



# ULTRA OCHRONA PODRÓŻY

POBIERZ

## JAK TO DZIAŁA?

OCHRONA PODRÓŻY DOTYCZY WIELU NIEPRZEWIDZIANYCH ZDARZEŃ, KTÓRE MOGĄ NASTĄPIĆ PRZED LUB PODCZAS TWOJEJ PODRÓŻY.

Ochrona podróży Ultra Travel Protection od XCover.com jest oferowana przez naszego partnera, Revolut.

Chroni Ciebie przed różnymi zdarzeniami, takimi jak nagłe wypadki medyczne, opóźnienia odlotów i kradzież bagażu. Ochrona medyczna obejmuje Ciebie, jeśli zachorujesz lub odniesiesz obrażenia podczas podróży zagranicznej, w tym w związku z Covid-19. Niniejsza polisa nie obejmuje chorób lub urazów istniejących przed dokonaniem rezerwacji.

Jesteś chroniony podczas zagranicznych podróży do 90 dni.

Jest to podsumowanie. Pełne szczegóły dotyczące ochrony, limitów i udziału własnego znajdziesz w certyfikacie i treści polisy.

## PODSUMOWANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie świadczenia dotyczą każdego beneficjenta, z wyjątkiem przypadku świadczenia „Zakwaterowanie w nagłych wypadkach w przypadku przerwania podróży”.

### OCHRONA PRZED PRZERWANIEM PODRÓŻY OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Musisz przerwać lub skrócić swoją podróż, ponieważ Ty, jako posiadacz biletu, lub członek rodziny zachorował lub odniósł obrażenia, w tym na COVID-19.

### TWOJA OCHRONA MEDYCZNA OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Ty lub posiadacz biletu potrzebujecie pilnej lub nieplanowanej opieki medycznej w związku z chorobą (w tym COVID-19) lub urazem podczas podróży zagranicznej.

### OCHRONA TWOJEGO BAGAŻU OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Twój bagaż osobisty, w tym elektronika, zostanie przypadkowo uszkodzony, zniszczony lub skradziony podczas Twojej podróży.
- ✓ Twój bagaż zostanie opóźniony lub zgubiony podczas transportu.

### OCHRONA PRZED PRZEGAPIONYMI WYDARZENIAMI SPORTOWYMI OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Ty, jako posiadacz biletu lub członek rodziny, zachorujesz (w tym na Covid-19) lub odniesiesz obrażenia i musisz przegapić imprezę sportową.
- ✓ Twoje wydarzenie zostanie anulowane przez organizatora z powodu złej pogody.

### OCHRONA OSOBISTEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

- ✓ Jesteś odpowiedzialny za chorobę, uraz lub śmierć innej osoby.
- ✓ Jesteś odpowiedzialny za uszkodzenie własności, która nie należy do Ciebie.

### OCHRONA OPÓŹNIENIA PODRÓŻY OBEJMUJE CIĘ, JEŚLI...

✓ Twoja podróż zostanie opóźniona z powodu katastrofy naturalnej, opóźnienia organizatora podróży lub wypadku drogowego.

## TABELA KORZYŚCI

Ochrona obejmuje następujące korzyści i ograniczenia...

Świadczenie	Limit	Udział własny
✓ Przerwa w podróży – Zwrot niewykorzystanych, bezzwrotnych kosztów podróży w przypadku skrócenia terminu rezerwacji	€5,000	10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 €
✓ Dodatkowe koszty transportu w przypadku skrócenia podróży	Bilet klasy ekonomicznej	
✓ Zakwaterowanie w nagłych wypadkach w przypadku przerwania podróży	Łącznie maksymalnie 200,00 € za każdą noc przymusowego opóźnienia dla wszystkich beneficjentów, poczynając od początkowej daty wyjazdu, do 5 nocy	
✓ Ochrona medyczna – Nagłe wydatki medyczne za granicą	€10,000,000.00	
✓ Nagłe wydatki stomatologiczne za granicą	€300.00	10% (odliczone od kwoty roszczenia)
✓ Pomoc w znalezieniu lekarza lub placówki medycznej	Organizowane przez XCover Assist	
✓ Repatriacja medyczna	Organizowane przez XCover Assist	
✓ Poszukiwanie i ratownictwo	€5,000.00	
✓ Koszty pogrzebu za granicą lub powrotu zmarłego do kraju	Organizowane przez XCover Assist	
✓ Powrót osób będących na utrzymaniu	Organizowane przez XCover Assist	
✓ Koszty podróży w celu połączenia się z hospitalizowanym przyjacielem lub członkiem rodziny	Organizowane przez XCover Assist	
✓ Ochrona bagażu - Ochrona mienia osobistego - <u>jeśli posiadasz paragony</u>	Maks. 1 000€ i do 250€ za sztukę (paragon jest wymagany)	10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 €
✓ Ochrona mienia osobistego - <u>wymaga dowodu zakupu.</u>	Maks. 1 000€ i do 150€ za sztukę (paragon jest wymagany)	10% (odliczone od kwoty roszczenia) do maks. 50 €
✓ Opóźnienie bagażu o więcej niż 4 godziny – jeśli posiadasz pokwitowanie	€400.00	
✓ Opóźnienie bagażu powyżej 4 godzin – bez paragonów (tylko podróże wyjazdowe)	€200.00	

Świadczenie	Limit	Udział własny
✓ Utrata dokumentów podróży – koszt wydania paszportu lub wizy w nagłym przypadku oraz wydatki z tym związane	€500.00	
✓ Utrata dokumentów podróży – wartość pozostała	Aktualna wartość pozostała	
✓ Ochrona przed opóźnieniem w podróży – Opóźnienie w podróży	100.00€ za godzinę po 4-godzinnym opóźnieniu. Maks. 500.00€	
✓ Opóźnienie podróży bez poniesionych kosztów	70,00 € za godzinę po 4-godzinnym opóźnieniu. Maksymalnie 350,00 €	
✓ Odpowiedzialność osobista	€1,000,000.00	
✓ Ochrona przed niewykorzystaną aktywnością – Niewykorzystana aktywność sportowa	€200.00	
✓ Sprzęt sportowy – Ochrona sportowa	€1,500.00	
✓ Wypożyczalnia sprzętu sportowego - Ochrona sportowa	€300	

## UBEZPIECZONY NIE JEST CHRONIONY...

- ✗ Jeśli Twoje roszczenie jest w jakikolwiek sposób związane z istniejącymi wcześniej dolegliwościami zdrowotnymi.
- ✗ Jeśli wydarzenie (będące przyczyną Twojego roszczenia) nastąpi przed subskrypcją do planu Ultra.
- ✗ Jeśli podróżujesz wbrew zaleceniom lekarza.

## JAK DZIAŁAJĄ ROSZCZENIA

Zachęcamy do skontaktowania się z nami, jeśli musisz zostać przyjęty do szpitala jako pacjent hospitalizowany lub potrzebujesz leczenia o wyższych kosztach. Możemy być w stanie zagwarantować płatności lub zorganizować bezpośrednie rozliczenia w granicach pokrycia kosztów leczenia w nagłych wypadkach (pod warunkiem akceptacji przez dostawcę usług medycznych).

### Nie-awaryjna pomoc medyczna

W przypadku niepilnej porady i pomocy, otrzymasz numer kontaktowy po aktywacji swojego Planu Revolut Ultra. Aby rozpocząć, odwiedź nasze [Centrum roszczeń](#).

### Nagłe przypadki medyczne

XCover Assist XCover służy pomocą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jeśli cierpisz z powodu ostrej choroby lub urazu i potrzebujesz pilnej pomocy medycznej.

Prosimy o kontakt z nami:

- Czechy - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dania - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandia - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republika Irlandii - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litwa - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holandia - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunia - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Słowacja - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Szwecja - [+46 10 1020383](tel:+46101020383).

- Wszystkie inne kraje - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

W innych przypadkach udaj się na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) aby stworzyć swoje roszczenie. Nasz zespół ds. roszczeń potraktuje priorytetowo roszczenia zgłoszone w ciągu 7 dni od zdarzenia powodującego roszczenie.

- Dostarczenie szczegółowego opisu zdarzenia.

Dla wszystkich roszczeń wymagany jest, co najmniej, szczegółowy opis zdarzenia. Podczas przetwarzania roszczenia możemy zażądać dokumentów, takich jak faktury i rachunki za rezerwację. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną nam dostarczone, roszczenie może zostać odrzucone lub jego status zmieni się na „Oczekujące”.

## ANULOWANIE TWOJEJ POLISY

Tvoja polisa zostanie automatycznie anulowana po anulowaniu planu Revolut Ultra. Nie można jej anulować w inny sposób.

## TREŚĆ POLISY

### O TWOIM UBEZPIECZENIU

Twoje zaświadczenie i ta treść określą zakres ubezpieczenia, limity i nadwyżki.

Jesteś chroniony podczas podróży trwających do 90 dni.

### PRZERWA W PODRÓŻY

Zwrócimy Ci koszty:

- Niezrealizowanych, niebędących kosztami lotu, nie podlegających zwrotowi kosztów podróży.
- Niezrealizowanych, nie podlegających zwrotowi kosztów lotu.
- Dodatkowych kosztów zakwaterowania i transportu, jeżeli przerwanie podróży spowoduje, że będziesz przebywać w miejscu docelowym (lub miejscu przerwania podróży) dłużej niż pierwotnie planowano.

### JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

Ty lub posiadacz biletu musicie przerwać lub skrócić swoją podróż z powodu następujących:

- Twoja lub posiadacza biletu choroba, uraz lub śmierć (w tym Covid-19). Lekarz musi potwierdzić medyczną konieczność przerwania podróży w przypadku choroby lub urazu.
- Ty lub towarzysz podróży nie możecie kontynuować swojej podróży z powodu konieczności odbycia kwarantanny. Kwarantanna musi być wywołana chorobą zakaźną (w tym Covid-19).
- (a) Jeśli kwarantanna spowodowana jest epidemią lub pandemią (w tym Covid-19), musi konkretnie i indywidualnie wskazywać imię i nazwisko w nakazie lub dyrektywie umieszczenia na kwarantannie.
- (b) Kwarantanna nie może być stosowana:
  - do pewnego segmentu lub całej populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym schronienia na miejscu, pozostania w domu, bezpieczniejszego pobytu w domu lub innego podobnego ograniczenia), lub
  - na podstawie tego dokąd, skąd lub przez jakie miejsce dana osoba podróżuje.
  - Ten warunek (a) stosowany jest nawet, gdy nakaz kwarantanny lub dyrektywa wyraźnie wskazuje Ciebie lub towarzysza podróży z imienia i nazwiska.
- Jeśli bliski krewny/członek rodziny, który nie podróżuje z Tobą, dozna urazu lub zostanie chory, w tym Covid-19. Stan musi zostać uznany przez lekarza za zagrażający życiu lub wymagający hospitalizacji.
- Twój dom nagle i nieoczekiwanie nie nadaje się do zamieszkania.
- Ty (lub posiadacz biletu) zostaniecie wezwani na rozprawę sądową podczas podróży.
- Z powodu klęski żywiołowej lub niekorzystnego zdarzenia pogodowego podróż jest anulowana przez przewoźnika, zostawiając Cię na własną kieszeń lub z ponad 24-godzinnym opóźnieniem.
- Jeśli możesz dotrzeć do pierwotnego celu podróży w inny sposób, zwrócimy Ci:
  - Istniejące lub dodatkowe koszty, takie jak zakwaterowanie, które musisz opłacić, których nie można odzyskać od dostawcy usług turystycznych.
  - Niebędący koszt alternatywnego transportu w podobnej lub niższej klasie usług, jaki został pierwotnie zarezerwowany u przewoźnika, pomniejszony o koszt pierwotnego transportu.

- Koszt wszelkich utraconych zakwaterowań opłaconych z góry, spowodowany opóźnionym przyjazdem, pomniejszone o koszt pierwotnego zakwaterowania.
- Ty lub osoba towarzysząca ulegliście wypadkowi drogowemu i:
  - potrzebujesz pomocy medycznej;
  - lub pojazd musi zostać naprawiony, ponieważ jego eksploatacja nie jest bezpieczna.
- Ty lub posiadacz biletu aktywnie udzielacie pierwszej pomocy i jesteście wezwani do udzielania pomocy lub pomocy w sytuacji awaryjnej w pierwotnie zaplanowanych terminach podróży.
- Ty lub osoba towarzysząca jesteście pasażerem uprowadzonego samolotu, pociągu, pojazdu lub statku.
- Ty, posiadacz biletu lub członek rodziny służący w siłach zbrojnych zostaliście wezwani podczas podróży.
- Opuuszczasz co najmniej połowę podróży z jednego z następujących powodów:
  - Opóźnienie przewoźnika turystycznego (nie obejmuje to odwołania przez przewoźnika turystycznego przed datą wyjazdu);
  - Strajk lub akcja protestacyjna, chyba że grożono lub ogłoszono przed datą zarezerwowania podróży;
  - Klęska żywiołowa;
  - Drogi są zamknięte lub nieprzejezdne z powodu trudnych warunków pogodowych;
  - Zamieszki społeczne, o ile nie urosną do poziomu ryzyka politycznego.
- Kradzież lub zagubienie wymaganych dokumentów podróży Twoich lub posiadacza biletu. Musisz dołożyć wszelkich starań i udowodnić próbę zabezpieczenia dokumentów zastępczych, które pozwoliłyby Ci dotrzymać pierwotnie zaplanowanych terminów podróży.
- Członek rodziny lub zwierzę towarzyszące zmarło podczas podróży.

W przypadku roszczeń związanych z Covid-19, nasz zespół ds. roszczeń będzie wymagał testu PCR jako dowodu.

Jeśli skrócisz swoją podróż, otrzymasz zwrot kosztów w oparciu o liczbę niewykorzystanych dni, które Ci pozostały, bez uwzględnienia kwot podlegających zwrotowi lub odzyskanych od stron trzecich, takich jak linie lotnicze, agencje rezerwacji i dostawcy usług turystycznych.

### **TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM...**

1. Na pokrycie kosztów wszelkich badań i zaświadczeń lekarskich.
2. Na udział w postępowaniu sądowym, jeśli jest ono związane z wykonywanym przez Ciebie zawodem (na przykład, jeśli występujesz w charakterze adwokata, urzędnika sądowego, biegłego sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub inny tego typu zawód, to nie będzie objęte ubezpieczeniem).

### **OCHRONA MEDYCZNA**

W przypadku jakiegokolwiek urazu spowodowanego wypadkiem, chorobą lub schorzeniem wymagającym hospitalizacji w trybie stacjonarnym lub przed podjęciem jakichkolwiek kroków w celu repatriacji, skontaktuj się z XCover Assist jak najszybciej. Pokryjemy koszty leczenia stacjonarnego tylko wtedy, gdy jest ono medycznie konieczne, co oznacza, że diagnozy nie można postawić ani leczenia nie można bezpiecznie i skutecznie przeprowadzić w trybie ambulatoryjnym lub jednodniowym.

- Ty lub ktoś w Twoim imieniu musi skontaktować się z nami przed podjęciem jakichkolwiek kroków w celu repatriacji. Jeśli nie autoryzowaliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, zapłacimy tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy sami zorganizowali transport. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne ustalenia transportowe, których nie autoryzowaliśmy ani nie zorganizowaliśmy.
- Zdecydowanie zalecamy kontakt z nami, jeśli potrzebujesz hospitalizacji w trybie stacjonarnym lub potrzebujesz droższego leczenia. Możemy zagwarantować płatności lub zorganizować rozliczenia bezpośrednie w ramach limitu Twojego ubezpieczenia „Koszty nagłych przypadków medycznych” (z zastrzeżeniem akceptacji przez świadczeniodawcę medycznego).

Pokryjemy następujące koszty leczenia medycznego i powiązane wydatki poniesione podczas podróży zagranicznej, jeżeli:

- Zachorujesz (w tym na Covid-19) lub doznasz urazu i konieczne będzie leczenie przez lekarza w celu zapobieżenia poważnym szkodom, jeżeli leczenie nie zostanie przeprowadzone przed powrotem do domu, w trybie stacjonarnym, jednodniowym lub ambulatoryjnym.
- Zwrócimy tylko koszty, które są standardowe i uzasadnione zgodnie ze standardowymi i powszechnie akceptowanymi procedurami medycznymi. Jeżeli uznamy roszczenie za nieodpowiednie, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia roszczenia lub zmniejszenia wypłacanej kwoty.

Twoje zaległe koszty medyczne zostaną opłacone po tym, jak zwrócimy się o zwrot kosztów z alternatywnych źródeł, takich jak [umowy o wzajemności w opiece zdrowotnej](#) (są one powszechne w Europie, ale ograniczone), prywatne ubezpieczenie medyczne, ubezpieczenie społeczne, ubezpieczenie zdrowotne lub jakikolwiek inny podmiot, który może Cię objąć.

### **Ewakuacja medyczna, repatriacja medyczna i loty ratunkowe**

Zespół XCover Assist wybierze dla Ciebie, opiekuna lub osoby towarzyszącej takie opcje opieki, jak ewakuacja medyczna, repatriacja medyczna i loty ratunkowe.

### **Dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu**

Pokrywane są dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu do placówki medycznej.

- Zapłacimy koszty zakwaterowania dla Ciebie i/lub jednej osoby, która będzie z Tobą przebywać (lub przyjedzie z Twojego kraju, aby przebywać z Tobą).
- Zwrócimy koszty przejazdu taksówką do placówki medycznej.

Zapłacimy również koszty transportu (ta sama klasa usługi, która została pierwotnie zarezerwowana) dla przyjaciela lub członka rodziny, aby mógł do Ciebie przyjechać, jeśli przebywasz w szpitalu dłużej niż 72 godziny lub doznasz nagłego, zagrażającego Życiu stanu.

### **Koszty powrotu osób na utrzymaniu**

Koszty podróży Twoich towarzyszy podróży (w wieku poniżej 17 lat lub osoby na utrzymaniu) są pokrywane. Pokryjemy koszty ich podróży powrotnej do Twojego głównego miejsca zamieszkania lub wybranej przez Ciebie lokalizacji w Twoim kraju zamieszkania.

Pokryjemy również koszty podróży (ta sama klasa serwisu, która została pierwotnie zarezerwowana) dla dorosłego członka rodziny, aby w razie potrzeby towarzyszył Twoim towarzyszom podróży.

### **Jesteś objęty ochroną, jeśli...**

- lekarz prowadzący poinformuje Cię, że będziesz hospitalizowany dłużej niż 24 godziny, lub zmarłeś podczas podróży, oraz;
- nie podróżuje z Tobą dorosły członek rodziny, który jest w stanie opiekować się towarzyszami podróży (w wieku poniżej 17 lat lub osobami na utrzymaniu).

### **Leczenie stomatologiczne**

Pokrywamy koszty pilnego leczenia stomatologicznego, jeśli potrzebujesz natychmiastowej interwencji przeciwbólowej lub zabiegu chirurgicznego.

### **Poszukiwanie i ratownictwo**

Pokryjemy koszty działań poszukiwawczo-ratowniczych prowadzonych przez profesjonalny zespół ratunkowy, jeżeli:

- zostaniesz zgłoszony za zaginionego podczas podróży lub będziesz musiał zostać uratowany z nagłego zagrożenia.

### **Koszty pogrzebu**

Pokrywamy koszty pogrzebu za granicą lub repatriacji zwłok. Zajmiemy się niezbędnymi formalnościami.

## **UBEZPIECZONY NIE JEST CHRONIONY...**

- W przypadku wszelkich roszczeń spowodowanych istniejącymi wcześniej schorzeniami, zgodnie z listą wyłączeń w sekcji „Istniejące wcześniej schorzenia”.
- W przypadku wszelkich kosztów poniesionych przed rozpoczęciem podróży lub za opiekę medyczną udzieloną po jej zakończeniu.
- W przypadku wszelkich kosztów poniesionych podczas podróży wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego, naszego lekarza lub jakiegokolwiek urzędu rządowego, w tym władz lokalnych, władz krajowych lub Światowej Organizacji Zdrowia.
- W przypadku wszelkich kosztów poniesionych, gdy leczenie nie jest medycznie konieczne w celu zapobieżenia poważnemu uszczerbkowi na zdrowiu przed powrotem do domu.
- W przypadku nieprawidłowego stosowania leków.
- Jeżeli przed podróżą można było przewidzieć, że roszczenie będzie prawdopodobne podczas podróży.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z użytkowania pojazdu, w przypadku gdy Ty lub kierowca pojazdu:
  - Nie posiadał odpowiedniego prawa jazdy, lub
  - Nie miał pozwolenia na prowadzenie pojazdu, lub
  - Naruszył obowiązujące przepisy ruchu drogowego.
- W przypadku wszelkiej opieki lub usług niebędących przypadkami nagłymi, a w szczególności nie pokryjemy kosztów następującej opieki i usług:
  - Zabiegów chirurgii kosmetycznej lub opieki elektrycznej;
  - Badaniach okresowych lub rutynowych konsultacjach;

- Opiece długoterminowej;
- Leczenia alergii (chyba że zagrażają życiu);
- Badaniach, konsultacjach lub opiece związanej z utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych;
- Fizjoterapii, rehabilitacji lub opiece paliatywnej (z wyjątkiem przypadków niezbędnych do stabilizacji stanu zdrowia);
- Leczeniu eksperymentalnym; oraz
- Wszelkiej innej opieki medycznej lub stomatologicznej niezbędnej przypadkiem nagłym.
- Jeśli nie zaszczepiłeś się przeciwko określonej chorobie wbrew zaleceniom lekarskim (np., ale nie tylko, COVID-19) i zachorowałeś na tę chorobę.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBISTA

### JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

1. Jesteś odpowiedzialny za chorobę, uraz lub śmierć innej osoby. Nie dotyczy to pracowników, członków rodziny, towarzyszy podróży ani innych posiadaczy biletów.
2. Ponosisz odpowiedzialność za uszkodzenie mienia, które nie należy do Ciebie. Nie obejmuje to mienia należącego do pracowników, członków rodziny, towarzyszy podróży lub innych posiadaczy biletów.

### UBEZPIECZONY NIE JEST CHRONIONY, JEŚLI...

- Odszkodowanie lub koszty prawne wynikają z:
  - Wszelkiej odpowiedzialności, którą przyjęliście Państwo na mocy umowy, chyba że odpowiedzialność byłaby związana w przypadku braku takiej umowy.
  - Wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z czegoś, co zrobiliście umyślnie.
  - Wszelkiej odpowiedzialności, która jest spowodowana przez coś, czego świadomie nie zrobiłeś, ale powinieneś.
  - Wszelkiej osobistej działalności, handlu, zawodu, dostawy towarów lub świadczenia usług, własności, zajmowania gruntu lub budynków.
  - Wszelkiej własności, posiadanie lub użytkowania:
    - pojazdu silnikowego lub mechanicznego lub maszyn,
    - zwierząt
    - lub broni palnej.
  - Przenoszenia jakiegokolwiek choroby zakaźnej lub wirusa.
  - Wszelkiej wynajętej lub pożyczonej nieruchomości innej niż zakwaterowanie, z którego korzystasz podczas podróży.
- Grzywny z tytułu odszkodowań (grzywny mające na celu ukaranie osoby odpowiedzialnej, a nie przyznanie poszkodowanemu odszkodowania).

## OPÓŹNIENIE PODRÓŻY

Jeśli Twoja podróż (lub podróż Twojego towarzysza podróży) jest opóźniona z jednego z wymienionych poniżej powodów, zwrócimy Ci następujące wydatki, pomniejszone o dostępne zwroty, aż do maksymalnej kwoty świadczenia za „Opóźnienie podróży” wskazane w certyfikacie:

1. Jeżeli opóźnienie wyniosło więcej niż 4 godziny, otrzymasz zwrot kosztów poniesionych z góry oraz kosztów dodatkowych, w tym kosztów posiłków, zakwaterowania, komunikacji i transportu. Otrzymasz zwrot do 100,00 € za pierwsze pełne 4 godziny, a następnie 100,00 € za każdą następną godzinę (maksymalnie 500,00 €). Wymagany jest dowód zakupu (np.: zaświadczenie bankowe lub kredytowe).

Lub

Jeśli nie poniesiesz żadnych kosztów w czasie opóźnienia (powyżej 4 godzin) to otrzymasz zwrot do 70,00 € za pierwsze pełne 4 godziny, a następnie 70,00 € za każdą następną godzinę (maksymalnie do 350,00 €).

2. Jeśli opóźnienie spowoduje, że nie zdążysz na rejs lub wycieczkę, konieczne koszty transportu, aby pomóc Ci wrócić na rejs/wycieczkę lub dotrzeć do miejsca docelowego.

3. Jeśli opóźnienie spowoduje, że nie zdążysz na samolot lub pociąg z powodu opóźnienia lokalnego transportu publicznego w drodze na lotnisko lub stację kolejową, koszty transportu, które pomogą Ci dotrzeć do celu lub wrócić do domu.

### JESTEŚ CHRONIONY W PRZYPADKU...

1. Opóźnienie przewoźnika (nie obejmuje anulowania przez przewoźnika przed datą wyjazdu);
2. Strajk, chyba że został zapowiedziany lub zagrożony przed datą rezerwacji podróży;
3. Kwarantanna podczas podróży z powodu narażenia na:
  1. Chorobę zakaźną inną niż epidemia lub pandemia;
  2. Lub epidemię lub pandemię (taką jak COVID-19), ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
    1. Kwarantanna dotyczy konkretnie Ciebie lub towarzysza podróży, co oznacza, że Ty lub Twój towarzysz podróży musicie być konkretnie i indywidualnie wskazani z imienia i nazwiska w rozporządzeniu lub dyrektywie nakazującej poddanie się kwarantannie z powodu epidemii lub pandemii;
    2. A kwarantanna nie ma charakteru ogólnego lub szerokiego:
      - dotyczącego części lub całej populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym ograniczeń typu „schronienie w miejscu”, „zostań w domu”, „bezpieczniej w domu” lub innych podobnych ograniczeń);
      - lub w oparciu o to, dokąd, skąd lub przez gdzie dana osoba podróżuje.

Ten warunek (ii) ma zastosowanie nawet wtedy, gdy rozporządzenie lub dyrektywa w sprawie kwarantanny konkretnie wskazuje Ciebie lub towarzysza podróży z imienia i nazwiska jako osobę poddaną kwarantannie.

4. Klęska żywiołowa;
5. Utrata lub kradzież dokumentów podróży;
6. Porwanie, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to akt terrorystyczny;
7. Niepokoje społeczne, chyba że osiągną poziom ryzyka politycznego; lub
8. Wypadek drogowy;
9. Przewoźnik odmawia Ci lub Twojemu towarzyszowi podróży wejścia na pokład na podstawie podejrzenia, że Ty lub Twój towarzysz podróży macie chorobę zakaźną (w tym chorobę epidemiczną lub pandemiczną, taką jak COVID-19). Nie dotyczy to odmowy wejścia na pokład z powodu odmowy lub nieprzestrzegania zasad lub wymogów podróży lub wjazdu do miejsca przeznaczenia.

## MIENIE OSOBISTE

Twoje przedmioty są chronione do limitów wskazanych w zaświadczeniu

- Koszt naprawy uszkodzonej rzeczy osobistej;
- Koszt wymiany zagubionej, uszkodzonej lub skradzionej rzeczy osobistej na taką samą lub podobną rzecz, pomniejszony o 10% za każdy pełen rok od pierwotnej daty zakupu, maksymalnie do 50% zmniejszenia.

W przypadku przedmiotów bez oryginalnego paragonu lub dowodu zakupu pokryjemy tylko 50% kosztów wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na ten sam lub podobny przedmiot.

Kradzież lub utratę telefonu komórkowego należy zgłosić operatorowi sieci i poprosić o zablokowanie urządzenia.

## JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

- Twoje urządzenia elektroniczne zostaną zgubione, uszkodzone lub skradzione podczas podróży.
- Twoje rzeczy osobiste zostaną zgubione, uszkodzone lub skradzione podczas podróży.

## TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM...

1. Jeśli nie możesz złożyć raportu policyjnego w przypadku kradzieży przedmiotu.
2. Za wszelkie poniesione opłaty (takie jak rachunki telefoniczne lub abonamenty) lub utracone dochody.
3. Za zwierzęta, w tym szczątki zwierząt;
4. Za samochody, motocykle, silniki, samoloty, jednostki pływające i inne pojazdy oraz związane z nimi akcesoria i sprzęt;
5. Za rowery, narty i deski snowboardowe (z wyjątkiem przypadków, gdy są one zarejestrowane w bagażu podróżnym);
6. Za aparaty słuchowe, okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe;
7. Za sztuczne zęby, protezy i urządzenia ortopedyczne;
8. Za wózki inwalidzkie i inne urządzenia ułatwiające poruszanie się;
9. Za materiały eksploatacyjne, leki, sprzęt/materiały medyczne i szybko psujące się;
10. Za bilety, paszporty, akta, plany, znaczki i inne dokumentów;

11. Za pieniądze, waluty, karty kredytowe, weksle lub dowody długu, instrumenty zbywalne, чеки podróżne, papiery wartościowe, sztabki i klucze;
12. Za dywany;
13. Za antyki i dzieła sztuki;
14. Za delikatne lub kruche przedmioty;
15. Za broń palną i inną broń, w tym amunicję;
16. Za dobra niematerialne, w tym oprogramowania i dane elektroniczne;
17. Za mienie przeznaczone na działalność gospodarczą lub handlową;
18. Za mienie, które nie jest Twoją własnością;
19. Za wartościowy przedmiot skradziony z pojazdu zamkniętego lub otwartego;
20. Za bagaż, gdy jest on:
  1. Wyślany, chyba że z Twoim przewoźnikiem;
  2. W samochodzie lub na pokładzie przyczepy;
  3. Bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym; lub
  4. Bez nadzoru w zamkniętym pojeździe silnikowym, chyba że bagażu nie widać z zewnątrz.

## OPÓŹNIENIE BAGAŻU

Jeśli Twój bagaż zostanie opóźniony przez dostawcę usług turystycznych w trakcie Twojej podróży, zwrócimy Ci koszty poniesione na niezbędne przedmioty do czasu przybycia bagażu, do limitu wskazanego na certyfikacie. Konieczne będzie okazanie dowodu zakupu (w tym wyciągu z karty kredytowej lub rachunku bankowego). Należy również przedstawić potwierdzenie od przewoźnika (lub Raport o nieprawidłowościach w zakresie mienia w przypadku linii lotniczych).

### JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

Twój bagaż jest opóźniony o co najmniej 4 godziny.

## UTRATA DOKUMENTÓW PODRÓŻY

Jeśli Twój paszport lub wiza zostanie zgubiona, skradziona lub zniszczona podczas podróży, zwrócimy Ci, do wysokości limitu wskazanego w zaświadczeniu, następujące kwoty:

1. Koszt niezbędnych dodatkowych wydatków na podróż i zakwaterowanie oraz koszty administracyjne wydania tymczasowego paszportu i/lub wizy potrzebnej do kontynuowania podróży lub powrotu do głównego miejsca zamieszkania; oraz
2. Równoważny koszt (na podstawie aktualnych standardowych kosztów wymiany) za okres pozostały w paszporcie, który został zgubiony, skradziony lub zniszczony. Obowiązują następujące warunki:

**Uwaga:** Będziesz potrzebować paragonu z ambasady lub konsulatu potwierdzającego koszt zastępczego paszportu lub wizy oraz pisemnego raportu policji w przypadku kradzieży paszportu lub wizy.

### UBEZPIECZONY NIE JEST CHRONIONY...

1. Jeśli nie możesz przedstawić rachunków za deklarowane wydatki;
2. Za straty spowodowane różnicami w kursach walut;
3. Za paszporty lub wizy pozostawione bez opieki w pojeździe silnikowym lub w miejscu publicznym;
4. Za opłaty za transakcje w walutach obcych nałożone przez bank lub wystawcę karty kredytowej;
5. Na pokrycie kosztów wszelkich aktualizacji, usług kontroli wstępnej lub opłat pocztowych.

## OMIŃĘTA AKTYWNOŚĆ – OCHRONA SPORTOWA

Jeśli nie możesz uczestniczyć w jednej lub kilku z opłaconych z góry aktywności sportowych podczas podróży, zwrócimy Ci bezzwrotne koszty, które zapłaciłeś za zajęcia, pomniejszone o dostępne zwroty, do limitu na Twoim zaświadczeniu. Ochrona ta obowiązuje tylko przed rozpoczęciem aktywności.

### JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

1. Ty lub członek rodziny, który bierze udział w aktywności, zachorujecie lub odniesiecie obrażenia lub rozwinie się stan chorobowy (w tym zostanie zdiagnozowana choroba epidemiczna lub pandemiczna, taka jak COVID-19). Choroba, uraz lub stan medyczny muszą być na tyle upośledzające, aby rozsądna osoba nie mogła uczestniczyć w aktywności, a lekarz odradzał Tobie lub członkowi rodziny udział w czynności

przed jej rozpoczęciem. Jeśli nie jest to możliwe, lekarz musi zbadać lub skonsultować się z Tobą lub członkiem rodziny w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia aktywności lub tak szybko, jak to możliwe, aby potwierdzić decyzję o nieuczestniczeniu.

2. Członek Twojej rodziny, który nie uczestniczy w aktywności zachoruje lub odniesie obrażenia lub rozwinię się stan chorobowy. Choroba, uraz lub stan medyczny muszą zostać uznane przez lekarza za zagrażające życiu, wymagają hospitalizacji lub Twojej opieki.
3. W przypadku śmierci.
4. Członek rodziny lub zwierzę towarzyszące umiera w ciągu 30 dni od planowanej daty rozpoczęcia aktywności.
5. Twoja opłacona z górą aktywność zostaje odwołana przez organizatora z powodu trudnych warunków pogodowych.
6. Twój ośrodek narciarski zamyka 75% lub więcej tras narciarskich z powodu braku lub nadmiaru śniegu. Zamknięcie dotyczy co najmniej 50% normalnych godzin pracy w dniu kalendarzowym, w którym zamierzasz skorzystać z karnetów.

## SPRZĘT SPORTOWY – OCHRONA SPORTOWA

Twój sprzęt sportowy jest chroniony do limitów wskazanych w zaświadczeniu na:

- Koszt naprawy uszkodzonego sprzętu sportowego;
- Koszt wymiany zgubionego, uszkodzonego lub skradzionego sprzętu sportowego na ten sam lub podobny przedmiot, obniżony o 10% za każdy pełny rok od pierwotnej daty zakupu, maksymalnie do 50% zniżki.

## JESTEŚ UBEZPIECZONY, JEŚLI TWÓJ SPRZĘT SPORTOWY JEST...

- zgubiony lub uszkodzony przez dostawcę usług turystycznych.
- skradziony podczas podróży.

Obowiązują następujące warunki:

- Musisz podjąć wszelkie niezbędne kroki, aby sprzęt sportowy był bezpieczny i nienaruszony oraz aby go odzyskać;
- Musisz zgłosić incydent i mieć kopię pisemnego raportu zawierającego opis własności i jej wartość od odpowiednich władz lokalnych, przewoźnika turystycznego, hotelu lub organizatora wycieczek w ciągu 24 godzin od wykrycia straty; oraz
- Musisz przedstawić oryginalne paragony lub inny dowód zakupu zagubionych przedmiotów. W przypadku przedmiotów bez oryginalnego paragonu lub dowodu zakupu zapewnimy ochronę w wysokości do 50% kosztów wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na taki sam lub podobny.

## TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM NA...

1. Przedmioty inne niż sprzęt sportowy;
2. Zwierzęta, w tym szczątki zwierząt;
3. Samochody, motocykle, silniki, drony, samoloty, jednostki pływające i inne pojazdy oraz powiązane z nimi akcesoria i sprzęt;
4. Aparaty słuchowe, okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe, chyba że zostały specjalnie zaprojektowane do użytku w określonym sporcie;
5. Protezy i urządzenia ortopedyczne, o ile nie zostały specjalnie zaprojektowane do użytku w określonym sporcie;
6. Wózki inwalidzkie i inne urządzenia ułatwiające poruszanie się, o ile nie zostały zaprojektowane specjalnie do użytku w określonym sporcie;
7. Własność niefizyczna, w tym oprogramowanie i dane elektroniczne;
8. Własność używana do celów biznesowych lub handlu;
9. Mienie, którego nie jesteś właścicielem;
10. Rażąca zaniedbanie lub złośliwe zachowanie prowadzące do utraty, kradzieży lub uszkodzenia sprzętu sportowego; oraz
11. Sprzęt sportowy, gdy jest:
  1. przewożony, chyba że z przewoźnikiem podróżnym;
  2. w lub na przyczepie samochodowej;
  3. lub pozostawiony bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym.

## WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU SPORTOWEGO - OCHRONA SPORTOWA

Zwrócimy niezbędne koszty wypożyczenia zastępczego sprzętu sportowego do wykorzystania podczas podróży, do limitu wskazanego w zaświadczeniu.

## JESTEŚ UBEZPIECZONY, JEŚLI TWÓJ SPRZĘT SPORTOWY JEST...

- zgubiony lub uszkodzony przez dostawcę usług turystycznych podczas Twojej podróży.
- skradziony podczas Twojej podróży.

Musisz sporządzić raport zawierający opis własności z odpowiednimi władzami lokalnymi, biurem podróży, hotelem lub organizatorem wycieczek w ciągu 24 godzin od wykrycia straty.

## **TY (LUB INNI POSIADACZE BILETÓW) NIE JESTEŚ OBJĘTY UBEZPIECZENIEM...**

Dla urządzeń silnikowych lub pojazdów.

### **WARUNKI**

1. Musisz podjąć wszelkie uzasadnione działania w celu zapobieżenia lub zmniejszenia roszczenia.
2. Jeśli skrócisz swoją podróż, wypłata odszkodowania zostanie obliczona na podstawie liczby niewykorzystanych dni, pomniejszona o kwoty odzyskane lub możliwe do odzyskania od osób trzecich, takich jak linie lotnicze, agenci rezerwujący i dostawcy usług turystycznych.
  1. Musisz powiadomić wszystkich swoich dostawców usług turystycznych tak szybko, jak to możliwe, gdy tylko dowiesz się, że będziesz musiał przerwać swoją podróż z jakiegokolwiek powodu. Nie pokryjemy żadnych strat, które wystąpiły z powodu niepowodzenia w powiadomieniu dostawcy usług turystycznych tak wcześnie, jak to możliwe.
3. W trakcie procesu składania wniosku o odszkodowanie możemy poprosić o zaświadczenie lekarskie. Nie pokrywamy żadnych związanych z tym kosztów, chyba że zostanie zlecone kolejne niezależne badanie lekarskie, za które zwrócimy Ci koszty.
4. Nie możesz podróżować wbrew zaleceniom rządu w kraju zamieszkania ani wbrew zaleceniom władz lokalnych w miejscu docelowym podróży.
5. Nie możesz dokonywać żadnych płatności, przyznawać się do odpowiedzialności, oferować ani obiecywać dokonania jakiegokolwiek płatności bez naszej pisemnej zgody.
6. Zdecydujemy, jak rozstrzygnąć lub bronić roszczenia i możemy prowadzić postępowanie w imieniu każdej osoby objętej tą polisą, w tym postępowanie w celu odzyskania jakichkolwiek wypłat odszkodowań.
7. Możemy przejąć wszelkie prawa w obronie lub rozstrzygnięciu jakiegokolwiek roszczenia i wszcząć postępowanie w Twoim imieniu na naszą korzyść przeciwko jakiegokolwiek innej stronie.
8. Możemy w dowolnym momencie wypłacić pełną odpowiedzialność na mocy polisy, po czym nie zostaną dokonane żadne dalsze płatności w żadnym zakresie.
9. Musisz pomóc w uzyskaniu lub dochodzeniu zwrotu lub wkładu od jakiegokolwiek strony trzeciej, dostarczając wszystkie informacje, o które Cię poprosimy.
10. Ani my, ani Ty nie zamieramy, aby jakikolwiek postanowienie niniejszej umowy było egzekwowalne przez jakąkolwiek stronę trzecią.
11. Aby być objętym tą polisą ubezpieczeniową, musisz być rezydentem UE/EOG.

### **WYKLUCZENIA OGÓLNE**

Nie jesteś objęty ubezpieczeniem...

- W przypadku podróży przekraczających 90 dni.
- W przypadku wszelkiej nadwyżki wskazanej w zaświadczeniu.
- W przypadku wszelkich roszczeń spowodowanych istniejącymi wcześniej schorzeniami, jak określono w liście wyłączeń Sekcji „Wcześniej istniejące schorzenia”.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z nieprzyjmowania przez Państwa leków zgodnie z zaleceniami lekarza.
- W przypadku wszelkich zabiegów lub operacji innych niż nagłe, w tym badań rozpoznawczych, które nie są bezpośrednio związane z chorobą lub urazem, który spowodował Twoje przyjęcie do szpitala.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z infekcji przenoszonych drogą płciową.
- W przypadku obrażeń lub śmierci spowodowanych samobójstwem lub próbami.
- Za skakanie z pojazdów, balkonów lub budynków lub jakiegokolwiek inne narażenie się na niepotrzebne ryzyko (chyba że Twoje życie jest w niebezpieczeństwie lub próbujesz ocalić czyjeś życie).
- Uczestnictwo w ekstremalnych, intensywnych sportach i aktywnościach, a w szczególności w następujących aktywnościach:
  - Wszelkie aktywności na dużych wysokościach, BASE jumping lub wspinaczka swobodna;
  - Rafting/kajaki w potokach powyżej klasy V lub spływy kajakowe powyżej potoków klasy III;
  - Jazda na nartach z helikoptera, jazda na nartach lub snowboardzie na obszarze uznanym przez kierownictwo ośrodka za niebezpieczny;
  - Walki osobiste lub sporty walki, gonitwy byków lub rodeo;
  - Wyścigi dowolnymi pojazdami silnikowymi lub jednostkami pływającymi innymi niż gokarty;
  - Nurkowanie swobodne na głębokości większej niż 10 metrów lub nurkowanie z akwalungiem na głębokości większej niż 30 metrów lub, w przypadku nurków nieposiadających certyfikatu, nurkowanie bez certyfikowanego instruktora nurkowania.
- Aby zajęcia sportowe były objęte ubezpieczeniem, muszą być:
  - Urządzone w ramach Twojej podróży;
  - Dostarczone przez firmę, która jest regulowana lub licencjonowana w razie potrzeby; i

- Nie jest to zabronione przez prawo.
- Aby kwalifikować się do objęcia ochroną ubezpieczeniową, musisz nosić cały zalecany sprzęt ochronny podczas uprawiania sportu.
- W przypadku wszelkich roszczeń powstałych lub wynikających z Twojego udziału w jakimkolwiek rażąco niedbałym, nielegalnym lub przestępczym działaniu, w tym braku przestrzegania prawa obowiązującego w kraju, w którym podróżujesz.
- W przypadku niewyłączalności dowolnego biura podróży lub dostawcy objętego roszczeniem, z wyjątkiem firmy Revolut.
- W przypadku wszelkich innych kosztów nieuwzględnionych wyraźnie w polisie, takich jak utrata zarobków z powodu niezdolności do powrotu do pracy w wyniku urazu lub choroby, które wystąpiły podczas podróży.
- W przypadku wszelkich płatności, które normalnie uiściliby Państwo podczas podróży.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających ze zmian w poradach dotyczących podróży wydanych przez lokalny rząd lub władze krajowe, lub w przypadku, gdy podróżujesz wbrew zaleceniom rządowym.
- W przypadku wszelkich roszczeń, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zakazu wejścia na pokład samolotu, pociągu, statku morskiego, autokaru lub autobusu z jakiegokolwiek powodu.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z nieuzyskania przez Państwa wymaganego paszportu lub wizy.
- W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z: terroryzmu, wojny, inwazji, aktów obcych wrogów, działań wojennych lub operacji wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek, blokady, władzy wojskowej lub uzurpowanej, a także zagrożeń nuklearnych lub radioaktywnych. Wyłączenie to nie ma zastosowania do sekcji dotyczącej wydatków na leczenie w nagłych wypadkach i pomocy, pod warunkiem że osoba ubezpieczona, posiadacz biletu lub inni beneficjenci, którzy doznali urazu lub choroby, nie brali udziału ani nie spiskowali w takich działaniach.
- W przypadku wszelkich roszczeń, jeśli znajdujesz się w jakiegokolwiek oficjalnej rządowej lub policyjnej bazie danych podejrzanych lub faktycznych terrorystów, członków organizacji terrorystycznych, handlarzy narkotyków lub nielegalnych dostawców broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej.
- W przypadku wszelkich innych kosztów nieobjętych konkretnie polisą, takich jak utrata zarobków z powodu niemożności powrotu do pracy po obrażeniach lub chorobach powstałych podczas podróży.
- W przypadku roszczeń od osób niebędących posiadaczami biletów.
- W przypadku nadużywania lub uzależnienia od alkoholu.
- W przypadku wszelkich roszczeń, w których opóźnienie było spowodowane niesprzyjającą pogodą, zamieszkami, rozruchami, strajkiem lub protestami, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed datą rozpoczęcia Twojego planu Ultra i datą wystawienia biletów podróży lub potwierdzenia rezerwacji.
- Koszty związane z normalną ciążą lub porodem.

### Wcześniej istniejące schorzenia

Nie są objęte żadne schorzenia, które w ciągu 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży włącznie:

- Spowodowały, że osoba zgłosiła się na konsultację lekarską, diagnozę, opiekę lub leczenie przez lekarza.
- Wywołały objawy;
- Wymagały od osoby przyjmowania leków przepisanych przez lekarza (chyba że stan lub objawy są kontrolowane przez tę receptę, a recepta nie uległa zmianie).

Choroba, uraz lub stan medyczny nie muszą być formalnie zdiagnozowane, aby można je było uznać za wcześniej istniejące schorzenie.

### Ciąża

Koszty związane z normalną ciążą lub porodem nie są objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczenie obejmuje Cię tylko w przypadku komplikacji związanych z ciążą lub porodem, pod warunkiem, że Twój lekarz lub położna potwierdzi, że jesteś zdolny do podróży.

## **REZYGNACJA I ZWROTY KOSZTÓW**

Możesz anulować tę ochronę tylko wtedy, gdy anulujesz swój plan Revolut Ultra.

## **ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ**

### Nie-awaryjna pomoc medyczna

W przypadku niepilnej porady i pomocy, otrzymasz numer kontaktowy po aktywacji swojego Planu Revolut Ultra. Aby rozpocząć, odwiedź nasze [Centrum roszczeń](#).

### Nagłe przypadki medyczne

XCover Assist XCover służy pomocą 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jeśli cierpisz z powodu ostrej choroby lub urazu i potrzebujesz pilnej pomocy medycznej.

Prosimy o kontakt z nami:

- Czechy - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dania - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandia - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Republika Irlandii - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Litwa - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Holandia - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Rumunia - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Słowacja - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Szwecja - [+46 10 1020383](tel:+46101020383).
- Wszystkie inne kraje - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

W innych przypadkach udaj się na [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) aby stworzyć swoje roszczenie. Nasz zespół ds. roszczeń potraktuje priorytetowo roszczenia zgłoszone w ciągu 7 dni od zdarzenia powodującego roszczenie.

- Dostarczenie szczegółowego opisu zdarzenia.

Dla wszystkich roszczeń wymagany jest, co najmniej, szczegółowy opis zdarzenia. Podczas przetwarzania roszczenia możemy zażądać dokumentów, takich jak faktury i rachunki za rezerwację. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną nam dostarczone, roszczenie może zostać odrzucone lub jego status zmieni się na „Oczekujące”.

## FAŁSZYWE ROSZCZENIA

Ubezpieczony przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ma obowiązek zachowania należytej ostrożności, aby nie wprowadzać w błąd zgłaszając roszczenia. Możemy również odrzucić roszczenia i podjąć kroki prawne w celu odzyskania wszelkich środków, które zostały wypłacone na podstawie fałszywych oświadczeń. Możemy skierować sprawę do lokalnych władz.

## DEFINICJE

Poniższe słowa kluczowe lub wyrażenia mają to samo znaczenie, ilekroć pojawiają się w związku z niniejszą polityką, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

### Wypadek

nieoczekiwane zdarzenie spowodowane przez coś zewnętrznego, którego skutkiem jest choroba, uraz lub śmierć.

### Konto / Konto Revolut

rachunek płatniczy prowadzony w Revolut Bank UAB lub w oddziale Revolut Bank UAB.

### Niekorzystne warunki pogodowe

potencjalnie szkodliwe warunki pogodowe, które stanowią zwiększone zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia.

### Bagaż

mienie osobiste, które zabierasz ze sobą lub kupujesz podczas podróży.

### Faktura rezerwacyjna

dokumenty dostarczone przez dostawcę usług transportowych, wyszczególniające plan podróży (np. plan lotu zawierający daty odlotu, informacje o liniach lotniczych i pasażerach) oraz potwierdzenie płatności.

### Oświadczenie

dokument zawierający szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia, obowiązujących świadczeń, limitów i udziału własnego oraz numer referencyjny.

### Bliscy krewni lub Członkowie rodziny

małżonek (w związku małżeńskim, partnerskim lub cywilnym), współlokatorzy, rodzice i rodzice zastępczy, dzieci, pasierbowie, dzieci w pieczy zastępczej, dzieci adoptowane lub dzieci w trakcie procesu adopcyjnego, rodzeństwo; dziadkowie i wnuki, następujący teściowie: matka, ojciec, syn, córka, brat, siostra i dziadkowie; ciotki, wujkowie, bratanice i bratankowie, opiekunowie prawni i podopieczni oraz płatni opiekunowie mieszkający z podopiecznymi.

### **Powikłania związane z ciążą lub porodem**

dotyczy następujących powikłań ciąży stwierdzonych przez lekarza: toksemia; nadciśnienie ciążowe; stan przedzawałowy; ciąża pozamaciczna; pieprzyk wodny (ciąża trzonowa); nadmierne nudności i wymioty ciążowych; krwotok przedporodowy; przerwanie łożyska; łożysko przodujące; krwotok poporodowy; zatrzymana błona łożyskowa; poronienie; martwe urodzenia; konieczne z medycznego punktu widzenia nagłe cięcie cesarskie/konieczne z medycznego punktu widzenia zakończenie ciąży; oraz wszelkie przedwczesne porody lub zagrażający poród przedwczesny ponad 8 tygodni (lub 16 tygodni w przypadku ciąży mnogiej) przed przewidywaną datą porodu.

### **Data wyjazdu**

to data, w której zaplanowano początkowo rozpoczęcie podróży, zgodnie z planem podróży.

### **Osoby na utrzymaniu**

towarzysze podróży, którzy nie ukończyli 17 lat lub którzy wymagają Twojego pełnego nadzoru i opieki.

### **Diagnoza Covid-19**

pozytywna diagnoza i potwierdzenie Covid-19, które po raz pierwszy wystąpi na podstawie testu wykonanego po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej oraz na podstawie testu wykonanego w ciągu siedmiu dni przed wyjazdem podczas podróży poza kraj pochodzenia.

### **Dokumenty**

Dowód osobisty, paszport, wiza i prawo jazdy.

### **Urządzenia elektroniczne**

obejmuje telefony komórkowe, tablety, smartwatche, urządzenia śledzące aktywność ruchową oraz laptopy.

### **Nadwyżka**

pierwsza kwota roszczenia, za które jesteś zobowiązany zapłacić. Pokazana nadwyżka podlega odliczeniu, gdy XCover zwróci Ci poniesiony koszt. Nie jest odliczana, jeśli nie ma zwrotu kosztów. Nadwyżka dotyczy każdego beneficjenta na roszczenie.

### **Niepowodzenie finansowe**

zaplanowana linia lotnicza staje się niewypłacalna lub ma wyznaczonego zarządcę upadłości i nie jest w stanie zrealizować zarezerwowanego lotu (lotów).

### **Strona główna**

twoje stałe miejsce zamieszkania.

### **Kraj zamieszkania**

kraj, w którym mieszkasz.

### **Szpital**

licencjonowana instytucja medyczna, która spełnia następujące kryteria:

- posiada zaplecze do diagnostyki medycznej lub leczenia osób rannych i chorych;
- jest prowadzona przez lekarzy;
- zapewnia opiekę nadzorowaną przez państwowe zarejestrowane pielęgniarki lub ich lokalne odpowiedniki; lub
- nie jest instytucją medyczną specjalizującą się jedynie w szkoleniach i edukacji, domem opieki lub miejscem dla nieuleczalnie chorych, domem opieki stacjonarnej lub miejscem rehabilitacji narkotykowej i/lub alkoholowej.

### **Hospitalizacja**

odnosi się do leczenia pacjenta w szpitalu, w którym pobyt jest niezbędny z medycznego punktu widzenia.

### **Choroba/Zachorowanie**

nagłe i nieoczekiwane pogorszenie stanu zdrowia, w tym powikłania ciąży lub porodu, stwierdzone przez lekarza.

## Uraz

obrażenia ciała poniesione w wypadku bezpośrednio i niezależnie od wszystkich innych przyczyn.

## Osoba ubezpieczona

każda osoba, wymieniona na oświadczeniu.

## Ubezpieczyciel

Steadfast Insurance Partners Limited.

## Niezbędne z medycznego punktu widzenia

odnosi się do leczenia medycznego, usług lub materiałów, które muszą spełniać następujące kryteria:

1. Niezbędne do zidentyfikowania lub leczenia stanu medycznego, choroby lub urazu;
2. Wymagane ze względu na objawy, diagnozę lub leczenie schorzenia podstawowego;
3. Leczenie musi być zgodne z ogólnie przyjętą praktyką medyczną i profesjonalnymi standardami opieki w środowisku medycznym w danym czasie (nie dotyczy to metod leczenia uzupełniającego, jeśli są one objęte ubezpieczeniem);
4. Wymagane z innych powodów niż komfort lub wygoda pacjenta lub lekarza;
5. Musi być udowodnione i wykazane, że ma wartość medyczną (nie dotyczy to metod leczenia uzupełniającego, jeśli są one objęte ubezpieczeniem);
6. Musi być najodpowiedniejszym typem i poziomem usługi lub zaopatrzenia;
7. Musi być świadczone w odpowiednim zakładzie, w odpowiednich warunkach i na odpowiednim poziomie opieki w celu leczenia stanu medycznego;
8. Musi być świadczone tylko przez odpowiedni okres czasu.

Termin „odpowiedni” użyty w tej definicji odnosi się do: uwzględnienia bezpieczeństwa pacjenta i efektywności kosztowej.

## Lekarz lub Doktor

zarejestrowany praktykujący członek zawodów medycznych, który nie jest spokrewniony z Tobą ani żadnym innym posiadaczem biletu.

## Katastrofa naturalna

ekstremalne zjawisko pogodowe lub geologiczne na dużą skalę, które niszczy mienie, zakłóca transport lub usługi publiczne lub zagraża ludziom. W tym między innymi: trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan lub erupcja wulkanu.

## Normalna ciąża lub normalny poród

ciąża lub poród bez powikłań związanych z ciążą.

## Pandemia

pandemia lub pandemia globalna rozpoczyna się w dniu ogłoszenia przez Światową Organizację Zdrowia lub inny organ zdrowia publicznego. Covid-19 jest właśnie taką pandemią.

## Przedmioty osobiste

obejmuje odzież i rzeczy osobiste, w tym wszystkie walizki, bagaż itp.

## Przewoźnik transportu publicznego

każdy pojazd z napędem mechanicznym eksploatowany przez przedsiębiorstwo lub na podstawie indywidualnej licencji na przewóz pasażerów na zamówienie, w tym między innymi samolot, autobus, autokar, prom, poduszkowiec, wodolot, statek, pociąg, tramwaj lub metro.

## Wzajemne umowy zdrowotne

uprawnia mieszkańców każdego kraju do korzystania z opieki medycznej bezpłatnie lub po obniżonych kosztach.

## Revolut

Revolut Bank UAB.

## Poważny uraz

pogorszenie nieleczzonego stanu chorobowego prowadzące do:

- konieczności bardziej intensywnego lub przedłużonego okresu leczenia;
- trwały i nieodwracalny wpływ na zdrowie; lub
- śmierć.

## Wyposażenie sportowe

przedmioty wykorzystywane w sporcie fizycznym (z wyłączeniem odzieży).

## Strajk lub akcja protestacyjna

każda forma akcji protestacyjnej podejmowana przez pracowników, której celem jest uniemożliwienie, ograniczenie lub inna ingerencja w produkcję towarów lub świadczenie usług.

## Terroryzm

czyn, w tym między innymi użycie lub planowane użycie siły lub przemocy i/lub groźby ze strony jakiejkolwiek osoby lub grupy osób, niezależnie od tego, czy działają one same, w imieniu lub w związku z jakąkolwiek organizacją lub rządem, popełniony w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub społeczeństwo, lub też wzbudzenia strachu u jakiejkolwiek części społeczeństwa.

## Posiadacz biletu/inni beneficjenci

małżonek lub konkubent oraz dzieci (w tym pasierbowie, dzieci przybrane, dzieci adoptowane lub dzieci będące w trakcie adopcji) do maksymalnego wieku 17 lat (w momencie podróży) i podróżujące z posiadaczem Planu Ultra.

## Towarzysz podróży

osoba lub zwierzę towarzyszące podróżujące z Tobą w Twojej podróży. Lider grupy lub przewodnik wycieczki nie jest uważany za towarzysza podróży, chyba że dzielił z nim ten sam pokój.

## Podróż

okres spędzony poza domem na wcześniej zarezerwowanej podróży służbowej lub osobistej do 90 dni. Podróż musi się zaczynać i kończyć w Twoim głównym miejscu zamieszkania. Podróż rozpoczyna się (data wyjazdu) w momencie opuszczenia stałego miejsca zamieszkania (głównego miejsca zamieszkania) w celu podróży do miejsca docelowego:

- Za granicę;
- Lub oddalonego o co najmniej 100 kilometrów od głównego miejsca zamieszkania;
- Lub poza miastem/miejscowością głównego miejsca zamieszkania która obejmuje nocleg w miejscu docelowym.

Podróż kończy się wraz z powrotem do domu, do stałego miejsca zamieszkania.

Podróż, która ma być objęta ubezpieczeniem, nie może obejmować:

- podróży z zamiarem skorzystania z opieki zdrowotnej lub leczenia jakiegokolwiek rodzaju;
- lub przeprowadzki do nowego miejsca zamieszkania lub drugiego miejsca zamieszkania;
- Lub dojazdów do i z pracy, szkoleń zawodowych, spotkań w pracy lub staży.

## Plan Ultra

plan subskrypcji Ultra oferowany przez Revolut Bank UAB lub oddział Revolut Bank UAB posiadaczom konta Revolut.

## Posiadacz planu Ultra

każda osoba posiadająca konto Revolut i ważny plan Ultra.

## Bez nadzoru

gdy Ubezpieczony nie ma pełnego wglądu i nie jest w stanie zapobiec nieuprawnionej ingerencji we własność lub pojazd Ubezpieczonego.

## Niezdadne do zamieszkania

klęska żywiołowa, pożar, powódź, włamanie lub akt wandalizmu, który spowodował szkody (w tym przedłużającą się utratę prądu, gazu lub wody), które spowodowały, że rozsądna osoba uznała swój dom lub miejsce docelowe za niedostępne lub niezdadne do użytku.

## Niewykorzystane dni

liczba dni pozostałych z Twojej podróży.

## Niezwykłe lub rozsądne

oznacza najbardziej powszechną opłatę za podobne usługi, leki lub dostawy w obszarze, w którym opłata została poniesiona, o ile opłaty te są rozsądne. My określimy, jakie są uzasadnione i rozsądne opłaty, a czyniąc to, możemy wziąć pod uwagę jeden lub więcej z następujących czynników:

1. poziom umiejętności, zakres szkolenia i doświadczenie wymagane do wykonania zabiegu lub usługi;
2. długość czasu wymaganego do wykonania zabiegu lub usługi w porównaniu z długością czasu wymaganego do wykonania innych podobnych usług;
3. powagę lub charakter choroby lub obrażenia ciała będącego przedmiotem leczenia;
4. kwotę pobieraną za takie same lub porównywalne usługi, leki lub dostawy w danej miejscowości;
5. kwotę pobieraną za takie same lub porównywalne usługi, leki lub dostawy w innych częściach kraju;
6. koszt świadczenia usługi, leku lub dostawy ponoszony przez podmiot świadczący usługi medyczne;
7. inne czynniki, które my, w ramach rozsądnego wykonywania uprawnień uznaniowych, uznamy za właściwe.

### **Wartościowy przedmiot**

Przedmioty kolekcjonerskie, biżuteria, zegarki, kamienie szlachetne, perły, futra, aparaty fotograficzne (w tym kamery wideo) i powiązany z nimi sprzęt, instrumenty muzyczne, profesjonalny sprzęt audio, lornetki, teleskopy, sprzęt sportowy, urządzenia mobilne, smartfony, komputery, radia, drony, roboty i inna elektronika, w tym części i akcesoria do wyżej wymienionych przedmiotów.

### **My/Nasz/Nasze**

XCover.com jest nazwą handlową Cover Genius Europe B.V.

### **Ty/Twój/Twoje**

posiadacz planu Ultra lub posiadacz biletu.

## **WAŻNE INFORMACJE**

### **PODWÓJNE UBEZPIECZENIE**

Jeśli w czasie zdarzenia, które skutkuje roszczeniem na podstawie niniejszej polisy, istnieje inne ubezpieczenie lub usługa, taka jak wzajemna umowa zdrowotna, program szpitalny, program rządowy, przewoźnik transportu publicznego, biuro podróży lub jakikolwiek inny dostawca usług transportowych i/lub zakwaterowanie, pokrywające tę samą stratę, szkodę, wydatek lub odpowiedzialność, nie zapłacimy więcej niż nasz proporcjonalny udział.

Mamy prawo żądać zwrotu od strony trzeciej dowolnej kwoty, którą pokryliśmy, jeżeli osoba trzecia ponosi odpowiedzialność za koszty. W tym celu możemy wszcząć postępowanie prawne w Twoim imieniu na nasz koszt. Nazywa się to subrogacją.

Nie wniesiemy wkładu do żadnego ubezpieczyciela będącego osobą trzecią, jeśli koszty są w całości lub w części pokrywane przez tego ubezpieczyciela. Jeśli jednak nasza ochrona obejmuje wyższą kwotę niż innego ubezpieczyciela, zapłacimy kwotę, której on nie obejmuje.

### **OGRANICZENIA GEOGRAFICZNE I PODRÓŻY**

Ochrona będzie zapewniona na całym świecie.

### **SANKCJE**

Nie zapewnimy żadnych świadczeń, wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia w zakresie zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, wypłaty jakichkolwiek roszczeń lub przyznania jakichkolwiek świadczeń, jeżeli naruszyłoby to jakiegokolwiek sankcje, zakazy albo ograniczenia nałożone przez prawo lub przepisy.

### **PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

Jeśli Twój kraj pochodzenia znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Twojego kraju ojczystego, o ile prawo nie stanowi inaczej.

Jeśli Twój kraj ojczysty znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Malty, chyba że prawo stanowi inaczej.

Językiem umowy jest język angielski.

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE CAŁEJ POLISY**

Niniejsza umowa ubezpieczenia („polisa”) jest świadczona przez XCover.com, nazwę handlową Cover Genius Europe B.V., której siedziba mieści się pod adresem John M. Keynesplein 12 - 46, 1066 EP, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. jest spółką zarejestrowaną w Holandii i jest firmą autoryzowaną i regulowaną przez AFM pod numerem licencji 12046177.

Jest to polisa grupowa. Ubezpieczającym grupowym jest Revolut. Posiadacz Planu Ultra jest automatycznie dodawany do tej polisy grupowej jako osoba ubezpieczona. Posiadacz Planu Ultra i każdy inny beneficjent są objęci ochroną w ramach tej polisy grupowej, przez cały okres jej

obowiązywania, tylko tak długo, jak posiadacz Planu Ultra ma aktywną subskrypcję Planu Ultra w Revolut. Revolut jako ubezpieczający grupowy ma prawo zawiesić lub anulować Twoje ubezpieczenie. Nie możesz anulować swojej ochrony w ramach tej polisy grupowej bez anulowania subskrypcji Planu Ultra w Revolut.

Niniejsza polisa jest gwarantowana przez Steadfast Insurance Partners Limited (numer rejestracyjny spółki na Malcie C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited jest upoważniona na mocy ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 1998 roku (Insurance Business Act 1998) prawa maltańskiego do prowadzenia działalności ogólnej i jest regulowana przez Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## PRAWA STRON TRZECICH

O ile prawo nie stanowi inaczej, my i ubezpieczający zgodziliśmy się, że:

- Żadna osoba trzecia (inna niż bezpośrednio prawo posiadacza planu Ultra do dochodzenia roszczeń) nie ma prawa do egzekwowania warunków niniejszej umowy.
- ubezpieczający grupy i my możemy odstąpić lub zmienić warunki tej umowy bez zgody jakiegokolwiek strony trzeciej (w tym posiadacza Planu Ultra) na tę umowę, która mogłaby starać się dochodzić swoich praw wynikających z tej polisy.

## OCHRONA DANYCH

Zapewniamy ochronę Twoich danych osobowych i przestrzegamy zasad bezpieczeństwa danych podczas konfigurowania naszych usług. W odniesieniu do ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), jako administrator danych, zbieramy i przetwarzamy informacje o Tobie, a także otrzymujemy dane osobowe od Revolut lub Twojego agenta rezerwującego, w tym Twój adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu, dane dotyczące ryzyka i inne informacje, które umożliwiają nam wystawianie i modyfikowanie polis oraz rozpatrywanie roszczeń, wykrywanie, badanie i zapobieganie działaniom, które mogą być niezgodne z prawem lub mogą skutkować anulowaniem Twojego planu lub traktowaniem go tak, jakby nigdy nie istniał, a także ochronę naszych uzasadnionych interesów. Możemy od czasu do czasu udostępniać te dane firmie Revolut, ubezpieczycielom lub podwykonawcom, organom ścigania i organizacjom zapobiegającym przestępczości, które mogą znajdować się poza Unią Europejską. Nigdy nie będziemy udostępniać Twoich danych zewnętrznym usługom marketingowym. Nasza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, jakie dane zbieramy i jakie procedury należy podjąć, jeśli chcesz zażądać kopii swoich danych lub cofnąć zgodę na przechowywanie przez nas Twoich danych.

Politykę prywatności administratora można znaleźć pod adresem <https://www.xcover.com/privacy-policy>.

Pełną politykę RODO można znaleźć [tutaj](#).

Aplikując o, korzystając z lub odnawiając którykolwiek z naszych produktów lub usług, lub udostępniając nam swoje informacje, zgadzasz się na zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie i ujawnianie tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszego planu. Możemy monitorować i nagrywać rozmowy telefoniczne w celu utrzymania naszych standardów jakości i ze względów bezpieczeństwa.

## REKLAMACJE/SPORY

W każdej chwili możesz skontaktować się z przyjaznym Zespołem XCover ds. reklamacji. Podaj swój numer referencyjny (kończący się na „INS”), aby uzyskać formalne rozpatrzenie Twojego roszczenia. Odpowiemy w ciągu 5 dni. Kliknij przycisk, by wysłać do nas e-mail.

 **ZŁÓŻ REKLAMACJĘ**

Jeśli nadal nie jesteś zadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi, możesz skierować swoją skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich w kraju Twojego zamieszkania w celu niezależnego rozstrzygnięcia sporu:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Haga, Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl), Strona internetowa: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), Tel: +0900 3552248.

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń lub niezadowolonych z brzmienia polisy ubezpieczeniowej, zapraszamy do zgłoszenia ich do Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 lub drogą mailową: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Twoja sytuacja zostanie rozpatrzona z największą starannością: ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć Twoją skargę w ciągu 15 dni roboczych.

Jeśli nadal nie jesteś zadowolony z rozpatrzenia Twojej skargi przez nas lub w przypadku zastrzeżeń lub niezadowolonych z treści polisy ubezpieczeniowej, możesz skontaktować się z: Office of the Arbitrator for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Telefon +356 2124 9245. Email: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (strona internetowa: [www.financialarbitrator.org.mt](http://www.financialarbitrator.org.mt)). Biuro Arbitra

ds. Usług Finansowych zajmuje się rozstrzyganiem sporów między konsumentami a firmami finansowymi. Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych jest właściwym organem do tego typu odwołań i może wymagać od ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania konsumentowi w przypadku, gdy odwołanie konsumenta zakończy się sukcesem.

Jeśli ten produkt został Ci sprzedany online lub za pomocą innych środków elektronicznych na terenie Unii Europejskiej (UE), możesz skierować swoją skargę do platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) UE. Po otrzymaniu Twojej skargi, ODR prześle ją do lokalnej służby rozstrzygania sporów. Proces ten jest bezpłatny i odbywa się całkowicie online. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>.



# ULTRA OCHRONA PRZED NADWYŻKĄ KOSZTÓW WYNAJMU SAMOCHODU

POBIERZ

## JAK TO DZIAŁA?

PROGRAM CHRONI CIĘ PRZED NADWYŻKĄ KOSZTÓW WYNAJMU SAMOCHODU PODCZAS PODRÓŻY.

Usługa Ochrony przed nadwyżką kosztów wynajmu samochodu Xcover.com jest świadczona użytkownikom przez naszego partnera, [Revolut](#).

Sprawdź [swoj certyfikat](#) i treść polisy, aby szczegółowo zapoznać się z ubezpieczeniem i ograniczeniami.

## PODSUMOWANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### PROGRAM OCHRONY PRZED NADWYŻKĄ KOSZTÓW WYNAJMU SAMOCHODU POMOŻE CI, JEŚLI...

✓ Wynajęty przez Ciebie samochód został skradziony lub [uszkodzony](#) w okresie wynajmu.

## TABELA KORZYŚCI

Ubezpieczenie obejmuje następujące korzyści i ograniczenia...

Świadczenie	Limit
✓ Nadwyżka kosztów wynajmu samochodu — Uszkodzenie lub kradzież wynajętego przez Ciebie samochodu	Do 31 dni, maks. 2000,00 €

## UBEZPIECZENIE NIE OBEJMUJE...

- ✗ Naruszenia przez użytkownika umowy wynajmu samochodu.
- ✗ Wynajmu samochodu na 32 (lub więcej) kolejnych dni.
- ✗ Samochodów wynajętych za pośrednictwem usługi peer-to-peer.
- ✗ Sytuacji, gdy bierzesz winę na siebie, dokonujesz płatności, oferujesz lub obiecujesz dokonać jakiegokolwiek płatności bez [naszej pisemnej zgody](#).

## JAK DZIAŁAJĄ ROSZCZENIA

Przejdź na stronę [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), aby złożyć roszczenie. Nasz zespół ds. roszczeń potraktuje priorytetowo roszczenia zgłoszone w ciągu 7 dni od zdarzenia powodującego roszczenie.

- Dostarcz szczegółowy opis zdarzenia.

Dla wszystkich roszczeń wymagany jest, co najmniej, szczegółowy opis zdarzenia. Podczas przetwarzania roszczenia możemy zażądać dokumentów, takich jak faktury i rachunki za rezerwację. Jeśli wymagane dokumenty nie zostaną nam dostarczone, roszczenie może zostać odrzucone lub jego status zmieni się na „Oczekujące”.

## REZYGNACJA I ZWROT KOSZTÓW

Dane ubezpieczenie możesz anulować tylko wtedy, gdy anulujesz swój plan [Revolut Ultra](#).

## TREŚĆ POLISY

## O TWOIM UBEZPIECZENIU

Twój certyfikat oraz dana treść określają zakres i ograniczenia ubezpieczenia.

## NADWYŻKA KOSZTÓW WYNAJMU SAMOCHODU

### JESTEŚ CHRONIONY, JEŚLI...

1. Jesteś chroniony podczas wynajmu samochodu w podróży przez okres do 31 dni.
2. Wszyscy kierowcy uwzględnieni w umowie najmu są objęci ubezpieczeniem.
3. Jesteś objęty ubezpieczeniem do kwoty określonej w Twoim certyfikacie.
4. Wypłacimy Ci określoną nadwyżkę lub opłatę z tytułu odpowiedzialności za szkody, którą jesteś zobowiązany zapłacić w ramach umowy najmu samochodu.

Ubezpieczenie ma na celu pokrycie różnych kosztów stosowanych przez wypożyczalnię, a mianowicie udział własny należny z tytułu szkód i związanych z nimi opłat, gdy wynajmujesz pojazd do określonej podróży, jak opisano poniżej.

### UBEZPIECZENIE CHRONI CIĘ, GDY ZOSTAJESZ OBCIĄŻONY KOSZTAMI WYNIKAJĄCYMI Z...

1. Uszkodzenia nadwozia wynajętego pojazdu.
2. Kradzieży lub dewastacji wypożyczonego pojazdu.
3. Uszkodzenia przednich szyb, lusterek i reflektorów, w tym zewnętrznych szyb i reflektorów.
4. Uszkodzenia kół i opon, w tym przebicia, montażu, wymiany i naprawy.
5. Uszkodzenia podwozia pojazdu.
6. Uszkodzeń spowodowanych przez naturalne zjawiska pogodowe.

### UBEZPIECZENIE NIE CHRONI CIĘ...

1. W przypadku leasingu lub najmu na 32 (lub więcej) kolejnych dni.
2. Jeśli naruszysz warunek niniejszej Polisy, na przykład nie wykupisz jednej z opcji ubezpieczenia CDW wypożyczalni.
3. W przypadku naruszenia przez Ciebie lub innego kierowcę objętego umową najmu jakiegokolwiek warunku umowy najmu pojazdu.
4. W przypadku naruszenia przez Ciebie, lub innego kierowcę objętego umową najmu przepisów drogowych, lub przepisów obowiązujących w dowolnej miejscowej jurysdykcji podczas określonej podróży.
5. W przypadku złożenia przez Ciebie fałszywego, lub wprowadzającego w błąd oświadczenia, lub zaangażowania się w oszustwo. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania ubezpieczenia i odzyskania wszelkich roszczeń, które wypłaciliśmy Ci w wyniku jakiegokolwiek oszustwa.
6. W przypadku, jeśli nie dostarczyłeś wymaganych dokumentów, o które zasadnie prosiliśmy podczas przetwarzania roszczenia, przez co nie możemy zweryfikować, czy Twoje roszczenie jest zgodne z niniejszymi warunkami.
7. Jeśli zapłaciłeś wypożyczalni gotówką i nie masz odpowiednich dowodów potwierdzających tę płatność – odpowiednim dowodem może być pokwitowanie wypłaty z bankomatu, wyciąg bankowy lub wyciąg z karty kredytowej.
8. W przypadku kosztów transakcji naliczanych przez emitenta Twojej karty kredytowej, w tym kart międzynarodowych i opłat za wymianę walut.
9. Jeżeli zdarzenie, z tytułu którego składasz roszczenie, miało miejsce przed wykupieniem tego ubezpieczenia.
10. W przypadku, gdy ponosisz koszty wynikające z używania niewłaściwego paliwa w wynajmowanym pojeździe.
11. W przypadku awarii mechanicznej lub zwykłego zużycia.
12. W przypadku, gdy nie powiadomiłeś policji o uszkodzeniu, kradzieży lub innych zdarzeniach, chociaż było to wymagane przez warunki Twojej umowy najmu. Zalecamy zapoznanie się z lokalnymi wymogami dotyczącymi powiadamiania władz przed odbiorem pojazdu.
13. W przypadku, gdy ponosisz odpowiedzialność za uszczerbek na zdrowiu pasażerów, innych kierowców lub jakiegokolwiek innej strony.
14. W przypadku, gdy ponosisz odpowiedzialność za uszkodzenie mienia pasażerów, innych kierowców lub jakiegokolwiek innej strony.
15. W przypadku, gdy jechałeś wynajętym pojazdem w terenie lub po nieutwardzonej drodze, z wyjątkiem nieutwardzonych dróg, z których musisz korzystać, aby dostać się do miejsca zakwaterowania.
16. W przypadku, gdy wynajęty pojazd jest używany do wykonywania dostaw lub podobnych celów komercyjnych.
17. W przypadku, gdy wynajmowany pojazd nie jest zgodny z definicją pojazdu wynajmowanego zawartą w niniejszych warunkach.
18. W przypadku, gdy wynajęty pojazd wymaga niestandardowego prawa jazdy w regionie/regionach podróży.
19. W przypadku, gdy przyznałeś, że jesteś „winnym” wypadku lub kolizji. Oznacza to, że bez naszej uprzedniej pisemnej zgody stworzyłeś zagrożenie dla naszej zdolności do odzyskania wszelkich strat od innego kierowcy. Jeśli jesteś „winnym” kierowcą, powinieneś zawsze informować innego kierowcę, że skontaktujesz się z ubezpieczycielem. Nie powinieneś brać na siebie odpowiedzialności za incydent, podpisując lub akceptując cokolwiek związanego z incydentem bez uprzedniego poinformowania nas.
20. W przypadku następujących wypożyczonych samochodów:
  1. Pojazdy używane do udostępniania peer-to-peer.
  2. Ciężarówki, lub samochody do przeprowadzek.

3. Kampery, przyczepy lub pojazdy rekreacyjne.
4. Motocykle, motorowery, quady, trójkołowce, skutery śnieżne, samochody typu kit-car lub pojazdy terenowe.
5. Pojazdy używane w terenie, na torach wyścigowych lub podczas imprez sportowych.
6. Pojazdy starsze niż 10 lat.
7. Pojazdy, które mogą pomieścić więcej niż dziewięć osób, wliczając kierowcę.
8. Pojazdy, które nie muszą posiadać licencji lub nie są legalne tam, gdzie są używane.
9. Pojazdy wynajmowane w celach komercyjnych lub do wynajęcia, w tym limuzyny.
10. Pojazdy, których cena detaliczna sugerowana przez producenta przekracza 70 000 €.
21. Za wszelkie zobowiązania, które przyjmujesz w ramach dowolnej umowy (na przykład płacisz za dodatkowe ubezpieczenie wypożyczalni), z wyjątkiem kolizji lub pełnego udziału własnego w ramach podstawowego ubezpieczenia wynajmowanego samochodu.
22. W przypadku stwierdzenia, że poziom alkoholu we krwi kierowcy przekracza prawny limit dozwolony do prowadzenia pojazdu.
23. Za jakąkolwiek utratę wartości wynajętego samochodu.

## WARUNKI SPECJALNE

W przypadku zgłoszenia roszczenia zgadzasz się dostarczyć dokumenty potwierdzające, że umowa najmu obejmuje ubezpieczenie [CDW](#).

## WARUNKI OGÓLNE

Dana polisa obowiązuje, jeśli zostały spełnione następujące warunki:

1. Twoje imię i nazwisko musi znajdować się na umowie najmu i musi ona być podpisana przez Ciebie.
2. Umowa najmu musi uwzględniać ewentualnych dodatkowych kierowców.
3. Nie możesz naruszyć żadnych warunków umowy najmu.
4. Ubezpieczenie obejmuje jeden wynajęty pojazd na umowę najmu, z wyjątkiem sytuacji, gdy wynajęty pojazd został wymieniony przez wypożyczalnię.
5. Musisz zachować należytą ostrożność, aby chronić wynajęty pojazd i uniknąć wypadku lub kolizji, które mogą spowodować szkody.
6. Wykupisz co najmniej podstawowe ubezpieczenie CDW oferowane przez wypożyczalnię.
7. Musisz korzystać z wynajętego pojazdu tylko na określonej trasie.
8. Twój plan [Revolut Ultra](#) musi zacząć obowiązywać przed rozpoczęciem umowy najmu samochodu.
9. Utratę lub uszkodzenie należy zgłosić wypożyczalni w ciągu 24 godzin od utraty, lub uszkodzenia albo po zwrocie wypożyczonego samochodu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
10. Jeśli wynajęty samochód zostanie skradziony lub w wypadku uczestniczy osoba trzecia, musisz niezwłocznie powiadomić policję.
11. Licencjonowana wypożyczalnia samochodów musi znajdować się w odległości większej niż 200 km od Twojego domu.
12. Nie możesz dokonywać żadnych płatności, brać odpowiedzialności, oferować ani obiecywać dokonania jakiegokolwiek płatności bez naszej pisemnej zgody.
13. Zdecydujemy, w jaki sposób rozstrzygnąć lub odeprzeć roszczenie i możemy przeprowadzić postępowanie w imieniu dowolnej osoby objętej polisą, w tym postępowanie mające na celu odzyskanie wszelkich płatności z tytułu roszczenia.
14. Możemy w dowolnym momencie zapłacić pełne zobowiązanie z tytułu polisy, po czym żadne dalsze płatności nie będą dokonywane.
15. Żaden warunek niniejszej umowy nie może być egzekwowany przez jakąkolwiek stronę trzecią.
16. Możemy również kontaktować się z osobami trzecimi w ramach prowadzonego przez nas procesu likwidacji szkód.
17. W przypadku zgłoszenia roszczenia zgadzasz się dostarczyć dokumenty potwierdzające, że umowa najmu obejmuje ubezpieczenie CDW.

## SPORNE OBCIĄŻENIA WYPOŻYCZALNI

Jeśli zapłaciłeś za wypożyczony pojazd kartą kredytową i jeśli Ty lub nasz zespół ds. roszczeń uzna, że opłaty naliczane przez wypożyczalnię są niespójne lub nieuczciwe, omówimy z Tobą proces zwrotu opłat za pośrednictwem emitenta karty kredytowej („procedura rozstrzygnięcia sporów”). Jest to szybki proces z dużymi szansami na powodzenie. Przykłady sytuacji, w których możemy powołać się na tę procedurę rozstrzygnięcia sporów, obejmują m.in. wyolbrzymione szacunki lub koszty naprawy, lub wszelkie koszty, za które nie ponosisz odpowiedzialności, oraz opłaty za szkody poniesione przez osoby trzecie, za które nie ponosisz odpowiedzialności, a które mogą dotyczyć wnętrza wynajętego pojazdu, awarii, zużycia i wcześniejszych uszkodzeń lub innych uszkodzeń. Możemy nie pokryć żadnych płatności dokonanych przez Ciebie na rzecz wypożyczalni, jeśli nie ma wystarczających dowodów na to, że wypożyczalnia poniosła stratę (tj. wypożyczalnia wnosi przeciwko Tobie roszczenie bez udokumentowanego dowodu, że poniosła stratę, a Ty uiszczasz tę kwotę). Jeśli nie uda Ci się odzyskać tych kosztów lub nie zapłaciłeś za wypożyczony pojazd kartą kredytową, rozpatrzymy Twoje roszczenie zgodnie z warunkami tej polisy.

## ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Odwiedź stronę [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim), aby złożyć roszczenie. Tylko posiadacze planu [Ultra](#) posiadają prawo dochodzenia roszczeń bezpośrednio od nas. Inni beneficjenci nie mają prawa do bezpośredniego zgłaszania roszczeń.

Będziesz potrzebować zdjęć lub skanów następujących dokumentów:

1. Twoja umowa najmu z wypożyczalni.
2. Twoje prawo jazdy.
3. Wyciąg bankowy potwierdzający płatność za szkody.
4. Końcowa faktura od firmy wynajmującej (dostępna po uregulowaniu kosztów szkód – może różnić się od pierwotnej faktury).
5. Możemy również zażądać dostarczenia faktury wykazującej koszt naprawy szkód.
6. Raport policyjny, jeśli dotyczy.
7. Wszelka korespondencja z wypożyczalnią.
8. Inne dokumenty wymagane przez Twojego urzędnika ds. roszczeń, w tym wszelkie warunki CDW, alternatywne pokrycie lub ubezpieczenie, które mogą mieć zastosowanie.

## WYPADKI Z UDZIAŁEM INNEGO POJAZDU

W przypadkach, gdy w wypadku uczestniczył inny pojazd („osoba trzecia”) i dostępne są dane tego pojazdu i/lub jego kierowcy, wymagamy podania tych informacji podczas pracy z roszczeniem. Możemy również potwierdzić w wypożyczalni, iż otrzymali te dane. Wypożyczalnie często pobierają kwotę do wysokości udziału własnego i zwracają Ci pieniądze, jeśli w wyniku dochodzenia pomiędzy ubezpieczycielami każdego kierowcy uznano, że „nie ponosisz winy”. Pomożemy Ci uzyskać szybki zwrot kosztów.

Jeśli wypłacimy roszczenie przed zakończeniem jakiegokolwiek dochodzenia, jak wspomniano wcześniej w punkcie „Subrogacja”, zastrzegamy sobie prawo do odzyskania środków podlegających zwrotowi w Twoim imieniu.

## ROZLICZENIA WALUTOWE I OPŁATY, KTÓRE PŁACISZ EMITENTOWI KARTY KREDYTOWEJ

Roszczenia są rozliczane na podstawie waluty, która została pierwotnie naliczona przez wypożyczalnię (jest to „waluta straty”). Nasze rozliczenie roszczeń nie obejmuje kart międzynarodowych lub innych opłat bądź przewalutowań stosowanych przez emitenta karty kredytowej. Nasza procedura roszczeniowa pozwala Ci na przeliczenie zatwierdzonej kwoty roszczenia z pierwotnej waluty straty na preferowaną przez Ciebie walutę według detalicznego kursu wymiany.

## FAŁSZYWE ROSZCZENIA

Ubezpieczony przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ma obowiązek zachowania uzasadnionej ostrożności, aby nie wprowadzać w błąd podczas zakupu lub zgłaszania roszczenia. Możemy również odrzucić roszczenia i podjąć kroki prawne w celu odzyskania wszelkich środków, które zostały wypłacone na podstawie fałszywych oświadczeń. Możemy skierować sprawę do lokalnych władz.

## DEFINICJE

Poniższe słowa kluczowe lub wyrażenia mają to samo znaczenie, ilekroć pojawiają się w związku z niniejszą polisą, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

### Wypadek lub kolizja

nagłe, nieoczekiwane zdarzenie spowodowane przez siłę zewnętrzną, skutkujące bezpośrednio utratą lub uszkodzeniem.

### Konto Revolut/posiadacz konta Revolut

rachunek płatniczy prowadzony w Revolut Bank UAB lub w oddziale Revolut Bank UAB.

### Nadwozie

oznacza metalową ramę wypożyczonego pojazdu.

### Awaria

awarie mechaniczne lub elektryczne, usterki lub uszkodzenia wypożyczonego pojazdu.

### CDW

oznacza Zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kolizji lub utraty (CDW lub LDW), lub podobne ubezpieczenie oferowane przez wypożyczalnię, aby ograniczyć Twoją odpowiedzialność za szkody w okresie obowiązywania umowy najmu.

### Certyfikat

dokument zawierający szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia, obowiązujących świadczeń, limitów i udziału własnego oraz numer referencyjny.

## **Waluta straty**

waluta, w której wypożyczalnia opłaciła szkody, którymi zostałeś obciążony.

## **Uszkodzenie**

uszkodzenie fizyczne wynajętego pojazdu, które zmniejsza jego wartość, użyteczność lub utrudnia normalne funkcjonowanie.

## **Udział własny**

kwota zapłacona przez Ciebie – lub należna – wypożyczalni, w przypadku przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży.

## **Dom**

Twoje stałe miejsce zamieszkania.

## **Osoba ubezpieczona**

osoba wskazana w certyfikacie.

## **Ubezpieczyciel**

Cowen Insurance Company Limited.

## **Naturalne zjawisko pogodowe**

oznacza zdarzenie spowodowane siłami natury, w tym między innymi wiatr, grad, ogień, powódź, trzęsienie ziemi, eksplozję, tsunami, erupcję wulkanu, osuwisko, lawinę, huragan, cyklon lub burzę.

## **„Bez winy”**

oznacza, że po przeprowadzeniu dochodzenia pomiędzy ubezpieczycielami każdego kierowcy jeden z kierowców biorących udział w wypadku lub kolizji jest uznawany za nieponoszącego odpowiedzialności za szkody.

## **W terenie**

oznacza dowolny teren bez utwardzonych dróg. Obejmuje m.in. tory, rzeki, przejścia pływowe, piaski, rozlewiska, nieuformowane drogi, ścieżki pożarowe, tamy, strumienie, skały, plaże, koryta potoków, pola i padoki.

## **Wypożyczalnia**

firma prowadząca działalność komercyjną polegającą na wynajmie pojazdów, która jest w pełni licencjonowana, w stosownych przypadkach, przez organ regulacyjny tego kraju, władz stanowych lub lokalnych, w tym strony internetowe typu „share” lub „peer to peer”, wypożyczeniu samochodów od licencjonowanego mechanika lub pojazdów zastępczych, powypadkowych.

## **Revolut**

Revolut Bank UAB.

## **Podróż**

okres spędzony poza domem we wcześniej zarezerwowanej podróży służbowej lub osobistej do 90 dni. Podróż musi się zaczynać i kończyć w Twoim głównym miejscu zamieszkania. Podróż rozpoczyna się (data wyjazdu) w momencie opuszczenia stałego miejsca zamieszkania (głównego miejsca zamieszkania) w celu podróży do miejsca docelowego:

- Za granicę;
- Lub oddalonego o co najmniej 200 kilometrów od głównego miejsca zamieszkania (domu);
- Lub poza miastem/miejscowością głównego miejsca zamieszkania, która obejmuje nocleg w miejscu docelowym.

Podróż kończy się wraz z powrotem do domu, do stałego miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- podróży z zamiarem skorzystania z opieki zdrowotnej lub leczenia jakiegokolwiek rodzaju;
- lub przeprowadzki do nowego miejsca zamieszkania, lub drugiego miejsca zamieszkania;
- lub dojazdów do i z pracy, szkoleń zawodowych, spotkań w pracy lub staży.

## **Plan Ultra**

plan subskrypcji Ultra oferowany przez Revolut Bank UAB lub oddział Revolut Bank UAB posiadaczom konta Revolut.

## Posiadacz planu Ultra

każda osoba posiadająca konto Revolut i ważny plan Ultra.

## Wandalizm

oznacza celowe uszkodzenie wynajmowanego pojazdu przez Ciebie lub znaną, lub nieznaną Tobie osobę.

## My/Nas/Nasz

XCover.com jest nazwą handlową Cover Genius Europe B.V.

## Ty/Twój/Twoje

posiadacz planu Ultra lub posiadacz biletu.

## WAŻNE INFORMACJE

### POKRYCIE ZA POMOCĄ INNYCH ŚRODKÓW

Jeśli jesteś objęty innym ubezpieczeniem obejmującym te same świadczenia, które wskazano tutaj, w tym m.in. bezpłatne ubezpieczenie podróże kartą kredytową lub ubezpieczenie samochodu osobowego, lub CDW, możemy poprosić o podanie szczegółów tego ubezpieczenia, w tym nazwy wystawcy ubezpieczenia w momencie zgłaszania roszczenia.

### OGRANICZENIA GEOGRAFICZNE I OGRANICZENIA PODRÓŻY

Ubezpieczenie obejmuje roszczenia związane z wyjazdami 200 km od miejsca zamieszkania.

### SANKCJE

Nie zapewnimy żadnych korzyści, wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia w zakresie zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, wypłaty jakichkolwiek roszczeń lub przyznania jakichkolwiek korzyści, jeżeli naruszyłoby to jakiekolwiek sankcje, zakaz albo ograniczenia nałożone przez prawo lub przepisy.

### SUBROGACJA

Wyrażasz zgodę, że jeśli opłacimy Twoje roszczenie, oprócz wszelkich praw powszechnych i słuszych praw do subrogacji, które mogą nam przysługiwać:

1. Przejmujemy wszystkie Twoje prawa do odzyskania strat i zezwalasz nam na wszczęcie w Twoim imieniu postępowania prawnego lub innego, aby wyegzekwować te prawa. Akceptujesz, że możemy według naszego uznania wszcząć postępowanie prawne w Twoim imieniu w celu wyegzekwowania tych praw, a także zażądać, aby wszelkie płatności w wyniku tego egzekwowania zostały wpłacone bezpośrednio na nasze wybrane konto bankowe i wyrażasz zgodę na warunki uregulowania roszczenia bez dalszego powiadomienia lub zatwierdzenia od Ciebie.
2. Jeśli w przyszłości przysługuje Ci zwrot kosztów od wypożyczalni, lub innej strony trzeciej (na przykład, „z winy” kierowcy), zgadzasz się, że jesteśmy uprawnieni do tych przychodów.
3. Zapewnisz nam wszelką uzasadnioną pomoc w celu odzyskania takich kwot i/lub zaspokojenia roszczeń (między innymi dostarczenie dokumentów i oświadczeń albo podpisanie umowy).

Nadal masz prawo do dochodzenia odszkodowania za stratę lub szkodę, która nie jest objęta zakresem tego ubezpieczenia, w przypadku jeśli masz prawo do odszkodowania lub zwrotu kosztów od osoby, która spowodowała tę stratę lub szkodę.

### PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Jeśli Twój kraj pochodzenia znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Twojego kraju ojczystego, o ile prawo nie stanowi inaczej.

Jeśli Twój kraj ojczysty znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym: Twoja polisa podlega prawu i sądownictwu Malty, chyba że prawo stanowi inaczej.

Językiem umowy jest język angielski.

### SZCZEGÓŁY POLISY

Niniejsza umowa ubezpieczenia („polisa”) jest dostarczana przez XCover.com, nazwa handlowa Cover Genius Europe B.V., której siedziba znajduje się pod adresem Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. jest spółką zarejestrowaną w Holandii i jest firmą

autoryzowaną i regulowaną przez AFM pod numerem licencji 12046177.

Jest to polisa grupowa. Ubezpieczycielem grupy jest Revolut. Posiadacz Planu Ultra jest automatycznie dodawany do tej polisy grupowej jako osoba ubezpieczona. Posiadacz planu Ultra i wszyscy inni beneficjenci są objęci niniejszą polisą grupową na czas jej obowiązywania, tylko tak długo, jak długo posiadacz planu Ultra ma aktywną subskrypcję planu Ultra w Revolut. Revolut jako ubezpieczyciel grupy ma prawo zawiesić lub anulować ochronę ubezpieczeniową. Nie możesz anulować ochrony ubezpieczeniowej w ramach tej polisy grupowej bez anulowania subskrypcji planu Ultra w Revolut.

Gwarantem tej polisy jest Cowen Insurance Company Limited (Maltański numer rejestracyjny firmy C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Cowen Insurance Company Limited jest upoważniona na mocy ustawy o działalności ubezpieczeniowej z 1998r. prawa Malty do prowadzenia ogólnej działalności i podlega regulacjom Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010 Malta.

## PRAWA STRON TRZECICH

O ile prawo nie stanowi inaczej, my i ubezpieczający zgadzamy się, że:

- Żadna osoba trzecia (inna niż bezpośrednio prawo posiadacza planu Ultra do dochodzenia roszczeń) nie ma prawa do egzekwowania warunków niniejszej umowy.
- ubezpieczający grupy i my możemy odstąpić lub zmienić warunki tej umowy bez zgody jakiegokolwiek strony trzeciej (w tym posiadacza Planu Ultra) na tę umowę, która mogłaby starać się dochodzić swoich praw wynikających z tej polisy.

## OCHRONA DANYCH

Zapewniamy ochronę Twoich danych osobowych i przestrzegamy zasad bezpieczeństwa danych w konfiguracji naszych usług. W odniesieniu do ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), jako administrator danych, zbieramy i przetwarzamy informacje o Tobie, a także otrzymujemy dane osobowe od Twojego agenta rezerwującego, w tym Twój adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu, dane dotyczące ryzyka i inne informacje, które umożliwiają nam wystawianie i modyfikowanie polis oraz rozpatrywanie roszczeń, wykrywanie, badanie i zapobieganie działaniom, które mogą być niezgodne z prawem lub mogą skutkować anulowaniem Twojego planu lub traktowaniem go tak, jakby nigdy nie istniał, a także ochronę naszych uzasadnionych interesów. Możemy od czasu do czasu udostępniać te dane ubezpieczycielom, wykonawcom, śledczym i organizacjom zapobiegającym przestępczości, które mogą znajdować się poza Unią Europejską. Nigdy nie będziemy udostępniać Twoich danych zewnętrznym usługom marketingowym. Nasza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, jakie dane zbieramy i jakie procedury należy podjąć, jeśli chcesz zażądać kopii swoich danych lub cofnąć zgodę na przechowywanie przez nas Twoich danych.

Politykę prywatności administratora można znaleźć pod adresem <https://xcover.com/privacy-policy>.

Pełną politykę RODO można znaleźć [tutaj](#).

Aplikując o, korzystając z lub odnawiając którykolwiek z naszych produktów lub usług, lub udostępniając nam swoje dane, zgadzasz się na ich zbieranie, przechowywanie, wykorzystywanie i ujawnianie zgodnie z postanowieniami niniejszego planu. Możemy monitorować i nagrywać rozmowy telefoniczne w celu utrzymania naszych standardów jakości i ze względów bezpieczeństwa.

## REKLAMACJE/SPORY

W każdej chwili możesz skontaktować się z przyjaznym Zespołem ds. reklamacji XCover. Podaj swój numer referencyjny (kończący się na „INS”), aby uzyskać formalne rozpatrzenie Twojego roszczenia. Odpowiemy w ciągu 5 dni. Kliknij przycisk, aby wysłać do nas e-mail.

 **ZŁÓŻ REKLAMACJĘ**

Jeśli nadal nie jesteś zadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi, możesz skierować skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich w swoim kraju zamieszkania w celu przeprowadzenia niezależnego arbitrażu:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl), Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), Tel: +0900 3552248.

W przypadku jakichkolwiek nieporozumień lub niezadowolonych z treści polisy ubezpieczeniowej zapraszamy do poinformowania Cowen Insurance Company Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 lub przez e-mail: [complaints@cowen-insurance.com](mailto:complaints@cowen-insurance.com). Twoja sytuacja zostanie przeanalizowana z największą starannością: ubezpieczyciel dołoży starań, aby rozwiązać Twoją skargę w ciągu 15 dni roboczych.

Jeśli nadal nie będziesz zadowolony z rozstrzygnięcia swojego sporu przez ubezpieczyciela lub w przypadku sporu, lub niezadowolenia z przygotowania polisy ubezpieczeniowej, możesz skontaktować się z Biurem Arbitra ds. Usług Finansowych, pierwsze piętro, St. Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (Strona internetowa: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych zajmuje się rozwiązywaniem sporów pomiędzy konsumentami a firmami finansowymi. Urząd Arbitra ds. Usług Finansowych jest organem właściwym dla tego rodzaju regresu i może zażądać od ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania konsumentowi w przypadku powodzenia regresu konsumenckiego.

© 2025 XCover.com

[Regulamin](#) | [Polityka prywatności](#)