

Αυτή η έκδοση των όρων θα ισχύει από τις 16 Σεπτεμβρίου 2024, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τους προηγούμενους όρους που ισχύουν μέχρι τις 16 Σεπτεμβρίου 2024.

## Συνδρομή

### Τέλος συνδρομής

- 50€ τον μήνα ή 540€ το έτος.

## Προσθήκη χρημάτων

### Προσθήκη χρημάτων

- Αποθηκευμένη κάρτα: δωρεάν. Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση στις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.
- Τραπεζική μεταφορά: δωρεάν.
- Φόρτιση μετρητών μέσω Paysafe: 2,5% ανά συναλλαγή. Ισχύουν όρια. Δείτε τα όρια [εδώ](#).

## Κάρτα

### Πρώτη κάρτα Revolut

- Δωρεάν. Η πρώτη δωρεάν κάρτα σας μπορεί να είναι Ultra, Premium ή Standard (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 50€ για την κάρτα Ultra εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 6 μηνών από την εγγραφή και μετά την αποστολή της κάρτας Ultra, όπως ορίζεται στους Όρους του Προγράμματος επί πληρωμή). Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε μια κάρτα Metal, ωστόσο θα πρέπει να πληρώσετε 40€ εάν επιθυμείτε να την αποκτήσετε.

### Δεύτερη κάρτα Revolut

- Επίσης δωρεάν. Η δεύτερη κάρτα σας μπορεί να είναι Ultra, Premium ή Standard (εκτός αν η πρώτη κάρτα σας ήταν Ultra, καθώς μπορείτε να έχετε πάντα μόνο μία κάρτα Ultra). Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 6 μηνών από την εγγραφή σας, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 50€ για την κάρτα Ultra. Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε μια κάρτα Metal εάν δεν διαθέτετε ήδη, ωστόσο θα πρέπει να πληρώσετε 40€ εάν επιθυμείτε να την αποκτήσετε.

## Πρόσθετες κάρτες Revolut

- Ως πελάτης Ultra, οι δύο πρώτες κάρτες σας είναι δωρεάν (όπως αναφέρεται παραπάνω), εκτός από τις κάρτες Metal οι οποίες διατίθενται μόνο με χρέωση. Κατόπιν, χρεώνουμε 50€ ανά πρόσθετη κάρτα Ultra (ή 40€ για μια κάρτα Metal και 10€ ανά οποιαδήποτε άλλη επιπλέον κάρτα).

## Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Αυτή η λειτουργία δεν ισχύει για κάρτες Ultra και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Η επείγουσα αποστολή μιας Προσωποποιημένης κάρτας παρέχεται δωρεάν. Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, ισχύει η ίδια προμήθεια.

## Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια χρέωση.

## Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

## Επείγουσα αποστολή για κάρτες Revolut

- Δωρεάν (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το κόστος αποστολής της κάρτας εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της κάρτας).

## Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

Η ενότητα τίθεται σε ισχύ από 28 Αύγουστος 2024:

## Δαπάνες

### Αναλήψεις από ATM

- Δωρεάν αναλήψεις μέχρι και 2.000€ ανά ημερολογιακό μήνα. Έπειτα ισχύει προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

## Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με το πρόγραμμα Ultra και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για τυχόν άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

### Άμεσες μεταφορές προς άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

### Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

### Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως "SEPA"). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες

πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λεί.

## Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#). Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το ποσό που στέλνετε και το πού το στέλνετε).

## Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Μπορείτε να δείτε τις προμήθειές μας για διεθνείς πληρωμές ζωντανά, [εδώ](#).
- Θα λάβετε έκπτωση 100% επί της προμήθειας για τυχόν διεθνείς πληρωμές που πραγματοποιείτε, ανεξάρτητα από τον αριθμό διεθνών πληρωμών που πραγματοποιείτε. Η έκπτωση 100% στην προμήθεια θα υπολογίζεται για κάθε διεθνή πληρωμή που πραγματοποιείτε. Η προμήθεια (συμπεριλαμβανομένης της έκπτωσης) θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από το νόμισμα και τη χώρα προς την οποία πραγματοποιείτε τη συναλλαγή, ωστόσο υπάρχει μέγιστο όριο στις προμήθειές μας.
- Αυτό σχετίζεται με οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (όπως αναφέρεται παραπάνω).

## Λειτουργία "Πληρωμή όλων των προμηθειών"

- Όταν κάνετε μια διεθνή πληρωμή, οι ενδιάμεσες τράπεζες ενδέχεται να αφαιρέσουν προμήθειες από το ποσό που στείλατε. Η δυνατότητα "Πληρωμή όλων των προμηθειών" σας επιτρέπει να πληρώνετε μια πάγια προκαταβολή που εγγυάται ότι ο παραλήπτης λαμβάνει ολόκληρο το ποσό. Θα γίνει αυτή η χρέωση αντί της τυπικής προμήθειας διεθνούς πληρωμής.
- Το ποσό της χρέωσης εξαρτάται από το βασικό νόμισμα. Μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, αλλά θα βλέπετε πάντα την τρέχουσα χρέωση στην εφαρμογή προτού συμφωνήσετε με τη μεταφορά. Μπορείτε να δείτε τις τρέχουσες χρεώσεις μας και τις διαδρομές όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη στη σελίδα τιμολόγησης μας [εδώ](#).

- Μια έκπτωση σε αυτό το τέλος (εάν υπάρχει) θα εφαρμοστεί σύμφωνα με το σχέδιο τιμών σας με τον ίδιο τρόπο όπως και για άλλες διεθνείς χρεώσεις πληρωμής.

## Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut στο πλαίσιο του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας:

- Λαμβάνετε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut,
- Προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει) και
- Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το συνολικό κόστος προτού πραγματοποιήσετε την ανταλλαγή.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση να πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν υπερβείτε το όριο αυτό, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης στο επιπλέον ποσό. Τα όρια αυτά είναι:

- **Standard:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 1.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 1% για οποιεσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Plus:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 3.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 0,5% για οποιεσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Premium, Metal και Ultra:** Χωρίς όριο ανταλλαγής. Χωρίς χρέωση δίκαιης χρήσης.

Όπου είναι εφικτό, η ισοτιμία, οποιαδήποτε προμήθεια και το συνολικό κόστος θα εμφανίζονται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει το συνολικό κόστος ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει! Μοναδική εξαίρεση, όπου δεν μπορούμε να σας δείξουμε το συνολικό κόστος εκ των προτέρων, είναι όταν πραγματοποιείτε μια αγορά με κάρτα που απαιτεί ανταλλαγή σε πραγματικό χρόνο (για παράδειγμα, πραγματοποιείτε αγορά σε USD ωστόσο δεν έχετε υπόλοιπο USD, το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να εκτελέσουμε τη μετατροπή σε πραγματικό χρόνο για εσάς). Ωστόσο, μετά τη συναλλαγή, θα μπορείτε να δείτε την ανάλυση του συνολικού κόστους εντός της εφαρμογής.

*Η ενότητα τίθεται σε ισχύ από 28 Αύγουστος 2024:*

## Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μετατροπή συναλλάγματος χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut, προσθέτουμε μια προμήθεια (εάν ισχύει) και όπου είναι εφικτό σας δείχνουμε το συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την ισοτιμία της Revolut για τη μετατροπή συναλλάγματος. Αυτή η ισοτιμία ορίζεται από εμάς. Πρόκειται για μεταβλητή ισοτιμία που αλλάζει συνεχώς. Αυτό σημαίνει ότι οι τιμές αγοράς και πώλησης νομισμάτων καθορίζονται με βάση τα δεδομένα που προέρχονται από μια σειρά ανεξάρτητων πηγών, καθώς και από το ποσό της συναλλαγής. Μπορείτε να δείτε τη συναλλαγματική ισοτιμία στην ιστοσελίδα μας ή εντός της εφαρμογής.

Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες θα είναι οι ίδιες είτε πρόκειται για μετατροπή εντός της εφαρμογής, είτε για μετατροπή στο πλαίσιο μεταφοράς, είτε για μετατροπή στο πλαίσιο μιας πληρωμής.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (όπου ισχύει) είναι προμήθεια μετατροπής. Πρόκειται για μεταβλητή χρέωση (δηλ. αλλάζει συνεχώς) ανάλογα με τις παραμέτρους της μετατροπής σας (όπως ποιο νόμισμα μετατρέπετε και πότε).

Μπορείτε επίσης να δείτε τις πληροφορίες για τη συγκεκριμένη προμήθεια εντός της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι οι μετατροπές συναλλάγματος συνυπολογίζονται στο όριο ορθής χρήσης ανταλλαγών, εάν είστε χρήστης του προγράμματος Standard ή Plus (αλλά όχι αν είστε πελάτης Premium, Metal ή Ultra).

Ανατρέξτε στις [Συχνές Ερωτήσεις](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μετατροπή συναλλάγματος, τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut και τις χρεώσεις.

*Η ενότητα τίθεται σε ισχύ από 30 Οκτωβρίου 2024.*

### **Τέλος διαχείρισης**

- 2,3€ τον μήνα (ισχύει μόνο εάν αποφασίσουμε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας και υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο μετά τη λήξη της περιόδου ειδοποίησης για το κλείσιμο του λογαριασμού. Η εν λόγω χρέωση θα εφαρμόζεται για την κάλυψη των εξόδων μας σχετικά με τη διατήρηση και τη διαχείριση των υπολειπόμενων κεφαλαίων σας. Διαβάστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη χρέωση στους [Προσωπικούς μας Όρους](#)).

## **Λογαριασμός Revolut Pro**

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους](#)

λογαριασμού Revolut Pro (τους οποίους ονομάζουμε «**Όρους Pro**») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «**Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών**») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

### **Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro**

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρος σας. Οι χρεώσεις μας για ηλεκτρονικές πληρωμές περιλαμβάνουν σταθερή και μεταβλητή προμήθεια. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «**Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro**»):

<b>Τύπος πληρωμής</b>	<b>προμήθεια</b>
<b>Online πληρωμές</b>	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1% + 0.20 €
Πληρωμές Visa/MasterCard/American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	2.8% + 0.20 €
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (πληρωμές μεταξύ λογαριασμών)	1% + 0.20 €
<b>Πληρωμές με κάρτα αυτοπροσώπως</b>	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.5%
Πληρωμές Visa/MasterCard με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.5%
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7%
Πληρωμές American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.7%

### **Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου**

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν

ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω: *Η ενότητα τίθεται σε ισχύ από 28 Αύγουστος 2024:*

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80

AED	70
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#).

Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

### **Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα**

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).