

Ultra Plan előfizetői részére

Törölje bármilyen okból és Törölje okokból

Utazás / Rendezvény lemondási biztosítás

Csoportbiztosítási Szerződési Feltételek

2026. május 08-tól hatályos

Table of Contents

Bevezetés.....	3
Hogyan veheti fel a kapcsolatot az adminisztrátorral?	4
Kárigények feltételei és követelményei	5
Jogosultság a szolgáltatásokra.....	9
Biztosítási szolgáltatások	9
Biztosítási szerződési feltételek.....	18
A fedezet időtartama.....	18
Díjfizetés	18
Adók és költségek.....	18
Átruházás.....	19
A biztosítási szerződés követelményeinek való megfelelés	19
Harmadik felek jogai.....	19
Kármegelőzés	19
Elévülés.....	19
Panaszkezelés	19
Gazdasági és kereskedelmi szankciók	20
Adatvédelem	20
Biztosítási titok	21
A biztosító által végrehajtott módosítások	24
A fedezet megszűnése	24
Alkalmazandó Jog és Jogviták Rendezése	24
Közlési kötelezettség	24
A tanácsadással és Qover-el kapcsolatos tájékoztatás.....	24
A biztosító adatai.....	24
Fogalommeghatározások	26

Bevezetés

Ez a *csoportos biztosítási szerződés* a *csoportbiztosítási szerződő* és *köztünk* létrejött megállapodás, amelyet a szerződő az *Ön* javára kötött. A csoportos biztosítási szerződés tartalmazza az alkalmazandó fedezet, feltételek és kizárások részleteit, és ez az alapja annak, hogy minden kárigényt a következő *csoportbiztosítási kötvényszám* alapján bírálják el: M-REV4769179.

A szerződő által fizetett díj ellenében a *biztosító* a szerződő részére meghatározott, a jelen szerződésben ismertetett fedezeteket nyújtja az *Ön* számára a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően, a szerződéshez csatolt biztosítási részletezőben meghatározottak szerint.

A jelen szerződési feltételek, a *biztosítási részletező*, az esetleges záradékok és a jelen dokumentumhoz csatolt biztosítási termékismertető (Insurance Product Information Document – IPID) együttesen képezi a *csoportbiztosítási szerződést*. A *biztosítási részletező* tünteti fel a szerződő által választott szolgáltatásokat, a jelen szerződés által fedezett személyeket, továbbá kockázatviselés körébe tartozó eseményeket.

A szerződést és a biztosítási időszak előtti és alatti tájékoztatásokat azon a nyelven nyújtjuk, amelyen *Ön* a Revolut-számláját vezeti. Továbbá minden kárkifizetés az *Ön* részére banki átutalással történik az *Ön* Revolut számlájának pénznemében, a tranzakció napján érvényes árfolyam alapul vételével.

Bizonyos *dőlt* betűvel szereplő szavak speciális jelentéssel bírnak, melyek „Fogalommeghatározások” címszó alatt a jelen dokumentum végén szerepel.

A szerződőnek és *Önnek* meg kell őriznie minden, a jelen biztosítással kapcsolatban a *biztosító* számára átadott minden információt (beleértve a levelek másolatát is).

Hogyan veheti fel a kapcsolatot az adminisztrátorral?

A jelen csoportbiztosítási szerződés kezelésére a biztosító az adminisztrátort jelölte ki, aki a kötvény fennállása alatt segítséget nyújt Önnek, megválaszolja a kötvényre vonatkozó esetleges kérdéseit, és kezeli az Ön kárigényét.

Ha Önnek esetleg olyan sajátos igényei vannak, amelyek megnehezíthetik a kapcsolattartást, úgy kérjük, hogy tájékoztassa erről a adminisztrátort, aki rendelkezésére áll az előnyös megoldás megtalálásában.

Ha Ön a jelen szerződésről kíván egyeztetni, vagy kárigényt kíván benyújtani, vagy egy folyamatban lévő kárigényről kíván egyeztetni, akkor az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot a adminisztrátorral:

Emailben: ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK contact@qover.com	Telefonon: ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK +32 2 808 96 39
Kárigények esetében: Kérjük lépjen be a Revolut alkalmazás központi felületére -> Biztosítás -> Utazás/Rendezvény lemondás, majd koppintson az "Igénybejelentés" gombra.	
A weboldalunkon keresztül: www.qover.com	Postai levélben: Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brüsszel – Belgium

Kárigények feltételei és követelményei

Fontos megjegyzés az utazásokkal kapcsolatban:

Ez a szerződés tartalmazza az utazás lemondására vonatkozó fedezetet. Ez csak az utazás megvásárlásának napjától az elsődleges lakóhelyéről való indulás napjáig érvényes. Ha az utazását az elsődleges lakóhelyéről való távozás után kívánja lemondani, az utazás megszakítására vonatkozó fedezet, és erre ez a szerződés nem terjed ki.

Ez vonatkozik a több úti céllal induló utazásokra is (Lásd a Biztosítási ellátások rész > 1. A biztosítás célja > Az utazásokra vonatkozóan).

1. Az esemény vagy utazás lemondására vonatkozóan:

- Értesítenie kell minden esemény-/utazásszervezőt az utazás vagy esemény kezdete előtt, mind a Bármilyen okból történő lemondás (CFAR), mind a Meghatározott okból történő lemondás (CFR) fedezet esetében.
- Le kell mondania utazását vagy eseményét a kárbejelentés benyújtása előtt.
- Értesítenie kell minden érintett utazásszervezőt, amint tudomást szerez a lemondás szükségességéről (beleértve azt is, ha orvos javasolta a lemondást).

Fontos:

- Ha a lemondáshoz vezető körülmények bekövetkezését követő két napon túl értesíti utazásszervezőit, és emiatt alacsonyabb visszatérítést kap, nem térítjük meg a különbözetet. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha súlyos betegség, sérülés, haláleset vagy egészségügyi állapot akadályozta meg Önt abban, hogy ezen időn belül értesítse őket.
- Ha utazásszervezője rendelkezik hivatalos lemondási eljárással, követnie kell azt, és el kell küldenie részünkre a hivatalos lemondási visszaigazolást (például a „foglalás kezelése” oldalon a Booking.com felületen).
- Ha utazásszervezője nem tud lemondási visszaigazolást kiállítani, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Qoverrel, mivel meg nem jelenés igazolása elfogadható.

2. A kárigényt a Revolut alkalmazáson keresztül kell bejelentenie:

- az utazásszervezőnél történt utazás vagy esemény lemondásának dátumától számított 30 napon belül, mind az Utazás/Esemény bármilyen okból történő lemondása (CFAR), mind az Utazás meghatározott okból történő lemondása (CFR) fedezet esetében, vagy
- a lehető leghamarabb, amennyiben súlyos betegség, sérülés, haláleset vagy egészségügyi állapot akadályozza meg Önt abban, hogy ezen határidőkön belül értesítsen bennünket.

3. Visszatérítjük *Önnek* az *rendezvény/utazás* vissza nem térítendő befizetéseit, foglalási összegét, lemondási és módosítási díjait (csökkentve a rendelkezésre álló visszatérítéssel) a jelen feltételek 1. fejezete (A biztosítás célja) "Biztosítási szolgáltatások" részében található szolgáltatási táblázatban feltüntetett maximális juttatás mértékéig.

4. *A biztosító* kizárólag akkor teljesít kifizetést, ha a kárigényre más biztosítás nem nyújt fedezetet. *Ön* köteles tájékoztatni *biztosítót* a fennálló más biztosításokról, és adott esetben segítséget kell nyújtania *biztosítónak* a megtérítés igénylése során.

5. Ha a szolgáltató azután téríti meg a költségeit, hogy mi megtérítettük Önnek, tájékoztatnia kell minket, és vissza kell térítenie nekünk a szolgáltatótól kapott összeget.
6. A kárigények után kamatfizetésre kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a biztosító indokolatlanul késve teljesíti a kifizetést azt követően, hogy megkaptuk Öntől az összes szükséges információt.
7. Kérjük, hogy mindig őrizze meg a kárigény alátámasztására elküldött összes dokumentum másolatát.
8. A kárigény benyújtása során *Önnek* saját költségén kell szolgáltatnia az összes alábbi adatot, információt és dokumentációt, továbbá minden más információt, amelyet a *biztosító* indokoltan kér *Öntől*.
9. A kárigények kifizetése az Ön Revolut számlájának helyi pénznemében és kizárólag a Revolut számlájára történő átutalással történik.
10. Az ugyanazon *rendezvényhez/utazáshoz* kapcsolódó összes *foglalás/jegy* egy kárigényként kerül elbírálásra és rendezésre. Az ugyanazon *rendezvényhez/utazáshoz* kapcsolódó összes tranzakció ugyanazon egy kárigénynek minősül.

Szolgáltatás	Szükséges információ
Általános	<ul style="list-style-type: none"> ● Minden dokumentumot eredetiben kell benyújtani ● Kitöltött igénylőlap ● Minden esetben: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bizonyíték, hogy a foglalást/jegyet a Revolut számláján vásárolta: ○ Ultra csomagban való tartózkodás közben ○ vagy a foglalást/jegyet egy nappal az Ultra csomagra való frissítés előtt vásárolta, ○ - vagy Prémium vagy Metal csomaggal rendelkező ○ (lásd a „Fontos tudnivalók” bekezdést a „Jogosultság” részben)A kiskereskedő eredeti vásárlási nyugtája. A vásárlásoknak hivatalos kereskedőnél kell történniük, a fekete piaci vagy magánszemélyek közötti (peer to peer) vásárlásokra nem terjed ki a fedezet. ○ Ezenkívül utazás esetén: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Az eredeti utazási foglalási számla(k) és az utazási dokumentumok, amelyeken az utazás dátuma és időpontja szerepel. ▪ Eredeti számlák vagy bizonylatok, amelyek az Ön fizetési kötelezettségét tartalmazzák. ○ Bizonyíték arról, hogy Ön a foglalás/jegy lemondását kérte a kiskereskedőtől, valamint a kiskereskedő által felszámított összes lemondási díj / nem visszatérítendő díj részleteit. ○ A lemondás okának igazolása (amennyiben alkalmazandó). ○ Bármely más, ugyanazon veszteséget fedező biztosítás részletei. ○ Bármilyen egyéb információ, amelyet a kárrendező ésszerűen megkövetel <i>Öntől</i> a kárigény kezelése érdekében. ○ A <i>visszatérítés</i> igazolása (amennyiben alkalmazandó).

Szolgáltatás	Szükséges információ
Utazás - Lemondás meghatározott okból	<p>1) Orvosi vonatkozású:</p> <p>1.1. <i>Súlyos testi sérülés vagy súlyos betegség</i> esetén :</p>

(Cancellation for causes - CFR)

a) Első orvosi igazolás, amely meghatározza a *baleset* vagy *betegség* időpontját és jellegét .

b) Ha *Önt* vagy *útitársát* érinti : az *orvos* írásos feljegyzése, amely az *utazástól* való eltanácsolást tanácsolja .

1.2. *Fertőző betegség* esetén :

a) Orvosi igazolás, amelyben szerepel, hogy *karanténra* van szükség, vagy a *fertőző betegsége* vonatkozó vizsgálat eredményének másolata, és amely az utazástól való eltanácsolást tanácsolja.

1.3. Haláleset esetén:

a) A halotti bizonyítvány másolata.

1.4. *Karantén* esetén :

a) Annak a hivatalos dokumentumnak (például utasításnak) a másolata, amely kifejezetten kijelöli, hogy *Önt* vagy *útitársát* *járvány* vagy *világjárvány* miatt *karanténba* helyezték .

1.5. Abban az esetben, ha az *utazáshoz* szükséges védőoltás beadásához orvosi ellenjavallat áll fenn :

a) Az orvosi igazolás másolata, amely szerint a szükséges oltóanyagot (a célállomás helye szerint) nem lehet beoltani Önnek súlyos egészségügyi problémák miatt.

1.6. Szülés esetén:

a) A születési anyakönyvi kivonat másolata.

2) Munkával kapcsolatos:

2.1. Elbocsátás esetén :

a) A vállalat által küldött értesítés másolata, amely tartalmazza a következőket
o az elbocsátás okát, és

o annak igazolása, hogy milyen típusú szerződést kötött a munkáltatójával, és

o annak az időpontnak az igazolása, amióta a munkáltató alkalmazásában áll (pontos dátum szükséges).

2.2. Új állandó munkahely esetén :

a) A határozatlan idejű szerződésének másolata a belépési dátummal.

2.3. Üzleti áthelyezés esetén :

a) Igazolás arról, hogy a vállalat áthelyezése legalább 150 km-re történik a korábbi üzleti telephelytől,

2.4. Amennyiben Ön a fegyveres erőknél szolgál:

a) igazolás az áthelyezésről vagy a személyi szabadság státuszának megváltozásáról,

3) ha Ön *elsősegélynyújtóként* tevékenykedik :

	<p>a) a vészhelyzetben történő segítségnyújtásra vonatkozó értesítés igazolása.</p> <p>4) szállítással kapcsolatos:</p> <p>4.1. <i>Közlekedési baleset</i> esetén :</p> <p>a) a járműre vonatkozó üzemzavar/vonszolás számlájának/jelentésének másolata.</p> <p>b) Orvosi jelentés másolata, ha bármilyen orvosi ellátásra van szükség.</p> <p>5) Jogi vonatkozású:</p> <p>5.1. Örökbefogadási eljárásra vonatkozó jogi értesítés kézhezvétele esetén:</p> <p>a) A hivatalos értesítés másolata.</p> <p>6) Lopással kapcsolatos:</p> <p>6.1. Személyazonosító okmányok <i>ellopása</i> vagy a fedezett <i>jegy(ek) ellopása</i> esetén :</p> <p>a) A rendőrségi jegyzőkönyv másolata.</p> <p>b) Bármilyen dokumentum, amely igazolja az Ön erőfeszítéseit az ellopott okmányok pótlására.</p> <p>7) Katasztrófával kapcsolatos:</p> <p>7.1. <i>Elsődleges lakóhelyet</i> ért kár esetén :</p> <p>a) A károsodott ingatlanra vonatkozó biztosítási kárigény másolata vagy a kárt igazoló egyéb dokumentum;</p> <p style="text-align: center;">•</p>
<p>Utazás/Rendezvény - Lemondás bármely okból (<i>Cancellation for any reason - CFAR</i>)</p>	<p>Amennyiben a lemondás oka eltér az „Indokolt utazás lemondása” (CFR) fedezetben felsoroltaktól, vagy ha Ön nem felel meg az „Indokolt utazás lemondása” (CFR) fedezethez szükséges követelményeknek, akkor automatikusan az „Indokolt utazás/esemény lemondása bármilyen okból” (CFAR) fedezet alá tartozik, és a foglalás/jegy értékének 70%-át térítik vissza.</p> <p>Önnek csak a fenti „Általános - minden esetben” táblázatban részletezett adatokat kell megadnia. Természetesen kérjük, bátran adjon meg <i>nekünk</i> minden olyan információt, amely segíthet a kárigény kezelésében.</p>

A Biztosító a szolgáltatást a kárigény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti, amennyiben:

- a Biztosított a jelen biztosítás feltételei szerint járt el, és
- a káresemény nem tartozik a kizárások alá.

A teljesítéssel a Biztosító mentesül minden további kötelezettség alól a biztosítási igényt vagy annak következményeit illetően.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A kárrendezési értesítőnk a www.qover.com oldalon érhető el.

Jogosultság a szolgáltatásokra

A jelen biztosítási feltételekben leírt szolgáltatások nyújtása a következő feltételektől függ:

- ✓ *Ultra csomag* megvásárlása;
- ✓ Az *Ultra csomag* aktív jellege (a veszteség időpontjában is);
- ✓ A *csomag* díjait a csomag-megállapodásnak megfelelően a kárigényt kiváltó esemény időpontjára vonatkozóan megfizették;
- ✓ A tranzakciókat a Revolut számládon keresztül egy kereskedőnek fizetted ki, miközben *Ultra csomaggal* rendelkezél (a peer-to-peer átutalások nem tartoznak ide), vagy az *Ultra csomagra* való frissítéset megelőző 1 napon belül; kivéve, ha korábban *Premium* vagy *Metal csomagod* volt (lásd alább az „Fontos tudnivalók” bekezdést).;
- ✓ *Ön* folyamatosan (azaz megszakítás nélkül) rendelkezik az *Ultra csomaggal* a *rendezvény* vagy *utazás* foglalásának/jegyvásárlásának időpontjától kezdődően (vagy a vásárlást közvetlenül követő 1 naptól - attól függően, hogy melyik a korábbi időpont) a kárigény bejelentéséig;
- ✓ Az *Utazásoknak/Rendezvényeknek* a legkorábban a vásárlás időpontjától számított 3. nap után, legkésőbb pedig a 12. hónap végéig kell megtörténniük;
- ✓ Amennyiben az *utazást/rendezvényt* a szolgáltató/kiskereskedő/szervező 12 hónapot nem meghaladóan elhalasztja, az *Ön* lemondási joga továbbra is érvényes. Amennyiben az *utazást/rendezvényt* a szolgáltató/kiskereskedő/szervező az *utazás/rendezvény* eredeti időpontjától számított 12 hónapot meghaladóan halasztja el, úgy a biztosítási fedezet az érintett *utazás/rendezvény* vonatkozásában megszűnik.
- ✓ A foglalásnak az *Ultra csomag* tulajdonosának nevére és hivatalos kereskedőn keresztül kell történnie; a feketepiacon történő vagy a magánszemélyek közötti vásárlásra a fedezet nem terjed ki.

Fontos tudni:

- *Ön* akkor is jogosult a fedezetre, ha a foglalás megvásárlásától számított 1 napon belül a "Standard", "Plus", "Premium" vagy "Metal" Revolut csomagokról az *Ultra csomagra* vált, feltéve, hogy nem üzleti célból vásárolta a rendezvény/utazás foglalásait vagy jegyeit.

- Ha *Prémium* vagy *Metal Revolut* tervről *Ultra* tervre váltasz, visszatérítjük a vásárlásodat, amennyiben azt a *Metal* terven keresztül hajtottad végre. Az *Ön Metal* feltételei és kikötései lesznek érvényben.

Biztosítási szolgáltatások

A biztosítási szolgáltatások másodlagosak: kizárólag abban az esetben teljesítünk kifizetést a jelen szerződés szerint, ha a kárigényét más biztosítás. *Önnek* tájékoztatnia kell bennünket minden ilyen biztosításról, és adott esetben segítenie kell az érintett harmadik feleket a visszatérítés igénylésében.

Ez a biztosítás független a "Vásárlási védelem fedezet" "Jegylemondási védelem" elnevezésű szolgáltatásától, amely az *Ultra csomag* részeként esetleg szintén elérhető, és a különböző fedezetek térítési összegei nem adódnak össze. Amennyiben az *Ön* jegye mindkét fedezet alapján biztosított, úgy csak az *Önnek* legkedvezőbb fedezet lesz érvényes.

Az alábbiakban meghatározzuk az *Önt* megillető különböző típusú fedezeteket, azok feltételeivel, valamint az esetlegesen alkalmazandó kizárásokkal.

Ez a szolgáltatás a számlán teljes egészében megvásárolt, személyes használatra szóló foglalásokra vagy jegyekre vonatkozik, amelyeknek nem volt korábbi tulajdonosa, és amelyeket nem magánszemélytől vásároltak. *Ön* a szolgáltatásokra a világ bármely részén tett/látogatott utazások/rendezvények esetén jogosult, kivéve a szankciók hatálya alá tartozó országokat (lásd a "Gazdasági és kereskedelmi szankciók" című fejezetet). Az *Ultra-csomagjának* a kárigény bejelentésének időpontjában folyamatosan aktívnek kell lennie. A kifizetésnek a visszatérítésekkel és az önrészesedéssel csökkentett összege nem lehet magasabb, mint a vételár összege.

A fedezetek / limitek éves alapon, az adott évre vonatkozóan kerülnek megállapításra. Amennyiben év közben csökkenti/növeli *Ultra-csomag* szintjét, a fennmaradó éves egyenleg az *Ultra-csomag* éves évfordulójáig érvényes; a limitek csak ezután

kerülnek újra megállapításra. Példa: ha januárban csatlakozik az Ultra csomaghoz, februárban 500 eurós *jegyre* nyújt be igényt, márciusban visszaminősíti a *csomagját*, és szeptemberben, még mindig ugyanazon az egymást követő 12 hónapon belül, visszaminősíti az *Ultra csomagját*: decemberig csak maximum 4500 euróig lesz fedezet.

1. A BIZTOSÍTÁS CÉLJA

Ennek a biztosítási terméknek a célja, hogy fedezetet nyújtson *Önnek* az *utazás/rendezvény* lemondása esetén a kiskereskedő vásárlási feltételei által szerződészerűen nem visszatéríthető költségek megtérítésére.

Az *utazást/rendezvényt* az „Igénylési feltételek és követelmények” részben meghatározott határidők szerint kell lemondani.

A *csomag előfizetője* kizárólag az *Ultra Csomag* fedezetéhez rendelt összegre van biztosítva. Ha az *Ultra Csomag* jogosultja a Revolut által kibocsátott más "Revolut" csomagok *előfizetője* is, úgy az előfizetésekhez kapcsolódó fedezetek egymástól függetlenek és az azokban meghatározott szolgáltatások nem adódnak össze.

Ha a szerződő utitársával utazik, vagy eseménytársával vesz részt egy rendezvényen, a fedezet akkor is érvényes, amikor az utitársnak vagy eseménytársnak le kell mondania az utazást/rendezvényt a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, és a társ lemondása azt eredményezi, hogy a szerződő is lemondja saját utazását vagy rendezvényét.

Ez a termék két fedezetet tartalmaz:

- "Utazás lemondása - meghatározott okból" fedezet
- "Utazás/Rendezvény lemondása - bármilyen okból" fedezet.

	Utazás lemondása - meghatározott okból	Utazás/Rendezvény lemondása - bármilyen okból
A szolgáltatás alapja	100%	70%
Önrész	€50	30%
A legkisebb biztosított érték, a visszatérítések levonása után	€51	€25
Kártérítési limit kárigényenként	€5 000	€2 500
Éves kártérítési limit	€5 000	€5 000
Lemondási időtartam	Az utazás időpontjáig.	Az utazás időpontjáig.
Várakozási idő	3 nap	3 nap
Ugyanazon káreseményre vonatkozóan a fenti fedezetek nem adódnak össze.		

A kárigényt a Revolut-számlával az *Ultra-csomag* hatálya alatt végrehajtott tranzakciók alapján határozzuk meg; csak olyan rendezvényhez/utazáshoz kapcsolódó vásárlás tartozik a fedezet hatálya alá, amelyet legalább 3 nappal (várakozási idő) a rendezvényt/utazást megelőzően hajtottak végre.

Az *Utazások* vonatkozásában

- A fedezet kiterjed az összes releváns szállításra és az egy utazás keretében tervezett összes rendezvényre. Ez több tranzakciót is magában foglalhat (pl. repülőjegy, szálloda és autóbérlés).
- A több célállomással rendelkező *utazások* esetében az utazás "szakaszaira" csak akkor nyújtunk fedezetet, ha az érintett útszakaszt vagy rendezvényt legalább 1 nappal az *elsődleges lakóhely* elhagyása előtt lemondják.
 - Pl. egy ügyfélnek Londonban van az elsődleges lakóhelye, és Londonból 3 városba utazik: London > Brüsszel > Párizs > Amszterdam > London. Az ügyfél 3 hetet tölt Brüsszelben és 1 hetet Párizsban. Mielőtt elhagyná Londont úgy dönt, hogy lemondja a párizsi úti célt, és Brüsszelből közvetlenül Amszterdamba utazik (minden új foglalás esetén saját költségén). A párizsi úti cél lemondása a fedezet hatálya alá tartozik függetlenül attól, hogy erre a célállomásra való utazás az eredeti terv szerint nem az ügyfél elsődleges lakóhelyén kezdődik és ér véget.
 - Ha az ügyfél mind Párizst, mind Amszterdamot lemondja, mindkét úti cél egy "utazásnak" számít, nem pedig két külön utazásnak.

Egy *utazás* nem haladhatja meg a 90 egymást közvetlenül követő napot a lakóhely szerinti országon kívül.

Különleges esetekben a következő további feltételek vonatkoznak a lemondásra:

Lemondási ok	A fedezet tartama
Az Ön <i>elsődleges lakóhelyén</i> keletkezett súlyos kár	A fedezet az <i>utazás/rendezvény</i> előtt 10 nappal kezdődik
A személyazonosító okmányok vagy a biztosított jegyek ellopása	A fedezet az <i>utazás/rendezvény</i> előtt 30 nappal kezdődik
További információk felmerülése a "vállalat áthelyezése" esetén	A kár időpontja az a nap, amikor a munkáltató áthelyezésről szóló döntéséről szóló értesítést az <i>Ultra Csomag előfizetője</i> megkapja.

FONTOS

- Véletlenszerű esemény vagy vis maior esetét kivéve az *Ultra Csomag előfizetőjének* haladéktalanul, de legkésőbb a lemondásra okot adó körülmények bekövetkezésétől számított 2 napon belül meg kell tennie az utazás lemondásához vagy módosításához szükséges lépéseket az utazásszervezőnél vagy a légitársaságnál. Ha az *Ultra Csomag előfizetője* nem tartja be ezt a 2 napos határidőt, a visszatérítés azon költségek összegére korlátozódik, amelyek az igénylés időpontjában az utazásszervező, a légitársaság vagy bármely más kiskereskedő általános szerződési feltételeiben (esetlegesen) szereplő lemondási költségtáblázat szerint őt terheltek volna.
- Fedezett testi sérülés vagy súlyos betegség esetén a kártérítésről való döntés a biztosító orvosszakértőjének orvosi véleményétől függ. E tekintetben a biztosító fenntartja magának a jogot, hogy további orvosi dokumentumokat kérjen és/vagy olyan orvosi vizsgálatokat végezzen, amelyeket szükségesnek tart.
- Semmilyen körülmények között nem térítjük meg az *Ultra Csomag előfizetője* részére a biztosítási díj törlését, amelyet az utazásszervezőnek vagy az utazási irodának fizetett volna, ha a díjat az *Ultra Csomag előfizetője* elfelejtette visszautasítani, vagy ha a díjat *Ultra Csomag előfizetője* által elfogadott csomag automatikusan tartalmazza.
- A hatályos előírások szerint a légitársasági és repülőtéri illetékeket az utazásszervezőnek vagy a légitársaságnak kell megtérítenie Önnek.

Általános kizárások, amelyek a jelen feltételek szerinti valamennyi szolgáltatásra vonatkoznak:

Külső okok:

- Minden olyan költség, amelyet egy másik biztosítás már megtérített vagy annak fedezeti hatálya kiterjed a költségre;
- A közlekedési díjak módosítható vagy *visszatérítendő* része, valamint a légitársasági/repülőtéri adók, vízumköltségek, foglalási költségek;
- Minden olyan *esemény*, amelyet a szolgáltató, a kereskedő vagy a szervező töröl (például a légitársaság által törölt járat), vagy amelyre *visszatérítést* ajánlottak fel;
- Bármely olyan esemény, amelyért az utazásszervezőt a szervezett utazási formákról és a kapcsolódó utazási szolgáltatásokról szóló, 2015. november 25-i európai tanácsi irányelv (2015/2302/EU irányelv) alkalmazásával felelősségre lehet vonni;
- A biztosított által elkövetett szándékos cselekmény.
- Az Ön *rendezvényre* szóló foglalása/jegye nem tartalmazza a rendezvény időpontját
- Az Ön által üzleti célból vásárolt utazási foglalások/jegyek
- Az előadóművész, művész, az utazást népszerűsítő vagy szervező cég, azok ügynökei vagy az Ön nevében eljáró bármely személy felszámolása vagy csődje. Ez vonatkozik bármely szervezetre is, például utazási irodára, utazásszervezőre, weboldalra stb. is;

Jogellenes és hasonló cselekményekkel összefüggő kizárások:

- Károkozás szándékával elkövetett cselekmények;
- Az Ön vagy az Önt a rendezvényre *elkísérő személy* súlyos gondatlansága;
- Csalás vagy annak kísérlete, vagy a csalás gyanúja miatti következmények;
- A biztosítottat érintő büntetőeljárás következményei, vagy bármilyen jogellenes cselekmény, kivéve, ha *Ön, kísérője, családtagja vagy szolgálati állata* ilyen cselekmény áldozata;
- Az alkohol vagy kábítószer fogyasztása vagy az ezekkel való visszaélés, illetve a kapcsolatos fizikai tünetek. A jelen kizárás nem vonatkozik az orvos által felírt és előírás szerint használt gyógyszerekre;
- Az Ön szándékos önkárosítása, vagy az öngyilkosság és annak kísérlete.

Rendszerkockázattal összefüggő kizárások:

- Bármilyen követelés, amely a következőkön alapul:
 - Háború (a hadüzenet tényétől függetlenül) vagy háborús cselekmények;
 - Polgári zavargások vagy engedetlenség, felkelések, lázadások;
 - Nukleáris reakció, sugárzás vagy radioaktív szennyezés;
 - Természeti katasztrófa,
 - Levegő-, víz- vagy egyéb szennyezés, vagy a szennyezőanyag-kibocsátás veszélye, beleértve a termikus, biológiai és kémiai szennyezést vagy szennyeződést;
 - Politikai kockázat;
 - Kiberkockázat;
 - Terrorista cselekmények vagy az azokkal való fenyegetés.
- A tömegközlekedés meghibásodása vagy késése, amelyet munkabeszüntetés vagy sztrájk okoz, és amelyet legalább 24 órával az Ön hazautazása előtt bejelentettek, vagy amennyiben Ön ésszerűen más utazási módokat is választhatott volna;
- Bármely kormány vagy hatóság által hozott jogszabályok, tilalmak, korlátozások vagy tanácsok;
- Fertőző kockázati helyzetek, valamint azok következményei járvány vagy világjárvány keretében, amelyek a származási ország helyi és/vagy nemzeti egészségügyi hatóságai által elrendelt karantén vagy megelőző intézkedések vagy különleges megfigyelés hatálya alá tartoznak (pl.: ha lezárás van érvényben, vagy ha a biztosítottnak a kormány intézkedése miatt karanténba kell vonulnia érkezéskor);
- Katonai szolgálat;
- Bírósági tárgyalásra való idézés, katonai szolgálatra, egyetemi és/vagy szakmai vizsgára való behívás (például, de nem kizárólagosan ügyvédi vizsgára), amely a foglalás időpontjában ismert volt.

2. "UTAZÁS LEMONDÁSA - MEGHATÁROZOTT OKBÓL " FEDEZET

Ha Ön nem tud részt venni egy utazáson olyan hirtelen és váratlan, a fedezet hatálya alá tartozó körülmény miatt (az alábbi lista szerint), amelyről a foglalás/jegy megvásárlásakor nem volt tudomása, akkor az Ultra csomag hatályba lépésének évfordulójától kezdődő bármely 12 hónapos időszak bármely káreseménye esetén vagy a foglalás/jegy feltüntetett értékét, vagy legfeljebb 5 000 EUR összeget térítünk Önnek, attól függően, hogy melyik a kevesebb. Ön jogosult az 5 000 € összegű éves limitre. A foglalás/jegy minimális értékének 51 €-nak kell lennie. Az igényt a fennálló fennmaradó összeg 100%-a alapján számítjuk ki (oly módon, hogy az összegből levonásra kerülnek a kiskereskedő/utazásszervező/utazási iroda által már teljesített visszatérítések). Az önrész 50 €.

A fedezet hatálya alá tartozó körülmények

Egészségügyi vonatkozású:

- Családtagjának súlyos sérülése, betegsége, ha az orvosi vélemény szerint az kóros állapot életveszélyes vagy kórházi kezelést igényel.
- Elhalálozás:
 - Az Ön esetében
 - Az útitársa esetében
 - A családtagja esetében
 - az Ön szolgálati állata esetében

az Ultra csomaghoz kapcsolódó fedezet kezdőnapján vagy az azt követő időpontban.

In all the cases below, a medical practitioner must advise in writing you to cancel your trip before you cancel it.

- *Súlyos sérülés, betegség:*
 - Az Ön esetében
 - Az útitársa esetében

Ide tartoznak azok az esetek is, amikor egy orvos járvánnyal vagy világjárvánnyal összefüggő tüneteket, például Covid-19 betegséget diagnosztizál Önnél.

- Karantén az utazás előtt:
 - Az Ön esetében
 - Az útitársa esetében

A karanténnak kapcsolódnia kell a következőkhöz:

- járványtól vagy világjárványtól eltérő fertőző betegséghez,
- járványhoz vagy világjárványhoz, amelyek továbbá együttesen megfelelnek az alábbi jellemzőknek:
 - Önt/utazótársát egy hivatalos dokumentumban (pl. utasításban) név szerint kifejezetten karanténba helyezik járvány vagy világjárvány miatt.
 - a karantén általában nem vonatkozik a következőkre:
 - egy egész népességre vagy annak egy részére, egy földrajzi területre, épületre vagy hajóra (illetve, például, az otthon maradásra, vagy az arra való felhívásra).
 - az alapján, hogy az adott személy oda, onnan vagy azon keresztül utazik, vagy részt vesz az utazáson.
- Önnek vagy utitársának orvosi szempontból tilos az adott utazáshoz szükséges védőoltást megkapnia..

Munkavégzéssel kapcsolatos:

- Ha *Önnek* vagy *útítársának* a munkaviszonyát az utazás foglalása után megszüntetik a jelenlegi munkáltatójánál, feltéve, hogy *Őn* vagy *útítársa*:
 - nem felelősek a megszüntetésért,
 - határozatlan idejű munkaszerződéssel dolgoztak a munkáltatónál,
 - a felmondás időpontját megelőzően legalább 12 hónapig folyamatosan határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkezett a munkáltatónál;
- ha *Őn* vagy *útítársa* az utazás lefoglalásának időpontját követően új, határozatlan idejű munkaviszonyt létesít, amelyek alapján az *Őn* részére az *utazás* időpontja alatt kötelező munkahelyi jelenlétet rendelnek el,
- ha *Őnt* vagy *útítársát* az *utazás* lefoglalása után a jelenlegi vállalata üzleti okból, legalább 150 km távolság helyezi át (kiküldetés) a korábbi munkavégzés helyétől. Ez feltétel az *Őn* házastársa áthelyezése esetén is érvényes.
- ha *Őnt*, *útítársát* vagy a hadseregben dolgozó *családtagját* áthelyezik, vagy személyi szabadságolási státusza megváltozik, kivéve, ha ez háború vagy fegyelmi eljárás miatt történik.

Közlekedéssel kapcsolatos:

- Ha *Őn* vagy *útítársa* az indulás napján közlekedési balesetet szenved, és a lenti okok bármelyike fennáll:
 - *Őn* vagy *útítársa* orvosi ellátásra szorul
 - az *Őn* vagy *útítársa* járművét meg kell javítani, mert a jármű annak állapota miatt alkalmatlan a biztonságos közlekedésre

Jogi vonatkozású:

- Ha *Őn* vagy *útítársa* az utazási foglalás/jegy megvásárlását idézést kap:
 - Örökbefogadási eljáráson történő részvételre (amely kötelező jellegű jogi eljárás vagy személyes jelenlét, amely a leendő örökbefogadó szülőként törvényesen örökbe fogadni kívánt kiskorú gyermek törvényes örökbefogadásához szükséges).

Ez a jogi eljárás nem állhat összefüggésben az *Őn* üzleti tevékenységével.

Lopással kapcsolatos:

- Az utazási dokumentumok *ellopása* (jegy, személyazonossági okmányok, amennyiben ezek elengedhetetlenek az *utazáshoz*), feltéve, hogy a *lopás* a foglalás után és legfeljebb 24 órával az *utazás* előtt történik.

Önnek minden olyan információt meg kell adnia nekünk, amely bizonyítja az ellopott okmány pótlására tett erőfeszítéseit annak érdekében, hogy az utazáson való részvétele továbbra is lehetséges legyen.

Más káreseménnyel kapcsolatos:

- Az *utazás* időpontját legfeljebb 24 órával megelőzően az *Őn elsődleges lakóhelyén* tűz, vandalizmus vagy betörés miatt bekövetkezett súlyos kár, amely alapján a kárral kapcsolatos adminisztratív eljárások elvégzése vagy a károsodott ingatlan helyreállítása érdekében szükséges az *Őn* jelenléte.
- *természeti katasztrófa* vagy kedvezőtlen időjárás, amely az utazásra való eljutás lehetetlenségét eredményezi oly módon, hogy az utazásszervező az eredetileg tervezett érkezési időponttól számított legalább 24 egymást követő órán keresztül nem tudja *Önt* oda szállítani.

Amennyiben *Őn* az eredetileg tervezettől eltérő módon tud eljutni az útra, akkor az igényelhető maximális összeg erejéig kártérítést nyújtunk *Önnek* az alábbiak miatt:

- az alternatív közlekedés költségei, csökkentve a rendelkezésre álló visszatérítésekkel.
- az előre kifizetett szállás elvesztett költsége (késői érkezés esetén), csökkentve a rendelkezésre álló visszatérítésekkel.

Az új közlekedési eszköznek és megoldásnak az eredetileg lefoglalt közlekedési megoldással egyező, vagy annál alacsonyabb szolgáltatási színvonalúnak kell lennie.

- Ha Önt vagy elsősegélynyújtóként eljáró útitársát baleset vagy vészhelyzet miatt szolgálatra hívják be annak érdekében, hogy az utazás időpontjában segítséget nyújtson.

"Utazás lemondása - Meghatározott okból" fedezetre vonatkozó különös kizárások

Őn biztosítása nem terjed ki a következőkre:

Külső okok:

- Az eredeti foglalás/jegy módosítása az *Ultra Csomag előfizetője* által;
- Az *utazás* szolgáltatója által alkalmazott korlátozás bármely poggyászra vonatkozóan, beleértve az orvosi felszereléseket vagy berendezéseket is;
- Szokásos elhasználódás vagy anyag- és kivitelezési hiba;

Egészségügyi okok:

- Bármilyen súlyos betegség vagy baleset, állapot vagy körülmény, amelyről *Őn* az utazás megvásárlásakor tudott, amennyiben az ilyen állapot vagy körülmény az ésszerű feltételezések szerint az adott *utazás* lemondását kellett, hogy eredményezze. Ez a feltétel nem vonatkozik a súlyos betegség vagy a baleseti következmények előre nem látható súlyosbodására, amennyiben a betegség vagy baleseti következmények az utazás megvásárlását megelőzően legalább két hónapig stabilak voltak és azok kezelésében nem volt változás;
- A 28. hét utáni terhesség vagy a 28. terhességi hét utáni szülés, ha a terhesség ismert volt.
- Termékenységi kezelések vagy önkéntes abortusz;
- Gyógyfürdőkúra, esztétikai kezelés és ezek következményei;
- Depressziós állapothoz, pszichés, idegi, mentális betegségekhez kapcsolódó következmények, amelyek legfeljebb 3 egymást követő nap kórházi kezeléshez vezetnek;
- Amennyiben *Őn* azzal a szándékkal utazik, az *utazás* során bármilyen egészségügyi ellátásban vagy orvosi kezelésben részesüljön;
- Bármilyen olyan sérülés vagy betegség, amely ellátásához nem szükséges hatósági engedéllyel rendelkező orvos általi kezelés.

Egyéb okok:

- *Őn* nem kíván részt venni az utazáson.
- Az *utazáshoz* nélkülözhetetlen dokumentumok - útlevél, személyi igazolvány, vízum, közlekedési jegyek, oltások - bármilyen okból történő bemutatásának elmulasztása, kivéve, ha az útlevél vagy a személyi igazolvány eltulajdonításra kerül legfeljebb 24 órával az *utazás* kezdete előtt.
- Bármilyen hivatásos vagy félprofi sportversenyen való részvétel, illetve az arra való felkészülés.
- Az utazás ideje alatt bármilyen amatőr sportversenyen való részvétel, vagy az arra való felkészülés. Ez a feltétel nem vonatkozik a szállodák, üdülőhelyek vagy hajótársaságok által a vendégek szórakoztatására szervezett, nem hivatalos szabadidős sportversenyeken és versenyeken való részvételre.
- Extrém, nagy kockázatú sportokban és tevékenységekben való részvétel, különösen az alábbiak:
 - Bármilyen nagy magasságban végzett tevékenység, bázis-ugrás vagy szabadmászás,
 - V. osztályú zuhatagok feletti rafting/kajakozás vagy III. osztályú zuhatagok feletti kenuzás,
 - Helikopteres síelés, síelés vagy snowboardozás olyan területen, amelyet az üdülőközpont vezetősége nem biztonságosnak minősített,
 - Bármely személyi küzdősport, bikafuttatás vagy rodeótevékenységek,
 - Versenyzés bármilyen motoros járművel vagy vízi járművel, kivéve a gokartokat,
 - 10 méternél (30 lábánál) nagyobb mélységben történő szabadbúvárkodás vagy 30 méternél (100 lábánál) nagyobb mélységben történő búvárkodás, illetve amatőr búvárok esetében a minősített búvármester nélküli búvárkodás.

A fentiekben nem említett egyéb, nagy kockázatú sportok és tevékenységekre kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén terjed ki a fedezet:

- a tevékenységet az utazás részeként szervezték meg;

- a tevékenységet olyan társaság vagy szervezet nyújtja, amely a tevékenység végzésének helyszínén érvényes megfelelő engedéllyel rendelkezik (amennyiben az szükséges); és
- a tevékenység végzése nem ütközik jogszabályi tilalomba.

A fedezet érvényességének további feltétele, hogy a sporttevékenység végzése során **Önnek** az összes kötelező és ajánlott biztonsági felszerelést viselnie kell.

- Bármely olyan kár, állapot vagy esemény, amely **Ön** előtt ismert, előrelátható, tervezett vagy várható volt az utazás lefoglalásakor; vagy amelyről a Revolut kártya megszerzése vagy az Ultra Csomag előfizetése előtt tudott;
- A személyzet tagjaként (beleértve a gyakornok vagy tanuló/tanuló munkát is) történő részvétel vagy munkavégzés bármely repülőgép, kereskedelmi célú közúti jármű vagy kereskedelmi célú vízi jármű fedélzetén;

3. UTAZÁS/RENDEZVÉNY LEMONDÁSA - BÁRMELY OKBÓL " FEDEZET

Amennyiben az *utazást/rendezvényt* **Önnek** olyan hirtelen és váratlan okból kell lemondania, amely nem szerepel a "Utazás lemondása - meghatározott ok" részben, és amelyről a vásárláskor nem volt tudomása, akkor **Ön** jogosult a jelen pontban meghatározott fedezetre. **Ön** akkor is jogosult erre a fedezetre, ha nem felel meg az „Utazás indoklással történő lemondása” (CFR) szükséges feltételeinek.

A biztosító az *Ultra csomag* hatályba lépésének évfordulójától kezdődő bármely 12 hónapos időszak alatt bekövetkezett bármely káresemény esetén vagy a foglalás/*jegy* feltüntetett értékét, vagy legfeljebb 2 500 EUR összeget térít **Önnek**, attól függően, hogy melyik a kevesebb. **Ön** jogosult az 5 000 € összegű éves limitre. A foglalás/*jegy* minimális értékének 25 €-nak kell lennie. Az igényt a fennálló fennmaradó összeg alapján számítjuk ki oly módon, hogy a fizetendő összegből levonásra kerülnek a kiskereskedő/utazásszervező/utazási iroda által már teljesített visszatérítések, majd az így megállapított összegből további, az **Ön** számára vissza nem térített foglalás/*jegy* értéke 30%-val egyező önrészesedést is levonunk.

Kérjük, olvassa el a fenti „1 - A biztosítás célja” szakaszban található általános kizárást.

Biztosítási szerződési feltételek

A fedezet időtartama

Ön jogosult a *biztosítási szerződés* szerinti biztosítási szolgáltatásokra az *Ultra csomag* aktiválásának időpontjától, illetve az *Ultra csomag* aktiválását közvetlenül megelőző 1 napos időszakban is abban az esetben, amennyiben **Ön** az előfizetési csomagját *Ultra csomagra* frissítette. A fedezetek mindaddig hatályban maradnak, amíg a jelen *biztosítási szerződési feltételek* elején meghatározott jogosultsági feltételek folyamatosan teljesülnek, vagy amíg a biztosító az **Önnek** küldött értesítéssel visszavonja vagy megszünteti a biztosítási szolgáltatásokat.

Díjfizetés

A fedezeteket és szolgáltatásokat a Revolute-nak, mint szerződőnek a számlatulajdonosok (előfizetők) javára a Wakam biztosítóval megkötött csoportos biztosítási kötvény alapján nyújtjuk. A biztosításért **Önnek** nem kell külön díjat fizetni.

Adók és költségek

A biztosítást olyan adó- vagy díjfizetési kötelezettségek érinthetik, amelyeket nem a biztosító határoz meg.

Átruházás

Ön nem ruházhatja át másra az Ön *Ultra Csomagjához* nyújtott biztosítási fedezetet.

A biztosítási szerződés követelményeinek való megfelelés

Amennyiben *Ön* vagy az *Ön meghatalmazottja* nem tesz eleget a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségnek, a biztosító fenntartja a jogot a kárigény elutasítására.

Harmadik felek jogai

A jelen kötvény feltételeit csak a *biztosító*, a *szerződő* és *Ön* érvényesítheti. Más felek nem részesülhetnek e szerződésből jogszerűen, és nem érvényesíthetik annak egyetlen feltételét sem. A kötvényt a *biztosító* és/vagy a *szerződő* más fél hozzájárulása nélkül módosíthatják vagy felmondhatják.

Kármegelőzés

Ön köteles minden észszerű lépést meg kell tennie a veszteségek vagy károk elkerülése vagy csökkentése érdekében.

Elévülés

A szerződésből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a kártérítési követelés esedékessé válik.

Panaszkezelés

A *biztosító* célja, hogy folyamatosan magas színvonalú szolgáltatást nyújtson *Önnek*. Ugyanakkor előfordulhatnak olyan esetek, amikor *Ön* szükségesnek érzi, hogy panasszal éljen.

Kérjük, kövesse az alábbi eljárást, ha panaszt kíván tenni.

A panaszokat elsősorban a következő címre kell küldeni: mediation@gover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brüsszel

Belgium

Telefonszám: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Ha a panaszát nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, úgy az alábbi szervezethez fordulhat:

La Médiation de l'Assurance

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Ha a panaszát nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy panaszára 30 napon belül nem, vagy késedelmesen kapott választ, akkor Ön a következő szervezetekhez is fordulhat panaszával:

Ön a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti, amennyiben az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásra vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot nem tett, azonban a testület kötelező érvényű határozatot hozhat olyan esetekben, amikor a követelés értéke nem haladja meg az egymillió forintot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a biztosító elérhetőségei: QOVER SA Mediation Department, Rue du Commerce, 31, 1000 Brussels, Belgium, tel: +36 80 088 380, email: mediation@qover.com)

A fenti panaszkezelési intézkedések és eljárások nem érintik az Ön bírósági eljárás megindításához való jogát.

A panaszkezelési szabályzatunk a www.qover.com oldalon érhető el.

Gazdasági és kereskedelmi szankciók

A biztosító nem nyújt szolgáltatást és nem köteles kárigényt kifizetni a jelen szerződésben foglaltak alapján, amennyiben a fedezet nyújtása, a kárigény kifizetése vagy a szolgáltatás nyújtása szankcióval, tilalommal vagy korlátozással járna a biztosítóra nézve az Egyesült Nemzetek határozatai, illetve az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogszabályai vagy szabályozásai alapján.

Adatvédelem

A WAKAM és partnerei által Önnek nyújtott szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatosan Ön köteles közölni a személyes adatait, mint például: az Ön személyazonosságára vonatkozó adatok (vezetéknev, keresztnév(ek), postai cím, telefonszám, e-mail cím); a kedvezményezetti adatok (biztosítási kötvény száma, bankszámlaszám, fizetési kártya adatai, fizetési és tranzakciós előzmények stb.); az ügyfélpanasz adatai (panasz azonosítója, a kár időpontja és oka, hívástörténet, káradatok, kötvényszám és igazoló dokumentumok); Különleges személyes adatok, mint például egészségügyi adatok.

Előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtani, ha bizonyos adatokat nem ad meg nekünk.

Az Ön személyes adatait a következő célokra használjuk fel: Az Ön szerződésének és biztosítási kötvényének kezelése, a szerződéses garanciák teljesítése (beleértve a kárigények kezelését), az ügyfélpanaszok és jogviták kezelése, az ilyen feldolgozás az Ön szerződésének teljesítéséhez szükséges; kockázatkezelés és ellenőrzés, amely lehetővé teszi számunkra a csalárd tevékenységek megelőzését és az esedékes összegek behajtásának biztosítását, és ezért jogos érdekeink alapján szükséges; statisztikai és biztosításmatematikai tanulmányok készítése, amely lehetővé teszi számunkra a kínált szolgáltatások

fejlesztést, és ezért jogos érdekeink alapján szükséges; a biztosítási csalás és a pénzmosás megelőzése a jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Ezeket a személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához és a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges ideig tároljuk, az adatmegőrzési szabályzatunkkal és az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

Az Ön személyes adatainak továbbítása

Az Ön személyes adatai a következő harmadik feleknek továbbíthatjuk: A cégcsoportunkhoz tartozó vállalatok, például anyavállalatunk és kapcsolt vállalatai számára; szolgáltatóink és alvállalkozóink számára a szerződés kezelése és végrehajtása céljából; Más biztosítótársaságok (közvetítők, viszontbiztosítók) számára; Hatóságok számára a csalás vagy más bűncselekmény megelőzése vagy felderítése, valamint jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Az Ön személyes adatainak nemzetközi továbbítása

Személyes adatait az Európai Unió kivülre is továbbíthatjuk, különösen olyan országokba, amelyek az Európai Bizottság szerint nem nyújtanak megfelelő szintű védelmet. A megfelelő adatvédelmi szint biztosítása érdekében az ilyen adattovábbításokra az Európai Bizottság által meghatározott Sztenderd Szerződési Feltételek, vagy más megfelelő biztosítékok vonatkoznak, a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

Az Ön jogai

A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén Ön a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ((Budapest 1055, Falk Miksa utca 9-11.; levélcím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; ; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen.

Lépjön kapcsolatba velünk

Ha bármilyen kérdése lenne a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy a személyes adatokkal kapcsolatos jogait kívánja gyakorolni kérjük, hogy forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi címen:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Or by email to: dpo@wakam.fr

Biztosítási titok

Biztosítási titoknak minősül minden olyan, a biztosító birtokában lévő adat, amely személyes adat, valamint a Szerződő és Biztosított vagyoni helyzetére, gazdálkodására és a biztosítási szerződésére vonatkozó adat.

A biztosító a biztosítási titoknak minősülő adatokat a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintettek külön hozzájárulása nélkül, törvényi felhatalmazás alapján kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A biztosító a személyes adatokat a szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény

alapján titoktartás kötelezi. A külső közreműködő a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítót kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek. Ha a tevékenységeket kiszervezzük, akkor ezeket az adatokat a velünk szerződéses kapcsolatban álló harmadik félnek is továbbíthatjuk, ha ez a fél betartja a biztosítási titokra vonatkozó jogszabályi követelményeket.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138. §-ában, 139. §-ában és 141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, nevezetesen:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel szemben;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;

ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, valamint az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, a CRS egyezménynek való megfelelés körében.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi LXXXIII. törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító által végrehajtott módosítások

Ez a szerződés *köztünk* és a *csoportbiztosítási szerződő* között jött létre. Így bármikor módosíthatjuk a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a csoportbiztosítási részletezőben foglaltakat *csoportbiztosítási szerződő* beleegyezésével. A *biztosító/szerződő/adminisztrátor* legalább 30 nappal előre értesíti Önt az ilyen változásokról. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására olyan törvényi vagy szabályozási okok miatt van szükség, amelyek rajtunk kívül állnak, akkor előfordulhat, hogy nem tudjuk 30 nappal korábban értesíteni Önt. Ha Ön tiltakozik a végrehajtott vagy javasolt változtatásokkal szemben, az *Ultra csomagra* szóló előfizetésének törlésével felmondhatja ezt a biztosítást.

A fedezet megszűnése

Az Ön fedezete megszűnik:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- az Ön *Ultra csomagra* szóló előfizetésének vagy *Revolute számlájának* felmondása időpontjában.

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

Alkalmazandó Jog és Jogviták Rendezése

A jelen szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. Bármely vitás kérdés eldöntésében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság rendelkezik kizárólagos joghatósággal.

Közlési kötelezettség

Az Ön felelőssége, hogy teljeskörű és pontos információt szolgáltatson *biztosítónak* a *szerződés* teljes tartama alatt. *Önnek* fontos meggyőződnie arról, hogy minden telefonon, az igénylőlapon és egyéb dokumentumban tett nyilatkozata teljeskörű, pontos és tényszerű legyen. Ha egy kérdésre nem válaszol vagy nem nyújt megfelelő tájékoztatást, úgy az kihatással lehet az Ön jelen biztosítási szerződés szerinti jogaira, és adott esetben a kárigénye részleges vagy teljes elutasításához vezethet.

A tanácsadással és Qover-el kapcsolatos tájékoztatás

A *biztosító* a jelen szerződés és az annak alapjául szolgáló termékkel kapcsolatban nem nyújt biztosítási tanácsadást. Qover a *biztosító* képviseletében eljáró többes ügynök. A Qover közvetítői díjazása a csoportbiztosítási szerződő által fizetett díj százalékában kerül kiszámításra.

A biztosító adatai

Név: Wakam

Jogi forma: részvénytársaság

Főtevékenység: biztosítási szolgáltatások

Székhely: 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris

Székhely állama: Franciaország

Nyilvántartási szám: 4020259

Nyilvántartását végző hatóság: Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

Felügyeleti hatóság: ACPR

Felügyeleti hatóság székhelye: 4 Place de Budapest 75002 Paris, France

Fogyasztóvédelmi kérdésekben eljáró hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentés: a Wakam a fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év december 31. napjáig teszi közzé a honlapján.

Fogalommeghatározások

Amennyiben a következő szavak vagy kifejezések dőlt betűvel szerepelnek, azok az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

€

Euró.

BALESET

Bármilyen hirtelen, váratlan és nem szándékos külső esemény, amely a *Csomag előfizetőjét* érte.

SZÁMLA VAGY REVOLUT SZÁMLA

A Revolut Bank UAB-nál vagy a Revolut Bank UAB fiókjánál vezetett fizetési számla.

SZÁMLATULAJDONOSOK

minden olyan személy, aki érvényes számlával rendelkezik.

ADMINISZTRÁTOR

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV, melynek jogi és üzemeltetési irodái a Rue du Commerce 31 – 1000 Brüsszel címen található.

KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ

a következő személyek bármelyike: az *Ön* házastársa (vagy élettársa, akivel *Ön* életvitelszerűen ugyanazon a címen él), (örökbefogadott, mostoha- és nevelt) gyermeke, (örökbefogadó-, mostoha- és nevelő)szülője, (örökbefogadó-, mostoha- és nevelő) nagyszülője, (örökbefogadott és mostoha)testvére, házastársának szülője, gyermekének házastársa, unokája vagy jegyese.

FERTŐZŐ BETEGSÉG

Bármilyen kórokozó (például vírus, baktérium, parazita, prion kórokozó) által okozott betegség, amelyet az Egészségügyi Világszervezet (WHO) a *biztosított* első diagnózisának időpontját megelőzően "Nemzetközi aggodalomra okot adó közegészségügyi vészhelyzetnek" (USPPI) nyilvánított.

EPIDÉMIA

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) képviselője vagy egy hivatalos kormányzati hatóság által járványként elismert vagy említett fertőző betegség.

EURÓPA

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia (a Feröer-szigetek kivételével), Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Horvátország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Egyesült Királyság (a Csatorna-szigetek, Man-sziget, Gibraltár kivételével).

RENDEZVÉNY

Minden olyan tervezett esemény, amelyre a foglalást/*jegyeket* előzetesen értékesítik. A rendezvények közé tartoznak:

- sportesemények

- koncertek és előadások, zenei fesztiválok
- turisztikai látványosságok és kiállítások
- túrák.

A fenti felsorolásban nem szereplő rendezvényekhez kapcsolódó költségekre nem terjed ki a fedezetek hatálya.

Figyelemfelhívás: a biztosító nem nyújt fedezetet a rendezvény lemondására, amennyiben arra a kiskereskedő/szolgáltató/szervező döntése alapján kerül sor.

KISÉRŐ

Az Önnel együtt utazó, vagy az Önt a rendezvényre elkísérő személy vagy szolgálati állat. A kirendelt csoportvezető vagy a túravezető nem minősül kísérlőnek, kivéve, ha Ön a vezetővel egy szobában kerül elhelyezésre.

CSALÁDTAG

Az Ön:

- házastársa (házasság, élettársi kapcsolat, élettársi kapcsolat vagy élettársi kapcsolat alapján);
- élettársa;
- szülője és mostohaszülője;
- gyermeke, mostohagyermek, nevelt vagy örökbefogadott gyermeke, vagy a biztosítás kezdetekor örökbefogadási eljárás alatt álló gyermek;
- testvére;
- nagyszülője és unokája;
- anyósa, apósa, menyje, veje, sógora és sógornője, és házastársának a nagyszülei;
- nagynénje, nagybátyja, unokatestvére;
- törvényes gyámok és gyámoltak;
- fizetett, bentlakásos gondozók.

ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ

Az a sürgősségi személyzet (például rendőr, mentőorvos vagy tűzoltó), akik egy baleset vagy vészhelyzet esetében, az annak helyszínére történő haladéktalan kiérkezésért és az azonnali, helyszíni segítségnyújtásért felelősek.

VÁRATLAN ESEMÉNY

Természeti vagy emberi eredetű esemény, amelyet ésszerűen nem lehetett előre látni, és amely a biztosított ellenőrzési körén kívül esik.

KÓRHÁZI ELLÁTÁS

A beteg vagy sérült személyek fekvőbetegként történő ápolására és gyógykezelésére szolgáló, térítés ellenében működő és hatósági engedéllyel rendelkező intézményben való tartózkodás, amely:

- diagnózis felállítására és sebészeti műtétek elvégzésére alkalmas berendezésekkel rendelkezik, és,
- 24 órás ápolási szolgáltatásokat nyújt, amelyeket hatóságilag engedélyezett vagy bejegyzett ápolók nyújtanak,
- orvosok csoportjának felügyelete alatt áll. Nem minősül kórháznak az ápolási otthon, az idősek otthona, a szellemi vagy magatartási zavarokkal küzdők otthona, a szanatórium, az alkohol- vagy kábítószerfüggők kezelőközpontja még akkor sem, ha a kórházzal azonos helyszínen találhatóak.

SÉRÜLÉS / SÉRÜLT

Bármilyen fizikai testi sérülés.

SZÁLLÁS

Szállodák, AirBnB vagy bármilyen típusú "peer to peer" jellegű (magánszemélyek közötti) üzleti alkalmazás, az Ön által lefoglalt üdülőhely rövid távú bérlete, vagy az Ön tartózkodási helye, amelynek használata miatt költségei merülnek fel.

CSOPORTBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

a jelen szerződési feltételek, a csoportbiztosítási szerződéshez csatolt részletező, az esetleges záradékok és a jelen dokumentumhoz csatolt biztosítási termékismertető dokumentum együttesen.

ORVOS

olyan egészségügyi szakember, aki annak az országnak a jogszabályai szerint került nyilvántartásba vételre vagy rendelkezik engedéllyel az orvostudomány gyakorlására, ahol praktizál, kivéve:

- Önt; vagy
- az Ön Közeli Hozzá tartozóját.

TERMÉSZETI KATASZTRÓFA

Bármilyen kiterjedt és szélsőséges időjárási vagy földrajzi esemény, amely vagyontárgyakat károsít meg, megzavarja a közlekedést vagy a közműveket, illetve veszélyezteti az embereket, beleértve többek között: földrengés, tűzvész, árvíz, hurrikán vagy vulkánkitörés.

MI/BIZTOSÍTÓ

Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Franciaország), amelynek adószáma: FR 59562117085. Az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, 4020259 szám alatt engedélyezett nem-életbiztosító.

PANDÉMIA

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) képviselője vagy valamely hivatalos kormányzati hatóság által világméretűként elismert vagy említett járvány.

BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

a csoportbiztosítási szerződés részletezőjében meghatározott időtartam, amely alatt a szerződő és a biztosító között létrejött és fennálló csoportbiztosítási szerződés alapján a biztosítási szolgáltatások járnak Önnek, mindaddig, amíg Ön az Ultra Csomag előfizetője.

CSOMAG VAGY ULTRA CSOMAG

A Revolut Bank UAB vagy a Revolut Bank UAB fiókja által a Revolut számlatulajdonosoknak kínált Ultra Csomag előfizetést jelenti.

ELŐFIZETŐ

Bármely magánszemély, aki Revolut számlával és érvényes Ultra Csomag előfizetéssel rendelkezik.

KÖTVÉNY

Jelenti a biztosítási feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezetet.

SZERZŐDŐ VAGY CSOPORTBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDŐ

a Revolut Bank UAB

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a jelen szerződési feltételek.

ELSŐDLEGES LAKÓHELY

Az *Ön* állandó, jogi és adózási célok érdekében bejegyzett lakóhelye, amely Európában található.

VÉTELÁR

a számlán szereplő, továbbá az összes alkalmazandó adót, valamint az esetleges kedvezményeket, kuponokat, egyenlegeket stb. tartalmazó eredetileg fizetett ár.

KARANTÉN

Kormányzati, állami vagy szabályozó hatóság, illetve az *Ön* utazásához lefoglalt kereskedelmi hajónak a kapitánya által elrendelt, vagy más hivatalos utasítással elrendelt kötelező jellegű zárlat, amelynek célja, hogy megakadályozza az Önt vagy az útitársát veszélyeztető fertőző betegség terjedését.

VISSZATÉRÍTÉS / VISSZATÉRÍTENDŐ

Készpénz, jóváírás, pontok vagy jövőbeli eseményekre szóló utalvány, amelyre *Ön* jogosult egy szolgáltatótól vagy bármely olyan jóváírás, beszámítás, visszatérítés vagy megtérítés, amelyre *Ön* jogosult a munkáltatójától, egy másik biztosítótól, hitelkártya-kibocsátótól vagy bármely más jogalanytól.

SÚLYOS BETEGSÉG

Olyan betegség, amelynek következtében a beteg nem képes a szokásos napi tevékenységeinek elvégzésére, és amely miatt a betegnek orvosi tanácsot kell kérnie.

SZOLGÁLATI ÁLLAT

Minden olyan kutya, amelyet egyénileg képeztek ki arra, hogy munkát végezzen vagy feladatokat hajtson végre egy fogyatékossgal élő személy érdekében és javára, beleértve a fizikai, érzékszervi, pszichiátriai, értelmi vagy egyéb mentális fogyatékossgot. A munka vagy feladatok közé tartozik például, de nem kizárólagosan, a vakok vezetése, a sietek figyelmeztetése és a kerekesszék húzása. Más állatfajok nem minősülnek szolgálati állatoknak, függetlenül attól, hogy vadon élő vagy háziállatok, kiképzett vagy kiképzetlen állatok. Az állat jelenlétének bűnmegeelőző hatása, valamint az érzelmi támogatás, a jólét, a kényelem vagy a társaság biztosítása a jelen meghatározás értelmében nem minősül munkának vagy feladatnak.

TERRORCSELEKMÉNY

Az *Ön* lakóhelye szerinti ország kormánya, hatóságai és alkalmazandó jogszabályai által ilyenként nyilvántartott, szervezett terrorista csoport által végrehajtott olyan cselekmény, amely politikai, etnikai vagy vallási célból emberi életben és egészségben tesz kárt, vagy vagyontárgyakat károsít. Nem tartoznak ide az általános polgári tiltakozások, zavargások, lázadások vagy háborús cselekmények.

LOPÁS

a dolognak egy harmadik személy általi eltulajdonítása, amely a dolog végleges elvesztését eredményezi.

JEGY

Rendezvényre vagy eseményre belépést biztosító, előre megvásárolt jegy vagy azzal egyenértékű bérlet (beleértve az e-jegyet is), amely meghatározott teljesítési vagy felhasználási időponttal rendelkezik.

KÖZLEKEDÉSI BALESET

A mechanikai meghibásodástól eltérő, váratlan és nem szándékos, a közlekedéssel kapcsolatos esemény, amely sérülést, vagyoni kárt vagy ezek kombinációját okozza.

UTAZÁSI SZÁLLÍTÓ

Olyan társaság, amely kereskedelmi engedéllyel rendelkezik arra, hogy díjazás ellenében utasokat szállítson városok között szárazföldön, levegőben vagy vízi úton. Nem tartoznak ide:

- bérjármű-kölcsönző cégek;
- magán vagy nem kereskedelmi célú fuvarozók;
- bérelt (charter) fuvarozás, kivéve az Ön utazásszervezője által bérelt csoportos szállítást; vagy
- helyi tömegközlekedés.

UTAZÁSI SZOLGÁLTATÓ

Utazási iroda, utazásszervező, légitársaság, hajótársaság, szálloda, vasúttársaság vagy más utazási szolgáltató/kiskereskedő/szervező.

UTAZÁS

Kizárólag szabadidős célú utazás, amely az Ön elsődleges lakóhelyéről az indulás napján kezdődik és a visszatérés napján ér véget, és amelynek úti célja az alábbi helyek valamelyikén található:

- az elsődleges lakóhelyétől legalább 100 km-re; vagy
- külföldön; vagy
- az Ön lakóhelyén/városán kívül, feltéve, hogy az utazás éjszakai tartózkodást is tartalmaz.

Ez magában foglalja a következőket:

- közlekedési eszközök: repülő-, vonat-, busz-, hajójegyek, személygépkocsi- és kétkerekű bérlés
- szállás
- szállítóeszköz bérlése (szállítás a repülőtér/vasútállomás és a szállás között)
- sportbérlet
- All-in-One nyaralás

A fedezet kizárólag szabadidős utazásokra terjed ki, és nem érvényes üzleti utazásokra, azaz minden olyan utazás vagy tartózkodás során, amelyet üzleti/munkahelyi céllal tesznek meg, beleértve, de nem kizárólagosan, a képzést, találkozót, szakmai gyakorlatot vagy önkéntes munkát.

Az utazás fogalma nem tartalmazza az egészségügyi ellátás vagy orvosi kezelés igénybevételének szándékával történő utazást és az utazás nem tarthat 90 napnál tovább. Az utazásnak az *Ön elsődleges lakóhelyén* kell kezdődnie és végződnie.

ÚTITÁRS

Az Önnel együtt utazó, vagy az Önt az utazás elkísérő személy vagy szolgálati állat. A kirendelt csoportvezető vagy a túravezető nem minősül kísérőnek, kivéve, ha Ön a vezetővel egy szobában kerül elhelyezésre.

LAKHATATLANSÁG

Amennyiben a természeti katasztrófa, tűz, árvíz, vagy betörés vagy vandalizmus olyan mértékű kárt (beleértve az áram-, gáz- vagy vízellátás hosszabb ideig tartó kiesését is) okozott, amelynek következtében és ésszerű megfontolás alapján az érintett személy megközelíthetetlennek vagy használhatatlannak minősíti az otthonát vagy úti célját.

ÖN/BIZTOSÍTOTT

Jelenti mindazon Revolut számlatulajdonosokat és *Ultra Csomag* előfizetőket, akiknek az *elsődleges lakóhelye* Európában van, és akik *csoporthozzártási szerződés* kedvezményezettjei.

VÁRAKOZÁSI IDŐ

Az az időtartam, amelyet foglalási időpont és a fedezet hatályba lépése között eltelik.