

Титуляри на план Ултра

Анулиране по всякакви причини и Анулиране по причини свързани със

Застраховка за неизползване на
Пътуване/Събитие

Revolut-gtc-CFAC_BUL-bul-v3

Общи условия по Основна полица

В сила от 08 май 2026 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ	3
Как да се свържете с <i>администратора</i>	3
Условия и изисквания относно претенциите	4
Условия за възстановяване на средствата	9
Застрахователни покрития	10
Условия по Полицата	20
Продължителност на покритието	20
Такси и разходи	20
Възлагане	20
Спазване на изискванията по политиката	20
Права на трети лица	20
Разумни предпазни мерки	20
Жалби	20
Икономически и търговски санкции	21
Защита на данните	21
Промени от наша страна	22
Приложимо право и съд	23
Съществено разкриване на информация	23
Дефиниции	23

ВЪВЕДЕНИЕ

Тази *основна полица* представлява договор между *главния титуляр на полицата* и нас, който е сключен от *главния титуляр на полицата* във *Ваша* полза. Тя съдържа подробна информация относно приложимото покритие, условията и изключенията и представлява правното основание за предявяване на всички претенции по *основна полица* с номер: M-REV4769179.

В замяна на това, че сме получили премията от *главния титуляр на полицата*, ние ще предоставим покритието, посочено в тази *основна полица*, на *главния титуляр* в полза на *Вас*, съгласно оперативните раздели по тази *основна полица*, както е посочено в спецификацията към *основната полица*.

Тези *Общи условия на основната полица*, спецификацията към *основната полица*, всякакви добавъци и информационният документ относно застрахователния продукт (IPID) представляват част от *основната полица*. Спецификацията на *рамковата полица* показва кои покрития е избрал *притежателят на рамковата полица*, който е покрит по тази *основна полица* и кога и къде се прилага покритието.

Основната полица и всички комуникации преди и по време на *застрахователния период* ще бъдат предоставени на езика по Вашата *Revolut сметка*. Освен това всички плащания по претенции от *наша страна* към *Вас* ще бъдат извършвани чрез съответен превод във валутата на Вашата *Revolut сметка*, по обменен курс, използван към датата на транзакцията.

Определени думи имат специални значения, когато се изписани в *курсив*, както и когато са посочени като „Дефиниции“ в края на този документ.

Главният титуляр на полицата и *Вие* трябва да съхранявате архив (включително копия от писма) на цялата информация, предоставена на нас във връзка с тази застраховка.

Как да се свържете с администратора

Тази *основна полица* се управлява от *администратор*, който ще Ви помага през целия срок на действие на *полицата*, ще отговаря на всички *Ваши* въпроси, които може да имате относно тази *полица* и ще обработва *Вашите* претенции.

Ако имате някакви специфични нужди, които затрудняват комуникацията, моля, уведомете *администратора*, който с удоволствие ще Ви помогне.

Ако *Вие* желаете да обсъдите тази *основна полица*, или да заявите претенция или да обсъдите текуща претенция, *Вие* можете да се свържете с *администратора*, чиито данни за контакт са посочени по-долу:

По имейл ОБЩИ СПРАВКИ contact@qover.com	По телефона ОБЩИ СПРАВКИ +32 2 808 96 39
--	--

За претенции

Преминете към Вашия Hub в приложението Revolut -> Застраховка -> Неизползване на пътуване/събитие, след което натиснете „Заявяване на претенция“.

Чрез нашия уебсайт

www.qover.com

По пощата

Qover SA/NV

Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Условия и изисквания относно претенциите

Важно уточнение относно пътуванията.

Този договор съдържа покритие за „Отмяна на пътуване“. То се прилага единствено от датата на купуване на пътуването до датата на заминаване от основното Ви местожителство. Ако искате да отмените пътуването си след заминаване от основното Ви местожителство, това е покритие за прекъсване на пътуването и то не се покрива от този договор.

Това се отнася и за пътувания до множество дестинации (Вижте „Част Застрахователни Обещетения“ > „1 Цел на застраховката“ > „Относно пътуванията“).

1. Относно анулиране на *събитието* или *пътуването*:

- Трябва да уведомите всички Ваши доставчици на събития/*пътувания* до началото на *пътуването* или *събитието*, както за покритие за анулиране по каквато и да е причина (CFAR), така и за покритие за анулиране по посочена причина (CFR).
- Трябва да анулирате своето *пътуване* или *събитие* преди да подадете претенция.
- Трябва да уведомите всички съответни *туристически доставчици* веднага щом разберете за необходимостта от анулиране (включително в случаите, когато лекар Ви е препоръчал да анулирате).

Важно:

- Ако уведомите Вашите *туристически доставчици* повече от два дни след обстоятелствата, довели до анулирането, и в резултат на това получите по-малко възстановена сума, ние няма да покрием разликата. Това не се прилага, ако сериозно заболяване, нараняване, смърт или медицинско състояние са ви попречили да ги уведомите в рамките на този срок.

- Ако Вашият *туристически доставчик* разполага с официален процес за анулиране, трябва да го следвате и да ни изпратите официалното потвърждение за анулиране (например чрез „Управление на резервацията“ в [Booking.com](https://www.booking.com)).
- Ако Вашият *туристически доставчик* не може да предостави потвърждение за анулиране, моля свържете се с Qover, тъй като може да бъде прието доказателство за неявяване.

2. Трябва да подадете претенция чрез приложението Revolut:

- в рамките на 30 дни от датата, на която сте анулирали пътуването или събитието при Вашия туристически доставчик, за двете покрития: Анулиране на пътуване/събитие по каквато и да е причина (CFAR) и Анулиране на пътуване по посочена причина (CFR), или
- възможно най-скоро, ако сериозно заболяване, нараняване, смърт или медицинско състояние Ви е попречило да ни уведомите не по-късно от посочените срокове.

3. *Ще Ви възстановим невъзстановимите плащания, депозити, такси за анулиране и такси за промяна на вашето събитие/пътуване (след приспадане на наличните възстановявания) до максималното обезщетение, посочено в справката за обезщетенията в глава 1 „Цел на тази застраховка“.*

4. Няма да заплатим никакви претенции за суми, покрити от друга застраховка. *Вие* трябва да ни уведомите относно другите застраховки и да *ни* съдействате при търсенето на възстановяване на разходите, където е подходящо.

5. Ако доставчикът Ви възстанови сумата, след като *ние* сме Ви я възстановили, трябва да ни информирате и да ни възстановите сумата, която сте получили от доставчика.

6. Лихва ще се изплаща единствено върху суми по претенции, ако плащането е било неоснователно забавено от *нас*, след като *ние* сме получили цялата изисквана информация от *Вас*.

7. Моля, запазете копие от цялата информация, която *ни* изпращате.

8. Трябва да ни предоставите цялата разумно необходима информация и документация, която поискаме по време на процеса на разглеждане на претенцията.

9. Тази информация и документи трябва да бъдат осигурени за *Ваша* сметка.

10. Претенциите се изплащат в местната валута на Вашата Revolut *сметка* и само чрез съответен превод по Вашата Revolut *сметка*.

11. Всички *резервации/билети*, свързани с едно и също *събитие/пътуване*, се разпределят като една претенция. Всички транзакции, свързани с едно и също *събитие/пътуване*, се считат като една и съща претенция.

Покритие	Изисквана информация
Общо	● Всички документи трябва да бъдат в оригинал или в електронен вид. ● Попълнен формуляр за претенция в приложението Revolut. ● Във всички случаи: ▪ Доказателство за покупка на резервацията/билета чрез вашата Revolut сметка: - докато сте били на план „Ultra“; - или при покупка на резервацията/билета един ден преди да преминете към план „Ultra“; - или когато сте били на план „Premium“ или „Metal“ ▪ (вж. параграф „Важно да знаете“ в частта „Право на застраховка“) Оригинална касова бележка от търговеца на дребно. Покупките трябва да са направени при официален търговец, не се покриват покупки на черния пазар или между физически лица (peer to peer). ▪ Освен това в случай на <i>пътуване</i>: - <i>Вашата(ите)</i> оригинална(и) фактура(и) за резервация на <i>пътуването</i> и документите за пътуване, в които са посочени датите и часовете на пътуването. - Оригинални сметки или фактури, които трябва да платите. ▪ Доказателство, че сте поискали отмяна на <i>резервацията/билета от</i> търговеца на дребно, както и подробна информация за всички такси за <i>отмяна/невъзстановими</i> такси, направени от страна на търговеца на дребно. ▪ Доказателство за причината за отмяна, ако е приложимо ▪ Подробности за всяка друга застраховка, която може да покрива същата щета. ▪ Всяка друга информация, която ликвидаторът на щети разумно изисква да предоставите, за да управлява претенцията. ▪ Доказателство за <i>възстановяване на средства</i>, ако е приложимо.

Покритие	Изисквана информация
<i>Неизползване на пътуване по изброени причини</i>	Свързани с медицински проблеми: ▪ В случай на тежка телесна <i>повреда</i> или <i>тежко заболяване</i>: • Първоначална медицинска бележка, посочваща датата и естеството на <i>инцидента</i> или <i>заболяването</i>. • Когато се отнася до Вас или Вашия партньор в пътуването: писмена бележка от Вашия личен лекар, който не препоръчва пътуването Ви . ▪ В случай на <i>заразно заболяване</i>: ▪ Медицинско свидетелство, в което се посочва, че се изисква карантина, или копие от резултатите от теста за заразно заболяване, както и лекарска препоръка да не предприемате пътуването. В случай на смърт: • Копие от смъртния акт. ▪ В случай на <i>карантина</i>: • Копие от официален документ (например указание), в който изрично се посочва, че <i>Вие или Вашият придружител</i> сте поставени <i>под карантина</i> поради <i>епидемия, пандемия или заразно заболяване</i>. ▪ В случай на медицинско противопоказание за поставяне на необходимата за Вашето пътуване ваксина : • Копие от медицинска бележка, в която се посочва, че изискваната ваксина (по местоназначение) не може да Ви бъде поставена поради сериозни здравословни проблеми. ▪ В случай на раждане на дете: • Копие от акта за раждане. Свързани с работа: ▪ В случай на съкращение: • Копие от уведомлението от Вашето дружество, в което се посочва: ○ причина за съкращението и ○ доказателство за вида на договора, който сте сключили с работодателя си, и ○ доказателство за датата, от която сте били наети от работодателя (изисква се точна дата). ▪ В случай на нова постоянна работа : • Копие от постоянния Ви трудов договор с дата на постъпване.

	▪ В случай на преместване на дейността : - доказателство, че дружеството е преместено на поне 150 км от предишните служебни помещения. ▪ ако сте в армията, - доказателство за преназначаването или промяната на статута на личния отпуск. ▪ ако действате като <i>лице, работещо на първа линия</i>, - доказателство за уведомлението за помощ при спешни случаи. Свързани с транспорт: ▪ В случай на <i>пътнотранспортно произшествие</i> : • Копие от разбивката/фактурата/доклад за изтегляне на превозното средство. • Копие от медицинско свидетелство, ако е необходима медицинска помощ. Свързани със закона: ▪ В случай на получаване на съдебно известие за процедура по осиновяване: • Копие от официалното уведомление. Свързани с кражба: ▪ В случай на <i>кражба на документи за самоличност или кражба на гарантиран(и) билет(и)</i> : • Копие от полицейския протокол. • Всеки документ, който показва усилията Ви да замените откраднатите документи. Свързани с бедствия: ▪ В случай на повреда на <i>основното жилище</i>: • Копие от застрахователната претенция за увреденото имущество или друг документ, доказващ увреждането.
Неизползване на Пътуване/събитие - по всякакви причини	Ако причината за анулирането е различна от изброените в покритието „Отмяна на пътуване по посочена причина“ (CFR) или ако не отговаряте на необходимите изисквания за „Отмяна на пътуване по причина“ (CFR), автоматично ще попаднете в обхвата на покритието „Отмяна на пътуване/събитие по каквато и да е причина“ (CFAR) и ще ви бъдат възстановени 70% от стойността на резервацията/билета. Единствената информация, която трябва да предоставите, е посочената в таблицата „Общо – във всички случаи“ по-горе. Разбира се, не се колебайте да ни предоставите допълнителна информация, която би могла да ни помогне при обработката на иска.

Условия за възстановяване на средствата

Покритията, описани в тези Общи условия на полицата, зависят от:

- ✓ закупуване на *план Ултра*;
- ✓ това *планът Ултра* да е активен (включително към датата на загубата);
- ✓ таксите по *Плана* следва да са платени съгласно договора за *Плана* към момента, в който какъвто и да е инцидент е породил претенция; Транзакциите са били извършени към търговец чрез Вашата Revolut сметка, докато сте били на *план „Ultra“* (преводи между физически лица (peer-to-peer) са изключени.) или в рамките на 1 ден преди преминаването Ви към *план „Ultra“*; освен ако сте имали *план „Metal“* (вижте по-долу параграф „Важно да знаете“);
- ✓ *Вие* притежавате *план Ултра* непрекъснато (т.е. без прекъсване) от момента на резервацията/закупуването на *билета* за *събитието* или *пътуването* (или 1 ден след покупката - което от двете настъпи по-рано) до уведомлението за претенцията;
- ✓ *пътуванията/събитията* трябва да се провеждат поне 3 дни или повече в бъдеще и максимум 12 месеца в бъдеще от датата на закупуване;
- ✓ Ако *пътуването/събитието* бъде отложено от доставчика/доставчик на услуги/търговеца на дребно/организатора в рамките на 12-месечен период, правото *Ви* на отказ остава в сила. Ако *пътуването/събитието* бъде отложено от доставчика/доставчика/търговеца на дребно/организатора за повече от 12 месеца от първоначалната дата на *пътуването/събитието*, покритието вече не се предоставя.
- ✓ Резервацията трябва да бъде направена на името на *титуляря* на *план Ултра* и чрез официален търговец; изключени са покупки на черния пазар или сделки между физически лица.

Важно да знаете:

- *Вие също ще имате право на застрахователно покритие ако направите ългрейд от *план „Standard“, „Plus“, „Premium“* или *„Metal“* към *план „Ultra“* в рамките на 1 ден, след купуването на резервацията, при условие че не сте закупили билети или резервации за пътуване и събития за бизнес цели.*

- *Ако преминете от *план „Premium“* или *„Metal“* на *план „Ultra“* на Revolut, ние ще възстановим стойността на покупката *Ви*, при условие че сте направили покупката, докато сте били на *план „Metal“*. В този случай ще се прилагат условията на *план „Metal“*.*

Застрахователни покрития

Застрахователните покрития са вторични: ние ще изплатим суми по тази полица само ако те не са покрити по друга застраховка и/или допустими възстановявания на средства. Вие трябва да ни информирате за всяка такава застраховка и да съдействате на съответните трети лица да потърсят възстановяване, когато е необходимо.

Тази застраховка не може да се кумулира с покритие „Защита при анулиране на билет“ от „Защитно покритие при покупка“, което може да бъде или да не бъде предоставено като част от *Вашия план Ултра*. В случай че *Вашето* събитие отговаря на условията и на двете покрития, ще се прилага най-благоприятното покритие.

По-долу ще намерите различните видове покрития, на които имате право. За всяко от тях описваме условията, които трябва да бъдат изпълнени, както и изключенията, които могат да се прилагат.

Това предимство се отнася за резервации или *билети*, закупени изцяло от *сметката за лично ползване*, които не са имали предишен собственик и не са закупени от частен купувач. Ще имате право на обезщетението за *пътувания/събития в цял свят*, с изключение на страни, на които са наложени санкции (вж. глава "Икономически и търговски санкции"). *Вашият план Ултра* трябва да е все още активен към датата на уведомяване за претенцията, без прекъсване. Възстановяването на разходите не може да бъде по-високо от *покупната цена*, намалена с *възстановяванията* и самоучастието.

Покритията/лимитите се предоставят на годишна база с годишно нулиране. Ако отново намалите/повишите нивото на *Вашия план Ултра*, оставащият годишен баланс ще се прилага до годишната годишнина на *плана Ултра*; едва тогава лимитите ще бъдат попълнени. Например: Ако преминете към „Ultra“ план през януари, подадете иск за билет на стойност 500 € през февруари, преминете към по-ниско ниво на абонамент през март и през септември отново преминете към план „Ultra“ (в рамките на същите последователни 12 месеца), ще бъдете покрити само до максимална сума от 4 500 € до декември.

1. ЦЕЛ НА ТАЗИ ЗАСТРАХОВКА

Целта на този застрахователен продукт е да Ви осигури покритие в случай на неизползване на *пътуване/събитие* за възстановяване на разходи, които не подлежат на възстановяване по силата на договор, предвиден в условията за продажба на търговеца на дребно.

Пътуването/събитието трябва да бъде анулирано в сроковете, посочени в част „Условия и изисквания за предявяване на искове“ в началото. Титулярят на план а е застрахован единствено за сумата, посочена в покритието на плана Ултра. Ако титулярят на план Ултра е притежател на други планове "Revolut", издадени от Revolut, покритията за притежателя на плана и за другите застраховани лица не се кумулират.

Ако притежателят на плана пътува с придружител по пътуването или присъства на събитие с придружител на събитие, покритието се прилага и когато придружителят е длъжен да анулира в съответствие с настоящите Условия и анулирането от негова страна води до анулиране на пътуването или събитието от страна на притежателят на плана.

Този продукт се състои от две покрития:

- Покритие „Неизползване на пътуване - по изброени причини“
- Покритие „Неизползване на пътуване/събитие - по всякакви причини“

	<i>Неизползване на пътуване - по изброени причини</i>	<i>Неизползване на пътуване/събитие - по всякакви причини</i>
Основа на покритието	100%	70%
Самоучастие	€50	30%
Минимална покрита стойност, след приспадане на възстановяванията	€51	€25
Максимум за претенция	€5 000	€2 500
Годишен максимум	€5 000	€5 000
Период на неизползване	До момента на пътуването.	До момента на пътуването.
Период на изчакване	3 дни	3 дни
Посочените по-горе покрития не се кумулират за една и съща претенция.		

Претенцията се определя въз основа на транзакциите, извършени чрез *Вашата Revolut сметка*, докато сте се възползвали от *плана Ултра*. Ние ще покрием само покупка, свързана със *събитие/пътуване*, когато покупката е направена най-малко 3 дни (период на изчакване) преди *събитието/пътуването*.

По отношение на *пътуванията*

- Покритието включва всякакъв съответен превоз и всички *събития*, предвидени в рамките на едно отделно *пътуване*. То може да включва няколко транзакции (напр. самолетен *билет*, хотел и кола под наем).
- При *пътувания* с няколко дестинации ние покриваме „етапите“ на пътуването, само ако те са отменени поне 1 ден преди напускане на *основното жилище*.

■ Например: клиентът е с *основно жилище* в Лондон и пътува от Лондон, за да посети 3 града: Лондон > Брюксел > Париж > Амстердам > Лондон. Клиентът прекарва 3 седмици в Брюксел и 1 седмица в Париж. Преди да напусне Лондон, той решава да отмени частта за Париж и да отиде директно от Брюксел до Амстердам (за своя сметка при всички нови резервации). Частта за Париж все още ще бъде допустима, въпреки че не започва и не завършва в *основното жилище* на клиента.

■ Ако клиентът отмени и Париж, и Амстердам, двете дестинации ще се считат за едно „пътуване“, а не за две отделни *пътувания*.

Едно *пътуване* не може да надвишава 90 последователни дни извън държавата на пребиваване.

В конкретни случаи се прилагат следните допълнителни условия за неизползване:

Причина за неизползване	Продължителност
За сериозни щети по <i>основното Ви жилище</i>	Покритието започва 10 дни преди <i>пътуването/събитието</i>
В случай на кражба на документи за самоличност или кражба на гарантираните билети	Покритието започва 30 дни преди <i>пътуването/събитието</i>
Допълнителна информация за „преместване на дейността“	Дата на вреда е датата, на която <i>титулярят на план Ултра е уведомен за решението на работодателя дейността да бъде преместена.</i>

ВАЖНО

- С изключение на *случайно събитие* или непреодолима сила, *титулярят на план Ултра* трябва незабавно да предприеме необходимите стъпки за отмяна или промяна на *пътуването* си с туроператора или авиокомпанията, и то най-късно в рамките на 2 дни от датата на обстоятелствата, довели до отмяната. Ако *титулярят на план Ултра* не спази този 2-дневен срок, дължимото възстановяване ще бъде ограничено до размера на разходите, които биха били понесени от него на датата на заявяване на претенцията съгласно скалата за отмяна (ако има такава), посочена в общите условия за продажба на туроператора, авиокомпанията или друг търговец на дребно.
- В случай на покрито телесно *увреждане* или *сериозно заболяване* решението за обезщетение зависи от медицинското становище на *медицинския* консултант на *застрахователя*. Последният си запазва правото да изисква допълнителни медицински документи и/или да извършва медицински прегледи, които счита за полезни.
- При никакви обстоятелства няма да можем да възстановим на *титуляря на план Ултра* неизползваната застрахователна премия, която той би платил на своя туроператор или туристическа агенция, ако *титулярят на план Ултра* е забравил да я откаже или ако тя е включена автоматично в пакет, приет от *титуляря на план Ултра*.
- Съгласно действащите разпоредби самолетните и летищните такси трябва да *Ви* бъдат възстановени от туроператора или от авиокомпанията.

Общи изключения, приложими към всички покрития при тези условия:

Външни причини:

- Всички разходи, които вече са възстановени или покрити от друга застраховка;
- Променимата или *подлежащата на възстановяване* част от транспортните такси, както и таксите на авиокомпания/летища, разходи за визи, разходи за резервации;

- Всяко **събитие**, отменено от доставчика, търговеца на дребно или организатора (например полет, отменен от авиокомпанията) или за което се предлага **възстановяване на средствата**;
- Всяко **събитие**, за което туроператорът може да бъде подведен под отговорност съгласно Директивата на Европейския съвет от 25 ноември 2015 г. относно пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги (Директива (ЕС) 2015/2302);
- Умишлено действие, извършено от застрахования.
- **Резервациите/билетите** на Вашия превозвач за **събитието** не показват датата(ите) на **събитието**.
- Резервации за **пътуване/билети**, които сте закупили за служебни цели.
- Ликвидация или фалит на изпълнителя, артиста, дружеството, което популяризира или организира **пътуването**, техните агенти или всяко лице, което действа за **Вас**. Това се отнася и за всяка организация като туристическа агенция, туроператор, уебсайт и др;

Незаконни и подобни действия :

- Действия, извършени с цел причиняване на вреди;
- Проява на груба небрежност от **Ваша** страна или от страна на **Вашия** придружител;
- Изключват се всякакви последици, дължащи се на измама, опит за измама или подозрение за измама;
- Последиците от наказателно производство, обект на което е **застрахованият**, или от всякакви незаконно действие, освен когато **Вие**, **придружител на събитие**, **член на семейството** или **Вашето служебно животно** е жертва на такова действие;
- Употреба или злоупотреба с алкохол или наркотици, или каквито и да е свързани с тях физически симптоми. Това не се отнася за лекарства, предписани от **медицинско лице** и използвани по предписание;
- умишлено самонараняване или ако се опитате да се самоубиете или извършите самоубийство.

Системен риск :

- Всяка претенция, основана на:
 - Война (обявена или необявена) или военни действия;
 - Граждански безредици или вълнения, бунтове, народни движения;
 - Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;
 - **Природно бедствие**,
 - Замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване, или заплаха от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химично замърсяване или контаминация;
 - Политически рискове;
 - Кибер рискове;
 - **Терористични събития** или заплахи за такива.
- Неизправност или закъснение на обществения транспорт, причинено от стачка или стачни действия, които са били обявени поне 24 часа преди да напуснете дома си или когато сте могли да предприемете други разумни мерки за пътуване;
- Актове, забрани, заповеди или препоръки на правителствени или публични органи;
- Ситуации на инфекциозен риск, както и последиците от тях в контекста на **епидемия** или **пандемия**, които подлежат на **карантина** или мерки за предотвратяване или специфично наблюдение от страна на местните и/или националните здравни органи на държавата на произход (например: в случай на локдаун, ако застрахованият трябва да влезе в **карантина** при пристигане поради правителствена мярка);
- Военна служба;

- **Призовка за съдебен процес, военна служба, академични и/или професионални изпити, като например, но не само, адвокатски изпити, които са били известни към момента на резервацията.**

2. ПОКРИТИЕ „НЕИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ - ПО ИЗБРОЕНИ ПРИЧИНИ“

Ако *Вие* не сте в състояние да участвате в *пътуване* поради внезапно и неочаквано покрито обстоятелство (съгласно списъка по-долу), което не *Ви* е било известно към момента на покупката на *резервацията/билета*, *ние* ще изплатим по-малкото от номиналната стойност на *резервацията/билета* или максимум 5 000 € за който и да е единичен случай в период от 12 месеца, започващ на годишнината от датата на влизане в сила на *Вашия план Ултра*. Имате право на общ годишен лимит в размер на 5 000 €. Минималната стойност на *резервацията/билета* трябва да е 51 €. Искът се изчислява върху 100% от неизплатената останала сума (което означава приспадане на вече извършените от търговеца на дребно/туроператора/туристическата агенция *възстановявания*). Прилага се самоучастие от 50 €.

Покрити обстоятелства

Свързани с медицински проблеми

- *Сериозно нараняване, заболяване на член на Вашето семейство, ако медицинско лице прецени, че животът му е застрашен или се налага хоспитализация.*
- *Смъртта на:*
 - *Вас*
 - *Ваш придружител при пътуване*
 - *член на Вашето семейство*
 - *Вашето служебно животно**на и след началната дата на покритието по план Ултра.*

- **Във всички по-долу изброени случаи, медицински специалист трябва писмено да Ви посъветва да отмените пътуването, преди да го анулирате. Сериозни наранявания, заболявания на:**
 - *Вас*
 - *Ваш придружител по време на пътуване*

Това включва случаите, когато *медицинско лице Ви* диагностицира с *епидемия* или *пандемия*, например Covid-19.

- *Поставяне под карантина преди пътуването на:*

- *Вас*
- *Ваш придружител по време на пътуване*

Карантината трябва да бъде свързана с/със:

- *заразно заболяване, различно от епидемия или пандемия*
- *епидемия или пандемия със следните специфични кумулативни условия:*
 - *Вие/Вашият придружител по време на пътуване* сте изрично посочени поименно в официален документ (например указание), за да бъдете поставени *под карантина* поради *епидемия* или *пандемия*.
 - *карантината* не се прилага по принцип за:
 - цяло население или част от него, географски район, сграда или плавателен съд (дори например подслон на място, оставане у дома, по-безопасно у дома).

- в зависимост от това мястото, за което, от което или през което пътува лицето или къде участва в *пътуването*.
- От медицинска гледна точка на *Вас* или *Вашия придружител* е забранено да бъдете имунизирани, когато това се изисква за *пътуването*.

Свързани с работа:

- Ако *Вие* или *Вашият придружител* *бъдете съкратени* или уволнени от настоящия си работодател след датата на резервация на *пътуването*, стига *Вие* или *Вашият придружител* да:
 - не носите отговорност за тази ситуация
 - сте работили по постоянен трудов договор в дружеството
 - да сте имали постоянен договор с дружеството за поне 12 последователни месеца преди датата на прекратяване;
- ако след датата на резервация на *пътуването* *Вие* или *Вашият придружител* приемете нова постоянна платена работа, за която присъствието *Ви* на работа е задължително по време на датата на *пътуването*.
- ако *Вие* или *Вашият придружител* сте преместени на поне 150 км след датата на резервацията на *пътуването* поради служебна причина от настоящото *Ви* дружество. Това важи и в случай на преместване на *Вашия* съпруг/съпруга.
- ако *Вие*, *Вашият придружител* или член на семейството *Ви*, работещ в армията, бъдете преназначени или промените статута си на личен отпуск, освен ако това се дължи на война или дисциплинарно наказание.

Свързани с транспорт:

- Ако *Вие* или *Вашият придружител* попаднете в пътнотранспортно произшествие на датата на заминаване и възникне някоя от тези причини:
 - *Вие* или *Вашият придружител* се нуждаете от медицинска помощ.
 - превозното средство на *Вас* или на *Вашия придружител* трябва да бъде ремонтирано, тъй като формата му не *Ви* позволява да го използвате безопасно.

Свързани със закона:

- Ако *Вие* или *Вашият придружител* сте призовани за:
 - Участие в осиновяване (задължителна съдебна процедура или среща, изисквана по закон като бъдещ осиновител, за да осинови законно непълнолетно дете)

след като сте закупили резервация/билет за *пътуване*. Това съдебно производство не трябва да е свързано с *Вашата* професионална дейност.

Свързани с кражба:

- Кражба на документите *Ви* за *пътуването* (*билет*, документи за самоличност, ако те са от съществено значение за *пътуването* или за да бъдете допуснати до него), при условие че кражбата е настъпила след резервацията и не повече от 24 часа преди *пътуването*.

Трябва да ни предоставите цялата информация, показваща *Ваши*те усилия да замените откраднатия документ, за да продължи участието *Ви* в *пътуването*.

Свързани с бедствие:

- Сериозни вреди по *основното Ви жилище*, поради пожар, вандализъм или кражба с взлом, която го прави *необитаемо*, най-много 24 часа преди датата и часа на *пътуването* и която изисква *Вашето* присъствие, за да осъществите административните процедури, свързани с вредата или възстановяването на увреденото имущество.

- *Природно бедствие* или неблагоприятни атмосферни условия, водещи до невъзможност за транспортиране до мястото на *пътуването*, ако *превозачът* не може да *Ви* превози до там в продължение на поне 24 последователни часа от първоначално планирания час на пристигане.

Ако успеете да стигнете до *Вашето пътуване* по друг начин, различен от първоначално планирания, *ние* ще Ви възстановим до максималната допустима сума за обезщетение:

- разходите за алтернативния транспорт, намалени с наличните *възстановявания*
- стойността на загубеното предплатено настаняване (в случай на късно пристигане), намалена с наличните *възстановявания*.

Новият превоз трябва да бъде извършен в същия или по-нисък клас на обслужване от първоначално резервирания.

- Ако *Вие* или *Вашият придружител*, действащ като *лице, работещо на първа линия*, бъдете призовани да дадете дежурство поради *злополука* или извънредна ситуация, за да окажете помощ или съдействие на датата на *пътуването*.

Специфични изключения за „Неизползване на пътуване - по изброени причини"

Вие няма да имате покритие за:

Външни причини:

- Промяна на първоначалната *резервация/билет от страна на титуляря на план Ултра*;
- Ограничения на доставчика на *пътуването* за всеки багаж, включително медицински консумативи или оборудване;
- Обикновено износване или дефектни материали или изработка;

Медицински причини:

- Каквото и да е *сериозно заболяване* или инцидент, състояние или поредица от обстоятелства, които са *Ви* били известни към момента на закупуване на *пътуването*, когато е било разумно да очаквате, че подобно състояние или поредица от обстоятелства могат да доведат до неизползване на събитието. Това не изключва непредвидими рецидиви на *сериозни заболявания* или *инциденти*, които са били стабилни и без промяна в лечението за поне два месеца преди покупката на *пътуването*;
- Бременност след 28-та седмица или раждане след 28-та седмица от бременността, когато бременността е била известна.
- Лечение на безплодие или аборт по желание;
- СПА лечение, естетическо лечение и последиците от тях;
- Последици, свързани с депресивно състояние, психични, нервни, психически *разстройства*, водещи до *хоспитализация*, по-кратка или равна на 3 последователни дни;
- Ако възнамерявате да получите здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид по време на Вашето *пътуване*;
- *Нараняване или заболяване*, които не изискват лечение от правоспособно медицинско лице.

Други причини :

- *Вашето* нежелание да участвате в *пътуването*.
- Непредставянето, по каквато и да е причина, на документи, които са от съществено значение за *събитието*, като паспорт, лична карта, виза, *билети* за транспорт, ваксинация, освен в случай на *кражба на паспорта* или личната карта, максимум 24 часа преди началната дата на *пътуването*.
- Участие в професионални или полупрофесионални спортни състезания, тренировки или изпитания за тях.
- участие в любителски спортни състезания, тренировки или изпитания по време на *пътуването*. Това не включва участие в неофициални развлекателни спортни състезания и турнири, организирани от хотели, курорти или круизни компании за забавление на техните гости.
- Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности, и по-специално в следните дейности:
 - Всяка дейност на голяма надморска височина, BASE скок или свободно катерене,

- Рафтинг/каяк над бързеи от клас V или кану над бързеи от клас III,
- Каране на ски с хеликоптер или на ски или сноуборд в зона, определена като опасна от ръководството на курорта,
- Лични бойни спортове, надбягване с бикове или родео,
- Състезания с моторни превозни средства или плавателни съдове, различни от картинг,
- Свободно гмуркане на дълбочина, по-голяма от 10 метра (30 фута), гмуркане на дълбочина, по-голяма от 30 метра (100 фута), или за несертифицирани водолази - гмуркане без сертифициран водолазен майстор.

За да бъдат покрити високорискови спортове и дейности, които не са изрично изключени, те трябва да бъдат:

- Организиран като част от *Вашето пътуване*;
- Предоставени са от дружество, което е регулирано или лицензирано, когато това се изисква; и
- Незабранени по друг начин от закона.

За да имате право на защита, трябва да носите всички препоръчани предпазни средства, докато участвате във *Вашите* спортни дейности,

- Всяка вреда, състояние или събитие, което са били известни, предвидими, предвидени или очаквани при резервиране на *пътуването Ви* или за които сте знаели преди да получите картата Revolut или да отворите *Вашия план Ултра*;
- Управление или работа като член на екипаж (включително като стажант или учащ се/студент) на борда на въздухоплавателно средство, търговско превозно средство или търговски плавателен съд;

3. ПОКРИТИЕ „НЕИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ/СЪБИТИЕ - ПО ВСЯКАКВИ ПРИЧИНИ"

Ако сте принудени да отмените *Вашето събитие/пътуване* по внезапна и неочаквана причина, която не е посочена по-горе в раздела „Неизползване на пътуване - по изброени причини" и за която не сте знаели по време на закупуването му, тогава имате право на тази защита. Имате право на това покритие и ако не попадате в необходимите изисквания за „Отмяна на пътуване по посочена причина" (CFR).

Ние ще изплатим по-малката сума или номиналната стойност на *резервацията/билета*, или максимум 2 500 € за всяко едно събитие за всеки 12-месечен период, започващ на годишнината от датата на влизане в сила на *Вашия план Ултра*. Имате право на общ годишен лимит в размер на 5 000 €. Минималната стойност на *резервацията/билета* трябва да бъде 25 €. Претенцията се изчислява въз основа на неизплатената остатъчна сума (което означава, че първо приспадаме вече извършените от търговеца на дребно/туроператора/туристическата агенция *възстановявания* и след това прилагаме 30% самоучастие върху стойността на *резервацията/билета*, която не Ви е възстановена).

Моля, уверете се, че сте прочели общото изключване в раздел „1 Цел на застраховката“ по-горе.

Условия по Полицата

Продължителност на покритието

Вие имате право на застрахователните покрития по *полицата* от момента, в който е активиран *план Ултра* или 1 ден преди активирането на *план Ултра*, ако сте направили ъпгрейд на *Вашия план* до *план Ултра*, и докато критериите за възстановяване на разходите, посочени в началото на тези *Общи условия по полицата* продължават да бъдат изпълнени, или докато *ние* оттеглим или прекратим застрахователните покрития с уведомление до *Вас*.

Вие можете да прекратите покритието по тази застраховка за *Вас*, като закриете *сметката си* или като даунгрейднете към друг *план*, или чрез изрично искане чрез *администратора* до *нас*.

Такси и разходи

Могат да съществуват или да бъдат приложими други такси или разходи, които не са начислени от *нас*.

Възлагане

Вие не можете да прехвърляте застрахователното покритие, предоставено по *Вашия план Ултра*, на което и да е друго лице.

Спазване на изискванията по полицата

Когато *Вие* или *Вашиите* лични представители не спазят никакво задължение да действат по определен начин, посочен в тази *полица*, и не спазвате съответните изисквания на приложимото законодателство, *ние* си запазваме правото да не изплатим сумата по претенцията.

Права на трети лица

Само *застрахователите*, *титулярят на полицата* и *Вие* можете да изисквате принудително изпълнение на условията на тази *полица*. Никое друго лице не може да се възползва от този договор по право или да изисква принудителното изпълнение на каквито и да било условия от него. *Полицата* може да бъде променена или отменена от *застрахователите* и/или *титуляря на полицата* без съгласието на което и да е друго лице.

Разумни предпазни мерки

Вие трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да избегнете или минимизирате каквато и да е загуба или вреда.

Жалби

Нашата цел е да Ви *предоставяме* висококачествена услуга във всеки един момент, въпреки че *ние* съзнаваме, че могат да съществуват ситуации, когато *Вие* можете да сметете за необходимо да подадете жалба.

Моля, следвайте процедурата по-долу, ако желаете да подадете жалба.

Всяка жалба следва да бъде адресирана първо до: mediation@gover.com

Отдел за медиация на QOVER SA

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Телефон: +32 2 808 96 39

Ако въпросът не бъде решен по удовлетворителен за *Вас* начин, *Вие* може да се обърнете към:

Комисия за финансов надзор

1000 София, ул. „Будапеща“ № 16

Документи/жалби: delovodstvo@fsc.bg

Жалби на уебсайта/секцията на КФН (включително образец на жалба и онлайн формуляр за жалба):
[Жалби - Комисия за финансов надзор \(fsc.bg\)](http://fsc.bg)

Уговорките за обработване на жалби по-горе не накърняват *Вашето* право да инициирате съдебно производство.

Икономически и търговски санкции

Няма да се счита, че *ние* осигуряваме покритие и *ние* няма да носим отговорност за изплащането на претенция или за предоставянето на покритие по тези Общи условия, доколкото предоставянето на това покритие, изплащането на такава претенция или предоставянето на обезщетение би ни подложило на санкция, забрана или ограничение съгласно решенията на ООН или търговските или икономическите санкции, закони и разпоредби на Европейския съюз, Обединеното кралство или Съединените американски щати.

Защита на данните

Обработване на *Вашите* лични данни

В контекста на услугите и продуктите, които WAKAM и неговите партньори *Ви* предоставят, от *Вас* се изисква да съобщите *Вашите* лични данни, като например: Данни, свързани с *Вашата* самоличност (фамилия, име(на), пощенски адрес, телефонен номер, електронен адрес...); Данни за ползващите се лица (номер на застрахователната *полица*, номер на банкова *сметка*, данни за платежната карта, фактуриране, история на плащанията и т.н.); Данни за жалби от клиенти (номер на жалбата, дата и причина за загубата, история на обажданията, подробности за загубата, референтен номер на *полицията* и придружаващи документи); Данни за застрахованото устройство (марка, модел, сериен номер, регистрационен номер, идентификационен номер, дата на закупуване и т.н.); Чувствителни лични данни, като например данни за здравословното състояние.

Може да не сме в състояние да *Ви* предоставим конкретни продукти или услуги, ако *Вие* не *ни* предоставите определени данни.

Вашите лични данни се използват за следните цели: Управление на *Вашия* договор и застрахователна *полица*, изпълнението на гаранциите по договора (включително управление на претенции), управление на жалби и спорове на клиенти, като това обработване е необходимо за изпълнението на *Вашия* договор; Контрол и мониторинг на риска, което *ни* дава възможност да предотвратим измамни дейности и да осигурим възстановяването на дължимите суми и следователно е необходимо въз основа на *нашите* законни интереси; Изготвяне на статистически данни и актюерски проучвания, което *ни* дава възможност да подобрим предлаганите оферти и услуги и следователно е необходимо поради *нашите* законни интереси; Предотвратяване на застрахователни измами и изпиране на пари с цел спазване на *нашите* законови задължения.

Тези лични данни ще бъдат съхранявани за срока, който е строго необходим за предоставянето на услугата и изпълнението на договора, в съответствие с *нашата* политика за запазване на данни или съгласно приложимите законови разпоредби.

Разкриване на *Вашите* лични данни

Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните трети лица: На дружества от *нашата* група, като например дружеството майка и свързаните с него лица; На *нашите* доставчици на услуги и подизпълнители за целите на управлението и изпълнението на договора; На други застрахователни дружества (посредници, презастрахователи); На държавни органи с цел предотвратяване или разкриване на измама или друга престъпна дейност и за изпълнение на *нашите* законови и регулаторни задължения.

Международни предавания на *Вашите* лични данни

Може да предадем *Вашите* лични данни извън Европейския съюз, по-специално в държави, които според Европейската комисия не осигуряват достатъчно ниво на защита. За да се осигури адекватно ниво на сигурност, такива предавания се уреждат от стандартните договорни клаузи, установени от Европейската комисия, или от други подходящи гаранции съгласно действащите разпоредби за защита на данните.

***Вашите* права**

Съгласно приложимия регламент за защита на данните *Вие* може да упражнявате правата си, като например правото на достъп, коригиране, изтриване, ограничение, преносимост, възражение срещу обработването на *Вашите* лични данни, както и правото да давате указания относно *Вашите* лични данни, включително и след смъртта. Ако смятате, че обработването на *Вашите* лични данни представлява нарушение на приложимите разпоредби за защита на данните, *Вие* имате право да подадете жалба до *Националната комисия по информатика и свободи (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)* на следния адрес: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, а за българските граждани - до българската *Комисия за защита на личните данни* на следния адрес: София, бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592 София, електронна поща: kzld@cpdp.bg, интернет страница: [Контакти - КЗЛД \(cpdp.bg\)](http://Контакти - КЗЛД (cpdp.bg)).

Свържете се с нас

Ако имате въпроси или запитвания относно използването на *Вашите* лични данни или за да упражните *Вашите* права във връзка с тези лични данни, моля, свържете се с *нашето* длъжностно лице по защита на данните на следния адрес:

Отговорник за защита на данните (Délégué à la Protection des Données)

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Париж, Франция

Или по имейл на адрес: dpo@wakam.fr

Промени от наша страна

Това е договор между *нас* и *титуляря на полицата*. В това си качество *ние* можем да променим всичко в настоящите Общи условия и/или спецификацията към *основната полица* със съгласието на *титуляря на основната полица* по всяко време. *Ние/главният титуляр на полицата/администраторът* ще Ви предоставим по електронна поща, на *Вашия* електронен адрес, посочен във *Вашия* договор с *титуляря на полицата* поне 30-дневно предизвестие за всякакви подобни промени.

Ако промените в тези Общи условия са необходими поради законодателни или регулаторни причини, които са извън *нашия* контрол, тогава *ние* може да не сме в състояние да *Ви* предоставим 30-дневно предизвестие.

Ако възразявате срещу направени или предложени от *нас* промени, можете да отмените тази застраховка, като прекратите *Вашия* план *Ултра*.

Електронните документи, подписани с обикновен електронен подпис, се считат за валидни средства за комуникация съгласно или във връзка с тази *основна полица*.

Приложимо право и съд

Тази застраховка се урежда изключително от законодателството на Република България и всякакви спорове, възникнали по тази застраховка, от нея или във връзка с нея, ще подлежат на разглеждане изключително от компетентните съдилища в Република България.

Съществено разкриване на информация

Ваша отговорност е да *ни* предоставяте пълна и точна информация по време на действието на *полицата*. Важно е да се уверите, че всички заявления, които правите по телефона, във формуляри за претенции и други документи, са пълни и точни. Непредоставянето на информация, когато е поискана, би могло да засегне *Ваши*те права по тази *полица* и може да означава, че цялата или част от претенцията може да не бъде изплатена.

Дефиниции

Когато следните думи или изрази са изписани в курсив, те ще имат следното значение:

АДМИНИСТРАТОР

Означава QOVER SA/NV - FSMA регистрационен номер 0650.939.878 - RPM 0650.939.878. Правните и оперативните отдели на QOVER SA/NV се намират на адрес Рю дю Комерс 31, 1000 Брюксел.

БИЛЕТ

Предварително закупен билет или еквивалентен пропуск (включително електронен билет), гарантиращ влизане на *събитие* с фиксирана дата на представлението или на използването.

БЛИЗЪК РОДНИНА

Означава всяко от следните лица: *Ваш съпруг* или съпруга (или партньор, с когото живеете постоянно на един и същ адрес), (доведени) деца, (доведен) родител, (доведен) баба и дядо, (доведен) брат, (доведена) сестра, родители на съпруг/а, зет/снаха, внук или годеник/ца.

ВИЕ/ВАС/ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Означава *титуляри на сметка Revolut и план Ултра*, чието *основно жилище* е в Европа и които са ползващи се лица по *основната полица*.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА / ВЪЗСТАНОВИМ

Парични средства, кредит, точки или ваучер за бъдещи събития, които имате право да получите от доставчик, или какъвто и да е кредит, възстановяване или компенсация, които имате право да получите от *Вашия* работодател, друго застрахователно дружество, издател на кредитна карта или друго лице.

ДОСТАВЧИК НА ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ

Туристически агент, превозвач, туроператор, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания или друг доставчик на туристически услуги/търговец на дребно/организатор.

€

Означава евро.

ЕВРОПА

Австрия, Белгия, България, Хърватия, Германия, Гърция, Дания (без Фарьорските острови), Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Чехия, Швеция, Обединеното кралство (без Англо-нормандските острови, остров Ман и Гибралтар).

ЕПИДЕМИЯ

Заразно заболяване, признато или посочено като *епидемия* от представител на Световната здравна организация (СЗО) или от официален държавен орган.

ЗАРАЗНО ЗАБОЛЯВАНЕ

Заболяване, причинено от който и да е патогенен агент (като вирус, бактерия, паразити, приони), което преди първата дата на диагностициране на *застрахованото лице* е обявено от Световната здравна организация (СЗО) за „извънредна ситуация в областта на общественото здраве с международно значение“.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД

Означава датите, посочени в спецификацията към *основната полица*, означаващи периода, в който договорените застрахователни покрития съгласно *основната полица* между *главния титуляр на полицата* и *нас*, са в сила, и доколкото *Вие* сте клиент с *план Ултра*.

КАРАНТИНА

Задължително принудително затваряне по заповед или друго официално указание на правителствен, обществен или регулаторен орган, или на капитана на търговски кораб, на който сте резервирали да пътувате по време на Вашето *пътуване*, което има за цел да спре разпространението на *заразно заболяване*, на което *сте* били изложени *Вие* или *ваш придружител* по време на *събитието/пътуването*.

КРАЖБА

Трайна загуба на *артикула*, след като е бил откраднат от трето лице.

ЛИЦЕ, РАБОТЕЩО НА ПЪРВА ЛИНИЯ

Персонал на спешна помощ (като полицай, спешен медицински техник или пожарник), които са сред тези, които отговарят за незабавното пристигане на мястото на *произшествие* или извънредна ситуация, за да окаже помощ и съдействие.

МЕДИЦИНСКО ЛИЦЕ

Означава лекар или специалист, който е регистриран или лицензиран да практикува медицина съгласно законите на държавата, в която практикува, освен:

- *Вас*; или
- *Ваш близък роднина*.

НАРАНЯВАНЕ / РАНЕН

Всякакъв вид телесно нараняване.

НАСТАНЯВАНЕ

Хотели, AirBnB или всякакъв вид професионални платформи от типа „peer to peer“, краткосрочно отдаване под наем на ваканционни жилища, които *Вие* сте резервирали или в които сте отседнали и имате разходи.

НАШИЯ/НАС/НИЕ/ЗАСТРАХОВАТЕЛ

Означава Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Франция) и чийто номер по ДДС е FR 59562117085. Неживотозастрахователно дружество, одобрено от Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, под номер 4020259.

НЕОБИТАЕМ

Природно бедствие, пожар, наводнение, кражба с взлом или вандализъм са причинили достатъчно щети (включително продължителна загуба на електричество, газ или вода), за да може разумно лице да сметне дома си или местоназначението си за недостъпно или негодно за ползване.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ПОЛИЦАТА

означава тези *общи условия*.

ОСНОВНА ПОЛИЦА

Означава заедно тези *общи условия по полицата*, спецификацията към основната полица, всякакви добавъци и IPID (Информационен документ за застрахователния продукт), приложени тук.

ОСНОВНО ЖИЛИЩЕ

Вашият постоянен, фиксиран домашен адрес за законови правни и данъчни цели. Той трябва е в Европа.

ПАНДЕМИЯ

Епидемия, призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или от официален държавен орган.

ПЕРИОД НА ИЗЧАКВАНЕ

Периодът от време, който трябва да изчакате след резервацията, за да получите покритие.

ПЛАН ИЛИ ПЛАН УЛТРА

*Означава абонамент за *план Ултра*, предлаган от Revolut Bank UAB или клон на Revolut Bank UAB на *титулярите на сметки Revolut*.*

ПОКУПНА ЦЕНА

Първоначално заплатената цена, която може да бъде открита във фактурата и която отчита всички приложими данъци и всяко намаление, ваучер, прихващания и т.н.

ПОЛИЦА

*Означава застрахователното покритие, осигурено съгласно *общите условия по полицата*.*

ПРЕВОЗВАЧ ПРИ ПЪТУВАНЕ

Дружество, лицензирано да извършва търговски превоз на пътници между градове срещу заплащане по суша, въздух или вода. Не включва:

- Фирми за автомобили под наем;
- Частни или нетърговски транспортни превозвачи;
- Чартърен транспорт, с изключение на групов транспорт, нает от *Вашия* туроператор; или
- Местен обществен транспорт.

ПРИДРУЖИТЕЛ ПРИ ПЪТУВАНЕ

*Лице или *служебно животно*, което пътува с *Вас* или *Ви* придружава по време на *Вашето пътуване*. Ръководител на група или екскурзия не се счита за *придружител при пътуване*, освен ако не ползвате една и съща стая с него.*

ПРИДРУЖИТЕЛ ПРИ СЪБИТИЕ

*Лице или *служебно животно*, което пътува с *Вас* или *Ви* придружава по време на *събитието*. Ръководител на група или екскурзия не се счита за *придружител на събитието*, освен ако не ползвате една и съща стая с него.*

ПРИРОДНО БЕДСТВИЕ

*Всяко широкомащабно екстремно метеорологично или геологично *събитие*, което нанася материални щети, нарушава,/ прекъсва транспорта или комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или изригване на вулкан.*

ПРОИЗШЕСТВИЕ

*Всяко внезапно, неочаквано и неумишлено външно събитие, настъпило по отношение на *титуляря на плана*.*

ПЪТНОТРАНСПОРТНО ПРОИЗШЕСТВИЕ

Неочаквано и непреднамерено *събитие*, свързано с движението, различно от механична повреда, което причинява *нараняване*, материални щети или и двете.

ПЪТУВАНЕ

Вашето пътуване само за развлечение, планирано да започне от *основното Ви местоживее* на датата на заминаване и да завърши на датата на завръщане до или в рамките на дадено място:

- на най-малко 100 км от *основното Ви местоживее*; или
- в чужбина; или
- извън града, в който живеете, при условие че пътуването *Ви* включва нощувка.

То включва:

- транспорт: билети за самолет, влак, автобус, лодка, кола и колела под наем
- настаняване
- Наем на транспорт (транспорт между летището/железопътната гара и мястото за настаняване)
- Спорт под наем
- Ваканции „ол инклузив“

Покритието се предоставя само по време на пътувания за отход и не е валидно по време на служебни пътувания, т.е. всяко пътуване или престой, предприети за служебни/работни цели, включително, но не само, обучение, срещи, стажове или доброволчески труд.

То не може да включва пътуване с цел получаване на здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид и не може да продължи повече от 90 дни. То трябва да бъде планирано така, че да започва и завършва в *основното Ви местоживее*.

СЕРИОЗНО ЗАБОЛЯВАНЕ

Заболяване, което е достатъчно изтощително, за да попречи на пациента да извършва обичайните си ежедневни дейности, и което е наложило пациентът да се консултира с *медицинско лице*.

СЛУЖЕБНО ЖИВОТНО

Всяко куче, което е индивидуално обучено да работи или изпълнява задачи в полза на лице с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално или друго умствено увреждане. Примери за работа или задачи включват, но не се ограничават до водене на слепи хора, предупреждаване на глухи хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни, независимо дали са диви или домашни, обучени или необучени, не се считат за служебни животни. Възпиращият ефект на присъствието на животното върху престъпленията и осигуряването на емоционална подкрепа, благополучие, комфорт или другарство не се считат за работа или задачи съгласно тази дефиниция.

СЛУЧАЙНО СЪБИТИЕ

Събитие от естествен или човешки произход, което не би могло да бъде разумно предвидено или очаквано и е извън контрола на *застрахования*.

СМЕТКА ИЛИ СМЕТКА В REVOLUT

Означава платежна сметка, открита в Revolut Bank UAB или в клон на Revolut Bank UAB.

СЪБИТИЕ

Всякакви планирани случаи, при които *резервациите/билетите* се продават предварително. Събитията включват:

- Спортни събития
- Концерти и представления, музикални фестивали
- Туристически атракции и изложби
- Обиколки/екскурзии.

Всички други събития, освен изброените по-горе, са изключени от обхвата.

Напомняме *Ви*, че не покриваме неизползване на *събитие*, когато то е причинена от доставчика/търговеца на дребно/доставчика на услуга/организатора.

ТЕРОРИСТИЧНО СЪБИТИЕ

Действие, извършено от организирана терористична група, призната от правителствените органи и приложимото законодателство на държавата, в която пребивавате, което наранява хора или уврежда имущество с цел постигане на политически, етнически или религиозен резултат. То не включва общи граждански протести, вълнения, бунтове или военни действия.

ТИТУЛЯР НА ПЛАНА

Означава всяко физическо лице, което притежава сметка в Revolut и валиден *план Ултра*.

ТИТУЛЯР НА ПОЛИЦА ИЛИ ГЛАВЕН ТИТУЛЯР НА ПОЛИЦА

означава Revolut Bank UAB, [регистрация] [адрес]

ТИТУЛЯРИ НА СМЕТКИ

Означава всяко физическо лице, което притежава *сметка* в Revolut.

ХОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Престой в лечебно заведение, което е учредено и признато като лечебно заведение, предназначено за грижи и лечение на болни или *ранени* лица като пациенти на стационар срещу заплащане и което:

- разполага със съоръжения за поставяне на диагнози и извършване на хирургически операции и,
- осигурява 24-часови сестрински услуги, предоставяни от сертифицирани от държавата или регистрирани медицински сестри,
- е под наблюдението на екип от *медицински лица*. Не е болница: дом за стари хора, почивен дом, санаториум, защитено заведение за грижи, дом за възрастни хора, заведение за хора с умствени или поведенчески увреждания, санаториум или център за лечение на алкохолици или наркомани, дори ако се намира на същото място.

ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО

Вашият:

- Съпруг/съпруга (по силата на брак, брак по общо право, партньорство или граждански съюз);
- Съжители;
- Родители и доведени родители;
- Деца, доведени деца, приемни деца, осиновени деца или деца, които в момента са в процес на осиновяване;
- Братя и сестра;
- Баби и дядовци и внуци;
- Следните роднини и близки: майка, баща, син, дъщеря, брат, сестра и баба и дядо;
- Лели, чичовци, племенници и племеннички;
- Законни настойници и попечители;
- Платени домашни болногледачи.