

Plano „Ultra“ turėtojų Atšaukti dėl bet kokių priežasčių ir Atšaukti dėl priežasčių

kelionės / renginio atšaukimo draudimas

Pagrindinės draudimo sutarties taisyklės

Galioja nuo 2026 m. gegužės 8 d.

TURINYS

Įvadas.....	3
Kaip susisiekti su <i>administratoriumi</i>	3
Žalos atlyginimo sąlygos ir reikalavimai.....	4
Tinkamumas.....	7
Draudimo išmokos	9
Draudimo sutarties taisyklės	16
Draudimo apsaugos trukmė.....	16
Mokesčiai ir išlaidos	16
Perleidimas.....	17
Draudimo sutarties reikalavimų vykdymas.....	17
Trečiųjų asmenų teisės	17
Pagrįstos atsargumo priemonės	17
Skundai.....	17
Ekonominės ir prekybos sankcijos	18
Duomenų apsauga	18
Mūsų atliekami pakeitimai.....	19
Taikytina teisė ir jurisdikcija	19
Informacijos pateikimas.....	19
Sąvokos	20

Įvadas

Ši pagrindinė draudimo sutartis yra pagrindinio draudimo sutarties draudėjo ir mūsų susitarimas, kurį Jūsų naudai sudarė pagrindinis draudimo sutarties draudėjas. Joje pateikiama išsami informacija apie draudimo apsaugą, taikomas sąlygas ir išimtis, jos pagrindu bus vertinami visi prašymai atlyginti žalą pagal pagrindinę draudimo sutartį Nr. M-REV4769179.

Už pagrindinės draudimo sutarties draudėjo mokamą draudimo įmoką pagrindinės draudimo sutarties liudijime nurodytose šios pagrindinės draudimo sutarties esminėse dalyse nustatytais sąlygomis pagrindiniam draudimo sutarties draudėjui teiksime šioje pagrindinėje draudimo sutartyje nurodytą Jūsų naudai galiojančią draudimo apsaugą.

Šios pagrindinės draudimo sutarties taisyklės, pagrindinės draudimo sutarties liudijimas, visi priedai ir draudimo produkto informacinis dokumentas (DPID) yra pagrindinės draudimo sutarties dalys. Pagrindinės draudimo sutarties liudijime nurodoma, kuriuos draudimo objektus pasirinko pagrindinės draudimo sutarties draudėjas, kam taikoma draudimo apsauga pagal šią pagrindinę draudimo sutartį bei kada ir kur taikoma draudimo apsauga.

Pagrindinė draudimo sutartis ir visa informacija iki draudimo laikotarpio pradžios ir jo metu bus teikiama Jūsų turimos „Revolut“ sąskaitos kalbomis. Be to, visas draudimo išmokas pagal Jūsų prašymus atlyginti žalą išmokėsime per 30 dienų (gavę visą mūsų tyrimui reikalingą informaciją) pavedimu Jūsų „Revolut“ sąskaitos valiuta, taikydami mokėjimo dieną galiojantį valiutos kursą.

Tam tikri žodžiai, rašomi kursyvu, turi specialias reikšmes ir yra nurodyti kaip „Sąvokos“ šio dokumento pabaigoje.

Pagrindinės draudimo sutarties draudėjas ir Jūs turėtumėte saugoti visą mums pateiktą informaciją (įskaitant raštų kopijas), susijusią su šiuo draudimu.

Kaip susisiekti su administratoriumi

Šią pagrindinę draudimo sutartį administruoja administratorius, kuris teiks Jums pagalbą visu šios draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, atsakys į visus Jūsų klausimus, susijusius su šia draudimo sutartimi, ir nagrinės Jūsų prašymą atlyginti žalą.

Jei turite specialiųjų poreikių, kurie apsunkina bendravimą, informuokite apie tai administratorių, kuris mielai Jums padės.

Jei norite aptarti šią pagrindinę draudimo sutartį, pateikti prašymą atlyginti žalą arba aptarti nagrinėjamą prašymą atlyginti žalą, galite kreiptis į administratorių, kurio kontaktiniai duomenys pateikti žemiau:

El. paštu BENDRO POBŪDŽIO KLAUSIM AIS contact@qover.com	Telefonu BENDRO POBŪDŽIO KLAUSIM AIS +32 2 808 96 39
Norėdami pateikti prašymą atlyginti žalą Pasirinkite „Revolut“ programėlės funkcijų sąrašą -> Draudimas -> Kelionės / renginio atšaukimas, tada spustelėkite „Pateikti prašymą atlyginti žalą“	
Mūsų interneto svetainėje www.qover.com	Paštu Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussels – Belgium

Žalos atlyginimo sąlygos ir reikalavimai

Svarbi pastaba dėl kelionių:

Šioje sutartyje numatyta kelionės atšaukimo apsauga. Ji galioja tik nuo *kelionės* įsigijimo dienos iki išvykimo iš *pagrindinės gyvenamosios vietos* dienos. Jei norite atšaukti *kelionę* po to, kai išvykstate iš savo *pagrindinės gyvenamosios vietos*, tai yra kelionės nutraukimo draudimas, ir ši sutartis jo neapima.

Tai taip pat taikoma kelioms *kelionėms* kelias vietas (žr. dalį *Draudimo išmokos > 1. Šio draudimo paskirtis > Dėl kelionių*).

1. Dėl renginio arba kelionės atšaukimo:

- Jūs turite informuoti visus savo renginių/*kelionių* paslaugų teikėjus iki *kelionės ar renginio* pradžios tiek Atšaukimo dėl bet kokios priežasties (CFAR), tiek Atšaukimo dėl nurodytos priežasties (CFR) draudimo atveju.
- Jūs turite atšaukti savo *kelionę* arba *renginį* prieš pateikdami ieškinį.
- Jūs turite informuoti visus atitinkamus *kelionių paslaugų teikėjus*, kai tik sužinote apie būtinybę atšaukti (įskaitant atvejus, kai gydytojas rekomendavo atšaukti).

Svarbu:

- Jei informuosite savo *kelionių paslaugų teikėjus* praėjus daugiau nei dviem dienoms po aplinkybių, dėl kurių buvo atšaukta, atsiradimo ir dėl to gausite mažesnę kompensaciją, mes nekompensuosime skirtumo. Tai netaikoma, jei sunki liga, trauma, mirtis arba sveikatos būklė neleido jums informuoti jų per tą laiką.
- Jei jūsų *kelionės paslaugų teikėjas* turi oficialią atšaukimo procedūrą, turite jos laikytis ir atsiųsti mums oficialų atšaukimo patvirtinimo dokumentą (pavyzdžiui, skiltyje „valdyti mano rezervaciją“ Booking.com svetainėje).
- Jei jūsų *kelionės paslaugų teikėjas* negali pateikti jokio atšaukimo patvirtinimo, kreipkitės į Qover, nes gali būti priimtas neatvykimo įrodymas.

2. Jūs turite pranešti apie ieškinį naudodami savo Revolut programėlę:

- per 30 dienų nuo datos, kai atšaukėte savo kelionę ar renginį pas kelionės paslaugų teikėją, abiem draudimo apsaugos atvejais – Kelionės/Renginio atšaukimas dėl bet kokios priežasties (CFAR) ir Kelionės atšaukimas dėl nurodytos priežasties (CFR), arba
- kaip galima greičiau, jei sunki liga, trauma, mirtis arba sveikatos būklė neleisdžia jums informuoti mus ne vėliau nei nurodytais terminais.

3. Atlyginsime *Jums* negrąžinamus mokėjimus už *renginį / kelionę*, užstatus, atšaukimo mokesčius ir keitimo mokesčius (atėmus galimą *grąžintiną sumą*), neviršijančius didžiausios draudimo išmokos sumos, nurodytos *Jūsų* draudimo išmoky lentelėje, pateiktoje 1 skyriuje „Šio draudimo tikslas“.

4. Neatlyginsime žalos, kuriai taikoma kita draudimo sutartis. *Jūs* turite pranešti *mums* apie visas kitas taikytinas draudimo sutartis ir prireikus padėti *mums* gauti kompensaciją pagal jas.

5. Jei paslaugų teikėjas jums kompensuoja išlaidas po to, kai mes jums kompensavome išlaidas, privalote mus informuoti ir kompensuoti iš paslaugų teikėjo gautą sumą.
6. Delspinigiai bus mokami tik tuo atveju, jei mes, gavę iš Jūsų visą reikiamą informaciją, nepagrįstai vėluosime išmokėti draudimo išmoką.
7. Saugokite visos *mums* siunčiamos informacijos kopijas.
8. Turite pateikti *mums* visą informaciją ir dokumentus, kurių prašome viso prašymų atlyginti žalą nagrinėjimo proceso metu.

Juos turite pateikti *savo* sąskaita.

9. Draudimo išmokos mokamos vietine Jūsų „Revolut“ sąskaitos valiuta ir tik pavedimu į Jūsų „Revolut“ sąskaitą.
10. Visi užsakymai / *bilietai*, susiję su tuo pačiu *renginiu* / *kelione*, priskiriami vienam prašymui atlyginti žalą. Visos mokėjimo operacijos, susijusios su tuo pačiu *renginiu* / *kelione*, priskiriamos tam pačiam prašymui atlyginti žalą.

Draudimo objektas	Informacija, kurią reikia pateikti
Bendrieji reikalavimai	<ul style="list-style-type: none"> ● Reikia pateikti visų dokumentų originalus (arba originalų kopijas, jei pateikti originalus nėra galimybės) ● Užpildyta prašymo forma ● Visais atvejais: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Įrodymas, kad užsakymą ir (arba) bilietą įsigijote savo „Revolut“ paskyroje: <ul style="list-style-type: none"> - kai naudojatės planu „Ultra - arba įsigijote užsakymą / bilietą likus vienai dienai iki plano „Ultra“ atnaujinimo, - arba kai naudojatės „Premium“ arba „Metal“ planu ▪ (žr. dalies „Tinkamumas“ pastraipą „Svarbu žinoti“) Be to, <i>kelionės</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> - Jūsų <i>kelionės</i> užsakymo sąskaitos (-ų) faktūros (-ų) ir <i>kelionės</i> dokumentų, kuriose nurodyta <i>kelionės</i> data ir laikas, originalai. - sąskaitų arba sąskaitų faktūrų, kurias turite apmokėti, originalai. ▪ Įrodymai, kad pateikėte pardavėjui prašymą dėl užsakymo / <i>bilieto</i> atšaukimo, taip pat išsami informacija apie visus pardavėjo taikomus atšaukimo mokesčius / <i>negrąžinamus</i> mokesčius. ▪ Atšaukimo pagrindo egzistavimo įrodymai, jei taikoma. ▪ Išsami informacija apie bet kokį kitą draudimą, pagal kurį gali būti padengti tie patys nuostoliai. ▪ Bet kokia kita informacija, kurios pagrįstai reikalauja žalos vertintojas žalos suregulavimo tikslu. ▪ <i>Pinigų grąžinimo</i> įrodymai, jei taikoma.

Draudimo objektas	Informacija, kurią reikia pateikti
<p><i>Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių</i></p>	<p>Susijusi su medicina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>sunkaus kūno sužalojimo ar sunkaus susirgimo</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> • pradinės medicininės pažymos kopija, kurioje nurodyta <i>nelaimingo atsitikimo</i> arba <i>susirgimo</i> data ir pobūdis. • Kai tai susiję su jumis arba jūsų kelionės draugu: raštiška gydytojo pažyma, kurioje rekomenduojama atsisakyti kelionės. ▪ <i>Užkrečiamos ligos</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> • Medicininės pažymos, kurioje nurodyta, kad prašoma <i>karantino</i>, kopija arba <i>užkrečiamųjų ligų</i> tyrimo rezultatų kopija, ir patarimas nevykti į kelionę. • ▪ Mirties atveju: <ul style="list-style-type: none"> • mirties liudijimo kopija. ▪ <i>Karantino</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> • oficialaus dokumento (pavyzdžiui, direktyvos), kuriame konkrečiai nurodoma, kad dėl <i>epidemijos ar pandemijos Jums</i> arba <i>Jūsų kelionės palydovui</i> taikomas <i>karantinas</i>, kopija. ▪ Esant medicininei kontraindikacijai skiepytis <i>Jūsų kelionei</i> reikalinga vakcina: <ul style="list-style-type: none"> • medicininės pažymos, kurioje nurodyta, kad dėl rimtų sveikatos problemų <i>Jums</i> negalima skiepytis reikiama vakcina (pagal kelionės tikslo vietą), kopija. ▪ Gimdymo atveju: <ul style="list-style-type: none"> • gimimo liudijimo kopija. <p>Susijusi su darbu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ atleidimo iš darbo atveju: <ul style="list-style-type: none"> • įmonės, kurioje dirbote, pranešimo kopija, kurioje nurodyta <ul style="list-style-type: none"> ○ atleidimo priežastis, ○ sutarties, kurią sudarėte su darbdaviu, rūšis ir ○ įsidarbinimo pas darbdavį data (būtina tiksli data) ▪ Naujo nuolatinio darbo atveju: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Jūsų</i> neterminuotos darbo sutarties, kurioje nurodyta jos sudarymo data, kopija. ▪ Įmonės perkėlimo atveju: <ul style="list-style-type: none"> - įrodymai, kad įmonė perkeliama ne mažiau kaip 150 km nuo ankstesnių įmonės patalpų,

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jei tarnaujate kariuomenėje: <ul style="list-style-type: none"> - perkėlimo arba atostogų dėl asmeninių priežasčių statuso pasikeitimo įrodymai, ▪ jei esate <i>skubios pagalbos tarnybos darbuotojas</i>: <ul style="list-style-type: none"> - pranešimo dėl pagalbos nelaimės atveju įrodymai. <p>Susijusi su transportu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ įvykus <i>eismo įvykiui</i>: <ul style="list-style-type: none"> • transporto priemonės gedimo / vilkimo sąskaitos faktūros / ataskaitos kopija; • medicininės pažymos kopija, jei reikalinga medicininė pagalba. <p>Susijusi su teise:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gavus oficialių pranešimą dėl įvaikinimo proceso: <ul style="list-style-type: none"> • oficialaus pranešimo kopija. <p>Susijusi su vagyste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ asmens tapatybės dokumentų arba <i>bilieto (-ų)</i>, kuriam (-iems) taikomas draudimas, <i>vagystės</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> • policijos protokolo kopija. • bet koks dokumentas, įrodantis, kad bandėte pakeisti pavogtus dokumentus. <p>Susijusi su nelaime:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ žalos <i>pagrindinei gyvenamajai vietai</i> atveju: <ul style="list-style-type: none"> • draudimo reikalavimo dėl sugadinto turto kopija arba kiti dokumentai, įrodantys žalą.
<p>Kelionės / renginio atšaukimas dėl bet kokių priežasčių</p>	<p>Should the reason for the cancellation be different from the ones listed in “Trip Cancellation for Reason” (CFR) coverage, or should you not fall in the necessary requirements for the “Trip Cancellation for Reason” (CFR), you will automatically fall under the Trip/Event Cancellation for any reason (CFAR) cover and be reimbursed at 70% of the booking/ticket value.</p> <p>The only information you’ll need to provide is the one detailed in the Table “General – in all cases” above. Of course, please feel free to give us any information which may help us to manage the claim.</p>

Tinkamumas

Šiose draudimo sutarties taisyklėse aprašytos draudimo apsaugos galiojimas ir draudimo išmokų mokėjimas yra siejami su šiomis sąlygomis:

- ✓ plano „Ultra“ įsigijimu;

- ✓ *plano „Ultra“* naudojimu (įskaitant nuostolių atsiradimo dieną);
- ✓ *plano „Ultra“* mokesčių sumokėjimu pagal sutartį dėl *plano „Ultra“* įvykus incidentui, dėl kurio teikiamas prašymas atlyginti žalą;
- ✓ Operacijos buvo apmokėtos prekybininkui per jūsų „Revolut“ sąskaitą, kai naudojotės planu „Ultra“ (tarpusavio pervedimai neįtraukiami), arba per 1 dieną iki atnaujinimo į planą „Ultra“; išskyrus atvejus, kai turėjote planą „Premium“ arba „Metal“ (žr. toliau esančią pastraipą „Svarbu žinoti“).;
- ✓ nepertraukiamu *plano „Ultra“* turėjimu nuo *renginio ar kelionės* užsakymo / *bilieto* įsigijimo (arba 1 dieną po įsigijimo, priklausomai nuo to, kas įvyko anksčiau) iki pranešimo apie žalą;
- ✓ *kelionės / renginiai* turi vykti ne mažiau kaip po 3 dienų ir ne daugiau kaip po 12 mėnesių nuo jų įsigijimo dienos;
- ✓ jei paslaugų teikėjas / pardavėjas / organizatorius atideda *kelionę / renginį* ne ilgesniam kaip 12 mėnesių laikotarpiui, Jūs tebeturite teisę atšaukti *kelionę / renginį*. Jei paslaugų teikėjas / pardavėjas / organizatorius atideda *kelionę / renginį* daugiau kaip 12 mėnesių nuo pradinės *kelionės / renginio* datos, draudimo apsauga nebegalioja;
- ✓ užsakymas turi būti atliktas *plano „Ultra“* turėtojo vardu per oficialų pardavėją; pirkiniams juodojoje rinkoje ar iš fizinių asmenų draudimas netaikomas.

Svarbu žinoti:

- Taip pat turėsite teisę į draudimo apsaugą, jei per 1 dieną nuo užsakymo savo „Revolut“ planą „Standartinis“, „Plus“, „Premium“ arba „Metal“ pakeisite į planą „Ultra“, su sąlyga, kad *renginio ir kelionės* užsakymus atlikote / *bilietus* įsigijote ne verslo tikslais.

- Jei „Revolut“ planą „Premium“ arba „Metal“ pakeisite į planą „Ultra“, kompensuosime jūsų pirkinį, jei jį įsigijote naudodamiesi „Premium“ arba „Metal“ planu. Bus taikomos jūsų „Premium“ arba „Metal“ plano sąlygos.

Draudimo išmokos

Teikiama draudimo apsauga yra papildoma: išmokas pagal šią draudimo sutartį išmokėsime tik tuo atveju, jei nėra taikoma draudimo apsauga pagal kitą draudimo sutartį ir (arba) pinigų grąžinimo apsauga. *Jūs* turite pranešti *mums* apie bet kokį kitą draudimą ir prireikus padėti atitinkamam trečiajam asmeniui gauti kompensaciją.

Ši draudimo apsauga nėra taikoma kartu su „Bilietaų atšaukimo apsauga“ turint „Pirkinių apsaugą“, kuri gali būti teikiama pagal planą „Ultra“. Jei *Jūsų* bilietui taikoma abiejų rūšių draudimo apsauga, bus taikomas palankiausias variantas.

Žemiau nurodyta įvairių rūšių draudimo apsauga, kurią galite gauti. Pateikiame kiekvienos iš jų sąlygų, kurios turi būti įvykdytos, ir išimčių, kurios gali būti taikomos, aprašymą.

Ši draudimo apsauga taikoma užsakymams arba *bilietais*, kurie buvo pilnai apmokėti iš *sąskaitos* ir įsigyti asmeniniam naudojimui, anksčiau nepriklausė kitam savininkui ir nebuvo įsigyti iš privataus asmens. Turėsite teisę į draudimo išmokas už keliones / renginius visame pasaulyje, išskyrus šalis, kurioms taikomos sankcijos (žr. skyrių „Ekonominės ir prekybos sankcijos“). Pranešimo apie žalą dieną *Jūsų* turimas planas „Ultra“ turi būti aktyvuotas ir nepertraukiamai naudojamas. Kompensacija negali būti didesnė už *pirkimo kainą*, atėmus *grąžinamas sumas* ir išskaitą.

Draudimo sumos / limitai nustatomi metams ir kasmet perskaičiuojami. Pasirinkus mažesnę / didesnę planą „Ultra“, likęs metinis likutis bus taikomas kol sueis metai nuo *Jūsų* plano „Ultra“ įsigijimo; tik tada draudimo limitai bus atnaujinti. Pavyzdys: jei sausio mėn. prisijungiate prie plano „Ultra“, vasario mėn. pateikiate prašymą dėl 500 eurų vertės *bilieto*, kovo mėn. sumažinate *savo* plano vertę, o rugsėjo mėn., vis dar per tuos pačius 12 mėnesių iš eilės, vėl pereinate prie plano „Ultra“: iki gruodžio mėn. *jums* bus taikoma ne didesnė kaip 4 500 eurų draudimo apsauga.

1. ŠIO DRAUDIMO TIKSLAS

Šio draudimo produkto paskirtis yra padengti *jus* kelionės/*renginio* atšaukimo atveju, kompensuojant išlaidas, kurių negalima susigrąžinti pagal sutartį pagal pardavėjo pardavimo sąlygas.

Kelionę / renginį reikia atšaukti laikantis terminų, nurodytų pradžioje esančioje dalyje „Pretenzijų teikimo sąlygos ir reikalavimai“.

Plano turėtojas apdraudžiamas tik ta suma, kuri yra numatyta pagal planą „Ultra“. Jei *plano „Ultra“ turėtojas* yra pasirinkęs ir kitus „Revolut“ siūlomus planus, draudimo išmokos *plano turėtojui* ir kitiems *apdraustiesiems* nėra sumuojamos.

Jei draudimo sutarties turėtojas keliauja su kelionės kompanionu arba dalyvauja renginyje su renginio kompanionu, draudimas taip pat taikomas, kai kelionės kompaninui arba renginio kompaninui reikia atšaukti pagal šias Taisykles ir sąlygas, ir kompaniono atšaukimas lemia tai, kad draudimo sutarties turėtojas atšaukia savo kelionę ar renginį.

Šį produktą sudaro dviejų rūšių draudimo apsauga:

- „Kelionės atšaukimo dėl nurodytų priežasčių“ draudimo apsauga
- „Kelionės / renginio atšaukimo dėl bet kokių priežasčių“ draudimo apsauga

	<i>Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių</i>	<i>Kelionės / renginio atšaukimas dėl bet kokių priežasčių</i>
Kompensuojama dalis	100 %	70 %
Išskaita	50 EUR	30 %
Mažiausia kompensuojama suma, atėmus <i>grąžinamas sumas</i>	51 EUR	25 EUR

Didžiausia išmoka už vieną įvykį	5 000 EUR	2 500 EUR
Didžiausia metinė išmoka	5 000 EUR	5 000 EUR
Atšaukimo terminas	Iki renginio pradžios	
Laukimo laikotarpis	3 dienos	3 dienos
Aukščiau nurodytos draudimo išmokos už tą patį įvykį nėra sumuojamos.		

Sprendimas dėl prašymo atlyginti žalą priimamas atsižvelgiant į mokėjimus, atliktus iš „Revolut“ sąskaitos naudojantis *planu „Ultra“*; su *renginiu / kelione* susijusias pirkimo išlaidas kompensuosime tik tuo atveju, jei pirkimas buvo atliktas likus ne mažiau kaip 3 dienoms (laukimo laikotarpis) iki *renginio / kelionės*.

Informacija apie *keliones*

- Draudimo apsauga apima visas atitinkamas transporto išlaidas ir visus *renginius*, numatytus vienos *kelionės* metu. Tai gali būti keli mokėjimai (pavyzdžiui, už lėktuvo *biletą*, viešbutį ir automobilio nuomą).
- *Kelionių* keliomis kryptimis atveju atskirų *kelionės* dalių išlaidas padengsime tik tuo atveju, jei jos bus atšauktos likus bent 1 dienai iki išvykimo iš *pagrindinės gyvenamosios vietos*.
 - Pavyzdžiui, kliento *pagrindinė gyvenamoji vieta* yra Londone ir iš Londono jis ketina keliauti į 3 miestus: Londonas > Briuselis > Paryžius > Amsterdamas > Londonas. Klientas 3 savaites praleis Briuselyje ir 1 savaitę Paryžiuje. Prieš išvykdamas iš Londono jis nusprendžia atšaukti kelionę į Paryžių ir iš Briuselio vykti tiesiai į Amsterdamą (savo sąskaita apmokėti visus naujus užsakymus). Jis vis tiek turėtų teisę į kompensaciją už kelionę į Paryžių, nors ji prasideda ir baigiasi ne kliento *pagrindinėje gyvenamojoje vietoje*.
 - Jei klientas atšauktų keliones į Paryžių ir Amsterdamą, abi jos būtų vertinamos kaip viena „*kelionė*“, o ne dvi atskiros *kelionės*.

Viena *kelionė* už gyvenamosios vietos valstybės ribų negali trukti ilgiau kaip 90 dienų iš eilės.

Tam tikrais atvejais taikomos šios papildomos atšaukimo sąlygos:

Atšaukimo priežastis	Galiojimas
Didelė žala <i>Jūsų pagrindinei gyvenamajai vietai</i>	Draudimo apsauga pradeda galioti likus 10 dienų iki <i>kelionės / renginio</i>
Asmens tapatybės dokumentų arba <i>bilieto (-ų)</i> , kuriam (-iems) taikomas draudimas, vagystė	Draudimo apsauga pradeda galioti likus 30 dienų iki <i>kelionės / renginio</i>
Papildoma informacija apie „įmonės perkėlimą“	Nuostolių atsiradimo diena – tai diena, kurią <i>plano „Ultra“</i> turėtojai pranešama apie darbdavio sprendimą persikelti

SVARBU

- Išskyrus *atsitiktines aplinkybes* arba nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, *plano „Ultra“* turėtojas privalo nedelsdamas imtis reikiamų veiksmų, kad atšauktų arba pakeistų savo *kelionę*, ne vėliau kaip per 2 dienas nuo

aplinkybių, dėl kurių reikia atšaukti kelionę, atsiradimo dienos kreipdamasis į kelionės organizatorių ar oro linijų bendrovę. Jei *plano „Ultra“ turėtojas* nesilaiko šio 2 dienų termino, mokėtina kompensacija apribojama išlaidų, kurias jis būtų patyręs prašymo atlyginti žalą pateikimo dieną pagal kelionių organizatoriaus, oro linijų bendrovės ar bet kurio kito pardavėjo bendrosiose pardavimo sąlygose nurodytas atšaukimo sąlygas (jei nurodomos), suma.

- Draudimo sutartyje numatyto kūno *sužalojimo* ar *sunkaus susirgimo* atveju sprendimas dėl kompensacijos priimamas atsižvelgiant į *draudiko medicinos eksperto* medicininę išvadą. Pastarasis pasilieka teisę reikalauti papildomų medicininių dokumentų ir (arba) atlikti bet kokius, jo manymu, naudingus medicininius patikrinimus.
- Jokiomis aplinkybėmis negalėsime išmokėti *plano „Ultra“ turėtojui* kompensacijos už draudimo įmokos, kurią jis sumokėtų savo kelionių organizatoriui ar kelionių agentūrai, jei *plano „Ultra“ turėtojas* pamirštų jos atsisakyti arba jei ji yra automatiškai įskaičiuota į *plano „Ultra“ turėjo* pasirinktą paslaugų paketą, atšaukimą.
- Pagal galiojančius teisės aktus oro linijų ir oro uosto mokesčius *Jums* turi kompensuoti kelionių organizatorius arba oro linijų bendrovė.

Bendrosios išimties, taikomos visoms šiose taisyklėse numatytoms draudimo išmokoms:

Išorinės priežastys:

- visos išlaidos, kurios jau buvo kompensuotos pagal kitą draudimo sutartį;
- keičiama arba *grąžinama* transporto išlaidų dalis, taip pat oro linijų / oro uosto mokesčiai, išlaidos vizai, užsakymo išlaidos;
- *renginys*, kurį atšaukė paslaugų teikėjas, pardavėjas ar organizatorius (pavyzdžiui, oro linijų bendrovės atšauktas skrydis) arba už kurį *grąžinami* pinigai;
- *renginys*, kurį kelionių organizatorius organizuoja pagal 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą dėl kelionės paslaugų paketų ir susijusių kelionės paslaugų rinkinių (Direktyva (ES) 2015/2302);
- Tyčinis veiksmas, kurį atliko apdraustasis
- *Jūsų renginio* vežėjo užsakymuose / *bilietuose* nenurodoma *renginio* data (-os);
- kelionių užsakymai / bilietai, kuriuos įsigijote verslo tikslais;
- atlikėjo, menininko, *kelionę* reklamuojančios ar organizuojančios įmonės, jų agentų ar bet kurio *Jūsų* interesams atstovaujančio asmens likvidavimas arba bankrotas. Tai taip pat taikoma bet kuriai organizacijai, pavyzdžiui, kelionių agentūrai, kelionių organizatoriui, interneto svetainei ir kt.

Neteisėti ir panašūs veiksmai:

- veiksmai, kuriais siekiama padaryti nuostolių;
- didelis *Jūsų* arba *Jūsų renginio* *palydovo* neatsargumas;
- sukčiavimo arba bandymo sukčiauti, arba įtarimo dėl sukčiavimo pasekmės neįtraukiamos;
- baudžiamojo proceso *apdraustojo* atžvilgiu pasekmės arba neteisėta veika, išskyrus atvejus, kai nuo tokios veikos nukenčiate *Jūs*, *Jūsų renginio* *palydovas*, *šeimos narys* ar *Jūsų tarnybinis gyvūnas*;
- alkoholio ar vaistų vartojimas arba piktnaudžiavimas jais, arba bet kokie su tuo susiję fiziniai simptomai. Tai netaikoma vaistams, kuriuos išrašė *gydytojas* ir kurie vartojami taip, kaip nurodyta;
- *Jūsų* tyčinis susižalojimas arba bandymas nusižudyti, arba savižudybė.

Sisteminė rizika:

- žala dėl:
 - karo (paskelbto ar nepaskelbto) arba karo veiksmų;
 - pilietiniai neramumai, riaušės, visuomenės judėjimai;
 - branduolinė reakcija, radiacija arba radioaktyvioji tarša;
 - *stichinė nelaimė*;

- oro, vandens ar kitokia tarša arba teršalų pasklidimo grėsmė, įskaitant šiluminę, biologinę ir cheminę taršą;
- politinė grėsmė;
- kibernetinė grėsmė;
- *teroro aktai* ar jų grėsmė.
- Viešojo transporto sutrikimai ar vėlavimas dėl kolektyvinio protesto ar streiko, apie kuriuos buvo pranešta likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki *Jūsų* išvykimo iš namų, arba tuo atveju, kai pagrįstai galėjote pasirinkti kitą kelionės būdą;
- Vyriausybės ar valdžios institucijos veiksmai, draudimai, įsakymai ar rekomendacijos;
- Užsikrėtimo rizikos atvejai, taip pat jų pasekmės esant *epidemijai* ar *pandemijai*, kai taikomas *karantinas* arba prevencijos priemonės, arba specialios kilmės šalies vietos ir (arba) nacionalinių sveikatos priežiūros institucijų kontrolės priemonės (pavyzdžiui, visuotinio karantino atveju, jei dėl vyriausybės taikomų priemonių apdraustasis po atvykimo turi karantinuotis);
- Karo prievolė;
- Šaukimas į teismą, karo tarnybą, akademiniai ir (arba) profesiniai egzaminai, įskaitant advokatūros egzaminus, tačiau jais neapsiribojant, apie kuriuos buvo žinoma atliekant užsakymą.

2. „KELIONĖS ATŠAUKIMO DĖL NURODYTŲ PRIEŽASČIŲ“ DRAUDIMO APSAUGA

Jei negalite vykti į kelionę dėl staiga atsiradusių netikėtų aplinkybių (nurodytų toliau), kurioms esant galioja draudimo apsauga ir apie kurias Jūs nežinojote apmokėdami užsakymą / bilietą, išmokėsime nominalios užsakymo / bilieto vertės dydžio kompensaciją arba iki 5 000 EUR už vieną įvykį per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti suėjus metams nuo Jūsų plano „Ultra“ įsigaliojimo dienos, priklausimai nuo to, kuri suma yra mažesnė. Jums nustatomas bendras metinis 5 000 EUR draudimo išmokų limitas. Minimali užsakymo / bilieto vertė turi būti 51 EUR. Draudimo išmoka skaičiuojama nuo 100 % likusios nekompensuotos sumos (t. y. draudimo išmoka sumažinama pardavėjo / kelionių organizatoriaus / kelionių agentūros jau grąžintomis sumomis). Taikoma 50 EUR išskaita.

Aplinkybės, kurioms esant taikoma draudimo apsauga

Susijusios su medicina:

- Jūsų šeimos nario sunkus sužalojimas, susirgimas, jei gydytojas mano, kad jo gyvybei gresia pavojus arba jį reikia hospitalizuoti.
 - Mirtis:
 - Jūsų
 - Jūsų kelionės palydovo
 - Jūsų šeimos nario
 - Jūsų tarnybinio gyvūno
- plano „Ultra“ turėtojo draudimo apsaugos įsigaliojimo dieną ir vėliau.

Visais toliau išvardytais atvejais prieš atšaukiant kelionę gydytojas turi raštu patarti jums atšaukti kelionę.

- Sunkus sužalojimas, susirgimas:
 - Jūsų
 - Jūsų kelionės palydovo

Tai apima atvejus, kai gydytojas Jums diagnozuoja epideminę ar pandeminę ligą, pavyzdžiui, Covid-19.

- Karantinas prieš Jūsų kelionę, taikomas:

- Jums
- Jūsų kelionės palydovui

Karantinas turi būti susijęs su:

- užkrečiama liga, kuri nėra epideminė ar pandeminė
- epidemija arba pandemija, kuriai būdingos visos šios specifinės sąlygos:
 - oficialiame dokumente (pavyzdžiui, direktyvoje) konkrečiai nuryta, kad dėl epidemijos ar pandemijos Jums / Jūsų kelionės palydovui taikomas karantinas
 - karantinas paprastai netaikomas:
 - visiems gyventojams ar jų daliai, geografinei vietai, pastatui ar laivui (netgi, pavyzdžiui, nurodymas izoliuotis, likti namuose, riboti socialinius kontaktus)
 - atsižvelgiant į tai, kur, iš kur ar per kur asmuo keliauja arba dalyvauja kelionės metu.
- Jums ar Jūsų kelionės palydovui dėl medicininių priežasčių draudžiama skiepytis, kai tai yra būtina kelionei.

Susijusios su darbu:

- Jei *Jūsų* dabartinis darbdavys atleidžia *Jūs* ar *Jūsų kelionės palydovą* iš darbo po tos dienos, kai užsisakėte savo *kelionę*, ir jei *Jūs* arba *Jūsų kelionės palydovas*:
 - nesate už tai atsakingi
 - turėjote neterminuotą darbo sutartį su įmone
 - iki atleidimo iš darbo dienos turėjote neterminuotą sutartį su įmone ne trumpiau kaip 12 mėnesių be pertraukų;
- Jei po *kelionės* užsakymo dienos *Jūs* arba *Jūsų kelionės palydovas* priimate pasiūlymą dėl naujo nuolatinio apmokamo darbo, į kurį privalote atvykti *kelionės* metu.
- Jei po *kelionės* užsakymo dienos *Jūs* arba *Jūsų kelionės palydovas* dėl darbo priežasčių persikeliate už ne mažiau kaip 150 km nuo dabartinės įmonės buvimo vietos. Tai taikoma ir *Jūsų* sutuoktinio (-ės) persikėlimo atveju.
- Jei *Jūs*, *Jūsų kelionės palydovas* ar *šeimos narys*, tarnaujantis kariuomenėje, esate perkeliami arba pasikeičia *Jūsų* atostogų dėl asmeninių priežasčių statusas, išskyrus atvejus, kai tai įvyksta dėl karo ar drausminės nuobaudos.

Susijusios su transportu:

- Jei išvykimo dieną *Jūs* arba *Jūsų kelionės palydovas* patenkate į *eismo įvykį*, esant vienai iš šių priežasčių:
 - *Jums* arba *Jūsų kelionės palydovui* reikalinga medicininė pagalba
 - *Jūsų* ar *Jūsų kelionės palydovo* transporto priemonę reikia taisyti, nes jos būklė neleidžia saugiai ja naudotis

Susijusios su teise:

- Jei *Jūs* ar *Jūsų kelionės palydovas* esate kviečiami:
 - dalyvauti įvaikinimo procedūroje (privalomame teisiniame procese ar susitikime, kurio reikalaujama pagal įstatymus, kaip būsimas tėvis, siekiant teisėtai įvaikinti nepilnametį vaiką)

po *kelionės* užsakymo / *bilieto* apmokėjimo. Šis teisinis procesas neturi būti susijęs su *Jūsų* darbo veikla.

Susijusios su vagyste:

- *Jūsų kelionės* dokumentų (*bilieto*, asmens tapatybės dokumentų, jei jie būtini norint patekti ar gauti leidimą vykti į *kelionę*) *vagystė*, jei ji įvyksta po užsakymo, likus ne daugiau kaip 24 valandoms iki *kelionės*.

Turite pateikti *mums* visą informaciją, įrodančią, kad stengėtės pakeisti pavogtą dokumentą, kad galėtumėte vykti į *kelionę*.

Susijusios su nelaimė:

- Didelė žala, padaryta *Jūsų pagrindinei gyvenamajai vietai* dėl gaisro, vandalizmo, įsilaužimo likus ne daugiau kaip 24 valandoms iki *kelionės* dienos ir laiko, dėl kurios ji tapo *netinkama gyventi* ir dėl kurios yra reikalingas *Jūsų* dalyvavimas atliekant administracines procedūras, susijusias su žala ar sugadinto turto atstatymu.
- *Stichinė nelaimė* arba nepalankios oro sąlygos, dėl kurių neįmanoma vykti į *kelionę*, jei *kelionės vežėjas* negali atvežti *Jūsų* į atitinkamą vietą mažiausiai 24 valandas nuo iš pradžių numatyto atvykimo laiko.

Jei savo *kelionės* tikslą galėsite pasiekti kitu būdu nei planavote iš pradžių, išmokėsime *Jums* iki didžiausios galimos draudimo išmokos dydžio kompensaciją už:

- alternatyvių pervežimo paslaugų išlaidas, atėmus *grąžinamas sumas*
- prarastos iš anksto apmokėtos apgyvendinimo vietos išlaidas (vėluojant atvykti), atėmus *grąžinamas sumas*

Naujos pervežimo paslaugos turi būti tos pačios arba žemesnės klasės nei buvo užsakytos iš pradžių.

- Jei *Jūs* arba *Jūsų kelionės palydovas*, kaip *skubios pagalbos tarnybos darbuotojas*, *kelionės* dieną dėl *nelaimingo atsitikimo* ar nelaimės esate iškviečiami į tarnybą teikti pagalbą.

Ypatingos „Kelionės atšaukimo dėl nurodytų priežasčių“ draudimo apsaugos išimtis

Draudimo apsauga *Jums* nebus taikoma šiais atvejais:

Išorinės priežastys:

- *plano „Ultra“ turėtojo* pradinio užsakymo / *bilieto* pakeitimas;
- *kelionės* paslaugų teikėjo apribojimai bet kokiam bagažui, įskaitant medicinines priemones ar įrangą;
- įprastas nusidėvėjimas arba medžiagų ar darbų trūkumai;

Medicininės priežastys:

- Bet koks *sunkus susirgimas ar nelaimingas atsitikimas*, būklė ar aplinkybės, apie kurias žinojote įsigydami *kelionę*, kai pagrįstai buvo galima tikėtis, kad dėl tokios būklės ar aplinkybių reikės atšaukti renginį. Išimtis netaikoma *sunkaus susirgimo atkryčiui ar nelaimingo atsitikimo pasekmių* atsinaujinimui, kurių nebuvo galima numatyti, jei prieš įsigyjant *kelionę* ne mažiau kaip du mėnesius būklė buvo stabili ir gydymas nebuvo keičiamas;
- Nėštumas ilgiau nei 28 savaites arba gimdymas, įvykęs po 28 nėštumo savaičių, kai nėštumas buvo žinomas
- Nevaisingumo gydymas arba nėštumo nutraukimas savo noru;
- SPA procedūros, estetinės procedūros ir jų rezultatai;
- Pasekmės, susijusios su depresine būsena, psichikos, nervų, protinėmis ligomis, dėl kurių reikalinga 3 dienų ar trumpesnė hospitalizacija;
- Bet kokios sveikatos priežiūros ar medicininio gydymo paslaugos, kurias ketinate gauti *kelionės* metu;
- Bet koks *sužalojimas ar susirgimas*, dėl kurio neprireikė licencijuoto *gydytojo* gydymo.

Kitos priežastys:

- *Jūsų* nenoras vykti į *kelionę*.
- *Renginiui* reikalingų dokumentų, pavyzdžiui, paso, asmens tapatybės kortelės, vizos, transporto *bilietų*, vakcinacijos įrodymų, nepateikimas dėl bet kokios priežasties, išskyrus *vagystės* atvejus, likus ne daugiau kaip 24 valandoms iki *kelionės* pradžios.
- Dalyvavimas bet kokiose profesionalaus ar pusiau profesionalaus sporto varžybose, treniruotėse ar bandomosiose varžybose.
- Dalyvavimas bet kokiose mėgėjų sporto varžybose, treniruotėse ar bandomosiose varžybose *kelionės* metu. Tai netaikoma dalyvavimui neoficialiose pramoginėse sporto varžybose ir turnyruose, kuriuos viešbučiai, kurortai ar kruizinių kelionių organizatoriai rengia savo svečių pramogai.
- Dalyvavimas ekstremaliame, pavojingame sporte ir veikloje bei konkrečiai šioje veikloje:
 - bet kokia veikla dideliame aukštyje, BASE šuoliai arba laisvasis laipiojimas,
 - plaukimas plaustais / baidarėmis aukštesnės nei V klasės slenksčiais arba kanojomis aukštesnės nei III klasės slenksčiais,
 - slidinėjimas slidėmis ar snieglenite teritorijoje, kurią kurorto vadovybė įvardijo kaip nesaugią,
 - dvikovos sportas arba kovinis sportas, bulių bėgimas arba rodeo,
 - lenktynės bet kokia motorine transporto priemone ar vandens transporto priemone, išskyrus gokartus,
 - laisvasis nardymas didesniame nei 30 pėdų (10 metrų) gylyje arba nardymas su akvalangu didesniame nei 100 pėdų (30 metrų) gylyje, arba nardymo sertifikatų neturintiems narams – nardymas be sertifikuoto nardymo instruktoriaus.

Pavojingas sportas ir veikla, kuriems nėra taikoma aiški draudimo apsaugos galiojimo išimtis, turi būti:

- organizuojami kaip *Jūsų kelionės dalis*;
- organizuojami įmonės, kuri yra reguliuojama ar turi reikiamą licenciją; ir
- nedraudžiami pagal įstatymus dėl kitų priežasčių.

Tam, kad draudimo apsauga galiotų, dalyvaudami sportinėje veikloje privalote dėvėti visą rekomenduojamą saugos įrangą.

- Bet kokie nuostoliai, sąlygos ar įvykiai, kurie buvo žinomi, numanomi, numatomi arba tikėtini *Jūsų kelionės* užsakymo metu, arba apie kuriuos žinojote prieš gaudami „Revolut“ kortelę arba įsigydami *planą „Ultra“*;
- Įgulos nario darbas (įskaitant praktikantą ar mokinį / studentą) bet kokiame orlaivyje, komercinėje transporto priemonėje ar komercinėje vandens transporto priemonėje;

3. „KELIONĖS ATŠAUKIMO DĖL BET KOKIŲ PRIEŽASČIŲ“ DRAUDIMO APSAUGA

Jei turėtumėte atšaukti savo *renginį / kelionę* dėl staiga atsiradusios ir netikėtos priežasties, kuri nebuvo nurodyta aukščiau skiltyje „Kelionės atšaukimas dėl nurodytų priežasčių“ ir apie kurią nežinojote pirkimo metu, tuomet turėsite teisę į šią draudimo apsaugą. Šia apsauga taip pat turite teisę pasinaudoti, jei neatitinkate „Kelionės atšaukimo dėl priežasties“ (CFR) reikalavimų.

Išmokėsime nominalios užsakymo / *bilieto* vertės dydžio kompensaciją arba iki 2 500 EUR už vieną įvykį per bet kurį 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti suėjus metams nuo *Jūsų plano „Ultra“* įsigaliojimo dienos, priklausimai nuo to, kuri suma yra mažesnė. *Jums* nustatomas bendras metinis 5 000 EUR draudimo išmokų limitas. Minimali užsakymo / *bilieto* vertė turi būti 25 EUR. Draudimo išmoka skaičiuojama nuo likusios nekompensuotos sumos (t. y. sumažinama pardavėjo / kelionių organizatoriaus / kelionių agentūros jau *grąžintomis sumomis*, taikant 30 % išskaitą nuo užsakymo / *bilieto* kainos, kuri *Jums* nebuvo grąžinta).

Įsitikinkite, kad perskaitėte bendrąsias išimtis, pateiktas skyriuje „1 - Šio draudimo paskirtis“.

Draudimo sutarties taisyklės

Draudimo apsaugos trukmė

Jūs turite teisę gauti draudimo apsaugą pagal *draudimo sutartį* nuo *plano „Ultra“* aktyvavimo momento arba likus 1 dienai iki *plano „Ultra“* aktyvavimo, jei pakeitėte savo *planą* į *planą „Ultra“*, iki tol, kol yra vykdomi visi šių *draudimo sutarties taisyklių* pradžioje nurodyti tinkamumo kriterijai, arba tol, kol pasibaigs *draudimo laikotarpis*, arba tol, kol *mes* ir (arba) *draudėjas* atšauksime arba panaikinsime *pagrindinę draudimo sutartį* joje nustatyta tvarka, iš anksto pranešę apie tai *Jums*.

Mokesčiai ir išlaidos

Gali būti nustatyti ar taikomi kiti mokesčiai ar išlaidos, kuriuos nustatome ne *mes*.

Perleidimas

Jūs negalite perleisti su *planu „Ultra“* teikiamos draudimo apsaugos jokiam kitam asmeniui. Jei perleisite bilietą ar užsakymą, draudimo apsauga naujam savininkui nebus perleista.

Draudimo sutarties reikalavimų vykdymas

Jei *Jūs* ar *Jūsų* asmeniniai atstovai nevykdysite įsipareigojimo elgtis šioje *draudimo sutartyje* nurodytu būdu, mes pasilikame teisę nemokėti draudimo išmokos.

Trečiųjų asmenų teisės

Šios *draudimo sutarties* taisyklės taikomos tik *draudikui, draudėjui ir Jums*. Joks kitas asmuo negali gauti naudos iš šios sutarties ar vykdyti jos sąlygų. *Draudikas* ir (arba) *draudėjas* gali pakeisti arba atšaukti *draudimo sutartį* be jokios kitos šalies sutikimo.

Pagrįstos atsargumo priemonės

Turite imtis visų pagrįstų priemonių, kad išvengtumėte nuostolių ar žalos arba juos sumažintumėte.

Skundai

Siekiamo visada teikti *Jums* kokybiškas paslaugas, tačiau suprantame, kad tam tikrais atvejais galite turėti priežastį pateikti skundą.

Skundą galite pateikti toliau nurodyta tvarka.

Bet koks skundas pirmiausia turėtų būti pateiktas el. pašto adresu mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgium

Telefonas: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Į *Jūsų* skundą atsakysime raštu per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos, o itin sudėtingais atvejais – per 35 darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Atsakymas į skundą gali būti siunčiamas el. paštu, jei skundą pateikęs asmuo to pageidauja ir nurodo el. pašto adresą.

Mūsų įgaliotas atstovas Lietuvoje skundams (pretenzijoms) nagrinėti:

Advokatų profesinė bendrija Sorainen

Juridinio asmens kodas: 307503594

Gedimino pr. 44A, LT-01110 Vilnius, Lietuva

Telefonas: [+370 52 685 040](tel:+37052685040)

Ekonominės ir prekybos sankcijos

Mes negalime teikti draudimo apsaugos ir neįsipareigojame atlyginti jokios žalos ar išmokėti draudimo išmokos pagal šią *draudimo sutartį*, jei teikiant tokią draudimo apsaugą, atlyginus tokią žalą ar išmokėjus tokią draudimo išmoką *mums* būtų taikomos sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų prekybos ar ekonomines sankcijas, įstatymus ar kitus teisės aktus.

Duomenų apsauga

Jūsų asmens duomenų tvarkymas

Naudodamiesi WAKAM ir jos partnerių paslaugomis ir produktais, turite pateikti savo asmens duomenis, pavyzdžiui, savo tapatybės duomenis (pavardę, vardą (-us), pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą...); naudos gavėjo duomenis (*draudimo sutarties* numerį, banko *sąskaitos* numerį, mokėjimo kortelės duomenis, pateiktas sąskaitas, mokėjimų istoriją ir kt.); kliento skundo duomenis (skundo numerį, nuostolių atsiradimo dieną ir priežastį, skambučių istoriją, informaciją apie nuostolius, *draudimo sutarties* numerį ir patvirtinamuosius dokumentus); duomenis apie apdraustą įrenginį (prekių ženklą, modelį, serijos numerį, registracijos numerį, identifikavimo numerį, įsigijimo datą ir kt.); neskelbtinus asmens duomenis, pavyzdžiui, duomenis apie sveikatą.

Jei nepateiksite *mums* kokių nors duomenų, gali būti, kad negalėsime teikti *Jums* tam tikrų produktų ar paslaugų.

Jūsų asmens duomenys naudojami šiais tikslais: *Jūsų* sutarties ir *draudimo sutarties* administravimui, sutarties garantijų įgyvendinimui (įskaitant žalų reguliavimą), klientų skundų ir ginčų sprendimui, jei tokių duomenų tvarkymas yra būtinas *Jūsų* sutarties vykdymui; rizikos valdymui ir stebėsenai, kurie leidžia *mums* užkirsti kelią sukčiavimui bei užtikrinti skolų susigrąžinimą ir todėl yra būtini mūsų teisėtiems interesams užtikrinti; statistikos duomenų ir aktuarijų tyrimų rengimui, kuris leidžia *mums* teikti geresnius pasiūlymus bei paslaugas ir todėl yra būtinas mūsų teisėtiems interesams užtikrinti; draudimo sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencijai, kad galėtume įvykdyti savo teisinius įsipareigojimus.

Šie asmens duomenys bus saugomi tiek, kiek jie bus būtini paslaugai teikti ir sutarčiai vykdyti, vadovaujantis mūsų duomenų saugojimo politika arba galiojančiomis teisės aktų nuostatomis.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti šioms trečiosioms šalims: *mūsų* grupės įmonėms, pavyzdžiui, *mūsų* patronuojančiajai bendrovei ir su ja susijusioms įmonėms; *mūsų* paslaugų teikėjams ir subteikėjams sutarties administravimo ir vykdymo tikslais; kitoms draudimo bendrovėms (tarpininkams, perdraudikams); valstybinėms institucijoms, siekiant užkirsti kelią ar nustatyti sukčiavimo ar kitos nusikalstamos veikos atvejus ir vykdyti *mūsų* įsipareigojimus pagal įstatymus ir kitus teisės aktus.

Tarpvalstybinis Jūsų asmens duomenų perdavimas

Galime perduoti *Jūsų* asmens duomenis už Europos Sąjungos ribų, konkrečiau, šalims, kurios, Europos Komisijos vertinimu, neužtikrina pakankamo apsaugos lygio. Siekiant užtikrinti tinkamą saugumo lygį, tokiam duomenų perdavimui bus taikomos Europos Komisijos nustatytos standartinės sutarčių sąlygos arba kitos atitinkamos apsaugos priemonės pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus.

Jūsų teisės

Vadovaudamiesi galiojančiu duomenų apsaugos reglamentu, galite pasinaudoti savo teisėmis, pavyzdžiui, teise susipažinti su savo asmens duomenimis, teise reikalauti ištaisyti duomenis, teise reikalauti ištrinti duomenis, teise apriboti duomenų tvarkymą, teise į duomenų perkeliamumą, teise nesutikti su *Jūsų* asmens duomenų tvarkymu, taip pat teise duoti nurodymus dėl savo asmens duomenų po *Jūsų* mirties. Jei manote, kad tvarkant *Jūsų* asmens duomenis yra pažeidžiami galiojantys duomenų apsaugos teisės aktai, taip pat turite teisę pateikti skundą *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* šiuo adresu: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Susisiekite su *mumis*

Jei turite klausimų ar abejonių dėl *Jūsų* asmens duomenų naudojimo arba norite pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su *Jūsų* asmens duomenimis, prašome kreiptis į *mūsų* duomenų apsaugos specialistą toliau nurodytu adresu:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

arba el. pašto adresu dpo@wakam.fr

Mūsų atliekami pakeitimai

Ši sutartis sudaroma tarp *mūsų* ir *draudėjo*. Todėl, gavę *pagrindinio draudimo sutarties draudėjo* sutikimą, galime bet kada pakeisti šias Taisykles ir (arba) *pagrindinės draudimo sutarties* liudijimą. *Mes / pagrindinis draudimo sutarties draudėjas / administratorius* iš anksto pranešime *Jums* apie tokius pakeitimus prieš 30 dienų.

Jei šių Taisyklių pakeitimai yra būtini pagal įstatymus ar kitus teisės aktus ir nepriklauso nuo *mūsų* valios, galime neturėti galimybės pranešti *Jums* apie juos prieš 30 dienų.

Draudikas gali perleisti savo teises ir pareigas pagal šią *draudimo sutartį* kitam draudikui tokiam perleidimui taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. *Draudėjas* turi teisę įstatymų nustatyta tvarka pateikti rašytinį prieštaravimą dėl šioje *draudimo sutartyje* nustatytų teisių ir pareigų perleidimo. Toks *draudėjo* prieštaravimas neturi įpareigojančios galios *draudikui*. Jei *draudėjas* nesutinka su šioje *draudimo sutartyje* numatytų teisių ir pareigų perleidimu, *draudėjas* turi teisę nutraukti šią *draudimo sutartį*.

Jei nesutinkate su *mūsų* atliktais ar siūlomais pakeitimais, galite atšaukti šį draudimą atsisakydami savo *plano „Ultra“*.

Taikytina teisė ir jurisdikcija

Susitariama, kad šiam draudimui taikoma išimtinai Lietuvos teisė ir jos taikymo praktika, o visi ginčai, kylantys dėl šio draudimo ar susiję su juo, sprendžiami išimtinai kompetentingame Lietuvos teisme.

Informacijos pateikimas

Visą *draudimo sutarties* galiojimo laikotarpį *Jūs* privalote teikti *mums* išsamią ir tikslią informaciją. Turite užtikrinti, kad visa informacija, kurią pateikiate telefonu, prašymo atlyginti žalą formose ir kituose dokumentuose, būtų išsami ir tiksli.

Prašomos informacijos nepateikimas gali turėti įtakos *Jūsų* teisėms pagal šią *draudimo sutartį* ir gali būti pagrindu neišmokėti *Jums* visos draudimo išmokos ar jos dalies.

Sąvokos

Toliau nurodyti žodžiai ar frazės, rašomi kursyvu, turi toliau nurodytą reikšmę:

EUR

Reiškia eurus.

NELAIMINGAS ATSTITIKIMAS

tai bet koks staigiai, netikėtai ir netyčia *Plano turėtojai* įvykęs išorinis įvykis.

SĄSKAITA ARBA „REVOLUT“ SĄSKAITA

tai Revolut Bank UAB arba Revolut Bank UAB filiale atidaryta mokėjimo sąskaita.

SĄSKAITOS TURĖTOJAI

tai bet kuris „Revolut“ sąskaitą turintis fizinis asmuo.

ADMINISTRATORIUS

tai „QOVER SA/NV“ – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. „QOVER SA/NV“ juridinis ir veiklos adresas yra „Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels“.

ARTIMAS GIMINAITIS

tai bet kuris iš šių asmenų: *Jūsų* vyras arba žmona (arba partneris (-ė), su kuriuo (-ia) nuolat gyvenate tuo pačiu adresu), vaikai (povaikiai), tėvai (patėviai), seneliai (patėvių tėvai), brolis (įbrolis), sesuo (įseserė), uošvis / šešuras arba uošvė / anyta, žentas ar marti, anūkas (-ė) arba sužadėtinis (-ė).

UŽKREČIAMA LIGA

Liga, kurią sukelia bet koks patogenas (pavyzdžiui, virusas, bakterijos, parazitai, prionai) ir kurią iki tos dienos, kai ji *apdraustajam* buvo diagnozuota pirmą kartą, Pasaulio sveikatos organizacija (PSO) pripažino „tarptautinio masto ekstremaliąja visuomenės sveikatos situacija“.

EPIDEMIJA

Užkrečiama liga, kurią Pasaulio sveikatos organizacijos (PSO) atstovas arba oficiali valdžios institucija pripažino arba įvardijo kaip *epidemiją*.

EUROPA

Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipro Respublika, Čekija, Danija (išskyrus Farerų salas), Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Islandija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Jungtinė Karalystė (išskyrus Normandijos salas, Meno salą, Gibraltarą).

RENGINYS

Visi planuoti renginiai, kuriems užsakymai atliekami / *bilietai* parduodami iš anksto. *Renginiai* apima:

- sporto renginius
- koncertus ir pasirodymus, muzikos festivalius
- turistų lankomas vietas ir parodas
- ekskursijas.

Visoms kitoms išlaidoms, kurios nebuvo nurodytos aukščiau, draudimo apsauga netaikoma.

Primename, kad draudimo apsauga renginio atšaukimo atveju netaikoma, jei jį atšaukia pardavėjas / paslaugų teikėjas / organizatorius.

RENGINIO PALYDOVAS

Asmuo arba *tarnybinis gyvūnas*, keliaujantis su *Jumis* arba lydintis *Jus į Jūsų renginį*. Grupės ar kelionės vadovas nėra laikomas *renginio palydovu*, nebent dalijatės su juo tuo pačiu kambariu.

ŠEIMOS NARYS

Jūsų:

- vyras arba žmona (santuokos, bendrosios teisės, partnerystės ar civilinės sąjungos pagrindu);
- sugyventiniai;
- tėvai ir patėviai;
- vaikai, povaikiai, globotiniai, įvaikiai arba vaikai, kurių įvaikinimo procesas šiuo metu vyksta;
- broliai ir seserys;
- seneliai ir anūkai;
- šie giminaičiai iš vyro ar žmonos pusės: uošvė / anyta, uošvis / šešuras, žentas, marti, svainis, svainė ir vyro ar žmonos seneliai;
- tetos, dėdės, dukterėčios ir sūnėnai;
- teisėti globėjai ir globotiniai;
- mokami, kartu gyvenantys slaugytojai;

SKUBIOS PAGALBOS TARNYBOS DARBUOTOJAS

Skubios pagalbos tarnybos darbuotojas (pavyzdžiui, policijos pareigūnas, greitosios medicinos pagalbos darbuotojas ar ugniagesys), kuris *nelaimingo atsitikimo* ar avarijos atveju nedelsiant išvyksta į įvykio vietą suteikti pagalbą.

ATSITIKTINĖS APLINKYBĖS

Natūralios arba žmogaus sukeltos aplinkybės, kurių nebuvo galima pagrįstai numatyti ar tikėtis ir kurių apdraustasis negali kontroliuoti.

HOSPITALIZAVIMAS

Apgyvendinimas teisėtai įsteigtoje ir pripažintoje įstaigoje, skirtoje sergantiems ar *sužeistiems* asmenims slaugyti ir gydyti stacionare už tam tikrą mokestį, kuri:

- turi reikiamą įrangą diagnozėms nustatyti ir chirurginėms operacijoms atlikti,
- siūlo visą parą teikiamas slaugos paslaugas, kurias teikia licencijuoti ar registruoti slaugytojai,
- yra prižiūrima *gydytojų* komandos. Ne ligoninė: slaugos namai, senelių ir neįgaliųjų prieglauda, gydykla, uždara sveikatos priežiūros įstaiga, senelių namai, psichikos ar elgesio sutrikimų turintiems asmenims skirta įstaiga, sanatorija arba alkoholikų ar narkomanų gydymo centras, ne jei ši įstaiga yra toje pačioje vietoje.

SUŽALOJIMAS / SUŽALOTAS

Bet koks fizinis kūno sužalojimas.

APGYVENDINIMAS

Viešbučiai, „AirBnB“ ar bet kokia profesionali tiesioginių paslaugų (angl. „peer to peer“) platforma, atostogų būsto, kurį užsisakėte arba kuriame apsistojote ir patyrėte išlaidų, trumpalaikė nuoma.

PAGRINDINĖ DRAUDIMO SUTARTIS

tai šių Taisyklių, *pagrindinės draudimo sutarties* liudijimo, priedo (-ų) ir pridedamo DPID visuma.

GYDYTOJAS

tai gydytojas arba specialistas, kuris yra registruotas arba turi licenciją verstis medicinos praktika pagal tos šalies, kurioje jis verčiasi praktika, teisės aktus, išskyrus

- *Jus; arba*
- *Jūsų artimą giminaitį.*

STICHINĖ NELAIMĖ

tai bet koks didelio masto ekstremalus oro ar geologinis *reiškinys*, dėl kurio padaroma žala turtui, sutrikdomas transporto judėjimas ar komunalinių paslaugų teikimas arba kyla pavojus žmonėms, įskaitant žemės drebėjimą, gaisrą, potvynį, uraganą ar ugnikalnio išsiveržimą, tačiau jais neapsiribojant.

MŪSŲ / MUS / MES / DRAUDIKAS

tai „Wakam“, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paryžius (Prancūzija), PVM mokėtojo kodas: FR 59562117085. Ne gyvybės draudimo bendrovė, kuriai leidimą vykdyti veiklą išdavė *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), 4 Pl. De Budapest, 75009 Paris, ir kuriai suteiktas numeris 4020259.

PANDEMIJA

Epidemija, kurią Pasaulio sveikatos organizacijos (PSO) atstovas arba oficiali valdžios institucija pripažino arba įvardijo kaip pandemiją.

DRAUDIMO LAIKOTARPIS

tai *pagrindinės draudimo sutarties* liudijime nurodytos datos, kada galioja draudimo apsauga, dėl kurios *pagrindinis draudimo sutarties draudėjas* ir *mes* susitarėme pagal *pagrindinę draudimo sutartį*, tol, kol esate *plano „Ultra“* naudotojas.

PLANAS ARBA PLANAS „ULTRA“

tai planas „Ultra“, kurį Revolut Bank UAB arba Revolut Bank UAB filialas siūlo „Revolut“ sąskaitų turėtojams.

PLANO TURĖTOJAS

tai bet kuris asmuo, turintis „Revolut“ sąskaitą ir galiojantį *planą „Ultra“*.

DRAUDIMO SUTARTIS

tai draudimo apsauga, teikiama pagal *draudimo sutarties taisykles*.

DRAUDĖJAS ARBA PAGRINDINIS DRAUDIMO SUTARTIES DRAUDĖJAS

tai Revolut Bank UAB

DRAUDIMO SUTARTIES TAISYKLĖS

tai šios taisyklės.

PAGRINDINĖ GYVENAMOJI VIETA

tai *Jūsų* nuolatinis, pastovus namų adresas teisiniais ir mokesčių mokėjimo tikslais. Ji turi būti *Europoje*.

PIRKIMO KAINA

tai iš pradžių sumokėta kaina, nurodyta sąskaitoje faktūroje, į kurią įskaičiuoti visi taikomi mokesčiai, nuolaidos, kuponai, lėšų likučiai ir pan.

KARANTINAS

tai privalomas priverstinis uždarymas vyriausybės, valstybinės ar reguliavimo institucijos arba komercinio laivo, kurį užsisakėte *kelionei*, kapitono įsakymu ar kitokiu oficialiu nurodymu, siekiant sustabdyti *užkrečiamos ligos*, kuria *Jums* arba *renginio / kelionės palydovui* gresia susirgti, plitimą.

GRAŽINAMA / GRAŽINTINA SUMA

tai pinigai, kreditas, taškai arba kuponas būsiamiems renginiams, kuriuos turite teisę gauti iš paslaugų teikėjo, arba bet koks kreditas, gražintina suma ar kompensacija, kurią turite teisę gauti iš savo darbdavio, kitos draudimo bendrovės, kredito kortelę išdavusios įstaigos ar bet kurio kito subjekto.

SUNKUS SUSIRGIMAS

tai liga, sukelianti silpnumą, dėl kurio sergantis asmuo negali vykdyti įprastos kasdienės veiklos ir turi kreiptis į *gydytoją*.

TARNYBINIS GYVŪNAS

tai šuo, atskirai apmokytas atlikti darbus ar užduotis, skirtas padėti asmeniui, turinčiam negalią, įskaitant fizinę, sensorinę, psichikos, intelekto ar kitokią protinę negalią. Tokie darbai ar užduotys apima kelio rodyimą akliesiems, kurčiųjų įspėjimą apie pavojų, neįgaliojo vežimėlio tempimą, tačiau tuo neapsiriboja. Kitų rūšių gyvūnai – tiek laukiniai, tiek naminiai, dresuoti ar nedresuoti – nelaikomi tarnybiniais gyvūnais. Nusikaltimų atgrasymas gyvūno dėka, jo teikiama emocinė parama, gerovė, komfortas ar draugija pagal šį apibrėžimą nėra laikomi darbu ar užduotimis.

TERORO AKTAS

tai asmenų grupės, kuri valdžios institucijos sprendimu ir pagal *Jūsų* gyvenamosios vietos valstybėje galiojančius įstatymus buvo pripažinta organizuota teroristų grupuote, atliktas veiksmas, dėl kurio sužalojami žmonės arba sugadinamas turtas, siekiant politinių, etninių ar religinių tikslų. Ši sąvoka neapima pilietinių protestų, neramumų, riaušių ar karo veiksmų.

VAGYSTĖ

tai visiškas daikto, kurį pavogė trečiasis asmuo, praradimas.

BILIETAS

tai iš anksto įsigytas bilietas ar lygiavertis leidimas (įskaitant elektroninį bilietą), užtikrinantis teisę patekti į *renginį*, kuriame nurodyta pasirodymo ar panaudojimo data.

EISMO ĮVYKIS

tai netikėtas ir nenumatytas su eismu susijęs *įvykis*, išskyrus mechaninį gedimą, kuris sukelia *sužalojimą*, žalą turtui arba ir viena, ir kita.

KELIONĖS VEŽĖJAS

tai įmonė, turinti licenciją atlygintinai vykdyti komercinį tarpmiestinį keleivių gabenimą sausuma, oru ar vandeniu. Ši sąvoka neapima:

- transporto priemonių nuomos įmonių;
- privačių ar nekomercinių vežėjų;
- užsakomųjų pervežimų, išskyrus grupinius pervežimus, kuriuos užsako *Jūsų* kelionės organizatorius; arba
- vietinio viešojo transporto.

KELIONIŲ PASLAUGŲ TEIKĖJAS

tai kelionių agentas, kelionių organizatorius, oro linijų bendrovė, kruizinių kelionių bendrovė, viešbutis, geležinkelio įmonė arba kitas kelionių paslaugų teikėjas / pardavėjas / organizatorius.

KELIONĖ

tai *Jūsų* kelionė, skirta tik laisvalaikiui, kuri turi prasidėti *Jūsų pagrindinėje gyvenamojoje vietoje* išvykimo dieną ir baigtis tą dieną, kai atvykstate į toliau nurodytą vietą ar vietovę, esančią:

- ne mažiau kaip 100 km atstumu nuo *Jūsų pagrindinės gyvenamosios vietos*; arba
- užsienyje; arba
- už miesto / miestelio, kuriame gyvenate, ribų, jei vykstate į kelionę su nakvyne.

Ji apima:

- transportą: lėktuvų, traukinių, autobusų, laivų bilietus, automobilių ir dviračių transporto priemonių nuomą
- nakvynės vietą
- transporto nuomą (pervežimą tarp oro uosto / geležinkelio stoties ir nakvynės vietos)
- sportinio inventoriaus nuomą
- „viskas įskaičiuota" tipo atostogas

Draudimo apsauga taikoma tik poilsinių kelionių metu ir negalioja komandiruočių metu, t. y. vykstant į bet kokias keliones ar viešnagės verslo / darbo tikslais, įskaitant mokymus, susitikimus, stažuotes ar savanorišką darbą, tačiau tuo neapsiribojant.

Ji netaikoma kelionėms, kurių tikslas – gauti bet kokias sveikatos priežiūros ar gydymo paslaugas ir kurios trunka ilgiau nei 90 dienų. Kelionė turi prasidėti ir baigtis *Jūsų pagrindinėje gyvenamojoje vietoje*.

KELIONĖS PALYDOVAS

tai asmuo arba *tarnybinis gyvūnas*, keliaujantis su *Jumis* arba vykstantis lydėti *Jus kelionėje*. Grupės ar kelionės vadovas nėra laikomas *kelionės palydovu*, nebent dalijatės su juo tuo pačiu kambariu.

NETINKAMAS GYVENTI

tai dėl *stichinės nelaimės*, gaisro, potvynio, įsilaužimo ar vandalizmo padaryta pakankamai didelė žala (įskaitant ilgalaikį elektros, dujų ar vandens tiekimo nutrūkimą), dėl kurios racionaliai mąstantis asmuo savo namus ar kelionės tikslo vietą vertina kaip nepasiekiamus arba netinkamus naudoti.

JŪS / JŪSŲ / APDRAUSTASIS

tai „Revolut“ sąskaitos ir plano „Ultra“ turėtojai, kurių *pagrindinė gyvenamoji vieta yra Europoje* ir kurie yra naudos gavėjai pagal *pagrindinę draudimo sutartį*.

LAUKIMO LAIKOTARPIS

tai laikas, kurį turite palaukti po užsakymo, kol įsigalios draudimo apsauga.