



ULTRA REJSEFORSIKRING

HENT

HVORDAN FUNGERER DET?

REJSEFORSIKRING DÆKKER MANGE UVENTEDE BEGIVENHEDER, SOM KAN SKE FØR ELLER UNDER DIN REJSE.

XCover.com's rejseforsikring arrangeres af vores partner Revolut.

Den forsikrer dig i forbindelse med forskellige hændelser som medicinske nødsituationer, forsinkede afgang og tyveri af [bagage](#). Den medicinske beskyttelse dækker dig, hvis du bliver [syg](#) eller kommer til skade, når du rejser internationalt, også med Covid-19. Denne forsikring dækker ikke sygdom eller [skade](#), der er eksisterende på tidspunktet for booking.

YDu er beskyttet i op til 90 dage for rejser, der er købt med din Revolut Ultra-plan.

Dette er et resumé på højt niveau. Dit [certifikat](#) og policens ordlyd vil indeholde alle oplysninger om din beskyttelse, grænser og [overskud](#).

OVERSIGT OVER DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Alle fordele gælder for hver modtager undtagen i tilfælde af fordelen 'Nødophold i tilfælde af en afbrydelse i din rejse'.

REJSEAFBRYDELSESBEKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du er nødt til at afbryde eller afkorte din rejse, fordi du eller en [billetindehaver](#) bliver syg eller kommer til skade, herunder med Covid-19.

MEDICINSK BEKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du eller en billetindehaver har brug for akut eller uplanlagt medicinsk behandling for en sygdom (herunder Covid-19) eller [skade](#), når du rejser internationalt.

BAGAGEBEKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Din [personlig ejendel](#), herunder elektronik, bliver beskadiget, ødelagt eller stjålet ved et uheld under din rejse.
- ✓ Din [bagage](#) bliver forsinket eller går tabt under transporten.

BESKYTTELSE MOD MISSEDE SPORTSBEGIVENHEDER DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du eller en billetindehaver bliver syg (herunder Covid-19) eller skadet og må gå glip af en sportsbegivenhed.
- ✓ Din begivenhed bliver aflyst af udbyderen på grund af dårligt vejr.

BAGAGEBEKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du er ansvarlig for en anden persons sygdom, skade eller dødsfald.
- ✓ Du er ansvarlig for skade på ejendom, som ikke tilhører dig.

REJSEAFBESTILLINGSDÆKNING DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Din rejse er forsinket på grund af en [naturkatastrofe](#), forsinkelse af rejsebureau eller trafikuheld.

TABEL OVER FORDELE

Beskyttelsen omfatter følgende fordele, grænser og overskud...

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Tilbagebetaling af ubrugte, ikke-refunderbare rejseomkostninger hvis din booking bliver afkortet.	€5,000.00	10 % (fratrækkes erstatningsbeløbet) op til maks. 50,00 €.
✓ Yderligere transportomkostninger hvis din rejse bliver afkortet.	Billet på Economy-klasse	
✓ Nødindkvartering i tilfælde af afbrydelse af rejse	Et samlet maksimum på € 200,00 for hver nat med påtvunget forsinkelse for alle modtagere efter dit oprindelige afrejsetidspunkt, i op til 5 nætter	
✓ Udgifter til akut lægehjælp i udlandet	Per maks. grænse i udlandet	
✓ Udgifter til akut tandlægehjælp i udlandet	€300.00	10% (fratrullet fra kravsbet) (fratrullet fra kravsbet)
✓ Hjælp til at finde en læge eller medicinske faciliteter	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Syge-/hjemtransport	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Eftersøgning	€5,000.00	
✓ Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af afdøde	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Pårørendes tilbagevenden	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Rejseomkostninger for at genforenes med en ven eller familiemedlem, som er indlagt på hospital	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Bagagebeskyttelse - Beskyttelse af personlige ejendele	Maks. €1.000,00 Op til €250,00 pr. genstand (hvis du har en kvittering) Op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis) Maks. 50 % af varens genanskaffelsespris, op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering eller et købsbevis)	10 % (fratrækkes erstatningsbeløbet) op til maks. 50,00 €.
✓ Bagageforsinkelse på mere end 4 timer - hvis du har kvitteringer	€400.00	
✓ Bagageforsinkelse på mere end 4 timer - hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis (kun udgående rejser)	€200.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - omkostninger for et nødpas eller visumrelaterede udgifter	€500.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - restende værdi	Faktisk restende værdi	

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Beskyttelse mod rejseforsinkelse - Rejseforsinkelse med afholdte udgifter (efter mindst 4 timers forsinkelse)	100,00 € pr. time efter mindst 4 timers forsinkelse. Maks. €500,00	
✓ Forsinkelse af rejsen uden udgifter (efter mindst 4 timers forsinkelse)	70,00 € pr. time efter mindst 4 timers forsinkelse. Maksimalt €350,00	
✓ Personligt ansvar	€1,000,000.00	
✓ Beskyttelse mod misset aktivitet - misset sportsaktivitet	€200.00	
✓ Sportsudstyr - sportsforsikring	€1,500.00	
✓ Lejet sportsudstyr - sportsforsikring	€300.00	

DU ER IKKE DÆKKET...

- ✗ Hvis dit krav på nogen måde er relateret til en allerede eksisterende medicinsk tilstand.
- ✗ Hvis begivenheden (der forårsager dit krav) finder sted, før du abonnerede på [Ultra-planeller Premium-](#) eller [Metal-planerne](#) i tilfælde af en ændring i planmedlemskab.
- ✗ Hvis du rejser imod råd fra [praktiserende læge](#).

SÅDAN FUNGERER KRAV

Medicinske nødsituationer

Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på et hospital, da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med et hospital.

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for **akut lægehjælp**.

Kontakt os på:

- Tjekkiet - [+420 2 34076685](#).
- Danmark - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumænien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](#).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du [indsender dit krav](#). For eksempel skal du ved fremsættelse af krav om lægehjælp have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring. For en trinvis vejledning, besøg vores [Hjælpecenter](#).

Krav til at kontakte os

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. Hvis du ikke kontakter os, så snart du er klar over din indlæggelse, og det får vores omkostninger til at stige, betaler vi kun for de sædvanlige og rimelige omkostninger, vi

ville have betalt, hvis du havde kontaktet os med det samme. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

Ikke-akut lægehjælp

For ikke-akut lægehjælp skal du starte processen ved at besøge vores [Skadecenter](#).

Refusion af flyrejser

Hvis flyselskabet omlægger eller aflyser dit fly, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den aflyses inden for 14 dage efter din afrejsedato kan du muligvis få adgang til yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyvning var inden for EU. Du kan [finde flere oplysninger her](#).

For alt andet, gå til xcover.com/claim for at starte dit krav.

For alle fremsatte krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af begivenheden. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under processen med at fremsætte krav, såsom [bookingfakturaer](#) og kvitteringer. Hvis vi ikke får de nødvendige dokumenter, kan kravet blive afvist, eller status kan blive ændret til "Afventer".

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. For flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort, besøg venligst [Den Europæiske Kommission](#).

ANNULLERING AF DIN POLICE

Din politik annulleres automatisk, når din Revolut [Ultra Plan](#) annulleres eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

HVORNÅR ER JEG DÆKKET?

Du er beskyttet mod ture, der starter og slutter i dit hjem, i op til 90 dage.

For at være beskyttet skal du have en aktiv Revolut Ultra Plan og bruge denne konto til at betale for din indkvartering og vigtigste kommercielle eller offentlige transportmidler til og fra din destination, medmindre du kan bevise, at dit Revolut-kort er blevet stjålet. Din Revolut Ultra Plan skal være aktiv (uden afbrydelse) fra du bestiller din rejse, og du skal kunne fremvise kvitteringer for at bevise, at du brugte din Revolut Ultra Plan til at betale for din rejse og indkvartering.

Andre billetindehavere er beskyttet, når de rejser med Revolut Ultra Plan-indehaveren, der betalte for rejsen, medmindre de er adskilt på grund af en naturkatastrofe eller uundgåelig omstændighed.

For at ture kan accepteres som hovedtransport, skal de vare i mere end to dage og omfatte flere destinationer med overnatninger.

Hvis dit Revolut-kort bliver stjålet, og du ikke kan betale for din rejse med din Revolut Ultra Plan, kan du være beskyttet. Vi beder om bevis for, at din konto er blevet suspenderet, og kræver en politirapport, dateret inden for 48 timer efter tyveriet af dit Revolut-kort.

SVAR PÅ DINE SPØRGSMÅL...

Hvis du har spørgsmål om din forsikringsdækning, log ind på din XCover-konto og besøg vores [Hjælpecenter](#).

Vi har udvalgt nogle af vores mest populære ofte stillede spørgsmål (FAQ) nedenfor, men flere er tilgængelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg min XCover-konto?](#)
- [Hvilke dokumenter skal jeg bruge for at fremsætte et krav?](#)
- [Hvordan ændrer jeg, annullerer eller får refunderet min XCover Protection?](#)
- [Hvor er mine XCover Protection-dokumenter?](#)
- [Hvordan fremsætter jeg et krav?](#)

Besøg vores [Hjælpecenter](#) for en komplet liste over vores oftest stillede spørgsmål.

POLICENS ORDLYD

OM DIN DÆKNING

Dit [certifikat](#) og denne ordlyd beskriver dækningen, grænserne, undtagelserne og selvriskoen.

Du er dækket for rejser på op til 90 dage, hvis alle nedenstående kriterier er opfyldt:

1. Du skal bruge din Revolut Ultra-plan til at betale for den primære kommercielle eller offentlige transport til og fra din destination. Dette gælder ikke, hvis du bruger din private bil.
2. Du skal bruge din Revolut Ultra-plan til at betale for din indkvartering.
3. Du skal fremlægge kvitteringer eller kontoudtog som bevis for, at din Revolut Ultra-plan blev brugt til at betale for din primære kommercielle eller offentlige transport og indkvartering.
4. Din Revolut Ultra-plan skal forblive åben fra det tidspunkt, du booker din rejse, uden afbrydelse.
5. Andre begunstigede er kun dækket i den periode, de rejser med Revolut Ultra-planindehaveren, der betalte for rejsen, medmindre I er adskilt på grund af uundgåelige omstændigheder.

Du er kun dækket, hvis rejsen starter og slutter inden for en periode på 90 dage, medmindre din rejse forlænges på grund af uundgåelige omstændigheder. Rejsen skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

Bemærk venligst: Hvis du på grund af tab eller tyveri af dit Revolut-kort ikke er i stand til at foretage en betaling eller forudbestilling, frafalder vi kravet om at betale/forudbestille den primære transport og indkvartering med din Revolut Ultra-plan. Du skal bevise, at din konto var suspenderet, og i tilfælde af tyveri skal du fremlægge en politirapport. Vi kan også bede om yderligere beviser.

REJSEAFBRYDELSE

Vi refunderer dig for:

- Ubrugte, ikke-flyvninger, ikke-refunderbare rejseomkostninger.
- Ubrugte, ikke-refunderbare flyomkostninger.
- Yderligere overnatnings- og transportudgifter, hvis afbrydelsen forårsager at du bliver på din destination (eller stedet for afbrydelsen) længere end oprindeligt planlagt.

DU ER DÆKKET, HVIS...

Du eller en billetindehaver er nødt til at afbryde eller forkorte din rejse på grund af en af følgende årsager:

1. Sygdom, skade eller dødsfald (inklusive Covid-19) hos dig eller en billetindehaver. En læge skal bekræfte den medicinske nødvendighed for at afbryde rejsen i tilfælde af sygdom eller skade.
2. Hvis en nær slægtning/familiemedlem, der ikke rejser med dig, kommer til skade eller bliver syg, inklusive med Covid-19. Tilstanden skal af en læge betragtes som livstruende eller kræve hospitalsindlæggelse.
3. Dit [hjem](#) bliver pludselig og uventet [ubeboeligt](#).
4. Du (eller en billetindehaver) indkaldes til retsforhandlinger under din rejse.
5. På grund af en naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold aflyses rejsen af transportøren, hvilket medfører, at du mister penge eller oplever mere end 24 timers forsinkelse i træk. Hvis du kan komme til din oprindelige destination på en anden måde inden for de planlagte rejsedatoer, refunderer vi dig for:
 1. Eksisterende eller yderligere omkostninger, såsom indkvartering, som du skal betale, og som ikke kan refunderes af rejseudbyderen.
 2. Den nødvendige omkostning til alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse, end du oprindeligt var booket med din transportør.
 3. Omkostningerne ved eventuelle tabte forudbetalte overnatninger forårsaget af din forsinkede ankomst.
6. Du eller en rejsefælle er involveret i en trafikulykke og:
 1. har brug for lægehjælp;
 2. eller køretøjet skal repareres, fordi det ikke er sikkert at køre.
7. Du eller en billetindehaver er aktive førstehjælpere og bliver kaldt ud for at yde hjælp eller assistance efter en nødsituation inden for de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
8. Du eller en rejsefælle er passager på et kapret fly, tog, køretøj eller fartøj.
9. Du, en billetindehaver eller et familiemedlem, der tjener i de væbnede styrker, bliver kaldt tilbage til aktiv tjeneste, mens du er på din rejse.
10. Du går glip af mindst halvdelen af din rejse på grund af en af følgende årsager:
 1. En forsinkelse fra transportøren (dette inkluderer ikke en transportørs aflysning før din afrejsedato).
 2. En [strejke eller arbejdsnedlæggelse](#), medmindre den var truet eller annonceret før datoen for din rejsebestilling.
 3. En naturkatastrofe.
 4. Veje er lukkede eller uforenelige på grund af voldsomt vejr.
 5. Civil uorden, medmindre den når niveauet af politisk risiko.

11. Dine eller en billetindehavers påkrævede rejsedokumenter er stjålet eller mistet. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge bevis for dit forsøg på at skaffe erstatningsdokumenter, der ville give dig mulighed for at overholde de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
12. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør under din rejse.
13. Du eller en rejsefælle kan ikke starte din rejse som planlagt, fordi en af jer skal i karantæne. Karantænen skal være forårsaget af en smitsom sygdom (inklusive Covid-19). Hvis karantænen skyldes en epidemi eller pandemi (inklusive Covid-19), skal den specifikt og individuelt navngives i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne.

For krav relateret til Covid-19 vil vores skadesteam kræve en PCR-test som bevis.

Hvis du afbryder din rejse, får du udbetalt erstatning baseret på antallet af ubrugte dage, du har tilbage, eksklusive beløb, der kan inddrives eller er inddrevet fra tredjeparter som flyselskaber, bookingagenter og rejseudbydere.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelser".
2. For udgifter til eventuelle medicinske tests eller attester.
3. For deltagelse i en retssag, hvis det skyldes din beskæftigelse (f.eks. hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsbetjent, ekspertvidne, retshåndhæver eller lignende, vil dette ikke blive dækket).
4. Hvis dit flyselskab eller din transportør annullerer din flyrejse af en eller anden grund. Dette omfatter ikke naturkatastrofer eller dårligt vejr.
5. Hvis du skal i karantæne, og karantæneordren anvendes:
 1. til en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller
 2. baseret på, hvor personen rejser hen, herunder oprindelsessted, undervejs og slutdestination.

Disse begrænsninger gælder, selvom karantæneordren eller direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

MEDICINSK BESKYTTELSE

Hvis du har brug for akut lægehjælp, skal du søge hjælp på din destination. Vi er ikke en sundhedsudbyder, men vi kan hjælpe dig med pleje- og hjælpemuligheder efter din skade eller sygdom.

Kontakt XCover Assist så hurtigt som muligt, hvis du kommer til skade på grund af en ulykke, sygdom, som kræver, at du bliver indlagt på et hospital, eller før der er truffet foranstaltninger til din hjemrejse. Vi dækker kun hospitalsbehandling, hvis det er medicinsk nødvendigt, hvilket betyder, at der ikke kan stilles en diagnose, eller at behandlingen ikke kan foregå sikkert og effektivt ambulant eller i dagtilbud.

- Du eller en person på dine vegne skal kontakte os, før der træffes foranstaltninger til din hjemtransport. Hvis vi ikke godkendte og arrangerede transporten, betaler vi kun op til det, vi ville have betalt, hvis vi havde arrangeret det. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
- Kontakt XCover Assist så hurtigt som muligt, hvis du har brug for at blive indlagt på et hospital eller har brug for at modtage en dyrere behandling. Vi kan muligvis garantere betalinger eller arrangere direkte fakturering inden for grænserne af din dækning af "akutte lægeudgifter" (med forbehold for accept fra den medicinske udbyder).

Vi betaler for følgende medicinske behandlingsomkostninger og relaterede udgifter, der opstår under din rejse i udlandet, hvis:

- Du bliver syg (herunder med Covid-19) eller kommer til skade, og det bliver nødvendigt for dig at modtage behandling fra en læge for at forhindre alvorlig skade hvis det ikke behandles, før du kommer hjem, som indlagt, dagpatient eller ambulant.
- Vi refunderer kun udgifter, der er sædvanlig og rimelig i overensstemmelse med standardiserede og generelt accepterede medicinske procedurer. Hvis vi anser et krav for at være upassende, forbeholder vi os ret til at afvise dit krav eller reducere det beløb, vi udbetaler.

Dine udestående lægeudgifter betales, efter at vi har søgt refusion via alternative kilder som f.eks. gensidige sundhedsaftaler (disse er almindelige i Europa, men begrænsede), privat sygeforsikring, social sikring, lovpligtig sygeforsikring eller enhver anden udbyder, der kan dække dig.

Medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser i nødsituationer

XCover Assist Team vælger behandlingsmuligheder som medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser til dig eller en omsorgsperson eller ledsager.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, og din behandlende læge og vores lægeteam vurderer, at du er rask nok til at rejse, arrangerer vi din transport til dit hjem eller [hjemland](#). Din transport vil ske via regelmæssige planlagte tjenester i samme klasse som din oprindelige billet, medmindre andet [medicinsk nødvendigt](#). Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvor det er relevant, vil enhver refusion eller kreditering af din oprindelige flyrejse enten blive fratrasket enhver betaling til dig eller blive brugt til at bidrage til dine omkostninger til nødtransport.

Medicinsk transport

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, betaler vi for nødtransport fra det sted, hvor hændelsen er sket, til en registreret medicinsk facilitet.

Hvis vi beslutter, at den medicinske facilitet, du transporteres til, ikke kan tilbyde den behandling, du har brug for, arrangerer og betaler vi for din transport til en passende medicinsk facilitet i det land, du befinder dig i, eller i dit [hjemland](#). Du kan også vælge at blive medicinsk evakueret til dit hjemland, hvis der ikke er adgang til passende behandling.

Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvis du tilbringer eller forventes at tilbringe mere end 14 dage på hospitalet og er medicinsk stabil, vil vi også arrangere og betale for din transport til dit hjemland.

Ekstra omkostninger til indkvartering og transport

Yderligere udgifter til indkvartering og transport til en medicinsk facilitet er dækket.

- Vi betaler opholdsudgifter for dig og/eller en person, der skal bo sammen med dig (eller rejse fra dit hjemland for at bo sammen med dig).
- Vi refunderer dine udgifter til taxa til dit behandlingssted.

Vi betaler også transportomkostninger (samme serviceklasse, som oprindeligt blev booket) for en ven eller et familiemedlem, der rejser til dig, hvis du er [indlagt på hospital](#) i mere end 72 timer eller lider af en pludselig livstruende tilstand.

Udgifter til hjemsendelse af pårørende

Rejseomkostninger for dine rejseledsagere (17 år eller derunder eller [pårørende](#)) er dækket. Vi dækker deres rejseomkostninger for at vende tilbage til din primære bopæl eller et sted efter eget valg i dit bopælsland.

Vi dækker også rejseomkostningerne (samme serviceklasse som oprindeligt booket) for et voksent familiemedlem, der ledsager dine rejsekammerater, hvis det er nødvendigt.

Du er dækket, hvis...

- du får at vide af den behandlende læge, at du vil blive [indlagt på hospital](#) i mere end 24 timer, eller du dør under rejsen; og
- du ikke har et voksent familiemedlem, der rejser med dig, og som er i stand til at tage sig af dine medrejsende (17 år eller derunder eller [pårørende](#)).

Tandbehandling

Akut tandbehandling er dækket, hvis du har brug for øjeblikkelig smertebehandling eller operation.

Eftersøgning og redning

Vi betaler omkostningerne ved eftersøgning og redning af et professionelt redningshold, hvis:

- du bliver meldt savnet under din rejse, eller du skal reddes fra en fysisk nødsituation på et fjerntliggende sted; eller
- der ikke er en regeringsoperation i gang for at redde dig; eller
- hvis du ikke kan nås af en ambulance på jorden, fordi du befinder dig på et afsides sted.

Begravelsesomkostninger

Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af den afdøde er dækket. Vi vil træffe de nødvendige foranstaltninger.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. For eventuelle krav forårsaget af allerede eksisterende medicinske tilstande som beskrevet i listen over undtagelser i afsnittet "Allerede eksisterende medicinske tilstande".
3. For alle omkostninger, der påløber før din rejse eller for pleje, der ydes efter din rejses afslutning.
4. For eventuelle omkostninger, når du rejser mod råd fra din læge eller vores læge eller et regeringskontor, herunder lokale myndigheder, nationale myndigheder eller Verdenssundhedsorganisationen.
5. For enhver omkostning, der opstår, fordi behandlingen ikke er medicinsk nødvendig for at forhindre alvorlig skade på dig, før du vender hjem.
6. Ved forkert brug af medicin.
7. Hvis det var forudsigeligt før din rejse, at der sandsynligvis ville opstå et krav under din rejse.
8. For ethvert krav som følge af brug af køretøj, hvor du eller føreren af dit køretøj:
 1. Ikke havde et passende kørekort, eller
 2. ikke havde tilladelse til at køre eller
 3. Overtrådte gældende færdselslovgivning.
9. For enhver ikke-akut behandling eller service i almindelighed og vil ikke betale for følgende behandling og service i særdeleshed:
 1. Valgfri kosmetisk kirurgi eller pleje;
 2. Årlige eller rutinemæssige undersøgelser eller konsultationer;
 3. Langtidspleje;
 4. Allergibehandlinger (medmindre de er livstruende);
 5. Undersøgelser, konsultationer eller pleje i forbindelse med eller tab af/skade på høreapparater, proteser, briller og kontaktlinser;
 6. Fysioterapi, genoptræning eller palliativ behandling (undtagen hvis det er nødvendigt for at stabilisere dig);
 7. Eksperimentel behandling; og
 8. Enhver anden ikke-akut læge- eller tandlægebehandling.
10. For ethvert krav, der opstår som følge af, at du ikke har fået de anbefalede vacciner, indsprøjtninger eller medicin før din rejse.

FORHOLD RELATERET TIL MEDICINSK TRANSPORT OG EVAKUERING

1. Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, og vi skal arrangere al transport på forhånd. Hvis vi ikke har godkendt og arrangeret transporten, betaler vi kun op til det beløb, vi ville have betalt, hvis vi havde arrangeret den. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
2. Medicinsk transport skal være medicinsk nødvendig.
3. Alle beslutninger om din evakuering skal træffes af læger, der er autoriserede i de lande, hvor de praktiserer.
4. Du skal rette dig efter de beslutninger, der træffes af vores assistance- og lægehold. Hvis du ikke overholder dette, fritager du os effektivt for ethvert ansvar for konsekvenserne af dine beslutninger, og vi forbeholder os ret til ikke at yde beskyttelse.
5. En eller flere udbydere af nødtransport skal være villige og i stand til at transportere dig fra din nuværende placering til det identificerede hospital eller den medicinske facilitet.
6. Eventuelle særlige krav til din transport skal være medicinsk nødvendige. For eksempel hvis mere end ét sæde er medicinsk nødvendigt for at du kan rejse.

PERSONLIGT ANSVAR

DU ER DÆKKET, HVIS...

1. Du er ansvarlig for en anden persons sygdom, skade eller dødsfald. Dette inkluderer ikke ansatte, familiemedlemmer, dine medrejsende eller andre billetindehavere.
2. Du er ansvarlig for skade på ejendom, som ikke tilhører dig. Dette inkluderer ikke ejendom, som er ejet af ansatte, familiemedlemmer, dine medrejsende eller andre billetindehavere.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du er ansvarlig for sygdom, tilskadekomst eller død hos medarbejdere, familie, medlemmer, rejseledsagere eller andre billetindehavere.
3. Hvis du er ansvarlig for skader på ejendomme, der ejes af medarbejdere, familiemedlemmer, dine rejseledsagere eller andre billetindehavere.
4. Hvis erstatningen eller sagsomkostningerne skyldes:
 1. Ethvert ansvar, som du har påtaget dig i henhold til en aftale, medmindre ansvaret ville have været gældende uden en sådan aftale.
 2. Ethvert ansvar, der er forårsaget af noget, du bevidst har gjort.

3. Ethvert ansvar, der er forårsaget af noget, du bevidst ikke gjorde, men som du burde have gjort.
4. Enhver personlig virksomhed, handel, erhverv eller beskæftigelse, levering af varer eller tjenesteydelser eller ejerskab eller besiddelse af jord eller bygninger.
5. Ethvert ejerskab, besiddelse eller brug af:
 1. et motoriseret eller mekanisk køretøj eller en maskine;
 2. dyr;
 3. eller våben.
6. Overførsel af enhver form for smitsom sygdom eller virus.
7. Alle lejede eller lånte ejendomme ud over den bolig, du bruger på din rejse.
5. Bøder for eksemplarisk skade (bøder, der har til formål at straffe den ansvarlige person i stedet for at tildele offeret erstatning).

REJSEFORSINKELSE

Hvis din eller din rejseledsagers rejse bliver forsinket af en af de dækkede årsager, der er anført nedenfor, refunderer vi dig for følgende udgifter, med fradrag af tilgængelige refusioner, op til de maksimale fordele for "Rejseforsinkelse", der er angivet i certifikatet:

1. Hvis du er blevet forsinket i mindst 4 timer, får du refunderet forudbetalte udgifter og ekstraudgifter, herunder måltider, indkvartering, kommunikation og transport. Forsinkelsen beregnes ud fra ankomsttidspunktet til din endelige destination. Du vil blive refunderet:
 - Hvis du *har udgifter*, op til **€100,00 pr. time**, hvis du er **mere end 4 timer forsinket**. Du vil blive betalt op til **maksimum €500,00**. Der kræves købsbevis (f.eks. kreditkort/kontoudtog eller betalingskvittering).
 - Hvis du *ikke* har udgifter, op til **€ 70,00 pr. time**, når du er **forsinket mere end 4 timer**. Du vil blive betalt op til **maksimum €350,00**.
1. Hvis forsinkelsen betyder, at du ikke når afgang fra dit krydstogt/din tur, dækkes de nødvendige transportudgifter, så du kan komme med på dit krydstogt/din tur igen eller nå frem til din destination.
2. Hvis forsinkelsen betyder, at du ikke når din flyrejse eller dit tog på grund af en forsinkelse i den lokale offentlige transport på vej til afrejseflythavnen eller togstationen, dækkes nødvendige transportudgifter, så du enten kan nå frem til din destination eller komme hjem igen.

DU ER DÆKKET I TILFÆLDE AF...

1. En forsinkelse hos et rejsebureau.
2. Et rejseselskabs afbestilling på dagen for din afrejse, enten til din destination eller hjem.
3. En strejke, medmindre den er truet eller annonceret før datoen for booking af din rejse.
4. En naturkatastrofe.
5. Mistede eller stjålne rejsedokumenter.
6. Kapring, undtagen når det er en terrorbegivenhed.
7. Borgerlige uroligheder, medmindre de når op på et politisk risikoniveau.
8. En trafikulykke.
9. Et rejsebureau nægter dig eller en rejseledsager at gå om bord på grund af mistanke om, at du eller en rejseledsager har en smitsom sygdom (herunder en epidemi eller pandemi sygdom som f.eks. COVID-19). Dette omfatter ikke at blive nægtet ombordstigning på grund af din afvisning eller manglende overholdelse af regler eller krav for at rejse eller komme ind på din destination.
10. Karantæne under din rejse på grund af, at du har været udsat for:
 1. En anden smitsom sygdom end en epidemi eller pandemi;
 2. Eller en epidemi eller pandemi (såsom COVID-19), men kun når følgende betingelser er opfyldt:
 1. Karantænen er specifik for dig eller en rejseledsager, hvilket betyder, at du eller en rejseledsager skal være specifikt og individuelt udpeget ved navn i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne på grund af en epidemi eller pandemi;
 2. Og karantænen gælder ikke generelt eller bredt:
 1. for en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder "shelter-in-place", "stay-at-home", "safer-at-home" eller andre lignende restriktioner);
 2. eller baseret på, hvor personen rejser til, fra eller igennem.

Denne begrænsning gælder, selvom karantæneordren eller -direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".

2. Et rejseselskabs afbestilling før din afrejsedato.

PERSONLIGE EJENDELE

Dine genstande er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere den beskadigede personlige ejendel;
- Omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne personlige ejendel med den samme eller en lignende genstand, reduceret i pris med 10% for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50% reduktion. Det beløb, du kan fremsætte krav om pr. genstand, afhænger af det bevis for ejerskab, du kan fremvise. For flere oplysninger om købsbevis, besøg venligst vores [Hjælpecenter](#).

For varer uden original kvittering eller købsbevis dækker vi kun 50 % af omkostningerne til at erstatte den tabte, beskadigede eller stjålne vare med den samme eller en lignende vare.

Kontakt dit flyselskab eller din rejseudbyder, hvis din [personlig ejendel](#) er beskadiget eller gået tabt under transporten, da de måske kan hjælpe.

DU ER DÆKKET, HVIS...

- Dine [elektroniske enheder](#) mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.
- Dine personlige ejendele mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du ikke anmelder tyveri eller tab af en mobiltelefon til din netværksudbyder og beder dem om at blokere enheden.
3. Hvis du ikke kan fremvise en politirapport i tilfælde af, at varen er blevet stjålet.
4. For eventuelle udgifter (f.eks. telefonregninger eller abonnementer) eller tabt indkomst.
5. For dyr, herunder rester af dyr.
6. For biler, motorcykler, motorer, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
7. For cykler, ski og snowboards (undtagen når de er tjekket ind med et rejseselskab);
8. For høreapparater, briller med recept og kontaktlinser.
9. For kunstige tænder, proteser og ortopædisk udstyr.
10. For kørestole og andet [mobilitetsudstyr](#).
11. For forbrugsvarer, medicin, medicinsk udstyr/forsyninger og letfordærlige varer.
12. For billetter, pas, skøder, tegninger, frimærker og andre dokumenter.
13. For penge, valuta, kreditkort, sedler eller gældsbeviser, omsættelige instrumenter, rejsechecks, værdipapirer, ædelmetaller og nøgler.
14. For tæpper og gulvtæpper.
15. For antikviteter og kunstgenstande.
16. For skrøbelige eller sarte genstande.
17. For skydevåben og andre våben, herunder ammunition.
18. For immaterielle ejendele, herunder software og elektroniske data.
19. For ejendele til erhverv eller handel.
20. For ejendele, du ikke ejer.
21. For en [Værdifuld vare](#) stjålet fra et køretøj, låst eller ulåst.
22. For [personlig ejendel](#), mens det:
 1. Sendes, medmindre det sker med dit rejsebureau;
 2. I eller på en biltrailer;
 3. [Uden opsyn](#) i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud)
23. For personlige ejendele, der forlægges, mistes eller glemmes, mens de er i din eller en rejseledsagers besiddelse.

FORSINKET BAGAGE

Hvis din bagage bliver forsinket af en rejseleverandør under din rejse, refunderer vi dig for udgifter, du pådrager dig for de væsentlige ting, du har brug for, indtil din bagage ankommer, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat. Du skal fremvise købsbevis (inklusive kreditkort- eller kontoudtog). Du skal også give en bekræftelse fra transportøren (eller en Property Irregularity Report, hvis det er et flyselskab).

DU ER DÆKKET, HVIS...

Din bagage er forsinket i mere end 4 timer på din udrejse.

DU ER IKKE DÆKKET, HVIS...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis din bagage er forsinket på din hjemrejse.

TAB AF REJSEDOKUMENTER

Hvis dit pas eller visum er tabt, stjålet eller ødelagt, mens du er på din rejse, refunderer vi dig op til grænsen, der er vist i dit forsikringsbevis for følgende:

1. Omkostningerne til dine nødvendige ekstra rejse- og opholdsudgifter samt administrationsomkostninger til udstedelse af nødpas og/eller visum, du skal bruge for at fortsætte din rejse eller vende tilbage til din primære bopæl; og
2. Den tilsvarende omkostning (baseret på de nuværende standardudskiftningsomkostninger) for den resterende periode på dit pas, som er tabt eller er blevet stjålet eller ødelagt.

Bemærk venligst: Du skal bruge en kvittering fra ambassaden eller konsulatet, der bekræfter omkostningerne ved nødpas eller visum til nødsituationer og en skriftlig rapport fra politiet, hvis dit pas eller visum bliver stjålet.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du ikke kan fremvise kvitteringer for de udgifter, der fremsættes krav om.
3. For tab forårsaget af forskelle i valutakurser.
4. For pas eller visa efterladt uden opsyn i et motorkøretøj eller på et offentligt område.
5. For transaktionsgebyrer i udenlandsk valuta pålagt af din bank eller kreditkortudsteder.
6. For omkostningerne ved eventuelle opgraderinger, forudgående tjek eller portogebyrer.

MISSET AKTIVITET - SPORTSDÆKNING

Hvis du ikke kan deltage i en eller flere af dine forudbetalte sportsaktiviteter under din rejse, refunderer vi dig de ikke-refunderbare omkostninger, du har betalt for aktiviteterne, minus tilgængelige refusioner, op til grænsen på dit certifikat. Denne dækning gælder kun for starten på aktiviteten.

DU ER DÆKKET, HVIS...

1. Du eller et familiemedlem, der deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller pandemisk sygdom såsom COVID-19). Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal være invaliderende nok til at få en fornuftig person til ikke at deltage i aktiviteten, og en læge råder dig eller et familiemedlem til ikke at deltage i aktiviteten, før aktiviteten finder sted. Hvis det ikke er muligt, skal en læge enten undersøge eller konsultere dig eller familiemedlemmet inden for 48 timer efter aktiviteten eller så hurtigt som muligt for at bekræfte beslutningen om ikke at deltage.
2. Dit familiemedlem, der ikke deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand. Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal betragtes som livstruende af en læge, kræve hospitalsindlæggelse eller kræve din pleje.
3. I tilfælde af dødsfald.
4. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør inden for 30 dage efter den planlagte startdato for aktiviteten.
5. Din forudbetalte aktivitet afbestilles af leverandøren af aktiviteten på grund af dårligt vejr.
6. Dit skisportssted lukker 75 % eller mere af sine skiløjper på grund af manglende eller for meget sne. Lukningen er i mindst 50% af den normale driftstid på den kalenderdag, du har til hensigt at bruge liftbilletterne.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".

SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING

Dine/dit sportsudstyr er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere dine/dit beskadigede sportsudstyr;
- Omkostningerne til at erstatte dit mistede, beskadigede eller stjålne sportsudstyr med det samme eller en lignende vare, reduceret i pris med 10 % for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50 % reduktion.

DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...

- mistes eller bliver beskadiget af en rejsearrangør.
- bliver stjålet, mens du er på rejsen.

Følgende betingelser gælder:

- Du skal have taget alle nødvendige foranstaltninger for at holde dit sportsudstyr sikkert og intakt og for at få det igen;
- Du skal have rapporteret hændelsen og have en kopi af en skriftlig rapport, der giver en beskrivelse af ejendelen og dens værdi fra de relevante lokale myndigheder, rejsearrangør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer efter opdagelsen af tabet; og
- Du skal fremvise originale kvitteringer eller andet købsbevis for de mistede genstande. For genstande uden en original kvittering eller et købsbevis yder vi dækning baseret på op til 50% af omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne genstand med den samme eller lignende genstand.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET FOR...

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. Andre genstande end sportsudstyr.
3. Dyr, herunder rester af dyr.
4. Biler, motorcykler, motorer, droner, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
5. Høreapparater, briller med recept og kontaktlinser, medmindre de er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
6. Proteser og ortopædisk udstyr, medmindre det er specifikt designet til brug i en bestemt sportsgren.
7. Kørestole og andre Mobilitetshjælpemedmindre de er specifikt designet til brug i en bestemt sportsgren.
8. Ikke-fysisk ejendom, herunder software og elektroniske data.
9. Ejendom, der bruges til forretning eller handel.
10. Ejendom, som du ikke ejer.
11. Grov uagtsomhed eller ondsindet adfærd, der fører til tab, tyveri eller beskadigelse af dit sportsudstyr.
12. Sportsudstyr, mens det
 1. bliver sendt, medmindre det er med din rejsebærer;
 2. i eller på en biltrailer;
 3. eller er uden opsyn i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud).

LEJET SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING

Vi refunderer de nødvendige omkostninger til leje af erstatningssportsudstyr til brug under din rejse, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat.

DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...

- mistes eller bliver beskadiget af en rejseleverandør på din udgående rejse.
- bliver stjålet, mens du er på din rejse.

Du skal have lavet en rapport med en beskrivelse af ejendelen hos de relevante lokale myndigheder, rejseleverandør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer, du har opdaget, at du har mistet dit udstyr.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. For motoriseret udstyr eller køretøjer.

BETINGELSER

1. Du skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at forhindre eller reducere et krav.
2. Hvis du afkorter din rejse, beregnes din erstatningsbetaling på grundlag af antallet af ubrugte dage, du har tilbage, med fradrag af eventuelle beløb, der kan inddrives eller inddrives fra tredjeparter såsom flyselskaber, bookingagenter og rejseleverandører.
 1. Du skal underrette alle dine rejseleverandører så hurtigt som muligt, når du ved, at du bliver nødt til at afbryde din rejse af en eller anden grund. Vi dækker ikke tab, der er opstået, fordi du ikke har underrettet din rejseleverandør så tidligt som muligt.

For at dine sportsaktiviteter er dækket, skal de være:
3. Arrangeret som en del af din rejse;
 1. Leveret af et firma, der er reguleret eller har licens, hvor det kræves; og ikke på
 2. anden måde forbudt ved lov

- 3.
4. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter, for at være berettiget til dækning
4. Vi kan bede om en lægeerklæring under skadesprocessen. Vi dækker ikke eventuelle tilknyttede omkostninger, medmindre der anmodes om en opfølgende uafhængig lægeundersøgelse, som vi refunderer dig for.
5. Du må ikke have rejst mod råd fra regeringen i dit bopælsland eller mod råd fra de lokale myndigheder på din rejsedestination.
6. Du må ikke foretage nogen betaling, indrømme ansvar, tilbyde eller love at foretage nogen betaling uden skriftligt samtykke fra os.
7. Vi beslutter, hvordan et krav skal afvikles eller forsvares, og kan føre retssager i navnet på enhver person, der er dækket af denne police, herunder retssager for at inddrive eventuelle udbetalinger.
8. Vi kan overtage alle rettigheder i forbindelse med forsvaret eller afviklingen af et krav og anlægge sag i dit navn til fordel for os mod enhver anden part.
9. Vi kan til enhver tid betale det fulde ansvar i henhold til policen, hvorefter der ikke vil blive foretaget yderligere betalinger i nogen henseende.
10. Du skal hjælpe med at opnå eller forfølge en inddrivelse eller et bidrag fra en tredjepart ved at give alle de oplysninger, vi beder om.
11. Vi og du har ikke til hensigt, at nogen af betingelserne i denne kontrakt skal kunne håndhæves af nogen tredjepart.
12. Du skal være bosiddende i EU/EØS for at være dækket af denne forsikring.

GENERELLE UNDTAGELSER

Du er ikke dækket...

1. For rejser der overstiger 90 dage.
2. Hvis du pendler til arbejde/praktik, arbejdsmæssig træning eller møder.
3. Hvis du flytter eller flytter til en ny bopæl eller en midlertidig eller sekundær bopæl.
4. For eventuelt overskud vist på dit certifikat.
5. Hvis du lukker eller deaktiverer din Revolut-konto, efter du har købt din rejse. Dette gælder også, hvis du genåbner din konto, før du påbegynder din rejse.
6. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for den primære transport til og fra din destination. Dette gælder ikke, hvis du bruger dit private køretøj.
7. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for din indkvartering.
8. For eventuelle krav fra andre billetindehavere, hvis de ikke længere rejser med den Revolut-kontoindehaver, der bookede rejsen.
9. For krav relateret til ture, der er den primære transport, der varer mindre end 2 dage eller ikke har flere destinationer med overnatninger.
10. For eventuelle krav forårsaget af eksisterende sygdomme, som beskrevet i listen over undtagelser i afsnittet "Eksisterende sygdomme".
11. Hvis du rejser for at modtage sundhedspleje eller lægebehandling af enhver art.
12. For ethvert krav, der opstår som følge af din undladelse af at tage medicin som ordineret af din læge.
13. For eventuelle beløb, der kan eller er inddrevet fra tredjeparter, såsom dit flyselskab eller rejsebureau.
14. For enhver ikke-akut behandling eller operation, inklusive udforskningsstest, der ikke er direkte relateret til den sygdom eller skade, der forårsagede din indlæggelse på hospitalet.
15. For ethvert krav, der opstår som følge af seksuelt overførte infektioner.
16. For skader eller død forårsaget af selvmord eller forsøg.
17. For at hoppe fra køretøjer, balkoner eller bygninger eller anden selvudsættelse for unødvendig risiko (medmindre dit liv er i fare, eller du prøver at redde andres liv).
18. Deltagelse i ekstreme, høj-impact sportsgrene og aktiviteter generelt og følgende aktiviteter i særdeleshed:
 1. Enhver højdeaktivitet;
 2. BASE jumping eller frit klatring;
 3. Rafting/kajakroning over klasse V-strømninger eller kanosejlsads over klasse III-strømninger;
 4. Helikopter-ski, off-piste skiløb;
 5. Skiløb eller snowboarding i et område, der er betegnet som usikkert af resortledelsen;
 6. Personlig kamp eller kampsport;
 7. Løbet af tyrene eller rodeo-aktiviteter;
 8. Racing, pace making eller hastighedstest af ethvert motorkøretøj, fly eller vandfartøj bortset fra gokarts;
 9. Frit dykning i en dybde på mere end 10 meter eller dykning i en dybde på mere end 30 meter;
 10. Ikke-certificerede dykkere, dykning uden en certificeret dykkerinstruktør.
 11. For ekstreme, høj-impact sportsaktiviteter, der ikke er nævnt ovenfor, for at være dækket, skal de være:
 1. Arrangeret som en del af din rejse;

2. Leveret af en virksomhed (hvis det kræves i henhold til lokal lovgivning, skal de være reguleret og/eller licenseret); og
3. Ikke på anden måde forbudt i henhold til lokal lovgivning.
12. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter for at være berettiget til dækning.
19. For ethvert krav, der opstår eller resulterer fra, at du er involveret i en groft uagtsom, ulovlig eller kriminel handling, inklusive din undladelse af at overholde de love, der gælder for det land, du rejser i.
20. For finansiel insolvens af et rejsebureau eller leverandør, der udgør en del af dit krav.
21. For andre omkostninger, der ikke specifikt er dækket af policen, såsom tab af indtjening på grund af manglende evne til at vende tilbage til arbejdet efter en skade eller sygdom, der opstår under en rejse.
22. For enhver betaling, som du normalt ville have foretaget under din rejse.
23. For ethvert krav på grund af ændringer i rejseråd fra en lokal regering eller national myndighed, eller hvor du rejser imod regeringsråd.
24. For ethvert krav, der opstår direkte eller indirekte fra, at du ikke får lov til at gå ombord på et fly, tog, søfartøj, bus eller bus af nogen grund.
25. For ethvert krav, der opstår som følge af din undladelse af at få det krævede pas eller visum.
26. For ethvert krav, der opstår som følge af: terrorisme, krig, invasion, handlinger fra udenlandske fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om krig er erklæret eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, oprør, borgerlig uro eller opstand, blokade, militær eller usurperet magt samt nukleare eller radioaktive risici. Denne undtagelse gælder ikke for afsnittet om akutte medicinske udgifter og assistance, forudsat at den forsikrede person, billetindehaver eller andre begunstigede, der lider af skade eller sygdom, ikke har deltaget i eller konspireret i sådanne aktiviteter.
27. For ethvert krav, hvis du er på en officiel regerings- eller politidatabase over mistænkte eller faktiske terrorister, medlemmer af terrororganisationer, narkohandlere eller ulovlige leverandører af nukleare, kemiske eller biologiske våben.
28. For krav fra ikke-billetindehavere.
29. For eventuelle krav, der opstår som følge af alkohol- og/eller stofmisbrug eller alkohol- og/eller stofafhængighed, der er dokumenteret i dine medicinske journaler. En blodalkoholkoncentration på over 0,19 % vil blive betragtet som alkoholmisbrug i henhold til betingelserne i denne police.
30. For eventuelle krav, hvor en forsinkelse blev forårsaget af dårligt vejr, optøjer, borgerlig uro, strejke eller arbejdskonflikt, der begyndte eller blev annonceret før startdatoen for din Ultra-plan og datoen for udstedelse af dine rejsebilletter eller bekræftelse af booking.
31. Omkostninger relateret til en normal graviditet eller fødsel.

Eksisterende medicinske tilstande

Enhver medicinsk tilstand er ikke dækket, som inden for de sidste 12 måneder før og inklusive reservationsdatoen for rejsen enten har:

- Fået en person til at søge lægekonsultation, diagnose, pleje eller behandling hos en læge.
- Har givet symptomer;
- Krævet, at en person tager medicin, der er ordineret af en læge (medmindre tilstanden eller symptomerne kontrolleres af denne recept, og recepten ikke er ændret).

Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand behøver ikke at være formelt diagnosticeret for at blive betragtet som en allerede eksisterende sygdom.

Graviditet

Omkostninger i forbindelse med en Normal graviditet eller fødsel er ikke dækket. Vi yder kun dækning for komplikationer i forbindelse med graviditet eller fødsel forudsat at din læge eller jordemoder bekræfter, at du er i stand til at rejse.

ANNULLERING OG REFUNDERING

Din police vil blive annulleres automatisk, når din Revolut Ultra Plan annulleres eller ændres til en anden kontotype. Ellers kan den ikke annulleres.

FREMSÆTTELSE AF ET KRAV

Medicinske nødsituationer

Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på hospital da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med hospitalet. hospital.

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for akut **lægehjælp**.

Kontakt os venligst på:

- Tjekket - **+420 2 34076685**.
- Danmark - **+45 7 8717314**.

- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumænien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](#).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du indsender [dit krav](#). For eksempel skal du have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring, hvis du skal have erstatning for sygdom. Besøg vores [hjælpecenter](#) for at få en trinvis vejledning

Du kan også være berettiget til at få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. Du kan få flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort på Europa-Kommissionens hjemmeside.

Krav om at kontakte os

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. Hvis du ikke kontakter os, så snart du er klar over din indlæggelse, og dette medfører, at vores omkostninger stiger, betaler vi kun for de sædvanlige og rimelige omkostninger, som vi ville have betalt, hvis du havde kontaktet os med det samme. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

Ikke-akut lægehjælp

For ikke-akut lægehjælp skal du starte processen ved at besøge vores [Skadecenter](#)

For at komme i gang skal du besøge vores [Skadecenter](#)

Refusion af flyrejser

Hvis flyselskabet omlægger eller aflyser dit fly, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den aflyses inden for 14 dage efter din afrejsedato kan du muligvis få adgang til yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyvning var inden for EU. Du kan [finde mere information her](#)

, og ellers kan du gå ind på [xcover.com/claim](#) [for at](#) starte din

skade.

For alle skader kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af hændelsen. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under erstatningsprocessen, f.eks. bookingfakturaer og kvitteringer. Hvis de påkrævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til "Afvventende".

IKKE-AKUT MEDICINSK ASSISTANCE

For ikke-akut lægehjælp kan du starte processen ved at besøge vores [Skadecenter](#).

For at komme i gang, besøg venligst vores [Skadecenter](#).

REFUSION AF FLYREJSER

Hvis flyselskabet omlægger eller aflyser dit fly, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den aflyses inden for 14 dage efter din afrejsedato, kan du muligvis søge yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyrejse foregik inden for EU. Du kan [finde mere information her](#)

, og ellers kan du gå ind på [toxcover.com/claim for at starte din](#)

skade.

For alle skader kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af hændelsen. Vi kan anmode om dokumenter under kravprocessen, såsom reservationsfakturaer og kvitteringer. Hvis krævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til “Afventende”.

SVIGAGTIGE KRAV

Du anerkender og accepterer, at du har pligt til at udvise rimelig omhu for ikke at afgive urigtige oplysninger, når du fremsætter et krav. Vi kan afvise krav og tage retslige tiltag for at inddrive eventuelle midler, der er blevet betalt, baseret på enhver urigtig fremstilling. Vi kan henvise sager til lokale myndigheder.

DEFINITIONER

Følgende søgeord eller sætninger har samme betydning, uanset hvor de vises i forbindelse med denne politik, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Ulykke

en uventet pludselig begivenhed, der er forårsaget af noget eksternt og som resulterer i sygdom, skade eller død.

Konto/Revolut-konto

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et filialkontor under Revolut Bank UAB.

Ugunstigt vejr

potentielt skadelige vejrforhold, der skaber en øget risiko for sikkerhed og helbred.

Bagage

personlige ejendele, du tager med dig eller køber på din rejse.

Bookingfaktura

de dokumenter, som du har fået af en transportudbyder med oplysninger om din rejseplan (f.eks. en flyplan med afrejsedatoer, flyselskab og passageroplysninger) og betalingskvittering.

Forsikringsbevis

dokumentet med der giver detaljer om dækningen, gældende fordele, grænser og selvrisiko og dit referencenummer.

Nære slægtninge eller familiemedlemmer

ægtefælle (ved ægteskab, registreret partnerskab eller samlivsforhold), samboende, forældre og stedforældre, børn, stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces, søskende, bedsteforældre og børnebørn. Følgende svigerfamilier: mor, far, søn, datter, bror, søster og bedsteforældre, tanter, onkler, niecer og nevøer, værger og myndlinge og betalte, hjemmeboende plejere.

Komplikationer ved graviditet eller fødsel

det vil sige følgende graviditetskomplikationer attesteret af en læge: toksæmi; svangerskabshypertension; præeklamsi; ektopisk graviditet; hydatidiform mol (molær graviditet); hyperemesis gravidarum; ante partum blødning placentaabruption; placenta prævia; post partum blødning; tilbageholdt placenta-membran; abort; dødfødsler; medicinsk nødvendigt akut kejsersnit/medicinsk nødvendig terminering; og eventuelle for tidlige fødsler eller risiko for tidlig fødsel med mere end 8 uger (eller med 16 uger i tilfælde af multipel graviditet) før den forventede fødselsdato.

Sædvanligt og rimeligt

det mest almindelige gebyr for lignende ydelser, medicin eller forsyninger inden for det område, hvor gebyret opkræves, så længe disse gebyrer er rimelige. Vi fastsætter, hvad sædvanlige, rimelige og almindelige gebyrer er, og kan i den forbindelse overveje en eller flere af følgende faktorer:

1. kvalifikationsniveauet, grad af uddannelse, og den erfaring, der kræves for at udføre proceduren eller tjenesten
2. den tid, det tager at udføre proceduren eller tjenesterne sammenlignet med den tid, der kræves for at udføre andre lignende tjenester;
3. sværhedsgraden eller karakteren af den sygdom eller personskaade, der behandles
4. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i lokalområdet;
5. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i andre dele af landet
6. omkostningerne for sundhedsudbyderen til at levere tjenesten, medicinen eller forsyningen;
7. sådanne andre faktorer, som vi, med rimelig skønsudøvelse fastsætter, er passende.

Afrejsedato

er den dato, som oprindeligt var fastsat til at begynde din rejse, som vist på din rejseplan.

Pårørende

medrejsende på 17 år eller derunder, eller som har brug for din opmærksomhed og pleje på fuld tid.

Diagnose med Covid-19

positiv diagnose og bekræftelse af Covid-19, der først opstår fra en test, der tages efter dækningens begyndelse og fra en test taget inden for syv dage efter din afrejse, mens du rejser uden for dit hjemland.

Dokumenter

ID-kort, pas, visum eller kørekort.

Elektroniske enheder

mobilitettelefoner, tablets, smartwatches, bærbare aktivitetsmålere og bærbare computere.

Vigtige ting

personlige ejendele, du har brug for, indtil din bagage ankommer. For eksempel toiletsager, opladere og tøj.

Selvrisiko

det første beløb for ethvert krav, som du er ansvarlig for at betale. Den viste selvrisiko er fradragsberettiget, når XCover refunderer dig for en omkostning, du har afholdt. Det trækkes ikke fra, hvis der ikke er nogen refusion. Selvriskoen gælder for hver støttemodtager pr. ansøgning.

Betalingsstandsning

bliver insolvent eller får udpeget en administrator og ikke er i stand til at udføre tjenesterne.

Formelt diagnosticeret

en læge har officielt fastslået din medicinske tilstand.

Aktivitet i stor højde

enhver aktivitet, der omfatter eller er beregnet til at omfatte flyvning over 4.500 meter over havets overflade, bortset fra som passager i et kommercielt fly.

Hjem

din primære bopæl.

Hjemland

det land, hvor du er bosiddende.

Sygehus

en autoriseret medicinsk institution, der opfylder følgende kriterier:

- den har faciliteter til medicinsk diagnose og/eller til behandling af tilskadekomne og syge mennesker;
- den drives af læge(r);
- den yder pleje under opsyn af statsautoriserede sygeplejersker eller tilsvarende lokalt; og/eller
- det er ikke en medicinsk institution, der kun er specialiseret i træning og uddannelse, et pleje- eller rekonvalescenthjem, et hospice eller et sted for uhelbredeligt syge, et plejehjem eller et sted for stof- og/eller alkoholrehabilitering.

Indlagt

henviser til behandling modtaget under indlæggelse på et hospital, hvor en overnatning er medicinsk nødvendig.

Sygdom/syg

pludselig og uventet forringelse af helbredet, herunder komplikationer ved graviditet eller fødsel, som certificeret af en læge.

Skade

personskade pådraget i en ulykke direkte og uafhængigt af alle andre årsager.

Forsikret person

personen, der er nævnt ved navn på forsikringsbeviset.

Forsikringsgiver

Steadfast Insurance Partners Limited.

Vigtigste kommercielle eller offentlige transportmidler:

Omfatter fly, busser og tog på mere end 50 % af din samlede rejse. Dette omfatter ikke rejser med lejebil, samkørsel, taxa eller lokal offentlig transport som f.eks. lokale busser.

Medicinsk nødvendig

henviser til medicinsk behandling, tjenester eller forsyninger, der skal opfylde nedenstående kriterier:

1. Nødvendig for at identificere eller behandle din medicinske tilstand, sygdom eller skade;
2. Nødvendig på grund af dine symptomer, diagnose eller behandling af den underliggende tilstand;
3. Behandlingen skal være i overensstemmelse med almindeligt accepteret medicinsk praksis og professionelle standarder for pleje i det medicinske samfund på det pågældende tidspunkt (dette gælder ikke for supplerende behandlingsmetoder, hvis de er en del af din dækning);
4. Nødvendig af andre grunde end komfort eller bekvemmelighed for dig eller din læge;
5. Det skal være bevist og demonstreret, at det har medicinsk værdi (dette gælder ikke for komplementære behandlingsmetoder, hvis de er en del af din dækning);
6. Det skal være den mest hensigtsmæssige type og niveau af service eller levering;
7. Den skal leveres på en passende facilitet, i passende omgivelser og på et passende plejeniveau til behandling af din medicinske tilstand;
8. Den må kun leveres i et passende tidsrum.

Udtrykket "passende" brugt i denne definition henviser til: at tage patientsikkerhed og omkostningseffektivitet i betragtning.

Læge

en registreret praktiserende læge, som ikke er i familie med dig eller andre billetindehavere.

Mobilitetsudstyr

en anordning, enten motoriseret eller ikke-motoriseret, der fungerer som et mobilitetshjælpemiddel for en person med bevægelseshandicap.

Ultra plan

Ultra plan-abonnementet, der tilbydes af Revolut Bank UAB eller filialen under Revolut Bank UAB til Revolut-kontohavere.

Metal Plan-indehaver

en person, der har en Revolut-konto og en gyldig Ultra Plan.

Naturkatastrofe

ekstremt vejr i stor skala eller geologisk begivenhed, der beskadiger ejendom, forstyrrer transport eller forsyningsvirksomhed eller bringer mennesker i fare. Omfatter, men er ikke begrænset til: jordskælv, brand, oversvømmelse eller vulkanudbrud.

Normal graviditet eller fødsel

graviditet eller fødsel uden graviditetsrelaterede komplikationer.

Pandemi

en pandemi eller global pandemi begynder på bekendtgørelsesdatoen fra Verdenssundhedsorganisationen eller et andet folkesundhedsorgan. Covid-19 er sådan en pandemi.

Personlige ejendele

omfatter dit tøj og personligt tilbehør, inklusive alle kufferter, tasker, osv.

Offentlig transportvirksomhed

ethvert mekanisk fremdrevet køretøj, der drives af et firma eller under en individuel licens til at transportere passagerer mod betaling, herunder, men ikke begrænset til fly, bus, rutebil, færge, svævefly, hydrofoil, skib, tog, sporvogn eller metro.

Racerløb

at føre et køretøj med det formål at opnå den højest mulige hastighed.

Gensidige sundhedsaftaler

berettiger indbyggere i hvert land til lægebehandling enten gratis eller til nedsat pris.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Alvorlig skade

forværringen af en ubehandlet medicinsk tilstand fører til:

- en mere intensiv eller forlænget behandlingsperiode er påkrævet;
- en permanent og irreversibel påvirkning af helbredet; eller
- død.

Seksuelt overførte infektioner

enhver sygdom, infektion eller lidelse, der overføres via seksuel kontakt med en smittet partner.

Sportsudstyr

udstyr anvendt til en fysisk sport (ikke inklusive tøj).

Strejke eller faglig aktion

enhver form for faglige aktioner, der vedtages af arbejdstagerne, og som gennemføres med det formål at forebygge, begrænse eller på anden måde gribe ind i produktionen af varer eller levering af tjenesteydelser.

Terrorisme

en handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold og/eller en trussel fra en person eller en gruppe af personer, hvad enten de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med nogen organisation eller regering, der engagerer sig i politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder intentionen om at påvirke enhver regering og/eller offentligheden eller enhver sektion af offentligheden med frygt.

Billetindehaver/andre modtagere

Ultra Plan-indehaverens ægtefælle eller samlever og børn (herunder stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces) op til en maksimal alder på 17 år (på rejsetidspunktet) og som rejser med Ultra Plan-indehaveren.

Medrejsende

en person eller servicedyr som rejser med dig på din rejse. En gruppe- eller turleder betragtes ikke som en rejseledsager, medmindre du deler værelse med gruppen eller turlederen.

Rejse

Den periode, der tilbringes væk fra dit hjem på en forudbestilt forretnings- eller privatrejse i op til 90 dage. Rejsen skal planlægges til at starte og slutte ved din primære bopæl. En rejse starter (afrejsedato), når du forlader din faste bopæl (primære bopæl) for at rejse til en destination:

- Verdensomspændende (undtagen rejser til lande, der er omfattet af sanktioner).
- Mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Med overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller vandrerhjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din sædvanlige bopæl.

En rejse, der skal dækkes, kan ikke omfatte:

- Rejser med henblik på at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af nogen art;
- Eller flytning til en ny bopæl eller sekundær bopæl;
- Eller pendling til og fra arbejde, arbejds træning, arbejds møder eller praktikophold.

Uden opsyn

i de tilfælde, hvor du ikke har fuldt overblik over og ikke er i stand til at forhindre uautoriseret adgang til dine ejendele eller dit køretøj.

Uundgåelig omstændighed

en begivenhed helt uden for din kontrol, som du ikke kunne have forudset eller forhindret. I juridiske termer er dette kendt som en force majeure-begivenhed.

Ubeboelig

en naturkatastrofe, brand, oversvømmelse, indbrud eller hærværk, der har forårsaget tilstrækkelig skade (herunder udvidet tab af strøm, gas eller vand) til at få en fornuftig person til at finde deres hjem eller destination utilgængelig eller uegnet til brug.

Ubrugte dage

antal resterende dage af din rejse.

Værdifuld genstand

samleobjekter, smykker, ure, ædelstene, perler, pelse, kameraer (herunder videokameraer) og tilhørende udstyr, musikinstrumenter, professionelt lydudstyr, kikkerter, teleskoper, sportsudstyr, mobile enheder, smartphones, computere, radioer, droner, robotter og anden elektronik, herunder dele og tilbehør til førnævnte genstande.

Vi/Os/Vores

XCover.com, et firmanavn under Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dit/Dine

Ultra Plan-indehaveren eller en billetindehaver.

VIGTIGE OPLYSNINGER

DOBBELT DÆKNING

Hvis der på tidspunktet for en hændelse, der resulterer i et krav under denne police, er en anden forsikring eller service, såsom en gensidig sundhedsaftale, hospitalsordning, regeringsprogram,

ethvert mekanisk fremdrevet køretøj, der drives af en virksomhed eller under en individuel licens til at transportere passagerer til leje, herunder men ikke begrænset til fly, bus, færge, hovercraft, hydrofoil, skib, tog, sporvogn eller metror rejsebureau eller enhver anden udbyder af transport og/eller indkvartering, der dækker det samme tab, skade, udgift eller ansvar, betaler vi ikke mere end vores forholdsmæssige andel

.
Vi har ret til at kræve ethvert beløb, som vi har dækket, tilbage fra en tredjepart, hvis tredjeparten er ansvarlig for omkostningerne. Vi kan anlægge sag i dit navn på vores bekostning for at opnå dette. Dette kaldes regresfrafald.

Vi yder ikke et bidrag til noget tredjepartsforsikringsselskab, hvis omkostningerne helt eller delvist dækkes af det pågældende forsikringsselskab. Hvis vores beskyttelse dækker et højere beløb end det andet forsikringsselskab, betaler vi det dog beløb, der ikke er dækket af dem.

GEOGRAFISKE OG REJSEMÆSSIGE BEGRÆNSNINGER

Du er dækket i hele verden (med undtagelse af rejser til lande, der er omfattet af sanktioner) på rejser op til 90 dage.

Bemærk: En rejse starter (afrejsedato), når du forlader dit hjem for at rejse til en destination enten:

- Udlandet (hele verden - undtagen rejser til lande med sanktioner).
- Indenrigs mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Indenrigs inkluderer det en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller vandrehjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din sædvanlige bopæl eller til en medicinsk facilitet i nærheden af dit hjem.

SANKTIONER

I overensstemmelse med denne kontrakt leverer vi ingen ydelse vedrørende dækning, udbetaling af anmeldelser eller levering af enhver ydelse, der overtræder sanktioner, forbud eller restriktioner, der står nedskrevet i loven eller regulativer.

GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION

Hvis dit hjemland ligger i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt lovgivningen og domstolene i dit hjemland, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Hvis dit hjemland ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt Maltas love og domstole, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Aftalesproget er engelsk.

OPLYSNINGER OM HELE POLICEN

Denne forsikringskontrakt ("police") leveres af XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V., hvis registrerede kontor er Vijzelstraat 20, 3. sal, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. er et selskab, der er registreret i Holland, og som er godkendt og reguleret af AFM under licensnummer 12046177.

Dette er en gruppeforsikring

. Gruppeforsikringens forsikringstager er Revolut. En Ultra Plan-indehaver tilføjes automatisk til denne gruppepolice som en [forsikret person](#). Indehaveren af Ultra plan og enhver anden modtager er kun dækket af denne gruppeforsikring, så længe indehaveren af Ultra Plan har et aktivt Ultra Plan-abonnement hos Revolut. Revolut, som koncernens forsikringstager, har ret til at suspendere eller annullere din forsikringsdækning. Du kan ikke annullere din dækning i henhold til denne gruppeforsikring uden at opgive dit Ultra Plan-abonnement hos Revolut.

Denne police tegnes af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, det centrale forretningsdistrikt; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkendt til at drive forsikringsvirksomhed i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed af 1998 (Insurance Business Act 1998) og er reguleret af det maltesiske finanstilsyn (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

FORETAG ÆNDRINGER I DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når der sker ændringer, vil den forsikrede person få mindst 30 dages skriftligt varsel, medmindre disse ændringer skal foretages hurtigere i henhold til lov eller bestemmelser (i hvilket tilfælde den forsikrede person vil få et rimeligt og forholdsmæssigt varsel).

TREDJEPARTSRETTIGHEDER

Medmindre andet er påkrævet ved lov, har vi og forsikringstageren aftalt, at:

- det ikke er beregnet til nogen tredjepart (bortset fra [Ultra Plan-indehaverens direkte ret til at kræve](#)) skal have ret til at håndhæve vilkårene i denne kontrakt.
- Gruppens forsikringstager og vi kan ophæve eller ændre vilkårene i denne kontrakt uden samtykke fra nogen tredjepart (herunder [Ultra Plan-indehaver](#)) til denne kontrakt, som kan forsøge at hævde, at de har rettigheder i henhold til denne politik.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger, og vi er forpligtet til principperne for datasikkerhed i konfigurationen af vores tjenester. Med hensyn til den Europæiske Generelle Databeskyttelsesforordning (GDPR) indsamler og behandler vi som dataansvarlig oplysninger om dig, og vi modtager også personlige oplysninger fra Revolut eller din bookingagent, herunder din e-mail-adresse, navn og telefonnummer, risikooplysninger og andre oplysninger, der gør det muligt for os at udstede og ændre politikker og behandle krav, opdage, undersøge og forhindre aktiviteter, der kan være ulovlige eller kan resultere i, at din plan annulleres eller behandles, som om den aldrig eksisterede, og beskytte vores legitime interesser. Vi kan dele disse data fra tid til anden med Revolut, forsikringsselskaber eller entreprenører, efterforskere, kriminalpræventive organisationer, der kan være uden for EU. Vi deler aldrig dine data med eksterne marketingtjenester. Vores privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, de data, vi indsamler, og de processer, der skal gennemføres, hvis du enten ønsker at anmode om en kopi af dine data eller fjerne dit samtykke til, at vi må opbevare dine data..

Du kan få adgang til administratorens privatlivspolitik på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få adgang til den fulde GDPR-politik [her](#).

Ved at ansøge om, bruge eller forny nogen af vores produkter eller tjenester eller give os dine oplysninger, accepterer du, at disse oplysninger indsamles, opbevares, bruges og videregives som beskrevet i denne plan. Vi kan overvåge og optage telefonopkald for at hjælpe med at opretholde vores kvalitetsstandarder og af sikkerhedsmæssige årsager.

KLAGER/TVISTER

Du kan til enhver tid kontakte det venlige XCover Klage-team. Oplys dit referencenummer (der slutter med "INS") for en formel gennemgang af dit krav. Vi svarer inden for 5 dage. Klik på knappen for at sende os en e-mail.

✉ **INSEND EN KLAGE**

Når du har modtaget dit endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., kan du, hvis du stadig er utilfreds, henvise din sag til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uafhængigt organ, der mægler i klager over generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenesteydelser. De vil kun behandle klager, efter at vi har givet dig skriftlig bekræftelse på, at vores interne klageprocedure er udtømt. Du skal indsende klagen til KiFiD inden for et år efter indsendelse af klagen til os eller inden for tre måneder efter, at du har modtaget vores endelige svar på din klage. Indgivelse af en klage påvirker ikke forbrugers ret til at anlægge sag ved den kompetente domstol.

Hvis du er utilfreds med ordlyden af forsikringspolisen, opfordrer vi dig til at gøre det kendt for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-mail: complaints@steadfast.eu. Din situation vil blive behandlet med den største omhu: forsikringsselskabet vil bestræbe sig på at løse din klage inden for 15 arbejdsdage.

Når du har modtaget det endelige svar fra Steadfast Insurance Partners Limited, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds med vores håndtering af din tvist, eller i tilfælde af uenighed eller utilfredshed med udformningen af forsikringspolisen, kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikeret til at løse tvister mellem forbrugere og finansielle virksomheder. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organ for denne type klage og kan kræve, at forsikringsselskabet betaler erstatning til forbrugeren, hvis forbrugers klage er succesfuld.

Du har også ret til at videresende din klage til en ombudsmand/regulator i dit bopælsland. En komplet liste for hvert EØS-land kan findes [her](#).

For løsning af grænseoverskridende tvister er det muligt at indsende en klage til det kompetente udenlandske system ved at anmode om aktivering af FIN-NET-proceduren, som kan findes ved at besøge hjemmesiden <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis din klage eller tvist er relateret til Revolut, bedes du [kontakte Revolut direkte](#).



ULTRA UDVIDET BESKYTTELSE VED BILLEJE

HENT

HVORDAN FUNGERER DET?

DETTE BESKYTTER DIG MOD SELVRISIKO I FORBINDELSE MED BILLEJE I OP TIL 30 DAGE PÅ REJSER PÅ OP TIL 90 DAGE.

XCover.com's Car Hire Excess Protection er arrangeret af vores partner, [Revolut](#).

Dette er en oversigt på højt niveau. Tjek [din forsikringsbevis](#) og policens ordlyd for at få alle oplysninger om din beskyttelse og dine grænser.

OVERSIGT OVER DIN FORSIKRINGSDÆKNING

"CAR HIRE EXCESS" BESKYTTER DIG, HVIS...

- ✓ Din udlejningsbil bliver stjålet, eller [beskadiget](#) i løbet af lejeperioden.

TABEL OVER FORDELE

Forsikringsdækningen omfatter følgende fordele og begrænsninger...

Godtgørelse	Grænse
✓ Billeje Udvidet	€2,000

DU ER IKKE DÆKKET, HVIS...

- ✗ Du overtræder aftalen om leje af bil.
- ✗ Du henter din udlejningsbil inden for 200 km fra dit hjem, medmindre afhentningen finder sted i udlandet.
- ✗ Du er 17 år eller yngre.
- ✗ Du har leaset eller lejet en bil i 31 dage i træk eller længere.
- ✗ En udlejningsbil lejes via en peer-to-peer-delings tjeneste.
- ✗ Hvis du indrømmer ansvar, foretager en betaling eller tilbyder eller lover at foretage en betaling uden skriftligt samtykke fra os.

HVORDAN KRAV FUNGERER

Gå til [xcover.com/claim](#) for at starte din krav.

For alle krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af hændelsen. Vi kan anmode om dokumenter under kravprocessen, såsom booking-fakturaer og kvitteringer. Hvis de påkrævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til "Ventende".

ANNULLERING OG REFUNDERING

Din police vil blive annulleres automatisk, når din Revolut Ultra Plan annulleres eller ændres til en anden kontotype. Ellers kan den ikke annulleres.

SVAR PÅ DINE SPØRGSMÅL...

Hvis du har spørgsmål om din forsikringsdækning, log ind på din XCover-konto og besøg vores [Hjælpecenter](#).

Vi har udvalgt nogle af vores mest populære ofte stillede spørgsmål (FAQ) nedenfor, men flere er tilgængelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg min XCover-konto?](#)

- [Hvilke dokumenter skal jeg bruge for at fremsætte et krav?](#)
- [Hvordan ændrer jeg, annullerer eller får refunderet min XCover Protection?](#)
- [Hvor er mine XCover Protection-dokumenter?](#)
- [Hvordan fremsætter jeg et krav?](#)

Besøg vores [Hjælpecenter](#) for en komplet liste over vores oftest stillede spørgsmål.

ORDLYD AF POLITIK

OM DIN DÆKNING

Dit forsikringsbevis og dennes ordlyd vil skitsere dækningen og begrænsningerne.

BILLEJE UDVIDET

DIN DÆKNING

1. Du er beskyttet mod billeje under din rejse [rejse](#) i op til 30 dage.
2. Alle fører, der er inkluderet i din lejeaftale, er dækket.
3. Du er dækket op til det beløb, der er angivet på dit forsikringsbevis.
4. Vi betaler dig for det angivne [overskridelse](#), eller [skade](#) ansvarsgebyr, som du er forpligtet til at betale i henhold til din udlejningsaftale.

Denne forsikringsdækning er designet til at dække de forskellige omkostninger, som [udlejningsfirmaer](#), mere specifikt det [overskydende](#), der skal betales for skader og de tilhørende gebyrer, når du lejer et køretøj til en bestemt rejse som beskrevet nedenfor.

DU ER DÆKKET, NÅR DU BLIVER OPKRÆVET FOR...

1. Skade på lejet køretøjets [karrosseri](#).
2. Tyveri eller [Hærværk](#) på lejet køretøj.
3. Beskadigelse af forruder, spejle og lygter, herunder udvendige ruder og lygter.
4. Beskadigelse af hjul og dæk, herunder punktering, montering, udskiftning og reparation.
5. Beskadigelse af køretøjets undervogn.
6. Skade forårsaget af [naturlige vejrbegivenheder](#).

DU ER IKKE DÆKKET...

1. Hvis du er 17 år eller yngre.
2. For leasing eller udlejning i 31 sammenhængende dage eller længere.
3. Hvis du overtræder en betingelse i denne forsikringspolicy, for eksempel ved at undlade at købe en af udlejningsfirmaets CDW-dækningsmuligheder.
4. Hvis du eller en anden fører på lejeaftalen overtræder en betingelse i køretøjets lejeaftale.
5. Hvis du eller en anden fører på lejeaftalen overtræder færdselsregler eller love i en lokal jurisdiktion under den specificerede rejse.
6. Hvis du har afgivet en falsk eller vildledende erklæring, eller hvis du har deltaget i svigagtig adfærd. Vi forbeholder os retten til at annullere forsikringen og kræve eventuelle udbetalte krav tilbagebetalt, hvis det er baseret på svigagtig adfærd.
7. Hvis du ikke har fremlagt de nødvendige dokumenter, som vi med rimelighed har anmodet om under skadesprocessen, hvilket betyder, at vi ikke kan bekræfte, om dit krav falder inden for disse betingelser.
8. Hvis du har betalt udlejningsfirmaet kontant og ikke har tilstrækkelig dokumentation for denne betaling – passende og tilstrækkelig dokumentation inkluderer en hæveautomat-/kontanthævningskvittering, kontoudtog eller kreditkortudtog.
9. For transaktionsomkostninger, der opkræves af dit kreditkort, herunder internationale kortgebyrer og valutaomvekslingsgebyrer.
10. Hvis den begivenhed, som du anmelder et krav for, fandt sted, før denne beskyttelse blev købt.
11. Hvis du pådrager dig omkostninger som følge af brug af forkert brændstof i dit udlejningskøretøj.
12. For mekanisk nedbrud eller almindeligt slid.
13. Hvis du ikke underrettede politiet om skader, tyveri eller andre hændelser, og dette var krævet i henhold til vilkårene i din lejeaftale. Vi anbefaler, at du sætter dig ind i de lokale krav til anmeldelse til myndighederne, inden du afhenter dit køretøj.
14. Hvis du er ansvarlig for personskader på passagerer, andre førere eller enhver anden part.
15. Hvis du er ansvarlig for skader på ejendom tilhørende passagerer, andre førere eller enhver anden part.
16. Hvis du har kørt det lejede køretøj off-road eller på en ikke-asfalteret vej, bortset fra ikke-asfalterede veje, som du skal bruge for at få adgang til din overnatningsplads.

17. Hvis dit udlejningskøretøj bruges til leverancer eller lignende kommercielle formål.
18. Hvis dit udlejningskøretøj kræver et ikke-standard kørekort i dine rejseområder.
19. Hvis du har indrømmet, at du er "skyldig" i forbindelse med en ulykke eller kollision. Det betyder, at du uden vores forudgående skriftlige samtykke har kompromitteret vores evne til at inddrive ethvert tab fra den anden fører. Hvis du er den "skyldige" fører, skal du altid informere den anden fører om, at du vil kontakte forsikringselskabet. Du må ikke påtage dig ansvar for hændelsen ved at underskrive eller acceptere noget i forbindelse med hændelsen uden først at informere os.
20. For følgende udlejningsbiler:
 1. Køretøjer, der bruges til peer-to-peer bildeling.
 2. Lastbiler eller flyttetovne.
 3. Campere, trailere eller fritidskøretøjer.
 4. Motorcykler, motorbikes, quads, trikes, snescootere, kit-biler eller terrængående køretøjer.
 5. Køretøjer, der bruges off-road, på racerbaner eller til sportsbegivenheder.
 6. Køretøjer, der er mere end 10 år gamle.
 7. Køretøjer med plads til mere end ni personer, inklusive føreren.
 8. Køretøjer, der ikke skal være registrerede eller ikke er lovligt, hvor de bruges.
 9. Køretøjer, der lejes til kommercielle formål eller udlejning, herunder limousiner.
 10. Køretøjer med en anbefalet udsalgspris fra producenten på mere end €70.000.
21. For enhver forpligtelse, du påtager dig under enhver aftale (for eksempel betaler du for biludlejningsfirmaets tillægsforsikring), undtagen en selvrisiko for kollision eller kasko for din primære biludlejningsforsikring.
22. Hvis førerens alkoholpromille overstiger den lovlige grænse for kørsel.
23. For ethvert værditab på en udlejningsbil.

GENERELLE BETINGELSER

Denne police er underlagt følgende betingelser:

1. Du er 18 år eller ældre.
2. Hvis du fremsætter et krav, accepterer du at fremlægge dokumentation, der viser, at din lejeaftale omfatter CDW-dækning.
3. Dit navn skal stå på lejeaftalen, og den skal være underskrevet af dig selv.
4. Lejeaftalen skal omfatte eventuelle ekstra førere.
5. Du må ikke have overtrådt nogen af vilkårene i lejeaftalen.
6. Dækningen er begrænset til ét udlejningskøretøj pr. lejeaftale, undtagen hvis dit udlejningskøretøj er blevet erstattet af udlejningsfirmaet.
7. Du skal udvise rimelig omhu for at beskytte udlejningskøretøjet og undgå en ulykke eller kollision, der kan forårsage skade.
8. Du har købt mindst den mest basale CDW-dækning, der tilbydes af udlejningsfirmaet.
9. Du må kun have brugt udlejningskøretøjet på den angivne rejse.
10. Din Revolut Ultra Plan skal være trådt i kraft før starten af aftalen om udlejningsbilen.
11. Du skal anmelde tabet eller skaden til biludlejningsfirmaet, enten inden for 24 timer efter tabet eller skaden, eller når du afleverer udlejningsbilen (alt efter hvad der kommer først);
12. Du skal straks underrette politiet, hvis udlejningsbilen bliver stjålet, eller hvis en tredjepart er involveret i en ulykke.
13. Det autoriserede biludlejningsfirma skal være beliggende enten i udlandet eller mere end 200 km fra dit hjem, hvis du lejer i dit hjemland.
14. Du må ikke foretage nogen betaling, indrømme ansvar, tilbyde eller love at foretage nogen betaling uden skriftligt samtykke fra os.
15. Vi beslutter, hvordan et krav skal afvikles eller forsvares, og kan føre sager i navnet på enhver person, der er dækket af din police, herunder sager for at inddrive eventuelle erstatningsbetalinger.
16. Vi kan til enhver tid betale det fulde ansvar i henhold til policen, hvorefter der ikke vil blive foretaget yderligere betalinger i nogen henseende.
17. Et vilkår i denne kontrakt kan ikke håndhæves af nogen tredjepart.
18. Vi kan også kontakte tredjeparter som en del af vores skadebehandlingsproces.
19. I tilfælde af, at du fremsætter et krav, accepterer du at fremlægge dokumentation for, at din lejeaftale omfatter CDW-dækning.
20. Du skal være bosiddende i EU/EØS for at være omfattet af denne beskyttelse.

OMSTRIDTE GEBYRER FRA UDLEJNINGSSKABET

Hvis du har betalt for dit lejede køretøj med et kreditkort, og hvis du eller vores kravteam mener, at udlejningsfirmaets gebyrer er inkonsekvente eller urimelige, vil vi drøfte processen med at inddrive gebyrerne gennem din kreditkortudsteder ("tvist-proces"). Dette er en hurtig proces med høj sandsynlighed for succes. Eksempler på, hvor vi kan påberåbe os denne tvist-proces, omfatter, men er ikke begrænset til, overdrevne reparationsestimater eller -omkostninger eller omkostninger, som du ikke er ansvarlig for, og opkrævninger for skader fra tredjepart, som du ikke er ansvarlig for, og som kan relatere til lejebilens interiør, nedbrud, slitage og allerede eksisterende skader eller andre

skader. Vi dækker muligvis ikke eventuelle betalinger, du foretager til udlejningsfirmaet, når der ikke er tilstrækkelig dokumentation for, at udlejningsselskabet har pådraget sig tabet (dvs. udlejningsselskabet gør krav mod dig uden dokumentation for, at det har lidt tab, og du betaler dette beløb). Hvis det ikke lykkes dig at opkræve disse gebyrer, eller hvis du ikke har betalt for din lejet køretøj med et kreditkort, behandler vi dit krav i henhold til betingelserne i denne police.

FREMSÆTTELSE AF ET KRAV

Gå til xcover.com/claim for at begynde på dit krav. Kun Ultra Plan-indehaveren har direkte rettighed til at indgive et krav direkte til os. Andre modtagere har ikke direkte ret til at gøre krav på erstatning.

Du skal bruge fotos eller scanninger af disse dokumenter:

1. Din lejeaftale fra udlejningsfirmaet.
2. Dit kørekort.
3. Udskrift fra banken, der viser din betaling for skaden.
4. Endelig faktura fra udlejningsfirmaet (tilgængelig, når omkostningerne for skader er afregnet - den kan afvige fra din oprindelige faktura).
5. Vi kan også bede dig om at fremlægge en faktura, der viser omkostningerne ved reparation af skader.
6. Politirapport, hvis relevant.
7. Al korrespondance med udlejningsfirmaet.
8. Andre dokumenter, som din skadebehandler beder om, herunder eventuelle CDW-vilkår eller alternativ dækning eller forsikring, der måtte gælde.

ULYKKER, HVOR ET ANDET KØRETØJ ER INVOLVERET

I tilfælde, hvor et andet køretøj (en "tredjepart") har været involveret i en ulykke, og detaljer om dette køretøj og/eller dets fører er tilgængelige, kræver vi, at disse oplysninger bliver sendt til os under kravprocessen. Vi kan også bekræfte med udlejningsfirmaet, at de har modtaget disse oplysninger. Billeje firmaer vil ofte opkræve dig for et beløb op til selvriskoen og refundere dig, hvis du anses for at være "ikke ansvarlig" som resultat af en undersøgelse mellem hver førers forsikringsselskab. Vi hjælper dig med at sikre, at du hurtigt bliver refunderet.

Hvis vi udbetaler et krav, før undersøgelsen er afsluttet, som nævnt ovenfor under 'Subrogation', forbeholder vi os ret til at inddrive de midler, som kan refunderes på dine vegne.

VALUTABEREKNINGER OG GEBYRER, DU BETALER TIL DIN KREDITKORTUDSTEDER

Krav beregnes ud fra den valuta, der oprindeligt blev opkrævet af udlejningsfirmaet (dette er "skade valuta"). Vores kravberegning inkluderer ikke internationale kortgebyrer, andre gebyrer eller valutaomregninger, der anvendes af din kreditkortudbyder. Vores kravs-proces giver dig mulighed for at konvertere dit godkendte erstatningsbeløb fra den oprindelige [til dit tab på valuta](#) ved hjælp af en detail-valutakurs.

SVIGAGTIGE KRAV

Du anerkender og accepterer, at du har pligt til at udvise rimelig omhu for ikke at give forkerte oplysninger, når du køber eller fremsætter et krav. Vi kan også afvise krav og tage retslige tiltag for at inddrive eventuelle midler, der er blevet betalt, baseret på enhver urigtig fremstilling. Vi kan henvise sager til lokale myndigheder.

DEFINITIONER

Følgende søgeord eller sætninger har samme betydning, uanset hvor de vises i forbindelse med denne politik, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Ulykke eller kollision

en pludselig, uventet hændelse, forårsaget af en ekstern kraft, som direkte resulterer i tab eller skade.

Konto-/Revolut konto-indehaver

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et filialkontor under Revolut Bank UAB.

Karosseri

metalrammen af dit lejede køretøj.

Nedbrud

mekanisk eller elektriske nedbrud, fejl eller brud på det lejede køretøj.

CDW

Kollision eller afkald på tab og skade (CDW eller LDW) eller lignende forsikring, der tilbydes af udlejningsfirmaet for at begrænse dit ansvar for skader i lejeaftalens løbetid.

Forsikringsbevis

dokumentet med detaljer om dækningen, gældende fordele, begrænsninger og selvrisko, og dit referencenummer.

Tabsvaluta

den valuta, der blev brugt af lejefirmaet til de gebyr for skaderne, der blev opkrævet hos dig.

Skade

fysisk skade på det lejede køretøj, der forringer dets værdi, anvendelighed eller almindelige funktion.

Selvrisko

beløbet, der er betalt - eller forfalden - af dig til biludlejningsfirmaet, hvis der er sket hændelig skade eller tyveri.

Hjem

din normale bopæl.

Forsikret person

personen, der er navngivet i forsikringsbeviset.

Forsikringsgiver

Steadfast Insurance Partners Limited.

Naturlig vejrbegivenhed

det vil sige begivenheder, der skyldes naturlige kræfter, inklusive, men ikke begrænset til, vind, hagl, brand, oversvømmelse, jordskred, eksplosion, tsunami, vulkanudbrud, lavine, orkan, cyklon eller storm.

"Ikke ansvarlig"

at en af førerne, der er involveret i en ulykke eller et sammenstød, ikke blev anset for at være ansvarlig for skaderne efter en undersøgelse mellem hver førers forsikringsgivere.

Off-road

betyder ethvert område, der ikke er en tætnet vej. Det omfatter, men er ikke begrænset til, spor, floder, tidevands-overgange, sand, oversvømmelser, uformede veje, brandstier, floder, dæmninger, vandløb, klipper, strande, åsenge, marker og folde.

Biludlejningsfirma

en kommerciel operation, der er i branchen for udlejning af køretøjer, og som er fuldt licenseret, hvor det er relevant, af den regulerende myndighed i det pågældende land, statslige eller lokale myndigheder, herunder online "deling" eller "peer-to-peer"-websteder, lånebiler fra en autoriseret mekaniker eller køretøjer til udskiftnings ved ulykke.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Billetindehaver/andre modtagere

Ultra Plan-indehaverens ægtefælle eller samlever og børn (herunder stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces) op til en maksimal alder på 17 år (på rejsetidspunktet) og som rejser med Ultra Plan-indehaveren.

Rejse

den periode, hvor du er væk fra dit hjem på en forudbestilt forretnings- eller privat rejse i op til 90 dage. Rejsen skal planlægges til at starte og slutte på din primære bopæl. En rejse starter (afrejsedato), når du forlader din faste bopæl (primære bopæl) for enten at rejse til en destination:

- Over hele verden (undtagen rejser til lande med sanktioner).
- Mere end 200 km væk fra dit hjem.
- Det omfatter en overnatning uden for din hjemby/landsby hos en kommerciel udbyder, såsom et hotel eller vandrehjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din primære bopæl.

Du er ikke dækket, hvis din rejse omfatter:

- Rejse med henblik på at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af enhver art;
- eller flytning eller relocation til en ny bopæl eller sekundær bopæl;
- eller pendling til og fra arbejde, arbejds træning, arbejds møder eller praktikophold.

Ultra Plan

Ultra plan-abonnementet, der tilbydes af Revolut Bank UAB eller filialen under Revolut Bank UAB til Revolut-kontohavere.

Ultra plan-indehaver

en person, der har en Revolut-konto og en gyldig Ultra Plan.

Hærværk

betyder et lejet køretøj, der er blevet beskadiget med vilje af dig eller en, du kender eller ikke kender.

Vi/Os/Vores

XCover.com, et firmanavn under Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dit/Dine

Ultra Plan-indehaveren eller en billetindehaver.

VIGTIGE OPLYSNINGER

DÆKNING GENNEM ANDRE MIDLER

Hvis du er dækket af en anden forsikring for de samme fordele som dem, der er anført her, herunder, men ikke begrænset til, gratis rejsedækning med kreditkort eller personlig bilforsikring eller CDW, kan vi anmode dig om at oplyse detaljer om den forsikring, herunder navnet på forsikringsudstederen på tidspunktet for indgivelse af dit krav.

GEOGRAFISKE OG REJSEMÆSSIGE BEGRÆNSNINGER

En rejse starter (afrejsedato), når du forlader dit hjem for at rejse til en destination enten:

- I hele verden (undtagen rejser til lande, der er omfattet af sanktioner).
- Mere end 200 km væk fra dit hjem.
- Det omfatter en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller vandrehjem.

Din rejse skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

Dækningen gælder kun, hvis rejsen starter og slutter inden for en periode på 90 dage. Hvis din rejse er længere end 90 dage, er du ikke dækket. Hvis din bils lejeperiode er længere end 31 dage, er du ikke dækket.

SANKTIONER

I overensstemmelse med denne kontrakt leverer vi ingen ydelse vedrørende dækning, udbetaling af anmeldelser eller levering af enhver ydelse, der overtræder sanktioner, forbud eller restriktioner, der står nedskrevet i loven eller regulativer.

SUBROGATION

Du accepterer, at hvis vi betaler for dit krav, udover enhver almindelig lov og rimelige subrogations-rettighe-der, som vi måtte have:

1. Vi påtager os alle dine rettigheder til inddrivelse for tab, og du tillader os at anlægge juridiske eller andre foranstaltninger i dit navn for at håndhæve disse rettigheder. Du accepterer, at vi efter eget skøn kan anlægge en retssag i dit navn for at håndhæve disse rettigheder og anmode om, at enhver betaling gennem denne håndhævelse betales direkte til vores bankkonto efter eget valg og accepterer vilkår for at afvikle kravet uden yderligere varsel til dig eller godkendelse fra dig.
2. Hvis du er berettiget til en fremtidig refusion fra udlejningsfirmaet eller en anden tredjepart (for eksempel fra den "skyldige" fører), accepterer du, at vi har ret til dette provenu.
3. Du vil yde os al rimelig hjælp til at inddrive sådanne beløb og/eller afvikle krav (herunder fremlæggelse af dokumenter og erklæringer eller vidneudsagn eller underskrivelse af en forligsaftale).

Du har fortsat ret til at kræve erstatning for tab eller skade, som ikke er dækket af denne forsikring, hvis du har en juridisk ret til erstatning eller inddrivelse mod en person, der har forårsaget tabet eller skaden.

GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION

Hvis dit hjemland ligger i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt lovgivningen og domstolene i dit hjemland, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Hvis dit hjemland ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt Maltas love og domstole, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Aftalesproget er engelsk.

POLICEDETALJER

Denne forsikringsaftale ("police") udbydes af XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V., hvis hjemsted er Vijzelstraat 20, 3. etage, 1017HK, Amsterdam, Holland. Cover Genius Europe B.V. er et firma registreret i Holland og det er et firma, der er autoriseret og reguleret af AFM under licensnummer 12046177.

Dette er en gruppeforsikring. Gruppeforsikringens forsikringstager er Revolut. En Ultra Plan-indehaver føjes automatisk til denne gruppeforsikring som en forsikret person. Indehaveren af Ultra plan og enhver anden modtager er kun dækket af denne gruppeforsikring, så længe indehaveren af Ultra Plan har et aktivt Ultra Plan-abonnement hos Revolut. Som gruppeforsikringstager har Revolut retten til at suspendere eller annullere din forsikringsdækning. Du kan ikke annullere din dækning i henhold til denne gruppeforsikring uden at opsiges dit Ultra Plan-abonnement hos Revolut.

Denne police tegnes af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, det centrale forretningsdistrikt; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkendt til at drive forsikringsvirksomhed i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed af 1998 (Insurance Business Act 1998) og er reguleret af det maltesiske finanstilsyn (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

FORETAG ÆNDRINGER I DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når der sker ændringer, vil den forsikrede person få mindst 30 dages skriftligt varsel, medmindre disse ændringer skal foretages hurtigere i henhold til lov eller bestemmelser.

TREDJEPARTSRETTIGHEDER

Medmindre andet er påkrævet ved lov, har forsikringstageren og vi aftalt, at:

- Det er ikke meningen, at nogen tredjepart (udover Ultra Plan-indehaverens direkte ret til at kræve) til denne kontrakt har ret til at håndhæve vilkårene i denne kontrakt.
- gruppens forsikringstager, og vi kan opsiges eller ændre vilkårene i denne kontrakt uden samtykke fra nogen tredjepart (inklusive Ultra Plan-indehaveren) til denne kontrakt, som kan søge at hævde, at de har rettigheder i henhold til denne politik.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger, og vi er forpligtet til principperne for datasikkerhed i konfigurationen af vores tjenester. Med hensyn til European General Data Protection Regulation (GDPR) indsamler og behandler vi som dataansvarlig oplysninger om dig, og vi modtager også personlige oplysninger fra din bookingagent, herunder din e-mailadresse, navn og telefonnummer, risikoplysninger og andre oplysninger, som gør os i stand til at udstede og ændre policer og behandle krav, opdage, undersøge og forhindre aktiviteter, der kan være ulovlige eller kan resultere i, at din ordning bliver annulleret eller behandlet, som om den aldrig har eksisteret, og dækker vores legitime interesser. Vi deler muligvis disse data fra tid til anden med forsikringsselskaber eller efterforskere og kriminalitetsforebyggende organisationer, som kan være uden for EU. Vi deler aldrig dine data med eksterne marketingtjenester. Vores privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, de data, vi indsamler, og de processer, der skal gennemføres, hvis du enten ønsker at anmode om en kopi af dine data eller fjerne dit samtykke til, at vi opbevarer dine data.

Du kan få adgang til administratorens privatlivspolitik på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få adgang til den fulde GDPR-politik [her](#).

Ved at ansøge om, bruge eller forny nogle af vores produkter eller tjenester, eller give os dine oplysninger, accepterer du, at disse oplysninger indsamles, opbevares, bruges og videregives som beskrevet i denne plan. Vi kan overvåge og optage telefonopkald for at hjælpe med at

opretholde vores kvalitetsstandarder og af sikkerhedsmæssige årsager.

KLAGER/TVISTER

Du kan til enhver tid kontakte det venlige XCover klageteam. Oplys dit referencenummer (der slutter med "INS") for en formel gennemgang af dit klage. Vi svarer inden for 5 dage. Klik på knappen for at sende os en e-mail.

✉ INSEND EN KLAGE

Når du har modtaget dit endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., kan du, hvis du stadig er utilfreds, henvise din sag til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uafhængigt organ, der mægler i klager over generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenesteydelser. De vil kun behandle klager, efter at vi har givet dig skriftlig bekræftelse på, at vores interne klageprocedure er udtømt. Du skal indsende klagen til KiFiD inden for et år efter indsendelse af klagen til os eller inden for tre måneder efter, at du har modtaget vores endelige svar på din klage. Indgivelse af en klage påvirker ikke forbrugers ret til at anlægge sag ved den kompetente domstol.

Hvis du er utilfreds med ordlyden af forsikringspolisen, opfordrer vi dig til at gøre det kendt for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-mail: complaints@steadfast.eu. Din situation vil blive behandlet med den største omhu: forsikringsselskabet vil bestræbe sig på at løse din klage inden for 15 arbejdsdage.

Når du har modtaget det endelige svar fra Steadfast Insurance Partners Limited, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds med vores håndtering af din tvist, eller i tilfælde af uenighed eller utilfredshed med udformningen af forsikringspolisen, kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikeret til at løse tvister mellem forbrugere og finansielle virksomheder. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organ for denne type klage og kan kræve, at forsikringsselskabet betaler erstatning til forbrugeren, hvis forbrugers klage er succesfuld.

Du har også ret til at videresende din klage til en ombudsmand/regulator i dit bopælsland. En komplet liste for hvert EØS-land kan findes [her](#).

For løsning af grænseoverskridende tvister er det muligt at indsende en klage til det kompetente udenlandske system ved at anmode om aktivering af FIN-NET-proceduren, som kan findes ved at besøge hjemmesiden <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis din klage eller tvist er relateret til Revolut, bedes du [kontakte Revolut direkte](#).