

Majitelia účtu Ultra

Zrušiť z akýchkoľvek dôvodov a Zrušiť z dôvodov

Poistenie storna zájazdu / podujatia

Rámcová poistná zmluva

Poistné podmienky

Platné od 08. mája 2026

Obsah

Úvod	3
Ako kontaktovať <i>správca</i>	3
Podmienky a požiadavky pre uplatňovanie poistných nárokov	4
Oprávnenosť nároku	7
Poistné plnenia	8
Podmienky poistenia	15
Trvanie poistného krytia	15
Dane a poplatky	15
Postúpenie	15
Dodržiavanie podmienok poistnej zmluvy	15
Práva tretích osôb	15
Primerané preventívne opatrenia	16
Sťažnosti	16
Hospodárske a obchodné sankcie	16
Ochrana osobných údajov	16
Zmeny vykonávané <i>poistiteľom</i>	17
Rozhodné právo a príslušnosť súdov	18
Poskytnutie nevyhnutných informácií	18
Definície	19

Úvod

Táto *rámcová poistná zmluva* predstavuje dohodu medzi *poistníkom* a *našou spoločnosťou*, ktorú dojednal *poistník* vo Váš prospech. *Rámcová poistná zmluva* obsahuje údaje o poistnom krytí, podmienkach a výlukách. Na jej základe budú posudzované všetky nároky uplatňované na základe *rámцovej poistnej zmluvy* číslo: M-REV4769179.

Ako protiplnenie za poistné zaplatené *poistníkom* bude *naša spoločnosť* poskytovať *poistníkovi* vo Váš prospech poistné krytie špecifikované v tejto *rámцovej poistnej zmluve*, a to v súlade s príslušnými časťami tejto *rámцovej poistnej zmluvy* tak, ako je uvedené v prílohe k *rámцovej poistnej zmluve*.

Podmienky tejto *rámцovej poistnej zmluvy*, základný prehľad podmienok *poistnej zmluvy*, akékoľvek dodatky a informačný dokument poistného produktu (IPID) spolu tvoria *rámcovú poistnú zmluvu*. V základnom prehľade podmienok tejto *rámцovej poistnej zmluvy* sú uvedené plnenia zvolené *poistníkom*, informácia o tom, na koho sa vzťahuje krytie podľa tejto *rámцovej poistnej zmluvy*, a kedy a kde sa poistné krytie uplatní.

Rámcová poistná zmluva a celá komunikácia prebiehajúca pred začiatkom *poistného obdobia* a v jeho priebehu bude poskytnutá v príslušných jazykoch, v ktorých je vedený účet *Revolut poisteného*. Okrem toho všetky platby poistných nárokov, ktoré *poistiteľ* vyplatí *poistenému*, budú uskutočnené bankovým prevodom v mene účtu *Revolut poisteného* s výmenným kurzom platným v deň transakcie.

Niektoré slová, ktoré sú uvedené v časti „Definície“ na konci tohto dokumentu, majú zvláštny význam vždy, keď sú napísané kurzívou.

Poistník a *poistený* by si mali viesť záznamy (vrátane uchovania kópií listov) o všetkých informáciách, ktoré budú *poistiteľovi* v súvislosti s týmto poistením poskytnuté.

Ako kontaktovať správcu

Túto *rámcovú poistnú zmluvu* spravuje *správca*, ktorý bude *poistenému* pomáhať počas doby platnosti tejto *poistky*, odpovedať na jeho akékoľvek otázky týkajúce sa tejto *poistky* a riešiť poistné nároky *poisteného*.

Ak bude mať *poistený* akékoľvek špecifické potreby, ktoré sťažujú komunikáciu, oznámi to *správçovi*, ktorý mu rád pomôže.

Ak bude *poistený* chcieť prediskutovať túto *rámcovú poistnú zmluvu* alebo bude chcieť uplatniť poistný nárok alebo bude mať otázky k už uplatnenému poistnému nároku, môže kontaktovať *správçu* na nižšie uvedených kontaktných adresách:

E-mailom VŠEOBECNÉ OTÁZKY contact@qover.com	Telefonicky VŠEOBECNÉ OTÁZKY +32 2 808 96 39
Poistné nároky V aplikácii <i>Revolut</i> prejdite na Domov (Hub) -> Poistenie -> Storno zájazdu/podujatia a kliknite na "Uplatniť nárok"	
Prostredníctvom našej webovej stránky www.qover.com	Poštou Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brusel – Belgicko

Podmienky a požiadavky pre uplatňovanie poistných nárokov

Dôležité upozornenie týkajúce sa výletov:

Táto zmluva obsahuje krytie storna cesty. Platí len od dátumu zakúpenia cesty do dátumu odchodu z vášho hlavného bydliska. Ak chcete zrušiť cestu po odchode z vášho hlavného bydliska, ide o krytie prerušenia cesty a táto zmluva sa naň nevzťahuje.

Toto sa vzťahuje aj na cesty doviacerých destinácií (Pozrite si časť Poistné plnenia > 1. Účel tohto poistenia > Čo sa týka ciest).

1. Týkajúce sa zrušenia udalosti alebo cesty:

- Musíte informovať všetkých svojich poskytovateľov služieb pre udalosť/cestovanie do začiatku cesty alebo udalosti, a to pre krytie Zrušenie z akéhokoľvek dôvodu (CFAR) aj pre krytie Zrušenie z uvedeného dôvodu (CFR).
- Musíte zrušiť svoju cestu alebo udalosť pred podaním nároku.
- Musíte informovať všetkých relevantných poskytovateľov cestovných služieb hneď, ako sa dozviete o potrebe zrušiť (vrátane prípadu, keď Vám lekár odporučil zrušiť).

Dôležité:

- Ak informujete svojich poskytovateľov cestovných služieb viac ako dva dni po okolnostiach, ktoré viedli k zrušeniu, a v dôsledku toho dostanete nižšiu náhradu, nebudeme kryť rozdiel. Toto sa neuplatňuje, ak Vám v oznámení v tomto čase zabránilo vážne ochorenie, zranenie, úmrtie alebo zdravotný stav.
- Ak Váš poskytovateľ cestovných služieb má oficiálny proces zrušenia, musíte ho dodržať a zaslať nám oficiálne potvrdenie o zrušení (napríklad na „manage my booking“ na Booking.com).
- Ak Váš poskytovateľ cestovných služieb nemôže poskytnúť žiadne potvrdenie o zrušení, kontaktujte prosím Qover, pretože môže byť akceptovaný dôkaz o nedostavení sa.

2. Musíte nahlásiť nárok prostredníctvom aplikácie Revolut:

- do 30 dní odo dňa, keď ste zrušili svoju cestu alebo udalosť u poskytovateľa cestovných služieb, pre obe krytá Zrušenie cesty/udalosti z akéhokoľvek dôvodu (CFAR) a Zrušenie cesty z uvedeného dôvodu (CFR) alebo
- čo najskôr, ako je to rozumne možné, ak Vám vážne ochorenie, zranenie, úmrtie alebo zdravotný stav bráni v tom, aby ste nás informovali najneskôr v týchto časových limitoch.

3. Poistenému nahradíme jeho nerefundovateľné platby za podujatie/výlet, zábezpeky, storno poplatky a poplatky za zmenu (po odpočítaní prípadných refundácií), a to až do výšky maximálneho plnenia uvedeného v rozpise plnení poskytovaných poistenému v kapitole 1 Účel tohto poistenia, v časti „Poistné plnenia“.

4. Nevyplácame žiadne poistné plnenia za sumy, ktoré sú kryté iným poistením. Poistený je povinný o tejto skutočnosti poisťiteľa informovať a poskytnúť mu v súvislosti s poskytnutím náhrady potrebnú súčinnosť (ak bude relevantná).

5. Ak vám poskytovateľ uhradí náklady po tom, ako sme vám ich uhradili my, musíte nás o tom informovať a uhradiť nám sumu, ktorú ste od poskytovateľa dostali.

6. Úroky z poistného plnenia budú vyplatené iba vtedy, ak zo strany poisťiteľa došlo k neprimeranému omeškaniu s plnením po tom, ako poisťiteľ od poisteného získal všetky požadované informácie.

7. Uschovajte si prosím kópie všetkých informácií, ktoré ste nám poskytli.
8. Počas konania o poistnom nároku je *poistený* povinný poskytnúť nám všetky informácie a dokumentáciu, ktorú si od neho vyžiadame.
- Všetko musí byť predložené na náklady *poisteného*.
9. *Poistené nároky* sa vyplácajú v miestnej mene účtu Revolut *poisteného* a iba bankovým prevodom na účet Revolut.
10. Všetky rezervácie/vstupenky súvisiace s rovnakým *podujatím/zájazdom* sa považujú za jeden nárok. Všetky transakcie spojené s tým istým *podujatím/zájazdom* sa považujú za jeden rovnaký nárok.

Plnenie	Požadované informácie
Všeobecné	<ul style="list-style-type: none"> • Všetky dokumenty musia byť originály • Vyplnený formulár o uplatnení nároku • Vo všetkých prípadoch: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Doklad o tom, že ste si rezerváciu/letenku zakúpili na svojom účte Revolut: <ul style="list-style-type: none"> - a zároveň ste v pláne Ultra - alebo ste si rezerváciu/letenku zakúpili jeden deň pred prechodom na plán Ultra, - alebo počas platnosti plánu Premium alebo Metal ▪ (pozri odsek „Dôležité vedieť“ v časti „Oprávnenosť“) Originálnu potvrdenka od predajcu. Nákupy sa musia uskutočniť u oficiálneho obchodníka, pokryté nie sú žiadne nákupy na čiernom trhu ani nákupy medzi jednotlivcami (tzv. "peer to peer") ▪ Okrem toho v prípade <i>zájazdu</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Pôvodná faktúra (faktúry) vystavené <i>poistenému</i> za rezerváciu zájazdu a cestovné doklady s dátumami a časmi cesty. <ul style="list-style-type: none"> - Pôvodné účty alebo faktúry, ktoré je <i>poistený</i> povinný zaplatiť ▪ Dôkaz, že ste u predajcu požiadali o zrušenie <i>rezervácie/vstupenky</i>, ako aj podrobnosti o všetkých poplatkoch za zrušenie/<i>ner refundovateľných</i> poplatkoch vyúčtovaných predajcom. ▪ V prípade potreby doklad o dôvode zrušenia ▪ Podrobnosti o akomkoľvek inom poistení, ktoré máte a ktoré môže pokrývať rovnakú stratu. ▪ Akékoľvek ďalšie informácie, poskytnutie ktorých si likvidátor od <i>poisteného</i> primerane vyžiadal, aby mohol vybaviť nárok. ▪ V prípade potreby doklad o <i>refundácii</i>.

Plnenie	Požadované informácie
<i>Zájazd – zrušenie z vybraných dôvodov (CFC)</i>	<p>Zdravotné dôvody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ v prípade vážneho telesného zranenia alebo vážneho ochorenia:

- úvodná lekárska správa s uvedením dátumu a povahy *náhodnej udalosti* alebo *ochorenia*.
- Ak sa to týka vás alebo vášho spolucestujúceho: písomné potvrdenie od vášho lekára, ktorý vám neodporúča cestu.
- V prípade *nákazlivej choroby*:
 - Lekárske potvrdenie, v ktorom je uvedené, že sa vyžaduje karanténa, alebo kópia výsledkov testu na nákazlivú chorobu a odporúčenie cesty.
- v prípade úmrtia:
 - kópia úmrtného listu.
- v prípade *karantény*:
 - kópia oficiálneho dokumentu (napríklad smernice), ktorý konkrétne označuje *vás* alebo *vášho spoločníka na zázjazde* za osoby umiestnené do *karantény* v dôsledku *epidémie* alebo *pandémie*.
- V prípade zdravotnej kontraindikácie na získanie potrebnej vakcíny pre *váš zázjazd*:
 - kópia lekárskeho potvrdenia, v ktorom sa uvádza, že (na miesta určenia) požadovaná vakcína vám nemôže byť podaná z dôvodu vážnych zdravotných problémov.
- v prípade narodenia dieťaťa:
 - kópia rodného listu.

Pracovné dôvody:

- V prípade ukončenia pracovného pomeru:
 - kópia oznámenia od zamestnávateľa *poisteného* s uvedením
 - dôvodu pre ukončenie pracovného pomeru, a
 - doklad o type zmluvy, ktorý mal *poistený* uzavretý s jeho zamestnávateľom, a
 - doklad o dátume, odkedy ste boli so zamestnávateľom v pracovnom pomere (vyžaduje sa presný dátum)
- v prípade nového trvalého pracovného pomeru:
 - kópia *vašej* zmluvy o trvalom pracovnom pomere s dátumom nadobudnutia účinnosti.
- v prípade premiestnenia firmy:
 - doklad o tom, že spoločnosť je presťahovaná minimálne 150 km od predchádzajúcich podnikateľských priestorov,
- ak ste v armáde,
 - doklad o preradení alebo zmene stavu osobného voľna,
- ak v *pracovník v záchranných zložkách*,
 - doklad o oznámení, že sa od vás očakáva pomoc v prípade núdze.

Dopravné dôvody:

- v prípade *dopravnej nehody*:
 - kópia faktúry/správy za odtiahnutie/opravu poruchy vozidla.
 - kópia lekárskej správy, ak je potrebná lekárska starostlivosť.

Právne dôvody:

- v prípade doručenia právneho oznámenia o konaní o adopcii:
 - kópia úradného oznámenia.

Krádež:

- v prípade *krádeže* dokladov totožnosti alebo *krádeže* pokrytej *vstupenky* (*vstupeniek*):
 - kópia policajnej správy.
 - akýkoľvek dokument preukazujúci *vašu* snahu nahradiť ukradnuté doklady.

Živelná pohroma:

- V prípade poškodenia *miesta trvalého pobytu*:

	<ul style="list-style-type: none"> • kópia uplatnenia poisťného nároku týkajúceho sa poškodeného majetku alebo iný listinný dôkaz o škode;
Zájazd/podujatie – zrušenie z akéhokoľvek dôvodu (CFAC)	<p>Ak je dôvod zrušenia iný ako dôvod uvedený v krytí „Zrušenie cesty z dôvodu“ (CFR) alebo ak nespĺňate potrebné požiadavky pre „Zrušenie cesty z dôvodu“ (CFR), automaticky spadáte pod krytie „Zrušenie cesty/udalosti z akéhokoľvek dôvodu“ (CFAR) a bude vám vyplatená náhrada vo výške 70 % hodnoty rezervácie/letenky.</p> <p>Jediné informácie, ktoré budete musieť poskytnúť, sú tie, ktoré sú podrobne uvedené v tabuľke „Všeobecné - vo všetkých prípadoch“ vyššie. Samozrejme, neváhajte nám poskytnúť akékoľvek informácie, ktoré nám môžu pomôcť pri vybavovaní poisťnej udalosti.</p>

Oprávnenosť nároku

Plnenia opísané v týchto *poisťných podmienkach* závisia od nižšie uvedeného:

- ✓ zakúpenie účtu *Ultra*;
- ✓ účet *Ultra* je aktívny (vrátane dátumu vzniku škody);
- ✓ uhradenie poplatkov za účet *Ultra* v súlade s podmienkami zmluvy o vedení účtu *Ultra* k okamihu vzniku udalosti, ktorá zakladá poisťný nárok;
- ✓ Transakcie byly zaplacený obchodníkovi prostřednictvím vašeho účtu Revolut v době, kdy jste měli tarif Ultra (převody peer to peer jsou vyloučeny), nebo během 1 dne před přechodem na tarif Ultra; s výjimkou případů, kdy jste měli tarif Premium nebo Metal (viz níže odstavec „Důležité vědět“).
- ;
- ✓ *poistený* má nepretržite (t. j. bez prerušenia) nastavený variant *Ultra* od času rezervácie/kúpy vstupenky na *podujatie* alebo *zájazd* (alebo 1 deň po zakúpení – podľa toho, čo nastane skôr) až do oznámenia o uplatnení nároku;
- ✓ *zájazdy/udalosti* sa musia uskutočniť v intervale 3 dni až 12 mesiacov v budúcnosti od dátumu ich nákupu;
- ✓ ak bude *zájazd/podujatie* odložené poskytovateľom/maloobchodným predajcom/organizátorom počas doby 12 mesiacov, vaše právo na zrušenie *zájazdu/podujatia* stále platí. V prípade odloženia *zájazdu/podujatia* poskytovateľom/maloobchodným predajcom/organizátorom o viac ako 12 mesiacov od pôvodného termínu *zájazdu/podujatia*, poisťné krytie sa už neposkytuje.

Rezervácia musí byť vykonaná na meno majiteľa účtu *Ultra* a prostredníctvom oficiálneho obchodníka; nákup na čiernom trhu alebo obchod medzi jednotlivcami je vylúčený.

Dôležité vedieť:

- *Poistený* má nárok na krytie aj vtedy, ak do 1 dňa od zakúpenia rezervácie svoj účet *Revolut* vo variante "Standard", "Plus", "Premium" alebo "Metal" rozšíri na variant *Ultra* a za predpokladu, že si nezakúpil rezerváciu/vstupenku na *podujatie* a *zájazd* na obchodné účely.
- Ak prejdete z programu *Revolut Premium* alebo *Metal* na program *Ultra*, preplatíme vám nákup, pokiaľ ste ho uskutočnili v rámci programu *Premium* alebo *Metal*. Budú platiť vaše zmluvné podmienky *Premium* alebo *Metal*.

Poistné plnenia

Poistná ochrana je sekundárna: *poistiteľ* na základe tejto poistky vyplatí plnenie iba vtedy, ak sa na poistný nárok nevťahuje iné poistenie a/alebo oprávnené refundácie. *Poistený* je povinný o akomkoľvek takomto poistení *poistiteľa* informovať a v súvislosti s uplatnením nároku na poistné plnenie poskytnúť príslušným tretím osobám potrebnú súčinnosť (ak je relevantná).

Toto poistenie nie je kumulatívne s „Poistením vrátenia vstupenky“ z programu „Poistenie úhrady kúpnej ceny“, ktoré môže, ale nemusí byť poskytnuté ako súčasť služieb ponúkaných v rámci variantu *Ultra*. Ak sa na vašu vstupenku vzťahujú poistné krytia podľa oboch typov poistenia, bude platiť najvýhodnejšie krytie.

Nižšie sú uvedené rôzne typy krytia, na ktoré má *poistený* nárok. Pre každé z nich popisujeme podmienky, ktoré musia byť splnené, ako aj výnimky, ktoré môžu obmedziť poistné krytie.

Toto poistenie sa vzťahuje na rezervácie alebo vstupenky zakúpené v plnej výške prostredníctvom účtu na osobné využitie, pričom musí ísť o vstupenky, ktoré nemali žiadneho predchádzajúceho vlastníka a neboli zakúpené od súkromného kupujúceho. *Poistený* bude mať nárok na plnenie za *zájazdy/podujatia* po celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sa vzťahujú sankcie (pozri kapitolu „Ekonomické a obchodné sankcie“). V deň oznámenia nároku musí mať *poistený* na svojom účte stále aktívny variant *Ultra* bez prerušenia. Náhrada nemôže byť vyššia ako *kúpna cena* znížená o *refundácie* a spoluúčasť.

Krytia/limity sa poskytujú na ročnej báze s tým, že sú po roku zrevidované. Pokiaľ *poistený* variant *Ultra* zníži alebo opäť rozšíri, jeho zostávajúci ročný zostatok bude platiť až do ročného výročia jeho dohodnutého variantu *Ultra*; až potom sa limity doplnia. Príklad: ak vstúpite do programu *Ultra* v januári, vo februári podáte žiadosť o letenku v hodnote 500 EUR, v marci znížite svoj plán a v septembri, stále v rámci tých istých po sebe nasledujúcich 12 mesiacov, prejdete späť na svoj plán *Ultra*: do decembra budete krytý len do výšky 4 500 EUR.

1. ÚČEL POISTENIA

Účelom tohto poistného produktu je poskytnúť *poistenému* poistné krytie v prípade zrušenia *zájazdu/podujatia* nahradením nákladov, ktoré nie je možné vymôcť zmluvne podľa podmienok predaja predajcu.

Zájazd/udalosť je potrebné zrušiť v súlade s lehotami uvedenými v časti „Podmienky a požiadavky na reklamáciu“ na začiatku. *Majiteľ účtu* je poistený výlučne na čiastku spojenú s krytím podľa variantu *Ultra*. Ak je majiteľ účtu *Ultra* súčasne aj majiteľom iných variantov účtu „*Revolut*“ poskytovaných spoločnosťou *Revolut*, plnenie pre majiteľa účtu a pre ostatných *poistených* sa nekumulujú.

Ak držiteľ poistky cestuje so spoločníkom na ceste alebo sa zúčastňuje udalosti so spoločníkom na podujatí, krytie sa vzťahuje aj vtedy, keď spoločník na ceste alebo spoločník na podujatí musí zrušiť v súlade s týmito Podmienkami a zrušenie spoločníkom má za následok, že držiteľ poistky zruší svoju vlastnú cestu alebo udalosť.

Tento produkt sa skladá z dvoch krytí:

- Krytie „Zrušenie zájazdu – z uvedených dôvodov“.
- Krytie "Zrušenie zájazdu/podujatia – z akéhokoľvek dôvodu"

	Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov	Zrušenie zájazdu/podujatia – z akéhokoľvek dôvodu
Základ plnenia	100%	70%

Spoluúčasť	50 €	30%
Minimálna krytá čiastka, po odpočítaní <i>refundácií</i>	51 €	25 €
Maximálna čiastka na jeden nárok	5 000 €	2 500 €
Ročné maximum	5 000 €	5 000 €
Obdobie zrušenia	Až do momentu cesty	
Čakacia lehota	3 dni	3 dni
Vyššie uvedené krytia nie sú pre ten istý nárok kumulatívne.		

Nárok je definovaný na základe transakcií uskutočnených pomocou účtu Revolut, pokiaľ bol nastavený variant *Ultra*; Pokryjeme len nákup spojený s *podujatím/zájazdom*, ak sa nákup uskutoční aspoň 3 dni (čakacia lehota) pred dátumom *podujatia/zájazdu*.

Zájazdy

- Krytie zahŕňa všetku relevantnú dopravu a všetky *podujatia* plánované v rámci jedného jediného *zájazdu*. To môže zahŕňať niekoľko transakcií (napr. letenku, hotel a prenájom auta).
- V prípade *zájazdov* do viacerých destinácií pokryjeme jednotlivé časti cesty len vtedy, ak budú zrušené aspoň 1 deň pred odchodom z *miesta trvalého pobytu*.
 - Príklad: zákazník má miesto trvalého pobytu v Londýne a cestuje z Londýna, aby navštívil 3 mestá: Londýn > Brusel > Paríž > Amsterdam > Londýn. Zákazník strávi 3 týždne v Bruseli a 1 týždeň v Paríži. Pred odchodom z Londýna sa rozhodne zrušiť parížsku časť a ísť do Amsterdamu priamo z Bruselu (pri všetkých nových rezerváciách na svoje vlastné náklady). Parížska časť by bola stále oprávnená, aj keď nezačína a nekončí v *mieste trvalého pobytu* zákazníka.
 - Ak by zákazník zrušil Paríž aj Amsterdam, obe destinácie by sa počítali ako jeden „zájazd“ a nie dva samostatné zájazdy.

Jeden *zájazd* nesmie presiahnuť 90 po sebe nasledujúcich dní mimo krajiny bydliska.

V špecifických prípadoch platia pre zrušenie taktiež nasledovné dodatočné podmienky:

Dôvod zrušenia	Trvanie
Kvôli vážnemu poškodeniu <i>miesta trvalého pobytu poisteného</i>	Krytie začína 10 dní pred <i>zájazdom/podujatím</i>
v prípade krádeže dokladov totožnosti alebo krádeže pokrytej <i>vstupenky (vstupeniak)</i>	Krytie začína 30 dní pred <i>zájazdom/podujatím</i>
Dodatočné informácie pre „premiestnenie firmy“	Za dátum škodovej udalosti sa považuje dátum, keď je <i>majiteľovi účtu Ultra</i> doručené oznámenie o rozhodnutí zamestnávateľa o premiestnení svojho miesta podnikania.

DÔLEŽITÉ

- S výnimkou *nepredvídanej udalosti* alebo vyššej moci je *majiteľ účtu Ultra* povinný okamžite podniknúť potrebné kroky na zrušenie alebo zmenu svojho *zájazdu* s cestovnou kanceláriou alebo leteckou spoločnosťou, a to najneskôr do 2 dní od dátumu vzniku okolností, ktoré ho viedli k zrušeniu. Ak *majiteľ účtu Ultra* nedodrží túto 2-dňovú lehotu, splatná náhrada bude obmedzená do výšky nákladov, ktoré by znášal ku dňu uplatnenia nároku podľa prípadných stornopodmienok (ak existujú) uvedených vo všeobecných podmienkach predaja cestovnej kancelárie, leteckej spoločnosti alebo iného predajcu.
- V prípade krytého telesného *zranenia* alebo *vážneho ochorenia* rozhodnutie o odškodnení podlieha lekárskeho posudku lekárskeho poradcu *poistovateľa*. Tá si vyhradzuje právo vyžiadať si akékoľvek dodatočné lekárske dokumenty a/alebo vykonať akékoľvek lekárske kontroly, ktoré považuje za užitočné.
- Za žiadnych okolností nebudeme môcť *majiteľovi účtu Ultra* nahradiť zrušenie poistného, ktoré by zaplatil svojej cestovnej agentúre alebo cestovnej kancelárii, ak by ho *majiteľ účtu Ultra* zabudol odmietnuť, alebo ak by bolo zahrnuté automaticky do balíku, ktorý *majiteľ účtu Ultra* prijal.
- V súlade s platnými predpismi vám musí letecké a letiskové daňové poplatky preplatiť cestovná kancelária alebo letecká spoločnosť.

Všeobecné poistné výluky platné pre všetky plnenia za týchto podmienok:

Externé dôvody:

- **Všetky náklady, ktoré už boli nahradené alebo pokryté iným poistením;**
- **Upraviteľná alebo *refundovateľná* časť poplatkov za dopravu, ako aj poplatky leteckej spoločnosti/letisku, náklady na víza, náklady na rezerváciu;**
- **Akékoľvek *podujatie* zrušené poskytovateľom, maloobchodným predajcom alebo organizátorom (napríklad zrušenie letu leteckou spoločnosťou) alebo za ktoré sa ponúka *refundácia*;**
- **Akékoľvek *podujatie*, za ktoré môže byť cestovná kancelária zodpovedná podľa smernice Európskej rady z 25. novembra 2015 o balíkoch cestovných služieb a spojených cestovných službách (smernica (EÚ) 2015/2302);**
- **Úmyselný čin spáchaný poisteným**
- ***Vaše rezervácie/vstupenky na podujatie* nezobrazujú dátum (dátumy) podujatia.**
- ***Rezervácie zájazdu/vstupenky* ste zakúpili na obchodné účely**
- **Likvidácia alebo konkurz/oddĺženie, vrátane (preventívnej) reštrukturalizácie účinkujúceho, umelca, promotéra alebo organizátora *zájazdu*, ich agentov alebo osoby konajúcej pre vás. To platí aj pre akúkoľvek organizáciu, ako je cestovná agentúra, cestovná kancelária, webová platforma atď.;**

Protiprávne a podobné akcie:

- **Činy spáchané s úmyslom spôsobiť škodu;**
- **Čin hrubej nedbalosti zo strany *poisteného* alebo *spoločníka poisteného na podujatí*;**
- **Akýkoľvek dôsledok podvodu alebo pokusu o podvod alebo podozrenia na podvod je vylúčený;**
- **Dôsledok trestného konania, ktorého je *poistený* predmetom, alebo akéhokoľvek protiprávneho konania, s výnimkou prípadu, keď sa obeťou takéhoto činu stane *poistený, spoločník na podujatí, rodinný príslušník* alebo jeho *služobné zvieru*;**
- **Požívanie alebo nadmerné požívanie alkoholu alebo drog alebo akékoľvek súvisiace fyzické príznaky. To sa nevzťahuje na lieky, ktoré predpísal *lekár* a ktoré sú užívané podľa predpisu;**
- **Úmyselné sebaпоškodzovanie *poisteného* alebo jeho pokus o samovraždu alebo spáchanie samovraždy.**

Systémové riziko:

- Akýkoľvek nárok založený na:
 - vojne (vyhlásenej alebo nevyhlásenej) alebo vojnových činoch;
 - občianskom chaose alebo nepokojoch, vzbure, ľudovom hnutí;
 - jadrovej reakcii, žiarení alebo rádioaktívnej kontaminácii;
 - *prírodnej katastrofe*;
 - znečistení ovzdušia, vody alebo inom znečistení alebo hrozbe úniku znečisťujúcich látok, vrátane tepelného, biologického a chemického znečistenia alebo kontaminácie;
 - politickom riziku;
 - kybernetickom riziku;
 - *teroristických udalostiach* alebo ich hrozbách.
- výpadok alebo meškanie spojov verejnej hromadnej dopravy spôsobené protestnou akciou alebo štrajkom, ktorý bol oznámený alebo sa začal aspoň 24 hodín pred tým, ako *poistený* opustil domov, a za predpokladu, že bolo primerane možné dopraviť sa na podujatie iným spôsobom;
- Činy, zákazy, príkazy alebo rady akejkoľvek vlády alebo verejného orgánu;
- Situácie infekčného rizika, ako aj ich následky v súvislosti s *epidémiou* alebo *pandémiou* podliehajúce *karanténe* alebo preventívnym opatreniam alebo špecifickému monitorovaniu miestnymi a/alebo národnými zdravotníckymi orgánmi krajiny pôvodu (napr. ak dôjde k obmedzeniu pohybu, ak má *poistený* z dôvodu vládneho opatrenia nastúpiť po príchode do karantény);
- Vojenská služba;
- Predvolanie na súd, vojenskú službu, akademické a/alebo odborné skúšky, ako napr. (avšak bez obmedzenia) advokátske skúšky, ktoré boli známe v čase vykonania rezervácie.

2. KRYTIE „ZRUŠENIE ZÁJAZDU – Z VYMEDZENÝCH DŮVODOV“

Ak sa *poistený* nemôže zúčastniť *zájazdu* z dôvodu náhlej a neočakávanej krytej okolnosti (podľa nižšie uvedeného zoznamu), o ktorej v čase zakúpenia rezervácie/*vstupenky* nevedel, zaplatíme nižšiu z nasledovných súm: nominálna hodnota rezervácie/*vstupenky* alebo čiastku maximálne do výšky 5 000 EUR za akúkoľvek jednu udalosť, ku ktorej dôjde v akomkoľvek 12-mesačnom období počnúc výročím dátumu otvorenia účtu *Ultra poisteným*. *Poistený* má nárok na celkový ročný limit vo výške 5 000 EUR. Minimálna hodnota rezervácie/*vstupenky* musí byť 51 €. Nárok sa počíta zo 100 % neuhradenej zostávajúcej sumy (čo znamená odpočet z *refundácií*, ktoré už vykonal predajca/cestovná kancelária/cestovná agentúra). Bude sa uplatňovať spoluúčasť vo výške 50 EUR.

Okolnosti, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie

Zdravotné dôvody:

- *Vážne zranenie, ochorenie rodinného príslušníka poisteného, ak lekár považuje jeho život za ohrozený alebo si vyžaduje hospitalizáciu.*
- Smrť:
 - *poisteného*
 - *spoločníka poisteného na zájazde*
 - *rodinného príslušníka poisteného*
 - *služobného zvieratá poisteného*po dátume začiatku poistenia v rámci účtu *Ultra* (vrátane).
- **Vo všetkých nižšie uvedených prípadoch vám musí lekár pred zrušením cesty písomne odporučiť jej zrušenie. Vážne zranenie, ochorenie:**
 - *poisteného*
 - *spoločníka poisteného na zájazde*

To zahŕňa prípady, keď *lekár* diagnostikuje *poistenému* *epidémiu* alebo *pandémiu*, ako je napr. Covid-19.

- *Karanténa pred zájazdom* pre:
 - *poisteného*
 - *spoločníka poisteného na zájazde**Karanténa* musí byť spojená s:
 - inou *nákazlivou chorobou* ako *epidémiou* alebo *pandémiou*
 - *epidémiou* alebo *pandémiou*, s nasledujúcimi špecifickými kumulatívnymi podmienkami:
 - *poistený/jeho spoločník na zájazde* je konkrétne identifikovaný menom v oficiálnom dokumente (napríklad v smernici) za osoby umiestnené do *karantény* v dôsledku *epidémiie* alebo *pandémiie*.
 - *karanténa* sa všeobecne nevzťahuje na:
 - celú populáciu alebo jej časť, geografickú oblasť, budovu alebo plavidlo (ani napríklad na príkaz na zotrvanie na mieste, zostať doma, bezpečnejšie doma)
 - na základe miesta, z ktorého alebo prostredníctvom ktorého osoba cestuje alebo sa zúčastňuje *zájazdu*.
- *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* má z lekárskeho hľadiska zakázané očkovanie tam, kde je vyžadované na *zájazd*.

Pracovné dôvody:

- Ak bude pracovný pomer *poisteného* alebo jeho *spoločníka na zájazde* ukončený alebo im dá výpoveď ich súčasný zamestnávateľ po dátume rezervácie *zájazdu poisteného*, ak *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde*:
 - nezodpovedá za túto situáciu
 - mal so spoločnosťou uzavretú pracovnú zmluvu na dobu neurčitú
 - mal pred dátumom výpovede so spoločnosťou uzavretú zmluvu na dobu neurčitú na najmenej 12 po sebe idúcich mesiacov;
- ak *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* prijme po dátume rezervácie *zájazdu* novú stálu platenú prácu, pre ktorú je počas dátumu *zájazdu* prítomnosť *poisteného* v práci povinná.
- ak sa pracovné miesto *poisteného* alebo jeho *spoločníka na zájazde* presťahuje aspoň o 150 km po dátume rezervácie *zájazdu* z ekonomického dôvodu plynúceho zo súčasnej spoločnosti *poisteného*. To platí aj v prípade presťahovania manželského partnera *poisteného*.
- ak bude *poistený*, jeho *spoločník na zájazde* alebo *rodinný príslušník* pracujúci v armáde preradený na iné miesto alebo sú odvolaní z osobného voľna, okrem prípadov, keď je to z dôvodu vojny alebo disciplinárneho konania.

Cestovné dôvody:

- Ak sa *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* v deň odchodu stane účastníkom dopravnej nehody a nastane jeden z týchto dôvodov:
 - *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* potrebuje lekársku pomoc
 - *vozidlo poisteného* alebo jeho *spoločníka na zájazde* je potrebné opraviť, pretože jeho stav znemožňuje *poistenému* jeho bezpečné používanie

Právne dôvody:

- Ak bude *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* požiadaný o:
 - účasť na adopcii (povinná účasť na súdnom pojednávaní alebo stretnutí, ktoré pre perspektívneho adoptívneho rodiča vyžaduje zákon, aby si mohol zákonne osvojiť maloleté dieťa)

po zakúpení rezervácie/vstupenky na *zájazd*. Toto súdne konanie nesmie súvisieť s podnikateľskou činnosťou *poisteného*.

Krádež:

- *krádež* dokumentácie *zájazdu poisteného* (*vstupenka*, doklady o totožnosti, ak sú nevyhnutné na to, aby sa *poistený* dostal alebo aby mu bol povolený vstup na *zájazd*), ak ku *krádeži* došlo po rezervácii a najviac 24 hodín pred *zájazdom*.

Poistený je povinný nám poskytnúť všetky informácie preukazujúce *jeho* snahu nahradiť ukradnutý doklad s cieľom, aby bola *jeho* účasť na *zájazde* možná.

Udalosti vyššej moci:

- vážna škoda na *mieste trvalého pobytu poisteného* v dôsledku požiaru, vandalizmu, vlámania, kvôli ktorému je *neobývateľné*, do 24 hodín pred dňom a časom konania *zájazdu*, ak táto skutočnosť vyžaduje osobnú prítomnosť *poisteného* na účely vybavenia nevyhnutnej agendy spojenej so vzniknutou škodou alebo obnovou poškodeného majetku.
- *Prírodná katastrofa* alebo nepriaznivé poveternostné podmienky, ktoré má za následok nemožnosť prepravy na *zájazd*, ak tam *cestovný prepravca* nie je schopný priviezť *poisteného* minimálne 24 po sebe nasledujúcich hodín od pôvodného plánovaného času príchodu.

Ak *poistený* bude schodný dostať sa na *zájazd* iným spôsobom, ako sa pôvodne plánoval, nahradíme mu maximálnu oprávnenú sumu nároku z titulu:

- nákladov na alternatívnu dopravu, mínus dostupné *refundácie*
- nákladov na stratené predplatené ubytovanie (v prípade neskorého príchodu), mínus dostupné *refundácie*

Nová preprava musí byť vykonaná v rovnakej alebo nižšej triede služieb, ako bola pôvodne rezervovaná.

- Ak bude *poistený* alebo jeho *spoločník na zájazde* pôsobiť ako pracovník záchranných zložiek (tzv. "first responder") a bude povolaný do služby v dôsledku *náhodnej udalosti* alebo krízovej situácie, aby v deň *zájazdu* poskytol pomoc alebo úľavu

Špecifické poistné výluky pre „Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov“

Poistné krytie sa nevzťahuje na:

Externé dôvody:

- Úprava počiatkovej rezervácie/*vstupenky majiteľom účtu Ultra*;
- Obmedzenia dodávateľa *zájazdu* týkajúce sa batožiny, vrátane zdravotníckeho materiálu alebo vybavenia;
- Obvyklé opotrebenie alebo vadné materiály alebo nekvalitné spracovanie;

Zdravotné dôvody:

- Akékoľvek *vážne ochorenie* alebo *náhodná udalosť*, stav alebo súbor okolností, ktoré boli *poistenému* známe už v okamihu zakúpenia *vstupenky*, ak bolo možné primerane predvídať, že takýto stav alebo súbor okolností budú mať za následok stornovanie tohto *podujatia*. To nevylučuje nepredvídateľné návraty *vážnych ochorení* alebo *náhodných udalostí*, ktoré boli stabilizované a bez zmeny liečby po dobu aspoň dvoch mesiacov pred nákupom *zájazdu*;
- Tehotenstvo dlhšie ako 28 týždňov alebo pôrod po 28 týždňoch tehotenstva, keď bola tehotenstvo známa
- Liečba neplodnosti alebo dobrovoľný potrat;
- Kúpeľná liečba, estetická liečba a ich dôsledky;
- Následky spojené s depresívnym stavom, psychickými, nervovými, duševnými *ochoreniami*, ktoré vedú k *hospitalizácii*, ktorá trvá najviac 3 po sebe idúce dni;
- *Poistený* má v úmysle počas svojho *zájazdu* prijať zdravotnú starostlivosť alebo lekárske ošetrenie akéhokoľvek druhu;
- Akékoľvek *zranenie* alebo *ochorenie*, ktoré si nevyžadovalo ošetrenie *lekárom*.

Ostatné dôvody:

- Neochota *poisteného* zúčastniť sa *zájazdu*.
- Nepredloženie z akéhokoľvek dôvodu dokladov nevyhnutných pre *zájazd*, akými sú pas, občiansky preukaz, víza, *vstupenky* na prepravu, očkovanie, s výnimkou prípadu *krádeže*, maximálne 24 hodín pred začiatkom *zájazdu*, pasu alebo občianskeho preukazu.
- Účasť na akejkoľvek profesionálnej alebo poloprofesionálnej športovej súťaži, tréning alebo skúšobné jazdy.
- Účasť na akejkoľvek amatérskej športovej súťaži, tréning alebo skúšobné jazdy počas *zájazdu poisteného*. To nezahŕňa účasť na neformálnych rekreačných športových súťažiach a turnajoch organizovaných hotelmi, rezortmi alebo spoločnosťami zabezpečujúcimi okružné plavby na zábavu svojich hostí.
- Účasť na extrémnych, vysoko rizikových športoch a aktivitách, najmä na týchto aktivitách:
 - Akákoľvek aktivita vo vysokej nadmorskej výške, BASE jumping alebo voľné lezenie,
 - Rafting/kajakovanie na perejách vyššej triedy ako triedy V alebo kanoistika na perejách vyššej triedy ako triedy III,
 - Heliskiing alebo lyžovanie alebo snowboarding v oblasti, ktorú vedenie strediska označilo za nebezpečnú,
 - Osobný súboj alebo bojové športy, "beh s býkmi" alebo aktivity spojené s rodeom,
 - Pretekánie na akomkoľvek motorovom vozidle alebo plavidle okrem motokár,
 - Voľné potápanie v hĺbke väčšej ako 30 stôp (10 metrov) alebo potápanie s prístrojom v hĺbke väčšej ako 100 stôp (30 metrov) alebo v prípade necertifikovaných potápačov potápanie bez certifikovaného potápačského majstra.

Vysokorizikové športy a aktivity, ktoré nie sú výslovne vylúčené z pokrytia, musia byť:

- usporiadané ako súčasť vášho *zájazdu*;
- poskytované spoločnosťou, ktorá je (v prípade potreby) regulovaná alebo licencovaná; a
- nesmú byť inak zákonom zakázané.

Aby mal *poistený* nárok na krytie, musí mať počas účasti na *svojich* športových aktivitách všetky odporúčané bezpečnostné vybavenia.

- Akákoľvek strata, stav alebo udalosť, ktorá bola známa, predvídateľná, zamýšľaná alebo očakávaná pri rezervácii *zájazdu poisteného*; alebo o ktorých *poistený* vedel pred získaním karty Revolut alebo otvorením účtu *Ultra*;
- Prevádzkovanie alebo práca ako člen posádky (vrátane ako stážista alebo učeň/študent) na palube akéhokoľvek lietadla, úžitkového vozidla alebo komerčného plavidla.

3. KRYTIE "ZRUŠENIE ZÁJAZDU/PODUJATIA – Z AKÉHOKOĽVEK DÔVODU"

Ak bude *poistený* nútený zrušiť *svoj zájazd/podujatie* z náhleho a neočakávaného dôvodu, ktorý nie je uvedený vyššie v časti „Zrušenie zájazdu – z vymedzených dôvodov“ a o ktorom v čase jeho zakúpenia nevedel, *poistený* má nárok na toto pokrytie. Na toto poistenie máte nárok aj vtedy, ak nespĺňate podmienky pre „zrušenie cesty z dôvodu“ (CFR).

Zaplatíme nižšiu z nasledovných súm: nominálna hodnota *rezervácie/vstupenky* alebo čiastku maximálne do výšky 2 500 EUR za jednu udalosť, ktorá nastane v akomkoľvek 12-mesačnom období počnúc výročím dátumu otvorenia účtu *Ultra poisteným*. *Poistený* má nárok na celkový ročný limit vo výške 5 000 EUR. Minimálna hodnota *rezervácie/vstupenky* musí byť 25 €. Nárok sa počíta z neuhradenej zostávajúcej sumy (čo znamená, že najprv odpočítame *refundácie*, ktoré už vykonal predajca/cestovná kancelária/cestovná agentúra) a následne uplatníme spoluúčasť vo výške 30 % z hodnoty *rezervácie/vstupenky*, ktorá nebola *poistenému* nahradená.

Uistite sa, že ste si prečítali všeobecné výluky v časti „1 - Účel tohto poistenia“ vyššie.

Podmienky poistenia

Trvanie poistného krytia

Poistený má nárok na plnenia vyplývajúce z *poistky* od okamihu otvorenia účtu *Ultra* alebo 1 deň pred aktiváciou účtu *Ultra*, ak prešiel na *variant Ultra*, a to za predpokladu, že počas celej doby spĺňa kritériá oprávnenosti nároku uvedené na začiatku týchto *poistných podmienok* alebo pokiaľ *poistiteľ* plnenia vyplývajúce z *poistnej zmluvy* neodvolá alebo nezruší formou oznámenia zaslaného *poistenému* alebo inými spôsobmi upravenými platnými právnymi predpismi.

Dane a poplatky

Môže sa stať, že môžu existovať alebo platiť aj ďalšie dane alebo poplatky, ktoré *poistiteľ* nezaviedol.

Postúpenie

Poistený nie je oprávnený previesť na žiadnu tretiu osobu poistné krytie poskytované v súvislosti s jeho účtom *Ultra*.

Dodržiavanie podmienok poistnej zmluvy

Ak *poistený* alebo *jeho* osobní zástupcovia nebudú plniť povinnosť správať sa určitým spôsobom uvedeným v tejto *poistke*, vyhradzuje si *poistiteľ* právo nevyplatiť poistné plnenie.

Práva tretích osôb

Podmienky tejto *poistky* sú vymáhateľné iba zo strany *poistiteľa*, *poistníka* a *poisteného*. Žiadna ďalšia osoba nemôže mať prospech z tejto zmluvy ani nie je oprávnená vymáhať ktorúkoľvek z jej podmienok. *Poistku* môže meniť alebo ukončiť *poistiteľ* a/alebo *poistník* bez súhlasu akejkoľvek ďalšej osoby.

Primerané preventívne opatrenia

Poistený je povinný podniknúť všetky primerané kroky na to, aby zabránil akejkolvek škode alebo ujme, resp. aby prípadnú škodu alebo ujmu minimalizoval.

Stážnosti

Cieľom *poistiteľa* je vždy poskytovať *poistenému* kvalitné služby, napriek tomu, že *poistiteľ* si je vedomý toho, že v niektorých prípadoch bude *poistený* cítiť potrebu podať na *poistiteľa* sťažnosť.

Ak bude mať *poistený* v úmysle podať sťažnosť, mal by dodržať nižšie uvedený postup.

Akékoľvek sťažnosti by mali byť v prvom rade zaslané na nasledujúcu adresu: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brusel
Belgicko

Tel.: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Ak nebude sťažnosť vybavená k spokojnosti *poisteného*, môže sa písomne obrátiť na:

Slovenská asociácia poisťovní

Útvar poisťovacieho ombudsmana,

Bajkalská 19B,

821 01 Bratislava, Slovensko,

<https://www.poisťovaciombudsman.sk/>

Dojednania o vybavovaní sťažností uvedené vyššie nijako nebránia *poistenému* v tom, aby začal súdne konanie.

Hospodárske a obchodné sankcie

Má sa za to, že *poistiteľ* nie je povinný poskytnúť krytie a nie je povinný vyplatiť žiadne poistné plnenie alebo poskytnúť plnenia vyplývajúce z tejto *poistky*, ak by poskytnutie takého krytia, vyplatenie poistného plnenia alebo poskytnutie plnení malo za následok uvalenie sankcie, zákazu alebo obmedzenia na *poistiteľa* podľa rezolúcií, obchodných alebo hospodárskych sankcií uvalených Organizáciou spojených národov, zákonmi alebo predpismi Európskej únie, Veľkej Británie alebo Spojených štátov amerických.

Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov *poisteného*

V rámci služieb a produktov, ktoré spoločnosť WAKAM a jej partneri poskytujú *poistenému*, je *poistený* povinný oznámiť svoje osobné údaje, ako napríklad: údaje týkajúce sa identity *poisteného* (priezvisko, meno (mená), poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, ...); údaje o oprávnenej osobe (číslo *poistnej zmluvy*, číslo bankového účtu, údaje o platobnej karte, fakturácia, história platieb atď.); údaje o sťažnosti zákazníka (číslo sťažnosti, dátum a dôvod straty, história hovorov, podrobnosti o strate, referenčné číslo *poistky* a podporné dokumenty); údaje o poistenom zariadení (značka, model, sériové číslo, evidenčné číslo, identifikačné číslo, dátum nákupu a pod.); citlivé osobné údaje, ako napríklad zdravotné údaje.

Ak *nám poistený* neposkytne určité údaje, je možné, že *mu* nebudeme môcť poskytnúť konkrétne produkty alebo služby.

Osobné údaje *poisteného* sa spracúvajú na základe nasledovných účelov: Správa zmluvy *poisteného* a *poistky*, vykonávanie zmluvných záruk (vrátane správy poistných nárokov), správa sťažností zákazníkov a riešenie sporov, pričom takéto spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy *poisteného*; lontrola a monitorovanie rizika, ktoré *nám* umožňuje predchádzať podvodným aktivitám a zabezpečiť vymáhanie dlžných súm, a preto je nevyhnutné na základe *našich* oprávnených záujmov; vypracovanie štatistík a poistno-matematických štúdií, ktoré *nám* umožňujú zlepšovať ponúkané ponuky a služby, a preto sú nevyhnutné na základe *našich* oprávnených záujmov; predchádzanie poistným podvodom a praniu špinavých peňazí, aby sme splnili *naše* zákonné povinnosti.

Tieto osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na poskytovanie služby a plnenie zmluvy v súlade s *našimi* zásadami uchovávanía osobných údajov alebo v súlade s platnými právnymi predpismi.

Poskytovanie osobných údajov *poisteného*

Osobné údaje *poisteného* môžu byť poskytnuté nasledujúcim tretím osobám: spoločnostiam *našej* skupiny, ako je *naša* materská spoločnosť a jej spriaznené spoločnosti; *naším* poskytovateľom služieb a subdodávateľom na účely správy a plnenia zmluvy; Iným poisťovňami (sprostredkovateľom, zaistovateľom); orgánom verejnej moci, aby sme zabránili alebo odhalili podvody alebo akúkoľvek inú trestnú činnosť a splnili *naše* zákonné a regulačné povinnosti.

Medzinárodné prenosy osobných údajov *poisteného*

Osobné údaje *poisteného* môžeme prenášať mimo Európsku úniu, najmä do krajín, ktoré podľa Európskej komisie neposkytujú dostatočnú úroveň ochrany. Aby sa zabezpečila primeraná úroveň bezpečnosti, takéto prenosy sa budú riadiť Štandardnými zmluvnými doložkami stanovenými Európskou komisiou alebo inými vhodnými zárukami v súlade s platnými nariadeniami o ochrane osobných údajov.

Práva *poisteného*

V súlade s platným nariadením o ochrane osobných údajov si *poistený* môže uplatniť svoje práva ako právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť, námietku proti spracúvaniu *svojich* osobných údajov, ako aj právo dávať pokyny týkajúce sa *svojich* osobných údajov posmrtné. Ak sa *poistený* domnieva, že spracúvanie *jeho* osobných údajov predstavuje porušenie platných predpisov o ochrane osobných údajov, má tiež právo podať sťažnosť na *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* na adrese: CNIL - 3 Place de Fontenay - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Kontaktujte nás

Ak bude mať *poistený* akékoľvek otázky alebo otázky týkajúce sa používania *jeho* osobných údajov alebo uplatnenia *jeho* práv súvisiacich s týmito osobnými údajmi, môže sa obrátiť sa na našu zodpovednú osobu na adrese:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paríž, Francúzsko

Alebo prostredníctvom e-mailu na: dpo@wakam.fr

Zmeny vykonávané *poistiteľom*

Táto zmluva sa uzatvára medzi *poistiteľom* a *poistníkom*. *Poistiteľ* je teda oprávnený so súhlasom *poistníka* kedykoľvek vykonať akékoľvek zmeny týchto *poistných podmienok* a/alebo *rámцovej poistnej zmluvy*. O takýchto zmenách bude *poistiteľ/poistník/správca* informovať *poisteného* 30 dní vopred.

Ak budú zmeny týchto *poistných podmienok* vyžadované na základe zákona alebo požiadaviek regulačných orgánov, ktoré sú mimo kontrolu *poistiteľa*, potom sa môže stať, že *poistiteľ* uvedenú 30-dňovú lehotu nedodrží.

Ak nebude *poistený* súhlasiť s akýmikoľvek zmenami vykonanými alebo navrhovanými *poistiteľom*, potom môže toto poistenie ukončiť, a to tak, že zruší svoj účet *Ultra*.

Rozhodné právo a príslušnosť súdov

Dohodlo sa, že toto poistenie sa bude riadiť výhradne právnym poriadkom a zvykosťami Slovenskej republiky a na akékoľvek spory vyplývajúce z tohto poistenia alebo v súvislosti s ním budú mať výhradnú príslušnosť súdy Slovenskej republiky.

Poskytnutie nevyhnutných informácií

Poistený je povinný poskytovať *poistiteľovi* počas doby platnosti a účinnosti *poistky* úplné a presné informácie. Je dôležité, aby *poistený* zabezpečil, že všetky vyhlásenia, ktoré vykoná prostredníctvom telefónu, formulárov alebo iných dokumentov, boli presné a úplné. Ak *poistený* požadované informácie nedodá, môže mať táto skutočnosť vplyv na jeho práva vyplývajúce z tejto *poistky*, pričom môže následne dôjsť k úplnému alebo čiastočnému kráteniu poistného plnenia.

Definície

Vždy, keď budú nasledujúce slová alebo frázy uvedené kurzívou, budú mať nasledujúci význam:

€

znamená menu euro.

NÁHODNÁ UDALOSŤ

znamená akúkoľvek náhlu, neočakávanú a neúmyselnú externú *udalosť*, ktorá sa udiala *majiteľovi účtu*.

ÚČET ALEBO ÚČET REVOLUT

znamená platobný účet vedený v Revolut Bank UAB alebo pobočke Revolut Bank UAB.

MAJITELIA ÚČTU

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je majiteľom účtu Revolut.

SPRÁVCA

znamená spoločnosť QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV, ktorej sídlo a prevádzková kancelária sa nachádzajú na adrese „Rue du Commerce 31 – 1000 Brusel“.

BLÍZKA OSOBA

znamená ktorúkoľvek z nasledovných osôb: manžel alebo manželka *poisteného* (alebo partner, s ktorým trvalo žije na rovnakej adrese), deti (vrátane adoptovaných), rodičia (vrátane nevlastných), starí rodičia (vrátane nevlastných), súrodenci (vrátane nevlastných), svokor, svokra, zať, nevesta, vnuk, vnučka, snúbenec alebo snúbenica.

NÁKAZLIVÁ CHOROBA

Ochorenie spôsobené akýmkoľvek patogénnym agensom (ako sú vírusy, baktérie, parazity, prióny), ktoré bolo pred prvým dátumom diagnózy *poisteného* Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) vyhlásené za „núdzovú situáciu v oblasti verejného zdravia medzinárodného záujmu“ (USPPI).

EPIDÉMIA

Nákazlivá choroba, ktorá bola uznaná za *epidémiu* alebo ktoré je označená ako *epidémia* zástupcom Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) alebo oficiálnym vládny orgánom.

EURÓPA

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko (okrem Faerských ostrovov), Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo (okrem Normanských ostrovov, ostrova Man a Gibraltáru), Španielsko, Švédsko, Taliansko.

PODUJATIE

znamená všetky plánované udalosti, na ktoré sa rezervácie / *vstupenky* predávajú vopred. Medzi *Podujatia* patria:

- Športové podujatia
- Koncerty a predstavenia, hudobné festivaly
- Turistické atrakcie a výstavy
- Prehliadky.

Všetky iné výdavky ako tie, ktoré sú uvedené vyššie, sú z rozsahu pôsobnosti vylúčené.

Pripomíname, že *poistiteľ* nepokrýva zrušenie *podujatia*, ktoré bolo spôsobené predajcom/poskytovateľom/organizátorom.

SPOLOČNÍK NA PODUJATÍ

Osoba alebo *služobné zviera*, ktoré cestuje s *poisteným* alebo cestuje, aby *poisteného* sprevádzalo na jeho *podujatí*. Vedúci skupiny alebo zájazdu sa nepovažuje za *spoločníka na podujatí*, pokiaľ *poistený* so skupinou alebo vedúcim zájazdu nezdieľa rovnakú miestnosť.

RODINNÝ PRÍSLUŠNÍK

Váš:

- partner (manželský, druh, domáci partner alebo partner na základe občianskeho zväzku);
- spolubývajúci;
- rodičia a nevlastní rodičia;
- deti, nevlastné deti, pestúnske deti, adoptované deti alebo deti, ktoré sa v súčasnosti nachádzajú v procese adopcie;
- súrodenci;
- starí rodičia a vnúčatá;
- nasledovní príbuzní zo strany partnera: matka, otec, syn, dcéra, brat, sestra a starý rodič;
- tety, strýkovia, netere a synovci;
- pestúni/poručníci a deti zverené do náhradnej osobnej/pestúnskej/poručnickej starostlivosti;
- platení opatrovníci na plný úväzok.

PRACOVNÍK ZÁCHRANNÝCH ZLOŽIEK ("FIRST RESPONDER")

Pohotovostný personál (napríklad policajt, pohotovostný zdravotnícky technik alebo hasič), ktorý patrí k tým, ktorí sú zodpovední za okamžitý výjazd na miesto *náhodnej udalosti* alebo núdze, aby poskytli pomoc a úľavu.

NEPREDVÍDANÁ UDALOSŤ

Udalosť prírodného alebo ľudského pôvodu, ktorú nebolo možné primerane predvídať alebo očakávať a je mimo kontroly *poisteného*.

HOSPITALIZÁCIA

Pobyt v zariadení, ktoré bolo zriadené zo zákona a uznané ako zariadenie určené na starostlivosť a ošetrovanie chorých alebo *zranených* osôb ako hospitalizovaných osôb za poplatok a ktoré:

- má zariadenia na stanovovanie diagnóz a vykonávanie chirurgických operácií, a
- poskytuje 24-hodinovú opatrovateľskú službu poskytovanú štátom atestovanými alebo registrovanými sestrami,
- je pod dohľadom tímu *lekárov*. Nemocnicou nie je: domov s opatrovateľskou službou, zotavovňa, rekonvalescenčný dom, zariadenie zabezpečenej starostlivosti, domov pre seniorov, zariadenie pre mentálne postihnutých alebo pre osoby s poruchami správania, sanatórium alebo liečebňa pre alkoholikov alebo drogovu závislých, aj keď sa nachádzajú na rovnakom mieste.

ZRANENIE / ZRANENÝ

Akýkoľvek druh fyzického ublíženia na zdraví.

UBYTOVANIE

Hotely, AirBnB alebo akýkoľvek typ profesionálnej platformy „peer to peer“, krátkodobý prenájom dovolenkových obydľí, ktoré si poistený rezervoval alebo kde je poistený ubytovaný a vznikajú mu výdavky.

(RÁMCOVÁ) POISTNÁ ZMLUVA

znamená kombináciu týchto poistných podmienok, prílohy k *rámцovej poistnej zmluve*, akéhokoľvek dodatku (dodatkov) a IPID priloženého k tomuto dokumentu.

LEKÁR

znamená lekára alebo špecialistu, ktorý je registrovaný alebo má oprávnenie na výkon lekárskej praxe podľa právnych predpisov krajiny, v ktorej vykonáva prax, okrem:

- *poisteného*; alebo
- *blízkej osoby poisteného*.

PRÍRODNÁ KATASTROFA

Akákoľvek extrémna poveternostná alebo geologická udalosť veľkého rozsahu, ktorá poškodzuje majetok, narušuje dopravu alebo verejnosprospešné služby, alebo ohrozuje ľudí, okrem (avšak bez obmedzenia): zemetrasenia, požiaru, povodne, hurikánu alebo sopečnej erupcie.

MY/NAŠA SPOLOČNOSŤ/POISTITEĽ

znamená Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paríž (Francúzsko), ktorej IČ DPH je: FR 59562117085. Poistovnía pôsobiaca v oblasti neživotného poistenia schválená úradom Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), so sídlom na adrese 4 Pl. de Budapest, 75009 Paríž, pod číslom: 4020259.

PANDÉMIA

Epidémia, ktorá bola uznaná za pandémiu alebo ktorá je označená ako pandémia zástupcom Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) alebo oficiálnym vládny m orgánom.

POISTNÉ OBDOBIE

znamená dátumy uvedené v prehľade základných podmienok *rámцovej poistnej zmluvy*, počas ktorých sú platné poistné plnenia medzi *poistníkom* a *poistiteľom* dohodnuté na základe *rámцovej poistnej zmluvy*, a to za predpokladu, že *poistený* má súčasne dohodnutý variant účtu „Ultra“.

ÚČET ALEBO VARIANT ÚČTU ULTRA

znamená otvorenie variantu účtu Ultra, ktorý ponúka Revolut Bank UAB alebo pobočka Revolut Bank UAB majiteľom účtu *Revolut*.

MAJITEĽ ÚČTU

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je majiteľom účtu Revolut a má platne dohodnutý variant účtu *Ultra*.

POISTKA

znamená poistné krytie poskytované na základe *poistných podmienok*.

(HLAVNÝ) POISTNÍK

znamená Revolut Bank UAB

POISTNÉ PODMIENKY

znamená tieto poistné podmienky.

MIESTO TRVALÉHO POBYTU

Trvalý pobyt *poisteného* na právne a daňové účely. Musí sa nachádzať v *Európe*.

KÚPNA CENA

znamená pôvodne uhradenú cenu, ktorá je uvedená na faktúre a ktorá zohľadňuje všetky príslušné dane a všetky zľavy, vouchery, zostatky a pod.

KARANTÉNA

Povinné nedobrovoľné obmedzenie pohybu na základe príkazu alebo iného úradného nariadenia vlády, verejného alebo regulačného orgánu alebo kapitána komerčného plavidla, na ktorom má *poistený* rezerváciu cesty počas *svojho zájazdu*, ktorého cieľom je zastaviť šírenie *nákazlivej choroby*, ktorej bol vystavený *poistený* alebo *spoločník na podujatí/zájazde*.

REFUNDÁCIA / REFUNDOVATEĽNÝ

Hotovosť, kredit, body alebo poukážka na budúce podujatia, ktoré máte nárok získať od dodávateľa, alebo akýkoľvek kredit, vymožená suma alebo náhrada, ktoré má *poistený* nárok dostať od svojho zamestnávateľa, inej poisťovne, vydavateľa kreditnej karty alebo akéhokoľvek iného subjektu.

VÁŽNE OCHORENIE

Ochorenie, ktoré je dostatočne oslabujúce na to, aby pacientovi bránilo vykonávať ktorúkoľvek z jeho bežných denných činností, a ktoré si vyžaduje, aby sa pacient poradil s *lekárom*.

SLUŽOBNÉ ZVIERA

Akýkoľvek pes, ktorý je individuálne vycvičený na prácu alebo vykonávanie úloh v prospech fyzickej osoby so zdravotným postihnutím, vrátane fyzického, zmyslového, psychiatrického, intelektuálneho alebo iného duševného postihnutia. Medzi príklady práce alebo úloh patrí (bez obmedzenia) vedenie ľudí, ktorí sú nevidomí, upozorňovanie ľudí, ktorí sú nepočujúci, a ťahanie invalidného vozíka. Ostatné druhy zvierat, či už voľne žijúce alebo domáce, cvičené alebo necvičené, sa nepovažujú za služobné zvieratá. Účinky prítomnosti zvierata, ktorá odrádza od zločinu, a poskytovanie emocionálnej podpory, pohody, pohodlia alebo spoločnosti sa podľa tejto definície nepovažujú za prácu alebo úlohy.

TERORISTICKÁ UDALOSŤ

Čin vykonaný organizovanou teroristickou skupinou uznanou vládny orgánom a príslušnými zákonmi krajiny bydliska *poisteného*, ktorý zraňuje ľudí alebo poškodzuje majetok s cieľom dosiahnuť politický, etnický alebo náboženský výsledok. Nezahŕňa všeobecné občianske protesty, nepokoje, vzbury alebo vojnové činy.

KRÁDEŽ

znamená trvalú stratu veci po jej odcudzení treťou osobou.

VSTUPENKA

znamená vstupenku zakúpenú vopred alebo jej ekvivalent (vrátane e-vstupenky) zaručujúcu vstup na *udalosť* s pevne stanoveným dátumom predstavenia alebo využitia vstupenky.

DOPRAVNÁ NEHODA

Iná neočakávaná a neúmyselná *udalosť* súvisiaca s premávkou ako mechanická porucha, ktorá spôsobuje *zranenie*, škodu na majetku alebo oboje.

CESTOVNÝ PREPRAVCA

znamená spoločnosť s oprávnením na komerčnú prepravu cestujúcich medzi mestami za poplatok po zemi, letecky alebo po vode. Táto definícia nezahŕňa:

- požičovne vozidiel;
- súkromných alebo nekomerčných prepravcov;
- prenajatú prepravu, okrem skupinovej prepravy objednanej prevádzkovateľom *zázjazdov poisteného*; alebo
- miestnu verejnú dopravu.

DODÁVATEĽ CESTOVNÝCH SLUŽIEB

Cestovná agentúra, cestovná kancelária, letecká spoločnosť, spoločnosť zabezpečujúca okružné plavby, hotel, železničná spoločnosť alebo iný poskytovateľ/maloobchodný predajca/organizátor cestovných služieb.

ZÁJAZD

Cesta *poisteného* výlučne na rekreačné účely, ktorá sa má začať z miesta trvalého pobytu *poisteného* v deň jeho odchodu a skončiť v deň návratu *poisteného* na miesto alebo v rámci miesta:

- aspoň 100 km od *miesta trvalého pobytu poisteného*; alebo
- v zahraničí; alebo
- mimo mesta/obce bydliska *poisteného* za predpokladu, že cesta *poisteného* zahŕňa prenocovanie.

Zázjazd zahŕňa:

- dopravu; lístky na lietadlo, vlak, autobus, loď, auto a požičanie dvojkolesových vozidiel;
- ubytovanie;
- prenájom dopravných prostriedkov (preprava medzi letiskom/železničnou stanicou a ubytovaním);
- požičanie športových potrieb;
- dovolenky s komplexnými službami;

Plnenie sa poskytuje iba počas dovolenkových ciest a neplatia počas služobných ciest, ktorými sú akékoľvek cestovanie alebo pobyt uskutočnený na obchodné/pracovné účely, vrátane (avšak bez obmedzenia) školení, stretnutí, stáží alebo dobrovoľníckej práce.

Nemôže zahŕňať cestovanie s úmyslom získať zdravotnú starostlivosť alebo lekárske ošetrenie akéhokoľvek druhu a nemôže trvať dlhšie ako 90 dní. Začiatok a koniec musí byť naplánovaný v *mieste trvalého pobytu poisteného*.

SPOLOČNÍK NA ZÁJAZDE

Osoba alebo *služobné zviera*, ktoré cestuje s *poisteným* alebo cestuje, aby *poisteného* sprevádzalo na jeho zázjazde. Vedúci skupiny alebo zázjazdu sa nepovažuje za *spoločníka na zázjazde*, pokiaľ so skupinou alebo vedúcim zázjazdu *poistený* nezdieľa rovnakú miestnosť.

NEOBÝVATEĽNÝ

Prírodná katastrofa, požiar, povodeň, vlámanie alebo vandalizmus spôsobili dostatočné škody (vrátane dlhšej straty dodávok elektriny, plynu alebo vody), že primeraná osoba považuje svoj domov alebo miesto určenia za nedostupné alebo nevhodné na použitie.

VY/POISTENÝ

znamená *majiteľa účtu Revolut a majiteľov účtu Ultra*, ktorí majú *miesto trvalého pobytu v Európe* a ktorí sú osobami oprávnenými z *rámцovej poistnej zmluvy*.

ČAKACIA LEHOTA

Čas, ktorý musí ubehnúť po rezervácii, aby bol *poistený krytý*.