



ULTRA REISESCHUTZ

 HERUNTERLADEN

WIE FUNKTIONIERT DAS?

DER VERSICHERUNGSSCHUTZ GILT FÜR ZAHLREICHE UNERWARTETE EREIGNISSE, DIE VOR ODER WÄHREND IHRER REISE EINTRETEN KÖNNEN.

Der Reiseschutz von XCover.com wird von unserem Partner Revolut vermittelt.

Er schützt Sie vor verschiedenen Ereignissen wie medizinischen Notfällen, verspäteten Abflügen und gestohlenem Gepäck. Der medizinische Schutz deckt Sie ab, wenn Sie während einer internationalen Reise krank werden oder sich verletzen, auch bei Covid-19. Diese Police deckt keine Krankheiten oder Verletzungen ab, die zum Zeitpunkt der Buchung bereits bestanden.

Sie sind für bis zu 90 Tage für Reisen geschützt, die mit Ihrem Revolut Ultra Plan gekauft wurden.

Dies ist eine Zusammenfassung. Ihr Zertifikat und die Versicherungsbedingungen enthalten die vollständigen Details zu Ihrem Schutz, den Limits und der Selbstbeteiligung.

ZUSAMMENFASSUNG IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Alle Leistungen gelten pro Leistungsempfänger mit Ausnahme der Leistung „*Notunterkunft bei Reiseunterbrechung*“.

DIE VERSICHERUNG BEI EINER REISEUNTERBRECHUNG SCHÜTZT SIE, WENN ...

- ✓ Sie Ihre Reise unterbrechen oder abbrechen müssen, weil Sie oder Der Ticketinhaber krank wurde oder sich verletzt hat, einschließlich Covid-19.

DIE MEDIZINISCHE VERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN ...

- ✓ Sie oder ein Ticketinhaber dringend oder ungeplant medizinische Behandlung wegen einer Krankheit (einschließlich Covid-19) oder Verletzung auf internationalen Reisen.

DIE GEPÄCKSCHUTZVERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN ...

- ✓ Ihr persönliches Eigentum, einschließlich elektronischer Geräte, wird während Ihrer Reise versehentlich beschädigt, zerstört oder gestohlen.
- ✓ Ihr Gepäck kommt verspätet an oder geht während des Transports verloren.

DIE VERSICHERUNG FÜR VERPASSTE SPORTVERANSTALTUNGEN SCHÜTZT SIE, WENN ...

- ✓ Sie oder ein Ticketinhaber krank (einschließlich Covid-19) oder verletzt werden und deshalb eine Sportveranstaltung verpassen.
- ✓ Ihre Veranstaltung vom Betreiber wegen schlechten Wetters abgesagt wird.

DIE PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERUNG DECKT SIE AB, WENN ...

- ✓ Sie für die Krankheit, die Verletzung oder den Tod einer anderen Person verantwortlich sind.
- ✓ Sie für Schäden an Eigentum haften, das Ihnen nicht gehört.

DIE REISE-VERSPÄTUNGSVERSICHERUNG SCHÜTZT SIE, WENN ...

✓ Ihre Reise aufgrund eines Naturkatastrophe, Verspätung eines Reiseunternehmens oder Verkehrsunfall.

LEISTUNGSTABELLE

Der Schutz umfasst die folgenden Leistungen, Grenzen und Selbstbehalt...

Leistung	Maximale Versicherungssumme	Selbstbeteiligung
✓ Reiseunterbrechung – Erstattung nicht in Anspruch genommener, nicht erstattungsfähiger Reisekosten, wenn Ihre Buchung abgebrochen wird	€5,000.00	10 % (von der Schadenssumme abgezogen) bis zu einem Höchstbetrag von 50 €.
✓ Zusätzliche Transportkosten, wenn Ihre Reise abgebrochen wird	Ticket der Economy-Klasse	
✓ Notunterkunft im Falle einer Reiseunterbrechung	Ein Gesamthöchstbetrag von 200,00 € pro Nacht der erzwungenen Verspätung für alle Anspruchsberechtigten über Ihre ursprüngliche Abreisezeit hinaus, für bis zu 5 Nächte	
✓ Medizinische Notfallkosten im Ausland	Pro Höchstbetrag im Ausland	
✓ Zahnmedizinische Notfallkosten im Ausland	€300.00	10 % (von der Schadenssumme abgezogen)
✓ Hilfe bei der Suche nach einem Arzt oder einer medizinischen Einrichtung	Von XCover Assist organisiert	
✓ Medizinischer Rücktransport	Von XCover Assist organisiert	
✓ Suche und Rettung	€5,000.00	
✓ Bestattung im Ausland oder Überführung der sterblichen Überreste	Von XCover Assist organisiert	
✓ Rückführung von Angehörigen	Von XCover Assist organisiert	
✓ Reisekosten, um einen Freund oder ein Familienmitglied im Krankenhaus zu besuchen	Von XCover Assist organisiert	
✓ Gepäckschutz – Schutz des persönlichen Eigentums	Max. 1.000,00 € Bis zu 250,00 € pro Artikel (wenn Sie einen Kaufbeleg haben) Bis zu 150,00 € pro Artikel (wenn Sie keinen Kaufbeleg, aber einen Kaufnachweis haben) Max. 50 % der Wiederbeschaffungskosten des Artikels, bis zu 150,00 € pro Artikel (wenn Sie keinen Kaufbeleg oder Kaufnachweis haben)	10 % (von der Schadenssumme abgezogen) bis zu einem Höchstbetrag von 50 €.
✓ Gepäckverspätung von mehr als 4 Stunden - wenn Sie Belege haben	€400.00	

Leistung	Maximale Versicherungssumme	Selbstbeteiligung
✓ Gepäckverspätung von mehr als 4 Stunden – wenn Sie keinen Kaufbeleg, aber einen Kaufnachweis haben (nur Hinflug)	€200.00	
✓ Verlust von Reisedokumenten - die Kosten eines Notpasses oder Visums und damit zusammenhängende Ausgaben	€500.00	
✓ Verlust von Reisedokumenten - Restbetrag	Tatsächlicher Restbetrag	
✓ Reiseverspätungsschutz – Reiseverspätung mit anfallenden Kosten (nach mindestens 4 Stunden Verspätung)	100,00 € pro Stunde nach einer Verspätung von mindestens 4 Stunden. Max. 500,00 €	
✓ Reiseverspätung ohne anfallende Kosten (nach mindestens 4 Stunden Verspätung)	70,00 € pro Stunde nach einer Verspätung von mindestens 4 Stunden. Max. 350,00 €	
✓ Persönliche Haftung	€1,000,000.00	
✓ Schutz bei verpasster Aktivität – Verpasste sportliche Aktivität	€200.00	
✓ Sportausrüstung - Sport-Schutz	€1,500.00	
✓ Vermietung von Sportausrüstung - Sportabdeckung	€300.00	

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

- ✗ Ihr Anspruch steht in irgendeinem Zusammenhang mit einer bereits bestehenden Erkrankung.
- ✗ Wenn das Ereignis (das Ihren Anspruch verursacht) eintritt, bevor Sie das von der Ultra-Tarif oder die Premium- oder Metal-Tarife im Falle einer Änderung der Tarifmitgliedschaft.
- ✗ Wenn Sie gegen den Rat eines Arzt.

SO FUNKTIONIEREN FORDERUNGEN

Medizinische Notfälle

Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie in eine Krankenhaus , da wir Ihre Kosten möglicherweise direkt bei einer Krankenhaus.

XCover Assist ist rund um die Uhr für Sie da, wenn Sie an einer akuten medizinischen Erkrankung oder Verletzung leiden und **dringend medizinische Hilfe benötigen**.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

- Tschechische Republik - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dänemark - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finnland - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Island - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irland - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litauen - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Niederlande - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumänien - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slowakei - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).

- Schweden - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle übrigen Länder - [+44 23 8144 9963](#).

Um den Prozess zu beschleunigen, halten Sie die entsprechenden Dokumente bereit, wenn Sie [Ihren Anspruch einreichen](#). Beispielsweise benötigen Sie für jeden medizinischen Anspruch einen Nachweis über die medizinischen Kosten und ein ärztliches Attest. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Voraussetzung für die Kontaktaufnahme

Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person müssen uns kontaktieren, sobald Sie wissen, dass Sie für mindestens eine Nacht stationär aufgenommen werden. Sollten Sie sich nicht sofort nach Bekanntgabe Ihrer Einweisung bei uns melden und dadurch unsere Kosten steigen, übernehmen wir nur die üblichen und angemessenen Kosten, die wir auch bei einer sofortigen Kontaktaufnahme gezahlt hätten. Zusätzliche Transport- oder Unterbringungskosten werden nur abgedeckt, wenn sie von uns vorab genehmigt wurden.

Nicht dringende medizinische Hilfe

Für nicht dringende medizinische Hilfe beginnen Sie den Prozess, indem Sie unser [Schadensabwicklungscenter](#)

aufsuchen. Flugerstattung

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug verschiebt oder storniert, wird die Fluggesellschaft Ihnen eine Rückerstattung oder eine Gutschrift ausstellen. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer [Abreisedatum](#) Sie können möglicherweise eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004) beantragen, wenn Ihr Flug innerhalb der EU erfolgte. Weitere [Informationen finden Sie hier](#).

Alles Weitere finden Sie unter [xcover.com/claim](#), um Ihren Anspruch zu starten.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Während des Anspruchsprozesses können wir [Dokumente anfordern](#), wie z. B. [Buchungsrechnungen](#) und Quittungen. Wenn uns die erforderlichen Dokumente nicht vorgelegt werden, kann der Antrag abgelehnt oder der Status in „Ausstehend“ geändert werden.

Möglicherweise haben Sie auch Anspruch auf medizinische Behandlung mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte. Weitere Informationen zur Europäischen Krankenversicherungskarte finden Sie bei der [Europäischen Kommission](#).

KÜNDIGUNG IHRER POLICE

Ihre Police wird automatisch gekündigt, wenn Ihr [Revolut Ultra-Tarif](#) wird gekündigt oder in einen anderen Kontotyp geändert. Andernfalls kann sie nicht gekündigt werden.

WANN BIN ICH GESCHÜTZT?

Sie sind für Reisen geschützt, die bei Ihnen zu Hause beginnen und enden, für bis zu 90 Tage.

Um geschützt zu sein, müssen Sie über einen aktiven [Revolut Ultra-Tarif](#) verfügen und dieses Konto verwenden, um Ihre Unterkunft und das [Hauptverkehrsmittel oder öffentlichen Verkehrsmittel](#) zu Ihrem Zielort zu bezahlen, es sei denn, Sie können nachweisen, dass Ihre [Revolut-Karte](#) gestohlen wurde. Ihr [Revolut Ultra-Tarif](#) muss ab dem Zeitpunkt der Buchung Ihrer Reise (ohne Unterbrechung) aktiv bleiben, und Sie müssen Quittungen vorlegen können, die belegen, dass Sie Ihren [Revolut Ultra-Tarif](#) zur Bezahlung Ihrer Reise und Unterkunft verwendet haben.

Andere Ticketinhaber sind geschützt, wenn sie mit dem [Revolut Ultra-Tarif](#)-Inhaber reisen, der die Reise bezahlt hat, es sei denn, sie werden aufgrund einer Naturkatastrophe oder eines unvermeidbaren Umstands von ihm getrennt.

Damit Touren als Hauptverkehrsmittel akzeptiert werden, müssen sie länger als zwei Tage dauern und mehrere Ziele mit Übernachtungsstopps umfassen.

Wenn Ihre [Revolut-Karte](#) gestohlen wird und Sie Ihre Reise nicht mit Ihrem [Revolut Ultra-Tarif](#) bezahlen können, sind Sie möglicherweise geschützt. Wir werden einen Nachweis verlangen, dass Ihr Konto gesperrt wurde, und benötigen einen Polizeibericht, der innerhalb von 48 Stunden nach dem Diebstahl Ihrer [Revolut-Karte](#) datiert ist.

IHRE WICHTIGSTEN FRAGEN WERDEN BEANTWORTET ...

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Schutz haben, melden Sie sich bitte bei Ihrem XCover-Konto an und besuchen Sie unser [Hilfecenter](#).

Wir haben unten einige unserer häufigsten FAQs ausgewählt; weitere sind auf [XCover.com](#) verfügbar.

- [Wie aktiviere ich mein XCover-Konto?](#)
- [Welche Dokumente benötige ich, um einen Anspruch geltend zu machen?](#)
- [Wie kann ich meinen XCover-Schutz ändern, kündigen oder eine Rückerstattung erhalten?](#)
- [Wo finde ich meine XCover-Versicherungsschutzdokumente?](#)
- [Wie kann ich einen Anspruch geltend machen?](#)

In unserem [Hilfecenter](#) finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

ÜBER IHRE VERSICHERUNGSDECKUNG

Ihre Bescheinigung und dieser Wortlaut beschreiben die Leistungen, Grenzen, Ausschlüsse und die Selbstbeteiligung.

Sie sind für Reisen von bis zu 90 Tagen geschützt, wenn alle unten aufgeführten Kriterien erfüllt sind:

1. Sie müssen Ihren Revolut Ultra Plan verwenden, um den Hauptverkehr mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder kommerziellen Verkehrsmitteln von und zu Ihrem Zielort zu bezahlen. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihr Privatfahrzeug benutzen.
2. Sie müssen Ihren Revolut Ultra Plan verwenden, um Ihre Unterkunft zu bezahlen.
3. Sie müssen Belege oder Kontoauszüge vorlegen, um nachzuweisen, dass Ihr Revolut Ultra Plan für Ihren Hauptverkehr mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder kommerziellen Verkehrsmitteln und Ihre Unterkunft verwendet wurde.
4. Ihr Revolut Ultra Plan muss von dem Zeitpunkt an, an dem Sie Ihre Reise buchen, ohne Unterbrechung geöffnet bleiben.
5. Andere Begünstigte sind nur für die Zeit versichert, die sie mit dem Inhaber des Revolut Ultra Plans reisen, der die Reise bezahlt hat, es sei denn, Sie sind aufgrund unvermeidbarer Umstände getrennt.

Sie sind nur versichert, wenn die Reise innerhalb eines Zeitraums von 90 Tagen beginnt und endet, es sei denn, Ihre Reise wird aufgrund unvermeidbarer Umstände verlängert. Die Reise muss so geplant sein, dass sie zu Hause beginnt und endet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie aufgrund von Verlust oder Diebstahl Ihrer Revolut-Karte keine Zahlung oder Vorbuchung vornehmen können, verzichten wir auf die Verpflichtung, den Haupttransport und die Unterkunft mit Ihrem Revolut Ultra Plan zu bezahlen/vorzubestellen. Sie müssen nachweisen, dass Ihr Konto gesperrt wurde und im Falle eines Diebstahls eine Anzeige bei der Polizei erstatten. Wir können auch weitere Nachweise verlangen.

REISEUNTERBRECHUNG

Wir erstatten Ihnen die Kosten für:

- Nicht genutzte, nicht angetretene Flüge, nicht erstattungsfähige Reisekosten.
- Nicht genutzte, nicht erstattungsfähige Flugkosten.
- Zusätzliche Unterkunfts- und Transportkosten, wenn Sie aufgrund der Unterbrechung länger als ursprünglich geplant an Ihrem Reiseziel (oder am Ort der Unterbrechung) bleiben müssen.

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

Sie oder ein Ticketinhaber aus einem der folgenden Gründen die Reise unterbrechen oder abbrechen muss:

1. Krankheit, Verletzung oder Tod (einschließlich Covid-19) von Ihnen oder einem Ticketinhaber. Im Falle einer Krankheit oder Verletzung muss ein Arzt die medizinische Notwendigkeit einer Reiseunterbrechung bestätigen.
2. Wenn ein naher Verwandter/ein Familienmitglied, der/das nicht mit Ihnen reist, verletzt ist oder erkrankt, auch an Covid-19. Der Zustand muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
3. Ihr Zuhause wird plötzlich und unerwartet unbewohnbar.
4. Sie (oder ein Ticketinhaber) werden während Ihrer Reise zu einem Gerichtsverfahren vorgeladen.
5. Aufgrund einer Naturkatastrophe oder eines ungünstigen Wetterereignisses wird die Reise vom Reiseveranstalter abgesagt, sodass Sie für die Kosten aufkommen müssen oder es zu einer Verspätung von mehr als 24 aufeinanderfolgenden Stunden kommt. Wenn Sie Ihr ursprüngliches Ziel auf einem anderen Weg erreichen können, erstatten wir Ihnen die Kosten für:
 1. Bestehende oder zusätzliche Kosten, z. B. für die Unterbringung, die Sie zahlen müssen und die nicht vom Reiseveranstalter übernommen werden können.
 2. Die notwendigen Kosten für die alternative Beförderung in einer ähnlichen oder niedrigeren Reiseklasse, als Sie ursprünglich bei Ihrem Reiseunternehmen gebucht hatten.

3. Die Kosten für im Voraus bezahlte Unterkünfte, die durch Ihre verspätete Ankunft hinfällig werden.
6. Sie oder ein Mitreisender sind in einen Verkehrsunfall verwickelt und:
 1. benötigen medizinische Hilfe;
 2. oder das Fahrzeug muss repariert werden, weil es nicht betriebssicher ist.
7. Sie oder ein Ticketinhaber sind als Ersthelfer tätig und werden während der ursprünglich geplanten Reisedaten zu einem Notfall gerufen, um Hilfe zu leisten.
8. Sie oder ein Mitreisender sind Passagier in einem entführten Flugzeug, Zug, Fahrzeug oder Schiff.
9. Sie, ein Ticketinhaber oder ein Familienmitglied, das in den Streitkräften dient, werden während Ihrer Reise einberufen.
10. Sie verpassen zumindest die Hälfte Ihrer Reise aus einem der folgenden Gründe:
 1. Verspätung des Reiseunternehmens (dies gilt nicht für die Stornierung des Reiseunternehmens vor dem Abreisedatum);
 2. jeder Streik oder Arbeitskampfmaßnahmen, es sei denn, Sie werden vor dem Buchungsdatum Ihrer Reise angedroht oder angekündigt
 3. Naturkatastrophe.
 4. Straßen sind aufgrund von Unwettern gesperrt oder unpassierbar;
 5. Zivile Unruhen, sofern sie nicht das Niveau eines politischen Risikos erreichen.
11. Die erforderlichen Reisedokumente von Ihnen oder einem Ticketinhaber werden gestohlen oder gehen verloren. Sie müssen sorgfältige Anstrengungen unternehmen und Ihren Versuch nachweisen, Ersatzdokumente zu erhalten, die es Ihnen ermöglichen würden, die ursprünglich geplanten Reisedaten einzuhalten.
12. Ein Familienmitglied oder Ihr Servicetier verstirbt während Ihrer Reise
13. Sie oder eine Reisebegleitung können Ihre Reise nicht wie geplant antreten, da einer von ihnen in Quarantäne muss. Die Quarantäne muss durch eine ansteckende Krankheit (einschließlich Covid-19) verursacht werden. Ist die Quarantäne auf eine Epidemie oder Pandemie (einschließlich Covid-19) zurückzuführen, muss die Person, die unter Quarantäne gestellt werden soll, in einer Anordnung oder Weisung konkret und individuell namentlich bezeichnet werden.

Für Ansprüche im Zusammenhang mit Covid-19 benötigt unser Schadensabwicklungsteam einen PCR-Test als Nachweis.

Wenn Sie Ihre Reise abbrechen, wird Ihnen die Zahlung auf der Grundlage der Ungenutzte Tage, die Ihnen noch verbleiben, ohne erstattungsfähige oder von Dritten wie Fluggesellschaften, Buchungsagenten und Reiseanbietern eingezogene Beträge.

SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für die Kosten medizinischer Untersuchungen oder Atteste.
3. Für die Teilnahme an einem Gerichtsverfahren, wenn dies berufsbedingt ist (z. B. wenn Sie in Ihrer Eigenschaft als Anwalt, Sachverständiger, Polizeibeamter oder in einer anderen vergleichbaren Tätigkeit vor Gericht erscheinen).
4. Wenn Ihre Fluggesellschaft oder Ihr Transportunternehmen Ihren Flug vor dem Tag Ihrer Abreise storniert. Dies gilt nicht für Naturkatastrophen oder schlechtes Wetter.
5. Wenn Sie unter Quarantäne gestellt werden müssen und die Quarantäneanordnung angewendet wird:
 1. auf einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (einschließlich Schutz vor Ort, Aufenthalt zu Hause, Safer-at-Home oder andere ähnliche Einschränkungen) oder
 2. basierend auf dem Reiseort der Person, einschließlich Herkunftsort, Transitort und Endziel.

Diese Einschränkungen gelten auch dann, wenn in der Quarantäneanordnung oder -anweisung ausdrücklich angegeben ist, dass Sie oder ein Reisebegleiter namentlich unter Quarantäne gestellt werden sollen.

REISEKRANKENVERSICHERUNG

Wenn Sie dringend medizinische Hilfe benötigen, suchen Sie am Zielort medizinische Hilfe auf. Wir sind kein Gesundheitsdienstleister, wir können Ihnen mit Pflege- und Hilfoptionen nach Ihrer Verletzung oder Krankheit behilflich sein.

Bitte wenden Sie sich so schnell wie möglich an XCover Assist, wenn es sich um eine Verletzung aufgrund Unfall, Krankheit oder Erkrankung, die Ihre stationäre Einweisung ins Krankenhaus erforderlich macht oder bevor Vorkehrungen für Ihre Rückführung getroffen werden. Wir übernehmen die Kosten für stationäre Behandlungen nur, wenn es sich um medizinisch notwendig, was bedeutet, dass eine Diagnose nicht gestellt werden oder die Behandlung ambulant oder in der Tagespflege nicht sicher und effektiv durchgeführt werden kann.

- Sie oder jemand anderes muss uns in Ihrem Namen kontaktieren, bevor Vorkehrungen für Ihre Rückführung getroffen werden. Wenn wir den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen wir nur bis zu dem Betrag, den wir gezahlt hätten, wenn wir den Transport veranlasst hätten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Transportarrangements, die wir nicht genehmigt oder arrangiert haben.

- Bitte wenden Sie sich schnellstmöglich an XCover Assist, wenn Sie stationär in ein Krankenhaus eingeliefert werden müssen oder eine teurere Behandlung benötigen. Möglicherweise können wir Zahlungen garantieren oder eine direkte Abrechnung im Rahmen Ihrer Deckung für medizinische Notfallkosten veranlassen (vorbehaltlich der Zustimmung des medizinischen Anbieters).

Wir übernehmen die folgenden Kosten für die medizinische Behandlung und die damit verbundenen Ausgaben, die während Ihrer Reise anfallen im Ausland, wenn:

- Sie erkranken (auch an Covid-19) oder eine Verletzung erleiden und es notwendig wird, dass Sie sich von einem Arzt behandeln lassen, um die Schwerer Schaden, wenn er nicht vor Ihrer Rückkehr nach Hause behandelt wird, sei es als stationärer Patient, Tagespatient oder ambulanter Patient.
- Wir erstatten nur Kosten, die den häufigsten gewöhnlich und angemessen in Übereinstimmung mit den üblichen und allgemein anerkannten medizinischen Verfahren. Wenn wir einen Anspruch für unangemessen halten, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Anspruch abzulehnen oder den von uns gezahlten Betrag zu kürzen.

Ihre ausstehenden medizinischen Kosten werden bezahlt, nachdem wir eine Erstattung über alternative Quellen wie gegenseitige Gesundheitsvereinbarungen (diese sind in Europa üblich, aber begrenzt), private Krankenversicherung, Sozialversicherung, gesetzliche Krankenversicherung oder jeden anderen Anbieter, der Sie möglicherweise abdeckt.

Medizinische Evakuierung, medizinische Rückführung und Notfallflüge

Das XCover Assist-Team wählt für Sie oder einen Betreuer oder Begleiter Versorgungsoptionen wie medizinische Evakuierung, medizinische Rückführung und Notfallflüge aus.

Wenn Sie während Ihrer Reise erkranken oder sich verletzen und Ihr behandelnder Arzt und unser medizinisches Team Ihren Zustand als gut genug erachtet, um zu reisen, organisieren wir Ihren Transport zu Ihnen nach Hause oder Heimatland. Ihre Beförderung erfolgt im regulären Linienverkehr in der gleichen Klasse wie Ihr ursprüngliches Ticket, es sei denn, medizinisch notwendig. Wir können auch eine medizinische Begleitung arrangieren und bezahlen, wenn dies medizinisch notwendig erscheint.

Gegebenenfalls wird eine Rückerstattung oder Gutschrift Ihres ursprünglichen Fluges entweder von der an Sie geleisteten Zahlung abgezogen oder als Beitrag zu Ihren Notfalltransportkosten verwendet.

Medizinischer Transport

Wenn Sie während Ihrer Reise erkranken oder sich verletzen, übernehmen wir die Kosten für den Notfalltransport vom Unfallort zu einer registrierten medizinischen Einrichtung.

Wenn wir zu dem Schluss kommen, dass die medizinische Einrichtung, zu der Sie transportiert werden, nicht in der Lage ist, die von Ihnen benötigte Pflege anzubieten, organisieren und bezahlen wir Ihren Transport zu einer geeigneten medizinischen Einrichtung in dem Land, in dem Sie sich aufhalten, oder in dem Heimatland. Sie können sich auch für eine medizinische Evakuierung in Ihr Heimatland entscheiden, wenn keine angemessene Versorgung verfügbar ist.

Wir können auch eine medizinische Begleitung arrangieren und bezahlen, wenn dies medizinisch notwendig erscheint.

Wenn Sie mehr als 14 Tage in stationärer Behandlung verbringen oder voraussichtlich verbringen werden und Sie medizinisch stabil sind, organisieren und bezahlen wir auch Ihren Transport in Ihr Heimatland.

Zusätzliche Unterbringungs- und Transportkosten

Zusätzliche Unterbringungs- und Transportkosten zu einer medizinischen Einrichtung werden übernommen.

- Wir übernehmen die Unterbringungskosten für Sie und/oder eine Person, die bei Ihnen wohnt (oder aus Ihrem Heimatland anreist, um bei Ihnen zu wohnen).
- Wir erstatten Ihnen Ihre Taxikosten zu Ihrer medizinischen Einrichtung.

Wir übernehmen auch die Transportkosten (dieselbe Serviceklasse, die ursprünglich gebucht wurde) für die Fahrt eines Freundes oder Familienmitglieds zu Ihnen, wenn Sie in ein Krankenhaus eingewiesen für mehr als 72 Stunden oder wenn Sie einen plötzlichen lebensbedrohlichen Zustand erleiden.

Rückreisekosten von Angehörigen

Die Reisekosten Ihrer Reisebegleiter (17 Jahre oder jünger oder Angehörige) sind abgedeckt. Wir übernehmen die Reisekosten für die Rückkehr zu Ihrem Hauptwohnsitz oder an einen Ort Ihrer Wahl in Ihrem Wohnsitzland.

Wir übernehmen auch die Reisekosten (gleiche Serviceklasse, die ursprünglich gebucht wurde) für ein erwachsenes Familienmitglied, das bei Bedarf Ihre Mitreisenden begleitet.

Sie sind versichert, wenn ...

- Ihnen von Ihrem behandelnden Arzt mitgeteilt wird, dass Sie in ein Krankenhaus eingeliefert werden für länger als 24 Stunden oder Sie während Ihrer Reise sterben; und
- Sie reisen nicht mit einem erwachsenen Familienmitglied, das sich um die Mitreisenden kümmern kann (17 Jahre oder jünger oder Angehörige).

Zahnärztliche Behandlung

Zahnärztliche Notfallbehandlung ist abgedeckt, wenn Sie eine sofortige Schmerzbehandlung oder einen chirurgischen Eingriff benötigen.

Suche und Rettung

Wir übernehmen die Kosten für Such- und Rettungseinsätze durch ein professionelles Rettungsteam, wenn:

- Sie während Ihrer Reise als vermisst gemeldet werden oder aus einem physischen Notfall an einem abgelegenen Ort gerettet werden müssen; oder
- keine Regierungsoperation zu Ihrer Rettung im Gange ist; oder
- wenn Sie wegen der abgelegenen Lage nicht mit dem Krankenwagen erreichbar sind

Bestattungskosten

Kosten für die Bestattung im Ausland oder die Rückführung des Verstorbenen werden übernommen. Wir treffen die notwendigen Vorkehrungen.

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für alle Ansprüche, die durch bestehende Vorerkrankungen verursacht werden, wie im Abschnitt „Bestehende medizinische Vorerkrankungen“ der Liste der Ausschlüsse aufgeführt.
3. Für etwaige Kosten, die vor Ihrer Reise anfallen oder für eine etwaige Betreuung nach Reiseende.
4. Für alle Kosten, die entstehen, wenn Sie entgegen dem Rat Ihres Arztes oder unseres Arztes oder einer Regierungsbehörde, einschließlich lokaler Regierungsbehörden, nationaler Behörden oder der Weltgesundheitsorganisation, reisen.
5. Für alle Kosten, die entstehen, weil die Behandlung medizinisch nicht notwendig ist, um schwerer Schaden für Sie vor Ihrer Rückkehr nach Hause.
6. Bei unsachgemäßer Einnahme von Medikamenten.
7. Wenn vor Ihrer Reise absehbar war, dass während Ihrer Reise mit einem Schadensfall zu rechnen ist.
8. Für alle Ansprüche, die sich aus der Fahrzeugnutzung ergeben, bei der Sie oder der Fahrer Ihres Fahrzeugs:
 1. nicht über den entsprechenden Führerschein verfügten oder
 2. sie nicht fahren durften oder
 3. gegen geltende Straßenverkehrsordnung verstießen.
9. Für jegliche nicht notfallmäßige Pflege oder Dienstleistungen im Allgemeinen und nicht für die folgenden Pflege- und Dienstleistungen im Besonderen:
 1. Elektive Schönheitsoperationen oder -pflege;
 2. Jährliche oder routinemäßige Untersuchungen oder Konsultationen;
 3. Langzeitpflege;
 4. Allergiebehandlungen (sofern nicht lebensbedrohlich);
 5. Untersuchungen, Beratungen oder Pflege im Zusammenhang mit oder Verlust/Beschädigung von Hörgeräten, Zahnersatz, Brillen und Kontaktlinsen;
 6. Physiotherapie, Rehabilitation oder Palliativpflege (außer soweit erforderlich, um Sie zu stabilisieren);
 7. experimentelle Behandlung; und
 8. jede andere nicht notfallmäßige medizinische oder zahnärztliche Versorgung.
10. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie vor Ihrer Reise keine empfohlenen Impfungen, Schutzimpfungen oder Medikamente erhalten haben.

BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT MEDIZINISCHEM TRANSPORT UND EVAKUIERUNG

1. Sie oder jemand, der in Ihrem Namen handelt, müssen uns kontaktieren und wir müssen alle Transportvorbereitungen im Voraus treffen. Wenn wir den Transport nicht genehmigt und arrangiert haben, zahlen wir nur bis zu dem Betrag, den wir bezahlt hätten, wenn wir alles arrangiert hätten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Transportarrangements, die wir nicht genehmigt oder arrangiert haben.
2. Ein medizinischer Transport muss medizinisch notwendig sein.
3. Alle Entscheidungen über Ihre Evakuierung müssen von Ärzten getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind.
4. Sie müssen den Entscheidungen unserer Assistenz- und Ärzteteams Folge leisten. Wenn Sie sich nicht daran halten, entbinden Sie uns effektiv von jeglicher Verantwortung und Haftung für die Folgen Ihrer Entscheidungen und wir behalten uns das Recht vor, keinen Schutz zu bieten.
5. Ein oder mehrere Notfalltransportanbieter müssen bereit und in der Lage sein, Sie von Ihrem aktuellen Standort aus zu transportieren.
6. Alle besonderen Anforderungen für Ihren Transport müssen medizinisch notwendig sein. Wenn für Ihre Reise beispielsweise mehr als ein Sitzplatz medizinisch notwendig ist.

PERSÖNLICHE HAFTUNG

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

1. Sie für die Krankheit, die Verletzung oder den Tod einer anderen Person verantwortlich sind. Dies gilt nicht für Mitarbeiter, Familienmitglieder oder Ihre Reisebegleitung.
2. Sie sind verantwortlich für Schäden an Eigentum, das Ihnen nicht gehört. Dies gilt nicht für Eigentum von Angestellten, Familienmitgliedern, Ihren Reisebegleitern oder anderen Ticketinhabern.

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Sie für die Krankheit, Verletzung oder den Tod von Mitarbeitern, Familienangehörigen, Mitgliedern, Mitreisenden oder anderen Ticketinhabern verantwortlich sind.
3. Wenn Sie für Schäden an Eigentum von Mitarbeitern, Familienmitgliedern, Ihren Mitreisenden oder anderen Ticketinhabern verantwortlich sind.
4. Wenn die Entschädigung oder die Rechtskosten sich aus Folgendem ergeben:
 1. Jeglicher Haftung, die Sie im Rahmen einer Vereinbarung übernommen haben, es sei denn, die Haftung wäre ohne eine solche Vereinbarung entstanden.
 2. Jeglicher Haftung, die verursacht wird durch etwas, das Sie vorsätzlich getan haben.
 3. Jeglicher Haftung, die durch etwas verursacht wird, das Sie vorsätzlich nicht getan haben, aber hätten tun sollen.
 4. Jedem persönlichen Geschäft, Gewerbe, Beruf, der Lieferung von Waren oder Dienstleistungen oder dem Besitz oder der Besetzung von Grundstücken oder Gebäuden.
 5. Beliebigen Besitz oder beliebiger Nutzung von:
 1. motorisierten oder mechanischen Fahrzeugen oder Maschinen,
 2. Tieren oder
 3. Schusswaffen
 6. Übertragung übertragbarer Krankheiten oder Viren
 7. Alle gemieteten, geleasten oder geliehenen Gegenstände außer der Unterkunft, die Sie auf Ihrer Reise nutzen.
5. Zwecke des exemplarischen Schadensersatzes (Zwecke, die darauf abzielen, die verantwortliche Person zu bestrafen, anstatt dem Opfer eine Entschädigung zu gewähren).

REISEVERSPÄTUNG

Wenn sich Ihre Reise oder die Ihrer Reisebegleitung aus einem der unten aufgeführten abgedeckten Gründe verzögert, erstatten wir Ihnen die folgenden Kosten, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen, bis zur maximalen Leistung für „Reiseverzögerung“, die im Zertifikat angegeben ist:

1. Wenn Sie sich um mindestens 4 Stunden verspäten, werden Ihnen vorausbezahlte und zusätzliche Kosten, einschließlich Mahlzeiten, Unterkunft, Kommunikation und Transport, erstattet. Die Verspätung wird basierend auf der Ankunftszeit an Ihrem endgültigen Zielort berechnet. Sie erhalten eine Rückerstattung:
 1. Wenn Ihnen *Auslagen* entstehen, bis zu **100,00 € pro Stunde** bei einer **Verspätung von mehr als 4 Stunden**. Sie erhalten eine Auszahlung von bis zu **maximal 500,00 €**. Ein Kaufnachweis ist erforderlich (z. B. Kreditkarten-/Kontoauszug oder Zahlungsbeleg).
 2. Wenn Ihnen *keine Kosten* entstehen, bis zu **70,00 € pro Stunde** bei einer **Verspätung von mehr als 4 Stunden**. Sie erhalten eine Erstattung von bis zu **maximal 350,00 €**.

2. Wenn die Verspätung dazu führt, dass Sie die Abfahrt Ihrer Kreuzfahrt oder Tour verpassen, werden notwendige Transportkosten übernommen, um Ihnen zu helfen, sich wieder Ihrer Kreuzfahrt oder Tour anzuschließen oder Ihr Ziel zu erreichen.
3. Wenn die Verspätung dazu führt, dass Sie die Abfahrt Ihres Fluges oder Zuges verpassen, weil sich der öffentliche Nahverkehr auf dem Weg zum Abflughafen oder Bahnhof verspätet hat, werden die notwendigen Transportkosten übernommen, um Ihnen zu helfen, entweder Ihr Ziel zu erreichen oder nach Hause zurückzukehren.

SIE SIND IN FOLGENDEN FÄLLEN VERSICHERT...

1. Eine Verspätung eines Reiseunternehmens.
2. Die Annullierung eines Reiseunternehmens am Tag Ihrer Abreise, entweder zu Ihrem Zielort oder nach Hause.
3. Ein Streik, sofern er nicht vor dem Buchungsdatum Ihrer Reise angedroht oder angekündigt wurde.
4. Eine Naturkatastrophe.
5. Verlorene oder gestohlene Reisedokumente.
6. Entführung, es sei denn, es handelt sich um ein terroristisches Ereignis.
7. Unruhen, es sei denn, sie erreichen das Ausmaß eines politischen Risikos.
8. Ein Verkehrsunfall.
9. Ein Reiseunternehmen verweigert Ihnen oder einer Reisebegleitung die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine Reisebegleitung an einer ansteckenden Krankheit leiden (einschließlich einer Epidemie oder Pandemische Krankheit wie COVID-19). Dies gilt nicht für die Verweigerung der Beförderung aufgrund Ihrer Weigerung oder Nichteinhaltung der Regeln oder Anforderungen für die Reise oder die Einreise zu Ihrem Zielort.
10. Quarantäne während Ihrer Reise, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
 1. einer anderen ansteckenden Krankheit als einer Epidemie oder Pandemie;
 2. oder einer Epidemie oder Pandemie (z. B. COVID-19), jedoch nur, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 1. Die Quarantäne ist spezifisch für Sie oder eine Reisebegleitung, das heißt, dass Sie oder eine Reisebegleitung in einer Anordnung oder Weisung, die aufgrund einer Epidemie oder Pandemie unter Quarantäne gestellt wurde, ausdrücklich und individuell namentlich benannt werden müssen;
 2. die Quarantäne gilt nicht generell oder allgemein:
 1. auf einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (einschließlich „Shelter-in-Place“, „Stay-at-Home“, „Safer-at-Home“ oder andere ähnliche Einschränkungen);
 2. oder basierend auf dem Ziel, von oder durch den Ort, an dem die Person reist.

Diese Einschränkung gilt auch dann, wenn in der Quarantäneanordnung oder -anweisung ausdrücklich Sie oder ein Reisebegleiter benannt sind, der unter Quarantäne gestellt werden soll.

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Stornierung eines Reiseunternehmens vor Ihrem Abreisedatum.

PERSÖNLICHES EIGENTUM

Ihre Artikel sind bis zu den auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Grenzen geschützt für:

- Die Kosten für die Reparatur des beschädigten persönlichen Gegenstands;
- Die Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen persönlichen Gegenstands durch denselben oder einen ähnlichen Gegenstand, reduziert um 10 % für jedes volle Jahr seit dem ursprünglichen Kaufdatum, bis zu maximal 50 % Ermäßigung. Der Betrag, den Sie pro Artikel geltend machen können, von dem Eigentumsnachweis abhängt, den Sie vorlegen können. Weitere Informationen zum Kaufbeleg finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Bei Artikeln ohne Originalquittung oder Kaufbeleg übernehmen wir nur 50 % der Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Artikels durch denselben oder einen ähnlichen Artikel.

Bitte wenden Sie sich an Ihre Fluggesellschaft oder Ihren Reiseanbieter, wenn Ihr persönliches Eigentum auf dem Transportweg verloren geht oder beschädigt wird, da sie Ihnen helfen können.

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

- Ihre elektronischen Geräte gehen während Ihrer Reise verloren, werden beschädigt oder gestohlen.
- Ihre persönlichen Gegenstände gehen auf Ihrer Reise verloren, werden beschädigt oder gestohlen.

SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Sie den Diebstahl oder Verlust eines Mobiltelefons nicht Ihrem Netzbetreiber melden und ihn bitten, das Gerät zu sperren.
3. Wenn Sie keinen Polizeibericht vorlegen können, falls der Gegenstand gestohlen wurde.
4. Für anfallende Kosten (z. B. Telefonrechnungen oder Abonnements) oder entgangenes Einkommen.
5. Für Tiere, einschließlich Überreste von Tieren.
6. Für Autos, Motorräder, Motoren, Flugzeuge, Wasserfahrzeuge und andere Fahrzeuge sowie entsprechendes Zubehör und Ausrüstung.
7. Für Fahrräder, Skier und Snowboards (außer wenn sie bei einem Beförderungsunternehmen aufgegeben werden);
8. für Hörgeräte, verschreibungspflichtige Brillen und Kontaktlinsen.
9. Für künstliche Zähne, Prothesen und orthopädische Geräte.
10. Für Rollstühle und andere Mobilitätshilfen.
11. Für Verbrauchsmaterialien, Medikamente, medizinische Geräte/Verbrauchsmaterialien und verderbliche Güter.
12. Für Tickets, Pässe, Urkunden, Blaupausen, Stempel und andere Dokumente.
13. Für Geld, Währung, Kreditkarten, Notizen oder Beweise von Schulden, handelbaren Wertpapieren, Reiseschecks, Wertpapieren, Goldbarren und Schlüsseln.
14. Für Teppiche.
15. Für Antiquitäten und Kunstgegenstände.
16. Für zerbrechliche Gegenstände.
17. Für Schusswaffen und andere Waffen, einschließlich Munition.
18. Für immaterielle Vermögenswerte, einschließlich Software und elektronische Daten.
19. Für Eigentum für Unternehmen oder Gewerbe.
20. Für Eigentum, das Sie nicht besitzen.
21. Für Wertgegenstände aus einem Fahrzeug gestohlene, ob verriegelt oder unverriegelt.
22. Für persönliches Eigentum, während es:
 1. versandt wird, es sei denn, es wird mit Ihrem Beförderungsunternehmen transportiert;
 2. in oder auf einem Autoanhänger;
 3. Unbeaufsichtigt in einem unverschlossenen Kraftfahrzeug (es sei denn, es liegen Anhaltspunkte für einen gewaltsamen Zutritt vor)
23. Für persönliches Eigentum, das verlegt, verloren oder vergessen wird, während es sich in Ihrem Besitz oder im Besitz einer Reisebegleitung befindet.

VERSPÄTETES GEPÄCK

Wenn Ihr Gepäck während Ihrer Reise von einem Reiseanbieter aufgehalten wird, erstatten wir Ihnen die Kosten für die notwendigen Gegenstände, die Sie bis zum Eintreffen Ihres Gepäcks benötigen, bis zu dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Höchstbetrag. Sie müssen einen Kaufnachweis (einschließlich Kreditkarten- oder Kontoauszug) vorlegen. Außerdem müssen Sie eine Bestätigung des Transportunternehmens vorlegen (oder einen Property Irregularity Report, wenn es sich um eine Fluggesellschaft handelt).

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

Ihr Gepäck hat auf Ihrer Hinreise eine Verspätung von mehr als 4 Stunden.

SIE SIND NICHT VERSICHERT, WENN ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Ihr Gepäck auf Ihrer Rückreise nach Hause verspätet ist.

VERLUST VON REISEDOKUMENTEN

Wenn Ihr Reisepass oder Ihr Visum während Ihrer Reise verloren geht, gestohlen oder zerstört wird, erstatten wir Ihnen bis zu dem auf Ihrer Bescheinigung angegebenen Höchstbetrag folgende Kosten:

1. Die Kosten für Ihre notwendigen zusätzlichen Reise- und Unterbringungskosten sowie die Verwaltungskosten für die Ausstellung des Notpasses und/oder des Visums, das Sie für die Fortsetzung Ihrer Reise oder die Rückkehr an Ihren Hauptwohnsitz benötigen, und
2. Die Kosten für die Restlaufzeit Ihres verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Reisepasses (auf der Grundlage der aktuellen Standard-Ersatzkosten).

Bitte beachten Sie: Sie benötigen eine Quittung der Botschaft oder des Konsulats, die die Kosten für den Ersatzpass oder das Visum bestätigt, und einen schriftlichen Bericht der Polizei, falls Ihr Pass oder Ihr Visum gestohlen wurde.

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Wenn Sie keine Belege für die geltend gemachten Ausgaben vorlegen können.
3. Für Verluste, die durch Unterschiede in den Wechselkursen verursacht werden.
4. Für Pässe oder Visa, die an einem Ort zurückgelassen werden, unbeaufsichtigt in einem Kraftfahrzeug oder öffentlichen Bereich.
5. Für Fremdwährungstransaktionsgebühren, die von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenaussteller erhoben werden.
6. Für die Kosten etwaiger Upgrades, Vorabprüfungsdienste oder Portogebühren.

VERPASSTE AKTIVITÄT - SPORTVERSICHERUNG

Wenn Sie während Ihrer Reise an einer oder mehreren Ihrer im Voraus bezahlten Sportaktivitäten nicht teilnehmen können, erstatten wir Ihnen die nicht erstattungsfähigen Kosten, die Sie für die Aktivitäten gezahlt haben, abzüglich verfügbarer Erstattungen bis zu dem im Versicherungsschein aufgeführten maximalen Leistungsbetrag. Dieser Versicherungsschutz gilt nur vor dem Beginn der Aktivität.

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

1. Sie oder ein Familienmitglied, das an der Aktivität teilnimmt, erkranken, sich verletzen oder ein medizinisches Leiden entwickeln (einschließlich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit wie COVID-19). Die Krankheit, die Verletzung oder der medizinische Zustand muss so schwerwiegend sein, dass eine vernünftige Person nicht an der Aktivität teilnehmen kann, und ein Arzt muss Ihnen oder einem Familienmitglied von der Teilnahme an der Aktivität abraten, bevor diese stattfindet. Ist dies nicht möglich, muss ein Arzt Sie oder das Familienmitglied innerhalb von 48 Stunden nach der Aktivität oder so bald wie möglich untersuchen oder konsultieren, um die Entscheidung, nicht teilzunehmen, zu bestätigen.
2. Ihr Familienmitglied, das nicht an der Aktivität teilnimmt, erkrankt oder verletzt sich oder entwickelt ein medizinisches Leiden. Die Krankheit, die Verletzung oder das medizinische Leiden muss von einem Arzt als lebensbedrohlich eingestuft werden, einen Krankenhausaufenthalt erfordern oder Ihre Pflege erfordern.
3. Im Falle des Todes.
4. Ein Familienmitglied oder Ihr Servicetier stirbt innerhalb von 30 Tagen vor dem geplanten Beginn der Aktivität.
5. Ihre im Voraus bezahlte Aktivität wird vom Anbieter der Aktivität aufgrund von Unwettern abgesagt.
6. Ihr Skigebiet schließt 75 % oder mehr seiner Pisten aufgrund von Schneemangel oder -überschuss. Die Schließung betrifft mindestens 50% der normalen Betriebszeiten an dem Tag, an dem Sie die Liftkarten nutzen möchten.

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Für alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.

SPORTAUSRÜSTUNG - SPORTVERSICHERUNG

Ihre Sportausrüstung ist bis zu den auf Ihrem Schein angegebenen Höchstwerten versichert für:

- Die Kosten für die Reparatur Ihrer beschädigten Sportausrüstung;
- Die Kosten für den Ersatz Ihrer verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Sportausrüstung durch denselben oder einen ähnlichen Artikel werden für jedes volle Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum um 10 % reduziert, bis zu einer Ermäßigung von maximal 50 %.

SIE SIND VERSICHERT, WENN IHRE SPORTAUSRÜSTUNG ...

- Durch einen Reiseanbieter verloren oder beschädigt wird.
- auf Ihrer Reise gestohlen wird.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

- Sie müssen alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen haben, um Ihr Sportgerät sicher und unversehrt aufzubewahren und es zu erhalten;
- Sie müssen den Vorfall innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Schadens bei den zuständigen örtlichen Behörden, dem Reiseunternehmen, dem Hotel oder dem Reiseveranstalter gemeldet haben und über eine Kopie eines schriftlichen Berichts mit einer Beschreibung des Eigentums und seines Werts verfügen; und
- Sie müssen die Originalquittungen oder einen anderen Kaufnachweis für die verlorenen Gegenstände vorlegen. Für Gegenstände, für die keine Originalquittung oder ein Kaufbeleg vorliegt, übernehmen wir bis zu 50% der Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstands durch einen gleichen oder ähnlichen Gegenstand.

SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT FÜR ...

1. Alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Andere Gegenstände als Sportausrüstung.
3. Tiere, einschließlich Überreste von Tieren.
4. Autos, Motorräder, Motoren, Drohnen, Flugzeuge, Wasserfahrzeuge und andere Fahrzeuge sowie zugehöriges Zubehör und Ausrüstung.
5. Hörgeräte, verschreibungspflichtige Brillen und Kontaktlinsen, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart entwickelt wurden.
6. Prothesen und orthopädische Geräte, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart entwickelt wurden.
7. Rollstühle und andere Mobilitätsgeräte, sofern sie nicht speziell für die Verwendung in einer bestimmten Sportart konzipiert sind.
8. Nicht-physisches Eigentum, einschließlich Software und elektronische Daten.
9. Eigentum, das geschäftlich oder gewerblich genutzt wird.
10. Eigentum, das Sie nicht besitzen.
11. Grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verhalten, das zu Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Sportausrüstung führt.
12. Sportausrüstung, während sie:
 1. versandt wird, es sei denn, sie wurde mit Ihrem Beförderungsunternehmen transportiert;
 2. in oder auf einem Autoanhänger;
 3. oder unbeaufsichtigt in einem unverschlossenen Kraftfahrzeug (es sei denn, es liegen Anhaltspunkte für einen erzwungenen Zutritt vor).

VERMIETUNG VON SPORTAUSRÜSTUNG - SPORTVERSICHERUNG

Wir erstatten Ihnen die notwendigen Kosten für die Anmietung von Ersatzsportgeräten, die Sie während Ihrer Reise benutzen, bis zu dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Höchstbetrag.

SIE SIND VERSICHERT, WENN IHRE SPORTAUSRÜSTUNG ...

- von einem Reiseanbieter auf der Hinreise verloren oder beschädigt wurden.
- auf Ihrer Reise gestohlen wurde.

Sie müssen innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Schadens bei den zuständigen örtlichen Behörden, dem Reiseanbieter, dem Hotel oder dem Reiseveranstalter eine Anzeige mit einer Beschreibung des Objekts erstattet haben.

SIE (ODER ANDERE TICKETINHABER) SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Alle unter „Allgemeine Ausschlüsse“ aufgeführten Ausschlüsse.
2. Für motorisierte Geräte oder Fahrzeuge.

BEDINGUNGEN

1. Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um einen Anspruch zu verhindern oder zu verringern.
2. Wenn Sie Ihre Reise abbrechen, wird Ihr Anspruch auf der Grundlage der verbleibenden ungenutzten Tage berechnet, abzüglich der Beträge, die von Dritten wie Fluggesellschaften, Buchungsagenturen und Reiseanbietern zurückerstattet oder eingezogen werden.
 1. Sie müssen alle Ihre Reiseanbieter so schnell wie möglich benachrichtigen, sobald Sie wissen, dass Sie Ihre Reise aus irgendeinem Grund unterbrechen müssen. Wir decken keinen Schaden ab, der dadurch entsteht, dass Sie Ihren Reiseanbieter nicht so früh wie möglich benachrichtigt haben.
3. Damit Ihre sportlichen Aktivitäten abgedeckt sind, müssen diese:
 1. im Rahmen Ihrer Reise organisiert werden;
 2. von einem regulierten Unternehmen bereitgestellt werden oder lizenziert sein, wo erforderlich; und
 3. nicht anderweitig gesetzlich verboten.
 4. Sie müssen bei der Teilnahme an Ihren sportlichen Aktivitäten die empfohlene Sicherheitsausrüstung tragen, um Anspruch auf Versicherungsschutz zu haben.
4. Während des Schadensbearbeitungsprozesses können wir ein ärztliches Attest verlangen. Wir übernehmen keine damit verbundenen Kosten, es sei denn, es wird eine unabhängige ärztliche Nachuntersuchung verlangt, die wir Ihnen erstatten.
5. Sie dürfen nicht gegen den Rat der Regierung in Ihrem Wohnsitzland oder gegen den Rat der örtlichen Behörden an Ihrem Reiseziel gereist sein
6. Sie dürfen ohne unsere schriftliche Zustimmung keine Zahlungen leisten, keine Haftung übernehmen, keine Zahlungen anbieten oder versprechen.
7. Wir entscheiden, wie wir einen Anspruch regeln oder abwehren, und können im Namen jeder Person, die unter diese Police fällt, Verfahren durchführen, einschließlich Verfahren zur Rückforderung etwaiger Anspruchszahlungen.

8. Wir können alle Rechte bei der Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs übernehmen und in Ihrem Namen zu unseren Gunsten ein Verfahren gegen eine andere Partei einleiten.
9. Wir können jederzeit die volle Haftung aus der Police begleichen, danach werden in keiner Hinsicht weitere Zahlungen geleistet.
10. Sie müssen dazu beitragen, eine Rückerstattung oder einen Beitrag von Dritten zu erhalten oder zu beantragen, indem Sie alle von uns angeforderten Informationen bereitstellen.
11. Wir und Sie beabsichtigen nicht, dass eine Bestimmung dieses Vertrags von Dritten durchsetzbar ist.
12. Sie müssen Ihren Wohnsitz in der EU/dem EWR haben, um von dieser Versicherung abgedeckt zu sein.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Sie sind nicht versichert ...

1. Für Reisen, die länger als 90 Tage dauern.
2. Wenn Sie auf Geschäftsreise sind oder für Arbeit/Praktika, Berufsausbildung oder Besprechungen pendeln.
3. Wenn Sie an einen neuen Wohnort oder vorübergehenden Wohnort oder Zweitwohnsitz umziehen oder dorthin verlegt werden.
4. Für alle auf Ihrem Schein aufgeführten Selbstbehalte.
5. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto schließen oder deaktivieren, nachdem Sie Ihre Reise gekauft haben. Dies gilt auch, wenn Sie Ihr Konto vor Reiseantritt erneut eröffnen.
6. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto nicht für die Bezahlung der Haupttransporte von und zu Ihrem Zielort verwendet haben. Dies gilt nicht, wenn Sie Ihr Privatfahrzeug nutzen.
7. Wenn Sie Ihr Revolut-Konto nicht zur Bezahlung Ihrer Unterkunft verwendet haben.
8. Für etwaige Ansprüche anderer Ticketinhaber, wenn diese nicht mehr mit dem Revolut-Kontoinhaber reisen, der die Reise gebucht hat.
9. Für Ansprüche im Zusammenhang mit Touren, bei denen es sich um den Haupttransport handelt, die weniger als 2 Tage dauern oder nicht mehrere Ziele mit Zwischenstopps umfassen.
10. Für alle Ansprüche, die auf bereits bestehende Erkrankungen zurückzuführen sind, wie in der Liste der Ausschlüsse im Abschnitt „Vorerkrankungen“ aufgeführt.
11. Wenn Sie reisen, um medizinische Versorgung oder medizinische Behandlung jeglicher Art zu erhalten.
12. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie die von Ihrem Arzt verschriebenen Medikamente nicht eingenommen haben.
13. Für alle Beträge, die von Dritten wie Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrem Reisebüro erstattet oder eingezogen werden können.
14. Für alle nicht Notfallmäßigen Behandlungen oder Operationen, einschließlich explorativer Tests, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Krankheit oder Verletzung stehen, die zu Ihrer Einlieferung ins Krankenhaus geführt hat.
15. Für alle Ansprüche, die sich aus sexuell übertragbare Infektionen.
16. Für Verletzungen oder Tod durch Suizid oder Selbstmordversuch.
17. Für das Springen von Fahrzeugen, Balkonen oder Gebäuden oder für jede andere unnötige Selbstexposition (es sei denn, Ihr Leben ist in Gefahr oder Sie versuchen, das Leben einer anderen Person zu retten).
18. Teilnahme an Extremsportarten und Aktivitäten mit hoher Belastung im Allgemeinen und den folgenden Aktivitäten im Besonderen:
 1. Jegliche Aktivität in großer Höhe;
 2. BASE-Jumping oder Freiklettern;
 3. Rafting/Kajakfahren über Stromschnellen der Klasse V oder Kanufahren über Stromschnellen der Klasse III;
 4. Heliskiing, Skifahren abseits der Piste;
 5. Skifahren oder Snowboarden in einem Gebiet, das von der Resortleitung als unsicher eingestuft wurde;
 6. Persönlicher Kampf oder Kampfsport;
 7. Stierlauf oder Rodeo-Aktivitäten;
 8. Rennen, Tempomachen oder Geschwindigkeitstests aller motorisierten Fahrzeuge, Flugzeuge oder Wasserfahrzeuge außer Go-Karts;
 9. Freitauchen in einer Tiefe von mehr als 10 Metern oder Gerätetauchen in einer Tiefe von mehr als 30 Metern;
 10. Nicht zertifizierte Taucher, Tauchen ohne zertifizierten Tauchlehrer.
 11. Damit extreme sportliche Aktivitäten mit hoher Belastung, die oben nicht aufgeführt sind, abgedeckt werden, müssen sie wie folgt sein:
 1. Wird im Rahmen Ihrer Reise arrangiert;
 2. Wird von einem Unternehmen bereitgestellt (falls gesetzlich vorgeschrieben, müssen diese reguliert und/oder lizenziert sein); und
 3. Nicht anderweitig durch örtliche Gesetze verboten.
 12. Sie müssen bei der Ausübung Ihrer sportlichen Aktivitäten die empfohlene Sicherheitsausrüstung tragen, um Anspruch auf Versicherungsschutz zu haben.
19. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben oder daraus resultieren, dass Sie an einer grob fahrlässigen, rechtswidrigen oder kriminellen Handlung beteiligt waren, einschließlich Ihrer Nichteinhaltung der Gesetze, die für das Land gelten, in das Sie reisen.
20. Für die Finanzausfall eines Reisebüros oder Anbieters, das Teil Ihres Anspruchs ist.

21. Für alle anderen Kosten, die nicht ausdrücklich in der Police abgedeckt sind, wie z. B. Verdienstausschlag aufgrund der Unmöglichkeit, nach einer Verletzung oder Krankheit während einer Reise an den Arbeitsplatz zurückzukehren.
22. Für alle Zahlungen, die Sie normalerweise während Ihrer Reise getätigt hätten.
23. Für alle Ansprüche aufgrund von Änderungen der Reisehinweise lokaler oder nationaler Behörden oder wenn Sie entgegen den Reisehinweisen der Regierung reisen.
24. Für alle Ansprüche, die sich direkt oder indirekt daraus ergeben, dass Sie aus irgendeinem Grund nicht an Bord eines Fluges, Zugs, Seeschiffs, Reisebusses oder Busses gehen dürfen.
25. Für alle Ansprüche, die sich daraus ergeben, dass Sie den erforderlichen Reisepass oder das erforderliche Visum nicht erhalten haben.
26. Für alle Ansprüche, die sich aus Folgendem ergeben: Terrorismus, Krieg, Invasion, Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten oder kriegerische Operationen (unabhängig davon, ob der Krieg erklärt wurde oder nicht), Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, Unruhen oder Aufstände, Blockade, militärische oder angelegene Macht sowie nukleare oder radioaktive Risiken. Dieser Ausschluss gilt nicht für den Abschnitt über medizinische Notfallkosten und Hilfe, vorausgesetzt, dass die versicherte Person, der Ticketinhaber oder andere Begünstigte, die an einer Verletzung oder Krankheit leiden, nicht an solchen Aktivitäten teilgenommen oder sich nicht an solchen Aktivitäten beteiligt haben.
27. Für etwaige Ansprüche, wenn Sie sich in einer offiziellen Regierungs- oder Polizeidatenbank mit mutmaßlichen oder tatsächlichen Terroristen, Mitgliedern terroristischer Organisationen, Drogenhändlern oder illegalen Lieferanten nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen befinden.
28. Für Ansprüche von Nicht-Ticketinhabern.
29. Für Ansprüche aufgrund von Alkohol und/oder Drogenmissbrauch oder Alkohol- und/oder Drogenabhängigkeit, die aus Ihren Krankenakten hervorgeht. Ein Blutalkoholspiegel von mehr als 0,19 % gilt im Sinne dieser Richtlinie als Alkoholmissbrauch.
30. Für alle Ansprüche, bei denen eine Verspätung durch schlechtes Wetter, Aufruhr, Unruhen, Streik oder Arbeitskampf verursacht wurde, der vor dem Startdatum Ihres Ultra-Tarifs und dem Datum, an dem Ihre Reisetickets oder Buchungsbestätigung ausgestellt wurden, begann oder angekündigt wurde.
31. Kosten im Zusammenhang mit einer normalen Schwangerschaft oder Entbindung.

Vorerkrankungen

Nicht versichert sind Erkrankungen, die innerhalb der letzten 12 Monate vor und einschließlich des Buchungsdatums der Reise aufgetreten sind und:

- eine Person dazu veranlasst hat, sich von einem Arzt beraten, diagnostizieren, versorgen oder behandeln zu lassen.
- Symptome zeigte;
- eine Person zur Einnahme von Medikamenten verpflichtet wurde, die von einem Arzt verschrieben wurden (es sei denn, der Zustand oder die Symptome werden durch diese Verschreibung kontrolliert und die Verschreibung wurde nicht geändert).

Die Krankheit, die Verletzung oder der medizinische Zustand muss nicht förmlich diagnostiziert, um als Vorerkrankung zu gelten.

Schwangerschaft

Kosten im Zusammenhang mit einer Die Kosten für eine normale Schwangerschaft oder Entbindung werden nicht übernommen. Wir bieten nur Versicherungsschutz für Komplikationen der Schwangerschaft oder Geburt vorausgesetzt, Ihr Arzt oder Ihre Hebamme bestätigt, dass Sie reisefähig sind.

KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Ihre Police wird automatisch gekündigt, wenn Ihr Revolut-Ultra-Plan gekündigt oder auf einen anderen Kontotyp geändert wird. Andernfalls kann sie nicht gekündigt werden.

EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHEN

Medizinische Notfälle

Bitte kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie in ein Krankenhaus, da wir Ihre Kosten möglicherweise direkt bei einem Krankenhaus.

XCover Assist ist rund um die Uhr für Sie da, wenn Sie an einer akuten medizinischen Erkrankung oder Verletzung leiden und **dringende medizinische Hilfe benötigen**.

Bitte kontaktieren Sie uns unter:

- Tschechische Republik - **+420 2 34076685**.

- Dänemark - +45 7 8717314.
- Finnland - +358 75 3252490.
- Island - +354 5 395067.
- Irland - +353 1 6994488.
- Litauen - +370 700 33005.
- Niederlande - +31 970 1020 4154.
- Rumänien - +40 31 2296081.
- Slowakei - +421 2 32606285.
- Schweden - +44 23 8144 9963.
- Alle übrigen Länder - +44 23 8144 9963.

Um den Prozess zu beschleunigen, halten Sie die entsprechenden Dokumente bereit, wenn Sie [Ihren Anspruch einreichen](#). Beispielsweise benötigen Sie für jeden medizinischen Anspruch einen Nachweis über die medizinischen Kosten und ein ärztliches Attest. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Möglicherweise haben Sie auch mit Ihrer Europäischen Krankenversicherungskarte Anspruch auf medizinische Behandlung. Weitere Informationen zur Europäischen Krankenversicherungskarte finden Sie bei der Europäischen Kommission.

Kontaktpflicht

Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person müssen uns kontaktieren, sobald Sie wissen, dass Sie für mindestens eine Nacht stationär aufgenommen werden. Sollten Sie sich nicht sofort nach Bekanntgabe Ihrer Einweisung bei uns melden und dadurch unsere Kosten steigen, übernehmen wir nur die gewöhnlichen und angemessenen Kosten, die wir auch bei einer sofortigen Kontaktaufnahme gezahlt hätten. Zusätzliche Transport- oder Unterbringungskosten werden nur übernommen, wenn sie von uns vorab genehmigt wurden.

Nicht notfallmäßige medizinische Hilfe

Für nicht dringende medizinische Hilfe starten Sie den Prozess, indem Sie unser [Schadensabwicklungszentrum](#)

besuchen.

Um zu beginnen, besuchen Sie bitte unser [Schadensabwicklungszentrum](#).

Flugerstattung

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug verschiebt oder storniert, erstattet Ihnen die Fluggesellschaft den Betrag oder stellt eine Gutschrift aus. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Abreisedatum können Sie möglicherweise eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004) beantragen, wenn Ihr Flug innerhalb der EU erfolgte. Weitere [Informationen finden Sie hier](#).

Alles Weitere finden Sie unter xcover.com/claim, um Ihren Anspruch zu starten.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Während des Anspruchsprozesses können wir [Dokumente](#) anfordern, wie zum Beispiel die Buchungsrechnungen und Quittungen. Wenn uns die erforderlichen Belege nicht zur Verfügung gestellt werden, kann der Anspruch abgelehnt oder der Status auf „Ausstehend“ geändert werden.

MEDIZINISCHE HILFE AUSSERHALB VON NOTFÄLLEN

Für nicht dringende medizinische Hilfe starten Sie den Prozess, indem Sie unser [Schadensabwicklungszentrum](#) besuchen.

Um loszulegen, besuchen Sie bitte unser [Schadensabwicklungszentrum](#).

FLUGKOSTENERSTATTUNG

Wenn die Fluggesellschaft Ihren Flug verschiebt oder storniert, erstattet Ihnen die Fluggesellschaft den Betrag oder eine Gutschrift ausstellt. Wenn der Flug innerhalb von 14 Tagen vor Ihrem Abflugdatum storniert wird, können Sie möglicherweise eine zusätzliche Entschädigung gemäß der Flugentschädigungsverordnung (EG Nr. 261/2004) beantragen, wenn Ihr Flug innerhalb der EU stattfand. Weitere Informationen [finden Sie hier](#).

Alles Weitere finden Sie unter xcover.com/claim, um Ihren Anspruch zu starten.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Wir können während des Schadensprozesses Dokumente wie Buchungsrechnungen und Quittungen anfordern. Wenn uns die erforderlichen Belege nicht zur Verfügung gestellt werden,

kann der Anspruch abgelehnt oder der Status auf „Ausstehend“ geändert werden.

BETRÜGERISCHE FORDERUNGEN

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie verpflichtet sind, angemessene Sorgfalt walten zu lassen, um bei der Geltendmachung eines Anspruchs keine falschen Angaben zu machen. Wir können Ansprüche ablehnen und rechtliche Schritte einleiten, um alle Gelder zurückzufordern, die aufgrund falscher Darstellungen gezahlt wurden. Wir können Angelegenheiten an lokale Behörden weiterleiten.

DEFINITIONEN

Die folgenden Schlüsselwörter oder -sätze haben überall dort, wo sie in dieser Police vorkommen, die gleiche Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Unfall

ein unerwartetes Ereignis, das durch etwas Äußeres verursacht wird und zu einer Krankheit, Verletzung oder zum Tod führt.

Konto / Revolut-Konto

das bei der Revolut Bank UAB oder einer Zweigstelle der Revolut Bank UAB geführte Zahlungskonto.

Widrige Witterungsverhältnisse

potenziell schädliche Witterungsverhältnisse, die ein erhöhtes Risiko für die Sicherheit und Gesundheit darstellen.

Gepäck

persönliche Gegenstände, die Sie auf Ihre Reise mitnehmen oder kaufen.

Buchungsbeleg

die Ihnen von einem Beförderungsunternehmen zur Verfügung gestellten Unterlagen mit Angaben zu Ihrer Reiseroute (z. B. ein Flugplan mit Abflugdaten, Fluggesellschaft und Passagierdaten) und der Zahlungsbeleg.

Versicherungsschein

das Dokument mit Einzelheiten zu den Deckungsdaten, den anwendbaren Leistungen, den Grenzen und dem Selbstbehalt und der Referenznummer.

Nahe Verwandte oder Familienangehörige

Ehepartner (Ehepartner, Lebenspartnerschaft oder eingetragene Lebenspartnerschaft), Lebensgefährten, Eltern und Stiefeltern, Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, adoptierte oder im Adoptionsverfahren befindliche Kinder, Geschwister, Großeltern und Enkel. Die folgenden Schwiegereltern: Mutter, Vater, Sohn, Tochter, Bruder, Schwester und Großeltern, Tanten, Onkel, Nichten und Neffen, Erziehungsberechtigte und Mündel sowie bezahlte, im Haushalt lebende Betreuer.

Komplikationen während der Schwangerschaft oder Entbindung

bezieht sich auf die folgenden, von einem Arzt bescheinigten Schwangerschaftskomplikationen: Toxämie; Schwangerschaftsbluthochdruck; Präeklampsie; Eileiterschwangerschaft; Molenschwangerschaft; Hyperemesis gravidarum; Ante-partum-Blutung; Plazentaablösung; Placenta praevia; Blutung nach der Geburt; zurückgehaltene Plazenta-Membran; Fehlgeburt; Totgeburten; medizinisch notwendige Notkaiserschnitte/ medizinisch notwendiger Abbruch; und alle Frühgeburten oder drohende vorzeitige Wehen mehr als 8 Wochen (oder 16 Wochen im Falle einer Mehrlingsschwangerschaft) vor dem erwarteten Entbindungstermin.

Üblich und sinnvoll

bedeutet die gebräuchlichste Gebühr für ähnliche Dienstleistungen, Medikamente oder Lieferungen innerhalb des Gebietes, in dem die Gebühr anfällt, solange diese Gebühren angemessen sind. Wir werden feststellen, was übliche, angemessene und gebräuchliche Gebühren sind, und können dabei einen oder mehrere der folgenden Faktoren berücksichtigen:

1. das Niveau der Fähigkeiten, den Umfang der Ausbildung und die Erfahrung, die zur Durchführung des Verfahrens oder der Dienstleistung erforderlich sind;
2. die für die Durchführung des Verfahrens oder der Dienstleistung erforderliche Zeit im Vergleich zu der Zeit, die für die Durchführung anderer ähnlicher Dienstleistungen erforderlich ist;
3. die Schwere oder Art der zu behandelnden Erkrankung oder Körperverletzung;
4. der Betrag, der für gleiche oder vergleichbare Dienstleistungen, Arzneimittel oder Lieferungen am Ort in Rechnung gestellt wird;
5. der Betrag, der für die gleichen oder vergleichbare Dienstleistungen, Arzneimittel oder Lieferungen in anderen Teilen des Landes in Rechnung gestellt wird;
6. die Kosten, die dem medizinischen Leistungserbringer durch die Bereitstellung der Dienstleistung, des Arzneimittels oder der Lieferung entstehen;
7. solche anderen Faktoren, die wir in angemessener Ermessensausübung als angemessen erachten.

Datum der Abreise

ist das Datum, an dem Sie Ihre Reise laut Reiseplan ursprünglich antreten sollten.

Angehörige

Mitreisende, die 17 Jahre oder jünger sind oder die Ihrer ständigen Aufsicht und Betreuung bedürfen.

Diagnose von Covid-19

positive Diagnose und Bestätigung einer Covid-19-Erkrankung, die erstmals bei einem Test nachgewiesen wurde, der nach Beginn der Deckung und innerhalb von sieben Tagen nach Reiseantritt durchgeführt wurde, während Sie sich auf einer Reise außerhalb Ihres Heimatlandes befanden.

Dokumente

Personalausweis, Reisepass, Visum und Führerschein.

Elektronische Geräte

Mobiltelefone, Tablets, Smartwatches, tragbare Aktivitätstracker und Laptops.

Essentielle Dinge

Persönliches Eigentum, das Sie benötigen, bis Ihr Gepäck ankommt. Zum Beispiel Toilettenartikel, Ladegeräte und Kleidung.

Selbstbehalt

der erste Betrag eines Schadens, für den Sie aufkommen müssen. Der angezeigte Selbstbehalt ist abzugsfähig, wenn XCover Ihnen die Kosten erstattet, die Ihnen entstanden sind. Er wird nicht abgezogen, wenn keine Rückerstattung erfolgt. Der Selbstbehalt gilt für jede versicherte Person pro Schadensfall.

Finanzieller Ausfall

wenn die geplante Fluggesellschaft zahlungsunfähig wird oder ein Insolvenzverwalter für diese eingesetzt wurde und sie nicht in der Lage ist, die Leistungen durchzuführen.

Formal diagnostiziert

ein Arzt oder Heilpraktiker hat Ihren Gesundheitszustand amtlich festgestellt.

Aktivität in großer Höhe

jede Tätigkeit, die eine Höhe von über 4.500 Metern über dem Meeresspiegel umfasst oder umfassen soll, mit Ausnahme der Tätigkeit als Passagier in einem Verkehrsflugzeug.

Zuhause

Ihr Hauptwohnsitz.

Heimatland

Ihr Wohnsitzland.

Krankenhaus

eine lizenzierte medizinische Einrichtung, welche die folgenden Kriterien erfüllt:

- sie verfügt über Einrichtungen zur medizinischen Diagnose und/oder zur Behandlung von Verletzten und Kranken;
- sie wird von Ärzten geleitet;
- sie bietet Pflege unter der Aufsicht staatlich geprüfter Krankenschwestern und Krankenpfleger oder eines entsprechenden örtlichen Einrichtung an; und/oder
- es handelt sich nicht um eine medizinische Einrichtung, die lediglich auf Ausbildung und Erziehung spezialisiert ist, um ein Pflege- oder Genesungsheim, ein Hospiz oder einen Ort für unheilbar Kranke, ein Altenheim oder einen Ort zur Drogen- und/oder Alkoholrehabilitation.

Krankenhausaufenthalt

bezieht sich auf eine stationäre Behandlung in einem Krankenhaus, bei der eine Übernachtung medizinisch notwendig ist.

Krankheit/krank

plötzliche und unerwartete Verschlechterung des Gesundheitszustandes einschließlich von einem Arzt bescheinigten Komplikationen während der Schwangerschaft oder bei der Entbindung.

Verletzung

Körperverletzung bei einem Unfall direkt und unabhängig von allen anderen Ursachen.

Versicherte Person

jede auf dem Versicherungsschein genannte Person.

Versicherer

Steadfast Insurance Partners Limited.

Wichtigste kommerzielle oder öffentliche Verkehrsmittel:

Dazu gehören Flugzeuge, Reisebusse und Züge für mehr als 50 % Ihrer gesamten Reise. Ausgenommen hiervon sind Fahrten mit Mietwagen, Mitfahrgelegenheiten, Taxis oder öffentlichen Nahverkehrsmitteln wie Bussen vor Ort.

Medizinisch notwendig

bezieht sich auf medizinische Behandlungen, Dienstleistungen oder Lieferungen, die die folgenden Kriterien erfüllen müssen:

1. Wesentlich für die Identifizierung oder Behandlung Ihres medizinischen Zustands, Ihrer Krankheit oder Verletzung;
2. Erforderlich aufgrund Ihrer Symptome, der Diagnose oder der Behandlung der Grunderkrankung
3. Die Behandlung muss der allgemein anerkannten medizinischen Praxis und den professionellen Pflegestandards in der medizinischen Fachwelt zum jeweiligen Zeitpunkt entsprechen (dies gilt nicht für ergänzende Behandlungsmethoden, wenn diese Teil Ihres Versicherungsschutzes sind);
4. Aus anderen Gründen als dem Komfort oder der Bequemlichkeit für Sie oder Ihren Arzt erforderlich;
5. Die Behandlung, Versorgung oder Dienstleistung muss nachweislich einen medizinischen Nutzen haben (dies gilt nicht für ergänzende Behandlungsmethoden, wenn diese Teil Ihres Versicherungsschutzes sind);
6. sie muss die geeignetste Art und das geeignetste Niveau der Dienstleistung oder Versorgung sein;
7. sie muss in einer geeigneten Einrichtung, in einer geeigneten Umgebung und auf einem geeigneten Versorgungsniveau für die Behandlung Ihrer Erkrankung erbracht werden;
8. sie darf nur für eine angemessene Dauer erbracht werden.

Der in dieser Definition verwendete Begriff "angemessen" bedeutet: Berücksichtigung der Patientensicherheit und der Kostenwirksamkeit.

Arzt

ein eingetragener praktizierender Angehöriger des medizinischen Berufs, der nicht mit Ihnen oder einem anderen Ticketinhaber verwandt ist.

Mobilitätsgerät

ein motorisiertes oder nicht motorisiertes Gerät, das als Mobilitätshilfe für eine Person mit eingeschränkter Mobilität dient.

Ultra-Plan

das Ultra-Plan-Abonnement, das von Revolut Bank UAB oder der Niederlassung von Revolut Bank UAB für Revolut-Kontoinhaber angeboten wird.

Ultra-Plan-Inhaber

jede Person, die ein Revolut-Konto und einen gültigen Ultra-Plan besitzt.

Naturkatastrophe

ein extremes Wetter- oder geologisches Ereignis großen Ausmaßes, das Eigentum beschädigt, Transport- oder Versorgungseinrichtungen unterbricht oder Menschen gefährdet. Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Erdbeben, Feuer, Überschwemmung, Wirbelsturm oder Vulkanausbruch.

Normale Schwangerschaft oder Entbindung

Schwangerschaft oder Entbindung ohne jede schwangerschaftbedingte Komplikation.

Pandemie

eine Pandemie oder globale Pandemie beginnt am Datum der Ankündigung durch die Weltgesundheitsorganisation oder eine andere öffentliche Gesundheitsbehörde. Covid-19 ist eine solche Pandemie.

Persönliches Eigentum

umfasst Ihre Kleidung und persönlichen Gegenstände, einschließlich aller Koffer und Gepäckstücke usw.

Öffentlicher Verkehrsträger

jedes Fahrzeug mit mechanischem Antrieb, das von einem Unternehmen oder im Rahmen einer Einzelgenehmigung zur Personenbeförderung zum Verleih betrieben wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Flugzeuge, Busse, Reisebusse, Fähren, Luftkissenfahrzeuge, Tragflügelboote, Schiffe, Züge, Straßenbahnen oder U-Bahnen.

Rennen

Führen eines Fahrzeugs mit dem Ziel, die höchstmögliche(n) Geschwindigkeit(en) zu erreichen.

Gegenseitigkeitsabkommen im Gesundheitsbereich

berechtigt Einwohner jedes Landes zu medizinischer Behandlung entweder kostenlos oder zu reduzierten Kosten.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Ernsthafter Schaden

die Verschlechterung eines unbehandelten medizinischen Zustands, der zu einem der Folgenden führt:

- der Erforderlichkeit einer intensiveren oder längeren Behandlung;
- einer dauerhaften und irreversiblen Beeinträchtigung der Gesundheit; oder
- Tod.

Sexuell übertragene Infektionen

jede Krankheit oder Infektion, die durch sexuellen Kontakt mit einem infizierten Partner übertragen wird.

Sportausrüstung

Gegenstände, die für die Ausübung einer Sportart verwendet werden (ohne Kleidung).

Streik oder Arbeitskampf

jede Form von Arbeitskampfmaßnahmen von Arbeitnehmenden, die mit der Absicht durchgeführt werden, die Produktion von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen zu verhindern, einzuschränken oder anderweitig zu behindern.

Terrorismus

eine Handlung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwendung oder geplante Anwendung von Gewalt oder Gewalttätigkeit und/oder die Bedrohung einer Person oder Personengruppe, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer Organisation oder Regierung handelt, die zu politischen, religiösen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken begangen wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung und/oder die Öffentlichkeit zu beeinflussen oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen.

Ticketinhaber/andere Begünstigte

der Ehe- oder Lebenspartner und die Kinder des Metal-Tarif-Inhabers (einschließlich Stiefkinder, Pflegekinder, Adoptivkinder oder Kinder, die sich derzeit im Adoptionsverfahren befinden) bis zu einem Höchstalter von 17 Jahren (zum Zeitpunkt der Reise) und die mit dem Metal-Tarif-Inhaber reisen.

Mitreisender

eine Person oder ein Servicetier, das Sie auf Ihrer Reise begleitet. Ein Gruppen- oder Reiseleiter gilt nicht als Reisebegleiter, es sei denn, Sie teilen sich mit dem Gruppen- oder Reiseleiter das gleiche Zimmer.

Reise

die Zeit, die Sie sich im Rahmen einer im Voraus gebuchten Geschäfts- oder Privatreise von Ihrem Wohnort entfernen, für eine Dauer von bis zu 90 Tagen. Die Reise muss so geplant sein, dass sie an Ihrem Hauptwohnsitz beginnt und endet. Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihren regulären Wohnsitz (Hauptwohnsitz) verlassen, um zu einem Reiseziel zu reisen:

- Weltweit (außer Reisen in sanktionierte Länder).
- Mehr als 100 km von Ihrem Wohnort entfernt.
- Mit einer Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt bei einem kommerziellen Anbieter, z. B. einem Hotel oder einer Herberge.

Eine Reise endet, wenn Sie zu Ihrem regulären Wohnsitz zurückkehren.

Eine abgedeckte Reise kann nicht umfassen:

- Reisen mit der Absicht, medizinische Behandlung oder Gesundheitsversorgung jeglicher Art zu erhalten;
- einen Umzug oder eine Verlagerung an einen neuen Haupt- oder Nebenwohnsitz;
- oder Pendeln zur und von der Arbeit, Berufsausbildung, Besprechungen oder Praktika.

Unbeaufsichtigt

wenn Sie nicht in voller Sicht sind und nicht in der Lage sind, unbefugte Zugriffe auf Ihr Eigentum oder Fahrzeug zu verhindern.

Unvermeidliche Umstände

ein Ereignis, das völlig außerhalb Ihrer Kontrolle liegt und das Sie nicht vorhersagen oder verhindern konnten. Im juristischen Sinne spricht man von einem Ereignis höherer Gewalt.

Unbewohnbar

Naturkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, Einbrüche oder Vandalismus, die so große Schäden verursacht haben (einschließlich längerer Strom-, Gas- oder Wasserausfälle), dass eine vernünftige Person ihre Wohnung oder ihr Reiseziel als unzugänglich oder unbrauchbar empfindet.

Ungenutzte Tage

die Anzahl der verbleibenden Reisetage.

Wertgegenstand

Sammlerstücke, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Perlen, Pelze, Kameras (einschließlich Videokameras) und zugehörige Ausrüstung, Musikinstrumente, professionelle Audiogeräte, Ferngläser, Teleskope, Sportausrüstung, mobile Geräte, Smartphones, Computer, Radios, Drohnen, Roboter und andere Elektronik, einschließlich Teile und Zubehör für die vorstehend genannten Artikel.

Wir/Uns/Unsere

XCover.com ist ein Handelsname von Cover Genius Europe B.V.

Sie/Ihr/Ihre

der Ultra-Plan-Inhaber oder ein Ticketinhaber.

WICHTIGE INFORMATIONEN

DOPPELTE DECKUNG

Wenn zum Zeitpunkt eines Vorfalls, der zu einem Anspruch im Rahmen dieser Police führt, eine andere Versicherung oder Dienstleistung besteht, beispielsweise eine gegenseitige Gesundheitsvereinbarung, ein Krankenhausprogramm, ein Regierungsprogramm öffentliche Transportunternehmen, Reisebüros oder andere Anbieter von Transport und/oder Unterkunft, die den gleichen Verlust, Schaden, die gleichen Kosten oder die gleiche Haftung zahlen, zahlen wir nicht mehr als unseren proportionalen Anteil.

Wir haben das Recht, den von uns gedeckten Betrag von einem Dritten zurückzufordern, wenn der Dritte für die Kosten haftet. Wir können in Ihrem Namen und auf unsere Kosten gerichtliche Schritte einleiten, um dies zu erreichen. Dies wird als Forderungsübergang bezeichnet.

Wir leisten keinen Beitrag an einen Drittversicherer, wenn die Kosten ganz oder teilweise von diesem Versicherer übernommen werden. Wenn unser Schutz jedoch einen höheren Betrag abdeckt als der des anderen Versicherers, zahlen wir den Betrag, der nicht von diesem gedeckt wird.

GEOGRAFISCHE UND REISEGRENZEN

Sie sind weltweit versichert (mit Ausnahme von Reisen in sanktionierte Länder) für Reisen von bis zu 90 Tagen.

Bitte beachten Sie: Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihr Zuhause verlassen, um zu einem Ziel zu reisen:

- Im Ausland (Weltweit – außer bei Reisen in Länder, die sanktioniert sind).
- Im Inland mehr als 100 km von Ihrem Wohnort entfernt.
- Im Inland umfasst dies eine Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt/Ihres Heimortes bei einem kommerziellen Anbieter wie einem Hotel oder einer Pension.

Eine Reise endet mit der Rückkehr zu Ihrem gewöhnlichen Wohnort oder zu einer medizinischen Einrichtung in der Nähe Ihres Wohnortes.

SANKTIONEN

Wir gewähren im Rahmen dieses Vertrags keine Leistungen im Umfang der Bereitstellung von Versicherungsschutz, der Zahlung von Ansprüchen oder der Bereitstellung von Leistungen, wenn dies gegen gesetzliche oder behördliche Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen verstoßen würde.

GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Wenn Ihr Heimatland im Europäischen Wirtschaftsraum liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten Ihres Heimatlandes, es sei denn, es ist gesetzlich anders vorgeschrieben.

Wenn Ihr Heimatland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten von Malta, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

Die Vertragssprache ist Englisch.

INFORMATIONEN ZUR GESAMTEN VERSICHERUNGSPOLICE

Dieser Versicherungsvertrag ("Police") wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. mit Firmensitz in John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam, angeboten. Cover Genius Europe B.V. ist ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen, das von der AFM unter Lizenznummer 12046177 zugelassen ist und reguliert wird.

Dies ist eine Gruppenversicherung. Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Revolut. Ein Ultra-Tarif-Inhaber wird dieser Gruppenrichtlinie automatisch als versicherte Person. Der Ultra-Tarif-Inhaber und alle anderen Begünstigten sind für die Dauer dieser Gruppenrichtlinie nur dann durch diese Gruppenversicherung abgedeckt, solange der Ultra-Tarif-Inhaber ein aktives Ultra-Tarif-Abonnement bei Revolut hat. Revolut hat als Versicherungsnehmer der Gruppe das Recht, Ihren Versicherungsschutz auszusetzen oder zu kündigen. Sie können Ihren Versicherungsschutz im Rahmen dieser Gruppenversicherung nicht kündigen, ohne Ihr Ultra Plan-Abonnement bei Revolut zu kündigen.

Diese Police wird von Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta versichert. Steadfast Insurance Partners Limited ist gemäß dem Insurance Business Act 1998 des maltesischen Recht für die allgemeine Geschäftstätigkeit zugelassen und unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ÄNDERUNGEN AN IHREM SCHUTZ

Wir können diesen Wortlaut und seine Vorteile ändern. Bei Änderungen wird die versicherte Person mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich darüber informiert, es sei denn, diese Änderungen müssen aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften früher vorgenommen werden.

RECHTE DRITTER

Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haben wir und der Versicherungsnehmer vereinbart, dass:

- kein Dritter (außer des Ultra-Tarif-Inhabers direktes Anspruchsrecht hat), das Recht hat, die Bedingungen dieses Vertrags durchzusetzen.
- der Gruppenversicherungsnehmer und wir können die Bedingungen dieses Vertrags ohne die Zustimmung Dritter (einschließlich Ultra-Tarif-Inhaber) hat, widerrufen oder ändern. zu diesem Vertrag, der möglicherweise geltend machen möchte, dass er Rechte aus dieser Richtlinie hat.

DATENSCHUTZ

Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und haben uns den Grundsätzen der Datensicherheit bei der Gestaltung unserer Versicherungsdienstleistungen verpflichtet. Im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sammeln und verarbeiten wir als Verantwortlicher Informationen über Sie und wir erhalten zudem personenbezogene Informationen zu Ihnen von Ihrem Buchungsagenten, wie etwa Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, Risikodetails sowie weitere Informationen, welche es uns ermöglichen, Versicherungen auszustellen und zu verändern und Reklamationsanträge zu bearbeiten, Aktivitäten, die möglicherweise illegal sind, zu einer Kündigung Ihrer Versicherung oder dazu führen können, dass diese als nie bestehend angesehen wird, zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern sowie unsere berechtigten Interessen zu schützen. Wir können diese Daten von Zeit zu Zeit mit Versicherern oder Vertragspartnern, Ermittlern und Organisationen zur Verbrechensbekämpfung teilen, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden können. Wir werden Ihre Daten niemals an externe Marketingdienste weitergeben. In unserer Datenschutzrichtlinie wird

beschrieben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, welche Daten wir sammeln und welche Verfahren wir anwenden, wenn Sie eine Kopie Ihrer Daten anfordern oder Ihre Zustimmung zur Speicherung Ihrer Daten widerrufen möchten.

Die Datenschutzrichtlinie des Verwalters finden Sie unter <https://xcover.com/privacy-policy>.

Die vollständige DSGVO-Richtlinie finden Sie [hier](#).

Indem Sie eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen beantragen, nutzen oder verlängern oder uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Daten wie in dieser Versicherung dargelegt erfasst, gespeichert, verwendet und weitergegeben werden. Wir können Telefongespräche überwachen und aufzeichnen, um unsere Qualitätsstandards aufrechtzuerhalten und zu Sicherheitszwecken.

BESCHWERDEN/STREITIGKEITEN

Sie können sich jederzeit an das freundliche XCover Complaints Team wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um uns eine E-Mail zu senden.

✉ BESCHWERDE EINREICHEN

Sobald Sie die endgültige Antwort von Cover Genius Europe B.V. erhalten haben und weiterhin unzufrieden sind, können Sie Ihren Fall an das Klachteninstitut Financiële Dienstverlening (Kifid) verweisen: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Das Kifid ist eine unabhängige Stelle, die Beschwerden über allgemeine Versicherungsprodukte und andere Finanzdienstleistungen schlichtet. Es wird Beschwerden nur dann prüfen, wenn wir Ihnen schriftlich bestätigt haben, dass unser internes Beschwerdeverfahren ausgeschöpft wurde. Sie müssen die Beschwerde innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Beschwerde bei uns oder innerhalb von drei Monaten nach Erhalt unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde bei KiFiD einreichen. Die Einreichung einer Beschwerde berührt nicht das Recht des Verbrauchers, ein Verfahren vor dem zuständigen Gericht einzuleiten.

Sollten Sie mit dem Wortlaut der Versicherungspolice unzufrieden sein, bitten wir Sie, dies Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 oder per E-Mail mitzuteilen: complaints@steadfast.eu. Ihre Situation wird mit größter Sorgfalt geprüft: Der Versicherer wird sich bemühen, Ihre Beschwerde innerhalb von 15 Arbeitstagen zu lösen.

Sobald Sie die endgültige Antwort von Steadfast Insurance Partners Limited erhalten haben und Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens durch uns weiterhin unzufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Formulierung der Versicherungspolice, können Sie sich an folgende Stelle wenden: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-Mail: complaint.info@asf.mt (Website: www.financialarbiter.org.mt). Das Office of the Arbiter for Financial Services widmet sich der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzunternehmen. Das Office of the Arbiter for Financial Services ist die zuständige Stelle für diese Art von Rechtsbehelf und kann den Versicherer zur Zahlung einer Entschädigung an den Verbraucher verpflichten, falls der Verbraucherrechtsbehelf erfolgreich ist.

Sie haben auch das Recht, Ihre Beschwerde an einen Ombudsmann/Regulierungsbehörde in Ihrem Wohnsitzland weiterzuleiten. Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie [hier](#).

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten ist es möglich, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem das FIN-NET-Verfahren aktiviert wird, das auf der Website <http://www.ec.europa.eu/fin-net> zu finden ist.

Wenn Ihre Beschwerde oder Ihr Streitfall Revolut betrifft, wenden Sie sich bitte [direkt an Revolut](#).



ULTRA MIETWAGEN-SELBSTBETEILIGUNGSSCHUTZ

 HERUNTERLADEN

WIE FUNKTIONIERT DAS?

DIESER SCHUTZ SCHÜTZT SIE VOR SELBSTBETEILIGUNGSGEBÜHREN FÜR BIS ZU 30 MIETTAGE UND FÜR REISEN VON BIS ZU 90 TAGEN.

Der Mietwagenschutz vor Selbstbeteiligung von unserem Partner, [Revolut](#).

verwaltet. Dies ist eine allgemeine Zusammenfassung. Überprüfen Sie den [Ihr Versicherungsschein](#) und der Wortlaut Ihrer Police für vollständige Einzelheiten zu Ihrem Schutz und Ihren Höchstwerten.

ZUSAMMENFASSUNG IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES

„CAR HIRE EXCESS“ SCHÜTZT SIE, WENN ...

✓ Ihr Mietwagen gestohlen wird oder es zu einer [beschädigt](#)während der Mietzeit.

LEISTUNGSTABELLE

Der Versicherungsschutz umfasst die folgenden Leistungen und Einschränkungen ...

Leistung	Maximale Versicherungssumme
✓ Mietwagen-Selbstbeteiligungsschutz	€2,000

SIE SIND NICHT VERSICHERT, WENN ...

- ✗ Sie gegen den Mietwagenvertrag verstoßen.
- ✗ Sie Ihren Mietwagen im Umkreis von 200 km um Ihren Wohnort abholen, es sei denn, die Abholung erfolgt im Ausland.
- ✗ Sie 17 Jahre oder jünger sind.
- ✗ Sie ein Auto für 31 aufeinanderfolgende Tage oder länger geleast oder gemietet haben.
- ✗ Die Anmietung eines Mietwagens über einen Peer-to-Peer-Carsharing-Dienst erfolgt.
- ✗ Sie eine Haftung übernehmen, eine Zahlung leisten oder anbieten oder eine Zahlung ohne unsere schriftliche Zustimmung versprechen.

SO FUNKTIONIEREN FORDERUNGEN

Gehen Sie zu [xcover.com/claim](#), um Ihren Anspruch einzureichen.

Für alle Ansprüche benötigen wir mindestens eine detaillierte Beschreibung des Ereignisses. Wir können während des Schadensprozesses Dokumente wie Buchungsrechnungen und Quittungen anfordern. Wenn uns die erforderlichen Belege nicht zur Verfügung gestellt werden, kann der Anspruch abgelehnt oder der Status auf „Ausstehend“ geändert werden.

KÜNDIGUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Ihre Police wird automatisch gekündigt, wenn Ihr Revolut-Ultra-Tarif gekündigt oder auf einen anderen Kontotyp geändert wird. Andernfalls kann sie nicht gekündigt werden.

IHRE WICHTIGSTEN FRAGEN WERDEN BEANTWORTET ...

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Schutz haben, melden Sie sich bitte bei Ihrem XCover-Konto an und besuchen Sie unser [Hilfecenter](#).

Wir haben unten einige unserer häufigsten FAQs ausgewählt; weitere sind auf [XCover.com](#) verfügbar.

- [Wie aktiviere ich mein XCover-Konto?](#)
- [Welche Dokumente benötige ich, um einen Anspruch geltend zu machen?](#)
- [Wie kann ich meinen XCover-Schutz ändern, kündigen oder eine Rückerstattung erhalten?](#)
- [Wo finde ich meine XCover-Versicherungsschutzdokumente?](#)
- [Wie kann ich einen Anspruch geltend machen?](#)

In unserem [Hilfecenter](#) finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

ÜBER IHRE VERSICHERUNGSDECKUNG

Im Versicherungsschein und in diesem Wortlaut sind der Versicherungsschutz, die maximalen Versicherungssummen und die Ausschlüsse angegeben.

MIETWAGEN-SELBSTBETEILIGUNGSSCHUTZ

IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ

1. Sie sind für die Anmietung eines Mietwagens während Ihres [Reise](#) für bis zu 30 Tage.
2. Alle in Ihrem Mietvertrag genannten Fahrer sind versichert.
3. Sie sind bis zur Höhe des auf Ihrer Bescheinigung angegebenen Betrags versichert.
4. Wir zahlen Ihnen den angegebenen, an die Autovermietung [Selbstbeteiligung](#) oder [Schaden](#) Haftungsgebühr, die Sie im Rahmen Ihres Mietwagenvertrags zu bezahlen haben.

Dieser Schutz soll die verschiedenen Kosten abdecken, die von einem [Mietwagenunternehmennämlich](#) den durch Sie an das Mietwagenunternehmen [Selbstbeteiligung](#), die für Schäden und die damit verbundenen Gebühren zahlbar ist, wenn Sie ein Fahrzeug für eine bestimmte Reise mieten, wie unten beschrieben.

SIE SIND ABGESICHERT, WENN IHNEN ETWAS IN RECHNUNG GESTELLT WIRD FÜR ...

1. Schäden am Mietfahrzeug [Karosserie](#).
2. Diebstahl oder [Vandalismus](#) am Mietfahrzeug.
3. Schäden an Windschutzscheiben, Spiegeln und Lichtern, einschließlich Außenglas und Lichter.
4. Schäden an Rädern und Reifen, einschließlich Reifenpannen, Montage, Austausch und Reparaturen.
5. Schäden am Unterboden des Fahrzeugs.
6. Schäden, die durch ein [Natürliche Wetterereignisse](#).

SIE SIND NICHT VERSICHERT ...

1. Wenn Sie 17 Jahre oder jünger sind.
2. Bei Leasing- oder Mietverträgen für 31 aufeinanderfolgende Tage oder länger.
3. Wenn Sie gegen eine Bedingung dieser Police verstoßen, zum Beispiel wenn Sie es versäumen, eine der obligatorischen CDW-Versicherungsoptionen des Vermieters zu erwerben.
4. Wenn Sie oder ein anderer im Mietvertrag angegebener Fahrer gegen eine Bestimmung des Mietvertrags für das Fahrzeug verstoßen.
5. Wenn Sie oder ein anderer im Mietvertrag angegebener Fahrer während der festgelegten Reise gegen Verkehrsregeln oder Gesetze einer lokalen Gerichtsbarkeit verstoßen.
6. Wenn Sie eine falsche oder irreführende Aussage gemacht oder betrügerisch gehandelt haben. Wir behalten uns das Recht vor, den Versicherungsschutz zu kündigen und alle Ansprüche, die wir an Sie ausgezahlt haben, aufgrund von betrügerischem Verhalten zurückzufordern.
7. Wenn Sie nicht die erforderlichen Dokumente vorgelegt haben, die wir im Rahmen des Schadensprozesses vernünftigerweise angefordert haben, und wir daher nicht überprüfen können, ob Ihr Anspruch unter diese Bedingungen fällt.
8. Wenn Sie dem Vermieter bar bezahlt haben und nicht genügend Beweise für diese Zahlung haben – geeignete und ausreichende Nachweise umfassen z. B. einen Geldautomatenbeleg, Kontoauszug oder Kreditkartenabrechnung.
9. Für Transaktionskosten, die mit Ihrer Kreditkarte verbunden sind, einschließlich internationaler Kartengebühren und Wechselkursgebühren.
10. Wenn das Ereignis, für das Sie einen Anspruch geltend machen, vor dem Erwerb dieses Versicherungsschutzes eingetreten ist.

11. Wenn Ihnen Kosten aufgrund der Verwendung von falschem Kraftstoff in Ihrem Mietfahrzeug entstehen.
12. Für mechanische Pannen oder normalen Verschleiß.
13. Wenn Sie die Polizei nicht über Schäden, Diebstahl oder andere Vorfälle informiert haben und dies laut Mietvertrag erforderlich war. Wir empfehlen, sich über die örtlichen Anforderungen zur Benachrichtigung der Behörden vor der Abholung des Fahrzeugs zu informieren.
14. Wenn Sie für Verletzungen von Passagieren, anderen Fahrern oder einer anderen Partei haftbar sind.
15. Wenn Sie für Schäden am Eigentum von Passagieren, anderen Fahrern oder einer anderen Partei haftbar sind.
16. Wenn Sie das Mietfahrzeug im Gelände oder auf einer unbefestigten Straße gefahren haben, mit Ausnahme der unbefestigten Straßen, die Sie zum Zugang zu Ihrer Unterkunft nutzen müssen.
17. Wenn Ihr Mietfahrzeug für Lieferungen oder ähnliche gewerbliche Zwecke genutzt wird.
18. Wenn Ihr Mietfahrzeug einen nicht standardmäßigen Führerschein in der/den Region(en) Ihrer Reise erfordert.
19. Wenn Sie zugegeben haben, dass Sie „schuldhaft“ bei einem Unfall oder einer Kollision waren. Das bedeutet, dass Sie ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung unsere Möglichkeit beeinträchtigt haben, Verluste von dem anderen Fahrer zurückzufordern. Wenn Sie der „schuldhafte“ Fahrer sind, müssen Sie den anderen Fahrer immer darüber informieren, dass Sie den Versicherer kontaktieren werden. Sie dürfen keine Verantwortung für den Vorfall übernehmen, indem Sie etwas im Zusammenhang mit dem Vorfall unterzeichnen oder zustimmen, ohne uns vorher zu informieren.
20. Für die folgenden Mietwagen:
 1. Fahrzeuge, die für Peer-to-Peer-Carsharing verwendet werden.
 2. LKWs oder Umzugswagen.
 3. Wohnmobile, Anhänger oder Freizeitfahrzeuge.
 4. Motorräder, Motorroller, Quads, Trikes, Schneemobile, Kit-Cars oder Geländefahrzeuge.
 5. Fahrzeuge, die im Gelände, auf Rennstrecken oder für Sportveranstaltungen verwendet werden.
 6. Fahrzeuge, die älter als 10 Jahre sind.
 7. Fahrzeuge, die mehr als neun Personen einschließlich des Fahrers befördern können.
 8. Fahrzeuge, die nicht zugelassen sind oder in der Region, in der sie verwendet werden, illegal sind.
 9. Fahrzeuge, die für kommerzielle oder Mietzwecke verwendet werden, einschließlich Limousinen.
 10. Fahrzeuge, deren vom Hersteller empfohlener Verkaufspreis mehr als 70.000 € beträgt.
21. Für Verpflichtungen, die Sie im Rahmen einer Vereinbarung übernehmen (z. B. zahlen Sie für die Zusatzversicherung der Autovermietung), außer bei einer Kollision oder einer umfassenden Selbstbeteiligung für Ihre primäre Mietwagenversicherung.
22. Wenn der Blutalkoholgehalt des Fahrers die gesetzlich zulässige Grenze überschreitet.
23. Für jeglichen Wertverlust eines Mietwagens.

RAHMENBEDINGUNGEN

Diese Richtlinie unterliegt den folgenden Bedingungen:

1. Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
2. Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, erklären Sie sich damit einverstanden, Unterlagen vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass Ihr Mietvertrag eine Kaskodeckung umfasst.
3. Ihr Name muss auf dem Mietvertrag stehen und dieser muss von Ihnen selbst unterschrieben sein.
4. Im Mietvertrag sind etwaige weitere Fahrer aufgeführt.
5. Sie dürfen nicht gegen die Bestimmungen des Mietvertrags verstoßen haben.
6. Der Versicherungsschutz ist auf ein Mietfahrzeug pro Mietvertrag beschränkt, es sei denn, Ihr Mietfahrzeug wurde vom Vermieter ersetzt.
7. Sie müssen darauf achten, das Mietfahrzeug zu schützen und Unfälle oder Kollisionen zu vermeiden, die zu Schäden führen können.
8. Sie haben mindestens die grundlegendste Kaskoversicherung abgeschlossen, die vom Vermieter angeboten wird.
9. Sie dürfen das Mietfahrzeug nur für die angegebene Fahrt genutzt haben.
10. Ihr Revolut-Ultra-Tarif muss vor Beginn des Mietwagenvertrags in Kraft getreten sein.
11. Sie müssen den Verlust oder Schäden an das Mietwagenunternehmen melden, entweder innerhalb von 24 Stunden nach dem Verlust oder der Beschädigung oder bei der Rückgabe des Mietwagens (je nachdem, was zuerst eintritt);
12. Sie müssen unverzüglich die Polizei benachrichtigen, wenn der Mietwagen gestohlen wird oder ein Dritter in einen Unfall verwickelt ist.
13. Die lizenzierte Autovermietung muss entweder im Ausland oder mehr als 200 km von Ihnen entfernt sein.
14. Ohne unsere schriftliche Zustimmung dürfen Sie keine Zahlungen leisten, keine Haftung übernehmen, keine Zahlungen anbieten oder versprechen.
15. Wir entscheiden, wie ein Anspruch beglichen oder abgewehrt wird, und führen möglicherweise Verfahren im Namen jeder Person durch, die unter Ihre Police fällt, einschließlich Verfahren zur Einziehung etwaiger Anspruchszahlungen.
16. Wir können jederzeit die volle Haftung aus der Police begleichen, danach werden in keiner Weise weitere Zahlungen geleistet.
17. Keine Bestimmung dieses Vertrags kann von Dritten durchgesetzt werden.

18. Wir können im Rahmen unseres Anspruchsregulierungsprozesses auch Dritte kontaktieren.
19. Für den Fall, dass Sie einen Anspruch geltend machen, erklären Sie sich damit einverstanden, Unterlagen vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass Ihr Mietvertrag eine Kaskoversicherung umfasst.
20. Sie müssen Ihren Wohnsitz in der EU/im EWR haben, um von diesem Schutz abgedeckt zu sein.

BEANSTANDETE GEBÜHREN DES MIETWAGENUNTERNEHMENS

Wenn Sie Ihr Mietfahrzeug mit einer Kreditkarte bezahlt haben und Sie oder unser Schadensabwicklungsteam der Meinung sind, dass die Gebühren des Vermieters inkonsistent oder unfair sind, besprechen wir mit Ihnen das Verfahren zur Beitreibung der Gebühren durch Ihren Kreditkartenaussteller („Streitfall“-Verfahren). Dies ist ein schnelles Verfahren mit hoher Erfolgswahrscheinlichkeit. Zu den Fällen, in denen wir uns auf dieses Streitbeilegungsverfahren berufen können, gehören unter anderem überhöhte Reparaturschätzungen oder -kosten oder Kosten, für die Sie nicht verantwortlich sind, und die Berechnung von Schäden Dritter, für die Sie nicht verantwortlich sind und mit dem Innenraum des Mietfahrzeugs, Pannen, Abnutzung und Vorschäden sowie sonstigen Schäden zusammenhängen können. Wir übernehmen unter Umständen keine Zahlungen, die Sie an den Vermieter leisten, wenn nicht hinreichend nachgewiesen werden kann, dass dem Vermieter der Schaden entstanden ist (d. h., der Vermieter macht Anträge gegen Sie geltend, ohne dass ein Nachweis dafür vorliegt, dass ihm ein Schaden entstanden ist, und Sie zahlen diesen Betrag). Wenn es Ihnen nicht gelingt, diese Kosten einzutreiben, oder wenn Sie Ihr Mietfahrzeug nicht mit Kreditkarte bezahlt haben, bearbeiten wir Ihren Anspruch gemäß den Bedingungen dieser Richtlinie.

EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHEN

Rufen Sie xcover.com/claim auf, um Ihren Anspruch geltend zu machen. Das Recht auf einen Anspruch direkt bei uns steht nur dem Ultra-Tarif-Inhaber unmittelbar zu. Andere Anspruchsberechtigte haben kein direktes Anspruchsrecht.

Sie benötigen Fotos oder Scans folgender Dokumente:

1. Ihren Mietvertrag vom Vermieter.
2. Ihren Führerschein.
3. Ihren Kontoauszug für den Schadensersatz.
4. Abschlussrechnung des Vermieters (verfügbar, wenn die Schadenskosten beglichen sind – diese kann von Ihrer ursprünglichen Rechnung abweichen).
5. Wir können auch verlangen, dass Sie eine Rechnung mit den Reparaturkosten für Schäden vorlegen.
6. Polizeibericht, falls zutreffend.
7. Sämtliche Korrespondenz mit dem Vermieter.
8. Sonstige von Ihrem Schadensbeauftragten angeforderte Dokumente, einschließlich etwaiger Teilkasko-Bedingungen oder alternativer Deckungen oder Versicherungen, die möglicherweise gelten.

VORFÄLLE MIT BETEILIGUNG EINES ANDEREN FAHRZEUGS

In Fällen, in denen ein anderes Fahrzeug (ein „Dritter“) in einen Unfall verwickelt war und Angaben zu diesem Fahrzeug und/oder dessen Fahrer verfügbar sind, verlangen wir, dass uns diese Informationen während des Schadensprozesses zur Verfügung gestellt werden. Wir können uns auch bei dem Mietwagenunternehmen vergewissern, dass es diese Angaben erhalten hat. Autovermietungen berechnen Ihnen häufig einen Betrag bis zur Höhe der Selbstbeteiligung und erstatten Ihnen den Betrag, wenn aufgrund einer Untersuchung zwischen den Versicherern der einzelnen Fahrer festgestellt wird, dass Sie „nicht schuldhaft“ sind. Wir unterstützen Sie dabei, sicherzustellen, dass Sie eine zügige Rückerstattung erhalten.

Wenn wir eine Forderung vor Abschluss einer Untersuchung auszahlen, wie oben unter „Abtretung“ erwähnt, behalten wir uns das Recht vor, die erstattungsfähigen Beträge in Ihrem Namen einzufordern.

WÄHRUNGSUMRECHNUNGEN UND AN IHREN KREDITKARTENAUSSTELLER ZU ZAHLENDE GEBÜHREN

Ansprüche werden auf der Grundlage der Währung berechnet, die ursprünglich vom Vermieter berechnet wurde (dies ist die Währung des Schadens). Unsere Schadensberechnung berücksichtigt keine internationalen Karten- oder anderen Gebühren oder Fremdwährungsumrechnungen, die von Ihrem Kreditkartenaussteller erhoben werden. Unser Schadensprozess ermöglicht es Ihnen, Ihren genehmigten Schadensbetrag von der Währung des Schadens in Ihre bevorzugte Währung, indem Sie einen Einzelhandelswechsellkurs verwenden.

BETRÜGERISCHE FORDERUNGEN

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie verpflichtet sind, angemessene Sorgfalt walten zu lassen, um beim Kauf oder bei der Geltendmachung einer Reklamation keine falschen Angaben zu machen. Wir können auch Ansprüche ablehnen und rechtliche Schritte

einleiten, um alle Gelder zurückzufordern, die aufgrund falscher Darstellungen gezahlt wurden. Wir können Angelegenheiten an lokale Behörden weiterleiten.

DEFINITIONEN

Die folgenden Schlüsselwörter oder -sätze haben überall dort, wo sie in dieser Police vorkommen, die gleiche Bedeutung, sofern nachfolgend nicht anderweitig angegeben.

Unfall oder Kollision

ein plötzliches, unerwartetes Ereignis, das durch etwas Äußeres und Sichtbares verursacht wird, das direkt zu Verlust oder Schaden führt.

Konto/Revolut-Kontoinhaber

das bei der Revolut Bank UAB oder einer Zweigstelle der Revolut Bank UAB geführte Zahlungskonto.

Karosserie

der Metallrahmen Ihres Mietfahrzeugs.

Panne

bedeutet mechanische oder elektrische Pannen, Ausfälle oder Defekte des Mietfahrzeugs.

Kaskoversicherung

Teilkasko- bzw. Vollkaskoversicherung oder eine ähnliche Versicherung, die vom Vermieter angeboten wird, um Ihre Haftung für Schäden während der Laufzeit des Mietvertrags zu begrenzen.

Versicherungsschein

das Dokument mit Einzelheiten zu den Deckungsdaten, den anwendbaren Leistungen, den Höchstwerten und dem Selbstbehalt, der Prämie und Ihrer Referenznummer.

Währung des Schadens

die Währung, in der die Ihnen in Rechnung gestellten Schadenskosten ursprünglich von Ihrer Autovermietung berechnet wurden.

Schaden

eine physische Beschädigung des Mietfahrzeugs, die seinen Wert, seine Nützlichkeit oder seine normale Funktion beeinträchtigt.

Selbstbehalt

der Betrag, den Sie an den Vermieter gezahlt oder zu zahlen haben, wenn ein Unfallschaden oder Diebstahl vorliegt.

Zuhause

Ihr normaler Wohnort.

Versicherte Person

die auf dem Versicherungsschein genannte Person.

Versicherer

Steadfast Insurance Partners Limited.

Natürliches Wetterereignis

bezeichnet ein durch Naturgewalten verursachtes Ereignis, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Wind, Hagel, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Explosion, Tsunami, Vulkanausbruch, Erdbeben, Lawine, Wirbelsturm, Zyklon oder Sturm.

„Unverschuldet“

dass einer der in einen Unfall oder eine Kollision verwickelte Fahrer nach einer Untersuchung zwischen den Versicherern jedes Fahrers nicht für Schäden verantwortlich ist.

Im Gelände

jedes Gebiet, das keine befestigte Straße ist. Es umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, Wege, Flüsse, Gezeitenübergänge, Sand, Hochwasser, nicht geformte Straßen, Feuerschneisen, Flüsse, Dämme, Bäche, Felsen, Strände, Bachbetten, Felder und Koppeln.

Mietwagenunternehmen

ein gewerblicher Betrieb, der sich mit der Vermietung von Fahrzeugen befasst und ggf. von der Regulierungsbehörde dieses Landes, Staates oder der örtlichen Behörde vollständig lizenziert ist, einschließlich Online-„Share“- oder „Peer-to-Peer“-Websites, Leihwagen von einem lizenzierten Mechaniker oder Unfallersatzfahrzeuge.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Ticketinhaber/andere Begünstigte

der Ehe- oder Lebenspartner und die Kinder des Ultra-Tarif-Inhabers (einschließlich Stiefkinder, Pflegekinder, adoptierte Kinder oder Kinder, die sich derzeit im Adoptionsverfahren befinden) bis zu einem Höchstalter von 17 Jahren (zum Zeitpunkt der Reise) und Reisen mit dem Ultra-Tarif-Inhaber.

Reise

die Zeit, in der Sie sich auf einer im Voraus gebuchten Geschäfts- oder Privatreise bis zu 90 Tagen von Ihrem Wohnort entfernen. Die Reise muss so geplant sein, dass sie an Ihrem Hauptwohnsitz beginnt und endet. Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihren ständigen Wohnsitz (Hauptwohnsitz) verlassen, um entweder zu einem Ziel zu reisen:

- Weltweit (außer bei Reisen in sanktionierte Länder).
- Mehr als 200 km von Ihrem Wohnort entfernt.
- Dazu gehört eine Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt/Gemeinde bei einem kommerziellen Anbieter wie einem Hotel oder einer Herberge.

Eine Reise endet, wenn Sie an Ihren Hauptwohnsitz zurückkehren.

Sie sind nicht versichert, wenn Ihre Reise Folgendes beinhaltet:

- Reisen mit der Absicht, medizinische Versorgung oder medizinische Behandlung jeglicher Art zu erhalten;
- oder Umzug oder Versetzung an einen neuen Wohnsitz oder Zweitwohnsitz;
- oder Pendeln zur und von der Arbeit, berufliche Weiterbildung, Arbeitsbesprechungen oder Praktika.

Ultra-Tarif

das Ultra-Tarif-Abonnement, das von Revolut Bank UAB oder der Niederlassung von Revolut Bank UAB für Revolut-Kontoinhaber angeboten wird.

Ultra-Tarif-Inhaber

jede Person, die ein Revolut-Konto und einen gültigen Ultra-Tarif besitzt.

Vandalismus

bezeichnet ein Mietfahrzeug, das absichtlich von Ihnen oder einer Ihnen bekannten oder unbekannten Person beschädigt wurde.

Wir/Uns/Unsere

XCover.com ist ein Handelsname von Cover Genius Europe B.V.

Sie/Ihr/Ihre

der Ultra-Tarif-Inhaber oder ein Ticketinhaber.

WICHTIGE INFORMATIONEN

VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH ANDERE MITTEL.

Wenn Sie durch eine andere Versicherung für die gleichen Leistungen wie die hier aufgeführten versichert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den kostenlosen Reiseschutz mit Kreditkarte oder die persönliche Kfz-Versicherung oder Teilkaskoversicherung, können wir Sie bitten, Einzelheiten zu dieser Versicherung anzugeben, einschließlich des Namens des Versicherungsausstellers zum Zeitpunkt der Geltendmachung Ihres Anspruchs.

GEOGRAFISCHE UND REISEGRENZEN

Eine Reise beginnt (Abreisedatum), wenn Sie Ihr Zuhause verlassen, um zu einem Ziel zu reisen:

- Weltweit (außer bei Reisen in sanktionierte Länder).

- Mehr als 200 km von Ihrem Zuhause entfernt.
- Dazu gehört eine Übernachtung außerhalb Ihrer Heimatstadt/-region bei einem kommerziellen Anbieter wie einem Hotel oder einer Pension.

Ihre Reise muss so geplant werden, dass sie bei Ihnen zu Hause beginnt und endet.

Die Leistungen werden nur übernommen, wenn die Reise innerhalb der 90-Tage-Frist beginnt und endet. Wenn Ihre Reise länger als 90 Tage dauert, sind Sie nicht versichert. Wenn die Dauer Ihrer Autovermietung länger als 31 Tage beträgt, besteht kein Versicherungsschutz.

SANKTIONEN

Wir gewähren im Rahmen dieses Vertrags keine Leistungen im Umfang der Bereitstellung von Versicherungsschutz, der Zahlung von Ansprüchen oder der Bereitstellung von Leistungen, wenn dies gegen gesetzliche oder behördliche Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen verstoßen würde.

FORDERUNGSÜBERGANG

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir, falls wir Ihre Forderung bezahlen, zusätzlich zu allen uns nach dem Wohnheitsrecht und nach Billigkeit zustehenden Rechten auf Forderungsübergang:

1. Wir übernehmen alle Ihre Rechte aus Rückerstattung von Verlusten und Sie erlauben uns gerichtliche oder andere Schritte in Ihrem Namen zu setzen, um diese Rechte durchzusetzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nach unserem Ermessen in Ihrem Namen rechtliche Schritte einleiten können, um diese Rechte durchzusetzen, und außerdem verlangen können, dass Zahlungen im Rahmen dieser Durchsetzung direkt auf das Bankkonto Ihrer Wahl überwiesen werden, und stimmen den Bedingungen zur Begleichung des Anspruchs ohne weitere Mitteilung an Sie oder Zustimmung von Ihnen zu.
2. Wenn Sie Anspruch auf eine zukünftige Rückerstattung durch die Autovermietung oder einen anderen Dritten haben (z. B. durch den „schuldigen“ Fahrer), stimmen Sie zu, dass wir Anspruch auf diese Erlöse haben.
3. Sie werden uns jede angemessene Unterstützung leisten, um diese Beträge einzutreiben und/oder Ansprüche zu begleichen (einschließlich der Bereitstellung von Dokumenten und eidesstattlichen Erklärungen oder Zeugenaussagen oder der Unterzeichnung einer Vergleichsvereinbarung).

Sie haben weiterhin Anspruch auf Entschädigung für Verluste oder Schäden, die nicht durch diese Versicherung abgedeckt sind, sofern Sie einen gesetzlichen Anspruch auf Entschädigung gegen jemanden haben, der diesen Verlust oder Schaden verursacht hat.

GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Wenn Ihr Heimatland im Europäischen Wirtschaftsraum liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten Ihres Heimatlandes, es sei denn, es ist gesetzlich anders vorgeschrieben.

Wenn Ihr Heimatland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegt: Ihr Vertrag unterliegt den Gesetzen und Gerichten von Malta, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

Die Vertragssprache ist Englisch.

VERSICHERUNGSDetails

Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. mit Firmensitz in Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Niederlande, angeboten. Cover Genius Europe B.V. ist ein in den Niederlanden eingetragenes Unternehmen, das von der AFM unter der Lizenznummer 12046177 zugelassen ist und reguliert wird.

Die ist eine Gruppenversicherung. Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Revolut. Der Ultra-Tarif-Inhaber wird automatisch als versicherte Person in diese Gruppenversicherung aufgenommen. Der Ultra-Tarif-Inhaber und alle anderen Begünstigten sind für die Dauer dieser Gruppenversicherung nur dann durch diese Gruppenversicherung abgedeckt, solange der Ultra-Tarif-Inhaber ein aktives Ultra-Tarif-Abonnement bei Revolut hat. Revolut hat als Versicherungsnehmer der Gruppe das Recht, Ihren Versicherungsschutz auszusetzen oder zu kündigen. Sie können Ihren Versicherungsschutz im Rahmen dieser Gruppenversicherung nicht kündigen, ohne Ihr Ultra-Tarif-Abonnement bei Revolut zu kündigen.

Diese Police wird von Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta versichert. Steadfast Insurance Partners Limited ist gemäß dem Insurance Business Act 1998 des maltesischen Rechts für die allgemeine Geschäftstätigkeit zugelassen und unterliegt der Aufsicht der Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

ÄNDERUNGEN AN IHREM SCHUTZ

Wir können diesen Wortlaut und seine Leistungen ändern. Bei Änderungen wird die versicherte Person mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich darüber informiert, es sei denn, diese Änderungen müssen aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften früher vorgenommen werden (in diesem Fall wird die versicherte Person mit einer angemessenen und verhältnismäßigen Frist benachrichtigt).

RECHTE DRITTER

Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, haben der Versicherungsnehmer und wir vereinbart, dass:

- es nicht beabsichtigt ist, dass ein Dritter (mit Ausnahme des direkten Anspruchsrechts des Ultra-Tarif-Inhabers) aus diesem Vertrag das Recht hat, die Bedingungen dieses Vertrags durchzusetzen
- der Gruppenversicherungsnehmer und wir ohne die Zustimmung Dritter (einschließlich des Ultra-Tarif-Inhabers), der/die möglicherweise geltend machen möchte/n, dass er/sie Rechte aus dieser Richtlinie hat/haben, von diesem Vertrag zurücktreten oder die Bedingungen dieses Vertrags ändern können.

DATENSCHUTZ

Wir sind dem Schutz Ihrer persönlichen Daten verpflichtet und bekennen uns bei der Gestaltung unserer Dienste zu den Grundsätzen der Datensicherheit. Im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sammeln und verarbeiten wir als Verantwortlicher Informationen über Sie und wir erhalten zudem personenbezogene Informationen zu Ihnen von Ihrem Buchungsagenten, wie etwa Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, Risikodetails sowie weitere Informationen, welche es uns ermöglichen, Versicherungen auszustellen und zu ändern und Reklamationsanträge zu bearbeiten, Aktivitäten, die möglicherweise illegal sind, zu einer Kündigung Ihrer Versicherung oder dazu führen können, dass diese als nie bestehend angesehen wird, zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern sowie unsere berechtigten Interessen zu schützen. Wir können diese Daten von Zeit zu Zeit an Versicherer oder Auftragnehmer, Ermittler und Kriminalpräventionsorganisationen weitergeben, die sich möglicherweise außerhalb der Europäischen Union befinden. Wir werden Ihre Daten niemals an externe Marketingdienste weitergeben. Unsere Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre Daten verarbeiten, welche Daten wir sammeln und welche Prozesse durchzuführen sind, falls Sie entweder eine Kopie Ihrer Daten anfordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten widerrufen möchten.

Die Datenschutzrichtlinie des Administrators finden Sie unter <https://xcover.com/privacy-policy>.

Sie können [hier](#)

auf die vollständige DSGVO-Richtlinie zugreifen. Indem Sie eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen beantragen, nutzen oder verlängern oder uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie der Erfassung, Speicherung, Verwendung und Offenlegung dieser Informationen wie in diesem Tarif dargelegt, zu. Wir können Telefongespräche überwachen und aufzeichnen, um unsere Qualitätsstandards aufrechtzuerhalten sowie zu Sicherheitszwecken.

BESCHWERDEN/STREITIGKEITEN

Sie können sich jederzeit an das freundliche XCover Complaints Team wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um uns eine E-Mail zu senden.

 **BESCHWERDE EINREICHEN**

Sobald Sie die endgültige Antwort von Cover Genius Europe B.V. erhalten haben und weiterhin unzufrieden sind, können Sie Ihren Fall an das Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) verweisen: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Das Kifid ist eine unabhängige Stelle, die Beschwerden über allgemeine Versicherungsprodukte und andere Finanzdienstleistungen schlichtet. Es wird Beschwerden nur dann prüfen, wenn wir Ihnen schriftlich bestätigt haben, dass unser internes Beschwerdeverfahren ausgeschöpft wurde. Sie müssen die Beschwerde innerhalb eines Jahres nach Einreichung der Beschwerde bei uns oder innerhalb von drei Monaten nach Erhalt unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde bei KiFiD einreichen. Die Einreichung einer Beschwerde berührt nicht das Recht des Verbrauchers, ein Verfahren vor dem zuständigen Gericht einzuleiten.

Sollten Sie mit dem Wortlaut der Versicherungspolice unzufrieden sein, bitten wir Sie, dies Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 oder per E-Mail mitzuteilen:

complaints@steadfast.eu. Ihre Situation wird mit größter Sorgfalt geprüft: Der Versicherer wird sich bemühen, Ihre Beschwerde innerhalb von 15 Arbeitstagen zu lösen.

Sobald Sie die endgültige Antwort von Steadfast Insurance Partners Limited erhalten haben und Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens durch uns weiterhin unzufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Formulierung der Versicherungspolice, können Sie sich an folgende Stelle wenden: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-Mail: complaint.info@asf.mt (Website: www.financialarbiter.org.mt). Das Office of the Arbiter for Financial Services widmet sich der Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzunternehmen. Das Office of the Arbiter for Financial Services ist die zuständige Stelle für diese Art von Rechtsbehelf und kann den Versicherer zur Zahlung einer Entschädigung an den Verbraucher verpflichten, falls der Verbraucherrechtsbehelf erfolgreich ist.

Sie haben auch das Recht, Ihre Beschwerde an einen Ombudsmann/Regulierungsbehörde in Ihrem Wohnsitzland weiterzuleiten. Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie [hier](#).

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten ist es möglich, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem das FIN-NET-Verfahren aktiviert wird, das auf der Website <http://www.ec.europa.eu/fin-net> zu finden ist.

Wenn Ihre Beschwerde oder Ihr Streitfall Revolut betrifft, wenden Sie sich bitte [direkt an Revolut](#).