



# ULTRA CEĻOJUMU AIZSARDZĪBA

LEJUPIELĀDĒT

## KĀ TĀ DARBOJAS?

CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS SEGUMĀ IETILPST DAUDZ NEGAIDĪTU NOTIKUMU, KAS VAR GADĪTIES PIRMS CEĻOJUMA VAI TĀ LAIKĀ.

XCover.com ceļojumu apdrošināšanu organizē [mūsupartneris „Revolut”](#).

Tā attiecas uz [jumsdažādos gadījumos](#), piemēram, medicīniskās ārkārtas situācijās, aizkavētas izbraukšanas un nozagtas [bagāžas](#). Medicīniskā apdrošināšana attiecas uz [jums](#) ja starptautiska ceļojuma laikā [saslimstat](#), tostarp ar Covid-19, vai [gūstat traumu](#). Šī polise neattiecas uz slimībām vai [traumām](#), kas jau pastāvējušas rezervēšanas laikā.

Apdrošināšana ir spēkā līdz 90 dienām ceļojumiem, kas ir iegādāti, izmantojot savu „Revolut” plānu „Ultra”.

Šis ir vispārīgs kopsavilkums. Jūsu [polisē](#) un apdrošināšanas līgumā ir sniegta visa informācija par jūsu apdrošināšanu, ierobežojumiem un [pašrisku](#).

## JŪSU APDROŠINĀŠANAS KOPSAVILKUMS

Visas atlīdzības attiecas uz katru saņēmēju, izņemot atlīdzību „*Ārkārtas izmitināšana ceļojuma pārtraukšanas gadījumā*”.

### CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jums ir jāpārtrauc vai jāsaīsina ceļojums tāpēc, ka jūs vai [biļetes īpašnieks](#) saslimst, tostarp ar Covid-19, vai [gūst traumu](#).

### MEDICĪNISKĀ APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jums vai [biļetes īpašniekam](#) starptautiska ceļojuma laikā ir nepieciešama neatliekama vai neplānota medicīniskā palīdzība saistībā ar slimību (ieskaitot Covid-19) vai [traumu](#).

### BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ [Jūsu personiskais īpašums](#), tostarp elektronika, ceļojuma laikā tiek nejauši sabojāts, iznīcināts vai nozagts.
- ✓ Jūsu [bagāža](#) ir aizkavēta vai pazaudēta pārvadāšanas laikā.

### NEAPMEKLĒTU SPORTA SACENSĪBU APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jūs vai [biļetes īpašnieks](#) saslimst (ieskaitot ar Covid-19) vai [gūst traumu](#) un ir spiests neapmeklēt sporta sacensības.
- ✓ Pārvadātājs atceļ jūsu pasākumu sliktu laikapstākļu dēļ.

### PERSONISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jūs esat atbildīgs par citas personas slimību, traumu vai nāvi.
- ✓ Jūs esat atbildīgs par jums nepiederoša īpašuma bojājumiem.

## CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS APDROŠINĀŠANA IR SPĒKĀ, JA...

- ✓ Jūsu ceļojuma aizkavēšanās iemesls ir dabas katastrofa, ceļojuma pārvadātāja aizkavēšanās vai ceļu satiksmes negadījums.

### ATLĪDZĪBU TABULA

Apdrošināšana ietver tālāk minētās atlīdzības, ierobežojumus un pašrisku...

leguvums	Limits	Pašrisks
✓ Ceļojuma pārtraukšana – neizmantoto, neatmaksājamo ceļojuma izmaksu atlīdzināšana, ja jūsu rezervējums tiek saīsināts	€5,000.00	10 % (atskaitīts no prasības summas), nepārsniedzot 50,00 €
✓ Papildu transporta izmaksas, ja ceļojums tiek saīsināts	Ekonomiskās klases biļete	
✓ Ārkārtas izmitināšana ceļojuma pārtraukšanas gadījumā	Kopumā nepārsniedzot 200,00 € par katru piespiedu kavējuma nakti visiem saņēmējiem pēc sākotnējā izbraukšanas laika, līdz 5 nakšņim	
✓ Neatliekamie medicīniskie izdevumi ārzemēs	Maksimālais ierobežojums ārzemēs	
✓ Neatliekamo zobārstniecības pakalpojumu izdevumi ārzemēs	€300.00	10 % (atskaitīts no prasības summas)
✓ Palīdzība ārsta vai medicīnas iestādes atrašanās	Kārto „XCover Assist”	
✓ Medicīniskā repatriācija	Kārto „XCover Assist”	
✓ Meklēšanas un glābšanas darbi	€5,000.00	
✓ Bēru izmaksas ārzemēs vai mirušā repatriācija	Kārto „XCover Assist”	
✓ Apgādājamo atgriešanās	Kārto „XCover Assist”	
✓ Ceļa izdevumi, lai atkalapvienotos ar slimnīcā ievietotu draugu vai ģimenes locekli	Kārto „XCover Assist”	
✓ Bagāžas apdrošināšana – personiskā īpašuma apdrošināšana	Maks. 1000,00 € Līdz 250,00 € par priekšmetu (ja jums ir čeks) Līdz 150,00 € par priekšmetu (ja jums nav pirkuma čeka, bet ir pirkuma pierādījums) Maks. 50 % no priekšmeta aizstāšanas izmaksām,	10 % (atskaitīts no prasības summas), nepārsniedzot 50,00 €

leguvums	Limits	Pašrisks
	līdz 150,00 € par priekšmetu (ja jums nav pirkuma čeka vai pirkuma pierādījuma)	
✓ Bagāžas aizkavēšanās ilgāk par 4 stundām – ja jums ir kvītis	€400.00	
✓ Bagāžas aizkavēšanās ilgāk par 4 stundām – ja jums nav pirkuma čeka, bet ir pirkuma pierādījums (tikai izejošajiem braucieniem)	€200.00	
✓ Ceļošanas dokumentu zaudējums – ārkārtas pasēs vai vīzas izmaksas un saistītie izdevumi	€500.00	
✓ Ceļošanas dokumentu zaudējums – atlikusī vērtība	Faktiskā atlikusī vērtība	
✓ Ceļojuma aizkavēšanās apdrošināšana – ceļojuma aizkavēšanās ar izdevumiem (pēc vismaz 4 stundu kavēšanās)	100,00 € stundā pēc vismaz 4 stundu kavēšanās. Maks. 500,00 €	
✓ Ceļojuma aizkavēšanās bez izdevumiem (pēc vismaz 4 stundu kavēšanās)	70,00 € stundā pēc vismaz 4 stundu kavēšanās. Nepārsniedzot 350,00 €	
✓ Personiskā atbildība	€1,000,000.00	
✓ Neizmantotu darbību apdrošināšana – neizmantota sporta darbība	€200.00	
✓ Sporta ekipējums – sporta izdevumu segums	€1,500.00	
✓ Sporta ekipējuma noma – sporta izdevumu segums	€300.00	

## APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

- ✗ Ja prasība ir jebkādā veidā saistīta ar iepriekš pastāvējušu medicīnisko stāvokli.
- ✗ Ja notikums (kas izraisa prasību) notiek, pirms esat abonējis [plānu „Ultra”](#), vai arī „Premium” vai „Metal”, ja tiek mainīta daļība plānā.
- ✗ Ja ceļojat pretēji [ārstniecības personai](#).

## KĀ DARBOJAS PRASĪBAS

### Medicīniskas ārkārtas situācijas

**Lūdzu, sazinieties ar mums, tiklīdz iespējams, ja esat uzņemts slimnīcā, jo mums var būt iespēja segt jūsu izdevumus tieši slimnīcā.**

„XCover Assist” vienmēr ir jūsu rīcībā, ja ciešat no akūtas slimības vai traumas un jums ir vajadzīga **neatliekama medicīniskā palīdzība**.

Lūdzu, sazinieties ar mums pa tālruni

- Čehijā – [+420 2 34076685](tel:+420234076685).

- Dānijā — [+45 7 8717314](#).
- Somijā — [+358 75 3252490](#).
- Islandē — [+354 5 395067](#).
- Īrijas Republikā — [+353 1 6994488](#).
- Lietuvā — [+370 700 33005](#).
- Nīderlandē — [+31 970 1020 4154](#).
- Rumānijā — [+40 31 2296081](#).
- Slovākijā — [+421 2 32606285](#).
- Zviedrijā — [+44 23 8144 9963](#).
- Visās citās valstīs — [+44 23 8144 9963](#).

Lai paātrinātu procesu, sagatavojiet attiecīgos dokumentus, kad [iesniedzat prasību](#). Piemēram, katrai medicīniskai prasībai jums būs jāpievieno medicīnisko izdevumu pierādījums un ārsta izziņa. Lai saņemtu detalizētus norādījumus, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

### Prasība sazināties ar mums

Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, tiklīdz jūs uzzināsiet, ka tiksiet uzņemts stacionārā vismaz uz vienu nakti. Ja nesaizināsities ar mums, tiklīdz uzzināsiet par uzņemšanu, un tas izraisīs mūsu izmaksu pieaugumu, mēs maksāsim tikai tās parastās un pamatotās izmaksas, kuras mēs būtu maksājuši, ja jūs būtu nekavējoties sazinājies ar mums. Papildu transporta vai izmitināšanas izmaksas tiek segtas tikai tad, ja mēs tās esam iepriekš apstiprinājuši.

### Ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā palīdzība

Lai saņemtu ar ārkārtas situāciju nesaistītu medicīnisko palīdzību, sāciet procesu, apmeklējot mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

### Lidojuma kompensācija

Ja lidsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, lidsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms izbraukšanas datuma, jums var būt pieejama papildu kompensācija saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004), ja lidojums bija pa ES. [Plašāku informāciju var atrast šeit](#).

Visos citos gadījumos dodieties uz lapu [xcover.com/claim](http://xcover.com/claim), lai iesniegtu prasību.

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasības izskatīšanas gaitā mēs varam [pieprasīt dokumentus](#), piemēram, rezervējumu rēķinus un kvītis. Ja prasītie dokumenti mums netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidošā”.

Jums var būt arī tiesības saņemt medicīnisko aprūpi, izmantojot savu Eiropas veselības apdrošināšanas karti. Lai uzzinātu vairāk par Eiropas veselības apdrošināšanas karti, lūdzu, apmeklējiet [Eiropas Komisijas](#) vietni.

### POLISES ATCELŠANA

Jūsu polise tiks automātiski atcelta, kad jūsu „Revolut” plāns „Ultra” tiks atcelts vai mainīts uz citu konta veidu. Citādi to nevar atcelt.

### KAD ES ESMU APDROŠINĀTS?

Jūs esat apdrošināts līdz 90 dienas ilgos ceļojumos, kas sākas un beidzas jūsu mājās.

Lai apdrošināšana būtu spēkā, jums ir jābūt aktīvam „Revolut” plānam „Ultra” un jāizmanto šis konts, lai samaksātu par izmitināšanu un [galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu](#) uz galamērķi un atpakaļ, izņemot gadījumus, kad varat pierādīt, ka jūsu „Revolut” karte ir nozagta. Jūsu „Revolut” plānam „Ultra” ir jāpaliek atvērtam (bez pārtraukuma) no ceļojuma rezervēšanas brīža, un jums ir jāvar iesniegt kvītis, kas apliecina, ka izmantojāt „Revolut” plānu „Ultra”, lai samaksātu par ceļojumu un izmitināšanu.

Citi biļešu īpašnieki ir apdrošināti, kad ceļo kopā ar „Revolut” plāna „Ultra” īpašnieku, kurš ir samaksājis par ceļojumu, izņemot gadījumus, kad viņus ir izšķīrusi dabas katastrofa vai nenovēršams apstāklis.

Lai ekskursijas tiktu atzītas par galveno transportu, tām ir jāilgst vairāk par divām dienām un jāietver vairāki galamērķi ar nakšņošanas pieturvietām.

Apdrošināšana var būt spēkā, ja jūsu „Revolut” karte ir nozagta un jūs nevarat samaksāt par ceļojumu, izmantojot savu „Revolut” plānu „Ultra”. Mēs pieprasīsim pierādījumus, ka jūsu konta darbība ir apturēta, un būs jāiesniedz policijas ziņojums, kas datēts 48 stundu laikā pēc jūsu „Revolut” kartes zādzības.

## ATBILDES UZ JŪSU JAUTĀJUMIEM...

Ja jums rodas kādi jautājumi par savu apdrošināšanu, lūdzu, piesakieties savā „XCover” kontā un apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Tālāk esam atlasījuši dažus populārākos BUJ, bet vairāk atrodas vietnē XCover.com.

- [Kā aktivizēt savu „XCover” kontu?](#)
- [Kādi dokumenti ir nepieciešami, lai iesniegtu prasību?](#)
- [Kā veikt izmaiņas „XCover” apdrošināšanā, atcelt to vai saņemt naudas atmaksu?](#)
- [Kur atrodas mani „XCover” apdrošināšanas dokumenti?](#)
- [Kā iesniegt prasību?](#)

Lai skatītu visu bieži uzdoto jautājumu sarakstu, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

### PAR JŪSU APDROŠINĀŠANAS SEGUMU

Jūsu polisē un šajā dokumentā ir norādīts apdrošināšanas segums, ierobežojumi, izņēmumi un pašrisks.

Jūs esat apdrošināts līdz 90 dienas ilgos ceļojumos, ja ir izpildīti visi tālāk minētie kritēriji.

1. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Ultra”, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu uz galamērķi un atpakaļ. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad izmantojat savu privāto automobili.
2. Jums ir jāizmanto savs „Revolut” plāns „Ultra”, lai samaksātu par izmitināšanu.
3. Jums ir jāiesniedz kvītis vai izraksti, kas pierāda, ka jūsu „Revolut” plāns „Ultra” tika izmantots, lai samaksātu par galveno komerciālo vai sabiedrisko transportu un izmitināšanu.
4. No ceļojuma rezervēšanas brīža jūsu „Revolut” plānam „Ultra” bez pārtraukuma ir jāpaliek atvērtam.
5. Citi saņēmēji ir apdrošināti tikai laikā, kad viņi ceļo kopā ar „Revolut” plāna „Ultra” īpašnieku, kurš ir samaksājis par ceļojumu, izņemot gadījumus, kad viņus ir izšķīrusi dabas katastrofa vai nenovēršami apstākļi.

Apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja ceļojums sākas un beidzas 90 dienu laikposmā, izņemot gadījumus, kad ceļojums ir pagarināts nenovēršamu apstākļu dēļ. Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt iekļautam jūsu mājās.

**Lūdzu, ņemiet vērā:** ja „Revolut” kartes nozaudēšanas vai zādzības dēļ jūs nevarat veikt maksājumu vai iepriekšēju rezervēšanu, mēs atteiksimies no prasības maksāt par / iepriekš rezervēt galveno transportu un izmitināšanu, izmantojot jūsu „Revolut” plānu „Ultra”. Jums ir jāpierāda, ka jūsu konta darbība ir apturēta, un zādzības gadījumā jāiesniedz policijas ziņojums. Mēs varam arī lūgt papildu pierādījumus.

### CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANA

Mēs jums atlīdzināsim tālāk minēto.

- Neizmantotās, ar lidojumu nesaistītās, neatmaksājamās ceļojuma izmaksas.
- Neizmantotās, neatmaksājamās lidojuma izmaksas.
- Papildu izmitināšanas un transporta izdevumus, ja ceļojuma pārtraukšanas dēļ jums ir jāpaliek galamērķī (vai vietā, kur ceļojums ir pārtraukts) ilgāk, nekā sākotnēji plānots.

### JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

Jums vai biļetes īpašniekam ir jāpārtrauc vai jāsaīsina ceļojums kāda tālāk minētā iemesla dēļ.

1. Jūsu vai biļetes īpašnieka slimība, trauma vai nāve (ieskaitot Covid-19). Slimības vai traumas gadījumā ārstam ir jāapstiprina medicīniskā nepieciešamība pārtraukt ceļojumu.
2. Ja gūst traumu vai saslimst, tostarp ar Covid-19, tuvs radnieks / ģimenes loceklis, kurš neceļo kopā ar jums. Ārstam ir jāatzīst, ka stāvoklis ir bīstams dzīvībai, vai arī ir nepieciešama ievietošana slimnīcā.
3. Jūsu mājas pēkšņi un negaidīti kļūst neapdzīvojamās.
4. Jūs (vai biļetes īpašnieks) ceļojuma laikā tiek uzaicināts uz tiesu.
5. Dabas katastrofas vai nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ ceļojumu pārvadātājs atceļ ceļojumu, atstājot jūs bez līdzekļiem vai aizkavējot vairāk nekā 24 stundas pēc kārtas. Ja plānotajos ceļojuma datumos varat nokļūt sākotnējā galamērķī citā veidā, mēs jums atlīdzināsim tālāk minētos izdevumus.
  1. Pastāvošās vai papildu izmaksas, piemēram, par izmitināšanu, kas jums ir jāmaksā un ko nevar atgūt no ceļojumu pakalpojumu sniedzēja.
  2. Nepieciešamās izmaksas par alternatīvu transportu līdzīgā vai zemākā pakalpojumu klasē, kādu sākotnēji rezervējāt no ceļojumu pārvadātāja.
  3. Jūsu novēlotās ierašanās dēļ zaudēto iepriekšsamaksāto naktsmītnu izmaksas.
6. Jūs vai ceļabiedrs esat iekļūvis ceļu satiksmes negadījumā un
  1. ir nepieciešama medicīniskā palīdzība,
  2. vai arī transportlīdzeklis ir jāremontē, jo tā ekspluatācija nav droša.
7. Jūs vai biļetes īpašnieks esat aktīvs ātrās reaģēšanas dienesta darbinieks un sākotnēji plānotajos ceļojuma datumos tiek izsaukts sniegt palīdzību vai atbalstu pēc ārkārtas situācijas.
8. Jūs vai ceļabiedrs esat pasažieris nolaupītā lidmašīnā, vilcienā, autotransportā vai kuģī.
9. Jūs, ceļabiedrs vai ģimenes loceklis, kas dien bruņotajos spēkos, ceļojuma laikā tiek iesaukts aktīvajā dienestā.
10. Jūs izlaižat vismaz pusi ceļojuma kāda tālāk minētā iemesla dēļ.
  1. Ceļojuma pārvadātāja aizkavēšanās (tas neietver ceļojuma pārvadātāja atcelšanu pirms jūsu izbraukšanas datuma).
  2. Streiks vai protesta akcija, izņemot gadījumus, kad ar to ir draudēts vai par to ir paziņots pirms jūsu ceļojuma rezervēšanas datuma.
  3. Dabas katastrofa.
  4. Ceļi ir slēgti vai neizbraucami nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ.
  5. Pilsoņu nemieri, izņemot gadījumus, kad tie sasniedz politiskā riska līmeni.
11. Jums vai biļetes īpašniekam nepieciešamie ceļošanas dokumenti ir nozagti vai pazaudēti. Jums ir jāpieliek visas pūles un jāiesniedz pierādījumi, ka esat mēģinājis nodrošināt aizvietojošus dokumentus, kas ļautu jums saglabāt sākotnēji plānotos ceļojuma datumus.
12. Jūsu ceļojuma laikā nomirst ģimenes loceklis vai jūsu dzīvnieks asistents.
13. Jūs vai ceļabiedrs nevar sākt ceļojumu, kā plānots, jo vienam no jums ir jāievēro karantīna. Karantīnas iemeslam ir jābūt lipīgai slimībai (ieskaitot Covid-19). Ja karantīnas iemesls ir epidēmija vai pandēmija (ieskaitot Covid-19), tai ir jābūt konkrēti un individuāli noteiktai ar vārdu un uzvārdu rīkojumā vai direktīvā par ievietošanu karantīnā.

Ar Covid-19 saistītām prasībām mūsu Prasību izskatīšanas nodaļa par pierādījumu prasīs PCR testu.

Ja saīsināsit ceļojumu, jums tiks samaksāts, pamatojoties uz atlikušo neizmanto dienu skaitu, neiekļaujot summas, kas ir atgūstamas vai atgūtas no trešām personām, piemēram, lidsabiedrībām, rezervēšanas aģentiem un ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem.

### **JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...**

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Par jebkādu medicīnisko pārbaužu vai izziņu izmaksām.
3. Par piedalīšanos tiesas sēdē, ja tas ir saistīts ar jūsu profesiju (piemēram, netiks segts, ja jūs piedalāties kā advokāts, tiesas darbinieks, liecinieks eksperts, tiesībaizsardzības iestādes darbinieks vai citas līdzīgas profesijas pārstāvis).
4. Ja ceļojumu pārvadātājs vai lidsabiedrība kāda iemesla dēļ atceļ jūsu braucienu. Tas neietver dabas katastrofas vai nelabvēlīgus laikapstākļus.
5. Ja jums ir jāievēro karantīna un karantīnas rīkojums tiek piemērots

1. kādam iedzīvotāju segmentam vai visiem iedzīvotājiem, ģeogrāfiskajam apgabalam, ēkai vai kuģim (tostarp patvērums uz vietas, palikšana mājās, drošāk mājās vai citi līdzīgi ierobežojumi), vai arī
2. pamatojoties uz to, kur persona ceļo, ieskaitot sākumpunktu, pārbraucienu un galamērķi.

Šie ierobežojumi ir spēkā pat tad, ja karantīnas rīkojumā vai direktīvā ir konkrēti norādīts jūsu vai ceļabiedra vārds un uzvārds kā personas, kas ir jāievieto karantīnā.

## **MEDICĪNISKĀ APDROŠINĀŠANA**

**Ja jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, vērsieties pēc palīdzības savā galamērķī. Mēs neesam veselības aprūpes sniedzējs, mēs varam jums palīdzēt ar aprūpes un palīdzības variantiem pēc tam, kad esat guvis traumu vai saslimis.**

Lūdzu, tiklīdz iespējams, sazinieties ar „XCover Assist”, kad gūstat traumu negadījumā vai saslimstat tādā mērā, ka ir nepieciešama jūsu uzņemšana slimnīcā, vai pirms tiek veikti kādi jūsu repatriācijas pasākumi. Mēs segsim ārstēšanu slimnīcā tikai tad, ja tā ir medicīniski nepieciešama, kas nozīmē, ka diagnozi nevar noteikt vai ārstēšanu nevar droši un efektīvi nodrošināt ambulatori vai dienas aprūpes centrā.

- Pirms tiek veikti jebkādi jūsu repatriācijas pasākumi, jums vai kādam jūsu vārdā ir jāsažinās ar mums. Ja mēs neesam apstiprinājuši un organizējuši transportēšanu, mēs maksāsim tikai līdz tai summai, ko būtu maksājuši, ja mēs būtu organizējuši transportēšanu. Mēs neuzņemsimies nekādu atbildību par transportēšanas pasākumiem, kurus mēs neesam apstiprinājuši vai organizējuši.
- Lūdzu, tiklīdz iespējams, sazinieties ar „XCover Assist”, ja jūs ir jāuzņem slimnīcā vai ja jums ir nepieciešama dārgāka ārstēšana. Mums var būt iespēja garantēt maksājumus vai organizēt tiešos rēķinus jūsu apdrošināšanas seguma „Neatliekamie medicīniskie izdevumi” robežās (ja tam piekrīt medicīnisko pakalpojumu sniedzējs).

Mēs samaksāsim tālāk minētās ārstniecības izmaksas un saistītos izdevumus, kas radušies ceļojuma laikā uz ārzemēm, tālāk minētajos gadījumos.

- Jūs saslimstat (tostarp ar Covid-19) vai gūstat traumu, un jums ir nepieciešama ārstniecības personas ārstēšana, lai novērstu nopietnu kaitējumu, ja tas netiek ārstēts pirms atgriešanās mājās stacionārā, dienas aprūpes centrā vai ambulatori.
- Mēs atlīdzināsim tikai tās maksas, kas ir parastas un pamatotas saskaņā ar standarta un vispārpieņemtām medicīniskajām procedūram. Ja mēs uzskatām prasību par neatbilstošu, mēs paturam tiesības noraidīt jūsu prasību vai samazināt izmaksājamo summu.

Jūsu nesamaksātie medicīniskie izdevumi tiek samaksāti pēc tam, kad esam prasījuši atlīdzību no citiem avotiem, piemēram, savstarpējiem veselības aizsardzības līgumiem (tie ir izplatīti Eiropā, bet ierobežoti), privātās medicīniskās apdrošināšanas, sociālā nodrošinājuma, obligātās veselības apdrošināšanas vai jebkura cita pakalpojumu sniedzēja, kas var segt jūsu izdevumus.

### **Medicīniskā evakuācija, medicīniskā repatriācija un ārkārtas lidojumi**

„XCover Assist” speciālisti izvēlēsies aprūpes variantu, piemēram, medicīnisko evakuāciju, medicīnisko repatriāciju un ārkārtas lidojumus, jums vai aprūpētājam, vai pavadonim.

Ja ceļojuma laikā saslimstat vai gūstat traumu un ārstējošais ārsts un mūsu medicīnas speciālisti uzskata, ka esat pietiekami vesels, lai ceļotu, mēs noorganizēsim jums transportu uz jūsu mājām vai mītnes valsti. Transports tiks nodrošināts ar regulārajiem reisiem tajā pašā klasē kā sākotnējā biļete, izņemot gadījumus, kad ir medicīniski nepieciešams citādi. Mēs varam arī noorganizēt un samaksāt par medicīnisko eskortu, ja tas tiek uzskatīts par medicīniski nepieciešamu.

Kad piemērojams, jebkāda sākotnējā lidojuma naudas atmaksa vai kredīts tiks vai nu atskaitīts no jums veiktajiem maksājumiem, vai arī izmantots, lai palīdzētu segt jūsu ārkārtas transporta izmaksas.

### **Medicīniskais transports**

Ja ceļojuma laikā saslimsit vai gūsit traumu, mēs samaksāsim par ārkārtas transportēšanu no negadījuma vietas uz reģistrētu medicīnas iestādi.

Ja mēs nolemsim, ka medicīnas iestāde, uz kuru esat aiztransportēts, nevar piedāvāt jums nepieciešamo aprūpi, mēs organizēsim un samaksāsim par jūsu transportēšanu uz piemērotu medicīnas iestādi valstī, kurā atrodaties, vai jūsu mītnes valstī. Ja atbilstoša aprūpe nav pieejama, jūs varat arī izvēlēties medicīnisko evakuāciju uz savu mītnes valsti.

Mēs varam arī noorganizēt un samaksāt par medicīnisko eskortu, ja tas tiek uzskatīts par medicīniski nepieciešamu.

Ja esat pavadītājs vai ir paredzēts pavadīt stacionārā aprūpē vairāk nekā 14 dienas un jūs esat medicīniski stabils, mēs arī organizēsim un samaksāsim par jūsu transportēšanu uz jūsu mītnes valsti.

### **Papildu izmitināšanas un transporta izmaksas**

Tiek segtas papildu izmitināšanas un transporta izmaksas uz medicīnas iestādi.

- Mēs samaksāsim izmitināšanas izmaksas jums un/vai vienai personai, kas uzturēsies kopā ar jums (vai ceļos no jūsu mītnes valsts, lai uzturētos kopā ar jums).
- Mēs atlīdzināsim jūsu izdevumus par taksometra braucienu uz medicīnas iestādi.

Mēs samaksāsim arī transporta izmaksas (tajā pašā pakalpojuma klasē, kas bija sākotnēji rezervēta), lai draugs vai ģimenes loceklis varētu aizbraukt pie jums, ja esat ievietots slimnīcā ilgāk par 72 stundām vai pēkšņi ir iestājies dzīvībai bīstams stāvoklis.

### **Apgādājamo atgriešanās izmaksas**

Tiek segti ceļa izdevumi jūsu ceļabiedriem (līdz 17 gadu vecumam vai apgādājamajiem). Mēs segsim viņu ceļa izdevumus par atgriešanos jūsu galvenajā dzīvesvietā vai jūsu izvēlētajā vietā jūsu mītnes valstī.

Ja nepieciešams, mēs segsim arī ceļa izdevumus (tajā pašā pakalpojuma klasē, kas bija sākotnēji rezervēta), lai pieaudzis ģimenes loceklis varētu pavadīt jūsu ceļabiedrus.

### **Apdrošināšana ir spēkā, ja...**

- Ārstējošais ārsts jums paziņo, ka tiksiet ievietots slimnīcā uz vairāk nekā 24 stundām, vai ceļojuma laikā jūs nomirstat, un
- ar jums kopā neceļo pieaudzis ģimenes loceklis, kas var parūpēties par ceļabiedriem (līdz 17 gadu vecumam vai apgādājamajiem).

### **Zobārstniecība**

Tiek segti neatliekamie zobārstniecības pakalpojumi, ja jums ir nepieciešama tūlītēja sāpes remdējoša iejaukšanās vai operācija.

### **Meklēšanas un glābšanas darbi**

Mēs samaksāsim profesionālas glābšanas komandas veikto meklēšanas un glābšanas darbu izmaksas, ja:

- ceļojuma laikā tiek ziņots, ka esat pazudis bez vēsts, vai jūs ir jāglābj fiziskā ārkārtas situācijā nomaļā vietā; vai
- nenotiek valsts iestāžu veikta jūsu glābšanas operācija; vai
- pie jums nevar nokļūt sauszemes sanitārais transportlīdzeklis, jo atrodaties nomaļā vietā.

### **Bēru izmaksas**

Tiek segtas bēru izmaksas ārzemēs vai mirušā repatriācija. Mēs veiksime nepieciešamās darbības.

### **APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...**

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Par visām prasībām, ko izraisījuši iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi, kā izklāstīts izņēmumu saraksta sadaļā „Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi”.
3. Par visām izmaksām, kas radušās pirms ceļojuma, vai par jebkādu aprūpi, kas sniegta pēc ceļojuma beigām.

4. Par jebkādām izmaksām, ja ceļojat pretēji savas vai mūsu ārstniecības personas vai jebkuras valdības iestādes, tostarp pašvaldības iestādes, valsts iestādes vai Pasaules Veselības organizācijas, ieteikumam.
5. Par jebkādām izmaksām, kas radušās tāpēc, ka ārstēšana nav medicīniski nepieciešama, lai novērstu nopietnu kaitējumu jums pirms atgriešanās mājās.
6. Par nepareizu zāļu lietošanu.
7. Ja pirms ceļojuma bija paredzams, ka ceļojuma laikā varētu rasties prasība.
8. Par visām prasībām, kas izriet no transportlīdzekļa lietošanas, ja jums vai jūsu transportlīdzekļa vadītājam
  1. nebija atbilstošas apliecības vai
  2. nebija atļauts vadīt transportlīdzekli, vai
  3. tika pārkāpti piemērojamie ceļu satiksmes noteikumi.
9. Par visu ar ārkārtas situāciju nesaistītu aprūpi vai pakalpojumiem kopumā un konkrēti par tālāk minēto aprūpi un pakalpojumiem.
  1. Plānveida kosmētiskā ķirurģija vai aprūpe.
  2. Ikgadējās vai kārtējās pārbaudes vai konsultācijas.
  3. Ilglaicīga aprūpe.
  4. Alerģijas ārstēšana (ja nav bīstama dzīvībai).
  5. Izmeklējumi, konsultācijas vai aprūpe saistībā ar dzirdes aparātu, protēžu, brillu un kontaktlēcu nozaudēšanu/bojājumiem.
  6. Fizioterapija, rehabilitācija vai paliatīvā aprūpe (izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams jūsu stabilizēšanai).
  7. Eksperimentālā ārstēšana.
  8. Jebkura cita ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā vai zobārstnieciskā aprūpe.
10. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka pirms ceļojuma neesat saņēmis ieteiktās vakcīnas, potes vai zāles.

## **AR MEDICĪNISKO TRANSPORTU UN EVAKUĀCIJU SAISTĪTIE NOSACĪJUMI**

1. Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, un mums ir iepriekš jāorganizē transportēšana. Ja mēs neesam apstiprinājuši un organizējuši transportēšanu, mēs maksāsim tikai līdz tai summai, ko būtu maksājuši, ja mēs būtu organizējuši transportēšanu. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par transportēšanas pasākumiem, ko neesam apstiprinājuši vai organizējuši.
2. Medicīniskajam transportam ir jābūt medicīniski nepieciešamam.
3. Visi lēmumi par jūsu evakuāciju ir jāpieņem ārstniecības personām, kas ir licencētas valstīs, kurās tās strādā.
4. Jums ir jāpakļaujas mūsu palīdzības un medicīnas speciālistu lēmumiem. Ja jūs nepakļausities, jūs faktiski atbrīvosit mūs no jebkādiem pienākumiem un atbildības par jūsu lēmumu sekām, un mēs paturam tiesības nesniegt apdrošināšanu.
5. Vienam vai vairākiem neatliekamās palīdzības transporta pakalpojumu sniedzējiem ir jāvēlas un jāspēj nogādāt jūs no jūsu pašreizējās atrašanās vietas uz norādīto slimnīcu vai medicīnas iestādi.
6. Visām īpašajām jūsu transportēšanas prasībām ir jābūt medicīniski nepieciešamām. Piemēram, ja jums braucienam ir medicīniski nepieciešama vairāk nekā viena sēdvietā.

## **PERSONISKĀ ATBILDĪBA**

### **JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...**

1. Jūs esat atbildīgs par citas personas slimību, traumu vai nāvi. Tas neattiecas uz darbiniekiem, ģimenes locekļiem, ceļabiedriem vai citiem biļešu īpašniekiem.
2. Jūs esat atbildīgs par jums nepiederoša īpašuma bojājumiem. Tas neattiecas uz darbiniekiem, ģimenes locekļiem, ceļojuma biedriem vai citiem biļešu īpašniekiem piederošu īpašumu.

### **APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...**

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja esat atbildīgs par kāda darbinieka, ģimenes locekļa, ceļabiedra vai cita biļetes īpašnieka slimību, traumu vai nāvi.
3. Ja esat atbildīgs par kaitējumu īpašumam, kas pieder kādam darbiniekam, ģimenes loceklim, jūsu ceļabiedram vai citam biļetes īpašniekam.

4. Ja kompensācija vai tiesu izdevumi izriet no tālāk minētā.
  1. Jebkādas atbildības, ko esat uzņēmiessaskaņā ar vienošanos, izņemot gadījumus, kad šāda atbildība būtu radusies, ja šādas vienošanās nebūtu.
  2. Jebkādas atbildības, ko izraisījusi jūsu apzināti izdarīta darbība.
  3. Jebkādas atbildības, ko izraisījusi jūsu apzināti neizdarīta darbība, kas jums bija jāizdara.
  4. Jebkādas personiskās uzņēmējdarbības, amata, profesijas vai nodarbošanās, preču piegādes vai pakalpojumu sniegšanas vai zemes vai ēku īpašumtiesībām vai izmantošanas.
  5. Jebkādam tālāk minēto priekšmetu īpašumtiesībām, glabāšanas vai lietošanas:
    1. motorizēts vai mehānisks transportlīdzeklis vai mehānisms,
    2. dzīvnieki
    3. vai šaujamočoi.
  6. Jebkādas lipīgas slimības vai vīrusa pārnešana.
  7. Jebkāda īrēta, aizdota vai patapināta īpašuma, kas nav mājvieta, ko izmantojat ceļojuma laikā.
5. Naudas sodi nodarītāja brīdināšanai (naudas sodi, kuru nolūks ir sodīt atbildīgo personu, nevis piešķirt kompensāciju cietušajam).

## CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

Ja jūsu vai jūsu ceļabiedra ceļojums tiek aizkavēts kāda tālāk uzskaitītā apdrošinātā iemesla dēļ, mēs jums atlīdzināsim tālāk minētos izdevumus, atskaitot pieejamās kompensācijas, līdz polisē norādītajai maksimālajai atlīdzībai par „Ceļojuma aizkavēšanos”.

1. Ja jūsu ceļojums ir aizkavējies vismaz par 4 stundām, jums tiks atlīdzināti iepriekšsamaksātie un papildu izdevumi, tostarp par ēdināšanu, izmitināšanu, sakariem un transportu. Kavēšanās tiek noteikta, pamatojoties uz ierašanās laiku jūsu galamērķī. Jūs saņemsit tālāk minēto atlīdzību:
  1. Ja jums *radīsies izdevumi*, līdz **100,00 € stundā**, ja esat **aizkavēts ilgāk par 4 stundām**. Jums tiks samaksāts līdz maksimālajai summai **500,00 €**. Ir nepieciešams pirkuma pierādījums (piemēram, kredītkartes / bankas konta izraksts vai maksājuma kvīts).
  2. Ja jums *nerodas izdevumi*, līdz **70,00 € stundā**, ja esat **aizkavēts ilgāk par 4 stundām**. Jums tiks samaksāts līdz maksimālajai summai **350,00 €**.
2. Ja aizkavēšanās dēļ jūs nokavējat kruīza/ekskursijas izbraukšanu, tiek segti obligātie transporta izdevumi, lai palīdzētu jums atkal pievienoties kruīzam/ekskursijai vai sasniegt galamērķi.
3. Ja aizkavēšanās dēļ jūs nokavējat savu lidojumu vai vilcienu, jo ceļā uz izlidošanas lidostu vai vilciena staciju kavējas vietējais sabiedriskais transports, tiek segti obligātie transporta izdevumi, lai palīdzētu jums sasniegt galamērķi vai atgriezties mājās.

## JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA NOTIEK...

1. Ceļojumu pārvadātāja kavēšanās.
2. Ceļojumu pārvadātāja atcelšana jūsu izbraukšanas dienā vai nu uz galamērķi, vai uz mājām.
3. Streiks, izņemot gadījumus, kad ar to ir draudēts vai par to ir paziņots pirms jūsu ceļojuma rezervēšanas datuma.
4. Dabas katastrofa.
5. Pazaudēti vai nozagti ceļošanas dokumenti.
6. Nolaupīšana, izņemot gadījumus, kad tas ir terora akts.
7. Pilsoņu nemieri, izņemot gadījumus, kad tie sasniedz politiskā riska līmeni.
8. Ceļu satiksmes negadījums.
9. Ceļojumu pārvadātājs liedz jums vai ceļabiedram iekāpšanu, pamatojoties uz aizdomām, ka jums vai ceļabiedram ir lipīgs medicīniskais stāvoklis (tostarp epidēmiska vai pandēmiska slimība, piemēram, Covid-19). Tas neietver iekāpšanas atteikumu, ja esat atteicies vai neievērojat ceļošanas vai ieceļošanas galamērķī noteikumus vai prasības.
10. Karantīna ceļojuma laikā sakarā ar inficēšanos ar
  1. lipīgu slimību, kas nav epidēmiska vai pandēmiska,
  2. vai epidēmisku vai pandēmisku (piemēram, Covid-19), bet tikai tad, ja ir izpildīti tālāk minētie nosacījumi.
    1. Karantīna attiecas tikai uz jums vai ceļabiedru, tas nozīmē, ka jums vai ceļabiedram ir jābūt konkrēti un individuāli norādītam ar vārdu un uzvārdu rīkojumā vai direktīvā par jūsu vai ceļabiedra

ievietošanu karantīnā epidēmijas vai pandēmijas dēļ.

2. Un karantīnu nepiemēro vispārēji vai plaši

1. kādam iedzīvotāju segmentam vai visiem iedzīvotājiem, ģeogrāfiskajam apgabalam, ēkai vai kuģim (tostarp patvērums uz vietas, palikšana mājās, drošāk mājās vai citus līdzīgus ierobežojumus),
2. vai arī pamatojoties uz to, uz kuriem, no kurienes vai caur kuriem persona ceļo.

Šis ierobežojums ir spēkā pat tad, ja karantīnas rīkojumā vai direktīvā ir konkrēti norādīts jūsu vai ceļabiedra vārds un uzvārds kā personas, kas ir jāievieto karantīnā.

### **APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...**

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ceļojuma pārvadātāja atcelšana pirms jūsu izbraukšanas datuma.

### **PERSONISKAIS ĪPAŠUMS**

Jūsu lietas ir apdrošinātas līdz jūsu polisē norādītajiem ierobežojumiem:

- bojātā priekšmeta remonta izmaksām;
- pazaudētas, bojātas vai nozagtas personiskās lietas aizstāšanas ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu izmaksām, samazinot cenu par 10 % par katru pilnu gadu kopš sākotnējā iegādes datuma, bet ne vairāk kā par 50 %. Summa, ko varat pieprasīt par vienu priekšmetu, būs atkarīga no jūsu iesniegtā īpašumtiesību apliecinājuma. Lai uzzinātu vairāk par pirkuma pierādījumiem, lūdzu, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Priekšmetiem bez čeka oriģināla vai pirkuma pierādījuma mēs segsim tikai 50 % no izmaksām, lai aizstātu pazaudētu, bojātu vai nozagtu priekšmetu ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu.

Ja jūsu [personiskais īpašums](#) pārvadāšanas laikā ir bojāts vai pazaudēts, lūdzu, sazinieties ar lidsabiedrību vai ceļojumu nodrošinātāju, jo viņi var palīdzēt.

### **JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...**

- Ceļojuma laikā tiek pazaudētas, sabojātas vai nozagtas jūsu [elektroniskās ierīces](#).
- Ceļojuma laikā tiek pazaudētas, sabojātas vai nozagtas jūsu personiskās lietas.

### **JUMS (VAI CITIEM BIĻEŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...**

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja neziņojat savam tīkla pakalpojumu sniedzējam par mobilā tālruņa zādzību vai nozaudēšanu un nelūdzat ierīci bloķēt.
3. Ja nevarat iesniegt policijas ziņojumu, kad priekšmets ir nozagts.
4. Par jebkādiem izdevumiem (piemēram, tālruņa rēķiniem vai abonementiem) vai zaudētiem ienākumiem.
5. Par dzīvniekiem, tostarp dzīvnieku atliekām.
6. Par automobiļiem, motocikliem, motoriem, lidmašīnām, ūdens un citiem transportlīdzekļiem un ar tiem saistītiem piederumiem un ekipējumu.
7. Par velosipēdiem, slēpēm un sniega dēļiem (izņemot, kamēr tie ir atstāti glabāšanā ceļojumu pārvadātājam).
8. Par dzirdes aparātiem, receptu brillēm un kontaktlēcām.
9. Par mākslīgajiem zobiem, protēzēm un ortopēdiskajām ierīcēm.
10. Par ratiņkrēsliem un citām [pārvietošanās palīgierīcēm](#).
11. Par [palīgmateriāliem](#), zālēm, [medicīnas iekārtām](#)/materiāliem un [ātrbojīgām precēm](#).
12. Par biļetēm, pasēm, aktiem, rasējumiem, pastmarkām un citiem dokumentiem.
13. Par naudu, valūtu, kredītkartēm, parādzīmēm vai parādu pierādījumiem, apgrozāmajiem instrumentiem, ceļojumu čekiem, vērtspapīriem, zelta stieņiem un atslēgām.
14. Par grīdsegām un paklājiem.
15. Par senlietām un mākslas priekšmetiem.
16. Par plīstošiem vai trausliem priekšmetiem.
17. Par šaujamo ierīcēm un citiem ieročiem, tostarp munīciju.
18. Par nemateriālo īpašumu, tostarp programmatūru un elektroniskajiem datiem.

19. Par īpašumu, kas ir paredzēts uzņēmējdarbībai vai tirdzniecībai.
20. Par īpašumu, kas jums nepieder.
21. Par vērtīgu lietu, kas ir nozagta no aizslēgta vai neaizslēgta transportlīdzekļa.
22. Par personisko īpašumu, kamēr tas tiek
  1. pārvadāts, izņemot gadījumus, kad tas ir pie jūsu ceļojumu pārvadātāja;
  2. atrodas automobiļa piekabē vai uz tās; vai arī
  3. bez uzraudzības neaizslēgtā autotransportā (izņemot gadījumus, kad ir ielaušanās pierādījumi).
23. Par personisko īpašumu, kas ir nolikts nevietā, pazaudēts vai aizmirsts, kamēr tas atrodas jūsu vai ceļabiedra valdījumā.

## BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANA

Ja ceļojuma laikā jūsu bagāžu aizkavē ceļojuma pakalpojumu sniedzējs, mēs jums atlīdzināsim izdevumus, kas jums radušies, iegādājoties pirmās nepieciešamības priekšmetus līdz bagāžas saņemšanai, nepārsniedzot jūsu polisē norādīto ierobežojumu. Jums būs jāuzrāda pirkuma pierādījums (ieskaitot kredītkartes vai bankas konta izrakstu). Jums ir jāiesniedz arī apstiprinājums no pārvadātāja (vai iesniegums par aizkavētu vai bojātu bagāžu, ja tā ir lidsabiedrība).

### JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

Jūsu bagāža ir aizkavēta ilgāk par 4 stundām izejošajā braucienā.

### APDROŠINĀŠANAS SEGUMS NAV PAREDZĒTS...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja jūsu bagāža ir aizkavēta atpakaļceļā uz mājām.

## CEĻŠANAS DOKUMENTU NOZAUDĒŠANA

Ja ceļojuma laikā jūsu pase vai vīza tiek pazaudēta, nozagta vai iznīcināta, mēs jums atlīdzināsim šādus izdevumus, nepārsniedzot polisē norādīto ierobežojumu:

1. nepieciešamos papildu ceļa un izmitināšanas izdevumus, kā arī administratīvās izmaksas par ārkārtas pases un/vai vīzas izsniegšanu, kas nepieciešama, lai turpinātu ceļojumu vai atgrieztos savā galvenajā dzīvesvietā; un
2. zaudētās, nozagtās vai iznīcinātās pases atlikušā termiņa ekvivalenta izmaksas (pamatojoties uz pašreizējām standarta aizstāšanas izmaksām).

**Lūdzu, ņemiet vērā:** ja jūsu pase vai vīza ir nozagta, jums būs nepieciešama kvīts no vēstniecības vai konsulāta, kas apliecina ārkārtas aizstājējpasses vai vīzas izmaksas, un rakstisks policijas ziņojums.

### APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.
2. Ja nevarat iesniegt kvītis par pieprasītajiem izdevumiem.
3. Par zaudējumiem, kas radušies valūtas maiņas kursu atšķirību dēļ.
4. Par pasēm vai vīzām, kas atstātas bez uzraudzības autotransportā vai sabiedriskā vietā.
5. Par ārvalstu valūtas darījumu komisijas maksām, ko iekasē jūsu banka vai kredītkartes izsniedzējs.
6. Par jebkādu jauninājumu izmaksām, iepriekšējas pārbaudes pakalpojumiem vai pasta nodevām.

## NEIZMANTOTA DARBĪBA — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS

Ja ceļojuma laikā nevarēsiet piedalīties vienā vai vairākās iepriekšsamaksātās sporta darbībās, mēs līdz jūsu polisē norādītajam ierobežojumam jums atlīdzināsim neatmaksājamās izmaksas, ko esat samaksājis par šīm darbībām, atskaitot pieejamās kompensācijas. Šis segums ir spēkā tikai pirms darbības sākuma.

### JŪS ESAT APDROŠINĀTS, JA...

1. Jūs vai ģimenes loceklis, kas piedalās darbībā, saslimst vai gūst traumu, vai viņam attīstās medicīniskais stāvoklis (tostarp tiek diagnosticēta epidēmiska vai pandēmiska slimība, piemēram, Covid-19). Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim ir jābūt pietiekami invalidizējošam, lai saprātīga persona

nepiedalītos darbībā, un ārsts pirms darbības norises iesaka jums vai ģimenes loceklim nepiedalīties darbībā. Ja tas nav iespējams, 48 stundu laikā pirms darbības vai tiklīdz tas ir pamatoti iespējams ārstam ir jāizmeklē vai jākonsultē jūs vai ģimenes loceklis, lai apstiprinātu lēmumu nepiedalīties.

- Jūsu ģimenes loceklis, kurš nepiedalās darbībā, saslimst vai gūst traumu, vai viņam attīstās medicīniskais stāvoklis. Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim, ko ārsts uzskata par dzīvībai bīstamu, ir nepieciešama ievietošana slimnīcā vai jūsu aprūpe.
- Nāves gadījumā.
- Ģimenes loceklis vai jūsu dzīvnieks asistents nomirst 30 dienu laikā pirms plānotā darbības sākuma datuma.
- Jūsu iepriekšsamaksāto darbību atceļ tās sniedzējs nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ.
- Jūsu slēpošanas kūrorts slēdz 75 % vai vairāk no savām slēpošanas trasēm sniega trūkuma vai pārlietu liela sniega daudzuma dēļ. Slēgšana ir vismaz 50 % no parastā darba laika kalendārajā dienā, kad jūs gatavojaties izmantot pacēlāja biļetes.

### **APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...**

- Par visiem sadaļā „Vispārīgi izņēmumi” uzskaitītajiem izņēmumiem.

### **SPORTA EKIPĒJUMS — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS**

Jūsu sporta ekipējums ir apdrošināts līdz jūsu polisē norādītajiem ierobežojumiem:

- bojātā sporta ekipējuma;
- nozaudētā, bojātā vai nozagtā sporta ekipējuma aizstāšanas ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu izmaksas, samazinot cenu par 10 % par katru pilnu gadu kopš sākotnējā iegādes datuma, bet ne vairāk kā par 50 %.

### **JUMS PIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS, JA JŪSU SPORTA EKIPĒJUMU IR...**

- pazaudējis vai sabojājis ceļojumu pakalpojumu sniedzējs;
- tas ir nozagts ceļojuma laikā.

Tiek piemēroti tālāk minētie nosacījumi.

- Jums ir jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai sporta ekipējums būtu drošs un neskarts un lai to atgūtu.
- Jums 24 stundu laikā pēc zaudējuma atklāšanas ir jāziņo par negadījumu un jāsaņem no attiecīgajām vietējām iestādēm, ceļojumu pārvadātāja, viesnīcas vai ceļojuma rīkotāja rakstiska ziņojuma kopija ar īpašuma aprakstu un tā vērtību.
- Jums ir jāuzrāda čeku oriģināli vai cits pirkuma pierādījums par nozaudētajiem priekšmetiem. Attiecībā uz priekšmetiem, kuriem nav čeka oriģināla vai pirkuma pierādījuma, mēs nodrošināsim segumu līdz 50 % apmērā no izmaksām, kas saistītas ar nozaudētā, bojātā vai nozagtā priekšmeta aizstāšanu ar tādu pašu vai līdzīgu priekšmetu.

### **JUMS (VAI CITIEM BIĻĒŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS PAR...**

- Visiem izņēmumiem, kas ir uzskaitīti sadaļā „Vispārīgi izņēmumi”.
- Priekšmetiem, kas nav sporta ekipējums.
- Dzīvniekiem, tostarp dzīvnieku atliekām.
- Automobiļiem, motocikliem, motoriem, lidrobotiem, lidmašīnām, ūdens un citiem transportlīdzekļiem, kā arī saistītajiem piederumiem un ekipējumu.
- Dzirdes aparātiem, recepšu brillēm un kontaktlēcām, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.
- Protēzēm un ortopēdiskajām ierīcēm, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.
- Ratiņkrēsliem un citām pārvietošanās palīgierīcēm, izņemot gadījumus, kad tās ir īpaši paredzētas lietošanai noteiktā sporta veidā.
- Nefizisku īpašumu, tostarp programmatūru un elektroniskajiem datiem.
- Īpašumu, ko izmanto uzņēmējdarbībai vai tirdzniecībai.
- Īpašumu, kas jums nepieder.
- Rupju nolaidību vai ļaunprātīgu rīcību, kuras dēļ tiek pazaudēts, nozagts vai sabojāts jūsu sporta ekipējums.

## 12. Sporta ekipējumu, kamēr tas

1. tiek pārvadāts, izņemot gadījumus, kad tas ir pie jūsu ceļojumu pārvadātāja;
2. atrodas automobiļa piekabē vai uz tās,
3. vai arī bez uzraudzības neaizslēgtā autotransportā (izņemot gadījumus, kad ir ielaušanās pierādījumi).

### **SPORTA EKIPĒJUMA NOMA — SPORTA IZDEVUMU SEGUMS**

Mēs atlīdzināsim nepieciešamos izdevumus par rezerves sporta ekipējuma nomu jūsu ceļojuma laikā, nepārsniedzot jūsu polisē norādīto ierobežojumu.

#### **JUMS PIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS, JA JŪSU SPORTA EKIPĒJUMU IR...**

- pazaudējis vai sabojājis ceļojumu pakalpojumu sniedzējs izejošā ceļojuma laikā;
- tas ir nozagts ceļojuma laikā.

Jums 24 stundu laikā pēc zaudējuma atklāšanas ir jāziņo attiecīgajām vietējām iestādēm, ceļojumu pakalpojumu sniedzējam, viesnīcai vai ceļojuma rīkotājam, sniedzot īpašuma aprakstu.

#### **JUMS (VAI CITIEM BIĒŠU ĪPAŠNIEKIEM) NEPIENĀKAS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS...**

1. Par visiem izņēmumiem, kas ir uzskaitīti sadaļā „Vispārīgi izņēmumi”.
2. Par motorizētu ekipējumu vai transportlīdzekļiem.

### **NOSACĪJUMI**

1. Jums ir jāveic visas pamatotās darbības, lai novērstu vai samazinātu prasību.
2. Ja jūs saīsināt ceļojumu, jūsu atlīdzība tiks aprēķināta, pamatojoties uz atlikušo neizmanto dienu skaitu, atskaitot visas summas, kas atgūstamas vai atgūtas no trešām personām, piemēram, lidsabiedrībām, rezervēšanas aģentiem un ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem.
  1. Tiklīdz uzzināsit, ka kāda iemesla dēļ jums būs jāpārtrauc ceļojums, jums par to cik drīz vien iespējams ir jāpaziņo visiem saviem ceļojumu pakalpojumu sniedzējiem. Mēs nesegsim nekādus zaudējumus, kas radušies tāpēc, ka jūs cik drīz vien iespējams neinformējāt savu ceļojumu pakalpojumu sniedzēju.
3. Lai jūsu sporta darbībām tiktu piemērota apdrošināšana, tām ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.
  1. Tām ir jābūt iekļautām ceļojumā.
  2. Tās nodrošina reglamentēts vai licencēts uzņēmums, kur tas ir nepieciešams.
  3. Tās nav aizliegtas ar likumu.
  4. Lai jums būtu tiesības uz apdrošināšanas segumu, jums sporta darbību gaitā ir jāvalkā viss ieteicamais drošības ekipējums.
4. Prasības izskatīšanas gaitā mēs varam lūgt medicīnisko izziņu. Mēs nesedzam nekādas saistītās izmaksas, izņemot gadījumus, kad tiek pieprasīta papildu neatkarīga medicīniskā apskate, kuras izmaksas mēs jums atlīdzināsim.
5. Jūs nedrīkstat ceļot pretēji jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valsts iestāžu ieteikumam vai pretēji vietējo iestāžu ieteikumam jūsu ceļojuma galamērķī.
6. Jūs nedrīkstat bez mūsu rakstiskas piekrišanas veikt nekādus maksājumus, atzīt saistības, piedāvāt vai solīt veikt jebkādu maksājumu.
7. Mēs izlemsim, kā nokārtot vai aizstāvēt prasību, un varam veikt tiesvedību jebkuras personas, uz kuru attiecas šī polise, vārdā, tostarp tiesvedību, lai atgūtu jebkādu prasījuma maksājumu.
8. Mēs varam pārņemt jebkuras tiesības uz jebkuras prasības aizstāvību vai nokārtošanu un jūsu vārdā mūsu labā uzsākt tiesvedību pret jebkuru citu pusi.
9. Mēs jebkurā laikā varam izmaksāt pilnu saistību summu saskaņā ar polisi, pēc tam nekādi turpmāki maksājumi netiks veikti.
10. Jums ir jāsniedz palīdzība, lai saņemtu vai panāktu piedziņu vai iemaksu no jebkuras trešas personas, sniedzot visu mūsu pieprasīto informāciju.
11. Mēs un jūs neplānojam, ka jebkurš šī līguma noteikums būtu izpildāms jebkādai trešai personai.
12. Lai uz jums attiektos šī apdrošināšana, jums ir jābūt ES/EEZ iedzīvotājam.

### **VISPĀRĪGI IZŅĒMUMI**

Apdrošināšana nav spēkā...

1. Par ceļojumiem, kas ir ilgāki par 90 dienām.
2. Ja dodaties darba braucienā vai regulāri braucat uz darbu/praksi, darba mācībām vai sanāksmēm.
3. Ja pārvācaties vai pārceļaties uz jaunu dzīvesvietu vai pagaidu vai otro mājokli.
4. Par jebkādu jūsu polisē norādīto pašrisku.
5. Ja pēc ceļojuma iegādes aizverat vai deaktivizējat savu „Revolut” kontu. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad atkārtoti atverat kontu pirms ceļojuma sākuma.
6. Ja neizmantojāt savu „Revolut” kontu, lai samaksātu par galveno transportu uz galamērķi un atpakaļ. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad izmantojat savu personisko transportlīdzekli.
7. Ja neizmantojāt savu „Revolut” kontu, lai samaksātu par izmitināšanu.
8. Par visām citu biļešu īpašnieku prasībām, ja viņi vairs neceļo kopā ar „Revolut” konta īpašnieku, kurš rezervējis ceļojumu.
9. Par prasībām, kad galvenais transports ir ekskursijas, kas ilgst mazāk nekā 2 dienas vai neietver vairākus galamērķus ar nakšņošanas pieturvietām.
10. Par visām prasībām, ko izraisījuši iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi, kā izklāstīts izņēmumu saraksta sadaļā „Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi”.
11. Ja ceļojat, lai saņemtu jebkāda veida veselības aprūpi vai ārstnieciskās manipulācijas.
12. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka neesat lietojis zāles, kā norādījusi ārstniecības persona.
13. Par visām no trešām personām, piemēram, lidsabiedrības vai ceļojumu aģenta, atgūstamajām vai atgūtajām summām.
14. Par visu ar ārkārtas situāciju nesaistītu ārstēšanu vai operāciju, ieskaitot pētnieciskās izmeklēšanas, kas nav tieši saistītas ar slimību vai traumu, kuras dēļ nonācāt slimnīcā.
15. Par visām prasībām, kas izriet no seksuāli transmisīvām infekcijām.
16. Par pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma izraisītām traumām vai nāvi.
17. Par lēkšanu no transportlīdzekļiem, balkoniem vai ēkām vai jebkādu citu sevis pakļaušanu nevajadzīgam riskam (izņemot gadījumus, kad ir apdraudēta jūsu dzīvība vai jūs cenšaties glābt kāda dzīvību).
18. Dalība ekstrēmās, lielas slodzes sporta veidos un darbībās kopumā un jo īpaši tālāk minētajās darbībās.
  1. Visas darbības lielā augstumā.
  2. Lēkšana no ēkām, antenām, laidumiem un zemes, kā arī brīvā kāpšana.
  3. Straujūdens plostišana / smaiļošana pa krācēm, kas pārsniedz V klasi, vai brauciens ar kanoe laivām pa krācēm, kas pārsniedz III klasi.
  4. Helislēpošana, ārpustrases slēpošana.
  5. Slēpošana vai braukšana ar sniega dēli zonā, ko kūrorta vadība ir apzīmējusi par nedrošu.
  6. Individuālie kaujas vai cīņas sporta veidi.
  7. Vēršu skriešana vai rodeo.
  8. sacīkstes, tempa noteikšana vai ātruma pārbaude.
  9. Brīvā niršana vairāk nekā 10 metru dziļumā vai akvalangisms vairāk nekā 30 metru dziļumā.
  10. Nesertificēti nirēji, niršana bez sertificēta niršanas instruktora.
  11. Lai būtu apdrošinātas ekstrēmas, lielas slodzes sporta veidu darbības, kas nav uzskaitītas iepriekš, tām ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.
    1. Tām ir jābūt iekļautām ceļojumā.
    2. Tās nodrošina uzņēmums (ja to pieprasa vietējie tiesību akti, tam ir jābūt reglamentētam un/vai licencētam).
    3. Tās nav aizliegtas ar vietējiem tiesību aktiem.
12. Lai jums būtu tiesības uz apdrošināšanas segumu, jums sporta darbību gaitā ir jāvalkā viss ieteicamais drošības ekipējums.
19. Par visām prasībām, kas rodas vai izriet no jūsu līdzdalības jebkādā rupji nolaidīgā, nelikumīgā vai noziedzīgā darbībā, tostarp par to, ka neievērojat valsti, pa kuru ceļojat, piemērojamos tiesību aktus.
20. Par jebkura ceļojumu aģenta vai pakalpojumu sniedzēja, kas ietilpst jūsu prasībā, finansiālajām grūtībām.
21. Par visām citām izmaksām, kas nav īpaši ietvertas polisē, piemēram, ienākumu zudumu, kad nav iespējams atgriezties darbā pēc ceļojuma laikā gūtas traumas vai slimības.
22. Par visiem maksājumiem, ko jūs parasti būtu veicis ceļojuma laikā.
23. Par visām prasībām saistībā ar izmaiņām pašvaldību vai valsts iestāžu ceļošanas ieteikumos, vai kad ceļojat pretēji valsts iestāžu ieteikumiem.
24. Par visām prasībām, kas tieši vai netieši izriet no tā, ka jums jebkāda iemesla dēļ nav atļauts iekāpt lidmašīnā, vilcienā, jūras kuģī, vietējās satiksmes autobusā vai tālsatiksmes autobusā.

25. Par visām prasībām, kas izriet no tā, ka neesat saņēmis nepieciešamo pasi vai vīzu.
26. Par visām prasībām, kas izriet no terorisma, kara, iebrukuma, ārzemju ienaidnieku darbības, karadarbības vai militārajām operācijām (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nav), pilsoņu kara, nemieriem, revolūcijas, sacelšanās, pilsoņu nemieriem vai sacelšanās, blokādes, militāras vai uzurpētas varas, kā arī no kodolriskā vai radioaktīvā riska. Šis izņēmums neattieksies uz neatliekamo medicīnisko izdevumu un palīdzības sadaļu, ja apdrošinātā persona, biļetes īpašnieks vai citi saņēmēji, kas cieš no traumas vai slimības, nav piedalījušies vai slepus sadarbojušies šādās darbībās.
27. Par visām prasībām, ja esat iekļauts kādā oficiālā valdības vai policijas izveidotā aizdomās turēto vai faktisko teroristu, teroristisko organizāciju dalībnieku, narkotiku tirgotāju vai nelegālo kodolieroču, ķīmisko vai bioloģisko ieroču piegādātāju datubāzē.
28. Par prasībām no personām, kas nav biļešu īpašnieki.
29. Par visām prasībām, kas izriet no alkohola un/vai narkotiku pārmērīgas lietošanas vai alkohola un/vai narkotiku atkarības, ko apliecina jūsu medicīniskie dati. Saskaņā ar šī līguma noteikumiem vairāk nekā 0,19 % alkohola līmenis asinīs tiks uzskatīts par pārmērīgu alkohola lietošanu.
30. Par visām prasībām, kad aizkavēšanos ir izraisījuši nelabvēlīgi laikapstākļi, sacelšanās, pilsoņu nemieri, streiki vai protesta akcijas, kas sākās vai tika izziņotas pirms jūsu plāna „Ultra” sākuma datuma un datuma, kad tika izsniegtas jūsu ceļojuma biļetes vai rezervējuma apstiprinājums.
31. Izmaksas, kas ir saistītas ar normālu grūtniecību vai dzemdībām.

### Iepriekš pastāvoši medicīniskie stāvokļi

Nav apdrošināts neviens medicīniskais stāvoklis, kas 12 mēnešu laikposmā pirms ceļojuma rezervēšanas datuma (ieskaitot to) ir vai nu:

- licis personai vērsties pie ārsta pēc medicīniskas konsultācijas, diagnozes, aprūpes vai ārstēšanas;
- uzrādījis simptomus;
- licis personai lietot ārsta izrakstītas zāles (izņemot gadījumus, kad slimība vai simptomi tiek kontrolēti ar šo recepti un recepte nav mainīta).

Slimībai, traumai vai medicīniskajam stāvoklim nav jābūt oficiāli diagnosticētam, lai to uzskatītu par iepriekš pastāvošu medicīnisko stāvokli.

### Grūtniecība

Netiek segtas izmaksas, kas ir saistītas ar normālu grūtniecību vai dzemdībām. Mēs nodrošināsim apdrošināšanas segumu grūtniecības vai dzemdību komplikāciju gadījumā tikai ar nosacījumu, ka ārstniecības persona vai vecmāte apstiprina, ka jūs drīkstat ceļot.

## **ATCELŠANA UN NAUDAS ATMAKSA**

Jūsu polise tiks automātiski atcelta, kad jūsu „Revolut” plāns „Ultra” tiks atcelts vai mainīts uz citu konta veidu. Citādi to nevar atcelt.

## **PRASĪBAS IESNIEGŠANA**

### **Medicīniskas ārkārtas situācijas**

**Lūdzu, sazinieties ar mums, tiklīdz iespējams, ja esat uzņemts slimnīcā, jo mums var būt iespēja segt jūsu izdevumus tieši slimnīcā.**

„XCover Assist” vienmēr ir jūsu rīcībā, ja ciešat no akūtas slimības vai traumas un jums ir vajadzīga **neatliekama medicīniskā palīdzība**.

Lūdzu, sazinieties ar mums pa tālruni

- Čehijā — [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Dānijā — [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Somijā — [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islandē — [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Īrijas Republikā — [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lietuvā — [+370 700 33005](tel:+37070033005).

- Nīderlandē — +31 970 1020 4154.
- Rumānijā — +40 31 2296081.
- Slovākijā — +421 2 32606285.
- Zviedrijā — +44 23 8144 9963.
- Visās citās valstīs — +44 23 8144 9963.

Lai paātrinātu procesu, sagatavojiet attiecīgos dokumentus, kad [iesniedzat prasību](#). Piemēram, katrai medicīniskai prasībai jums būs jāpievieno medicīnisko izdevumu pierādījums un ārsta izziņa. Lai saņemtu detalizētus norādījumus, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Jums var būt arī tiesības saņemt medicīnisko aprūpi, izmantojot savu Eiropas veselības apdrošināšanas karti. Lai uzzinātu vairāk par Eiropas veselības apdrošināšanas karti, lūdzu, apmeklējiet Eiropas Komisijas vietni.

### **Prasība sazināties ar mums**

Jums vai kādam, kas rīkojas jūsu vārdā, ir jāsaazinās ar mums, tiklīdz jūs uzzināsiet, ka tiksiet uzņemts stacionārā vismaz uz vienu nakti. Ja nesaizināties ar mums, tiklīdz uzzināsiet par uzņemšanu, un tas izraisīs mūsu izmaksu pieaugumu, mēs maksāsim tikai tās parastās un pamatotās izmaksas, kuras mēs būtu maksājuši, ja jūs būtu nekavējoties sazinājies ar mums. Papildu transporta vai izmitināšanas izmaksas tiek segtas tikai tad, ja mēs tās esam iepriekš apstiprinājuši.

### **Ar ārkārtas situāciju nesaistīta medicīniskā palīdzība**

Lai saņemtu ar ārkārtas situāciju nesaistītu medicīnisko palīdzību, sāciet procesu, apmeklējot mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

Lai sāktu, lūdzu, apmeklējiet mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

### **Lidojuma kompensācija**

Ja lidsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, lidsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms izbraukšanas datuma, jums var būt pieejama papildu kompensācija saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004), ja lidojums bija pa ES. [Plašāku informāciju var atrast šeit](#).

Visos citos gadījumos dodieties uz lapu [xcover.com/claim](http://xcover.com/claim), lai iesniegtu prasību.

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasību izskatīšanas gaitā mēs varam [pieprasīt dokumentus](#), piemēram, [rezervējumu rēķinus](#) un kvītis. Ja prasītie dokumenti mums netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidoša”.

## **AR ĀRKĀRTAS SITUĀCIJU NESAISTĪTA MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA**

Lai saņemtu ar ārkārtas situāciju nesaistītu medicīnisko palīdzību, sāciet procesu, apmeklējot mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

Lai sāktu, lūdzu, apmeklējiet mūsu [Prasību izskatīšanas centru](#).

## **LIDOJUMA IZDEVUMU ATLĪDZINĀŠANA**

Ja lidsabiedrība pārceļ vai atceļ jūsu lidojumu, lidsabiedrība jums atmaksās naudu vai izsniegs kredītrēķinu. Ja lidojums tiek atcelts 14 dienu laikā pirms izbraukšanas datuma, jūs varat pieprasīt papildu kompensāciju saskaņā ar Lidojumu kompensācijas regulu (EK Nr. 261/2004), ja lidojums bija pa ES. [Plašāku informāciju var atrast šeit](#).

Visos citos gadījumos dodieties uz lapu [xcover.com/claim](http://xcover.com/claim), lai iesniegtu prasību.

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasības izskatīšanas gaitā mēs drīkstam pieprasīt dokumentus, piemēram, [rezervēšanas rēķinus](#) un kvītis. Ja prasītie dokumenti netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidoša”.

## **KRĀPNIECISKAS PRASĪBAS**

Jūs atzīstat un piekrītat, ka jūsu pienākums ir pienācīgi rūpēties, lai, iesniedzot prasību, jūs nesniegtu maldinošu informāciju. Mēs varam noraidīt prasības un veikt tiesiskas darbības, lai atgūtu visus līdzekļus, kas ir izmaksāti, pamatojoties uz jebkādu maldinošu informāciju. Mēs varam vērsties vietējās iestādēs.

## DEFINĪCIJAS

Ja nav skaidri norādīts citādi, tālāk minētajiem atslēgvārdiem vai frāzēm ir tāda pati nozīme visur, kur tie parādās saistībā ar šo polisi.

### Negadījums

neparedzēts notikums, ko izraisījis kāds ārējs apstāklis un kas izraisa slimību, traumu vai nāvi.

### Konts / „Revolut” konts

maksājumu konts, kas atvērts „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiālē.

### Nelabvēlīgi laikapstākļi

potenciāli kaitīgi laikapstākļi, kas rada paaugstinātu risku drošībai un veselībai.

### Bagāža

personiskais īpašums, ko esat paņēmis līdz vai iegādājies ceļojuma laikā.

### Rezervējuma rēķins

dokumenti, ko jums izsniedzis transporta pakalpojumu sniedzējs un kuros detalizēti norādīts jūsu ceļojuma maršruts (piemēram, lidojuma maršruts, kas ietver izlidošanas datumus, informāciju par lidsabiedrību un pasažieriem), un samaksas kvīts.

### Polise

dokuments, kurā ir sniegta informācija par apdrošināšanas segumu, piemērojamajām atlīdzībām, ierobežojumiem un pašrisku, kā arī jūsu atsaucē numurs.

### Tuvi radnieki vai ģimenes locekļi

laulātais (laulībā, partnerattiecībās vai civilsavienībā), kopdzīves partneri, vecāki un audžuvecāki, bērni, pabērni, audžubērni, adoptēti bērni vai bērni, kas pašlaik ir adoptācijas procesā, brāļi un māsas, vecvecāki un mazbērni. Tālāk minētie laulātā radnieki: māte, tēvs, dēls, meita, brālis, māsa un vecvecāki, krustmātes, krusttēvi, brāļa vai māsas meitas, brāļa vai māsas dēli, likumīgie aizbildņi un aizbilstamie un algoti, klāt dzīvojoši aprūpētāji.

### Grūtniecības vai dzemdību komplikācijas

attiecas uz šādām grūtniecības komplikācijām, ko apstiprinājusi ārstniecības persona: toksēmiju; grūtniecības hipertensiju; preeklampsiju; ārpusdzemdes grūtniecību; hidatidiformu molu (molāro grūtniecību); hiperemesis gravidarum; pirmsdzemdību asiņošanu; placentas atdalīšanos; placenta praevia; pēcdzemdību asiņošanu; aizturētu placentas membrānu; spontāno abortu; nedzīvi dzimušiem bērniem; medicīniski nepieciešamu neatliekamo ķeizargrieziena operāciju / medicīniski nepieciešamu dzemdību pārtraukšanu; un jebkādam priekšlaicīgām dzemdībām vai priekšlaicīgu dzemdību draudiem vairāk nekā 8 nedēļas (vai 16 nedēļas daudzaugļu grūtniecības gadījumā) pirms paredzamā dzemdību datuma.

### Parasts un pamatots

parastā maksa par līdzīgiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem vietā, kur šī maksa tiek iekasēta, ja šīs maksas ir pamatotas. Mēs noteiksim, kādas ir parastas vai pamatotas maksas, ņemot vērā vienu vai vairākus no šiem faktoriem:

1. procedūras veikšanai vai pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais prasmju līmenis, apmācības apjoms un pieredze;
2. procedūras veikšanai vai pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais laiks, salīdzinot ar citu līdzīgu pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo laiku;
3. ārstējamās slimības vai miesas bojājumu nopietnība vai raksturs;
4. par identiskiem vai salīdzināmiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem attiecīgajā vietā iekasētā summa;
5. par identiskiem vai salīdzināmiem pakalpojumiem, zālēm vai materiāliem iekasētā summa citur valstī;
6. medicīnisko pakalpojumu sniedzēja izmaksas par pakalpojuma, zāļu vai materiālu nodrošināšanu;

7. citi faktori, kurus mēs pamatoti pēc saviem ieskatiem atzīstam par atbilstošiem.

### **Izbraukšanas datums**

ir datums, kurā sākotnēji plānots sākt ceļojumu, kā norādīts ceļojuma maršrutā.

### **Apgādājamie**

ceļabiedri līdz 17 gadu vecumam vai kam ir nepieciešama jūsu pilna laika uzraudzība un aprūpe.

### **Covid-19 diagnoze**

pozitīva Covid-19 diagnoze un apstiprinājums, kas pirmo reizi iegūts no testa, kurš veikts pēc apdrošināšanas seguma sākuma, un no testa, kas veikts septiņu dienu laikā pēc jūsu izbraukšanas, kamēr ceļojat ārpus savas mītnes valsts.

### **Dokumenti**

personas apliecība, pase, vīza un vadītāja apliecība.

### **Elektroniskās ierīces**

mobīlie tālruņi, planšetdatori, viedpulksteņi, valkājami aktivitātes reģistratori un klēpjatori.

### **Pirmās nepieciešamības priekšmeti**

personiskais īpašums, kas jums ir nepieciešams līdz bagāžas saņemšanai. Piemēram, tualetes piederumi, uzlādētāji un apģērbs.

### **Pašrisks**

jebkuras prasības pirmā summa, kas jums ir jāmaksā. Parādītais pašrisks tiek ieturēts, kad „XCover” atlīdzina jums radušos izdevumus. Tas netiek ieturēts, ja atlīdzība netiek saņemta. Pašrisks attiecas uz katru saņēmēju par katru prasību.

### **Finansiālas grūtības**

maksātnespēja vai administratora iecelšana un nespēja sniegt pakalpojumus.

### **Oficiāli diagnosticēts**

ārsts vai ārstniecības persona ir oficiāli noteikusi jūsu medicīnisko stāvokli.

### **Darbības lielā augstumā**

visas darbības, kas ietver vai paredz pacelšanos augstāk par 4500 metriem virs jūras līmeņa, izņemot būt par komerciāla lidaparāta pasažieri.

### **Mājas**

jūsu galvenā dzīvesvieta.

### **Mītnes zeme**

valsts, kuras iedzīvotājs esat.

### **Slimnīca**

licencēta ārstniecības iestāde, kas atbilst šiem kritērijiem:

- tajā ir medicīniskās diagnostikas un/vai ievainotu un slimu personu ārstēšanas iekārtas;
- to vada ārstniecības persona(-as);
- tā nodrošina aprūpi, ko uzrauga valstī reģistrētas medicīniskās māsu vai vietējais ekvivalents; un/vai
- tā nav ārstniecības iestāde, kas ir specializējusies tikai apmācībā un izglītībā, dziedinātava vai atveseļošanās nams, hospiss vai vieta neārstējami slimām personām, aprūpes iestāde vai narkotiku un/vai alkohola lietotāju rehabilitācijas vieta.

### **Ievietots slimnīcā**

nozīmē stacionāro ārstēšanu slimnīcā, kur medicīniski nepieciešama nakšņošana.

### **Slimība/saslimšana**

pēkšņa un negaidīta veselības stāvokļa pasliktināšanās, tostarp grūtniecības vai dzemdību komplikācijas, ko apliecina ārstniecības persona.

### **Trauma**

miesas bojājumi, kas gūti tieši negadījumā neatkarīgi no citiem cēloņiem.

### **Apdrošinātā persona**

polisē norādītā persona.

### **Apdrošinātājs**

„Steadfast Insurance Partners Limited”.

### **Galvenais komerciālais vai sabiedriskais transports:**

ietver lidmašīnas, autobusus un vilcienus vairāk nekā 50 % no jūsu kopējā brauciena. Tas neietver kopbraukšanu, braucienus ar nomātu automobili, taksometru vai vietējo sabiedrisko transportu, piemēram, vietējiem autobusiem.

### **Medicīniski nepieciešams**

nozīmē ārstēšanu, pakalpojumus vai materiālus, kam ir jāatbilst tālāk minētajiem kritērijiem.

1. Būtisks, lai noteiktu vai ārstētu jūsu medicīnisko stāvokli, slimību vai traumu.
2. Nepieciešams, ņemot vērā jūsu simptomus, diagnozi vai pamatslimības ārstēšanu.
3. Ārstēšanai ir jāatbilst vispārpieņemtajai medicīnas praksei un profesionālajiem aprūpes standartiem medicīnas aprindās attiecīgajā laikā (tas neattiecas uz papildu ārstēšanas metodēm, ja tās ietilpst jūsu apdrošināšanas segumā).
4. Nepieciešams citu iemeslu dēļ, nevis jūsu vai jūsu ārsta komforta vai ērtību dēļ.
5. Tam ir jābūt ar pierādītu medicīnisku vērtību (tas neattiecas uz papildu ārstēšanas metodēm, ja tās ietilpst jūsu apdrošināšanas segumā).
6. Tam ir jābūt vispiemērotākajam pakalpojuma vai materiālu veidam un līmenim.
7. Tas ir jāsniedz atbilstošā iestādē, atbilstošā vidē un atbilstošā aprūpes līmenī, kas atbilst jūsu medicīniskā stāvokļa ārstēšanai.
8. Tas ir jānodrošina tikai uz atbilstošu laiku.

Šajā definīcijā lietotais termins „atbilstošs” nozīmē ņemt vērā pacienta drošību un izmaksu efektivitāti.

### **Ārstniecības persona vai ārsts**

reģistrēts praktizējošs medicīnas darbinieks, kas nav saistīts ar jums vai kādu citu biļetes īpašnieku.

### **Pārvietošanās palīgierīce**

motorizēta vai nemotorizēta ierīce, kas darbojas kā pārvietošanās palīgīdzeklis personai ar kustību traucējumiem.

### **Plāns „Ultra”**

plāna „Ultra” abonements, ko „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiāle piedāvā „Revolut” konta īpašniekiem.

### **Plāna „Ultra” īpašnieks**

jebkura persona, kurai ir „Revolut” konts un derīgs plāns „Ultra”.

### **Dabas katastrofa**

plaši ekstrēmi laikapstākļi vai ģeoloģisks notikums, kas sabojā īpašumu, traucē transporta vai komunālo pakalpojumu sniegšanu vai apdraud cilvēkus. Ieskaitot, bet neaprobežojoties ar zemestrīci, ugunsgrēku, plūdiem, viesuļvētru vai vulkāna izvirdumu.

### **Normāla grūtniecības vai dzemdību norise**

grūtniecība vai dzemdības bez grūtniecības komplikācijām.

### **Pandēmija**

pandēmija vai globāla pandēmija sākas Pasaules Veselības organizācijas vai citas sabiedrības veselības iestādes paziņojuma datumā. Covid-19 ir šāda pandēmija.

### **Personiskais īpašums**

ietver jūsu apģērbu un personiskās mantas, tostarp visas ceļasomas, bagāžu utt.

### **Sabiedriskā transporta pārvadātājs**

jebkāds mehāniskās piedziņas transportlīdzeklis, ko uzņēmums vai individuālais komersants ekspluatē pasažieru pārvadāšanai par maksu, tostarp, bet ne tikai lidmašīna, autobuss, tālsatiksmes autobuss, prāmis, kuģis uz gaisa spilvena, zemūdens spārnu kuģis, kuģis, vilciens, tramvajs vai metro vilciens.

### **Sacīkstes**

transportlīdzekļa vadīšana nolūkā sasniegt vislielāko iespējamo ātrumu.

### **Savstarpēji veselības aizsardzības līgumi**

dod tiesības katras valsts iedzīvotājiem saņemt medicīnisko aprūpi bez maksas vai par pazeminātu samaksu.

### **„Revolut”**

„Revolut Bank UAB”.

### **Nopietns kaitējums**

neārstēta medicīniskā stāvokļa pasliktināšanās, kas izraisa

- nepieciešamību pēc intensīvāka vai ilgāka ārstēšanas perioda,
- pastāvīgu un neatgriezenisku ietekmi uz veselību vai
- nāvi.

### **Seksuāli transmisīvās infekcijas**

jebkura slimība, infekcija vai saslimšana, kas ir iegūta seksuāla kontakta ceļā ar inficētu partneri.

### **Sporta ekipējums**

priekšmeti, ko izmanto fiziskajos sporta veidos (izņemot apģērbu).

### **Streiks vai protesta akcija**

jebkāda veida darba ņēmēju protesta akcija, ko veic nolūkā novērst, ierobežot vai citādi traucēt preču ražošanu vai pakalpojumu sniegšanu.

### **Terorisms**

darbība, tostarp, bet ne tikai spēka vai vardarbības faktiskā vai plānota izmantošana un/vai draudi kādai personai vai personu grupai, rīkojoties atsevišķi vai kādas organizācijas vai valdības vārdā vai saistībā ar to, ko veic politiskā, reliģiskā, ideoloģiskā vai tamlīdzīgā nolūkā, tostarp ar nodomu ietekmēt kādu valdību un/vai sabiedrību vai raisīt bailes kādā sabiedrības daļā.

### **Biļetes īpašnieks / citi saņēmēji**

plāna „Ultra” īpašnieka laulātais vai kopdzīves partneris un bērni (ieskaitot pabērnus, audžubērnus, adoptētos bērnus vai bērnus, kas pašlaik ir adopcijas procesā) līdz 17 gadu vecumam (ceļojuma laikā), kas ceļo kopā ar plāna „Ultra” īpašnieku.

### **Ceļabiedrs**

persona vai dzīvnieks asistents, kas ceļo kopā ar jums ceļojuma laikā. Grupas vai ekskursijas vadītājs netiek uzskatīts par ceļabiedru, izņemot gadījumus, kad jūs dzīvojat vienā numurā ar grupas vai ekskursijas vadītāju.

### **Ceļojums**

līdz 90 dienas ilgs laikposms, kas ir pavadīts prom no mājām iepriekš rezervētā darījumu vai personiskā ceļojumā. Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt iepilānotām jūsu galvenajā dzīvesvietā. Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs atstājat savu pastāvīgo dzīvesvietu (galveno dzīvesvietu), lai dotos uz kādu galamērķi:

- Visā pasaulē (izņemot ceļojumu uz valstīm, kam noteiktas sankcijas).
- Vairāk nekā 100 km attālumā no jūsu mājām.
- Ietver nakšņošanu ārpus jūsu mītnes pilsētas pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojums beidzas, kad atgriežaties mājās savā pastāvīgajā dzīvesvietā.

Apdrošinātais ceļojums nedrīkst ietvert:

- braucienu nolūkā saņemt jebkāda veida veselības aprūpi vai ārstnieciskās manipulācijas;
- pārvākšanos vai pārceļšanos uz jaunu dzīvesvietu vai otro mājokli;
- vai regulāru braukšanu uz darbu, darba apmācību, darba sanāksmēm vai praksi.

### **Bez uzraudzības**

nav pilnīgā jūsu redzeslokā, un jūs nevarat novērst neatļautu iedarbību uz jūsu īpašumu vai transportlīdzekli.

### **Nenovēršams apstāklis**

notikums, kas ir pilnīgi ārpus jūsu kontroles un kuru jūs nevarējāt paredzēt vai novērst. Juridiskajā terminoloģijā to sauc par nepārvaramas varas notikumu.

### **Neapdzīvojams**

dabas katastrofa, ugunsgrēks, plūdi, zādzība ar ielaušanos vai vandalisms, kas ir nodarījis pietiekami lielus zaudējumus (ieskaitot ilgstošu elektrības, gāzes vai ūdens trūkumu), lai saprātīga persona uzskatītu, ka tās mājas vai galamērķis nav pieejams vai nav derīgs lietošanai.

### **Neizmantotās dienas**

atlikušais ceļojuma dienu skaits.

### **Vērtīga lieta**

kolekcionējami priekšmeti, juvelierizstrādājumi, pulksteņi, dārgakmeņi, pērles, kažokādas, kameras (tostarp videokameras) un saistītais ekipējums, mūzikas instrumenti, profesionālas audioiekārtas, binokļi, teleskopi, sporta ekipējums, mobilās ierīces, viedtālruni, datori, radioaparāti, lidroboti, roboti un cita elektronika, tostarp iepriekš minēto priekšmetu daļas un piederumi.

### **Mēs (visos locījumos)**

XCover.com — „Cover Genius Europe B. V.” tirdzniecības nosaukums.

### **Jūs (visos locījumos) / saņēmējs**

plāna „Ultra” vai biļetes īpašnieks.

## **SVARĪGA INFORMĀCIJA**

### **DIVKĀRŠS APDROŠINĀŠANAS SEGUMS**

Ja negadījuma laikā, pēc kura tiek iesniegta prasība saskaņā ar šo līgumu, ir spēkā cita apdrošināšana vai pakalpojums, piemēram, savstarpējs veselības aizsardzības līgums, slimnīcas plāns, valsts programma, līgums ar [sabiedriskā transporta pārvadātāju](#), ceļojumu aģentu vai jebkuru citu transporta un/vai izmitināšanas pakalpojumu sniedzēju, kas sedz tos pašus zaudējumus, bojājumus, izdevumus vai saistības, mēs nemaksāsim vairāk par savu proporcionālo daļu.

Mums ir tiesības pieprasīt atpakaļ no trešas personas jebkādu mūsu segto summu, ja treša persona ir atbildīga par izdevumiem. Lai to panāktu, mēs varam uz sava rēķina uzsākt tiesvedību jūsu vārdā. To dēvē par subrogāciju.

Mēs neveicam iemaksas nevienam trešas puses apdrošinātājam, ja izdevumus pilnīgi vai daļēji sedz šis apdrošinātājs. Tomēr, ja mūsu apdrošināšana sedz lielāku summu nekā otrs apdrošinātājs, mēs izmaksāsim summu, ko otrs apdrošinātājs nesedz.

### **ĢEOGRĀFISKIE UN CEĻJUMA IEROBEŽOJUMI**

Jūs esat apdrošināts visā pasaulē (izņemot ceļojumus uz valstīm, kurām ir noteiktas sankcijas) līdz 90 dienas ilgos ceļojumos.

**Lūdzu, ņemiet vērā!** Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs atstājat savas mājas, lai dotos uz kādu galamērķi.

- Ārzemēs (izņemot ceļojumus uz valstīm, kurām ir noteiktas sankcijas).
- Iekšzemē vairāk nekā 100 km rādiusā no mājām.
- Iekšzemē tas ietver nakšņošanu ārpus jūsu mītnes lielpilsētas/pilsētas pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojums beidzas, kad jūs atgriežaties mājās savā pastāvīgajā dzīvesvietā vai medicīnas iestādē netālu no mājām.

## SANKCIJAS

Mēs nenodrošināsim nekādu atlīdzību saskaņā ar šo polisi, lai sniegtu apdrošināšanas segumu, samaksu par prasību vai atlīdzību, ja tādējādi tiktu pārkāptas tiesību vai normatīvajos aktos noteiktās sankcijas, aizliegumi vai ierobežojumi.

## PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

Ja jūsu mītnes valsts ir Eiropas ekonomikas zonā, jūsu līgumam piemēro jūsu mītnes valsts tiesību aktus un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Ja jūsu mītnes valsts atrodas ārpus Eiropas ekonomikas zonas, jūsu līgumu reglamentē Maltas tiesību akti un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Līguma valoda ir angļu valoda.

## INFORMĀCIJA PAR VISU APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU

Šo apdrošināšanas līgumu (līgumu) nodrošina XCover.com, kas ir tirdzniecības nosaukums uzņēmumam „Cover Genius Europe B. V.”, kura juridiskā adrese ir Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. „Cover Genius Europe B. V.” ir Nīderlandē reģistrēts uzņēmums, ko ir pilnvarojusi un regulē Finanšu tirgu iestāde (AFM), kas tam ir piešķirusi licenci numur 12046177.

Šis ir grupas līgums. Grupas apdrošinājuma ņēmējs ir „Revolut”. Plāna „Ultra” īpašnieks tiek automātiski pievienots šim grupas līgumam kā apdrošinātā persona. Plāna „Ultra” īpašnieks un visi citi saņēmēji ir apdrošināti saskaņā ar šo grupas līgumu uz šī grupas līguma darbības laiku tikai tik ilgi, kamēr plāna „Ultra” īpašniekam ir aktīvs plāna „Ultra” abonements „Revolut”. „Revolut” kā grupas apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības apturēt vai atsaukt jūsu apdrošināšanas segumu. Jūs nevarat atcelt savu apdrošināšanu saskaņā ar šo grupas līgumu, neatceļot savu plāna „Ultra” abonementu „Revolut”.

Šo līgumu apdrošina „Steadfast Insurance Partners Limited” (Maltas uzņēmuma reģistrācijas numurs C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Uzņēmums „Steadfast Insurance Partners Limited” saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas darbības likumu ir pilnvarots veikt vispārēju uzņēmējdarbību, un to regulē Maltas finansiālo pakalpojumu iestāde ar adresi Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## JŪSU APDROŠINĀŠANAS IZMAIŅAS

Mēs varam veikt izmaiņas šajā dokumentā un tā atlīdzībās. Kad tiek veiktas izmaiņas, apdrošinātā persona tiks rakstiski informēta vismaz 30 dienas iepriekš, ja šīs izmaiņas nav jāveic ātrāk saskaņā ar tiesību vai normatīvajiem aktiem (tādā gadījumā apdrošinātajai personai tiks sniegts pienācīgs un samērīgs paziņojumu apjoms).

## TREŠU PERSONU TIESĪBAS

Ja likumā nav noteikts citādi, mēs un apdrošinājuma ņēmējs esam vienojušies, ka:

- nav paredzēts, ka kādai trešai personai (izņemot plāna „Ultra” ģipašnieka tiešās prasības tiesības) ir tiesības izpildīt šī līguma noteikumus;
- grupas apdrošinājuma ņēmējs un mēs varam atsaukt vai mainīt šī līguma noteikumus bez nevienas trešas personas (tostarp plāna „Ultra” ģipašnieka) piekrišanas šim līgumam, kura varētu mēģināt apgalvot, ka tai ir tiesības saskaņā ar šo līgumu.

## DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt jūsu personisko informāciju un savu pakalpojumu konfigurēšanā ievērot datu drošības principus. Saskaņā ar Eiropas Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) mēs, datu pārzinis, ievācam un apstrādājam informāciju par jums, kā arī saņemam personas datus no „Revolut” vai jūsu rezervēšanas aģenta, tostarp jūsu e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru, riska informāciju un citas ziņas, kas mums ļauj izdot polises un veikt izmaiņas tajās, apstrādāt prasības, atklāt, izmeklēt un novērst darbības, kas var būt nelikumīgas vai var izraisīt jūsu plāna atcelšanu vai izturēšanos pret to tā, it kā tas nekad nebūtu pastāvējis, un aizsargāt mūsu likumiskās intereses. Mēs varam laiku pa laikam kopīgot šos datus ar apdrošinātājiem vai līgumslēdzēju izmeklētājiem, noziedzības apkarošanas organizācijām, kas var atrasties ārpus Eiropas Savienības. Mēs nekādā ziņā neizpaužim jūsu datus ārējiem tirgvedības pakalpojumu sniedzējiem. Mūsu Personas datu aizsardzības politikā ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam jūsu datus, ir sniegta informācija par datiem, ko mēs ievācam, un darbībām, kas jāveic, ja vēlaties pieprasīt savu datu kopiju vai atsaukt piekrišanu tam, ka mēs uzglabājam jūsu datus.

Administrators personas datu aizsardzības politiku var skatīt lapā <https://xcover.com/privacy-policy>.

Visa VDAR politika atrodas [šeit](#).

Kad piesakāties kādai mūsu precei vai pakalpojumam, izmantojat vai atjaunojat to vai sniežat mums savus datus, jūs piekrītat šīs informācijas ievākšanai, glabāšanai, izmantošanai un izpaušanai saskaņā ar šajā plānā noteikto. Mēs drīkstam uzraudzīt un ierakstīt tālruņa zvanus, lai mēs spētu ievērot savus kvalitātes standartus, kā arī drošības nolūkos.

## SŪDZĪBAS/STRĪDI

Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar atsaucīgo „XCover” Sūdzību izskatīšanas nodaļu. Lai jūsu pretenzija tiktu oficiāli izskatīta, iekļaujiet savu atsauces numuru (beidzas ar INS). Mēs atbildēsim 5 dienu laikā. Noklikšķiniet uz pogas, lai nosūtītu mums e-vēstuli.

### ✉ SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Cover Genius Europe B.V., ja joprojām esat neapmierināts, varat vērsties Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tāl. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid ir neatkarīga iestāde, kas izskata sūdzības par vispārējiem apdrošināšanas produktiem un citiem finanšu pakalpojumiem. Tā izskatīs sūdzības tikai pēc tam, kad būsims jums rakstiski apstiprinājuši, ka mūsu iekšējā sūdzību izskatīšanas procedūra ir izsmelta. Sūdzība KIFID jāiesniedz viena gada laikā pēc sūdzības iesniegšanas mums vai trīs mēnešu laikā pēc tam, kad esat saņēmis mūsu galīgo atbildi uz jūsu sūdzību. Sūdzības iesniegšana neietekmē patērētāja tiesības uzsākt tiesvedību kompetentajā tiesā.

Ja esat neapmierināts ar apdrošināšanas polises formulējumu, aicinām jūs par to paziņot Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vai pa e-pastu: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Jūsu situācija tiks izskatīta ar vislielāko rūpību: apdrošinātājs centīsies atrisināt jūsu sūdzību 15 darba dienu laikā.

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Steadfast Insurance Partners Limited, ja joprojām neesat apmierināts ar to, kā mēs izskatījām jūsu strīdu, vai nesaskaņu vai neapmierinātības gadījumā ar apdrošināšanas polises izstrādi, varat sazināties ar: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Tālrunis +356 2124 9245. E-pasts: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (tīmekļa vietne: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir veltīts strīdu risināšanai starp patērētājiem un finanšu uzņēmumiem. Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir kompetentā iestāde šāda veida pārsūdzībām un var pieprasīt apdrošinātājam izmaksāt kompensāciju patērētājam, ja patērētāja pārsūdzība ir veiksmīga.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību ombudam/regulatoram jūsu dzīvesvietas valstī. Pilns saraksts katrai EEZ valstij ir atrodams [šeit](#).

Pārrobežu strīdu risināšanai ir iespējams iesniegt sūdzību kompetentajai ārvalstu sistēmai, pieprasot FIN-NET procedūras aktivizēšanu, ko var atrast, apmeklējot tīmekļa vietni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ja jūsu sūdzība vai strīds ir saistīts ar Revolut, lūdzu, [sazinieties tieši ar Revolut](#).



# ULTRA AUTOMAŠĪNU NOMAS PAŠRISKA APDROŠINĀŠANA

LEJUPIELĀDĒT

## KĀ TĀ DARBOJAS?

TĀ APDROŠINA AUTOMOBĪĻA NOMAS PAŠRISKU, KAD NOMĀJAT AUTOMOBILI LĪDZ 30 DIENAS ILGI LĪDZ 90 DIENAS ILGU CEĻOJUMU LAIKĀ.

XCover.com automobiļa nomas pašriska apdrošināšanu organizē mūsu partneris „Revolut”.

Šis ir vispārīgs kopsavilkums. Lai iegūtu pilnīgu informāciju par savu apdrošināšanu un ierobežojumiem, iepazīstieties ar savu polisi un apdrošināšanas līgumu.

## JŪSU APDROŠINĀŠANAS KOPSAVILKUMS

### AUTOMOBĪĻA NOMAS PAŠRISKA APDROŠINĀŠANA AIZSARGĀ JŪS, JA...

✓ Nomats automobilis nomas periodā ir nozagts vai bojāts.

## ATLĪDZĪBU TABULA

Apdrošināšana ietver tālāk minētās atlīdzības un ierobežojumus...

leguvums	Limits
✓ Automobiļa nomas pašriska	€2,000

### APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ, JA...

- ✗ Jūs pārkāpjat automobiļa nomas līguma noteikumus.
- ✗ Jūs saņemat nomas automobili 200 km rādiusā no savām mājām, izņemot, ja saņemšana notiek ārzemēs.
- ✗ Jūs esat 17 gadus vecs vai jaunāks.
- ✗ Jūs nomājāt vai īrējāt automobili 31 dienu pēc kārtas vai ilgāk.
- ✗ Automobilis tiek nomāts, izmantojot savstarpējas automobiļu koplietošanas pakalpojumu.
- ✗ Jūs bez mūsu rakstiskas piekrišanas atzīstat atbildību, veicat maksājumu, piedāvājat vai apsolāt veikt jebkādu maksājumu.

## KĀ DARBOJAS PRASĪBAS

Lai iesniegtu prasību, dodieties uz lapu [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim).

Visām prasībām ir jāpievieno vismaz detalizēts notikuma apraksts. Prasību izskatīšanas gaitā mēs drīkstam pieprasīt dokumentus, piemēram, rezervēšanas rēķinus un kvītis. Ja prasītie dokumenti jums netiek iesniegti, prasība var tikt noraidīta vai tās statuss var tikt mainīts uz „Gaidoša”.

## ATCELŠANA UN NAUDAS ATMAKSA

Jūsu polise tiks automātiski atcelta, kad jūsu „Revolut” plāns „Ultra” tiks atcelts vai mainīts uz citu konta veidu. Citādi to nevar atcelt.

## ATBILDES UZ JŪSU JAUTĀJUMIEM...

Ja jums rodas kādi jautājumi par savu apdrošināšanu, lūdzu, piesakieties savā „XCover” kontā un apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

Tālāk esam atlasījuši dažus populārākos BUJ, bet vairāk atrodas vietnē XCover.com.

- [Kā aktivizēt savu „XCover” kontu?](#)
- [Kādi dokumenti ir nepieciešami, lai iesniegtu prasību?](#)
- [Kā veikt izmaiņas „XCover” apdrošināšanā, atcelt to vai saņemt naudas atmaksu?](#)
- [Kur atrodas mani „XCover” apdrošināšanas dokumenti?](#)
- [Kā iesniegt prasību?](#)

Lai skatītu visu bieži uzdoto jautājumu sarakstu, apmeklējiet mūsu [Palīdzības centru](#).

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

### PAR JŪSU APDROŠINĀŠANAS SEGUMU

Jūsu polisē un šajos noteikumos ir norādīts apdrošināšanas segums, ierobežojumi un izņēmumi.

### AUTOMOBĪĻA NOMAS PAŠRISKS

#### JŪSU APDROŠINĀŠANAS SEGUMS

1. Ir apdrošināta automobiļa noma ceļojuma līdz 30 dienām.
2. Ir apdrošināti visi nomas līgumā iekļautie autovadītāji.
3. Apdrošināšanas segums nepārsniedz jūsu polisē norādīto summu.
4. Mēs jums samaksāsim norādīto pašrisku bojājumiem, kas jums ir jāmaksā saskaņā ar automobiļa nomas līgumu.

Šī apdrošināšana ir paredzēta, lai segtu dažādas izmaksas, ko piemēro nomas uzņēmumi, proti, pašrisku kas ir jāmaksā par zaudējumiem, un saistītās maksas, kad nomājat automobili noteiktam braucienam, kā izklāstīts tālāk.

#### JŪS ESAT APDROŠINĀTS, KAD NO JUMS TIEK IEKASĒTA MAKSA PAR...

1. Nomats automobiļa virsbūves bojājumu.
2. Nomats automobiļa zādzību vai vandalismu.
3. Vējstiklu, spoguļu un lukturu, tostarp ārējo stiklu un lukturu, bojājumu.
4. Riteņu un riepu bojājumu, tostarp durtu bojājumu, uzstādīšanu, nomaiņu un remontdarbiem.
5. Automobiļa šasijas bojājumu.
6. Bojājumu, ko nodarījusi dabas katastrofa.

#### APDROŠINĀŠANA NAV SPĒKĀ...

1. Ja esat 17 gadus vecs vai jaunāks.
2. Par nomu vai īri uz 31 vai vairāk dienām pēc kārtas.
3. Ja pārkāpjat kādu šīs polises nosacījumu, piemēram, neiegādājaties kādu no nomas uzņēmuma piedāvātajiem apdrošināšanas pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW) variantiem.
4. Ja jūs vai cits nomas līgumā minētais autovadītājs pārkāpj kādu automobiļa nomas līguma noteikumu.
5. Ja jūs vai cits nomas līgumā minētais autovadītājs konkrētā brauciena laikā pārkāpj braukšanas noteikumus vai tiesību aktus jebkurā vietējā jurisdikcijā.
6. Ja esat sniedzis nepatiesu vai maldinošu paziņojumu vai esat iesaistījies krāpnieciskā darbībā. Mēs paturam tiesības atcelt apdrošināšanas segumu un atgūt visas prasītās atlīdzības, ko esam jums izmaksājuši, pamatojoties uz jebkādu krāpniecisku rīcību.
7. Ja neesat iesniedzis nepieciešamos dokumentus, kurus mēs pamatoti pieprasījām prasības izskatīšanas gaitā, kas nozīmē, ka mēs nevaram pārbaudīt, vai jūsu prasība atbilst šiem noteikumiem un nosacījumiem.
8. Ja esat samaksājis nomas uzņēmumam skaidrā naudā un jums nav pietiekamu šī maksājuma pierādījumu – atbilstoši un pietiekami pierādījumi var būt bankas automāta / skaidras naudas

- izņemšanas kvīts, bankas konta vai kredītkartes izraksts.
9. Par darījuma izmaksām, ko piemēro jūsu kredītkarte, tostarp starptautiskās kartes un ārvalstu valūtas maiņas komisijas maksu.
  10. Ja notikums, par kuru iesniedzat prasību, ir noticis pirms šīs apdrošināšanas iegādes.
  11. Ja jums ir radušās izmaksas nepareizas degvielas izmantošanas dēļ nomas automobiļi.
  12. Par mehānisku salūšanu vai parastu nolietojumu.
  13. Ja neesat paziņojis policijai par bojājumu, zādzību vai citiem notikumiem, un tas bija prasīts jūsu nomas līguma noteikumos. Pirms automobiļa saņemšanas iesakām iepazīties ar vietējo iestāžu informēšanas prasībām.
  14. Ja esat atbildīgs par pasažieru, citu autovadītāju vai citu personu ievainojumiem.
  15. Ja esat atbildīgs par pasažieriem, citiem autovadītājiem vai jebkurai citai personai nodarītajiem materiālajiem zaudējumiem.
  16. Ja esat vadījis nomas automobili bezceļa apstākļos vai braucis pa neasfaltētu ceļu, izņemot neasfaltētus ceļus, kas jums ir jāizmanto, lai piekļūtu savai apmešanās vietai.
  17. Ja nomas automobīlis tiek izmantots piegādēm vai līdzīgiem komerciāliem nolūkiem.
  18. Ja nomas automobīlim jūsu ceļojuma reģionā(-os) ir nepieciešama nestandarta vadītāja apliecība.
  19. Ja esat atzinis, ka esat negadījumā vai sadursmē vainīgā persona. Tas nozīmē, ka bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas esat apdraudējis mūsu iespējas atgūt zaudējumus no otra autovadītāja. Ja esat vainīgais autovadītājs, jums vienmēr ir jāinformē otrs autovadītājs, ka sazināties ar apdrošinātāju. Jūs nedrīkstat uzņemties atbildību par negadījumu, parakstot vai piekrītot jebkādam ar negadījumu saistītām darbībām, par to iepriekš nepaziņojot mums.
20. Attiecībā uz tālāk minētajiem nomas automobiļiem:
1. Automobiļiem, kas tiek izmantoti savstarpējai automobiļu koplietošanai.
  2. Kravas automobiļiem vai furgoniem.
  3. Kemperiem, piekabēm vai atpūtas transportlīdzekļiem.
  4. Motocikliem, mopēdiem, kvadricikliem, tricikliem, sniega motocikliem, komplektējamiem automobiļiem vai apvidus transportlīdzekļiem.
  5. Transportlīdzekļiem, kurus izmanto bezceļa apstākļos, sacīkšu trasēs vai sporta sacensībās.
  6. Transportlīdzekļiem, kas ir vairāk nekā 10 gadus veci.
  7. Transportlīdzekļiem, kuros ir vairāk nekā deviņas sēdvietas, ieskaitot vadītāja vietu.
  8. Transportlīdzekļiem, kuriem nav vajadzīga licence vai kuri nav likumīgi tur, kur tiek izmantoti.
  9. Transportlīdzekļiem, kuri tiek iznomāti komerciāliem vai nomas nolūkiem, tostarp limuzīni.
  10. Transportlīdzekļiem, kuru ražotāja ieteiktā mazumtirdzniecības cena pārsniedz 70 000 €.
21. Par visām saistībām, kuras jūs uzņematies saskaņā ar jebkuru līgumu (piemēram, jūs maksājat par automobiļu nomas aģentūras papildu apdrošināšanu), izņemot sadursmes vai vispārēju pašrisku jūsu primārajā nomas automobiļa apdrošināšanā.
  22. Ja tiek konstatēts, ka alkohola līmenis autovadītāja asinīs pārsniedz tiesību aktos noteikto ierobežojumu, kas ļauj vadīt transportlīdzekli.
  23. Par jebkādu nomas automobiļa vērtības zudumu.

## VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

Uz šo polisi attiecas tālāk minētie nosacījumi.

1. Jūs esat vismaz 18 gadus vecs.
2. Ja iesniedzat prasību, jūs piekrītat sniegt dokumentus, kas apliecina, ka jūsu nomas līgumā ir ietverta apdrošināšana pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW).
3. Nomas līgumā ir jābūt norādītam jūsu vārdam un uzvārdam, un tas ir jāparaksta jums pašam.
4. Nomas līgumā ir jābūt iekļautiem visiem papildu autovadītājiem.
5. Jūs nedrīkstat pārkāpt nevienu nomas līguma noteikumu.
6. Apdrošināšanas segums attiecas tikai uz vienu nomas automobili vienā nomas līgumā, izņemot gadījumus, kad nomas uzņēmums ir nomainījis jūsu nomas automobili.
7. Jums ir pienācīgi jā rūpējas par nomas automobili un jāizvairās no negadījuma vai sadursmes, kas var izraisīt bojājumu.
8. Jūs esat iegādājies vismaz visvienkāršāko apdrošināšanu pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW), ko piedāvā nomas uzņēmums.

9. Jums ir jāizmanto nomas automobilis tikai norādītajā braucienā.
10. Jūsu „Revolut” plāns „Ultra” ir stājies spēkā pirms automobiļa nomas līguma darbības sākuma.
11. Jums ir jāziņo par zaudējumu vai bojājumu automobiļu nomas uzņēmumam 24 stundu laikā pēc zaudējuma vai bojājuma rašanās vai tad, kad atdodat atpakaļ nomas automobili (atkarībā no tā, kas notiek vispirms).
12. Jums ir nekavējoties jāziņo policijai, ja nomas automobilis ir nozagts vai negadījumā ir iesaistīta treša persona.
13. Licencētajam automobiļu nomas uzņēmumam ir jāatrodas ārzemēs vai vairāk nekā 200 km rādiusā no jūsu mājām, ja nomājat mītnes valstī.
14. Jūs nedrīkstat bez mūsu rakstiskas piekrišanas veikt maksājumus, atzīt atbildību, piedāvāt vai solīt veikt maksājumus.
15. Mēs izlemsim, kā nokārtot vai aizstāvēt prasību, un drīkstam veikt tiesvedību jebkuras personas vārdā, uz kuru attiecas jūsu polise, tostarp tiesvedību, lai atgūtu visus atlīdzības maksājumus.
16. Mēs jebkurā laikā drīkstam izmaksāt pilnu atbildības summu saskaņā ar polisi, un pēc tam nekādi turpmāki maksājumi netiks veikti.
17. Nevienam šī līguma noteikumu nevar izpildīt neviena treša persona.
18. Mūsu atlīdzības prasības noregulēšanas gaitā mēs drīkstam arī sazināties ar trešām personām.
19. Kad iesniedzat prasību, jūs piekrītat iesniegt dokumentus, kas apliecina, ka jūsu nomas līgumā ir iekļauta apdrošināšana pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW).
20. Lai uz jums attiektos šī apdrošināšana, jums ir jābūt ES/EEZ iedzīvotājam.

## **APSTRĪDAMAS MAKSAS NOMAS UZŅĒMUMAM**

Ja samaksājat par automobiļa nomu, izmantojot kredītkarti, un ja jūs vai mūsu Atlīdzību nodaļa uzskata, ka nomas uzņēmuma iekasētā maksa nav atbilstoša vai taisnīga, mēs ar jums apspriedsim, kā atgūt maksu ar kredītkartes izdevēja starpniecību (strīda process). Tas ir ātrs process ar lielu varbūtību, ka tas būs sekmīgs. Piemēri, kad mēs drīkstam uzsākt strīda procesu, cita starpā ir šādi: pārspīlētas remonta aplēses vai izmaksas vai jebkādas izmaksas, par kurām jūs neesat atbildīgs, kā arī maksa par trešu personu nodarītiem zaudējumiem, par kuriem jūs neesat atbildīgs un kas var būt saistīti ar nomas automobiļa salonu, salūšanu, nolietojumu un jau pastāvošu bojājumu vai citiem bojājumiem. Mēs drīkstam nesegt maksājumus, ko jūs veicat nomas uzņēmumam, ja nav pietiekamu pierādījumu, ka nomas uzņēmumam ir radušies zaudējumi (t. i., nomas uzņēmums pieprasa atlīdzību no jums bez dokumentāra pierādījuma, ka tam ir radušies zaudējumi, un jūs maksājat šo summu). Ja jums nav izdevies atgūt šos maksājumus vai ja jūs neesat samaksājis par nomāto automobili, izmantojot kredītkarti, mēs izskatīsim jūsu prasību saskaņā ar šī līguma noteikumiem.

## **PRASĪBAS IESNIEGŠANA**

Lai iesniegtu prasību, dodieties uz lapu [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim). Tikai plāna „Ultra” īpašniekam ir tiešas tiesības iesniegt prasību tieši no mums. Citiem saņēmējiem nav tiešu tiesību iesniegt prasību.

Jums būs nepieciešami tālāk minēto dokumentu fotoattēli vai skenējumi.

1. Jūsu nomas līgums no nomas uzņēmuma.
2. Jūsu autovadītāja apliecība.
3. Bankas konta izraksts, kurā redzams jūsu maksājums par zaudējumiem.
4. Nomas uzņēmuma galīgais rēķins (pieejams, kad ir samaksātas zaudējumu izmaksas – tas var atšķirties no sākotnējā rēķina).
5. Mēs drīkstam arī pieprasīt, lai jūs iesniedzat rēķinu, kurā ir norādītas bojājumu remonta izmaksas.
6. Policijas ziņojums, ja attiecas uz šo gadījumu.
7. Vīsa sarakste ar nomas uzņēmumu.
8. Citi dokumenti, ko pieprasa atlīdzības prasību izskatīšanas speciālists, tostarp jebkādi apdrošināšanas pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW) noteikumi un nosacījumi vai alternatīvs segums, vai apdrošināšana, kas var būt piemērojama.

## **NEGADĪJUMI, KUROS IR IESAISTĪTS CITS TRANSPORTLĪDZEKLIS**

Ja negadījumā ir iesaistīts cits transportlīdzeklis (treša persona) un ir pieejama informācija par šo transportlīdzekli un/vai tā vadītāju, mēs pieprasām, lai šī informācija mums tiktu sniegta prasības izskatīšanas gaitā. Mēs drīkstam arī pārliecināties nomas uzņēmumā, ka tas ir saņēmis šo informāciju. Nomā uzņēmumi bieži iekasē no jums summu, kas nepārsniedz pašrisku, un atmaksā jums, ja pēc katra autovadītāja apdrošinātāju veiktās izmeklēšanas tiek atzīts, ka jūs neesat vainīgs. Mēs palīdzēsim jums nodrošināt pamatotu atlīdzību.

Ja mēs izmaksājam atlīdzību pirms izmeklēšanas pabeigšanas, kā norādīts sadaļā „Subrogācija”, mēs paturam tiesības jūsu vārdā atgūt atlīdzināmos līdzekļus.

## **VALŪTAS APRĒĶINI UN KOMISIJAS MAKSAS, KO MAKSĀJAT KREDĪTKARTES IZDEVĒJAM**

Atlīdzības tiek aprēķinātas, pamatojoties uz valūtu, kuru sākotnēji iekasēja nomas uzņēmums (tā ir zaudējumu valūta). Mūsu atlīdzības aprēķinā nav iekļautas starptautiskās kartes vai citas komisijas maksas vai ārvalstu valūtas konvertācijas, ko piemēro jūsu kredītkartes izdevējs. Mūsu prasību izskatīšanas process ļauj jums konvertēt apstiprināto atlīdzības summu no sākotnējās zaudējumu valūtas uz jums vēlamu valūtu, izmantojot mazumtirdzniecības valūtas maiņas kursu.

## **KRĀPNIECISKAS PRASĪBAS**

Jūs atzīstat un piekrītat, ka jums ir pienākums pienācīgi rūpēties, lai, veicot pirkumu vai iesniedzot prasību, jūs nesniegtu maldinošu informāciju. Mēs varam noraidīt prasības un uzsākt tiesvedību, lai atgūtu visus līdzekļus, kas izmaksāti, pamatojoties uz nepatiesu informāciju. Mēs varam vērsties vietējās iestādēs.

## **DEFINĪCIJAS**

Ja nav skaidri norādīts citādi, tālāk minētajiem atslēgvārdiem vai frāzēm ir tāda pati nozīme visur, kur tie parādās saistībā ar šo polisi.

### **Negadījums vai sadursme**

pēkšņs, negaidīts notikums, ko izraisījis ārējs spēks, kas tieši rada zaudējumus vai bojājumus.

### **Konta / „Revolut” konta īpašnieks**

maksājumu konts, kas atvērts „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiālē.

### **Virsbūve**

nomas automobiļa metāla karkass.

### **Salūšana**

nomas automobiļa mehāniska vai elektriska salūšana, defekti vai atteice.

### **Apdrošināšana pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW)**

Nomas uzņēmuma atteikšanās no atlīdzības par sadursmes izraisītiem bojājumiem vai zudumu (CDW vai LDW) vai līdzīga apdrošināšana, ko piedāvā nomas uzņēmums, lai ierobežotu jūsu atbildību par zaudējumiem nomas līguma darbības laikā.

### **Polise**

dokuments, kurā ir sniegta informācija par apdrošināšanas segumu, piemērojamajām atlīdzībām, ierobežojumiem un pašrisku, kā arī jūsu atsauces numurs.

### **Zaudējumu valūta**

valūta, ko nomas uzņēmums izmantoja, lai segtu zaudējumus, kas tika iekasēti no jums.

### **Bojājums**

fizisks kaitējums nomas automobilim, kas pasliktina tā vērtību, lietderību vai parastu darbību.

### **Pašrisks**

summa, ko jūs samaksājat vai kas jums ir jāmaksā nomas uzņēmumam nejauša bojājuma vai zādzības gadījumā.

## Mājas

jūsu pastāvīgā dzīvesvieta.

## Apdrošinātā persona

polisē minētā persona.

## Apdrošinātājs

„Steadfast Insurance Partners Limited”.

## Dabas katastrofa

nozīmē notikumu, ko izraisījuši dabas spēki, tostarp, bet ne tikai vējš, krusa, ugunsgrēks, plūdi, zemestrīce, sprādziens, cunami, vulkāna izvirdums, zemes nogrūvums, lavīna, viesuļvētra, ciklons vai vētra.

## Nav vainīgs

pēc katra autovadītāja apdrošinātāja izmeklēšanas viens no autovadītājiem, kas iesaistīts negadījumā vai sadursmē, netiek uzskatīts par atbildīgu par zaudējumiem.

## Bezceļa apstākļi

jebkura teritorija, kas nav asfaltēts ceļš. Tas ietver, bet neaprobežojas ar sliežu ceļiem, upēm, plūdmaiņu šķērsojumiem, smiltīm, palu ūdeņiem, neveidotiem ceļiem, uguns pēdām, dambjiem, strautiem, klintīm, pludmalēm, upju gultnēm, laukiem un aplokiem.

## Nomas uzņēmums

komercdarbība, ko veic, iznomājot automobiļus, un ko, kur piemērojams, ir pilnīgi licencējusi attiecīgās valsts regulatīvā iestāde, valdības vai pašvaldības iestāde, un kas ietver interneta koplietošanas vai savstarpējas koplietošanas vietnes, licencēta mehāniķa aizdotus automobiļus vai aizstājējautomobiļus pēc negadījuma.

## „Revolut”

„Revolut Bank UAB”.

## Biļetes īpašnieks / citi saņēmēji

plāna „Ultra” īpašnieka laulātais vai kopdzīves partneris un bērni (ieskaitot pabērnus, audzubērnus, adoptētos bērnus vai bērnus, kas pašlaik ir adopcijas procesā) līdz 17 gadu vecumam (ceļojuma laikā), kas ceļo kopā ar plāna „Ultra” īpašnieku.

## Ceļojums

periods, kas pavadīts prom no mājām iepriekš rezervētā darījumu vai personīgā ceļojumā līdz 90 dienām. Ceļojumam jābūt plānotam sākties un beigties jūsu galvenajā dzīvesvietā. Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs pametat savu pastāvīgo dzīvesvietu (galveno dzīvesvietu), lai dotos uz galamērķi:

- Visā pasaulē (izņemot ceļojumus uz sankcionētām valstīm).
- Vairāk nekā 200 km attālumā no jūsu mājām.
- Kas ietver nakšņošanu ārpus jūsu dzimtās pilsētas/pagasta pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojums beidzas, kad jūs atgriežaties mājās uz savu galveno dzīvesvietu.

Jūs neesat apdrošināts, ja jūsu ceļojums ietver:

- ceļojumu ar nolūku saņemt jebkāda veida veselības aprūpi vai medicīnisko ārstēšanu;
- vai pārcelšanos uz jaunu dzīvesvietu vai sekundāro dzīvesvietu;
- vai braukšanu uz darbu un no darba, darba apmācībām, darba sanāksmēm vai praksēm.

## Plāns „Ultra”

plāna „Ultra” abonements, ko „Revolut Bank UAB” vai „Revolut Bank UAB” filiāle piedāvā „Revolut” konta īpašniekiem.

## Plāna „Ultra” īpašnieks

jebkura persona, kurai ir „Revolut” konts un derīgs plāns „Ultra”.

### **Vandalisms**

nozīmē nomas automobili, ko esat tīši sabojājis jūs vai kāda jums zināma vai nezināma persona.

### **Mēs (visos locījumos)**

XCover.com — „Cover Genius Europe B. V.” tirdzniecības nosaukums.

### **Jūs (visos locījumos)**

plāna „Ultra” vai biļetes īpašnieks.

## **SVARĪGA INFORMĀCIJA**

### **APDROŠINĀŠANAS SEGUMS, KO NODROŠINA AR CITIEM LĪDZEKĻIEM**

Ja jums ir cita apdrošināšana, kas sedz tādas pašas atlīdzības kā šeit uzskaitītās, tostarp, bet ne tikai kredītkartes bezmaksas ceļojumu apdrošināšana, personīgā automobiļa apdrošināšana vai apdrošināšana pret sadursmes izraisītiem bojājumiem (CDW), mēs drīkstam pieprasīt, lai, iesniedzot prasību, jūs sniežat informāciju par šo apdrošināšanu, kā arī izpaužat apdrošināšanas izsniedzēja nosaukumu.

### **ĢEOGRĀFISKIE UN CEĻOJUMA IEROBEŽOJUMI**

Ceļojums sākas (izbraukšanas datums), kad jūs atstājat savas mājas, lai dotos uz kādu galamērķi.

- Visā pasaulē (izņemot ceļojumu uz valstīm, kam noteiktas sankcijas).
- Vairāk nekā 200 kilometru rādiusā no jūsu mājām.
- Tas ietver nakšņošanu ārpus jūsu mītnes lielpilsētas/pilsētas pie komerciāla pakalpojumu sniedzēja, piemēram, viesnīcā vai hostelī.

Ceļojuma sākumam un beigām ir jābūt iepļānotām jūsu mājās.

Atlīdzības tiek segtas tikai tad, ja ceļojuma sākums un beigas iekļaujas 90 dienu periodā. Apdrošināšana nav spēkā, ja ceļojums ir ilgāks par 90 dienām. Apdrošināšana nav spēkā, ja automobiļa nomas periods pārsniedz 31 dienu.

### **SANKCIJAS**

Mēs nesniegsim nekādu atlīdzību saskaņā ar šo līgumu, lai nodrošinātu segumu, maksājumu par kādu prasību vai sniegtu atlīdzību, ja tādējādi tiktu pārkāptas jebkādas sankcijas, aizliegumi vai ierobežojumi, kas noteikti ar tiesību vai normatīvajiem aktiem.

### **SUBROGĀCIJA**

Jūs piekrītat, ka, ja mēs samaksāsim jums atlīdzību, papildus visām vispārējām un taisnīgām subrogācijas tiesībām, kas mums var būt,

1. mēs pārņemam visas jūsu tiesības uz zaudējumu piedziņu, un jūs atļaujat mums jūsu vārdā veikt juridiskas un citas darbības, lai īstenotu šīs tiesības. Jūs piekrītat, ka mēs pēc saviem ieskatiem drīkstam jūsu vārdā iesniegt prasību tiesā, lai īstenotu šīs tiesības, kā arī pieprasīt, lai jebkurš maksājums, kas tiek veikts, īstenojot šo prasību, tiktu pārskaitīts tieši uz mūsu izvēlēto bankas kontu, un piekrītat prasības nokārtošanas noteikumiem bez papildu paziņojuma jums vai jūsu apstiprinājuma.
2. Ja jums nākotnē ir tiesības saņemt atlīdzību no nomas uzņēmuma vai citas trešas personas (piemēram, no vainīgā autovadītāja), jūs piekrītat, ka mums ir tiesības saņemt šos ieņēmumus.
3. Jūs sniegsit mums visu nepieciešamo palīdzību, lai atgūtu šādas summas un/vai nokārtotu prasības, (tostarp dokumentu un ar zvērestu apliecinātu rakstisku liecību vai liecinieku liecību sniegšanu vai vienošanās par izlīgumu parakstīšanu).

Jums joprojām ir tiesības veikt piedziņu par zaudējumiem vai bojājumiem, uz kuriem neattiecas šī apdrošināšana, ja jums ir likumiskas tiesības uz kompensāciju vai atlīdzību no personas, kas izraisījusi šos zaudējumus vai bojājumus.

## PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

Ja jūsu mītnes valsts ir Eiropas ekonomikas zonā, jūsu līgumam piemēro jūsu mītnes valsts tiesību aktus un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Ja jūsu mītnes valsts atrodas ārpus Eiropas ekonomikas zonas, jūsu līgumu reglamentē Maltas tiesību akti un tiesas, ja tiesību aktos nav noteikts citādi.

Līguma valoda ir angļu valoda.

## INFORMĀCIJA PAR LĪGUMU

Šo apdrošināšanas līgumu (līgumu) nodrošina XCover.com, kas ir tirdzniecības nosaukums uzņēmumam „Cover Genius Europe B. V.”, kura juridiskā adrese ir Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Nīderlande. „Cover Genius Europe B. V.” ir Nīderlandē reģistrēts uzņēmums, ko ir pilnvarojusi un regulē Finanšu tirgu iestāde (AFM), kas tam ir piešķīrusi licenci numur 12046177.

Šis ir grupas līgums. Grupas apdrošinājuma ņēmējs ir „Revolut”. Plāna „Ultra” īpašnieks tiek automātiski pievienots šim grupas līgumam kā apdrošinātā persona. Plāna „Ultra” īpašnieks un visi citi saņēmēji ir apdrošināti saskaņā ar šo grupas līgumu uz šī grupas līguma darbības laiku tikai tik ilgi, kamēr plāna „Ultra” īpašniekam ir aktīvs plāna „Ultra” abonements „Revolut”. „Revolut” kā grupas apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības apturēt vai atsaukt jūsu apdrošināšanas segumu. Jūs nevarat atcelt savu apdrošināšanu saskaņā ar šo grupas līgumu, neatceļot savu plāna „Ultra” abonementu „Revolut”.

Šo līgumu apdrošina „Steadfast Insurance Partners Limited” (Maltas uzņēmuma reģistrācijas numurs C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Uzņēmums „Steadfast Insurance Partners Limited” saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas darbības likumu ir pilnvarots veikt vispārēju uzņēmējdarbību, un to regulē Maltas finansiālo pakalpojumu iestāde ar adresi Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

## JŪSU APDROŠINĀŠANAS IZMAIŅAS

Mēs varam veikt izmaiņas šajā dokumentā un tā priekšrocībās. Kad tiek veiktas izmaiņas, apdrošinātā persona tiks rakstiski informēta vismaz 30 dienas iepriekš, ja vien šīs izmaiņas nav jāveic ātrāk saskaņā ar tiesību vai normatīvo aktu prasībām.

## TREŠU PERSONU TIESĪBAS

Izņemot gadījumus, kad tiesību aktos ir noteikts citādi, mēs un apdrošinājuma ņēmējs esam vienojušies par turpmāko.

- Nav paredzēts, ka jebkurai trešai personai (izņemot plāna „Ultra” īpašnieka tiešās prasības tiesības) ir tiesības izpildīt šā līguma noteikumus.
- Grupas apdrošinājuma ņēmējs un mēs varam atsaukt vai mainīt šī līguma noteikumus bez nevienas trešas personas (tostarp plāna „Ultra” īpašnieka) piekrišanas šim līgumam, kura varētu mēģināt apgalvot, ka tai ir tiesības saskaņā ar šo līgumu.

## DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt jūsu personisko informāciju un savu pakalpojumu konfigurēšanā ievērot datu drošības principus. Saskaņā ar Eiropas Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) mēs, datu pārzinis, ievācam un apstrādājam informāciju par jums, kā arī saņemam personas datus no jūsu rezervēšanas aģenta, tostarp jūsu e-pasta adresi, vārdu, uzvārdu un tālruna numuru, riska informāciju un citas ziņas, kas mums ļauj izdot polises un veikt izmaiņas tajās, apstrādāt prasības, atklāt, izmeklēt un novērst darbības, kas var būt nelikumīgas vai var izraisīt jūsu plāna atcelšanu vai izturēšanos pret to tā, it kā tas nekad nebūtu pastāvējis, un aizsargāt mūsu likumiskās intereses. Mēs drīkstam laiku pa laikam izpaust šos datus apdrošinātājiem vai līgumdarba izpildītāju izmeklētājiem un noziedzības apkarošanas organizācijām, kas var atrasties ārpus Eiropas Savienības. Mēs nekādā ziņā neizpaužim jūsu datus ārējiem tirgvedības pakalpojumu sniedzējiem. Mūsu Personas datu aizsardzības politikā ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam jūsu datus, ir sniegta informācija par datiem, ko mēs ievācam, un darbībām, kas jāveic, ja vēlaties pieprasīt savu datu kopiju vai atsaukt piekrišanu tam, ka mēs uzglabājam jūsu datus.

Administrators personas datu aizsardzības politiku var skatīt lapā <https://xcover.com/privacy-policy>.

Visa VDAR politika atrodas [šeit](#).

Kad piesakāties kādai mūsu precei vai pakalpojumam, izmantojot vai atjaunojot to vai sniedzot mums savus datus, jūs piekrītat šīs informācijas ievākšanai, glabāšanai, izmantošanai un izpaušanai saskaņā ar šajā plānā noteikto. Mēs drīkstam uzraudzīt un ierakstīt tālruņa zvanus, lai mēs spētu ievērot savus kvalitātes standartus, kā arī drošības nolūkos.

## SŪDZĪBAS/STRĪDI

Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar atsaucīgo „XCover” Sūdzību izskatīšanas nodaļu. Lai jūsu sūdzība tiktu oficiāli izskatīta, iekļaujiet savu atsauces numuru (beidzas ar INS). Mēs atbildēsim 5 dienu laikā. Noklikšķiniet uz pogas, lai nosūtītu mums e-vēstuli.

### ✉ SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Cover Genius Europe B.V., ja joprojām esat neapmierināts, varat vērsties Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tāl. 0900 – 3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Kifid ir neatkarīga iestāde, kas izskata sūdzības par vispārējiem apdrošināšanas produktiem un citiem finanšu pakalpojumiem. Tā izskatīs sūdzības tikai pēc tam, kad būsīm jums rakstiski apstiprinājuši, ka mūsu iekšējā sūdzību izskatīšanas procedūra ir izsmelta. Sūdzība KIFID jāiesniedz viena gada laikā pēc sūdzības iesniegšanas mums vai trīs mēnešu laikā pēc tam, kad esat saņēmis mūsu galīgo atbildi uz jūsu sūdzību. Sūdzības iesniegšana neietekmē patērētāja tiesības uzsākt tiesvedību kompetentajā tiesā.

Ja esat neapmierināts ar apdrošināšanas polises formulējumu, aicinām jūs par to paziņot Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 vai pa e-pastu: [complaints@steadfast.eu](mailto:complaints@steadfast.eu). Jūsu situācija tiks izskatīta ar vislielāko rūpību: apdrošinātājs centīsies atrisināt jūsu sūdzību 15 darba dienu laikā.

Kad esat saņēmis galīgo atbildi no Steadfast Insurance Partners Limited, ja joprojām neesat apmierināts ar to, kā mēs izskatījām jūsu strīdu, vai nesaskaņu vai neapmierinātības gadījumā ar apdrošināšanas polises izstrādi, varat sazināties ar: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Tālrunis +356 2124 9245. E-pasts: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (tīmekļa vietne: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir veltīts strīdu risināšanai starp patērētājiem un finanšu uzņēmumiem. Finanšu pakalpojumu arbitra birojs ir kompetentā iestāde šāda veida pārsūdzībām un var pieprasīt apdrošinātājam izmaksāt kompensāciju patērētājam, ja patērētāja pārsūdzība ir veiksmīga.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību ombudam/regulatoram jūsu dzīvesvietas valstī. Pilns saraksts katrai EEZ valstij ir atrodams [šeit](#).

Pārrobežu strīdu risināšanai ir iespējams iesniegt sūdzību kompetentajai ārvalstu sistēmai, pieprasot FIN-NET procedūras aktivizēšanu, ko var atrast, apmeklējot tīmekļa vietni <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Ja jūsu sūdzība vai strīds ir saistīts ar Revolut, lūdzu, [sazinieties tieši ar Revolut](#).