

# Kontoinnehavere av Ultra Plan

## **Avbryt av en hvilken som helst grunn og Avbryt av en hvilken som helst grunn**

Avbestillingsforsikring for reiser og arrangement

Hovedpolise

Vilkår og betingelser

*Gjelder fra 08. mai 2026*

## Innholdsfortegnelse

Innledning.....	3
Slik kontakter du <i>administratoren</i> .....	3
Skadevilkår og krav.....	4
Berettigelse.....	7
Forsikringsytelser.....	9
Forsikringsvilkår.....	16
Dekningens varighet.....	16
Avgifter og kostnader.....	16
Overdragelse.....	16
Overholdelse av forsikringskrav.....	16
Tredjeparters rettigheter.....	17
Rimelige forholdsregler.....	17
Begrensning.....	17
Klager.....	17
Økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner.....	18
Personvern.....	18
Endringer gjort av oss.....	19
Lovvalg og jurisdiksjon.....	19
Avgivelse av informasjon.....	19
Definisjoner.....	20

## Innledning

Denne *hovedpolisen* er en avtale mellom *hovedforsikringstaker* og oss og er tegnet av *hovedforsikringstakeren* for *din* ytelse. Hovedpolisen inneholder informasjon om dekning, vilkår og unntak som gjelder, og alle krav vil bli vurdert på dette grunnlaget under *hovedpolisennummer*: M-REV4769179.

Etter betalt og godtatt premie fra *hovedforsikringstaker* vil vi yte den dekning som er beskrevet i denne *hovedpolisen* til *hovedforsikringstaker* for *deg* i samsvar med de operative delene av denne *hovedpolisen* som det refereres til i vedlegg til *hovedpolisen*.

Disse vilkår og betingelser, vedlegg til *hovedpolisen*, eventuelle tillegg og Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID), er alle del av *hovedpolisen*. Vedlegg til *hovedpolisen* viser hvilke ytelser *hovedforsikringstaker* har valgt, hvem som dekkes av denne *hovedpolisen* og når og hvor dekningen gjelder.

*Hovedpolisen* og all kommunikasjon før og under *forsikringsperioden* vil bli gitt på samme språk som *din* Revolut-konto. Ellers vil alle utbetalinger av krav fra oss til *deg* overføres i samme valuta som *din* Revolut-konto, til gjeldende valutakurs på transaksjonsdatoen. Bestemmelsene i Forsikringsavtaleloven § 6-1 er fraveket. I stedet skal bestemmelsene i denne *hovedpolisen* gjelde.

Enkelte ord har spesifikke betydninger der de vises i *kursiv* og er angitt under «Definisjoner» bakerst i dette dokumentet.

*Hovedforsikringstaker* og *du* bør føre en oversikt (inkludert kopier av brev) over all informasjon som gis til oss i forbindelse med denne forsikringen.

## Slik kontakter du *administratoren*

Assurandørene har oppnevnt *administratoren* til å administrere denne *hovedpolisen*. *Administratoren* vil hjelpe *deg* gjennom hele *polisens* varighet, svare på eventuelle spørsmål *du* måtte ha om denne *polisen* samt håndtere kravet *ditt*.

Gi beskjed til *administratoren*, som mer enn gjerne vil være behjelpelig, dersom *du* har noen spesifikke behov som vanskeliggjør kommunikasjon.

Dersom *du* ønsker å diskutere denne *hovedpolisen*, eller *du* ønsker å melde inn et krav eller diskutere et pågående krav, kan *du* kontakte *administratoren* via kontaktopplysningene nedenfor:

<b>E-post</b>  GENERELLE HENVENDELSER <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Telefon</b>  GENERELLE HENVENDELSER <a href="tel:+3228089639">+32 2 808 96 39</a>
<b>Ved innmelding av krav</b> Gå til Hub i Revolut-appen-> Insurance -> Trip/Event Cancellation og klikk på «Melde krav»	
<b>Vår nettside</b> <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Post</b>  Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussel – Belgia

# Skadevilkår og krav

## Viktig merknad angående reiser:

Denne avtalen inneholder en avbestillingsforsikring. Den gjelder kun fra den datoen du kjøper *reisen* til den datoen du reiser fra *hovedboligen* din. Hvis du ønsker å avbestille *reisen* etter at du har reist fra din *primærbolig*, er dette en reiseavbruddsdekning, og den dekkes ikke av denne avtalen.

Dette gjelder også for reiser med flere destinasjoner (Se Del *Forsikringsytelser* > 1. *Formålet med denne forsikringen* > *Vedrørende reiser*).

## 1. Angående avbestilling av *arrangement* eller *reise*:

- Du må varsle alle dine arrangement-/reiseleverandører innen starten av *reisen eller arrangementet*, for både Avbestilling av hvilken som helst grunn (CFAR) og Avbestilling av oppgitt grunn (CFR) dekning.
- Du må avbestille din *reise* eller ditt *arrangement* før du sender inn et krav.
- Du må varsle alle relevante *reiseleverandører* så snart du blir klar over behovet for å avbestille (inkludert når du har blitt rådet til å avbestille av en lege).

## Viktig:

- Hvis du varsler dine *reiseleverandører* mer enn to dager etter omstendighetene som førte til avbestillingen, og mottar en mindre refusjon som følge av dette, vil vi ikke dekke differansen. Dette gjelder ikke hvis en alvorlig sykdom, skade, dødsfall eller medisinsk tilstand hindret deg i å varsle dem innen den tiden.
- Hvis din *reiseleverandør* har en offisiell avbestillingsprosess må du følge den og sende oss den offisielle bekreftelsen på avbestillingen (for eksempel på "manage my booking" på Booking.com).
- Hvis din *reiseleverandør* ikke kan fremlegge noen avbestillingsbekreftelse, vennligst kontakt Qover, da bevis på manglende fremmøte kan aksepteres.

## 2. Du må rapportere et krav via din Revolut-app:

- innen 30 dager fra datoen du avbestilte din reise eller ditt arrangement hos din reiseleverandør, for begge dekninger Reise-/Arrangementavbestilling av hvilken som helst grunn (CFAR) og Reiseavbestilling av oppgitt grunn (CFR) eller
- så snart som rimelig mulig hvis en alvorlig sykdom, skade, dødsfall eller medisinsk tilstand hindrer deg i å varsle oss senest innen disse tidsfristene.

3. Vi vil refundere *dine* ikke-refunderbare utlegg forbundet med *arrangementet/reisen*, depositum, avbestillingsgebyr og endringsgebyr (minus eventuell tilgjengelig *refusjon*) opp til maksimum ytelse som fremgår i ytelsesoversikten i kapittel 1 Formålet med denne forsikringen under «Forsikringsytelser».

4. Du må informere oss **dersom hele/deler av beløpet er dekket av annen forsikring.**
5. Dersom du mottar refusjon fra leverandøren etter at vi har utbetalt refusjon til deg, må du informere oss og tilbakebetale til oss beløpet som du mottok fra leverandøren.
6. Renter betales ikke på krav dersom utbetalingen er forsinket fra oss på grunn av at vi mangler all nødvendig informasjon fra deg.
7. Ta vare på kopier av all informasjon som du sender til oss.
8. Du må oppgi all informasjon og dokumentasjon som forespørres av oss i forbindelse med skadebehandlingen.

Dette må gjøres for *egen* regning.

9. Krav vil bli utbetalt i lokal valuta for *din* Revolut-konto og kun via bankoverføring til Revolut-kontoen.

10. Alle bestillinger/*billetter* til samme *arrangement/reise* anses som ett krav. Alle transaksjoner knyttet til samme *arrangement/reise* anses som ett og samme krav.

Ytelse	Nødvendig informasjon
Generelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alle dokumenter må være originale</li> <li>● Utfylt skademeldingsskjema</li> <li>● I alle tilfeller: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bevis på at du har kjøpt <i>bestillingen/billetten</i> på <i>Revolut-kontoen din</i>:</li> <li>▪ mens du er på <i>Ultra-planen</i></li> <li>▪ eller at du kjøpte <i>bestillingen/billetten</i> én dag før du oppgraderte til <i>Ultra-abonnementet</i> ditt ,</li> <li>▪ eller mens du var på Premium- eller Metal-abonnementet (se avsnittet «Viktig å vite» i delen «Kvalifisering»)</li> <li>▪ Original kvittering fra forhandler. Kjøpet skal være gjort av en offisiell forhandler. Kjøp på svartebørs eller mellom enkeltpersoner (privatperson til privatperson) dekkes ikke.</li> <li>▪ For <i>reiser</i> gjelder i tillegg følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Din(e) originale faktura(er) for reisebestillingen og reisedokumenter hvor dato og tidspunkt for reisen fremgår. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Originale regninger eller fakturaer du er bedt om å betale</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Bekreftelse på du har avbestilt <i>bestillingen/billetten</i> hos forhandleren samt opplysninger om alle påløpte avbestillingskostnader/ikke-refunderbare gebyrer av forhandleren.</li> <li>▪ Bekreftelse på avbestillingsgrunn hvis relevant</li> <li>▪ Detaljer om eventuelle andre forsikringer som kan dekke samme tap</li> <li>▪ All annen informasjon som skadebehandleren med rimelighet ber om for å kunne behandle kravet</li> <li>▪ Bekreftelse på <i>refusjon</i> hvis relevant</li> </ul> </li> </ul>

Ytelse	Nødvendig informasjon
--------	-----------------------

Reise –  
Avbestillingsårsaker  
(«Cancellation for causes –  
CFR»)

Medisinsk relatert:

- Ved alvorlig skade på person eller alvorlig sykdom:
  - Første legeattest som angir dato og ulykkens eller sykdommens art
  - Når det gjelder *deg selv* eller *reiseledsageren din*: et skriftlig notat fra *legen* din som fraråder deg å reise.
- Ved smittsom sykdom:
  - Legeerklæring som spesifiserer at *karantene* er påkrevd, eller kopi av resultatet av testen for *smittsom sykdom*, og som fraråder deg å reise.
- Ved dødsfall:
  - Kopi av dødsattest
- Ved *karantene*:
  - kopi av offisielt dokument (f.eks. erklæring) som tydelig viser at *du* eller *din ledsager på reisen* er satt i *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*
- Ved medisinsk råd som fraråder nødvendig vaksine for *reisen din*:
  - kopi av legeattest som bekrefter at du ikke kan ta den nødvendige vaksinen (som kreves på destinasjonsstedet) på grunn av alvorlig helsetilstand
- Ved fødsel:
  - kopi av fødselsattest

Arbeidsrelatert:

- Ved oppsigelse:
  - Kopi av varsel om oppsigelse fra arbeidsgiver som bekrefter
    - oppsigelsesgrunn, og
    - type ansettelsesavtale fra arbeidsgiver, og
    - ansettelsesdato (nøyaktig dato er påkrevd)
- Ved ny fast jobb:
  - Kopi av avtale om fast ansettelse med startdato
- Ved arbeidsgivers flytting av virksomheten:
  - bekreftelse på at arbeidsgiver flytter virksomheten minst 150 km fra tidligere arbeidssted
- Hvis du jobber i forsvaret,
  - bekreftelse på omplassering eller endring i personlig permisjonsstatus,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du er <i>utrykningspersonell</i>, <ul style="list-style-type: none"> <li>- bekreftelse på melding om å rykke ut i nødsituasjon.</li> </ul> </li> </ul> <p>Transportrelatert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ved <i>trafikkulykke</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopi av faktura/rapport på motorhavari/tauing av kjøretøyet</li> <li>• Kopi av sykejournal dersom det er behov for medisinsk hjelp</li> </ul> </li> </ul> <p>Juridisk relatert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du mottar juridisk varsel forbundet med adopsjonsprosess: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopi av offisielt varsel</li> </ul> </li> </ul> <p>Tyverirelatert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ved <i>tyveri</i> av identitetsdokumenter eller <i>tyveri billett(er)</i> som er dekket av forsikringen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopi av politianmeldelsen</li> <li>• Alle dokumenter som viser <i>din</i> innsats for å erstatte de stjålne dokumentene.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ulykkes relatert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ved skade på din <i>primærbolig</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopi av skademelding til forsikringsselskapet for den skadede eiendommen eller annet dokumentasjon på skaden</li> </ul> </li> </ul>
<p>Reise/arrangement– Avbestilling uansett årsak (CFAR)</p>	<p>Hvis årsaken til avbestillingen er en annen enn de som er oppført i dekningen «Avbestilling av reisen av en bestemt grunn» (CFR), eller hvis du ikke oppfyller de nødvendige kravene for «Avbestilling av reisen av en bestemt grunn» (CFR), vil du automatisk falle inn under dekningen «Avbestilling av reisen/arrangementet av en hvilken som helst grunn» (CFAR) og få refundert 70 % av bestillings-/billettverdien.</p> <p>Den eneste informasjonen du trenger å oppgi, er den som er beskrevet i tabellen «Generelt - i alle tilfeller» ovenfor. Du må selvfølgelig gjerne gi oss all informasjon som kan hjelpe oss med å håndtere kravet.</p>

## Berettigelse

Ytelsene som er beskrevet i disse *vilkår og betingelser* avhenger av at:

- ✓ Du har kjøpt en *Ultra Plan*.
- ✓ *Ultra Planen* er gyldig (også på skadedato).
- ✓ *Plan*-gebyrene er betalt i samsvar med *Plan*-avtalen på tidspunktet for enhver hendelse som gir opphav til et krav.
- ✓ Transaksjonene har blitt betalt til en selger via *Revolut-kontoen din* mens du hadde en *Ultra Plan* (peer-to-peer-overføringer er ekskludert), eller innen 1 dag før du oppgraderte til *Ultra Plan*; unntatt hvis du hadde en Premium- eller Metal Plan (se avsnittet «Viktig å vite» nedenfor).

- ✓ Du har hatt *Ultra Plan* (uten avbrudd) fra og med tidspunktet for *arrangements-* eller *reise bestillingen/billettkjøpet* (eller 1 dag etter kjøpet – den dato som faller først) til kravet meldes inn.
- ✓ *Reiser/arrangementer* må finne sted 3 dager eller mer frem i tid og opp til maksimum 12 måneder frem i tid fra kjøpsdatoen.
- ✓ Skulle leverandøren, forhandleren eller arrangøren utsetter *reisen/arrangementet* innenfor en periode på 12 måneder har *du* fremdeles rett til å avbestille. Dekningen gjelder ikke dersom leverandøren, forhandleren eller arrangøren utsetter *reisen/arrangementet* i mer enn 12 måneder fra den opprinnelige reise-/arrangementsdatoen.
- ✓ Bestillingen må være gjort i *Ultra Plan*-innehaverens navn og via en offentlig forhandler. Kjøp på svartebørs eller mellom enkeltpersoner dekkes ikke.

#### Viktig å vite:

- *Du* vil også være berettiget til dekning dersom *du* oppgraderer fra en «Standard-», «Plus-», «Premium-» eller «Metall»-*Revolut Plan* til *Ultra Plan* innen 1 dag etter at kjøpet ble gjort, forutsatt at *du* ikke har bestilt/kjøpt billetter til *arrangementet* eller *reisen* for forretningsformål.
- Hvis *du* oppgraderer fra en Premium- eller Metal *Revolut-plan* til en *Ultra-plan*, vil vi refundere kjøpet ditt så lenge *du* gjorde det mens *du* var på Premium- eller Metal-planen. Vilkårene og betingelsene for Premium- eller Metal-abonnementet gjelder.

# Forsikringsytelser

Du må informere oss dersom hele/deler av beløpet er dekket av annen forsikring

Denne forsikringen er ikke kumulativ med «Avbestillingsforsikringen for billetter» i «Kjøpsforsikringen» som kan inngå eller ikke i *din Ultra Plan*. Dersom billetten *din* dekkes av begge forsikringene, skal den mest gunstige forsikringsdekningen gjelde.

Nedenfor ser du de ulike forsikringsdekningene som du har krav på. For hver av dem beskriver vi hvilke vilkår som må oppfylles samt eventuelle unntak som gjelder.

Denne ytelsen gjelder for bestillinger eller *billetter* som er kjøpt i sin helhet via din konto og til personlig bruk og som ikke har hatt noen tidligere eier og ikke er kjøpt av en privat kjøper. Alle *reiser/arrangement* dekkes, uavhengig av hvor i verden de finner sted, utenom i land som er ilagt sanksjoner (se kapittelet «Økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner»). *Din Ultra Plan* må fremdeles være gyldig på datoen kravet meldes inn, uten avbrudd. Beløpet som dekkes skal ikke overstige *kjøpsprisen*, minus *refusjon* og egenandel.

Dekning/beløpsgrenser fastsettes på årlig basis, med årlig tilbakestilling. Dersom du nedgraderer/oppgraderer *din Ultra Plan* på ny, vil den gjenstående årlige balansen gjelde til årsdagen for når *din Ultra Plan* ble opprettet. Kun da vil beløpsgrensene bli justert. Eksempel: Hvis du blir medlem av Ultra i januar, sender inn et krav om en *billett* på 500 euro i februar, nedgraderer *abonnementet* i mars og oppgraderer tilbake til *Ultra-abonnementet* i september, fortsatt innenfor samme 12-månedersperiode: Du vil kun være dekket opp til maksimalt 4 500 euro frem til desember.

## 1. FORMÅL MED FORSIKRINGEN

Formålet med denne forsikringen er å dekke eventuelle avbestillinger av *reiser/arrangement* og refundere utgifter som ikke er dekket kontraktsmessig av forhandlerens salgsbetingelser. Dersom du ikke overholder disse og andre sikkerhetsforskrifter for dekningen, kan erstatningen bli redusert eller falle bort i henhold til forsikringsavtaleloven § 4-8.

*Reisen/arrangementet må avbestilles i henhold til fristene som er angitt i delen «Krav og betingelser» innledningsvis.*

*Plan-innehaveren er kun forsikret for beløpet knyttet til dekningen i Ultra Plan. Hvis Ultra Plan-innehaveren også har andre «Revolut»-planer som er utstedt av Revolut, er ytelsene for Plan-innehaveren og for andre forsikrede ikke kumulative.*

**Hvis forsikringstakeren reiser med et reisefølge eller deltar på et arrangement med et arrangementsfølge, gjelder dekningen også når reisefølget eller arrangementsfølget må avbestille i samsvar med disse vilkårene og betingelsene, og følgets avbestilling resulterer i at forsikringstakeren avbestiller sin egen reise eller sitt eget arrangement.**

Dette produktet består av to deknings:

- «Avbestilling av reiser – opplistede årsaker»
- «Avbestilling av reise/arrangement – alle årsaker»

	«Avbestilling av reiser – opplistede årsaker»	«Avbestilling av reise/arrangement – alle årsaker»
Grunnlag for ytelser	100 %	70 %
Egenandel	€50	30 %

Minimum verdi som dekkes, etter fradrag for <i>refusjon</i>	€51	€25
Maksimum per krav	€5 000	€2 500
Årlig maksimumsbeløp	€5 000	€5 000
Avbestillingsperiode	Fram til tidspunktet for reisen	
Karenstid	3 dager	3 dager
Dekningene over er ikke kumulative for samme krav.		

Et krav defineres på grunnlag av transaksjoner som er foretatt via din Reolut-konto mens du har *Ultra Plan*. Vi vil kun dekke kjøp forbundet med et arrangement / en reise dersom kjøpet er foretatt minst 3 dager (karenstid) før arrangementet/reisen skal finne sted.

Angående *reiser*:

- Dekningen omfatter all relevant transport og alle arrangement som anses som del av en enkelt *reise*. Dette kan inkludere flere transaksjoner (f.eks. flybillett, hotell og leiebil).
- For *reiser* med flere destinasjoner, dekker vi bare «delstrekninger» på reisen dersom disse avbestilles minst 1 dag før avreise fra *primærboligen*.
  - F.eks.: En kunde har primærbolig i London og reiser fra London til 3 byer: London > Brussel > Paris > Amsterdam > London. Kunden tilbringer 3 uker i Brussel og 1 uke i Paris. Før kunden drar fra London bestemmer kunden seg for å kansellere Paris-delen og reise direkte til Amsterdam fra Brussel (for egen regning og alle med nye bestillinger). Parisdelen av reisen er fremdeles dekket, selv om den ikke starter og slutter ved kundens *primærbolig*.
  - Dersom kunden avbestiller både Paris og Amsterdam, vil begge destinasjonene telle som én «reise» og ikke som to separate *reiser*.

Én *reise* kan ikke overstige 90 sammenhengende dager utenfor bostedslandet.

Angående *arrangementer*

Dekningen omfatter alle planlagte begivenheter som bestilles/kjøpes billetter til på forhånd, og til følgende arrangementer:

- sportsarrangementer
- konserter og forestillinger, musikkfestivaler
- turistattraksjoner og utstillinger
- rundreiser

Vi dekker ikke avbestilling av arrangement som skyldes leverandøren, forhandleren eller arrangøren.

For konkrete tilfeller gjelder følgende tilleggsvilkår for avbestilling:

Avbestillingsårsak	Varighet
--------------------	----------

For alvorlig skade på <i>din primærbolig</i>	Dekningen begynner 10 dager før <i>reisen/arrangementet</i> .
Ved tyveri av identitetsdokumenter eller tyveri av <i>billetter</i> som er dekket av forsikringen	Dekningen begynner 30 dager før <i>reisen/arrangementet</i> .
Tilleggsinformasjon for «arbeidsgivers flytting av virksomheten»	Dato for skade/tap er når melding om arbeidsgivers beslutning om flytting sendes til <i>Ultra Plan-innehaveren</i> .

## **VIKTIG**

- Bortsett fra ved en *ekstraordinær og upåregnelig hendelse* eller Force Majeure-situasjon, skal *Ultra Plan-innehaveren* umiddelbart gjennomføre de tiltak som er nødvendig for å avbestille eller endre *reisen* med turoperatøren eller flyselskapet, og senest 2 dager innen datoen for omstendighetene som gjorde at du måtte avbestille inntraff. Dersom *Ultra Plan-innehaveren* ikke overholder denne 2-dagersfristen, vil erstatningen begrenses til det beløpet som han selv måttet dekke på kravdatoen i henhold til en eventuell kanselleringskala som er oppgitt i turoperatørens, flyselskapets eller forhandlerens generelle betingelser og kjøpsvilkår. Dersom du ikke overholder denne og andre sikkerhetsforskrifter for dekningen, kan erstatningen bli redusert eller falle bort i henhold til forsikringsavtaleloven § 4-8.
- Ved *personskade* eller *alvorlig sykdom* som omfattes av dekningen, tas avgjørelsen om erstatning på grunnlag av medisinsk vurdering av *forsikringssselskapets medisinske rådgiver*. Sistnevnte forbeholder seg retten til å be om ytterligere medisinske dokumenter og/eller utføre medisinske kontroller som anses nyttige.
- Vi vil ikke under noen omstendigheter erstatte *Ultra Plan-innehaveren* for kansellering/avbestilling av forsikringspremie som han ville ha betalt sin turoperatør eller sitt reisebyrå dersom *Ultra Plan-innehaveren* har glemt å avslå den, eller hvis den er automatisk inkludert i en pakke som *Ultra Plan-innehaveren* har akseptert.
- I henhold til gjeldende regelverk skal flyselskaps- og flyplassavgifter refunderes av turoperatøren eller flyselskapet.

## **Generelle unntak som gjelder alle ytelser under disse bestemmelsene:**

### ***Eksterne årsaker:***

- **Alle kostnader som allerede er dekket av en annen forsikring**
- **Den del av transportkostnader samt flyselskaps-/flyplassavgifter, visumkostnader og bestillingskostnader som kan endres eller kreves refundert**
- **Arrangementer som kanselleres av leverandøren, forhandleren eller arrangøren (f.eks. flyreise kansellert av flyselskapet) eller dersom det gis tilbud om *refusjon***
- **Ethvert *arrangement* som turoperatøren kan holdes ansvarlig for i henhold til pakkereiseloven av (lov av 15.06.2018)**
- **Forsettlig handling begått av den forsikrede**
- ***Bestilling/billetten* fra arrangøren angir ikke dato(er) for når *arrangementet* skal finne sted**
- **Bestillinger av *reiser/billetter* du har kjøpt til forretningsformål**

- Likvidasjon eller konkurs hos utøveren, kunstneren, promotøren eller arrangøren av *reisen*, deres agenter eller eventuell person som opptrer på dine vegne. Dette gjelder også alle organisasjoner som f.eks. reisebyråer, turoperatører, nettsider, osv.

**Ulovlige og lignende handlinger:**

- Handlinger som er utført med den hensikt å forårsake tap
- Grov uaktsomhet hos *deg* eller en tredjepart
- Enhver konsekvens av svindel eller forsøk på svindel eller mistanke om svindel dekkes ikke.
- Konsekvenser av straffeforfølgelse mot *forsikrede*, eller enhver ulovlig handling, unntatt dersom du, en *ledsager på arrangement, familiemedlem* eller ditt *tjenestedyr*, er offer for en slik handling
- Bruk eller misbruk av alkohol eller narkotiske stoffer, og alle fysiske symptomer knyttet til dette. Dette gjelder ikke legemidler foreskrevet av *lege* og som brukes som foreskrevet.
- Selvpåført skade, selvmord eller selvmordsforsøk

**Systemrisiko:**

- Alle krav basert på:
  - Krig (erklært eller ikke-erklært) eller krigshandlinger
  - Sivile uroligheter eller uro, opptøyer og folkebevegelser
  - Kjernereaksjon, stråling eller radioaktiv forurensning
  - *Naturkatastrofe*
  - Luft- eller vannforurensning, annen forurensning eller trussel om forurenset utslipp, iberegnet termisk, biologisk og kjemisk forurensning eller kontaminering
  - Politisk risiko
  - Cyberrisiko
  - *Terrorhandlinger* eller trussel om terrorhandlinger
- Svikt eller forsinkelse i offentlig transport forårsaket av streik, som ble annonsert minst 24 timer før du forlot hjemmet eller der du med rimelighet kunne ha gjort andre reisearrangementer
- Lover, forbud eller råd som utstedes av regjeringer eller offentlige myndigheter
- Situasjoner med risiko for infeksjon samt konsekvenser av dette i en *epidemi-* eller *pandemisammenheng* der det er påbud om *karantene* eller forebyggende *tiltak* eller spesiell overvåking av lokale og/eller nasjonale helsemyndigheter i opprinnelseslandet (f.eks.: ved lockdown eller hvis forsikringstakeren må i karantene ved ankomst som følge av myndighetstiltak)
- Militærplikt
- Innkalling til rettssak, militærtjeneste, akademisk og/eller yrkeseksamen, som for eksempel, men ikke begrenset til, eksamen for å kunne praktisere som advokat, som var kjent på bestillingstidspunktet

## 2. «AVBESTILLING AV REISER – OPPLISTEDE ÅRSAKER» – DEKNING

Hvis *du* ikke har mulighet til å delta på en *reise* på grunn av en plutselig og uventet dekket omstendighet (som beskrevet nedenfor), og som *du* ikke var klar over når bestillingen ble gjort / *billetten* ble kjøpt, vil *vi* dekke opp til laveste av pålydende verdi av bestillingen/*billetten* eller maksimum € 5 000 for en forekomst i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for når *din Ultra Plan* ble opprettet. Du er berettiget til et samlet årlig maksimumsbeløp på €5 000. Minsteverdien på bestillingen/*billetten* må være €51. Kravet beregnes ut fra 100% av utestående gjenværende beløp (det vil si fratrukket av *refusjon* som allerede er gitt av forhandleren/turoperatøren/reisebyrået). Det tilkommer en egenandel på €50.

### Dekkede omstendigheter

#### Medisinsk relatert:

- *Alvorlig skade, sykdom hos familiemedlem* dersom en *lege* anser skaden eller sykdommen som livstruende eller *innleggelse på sykehus* er nødvendig.
- Død av:
  - *deg*
  - *din ledsager på reisen*
  - *familiemedlem*
  - *ditt tjenestedyr*på eller etter startdato for dekning på *Ultra Plan*

For alle tilfellene nedenfor må en *lege* gi *deg* skriftlig råd om å avbestille *reisen* før du avbestiller den.

- *Alvorlig skade, sykdom hos:*
  - *deg*
  - *din ledsager på reisen*

Det omfatter tilfeller der *du* blir diagnostisert med *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom, som f.eks. Covid-19 av en *lege*.

- *Karantene før reisen* for:
  - *deg*
  - *din ledsager på reisen*

*Karantene* må være knyttet til:

- en *smittsom sykdom* som ikke er en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom
- en *epidemisk* eller *pandemisk* sykdom med følgende spesifikke kumulative betingelser:
  - *Du eller din ledsager på reisen* er spesifikt nevnt ved navn i et offisielt dokument (f.eks. erklæring) som tydelig viser at *du* eller *din ledsager på reisen* må i *karantene* på grunn av en *epidemi* eller *pandemi*.
  - *Karantene* gjelder ikke generelt for:
    - hele eller en del av befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøy (selv ikke f.eks. hjemmekarantene)
    - basert på når personen reiser til og fra reise, er på gjennomreise til eller deltar på en *reise*
- *Du og din ledsager på reisen* ikke kan få immunisering, fra et medisinsk ståsted, når dette er påkrevd for *reisen*.

#### Arbeidsrelatert:

- Hvis *du* eller *din ledsager på reisen* blir permittert eller oppsagt av arbeidsgiver etter datoen *reisen* ble bestilt, så fremt *du* eller *din ledsager på reisen*:

- ikke er ansvarlig for situasjonen
- hadde fast ansettelse i selskapet
- hadde fast ansettelse i selskapet i minst 12 måneder i strekk før permitterings-/oppsigelsesdatoen
- Hvis *du* eller *din ledsager på reisen* aksepterer en ny fast, betalt jobb etter datoen *reisen* ble bestilt der *du* er nødt til å være til stede på arbeidet på *reisedatoen*
- Hvis *du* eller *din ledsager på reisen*, må flytte minst 150 km i forbindelse med arbeid for *din* nåværende arbeidsgiver etter datoen *reisen* ble bestilt. Dette gjelder også dersom *din* ektefelle må flytte
- Hvis *du*, *din ledsager på reisen* eller et *familiemedlem* som jobber i forsvaret blir omplassert eller det skjer en endring i personlig permisjonsstatus, utenom hvis det skyldes krig eller disiplinærtiltak

#### Transportrelatert:

- Dersom *du* eller *din ledsager på reisen* blir utsatt for en *trafikkulykke* på *reisedatoen*, og en av følgende inntreffer:
  - *du* eller *din ledsager på reisen* trenger legehjelp
  - hvis *ditt* eller kjøretøyet til *ledsageren din på reisen* må repareres fordi det er i en tilstand som gjør at kjøretøyet ikke er trygt å kjøre

#### Juridisk relatert:

- Hvis *du* eller *din ledsager på reisen* blir innkalt:
  - Til å være til stede ved adopsjon (rettsprosess eller møte foreskrevet av lov som forestående adoptivforelder må delta i for å lovlig kunne adoptere et mindreårig barn)

etter at *reisebestilling* er foretatt / *reisebillett* er kjøpt. Slik rettsprosess skal ikke være yrkesrelatert.

#### Tyverirelatert:

- *Tyveri* av *reisedokumentasjonen din (billett, identifikasjonsdokumenter* hvis dette er avgjørende for å kunne komme seg til eller delta på *reisen*, forutsatt at *tyveriet* skjer etter bestillingen og maksimum 24 timer før *reisen*.

Du må fremlegge for oss alle dokumenter som viser din innsats for å erstatte de stjålne dokumentene for å muliggjøre *din* deltakelse på *reisen*.

#### Ulykkes relatert:

- Alvorlig skade på din *primærbolig* på grunn av brann, hæverk og innbrudd som gjør boligen *ubeboelig* og som skjer maksimum 24 timer før datoen og klokkeslettet for *reisen*, og som krever *din* tilstedeværelse for å utføre administrative prosedyrer knyttet til skaden eller reparasjon av den skadede eiendommen
- *Naturkatastrofe* eller dårlig vær som umuliggjør transport for å dra på *reisen*, dersom *transportselskapet* ikke kan transportere deg innen 24 timer sammenhengende fra opprinnelig forventet ankomsttid.

Dersom du kommer deg på *reisen* på annen måte enn opprinnelig planlagt, vil vi dekke opp til maksimum berettiget beløp for:

- kostnader for alternativ transport, minus tilgjengelig *refusjon*
- kostnader for tapt forhåndsbestilt overnatting (ved sen ankomst), minus tilgjengelig *refusjon*

Ny transport skal være i samme klasse eller lavere enn den som ble bestilt opprinnelig.

- Dersom *du* eller *din ledsager på reisen* blir innkalt som *utrykningspersonell* til å bistå ved *ulykke* eller nødsituasjon på *reisedatoen*

## Spesifikke unntak for «Avbestilling av reiser – opplistede årsaker»

Du vil ikke få dekket:

### Eksterne årsaker:

- Endring av opprinnelig bestilling/*billett* av *Ultra Plan-innehaveren*
- En *reiseleverandørs* bagasjebegrensninger, inkludert medisinske forsyninger eller medisinsk utstyr
- Vanlig slitasje eller defekte materialer eller arbeid

### Medisinske årsaker:

- Enhver *alvorlig sykdom* eller *ulykke*, tilstand eller omstendigheter som var kjent for deg ved kjøpet av *reisen*, der en slik tilstand eller omstendigheter med rimelighet kunne ha vært forventet å gi opphav til avbestilling av en slik reise. Dette utelukker ikke uforutsette tilbakefall av *alvorlig sykdom* eller *ulykker*, som har vært stabile og uten endring i behandlingen i minst to måneder før kjøpet av *reisen*
- Graviditet utover 28 uker, eller fødsel som skjer etter 28 ukers svangerskap, når graviditeten var kjent
- Fertilitetsbehandlinger eller selvbestemt abort
- Spa-behandling, estetisk behandling eller følger av dette
- Konsekvenser knyttet til depresjon, psykiske, nervøse, mentale *sykdommer* som fører til *sykehusinnleggelse mindre enn eller lik 3 etterfølgende dager*.
- Du har til hensikt å motta helsetjenester eller medisinsk behandling, uansett art, mens *du er på reisen*
- Eventuelle *skader* eller *sykdommer* som ikke krever behandling av en offentlig godkjent *lege*

### Annet:

- *Du ønsker ikke å delta på reisen*
- Unnlattelse av å fremvise nødvendige dokumenter for *arrangementet*, uansett årsak, som pass, ID-kort, visum, transport*billetter* eller vaksinasjonsbevis. Dette gjelder ikke ved *tyveri*, maksimum 24 timer før *reisedato*, av pass eller ID-kort.
- Deltakelse på trening eller uttak til profesjonelle eller semiprofesjonelle sportskonkurranser
- Deltakelse på trening eller uttak til amatørkonkurranser mens du er på *reisen*. Dette omfatter ikke deltakelse i uformelle sportskonkurranser eller turneringer for rekreasjonsformål der dette er arrangert av hoteller, feriesteder eller cruiseskip for å underholde gjestene
- Deltakelse i ekstraspport, høyrisikosport og -aktiviteter og særlig følgende aktiviteter:
  - Alle aktiviteter i høyden, BASE-hopping og friklatring
  - Rafting/kajakpadling i stryk over klasse V eller kanopadling i stryk over klasse III
  - Heli-skiing, skigåing/-kjøring eller snøbrettkjøring i et område som anses som utrygt av vintersportsstedet
  - Personlig kamp eller kampsport, deltakelse i okseløp eller rodeoaktiviteter
  - Kappkjøring med ethvert motorkjøretøy eller vannkjøretøy utenom go-kart
  - Fridykking på dyp større enn 10 meter eller sportsdykking på dyp større enn 30 meter eller, for usertifiserte dykkere, dykking uten sertifisert dykkerinstruktør

For at høyrisikosport og -aktiviteter som ikke er uttrykkelig nevnt som unntak skal være dekket, må de:

- Være arrangert som en del av *reisen*
- Leveres av et selskap som er regulert eller autorisert når dette er påkrevd, og

- Ikke være forbudt ved lov

For at du skal være dekket av forsikringen, må du bruke alt anbefalt sikkerhetsutstyr når *du* deltar i sportsaktiviteter

- Ethvert tap, omstendighet, eller hendelse som var kjent for deg, forutsigbar, tilsiktet eller forventet på det tidspunkt *reisen* ble bestilt eller som du var klar over før du fikk *ditt* Revolut-kort eller åpnet *din Ultra Plan*-konto;
- Betjening eller arbeid som mannskap (også hvis du var under opplæring) på luftfartøy, kommersielt kjøretøy eller sjøgående fartøy

### 3. «AVBESTILLING AV REISE/ARRANGEMENT – ALLE ÅRSAKER» – DEKNING

Hvis du blir nødt til å avbestille *arrangementet/reisen* på grunn av en plutselig og uventet årsak, som ikke er står oppført i «Avbestilling av reiser – opplistede årsaker», og som du ikke var klar over når reisen ble kjøpt, har du rett til denne dekningen. Du har også rett til denne dekningen hvis du ikke oppfyller de nødvendige kravene for «Avbestilling av reisen av en bestemt grunn» (CFR).

Vi vil dekke opp til laveste eller pålydende verdi av bestillingen/*billetten* eller maksimum € 2 500 for en forekomst i en 12-måneders periode som begynner på årsdagen for når din *Ultra Plan* ble opprettet. Du er berettiget til et samlet årlig maksimalbeløp på €5 000. Minsteverdien på bestillingen/*billetten* må være €25. Kravet beregnes ut ifra tilgodehavende utestående beløp (dvs. vi trekker først fra *refusjon* som allerede er gitt av forhandlere/turoperatøren/reisebyrået). Deretter trekker vi en egenandel på 30% fra verdien av bestillingen/*billetten* som du ikke har fått refundert).

Sørg for at du leser det generelle unntaket i avsnittet «1 - Formålet med denne forsikringen» ovenfor.

## Forsikringsvilkår

### Dekningens varighet

Du har rett til forsikringsytelsene i henhold til *polisen* fra det øyeblikket *Ultra Planen* aktiveres, eller 1 dag før aktivering av *Ultra Planen* dersom du har oppgradert planen din til *Ultra Plan*, og så lenge kriteriene for berettigelse som er angitt i begynnelsen av disse *vilkår og betingelser* fortsetter å være oppfylt, eller til vi trekker tilbake eller sier opp forsikringsytelsene ved varsel til *deg*.

### Avgifter og kostnader

Det kan finnes eller gjelde andre avgifter eller kostnader som ikke er pålagt av *oss*.

### Overdragelse

Du kan ikke overføre forsikringsdekningen som medfølger *din Ultra Plan* til en annen person.

### Overholdelse av forsikringskrav

Når *du* eller *dine* personlige representanter ikke overholder eventuelle forpliktelser til å opptre på en bestemt måte slik det er angitt i denne *polisen*, forbeholder vi oss retten til å ikke dekke et krav, helt eller delvis i samsvar med forsikringsavtaleloven § 4-8.

## Tredjeparters rettigheter

Bare *assurandøren*, *forsikringstakeren* og *du* kan håndheve vilkårene i denne forsikringen. Ingen annen part kan rettmessig dra nytte av denne kontrakten eller håndheve noen vilkår i den. *Forsikringen* kan endres eller sies opp av *assurandøren* og/eller *forsikringstakeren* uten samtykke fra noen annen part.

## Rimelige forholdsregler

*Du* skal ta alle rimelige forholdsregler for å unngå eller minimere tap eller skade.

## Foreldelse

I henhold til forsikringsavtalelovens § 8-5 vil *du* miste retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til oss innen ett år etter at *du* fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

## Klager

*Vårt* mål er til enhver tid å tilby *deg* en tjeneste av høy kvalitet, selv om *vi* forstår at det kan være tilfeller der *du* kan føle at det er nødvendig å sende inn en klage.

Følg fremgangsmåten nedenfor dersom *du* ønsker å klage.

Alle klager skal i første omgang sendes til: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussel

Belgia

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Hvis *du* ikke er fornøyd med hvordan saken er løst, kan *du* sende inn en klage til

Finansklagenemnda

Pb. 53 Skøyen

0212 Oslo

Klager sendes inn elektronisk via [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

Dersom *vi* avslår kravet ditt om erstatning helt eller delvis, mister *du* retten til erstatning dersom ikke sak anlegges eller klage fremsettes til Finansklagenemnda innen seks måneder etter at *du* fikk melding i et skriftlig dokument i henhold til Forsikringsavtalelovens § 8-5.

# Økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner

Vi vil ikke anses å dekke, og vi vil ikke være ansvarlige for å betale eventuelle krav eller gi eventuell ytelse under denne polisen i den grad levering av slik dekning, betaling av slike krav eller levering av en slik ytelse vil utsette oss for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handelssanksjoner eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.

## Personvern

### Behandling av *dine* personopplysninger

For at WAKAM og dets samarbeidspartnere skal kunne levere sine tjenester og produkter, vil du bli bedt om å oppgi *dine* personopplysninger, deriblant: opplysninger om *din* identitet (etternavn, fornavn, postadresse, telefonnummer og e-postadresse...); opplysninger om begunstigede (forsikringspolisennummer, bankkontonummer, betalingskortopplysninger, faktura, betalingshistorikk, osv.); opplysninger om klager fra kunder (klagenummer, dato og årsak for tap/skade, telefonhistorikk, opplysninger om tap/skade, polisennummer og bilag) opplysninger om den forsikredes enhet (merke, modell, serienummer, registreringsnummer, identifikasjonsnummer, kjøpsdato, osv.); sensitive personlige data, som f.eks. helseopplysninger

Dersom du unnlater å oppgi visse opplysninger, kan det medføre at vi ikke kan levere spesifikke produkter eller tjenester til deg.

Personopplysningene *dine* brukes til følgende formål: håndtering av din kontrakt og forsikringspolise, gjennomføring av kontraktsgarantier (innbefattet behandling av krav), håndtering av klager og tvister for å kunne oppfylle kontrakten *din* risikostyring og -overvåking for å forhindre straffbar virksomhet og søke inndrivelse av skyldige beløp for å verne om våre legitime interesser utarbeidelse av statistikk og aktuarundersøkelser for at vi skal kunne forbedre våre tilbud og tjenester og verne om våre legitime interesser forhindre forsikringssvindler og hvitvasking for å overholde våre juridiske forpliktelser.

Vi vil beholde personopplysningene dine så lenge det er strengt nødvendig for å kunne levere tjenesten og oppfylle kontrakten, i samsvar med våre retningslinjer for oppbevaring av personopplysninger, eller i samsvar med gjeldende juridiske bestemmelser.

### Utlevering av personopplysningene *dine*

Vi kan dele personopplysningene *dine* med følgende tredjeparter: andre selskaper i konsernet som vårt morselskap og tilknyttede selskaper våre tjenesteleverandører og underleverandører for å kunne utføre og oppfylle kontrakten andre forsikringselskaper (mellommenn, reassurandører) offentlige myndigheter for å forhindre eller oppdage svindel eller annen kriminell aktivitet og for å oppfylle våre juridiske og regulatoriske forpliktelser.

### Internasjonal utlevering av personopplysningene *dine*

Vi kan utlevere personopplysningene dine til land utenfor Den europeiske union, spesielt land som ikke vurderes å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger av Europakommisjonen. For å sikre tilfredsstillende sikkerhetsnivå bruker vi Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjonen (Standard Contractual Clauses) eller andre sikkerhetsstandarder ved slik utlevering, i tråd med gjeldende personvernlover.

### *Dine* rettigheter

I henhold til Personopplysningsloven har du rett til innsyn, korrigering, sletting, begrenset behandling, dataportabilitet, å fremme innsigelse og rett til å klage over behandlingen av personopplysningene *dine*, samt rett til å gi instruksjoner om hvordan din personlige informasjon skal håndteres etter *din* bortgang. Hvis du mistenker brudd på gjeldende datavernlovgivning i forbindelse med behandlingen av personopplysningene *dine*, har du også rett til å klage til *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* på følgende adresse: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, Frankrike.

## Kontakt oss

Dersom du har spørsmål eller henvendelser om bruk av personopplysningene *dine*, eller *du* ønsker å utøve rettighetene dine knyttet til slike personopplysninger, kan du kontakte vårt personvernombud på adressen nedenfor:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, Frankrike

Eller på e-post til: [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr)

## Endringer gjort av oss

Dette er en kontrakt mellom oss og *forsikringstaker*. Derfor kan vi endre alt i disse vilkårene og/eller *hovedforsikringsplanen* med samtykke fra *hovedforsikringstakeren* når som helst. *Vi/hovedforsikringstakeren/administratoren* vil gi deg et varsel på 30 dager om slike endringer.

Hvis endringer i disse vilkår og betingelser er nødvendige av lovmessige eller regulatoriske årsaker som er utenfor vår kontroll, vil *vi* kanskje ikke være i stand til å gi *deg* 30 dagers varsel.

Hvis *du* er uenig i endringer som er gjort eller foreslått, kan du si opp denne forsikringen ved å avslutte *Ultra Plan-kontoen din*.

## Lovvalg og jurisdiksjon

Denne forsikringen skal være underlagt norsk rett, og eventuelle tvister som oppstår under, ut fra eller i forbindelse med denne forsikringen skal være underlagt jurisdiksjonen til enhver kompetent domstol i Norge.

## Avgivelse av informasjon

Det er *ditt* ansvar å gi oss fullstendig og nøyaktig informasjon gjennom hele *polisens* levetid. Det er viktig at du sikrer at alle uttalelser du gjør over telefon, på skademeldingsskjema og i andre dokumenter er fullstendige og nøyaktige. Dersom du ikke oppgir informasjon når *du* blir bedt om det, kan det påvirke rettighetene *dine* under denne *polisen*, og kan bety at hele eller deler av et krav ikke dekkes.

# Definisjoner

Når følgende ord eller uttrykk angis i kursiv skal de ha betydningen som beskrevet nedenfor:

€

Skal bety euro.

## ULYKKE

Plutselig, uventet og utilsiktet ekstern hendelse som *innehaveren av Planen* blir utsatt for.

## KONTO ELLER REVOLUTKONTO

Betyr betalingskontoen i Revolut Bank UAB eller en av avdelingene til Revolut Bank UAB.

## KONTOINNEHAVERE

Betyr enhver person som har en Revolut-konto

## ADMINISTRATOR

Betyr QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NVs juridiske adresse og forretningsadresse er «Rue du Commerce 31 – 1000 Brussel».

## NÆR SLEKTNING

betyr enhver av følgende personer: *din* mann eller kone (eller samboer som *du* bor permanent på samme adresse med), (ste-)barn, (ste-)forelder, (ste )besteforelder, (ste-)bror, (ste-)søster, svigerforeldre, svigersønn/svigerdatter, barnebarn eller forlovede.

## SMITTSOM SYKDOM

Sykdom eller smittebærertilstand som er forårsaket av sykdomsfremkallende stoffer (virus, bakterier, parasitter, eller prion) og som er erklært av Verdens helseorganisasjon som en folkehelsenødsituasjon av internasjonal interesse (USPPI) før den forsikrede har fått første diagnose.

## EPIDEMI

En *smittsom sykdom* som er ansett som eller erklært som en *epidemi* av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell statlig myndighet.

## EUROPA

Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark (unntatt Færøyene), Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Storbritannia (unntatt Kanaløyene, Isle of Man, Gibraltar).

## ARRANGEMENT

Alle planlagte begivenheter som det tas bestillinger for/selges *billetter* til på forhånd. *Arrangementer* inkluderer:

- sportsarrangementer
- konserter og forestillinger, musikkfestivaler
- turistattraksjoner og utstillinger
- rundreiser

Alle andre utgifter enn til de arrangementer som er nevnt ovenfor, er ikke omfattet i dekningen.

Vi minner om at vi ikke dekker avbestilling av *arrangement* dersom dette skyldes leverandøren, forhandleren eller arrangøren.

## LEDSAGER PÅ ARRANGEMENT

En person eller et *tjenestedyr* som reiser sammen med *deg* eller som reiser for å delta på et *arrangement* med *deg*. En gruppe eller reiseleder anses ikke som *ledsager på arrangement* unntatt hvis du deler rom med gruppen eller reiselederen.

## FAMILIEMEDLEM

*Din:*

- ektefelle (ekteskap, ekteskap av sedvane, samboerskap eller borgerlig ekteskap)
- samboere
- foreldrene og steforeldre
- barn, stebarn, fosterbarn, adoptivbarn eller barn i pågående adoptivprosess
- søsken
- besteforeldre og barnebarn
- følgende svigerfamilie: mor, far, sønn, datter, bror, søster og besteforelder
- tanter, onkler, nieser og nevøer
- juridisk foresatte og verger
- betalt leverandør av barnepass

## UTRYKNINGSPERSONELL

Nødpersonell (f.eks. politi, akuttmedisinsk personell eller brannmann) som er blant dem som har ansvar for å rykke ut for å bistå på et *ulykkessted* eller i en nødsituasjon.

## EKSTRAORDINÆR OG UPÅREGNELIG HENDELSE

En hendelse av naturlig eller mennweskelig opprinnelse som ikke med rimelighet kunne vært forutsett eller forventet og som er utenfor den forsikredes kontroll.

## INNLEGGELSE PÅ SYKEHUS

Opphold på institusjon som juridisk betegnes og anses som en institusjon for omsorg og behandling av syke eller *skadede* personer som innlagt pasient mot gebyr og som:

- har fasiliteter for å stille diagnose og utføre kirurgiske operasjoner og
- tilbyr pleietjenester av offentlig godkjente sykepleiere hele døgnet
- er under oppsyn av *legeteam*

Følgende er ikke et sykehus: pleiehjem, hvilehjem, rekreasjonshjem, lukket institusjon, aldershjem, institusjon for personer med mentale eller adferdsmessige lidelser, behandlingssenter for alkoholikere eller narkomane, selv om disse befinner seg på samme sted.

## SKADE/SKADET

Enhver fysisk skade på person.

## OVERNATTING

Hoteller, AirBnB og alle andre profesjonelle deleplattformer, feriebolig som leies for kort tid eller hvor du oppholder deg og betaler for.

## HOVEDPOLISE

Betyr kombinasjonen av disse vilkår og betingelser, vedlegg til *hovedpolisen*, eventuelle tillegg og Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID) som følger vedlagt her.

## LEGE

Betyr en lege eller spesialist som er registrert eller lisensiert til å praktisere medisin i henhold til lovene i landet der de praktiserer, unntatt

- deg; eller
- *din nære slektning*.

## NATURKATASTROFE

En katastrofe som skyldes ekstremvær eller andre geologiske hendelser som forårsaker skade på eiendom, forstyrrer transport eller nyttegjenstander, eller setter menneskers liv i fare, inkludert, men ikke begrenset til: jordskjelv, brann, oversvømmelse, orkan eller vulkanutbrudd.

## VÅR/OSS/VI/ASSURANDØREN

Betyr Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) med MVA-nummer FR 59562117085. Skadeforsikringsselskap godkjent av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. De Budapest, 75009 Paris, under nummer 4020259.

## PANDEMI

En *epidemisk sykdom* som er ansett som eller erklært som en pandemi av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller en offisiell statlig myndighet.

## FORSIKRINGSPERIODE

Betyr datoene som er angitt i vedlegg til *hovedpolisen* der forsikringsytelser som er avtalt i henhold til *hovedpolisen* mellom *hovedforsikringstaker* og *oss* gjelder og så lenge du er «Ultra»-kunde.

## PLAN ELLER ULTRA PLAN

Betyr Ultra Plan-abonnementet som Revolut Bank UAB eller en avdeling av Revolut Bank UAB tilbyr Revolut-kontoinehavere.

## PLANINNEHAVER

Betyr en person som har en Revolut-konto og en gyldig *Ultra Plan*

## POLISE

Betyr forsikringsdekningen gitt i henhold til disse *vilkår og betingelser*.

## FORSIKRINGSTAKER ELLER HOVEDFORSIKRINGSTAKER

Betyr Revolut Bank UAB

## FORSIKRINGSVILKÅR OG BETINGELSER

Betyr disse vilkår og betingelser

## PRIMÆRBOLIG

*Din* permanente, faste, skattemessige og juridiske bostedsadresse. Denne må være i *Europa*.

## KJØPESUM

Betyr summen som opprinnelig ble betalt og som står på fakturaen og som tar hensyn til alle gjeldende avgifter og eventuelle rabatter, kuponger, saldoer, osv.

## KARANTENE

Obligatorisk ufrivillig isolasjon etter pålegg eller andre offisielle direktiver fra en regjering, offentlig eller tilsynsmyndighet, eller kapteinen på et kommersielt fartøy som du har bestilling til å reise med på *reisen*, som har til hensikt å stoppe spredningen av en *smittsom sykdom* som du eller en *ledsager på arrangementet/reisen* er eksponert for.

## REFUSJON/REFUNDERBAR

Kontanter, kreditt, poeng eller kupong for fremtidige arrangementer som du er kvalifisert til å motta fra en leverandør, eller enhver kreditt, gjenervervelse eller tilbakebetaling du har rett på fra *din* arbeidsgiver, et annet forsikringsselskap, en kredittkortutsteder eller en annen enhet.

## ALVORLIG SYKDOM

En sykdom som er svekkende nok til at en pasient ikke kan utføre sine vanlige dagligdagse gjøremål og hvor pasienten har måttet oppsøke *lege*.

## TJENESTEDYR

En hund som er individuelt opptrent til å jobbe eller utføre oppgaver for en person med nedsatt funksjonsevne, inkludert fysisk, følelsesmessig, psykiatrisk, intellektuell eller annen mental funksjonsnedsettelse. Eksempler på jobb eller oppgaver omfatter, men er ikke begrenset til, føring av blinde, varsling av døve og trekking av rullestol. Andre dyrearter, enten de er ville eller husdyr, opptrent eller ikke, anses ikke som tjenestedyr. Dyrehold som avskrekkende middel mot kriminelle handlinger og for emosjonell støtte, trivsel, komfort eller selskap, anses ikke som jobb eller oppgaver ifølge denne definisjonen.

## TERRORHANDLING

En handling som er utført av en organisert terrorgruppe anerkjent av myndighetene og gjeldende lover i ditt bostedsland og som påfører skade på mennesker eller eiendom for politiske, etniske eller religiøse formål. Det omfatter ikke generell sivil uorden eller uro, protester, opptøyer eller krigshandlinger.

## TYVERI

Permanent tap av varen etter at den har blitt stjålet av en tredjepart.

## BILLETT

Forhåndskjøpt billett eller tilsvarende pass (inkludert e-billett) som garanterer adgang til et *arrangement* med en fastsatt utførelses- eller bruksdato.

## TRAFIKKULYKKE

En uventet og utilsiktet trafikkrelatert hendelse, utenom mekanisk havari, som medfører *skade på person*, eiendom eller begge deler.

## TRANSPORTSELSKAP

Selskap som har tillatelse til å kommersielt transportere passasjerer mellom byer mot betaling der transport finner sted på land, vann eller i luften. Det inkluderer ikke:

- Leiebilfirma
- private- eller ikke-kommersielle transportselskaper
- Innleid transport, utenom gruppetransport innleid av *din* turoperatør, eller
- Lokal offentlig transport.

## LEVERANDØR AV REISETJENESTER

Et reisebyrå, turoperatør, flyselskap, cruiseselskap, hotell, jernbaneselskap eller annen reiseleverandør/-forhandler/-arrangør.

## REISE

Fritidsreiser som starter fra *din primærbolig* på *din* avreisedato og som slutter på *din* returdato til eller innenfor en lokasjon:

- minst 100 km fra *din primærbolig*, eller
- i utlandet, eller
- utenfor byen/tettstedet du er bosatt forutsatt at reisen inkluderer én overnatting.

Det omfatter

- transport: fly, tog buss, båt billetter, bil og leie av tohjulskjøretøy
- overnatting
- leie/bruk av transportmiddel (transport til og fra flyplass/jernbanestasjon og overnattingssted)
- sportsleie
- pakkereiser

Ytelsene gjelder kun for fritidsreiser og gjelder ikke på forretningsreiser, dvs. enhver reiser eller opphold i arbeids-/forretningsøyemed, inkludert, men ikke begrenset til opplæring, møter, praksisarbeid eller frivillig arbeid.

Den kan ikke inkludere reise hvor hensikten er å motta helsetjenester eller medisinsk behandling av noen art og reisen kan ikke vare mer enn 90 dager. Den må starte og slutte ved *din primærbolig*.

## LEDSAGER PÅ REISEN

En person eller et *tjenestedyr* som reiser sammen med *deg* eller som reiser for å delta på *reisen* med *deg*. En gruppe eller reiseleder anses ikke som *ledsager på reisen* unntatt hvis du deler rom med gruppen eller reiselederen.

## UBEBOELIG

En *naturlkatastrofe*, brann, oversvømmelse, innbrudd eller hærverk har forårsaket nok skade (inkludert lengre tap av strøm, gass eller vann) som gjør at en fornuftig person anser hjem eller reisemål utilgjengelig eller uegnet for bruk.

## DU/DEG/DIN/FORSIKREDE

Betyr Revolutkonto- og *Ultra Plan-innehavere* som har *primærbolig* i *Europa* og som er begunstiget under *hovedpolisen*.

## KARENSTID

Den tidsperioden du må vente etter en bestilling før du er dekket av forsikringen.