉ PLATÍTE VYDAVATEĽOVI KREDITNEJ KARTY

Nároky sa počítajú na základe meny, ktorá bola pôvodne účtovaná požičovňou (toto je „mena straty“). Naš výpočet nárokov nezahŕňa medzinárodné kartové alebo iné poplatky alebo prevody cudzích mien, ktoré uplatňuje vydavateľ vašej kreditnej karty. Naš proces nároku Vám umožňuje previesť schválenú sumu nároku z pôvodnej [mena straty](#) na Vašu preferovanú menu pomocou maloobchodného výmenného kurzu.

PODVODNÉ NÁROKY

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že máte povinnosť venovať primeranú pozornosť tomu, aby ste pri nákupe alebo uplatnení nároku neklamali. Môžeme tiež odmietnuť nároky a podniknúť právne kroky na vymáhanie akýchkoľvek finančných prostriedkov, ktoré boli vyplatené na základe uvedenia nepravdivých údajov. Závažnosti môžeme postúpiť miestnym úradom.

DEFINÍCIE

Nasledujúce kľúčové slová alebo frázy majú rovnaký význam bez ohľadu na to, kde sa v súvislosti s týmto poistením vyskytujú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Nehoda alebo kolízia

náhla, neočakávaná udalosť spôsobená vonkajšou silou, ktorá má za následok priamo stratu alebo poškodenie.

Účet/držiteľ Revolut účtu

platobný účet vedený v Revolut Bank UAB alebo pobočke Revolut Bank UAB.

Karoséria

je kovový rám Vášho prenajatého vozidla.

Porucha

znamená mechanické alebo elektrické poruchy, poruchy alebo zlyhania prenajatého vozidla.

CDW

Znamená krytie v prípade kolízie alebo straty (CDW alebo LDW) alebo podobné poistenie ponúkané požičovňou na obmedzenie Vašej zodpovednosti za škodu počas trvania nájomnej zmluvy.

Certifikát

dokument s podrobnosťami o krytí, príslušných plneniach, limitoch, spoluúčasti a vaše referenčné číslo.

Mena straty

znamená menu, ktorú požičovňa použila na úhradu poplatkov za škodu, ktoré Vám boli účtované.

Škoda

znamená fyzické poškodenie prenajatého vozidla, ktoré znižuje jeho hodnotu, užitočnosť alebo normálnu funkciu.

Spoluúčasť

znamená sumu, ktorú zaplatíte (alebo ktorú máte zaplatiť) požičovni, ak dôjde k náhodnému poškodeniu alebo krádeži.

Domov

Vaše zvyčajné miesto pobytu.

Poistená osoba

osoba uvedená na certifikáte.

Poisťovateľ

Steadfast Insurance Partners Limited.

Prírodná, živelná udalosť

znamená udalosť spôsobenú prírodnými silami vrátane, ale nie výlučne, vetra, krupobitia, požiaru, povodne, zemetrasenia, výbuchu, cunami, sopečnej erupcie, zosuvu pôdy, lavíny, hurikánu, cyklónu alebo búrky.

Nebyť „vinník“

znamená, že jeden z vodičov, ktorý sa zúčastnil nehody alebo kolízie, sa po vyšetrovaní medzi poisťovateľmi každého vodiča nepovažuje za zodpovedného za škody.

Mimo cesty

znamená akúkoľvek oblasť, ktorá nie je spevnenou cestou. Zahŕňa okrem iného cesty, rieky, prílivové prechody, piesok, záplavovú vodu, neupravené cesty, požiarne trasy, rieky, priehrady, potoky, skaly, pláže, korytá potokov, polia a výbehy.

Požičovňa

znamená komerčnú prevádzku, ktorá sa zaoberá prenájomom vozidiel a ktorá je v prípade potreby plne licencovaná regulačným orgánom danej krajiny, štátnym alebo miestnym orgánom vrátane online „zdieľaných“ alebo „peer to peer“ web stránok na požičanie auta od licencovaného mechanika alebo poskytnutie náhradného vozidla pri nehode.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Držiteľ lístka/iní príjemcovia

manžel/manželka alebo druh/manželka a deti držiteľa Ultra plánu (vrátane nevlastných detí, pestúnov, adoptovaných detí alebo detí, ktoré sú v súčasnosti v procese adopcie) do maximálneho veku 17 rokov (v čase cestovania) a cestujú s držiteľom Ultra plánu.

Cesta

obdobie strávené mimo domova na vopred rezervovanej pracovnej alebo osobnej ceste až na 90 dní. Začiatok a koniec cesty musí byť naplánovaný vo Vašom hlavnom bydlisku. Cesta sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoje trvalé bydlisko (hlavné bydlisko) a cestujete do cieľa:

- Celosvetovo (okrem cestovania do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 200 km od Vášho domova.
- To zahŕňa prenocovanie mimo Vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Cesta končí, keď sa vrátite domov do svojho hlavného bydliska.

Poistenie sa na Vás nevzťahuje, ak Vaša cesta zahŕňa:

- cestovanie s úmyslom získania zdravotnej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania akéhokoľvek druhu;
- alebo sťahovanie alebo presťahovanie sa do nového bydliska alebo vedľajšieho bydliska;
- alebo dochádzanie do a z práce, pracovné školenia, pracovné stretnutia alebo stáže.

Ultra plán

predplatné Ultra plánu, ktoré ponúka Revolut Bank UAB alebo pobočka Revolut Bank UAB pre majiteľov účtov Revolut.

Držiteľ Ultra plánu

každý jednotlivec, ktorý má Revolut účet a platný Ultra plán.

Vandalizmus

znamená prenájaté vozidlo, ktoré bolo úmyselne poškodené vami alebo niekým známym či neznámym.

My/Nám/Náš/Naše

XCover.com spôsob obchodovania spoločnosti Cover Genius Europe B.V.

Vy/Vás/Váš/Vaše

držiteľ Ultra plánu alebo držiteľ lístka.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

KRYTIE PROSTREDNÍCTVOM INÝCH PROSTRIEDKOV

Ak sa na Vás vzťahuje iné poistenie s rovnakými plneniami, ako sú tu uvedené, vrátane, ale nie výlučne, bezplatného cestovného krytia kreditnou kartou alebo osobného poistenia auta alebo CDW, môžeme Vás požiadať, aby ste poskytli podrobnosti o tomto poistení vrátane názvu emitenta poistenia v čase podania Vášho nároku.

GEOGRAFICKÉ A CESTOVATEĽSKÉ OBMEDZENIA

Cesta sa začína (dátum odchodu), keď opustíte svoj domov a cestujete do cieľa:

- Celosvetovo (okrem cestovania do krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie).
- Viac ako 200 km od Vášho domova.
- To zahŕňa prenocovanie mimo Vášho domovského mesta u komerčného poskytovateľa, ako je hotel alebo hostel.

Začiatok a koniec Vašej cesty musí byť naplánovaný u Vás doma.

Ste krytý/á len vtedy, ak cesta začína a končí v rámci 90-dňového obdobia. Ak je Vaša cesta dlhšia ako 90 dní, nebudete krytý/á. Ak je Vaša doba prenájomu auta dlhšia ako 31 dní, nebudete krytý/á.

SANKCIE

Na základe tejto zmluvy o poistení neposkytujeme žiadne plnenia v rozsahu poskytnutia krytia, platby akéhokoľvek nároku alebo plnenia, ak by to znamenalo porušenie akejkoľvek sankcie, zákazu alebo obmedzenia uloženého zákonom alebo nariadením.

PREVZATIE PRÁV

Súhlasíte s tým, že ak Váš nárok zaplatíme, okrem akéhokoľvek bežného práva a rovnocenných prevzatých práv, ktoré môžeme mať:

1. Preberáme všetky Vaše práva na vymáhanie straty a dovoľujeme nám začať vo Vašom mene právne alebo iné konanie na uplatnenie týchto práv. Súhlasíte s tým, že podľa vlastného uváženia môžeme vo Vašom mene podať žalobu na uplatnenie týchto práv a tiež požadovať, aby bola akákoľvek platba prostredníctvom tohto vymáhania zaplatená priamo na náš bankový účet podľa Vášho výberu a súhlasíte s podmienkami vyrovnania nároku bez Vášho ďalšieho upozornenia alebo súhlasu.
2. Ak máte nárok na budúce preplatenie zo strany požičovne alebo tretej strany (napríklad od vodiča, ktorý bol „vinníkom“), súhlasíte s tým, že máme na tieto výnosy nárok.
3. Poskytnete nám pri vymáhaní takýchto súm všetku primeranú pomoc a/alebo vyrovnaní nárokov (vrátane poskytnutia dokumentov a čestného vyhlásenia alebo svedeckých výpovedí alebo podpísania dohody o vyrovnaní).

Naďalej máte právo získať náhradu za stratu alebo škodu, na ktorú sa toto poistenie nevzťahuje, pričom máte zákonné právo na náhradu alebo opravu škody voči niekomu, kto túto stratu alebo škodu spôsobil.

VLÁDNY ZÁKON A JURISDIKCIA

Ak je vaša domovská krajina v Európskom hospodárskom priestore: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi vašej domovskej krajiny, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Ak je vaša domovská krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru: Vaša zmluva sa riadi zákonmi a súdmi Malty, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.

Jazykom zmluvy je angličtina.

PODROBNOSTI ZMLUVY

Túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistenie“) poskytuje spoločnosť XCover.com, obchodný názov spoločnosti Cover Genius Europe B.V. so sídlom Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Holandsko. Cover Genius Europe B.V. je spoločnosť registrovaná v Holandsku a je autorizovaná a regulovaná AFM pod licenčným číslom 12046177.

Toto je skupinová zmluva. Poistníkom skupiny je spoločnosť Revolut. Držiteľ Ultra plánu je automaticky pridaný do tohto skupinového poistenia ako poistenec. Držiteľ Ultra plánu a akýkoľvek iný poistenec sú krytí v rámci tejto skupinovej zmluvy počas trvania tejto skupinovej zmluvy, len pokiaľ má držiteľ Ultra plánu aktívne predplatné Ultra plánu s Revolut. Revolut ako poistník skupiny má právo pozastaviť alebo zrušiť vaše poistné krytie. Svoje krytie podľa týchto skupinových zmlúv nemôžete zrušiť bez zrušenia predplatného Ultra plánu so službou Revolut.

Túto poistnú zmluvu uzatvára spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, Malta, CBD1020. Spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited je oprávnená podľa zákona o poisťovníctve z roku 1998 podľa maltských zákonov vykonávať všeobecnú činnosť a je regulovaná Maltským úradom pre finančné služby, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ZMENY VO VAŠEJ OCHRANE

Tento text a jeho benefity môžeme zmeniť. Ak dôjde k zmenám, poistená osoba bude informovaná písomne najmenej 30 dní vopred, pokiaľ tieto zmeny nemusia byť vykonané skôr na základe zákona alebo predpisu.

PRÁVA TRETÍCH STRÁN

Ak to zákon nevyžaduje inak, my a poistník sme sa dohodli, že:

- nie je určené pre žiadnu tretiu stranu (okrem priameho práva držiteľa Ultra plánu podať nárok), aby mala právo vymáhať podmienky tejto zmluvy.
- Poistník skupiny a my môžeme zrušiť alebo zmeniť podmienky tejto zmluvy bez súhlasu akejkoľvek tretej strany (vrátane držiteľa Ultra plánu) tejto zmluvy, ktorá by mohla žiadať potvrdiť, že má práva podľa tejto zmluvy.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zaväzujeme sa chrániť Vaše osobné údaje a pri konfigurácii našich služieb dodržiavame zásady bezpečnosti údajov. S ohľadom na európske všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) ako správca údajov zhromažďujeme a spracúvame vaše osobné údaje a zároveň získavame osobné údaje od vášho rezervačného agenta vrátane vašej e-mailovej adresy, mena a telefónneho čísla, údajov o rizikách a ďalších informácií, ktoré nám umožňujú vydávať a upravovať poistné zmluvy a spracúvať nároky, zisťovať, vyšetrovať a predchádzať činnostiam, ktoré môžu byť nezákonné alebo by mohli viesť k zrušeniu vášho plánu alebo k zaobchádzaniu s ním, ako keby nikdy neexistoval, a chrániť naše oprávnené záujmy. Tieto údaje môžeme z času na čas zdieľať s poisťovateľmi alebo zmluvnými vyšetrovateľmi a organizáciami na prevenciu kriminality, ktoré môžu byť mimo Európskej únie. Vaše údaje nikdy nebudeme zdieľať s externými marketingovými službami. V našich zásadách ochrany osobných údajov je uvedené, ako spracúvame Vaše údaje, aké údaje zhromažďujeme a aké procesy vykonávame, v prípade, že požiadate o kópiu Vašich údajov alebo ak chcete odvolať súhlas s uchovávaním Vašich údajov.

K zásadám ochrany osobných údajov správcu máte prístup na <https://xcover.com/privacy-policy>.

Úplné znenie pravidiel GDPR nájdete [tu](#).

Žiadosťou, používaním alebo obnovovaním ktoréhokoľvek z našich produktov alebo služieb, alebo ak nám poskytnete svoje informácie, súhlasíte so zhromažďovaním, uchovávaním, používaním a zverejňovaním týchto informácií, ako je uvedené v tomto pláne. Môžeme

monitorovať a nahrávať telefonické hovory, aby sme pomohli udržať naše štandardy kvality a na bezpečnostné účely.

SŤAŽNOSTI/SPORY

Kedykoľvek sa môžete obrátiť na priateľský tím na riešenie sťažností spoločnosti XCover. Uveďte svoje referenčné číslo (končiace na „INS“) pre formálne preskúmanie Vašej požiadavky. Odpovieme vám do 5 dní. Kliknite na tlačidlo a pošlite nám e-mail.

✉ PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Cover Genius Europe B.V., ak ste stále nespokojní, môžete svoj prípad postúpiť inštitútu Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid je nezávislý orgán, ktorý rozhoduje o sťažnostiach týkajúcich sa všeobecných poisťných produktov a iných finančných služieb. Sťažnosti bude posudzovať až po tom, čo vám poskytneme písomné potvrdenie, že náš interný postup vybavovania sťažností bol vyčerpaný. Sťažnosť musíte podať spoločnosti KiFiD do jedného roka od podania sťažnosti nám alebo do troch mesiacov od obdržania našej konečnej odpovede na vašu sťažnosť. Podanie sťažnosti nemá vplyv na právo spotrebiteľa začať konanie na príslušnom súde.

Ak ste nespokojní so znením poisťnej zmluvy, vyzývame vás, aby ste to oznámili spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 alebo e-mailom: complaints@steadfast.eu. Vaša situácia bude posúdená s najväčšou starostlivosťou: poisťovateľ sa bude snažiť vyriešiť vašu sťažnosť do 15 pracovných dní.

Po obdržaní konečnej odpovede od spoločnosti Steadfast Insurance Partners Limited, ak stále nie ste spokojní s riešením vášho sporu nami alebo v prípade nesúhlasu či nespokojnosti s vypracovaním poisťnej zmluvy, môžete kontaktovať: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefón +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (webová stránka: www.financialarbiter.org.mt). Úrad arbitra pre finančné služby sa venuje riešeniu sporov medzi spotrebiteľmi a finančnými spoločnosťami. Úrad arbitra pre finančné služby je príslušným orgánom pre tento typ odvolania a môže požadovať od poisťovateľa, aby zaplatil odškodnenie spotrebiteľovi v prípade, že odvolanie spotrebiteľa bude úspešné.

Máte tiež právo postúpiť svoju sťažnosť ombudsmanovi/regulátorovi vo vašej krajine bydliska. Kompletný zoznam pre každú krajinu EHP nájdete [tu](#).

Na riešenie cezhraničných sporov je možné podať sťažnosť príslušnému zahraničnému systému požiadanim o aktiváciu postupu FIN-NET, ktorý nájdete na webovej stránke <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ak sa vaša sťažnosť alebo spor týka spoločnosti Revolut, [kontaktujte priamo spoločnosť Revolut](#).