

Majitelé účtu Ultra

Zrušit z jakýchkoli důvodů a Zrušit z důvodů

Pojištění zrušení cesty / akce

Rámcová pojistná smlouva

Pojistné podmínky

Platné od 08. května 2026

Obsah

Úvod	3
Jak kontaktovat <i>správce</i>	3
Podmínky a požadavky pro uplatnění nároku	5
Oprávněnost nároku	9
Pojistné plnění	10
Podmínky pojištění	21
Trvání pojistného krytí	21
Daně a poplatky	21
Postoupení	21
Dodržování podmínek pojistné smlouvy	21
Práva třetích osob	21
Přiměřená preventivní opatření	22
Stížnosti	22
Ekonomické sankce a obchodní omezení	23
Ochrana osobních údajů	23
Změny prováděné <i>pojistitelem</i>	25
Rozhodné právo a soudní příslušnost	25
Poskytnutí nezbytných informací	25
Definice	26

Úvod

Tato *rámcová pojistná smlouva* představuje dohodu mezi *hlavním pojistníkem* a *naší společností*, která byla sjednána *pojistníkem* ve Váš prospěch. *Rámcová pojistná smlouva* obsahuje podrobnosti o pojistném krytí, podmínkách a výlukách a na jejím základě budou posuzovány veškeré nároky uplatňované na základě *rámcové pojistné smlouvy* číslo M-REV4769179.

Jako protiplnění k pojistnému zaplacenému *hlavním pojistníkem* bude *naše společnost* poskytovat *hlavnímu pojistníkovi* ve váš prospěch pojistné krytí stanovené v této *rámcové pojistné smlouvě*, a to v souladu s příslušnými ustanoveními této *rámcové pojistné smlouvy*, jak je uvedeno v základním přehledu podmínek *pojistné smlouvy*.

Podmínky této *rámcové pojistné smlouvy*, základní přehled podmínek *pojistné smlouvy*, jakékoliv dodatky k *pojistné smlouvě* a informační dokument IPID dohromady tvoří *rámcovou pojistnou smlouvu*. V základním přehledu podmínek této *pojistné smlouvy* je uvedeno, jakou pojistnou ochranu *hlavní pojistník* zvolil, na koho se podle této *rámcové pojistné smlouvy* vztahuje krytí a kdy a kde se toto pojistné krytí uplatní.

Rámcová pojistná smlouva a veškerá komunikace probíhající před začátkem *pojistného období* a v jeho průběhu bude poskytnuta v příslušném jazyce, ve kterém je veden váš *účet Revolut*. Rovněž veškeré výplaty pojistných nároků poskytované *naší společností* ve Váš prospěch budou provedeny v měně, ve které je veden Váš *účet Revolut*, podle směnného kurzu platného ke dni transakce.

Výrazy, které jsou v textu psány *kurzívou*, mají zvláštní význam a jsou uvedeny v oddílu "Definice" na konci tohoto dokumentu.

Jak *hlavní pojistník* tak i Vy jako *pojištěný* byste si měli vést záznamy o všech informacích (včetně uchování kopií dopisů), které nám jako *pojistiteli* budou v souvislosti s tímto pojištěním poskytnuty.

Jak kontaktovat *správce*

Pro účely správy této *rámcové pojistné smlouvy* byl určen *správce*, jehož úkolem je poskytovat Vám jako *pojištěnému* po celou dobu trvání této *pojistné smlouvy* podporu, zodpovídat Vaše dotazy ohledně této *pojistné smlouvy* a vyřizovat Vaše pojistné nároky.

V případě jakýchkoliv zvláštních potřeb, které mohou znesnadňovat komunikaci, informujte *správce*, který se vynasnaží Vám vyjít vstříc.

Budete-li chtít projednat tuto *rámcovou pojistnou smlouvu* nebo uplatnit pojistný nárok či vznést dotaz k probíhající pojistné události, můžete se obrátit na *správce* prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

<p>E-mailem</p> <p>OBEČNÉ DOTAZY</p> <p>contact@qover.com</p>	<p>Telefonicky</p> <p>OBEČNÉ DOTAZY</p> <p>+32 2 808 96 39</p>
<p>Hlášení pojistných událostí</p> <p>V aplikaci Revolut přejděte na Domů (Hub) -> Pojištění -> Zrušení cesty/akce a klikněte na "Ohlásit pojistnou událost"</p>	
<p>Prostřednictvím internetových stránek</p> <p>www.qover.com</p>	<p>Poštou</p> <p>Qover SA/NV</p> <p>Rue du Commerce 31, 1000 Brusel – Belgie</p>

Podmínky a požadavky pro uplatnění nároku

Důležité upozornění týkající se cestování:

Tato smlouva obsahuje pojištění pro případ zrušení cesty. Platí pouze od data zakoupení cesty do data odjezdu z Vašeho hlavního bydliště. Pokud chcete zrušit cestu po odjezdu z Vašeho hlavního bydliště, jedná se o krytí přerušení cesty, na které se tato smlouva nevztahuje.

To platí i pro cesty do více destinací (Viz část Pojistná plnění > 1. Účel tohoto pojištění > Pokud jde o cesty).

1. Ohledně zrušení akce nebo cesty:

- Musíte informovat všechny své poskytovatele služeb pro akce/cestovní služby před začátkem cesty nebo akce, a to pro krytí Zrušení z jakéhokoli důvodu (CFAR) i pro krytí Zrušení z uvedeného důvodu (CFR).
- Musíte zrušit svou cestu nebo akci před podáním nároku na pojistné plnění.
- Musíte informovat všechny příslušné poskytovatele cestovních služeb, jakmile se dozvíte o potřebě zrušení (včetně případu, kdy Vám lékař doporučil zrušení).

Důležité:

- Pokud informujete své poskytovatele cestovních služeb více než dva dny po okolnostech, které vedly ke zrušení, a v důsledku toho obdržíte nižší náhradu, nebudeme hradit rozdíl. Toto neplatí, pokud Vám vážné onemocnění, zranění, smrt nebo zdravotní stav zabránily v tom, abyste je informovali v této lhůtě.
- Pokud Váš poskytovatel cestovních služeb má oficiální proces zrušení, musíte jej dodržet a zaslat nám oficiální potvrzení o zrušení (například na „manage my booking“ na Booking.com).
- Pokud Váš poskytovatel cestovních služeb nemůže poskytnout žádné potvrzení o zrušení, kontaktujte prosím Qover, protože může být přijat důkaz o nedostavení se.

2. Musíte nahlásit nárok prostřednictvím své aplikace Revolut:

- do 30 dnů od data, kdy jste zrušili svou cestu nebo akci u poskytovatele cestovních služeb, pro obě krytí Zrušení cesty/akce z jakéhokoli důvodu (CFAR) a Zrušení cesty z uvedeného důvodu (CFR) nebo
- co nejdříve, jak je rozumně možné, pokud Vám vážné onemocnění, zranění, smrt nebo zdravotní stav brání v tom, abyste nás informovali nejpozději v těchto lhůtách.

3. *Pojištěnému* bude vyplacena náhrada za nevratné platby, kauce, stornopoplatky a změnové poplatky spojené s *akcí/cestou* (s odečtením případných *vrácených částek*) do maximální výše pojistného plnění uvedené v přehledu plnění v oddílu 1 "Účel pojištění", v části "Pojistné plnění".

4. *Pojistitel* nevyplatí pojistné nároky, na které se vztahuje krytí podle jiného pojištění. *Pojištěný* má povinnost informovat *pojistitele* o takových pojištěních a poskytnout mu v případě potřeby v souvislosti s uplatněním nároku na náhradu nezbytnou součinnost.

5. Pokud vám poskytovatel uhradí náklady poté, co jsme vám je uhradili my, musíte nás o tom informovat a uhradit nám částku, kterou jste od poskytovatele obdrželi.

6. Úroky z pojistného plnění budou vyplaceny pouze tehdy, pokud ze strany *pojistitele* dojde k nepřiměřenému prodlení s plněním poté, co *pojistitel* získal od *pojištěného* veškeré požadované informace.

7. *Pojištěnému* se doporučuje uchovat kopie veškerých informací, které zašle *pojistiteli*.
8. *Pojištěný* je povinen poskytnout *pojistiteli* veškeré informace a podklady, o něž bude *pojistitelem* v průběhu vyřizování pojistné události požádán.
Náklady vzniklé v této souvislosti hradí *pojištěný*.
9. Pojistné nároky budou vyplaceny v místní měně, ve které má *pojištěný* veden *účet Revolut*, výhradně bankovním převodem na tento *účet*.
10. Veškeré rezervace a *vstupenky/jízdenky* vztahující se k jedné *akci/cestě* jsou součástí jedné pojistné události a stejně tak i všechny transakce týkající se jedné *akce/cesty* představují jednu pojistnou událost.

Typ pojistné ochrany	Požadované informace
Obecně	<ul style="list-style-type: none"> • Od veškerých dokumentů musejí být poskytnuty originály • Vyplněný formulář oznámení pojistné události • Ve všech případech: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Doklad o tom, že jste rezervaci/vstupenku zakoupili na svém účtu Revolut: <ul style="list-style-type: none"> • a zároveň jste v tarifu Ultra • nebo jste rezervaci/letenku zakoupili jeden den před přechodem na tarif Ultra, • nebo když máte tarif Premium a Metal <p>(viz odstavec „Důležité informace“ v části „Způsobilost“)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Originál účetního dokladu od prodejce. Produkt musí být zakoupen od oficiálního prodejce, na nákupy uskutečněné na černém trhu nebo mezi soukromými jednotlivci se pojistné krytí nevztahuje. ▪ Pro cesty dále platí: <ul style="list-style-type: none"> - Originál účetního dokladu či dokladů o zaplacení rezervace a cestovní dokumenty dokládající datum a čas cesty. <ul style="list-style-type: none"> - originály účtenek nebo faktur splatných <i>pojištěným</i> ▪ Doklad o tom, že <i>pojištěný</i> požádal prodejce o zrušení rezervace, resp. <i>vstupenky/jízdenky</i>, a podrobnosti o všech vzniklých stornopoplatcích či nevratných poplatcích zaplacených prodejci. ▪ Prokázání důvodu zrušení, je-li to možné. ▪ Podrobnosti o jakémkoliv dalším pojištění uzavřeném <i>pojištěným</i>, z něhož by <i>pojištěný</i> mohl čerpat krytí pro tutéž škodu. ▪ Jakékoliv další informace, které může likvidátor události od <i>pojištěného</i> přiměřeně požadovat za účelem vyřízení pojistného nároku. ▪ Doklad o vyplacení případné <i>vrácené částky</i>.

Typ pojistné ochrany	Požadované informace
<p>Zrušení cesty z vymezených důvodů (CFR)</p>	<p>1) Zdravotnické:</p> <p>1.1. V případě <i>vážného</i> tělesného zranění nebo <i>vážné nemoci</i>:</p> <p>a) Vstupní lékařské potvrzení s uvedením data a povahy <i>úrazu</i> nebo <i>nemoci</i>.</p> <p>b) Pokud se to týká vás nebo vašeho spolucestujícího: písemné potvrzení od vašeho praktického lékaře, který vám nedoporučuje cestu.</p> <p>1.2. V případě <i>nakažlivé nemoci</i>:</p> <p>a) Lékařské potvrzení, v němž je uvedeno, že je požadována karanténa, nebo kopie výsledků testu na nakažlivou nemoc, a nedoporučení vaší cesty.</p> <p>1.3. V případě úmrtí:</p> <p>a) Kopie úmrtního listu.</p> <p>1.4. V případě <i>karantény</i>:</p> <p>a) Kopie úředního dokumentu (např. směrnice), který <i>vás nebo vašeho spolucestujícího</i> výslovně označuje jako <i>osoby</i> umístěné do <i>karantény</i> z důvodu <i>epidemie</i> nebo <i>pandemie</i>.</p> <p>1.5. V případě zdravotní kontraindikace k přijetí vakcíny potřebné pro <i>vaši cestu</i>:</p> <p>a) Kopie lékařského potvrzení, v němž je uvedeno, že požadovaná vakcína (podle místa určení) vám nemůže být naočkována z důvodu vážných zdravotních problémů.</p> <p>1.6. V případě porodu:</p> <p>a) Kopie rodného listu.</p> <p>2) V souvislosti s prací:</p> <p>2.1. V případě propuštění ze zaměstnání :</p> <p>a) Kopie oznámení <i>vaší společnosti</i>, ve kterém je uvedeno</p>

o důvod propuštění a

o doklad o typu smlouvy, kterou jste u zaměstnavatele měli, a

o Doklad o datu, od kdy jste u zaměstnavatele zaměstnán (vyžaduje se přesné datum).

2.2. V případě nového trvalého zaměstnání :

a) Kopie *vaší* smlouvy na dobu neurčitou s datem nástupu.

2.3. V případě přemístění pracoviště :

a) Doklad o přemístění firmy do vzdálenosti nejméně 150 km od předchozího sídla firmy,

2.4. V případě, že jste příslušníkem ozbrojených sil:

a) doklad o přeložení nebo změně statusu osobního volna,

3) pokud působíte jako *osoba poskytující první pomoc*:

a) doklad o oznámení o poskytnutí pomoci při mimořádné události.

4) v souvislosti s dopravou:

4.1. V případě *dopravní nehody*:

a) kopii faktury/výkazu o poruše/odtahu vozidla.

b) Kopie lékařské zprávy v případě potřeby lékařského ošetření.

5) V souvislosti s právními předpisy: 1) V případě nehody se může jednat o dopravní nehodu:

5.1. V případě obdržení soudního oznámení pro řízení o osvojení:

a) Kopie úředního oznámení.

6) Související s krádeží:

6.1. V případě *krádeže osobních dokladů* nebo *krádeže krytého jízdního dokladu (jízdních dokladů)* :

a) Kopie policejního protokolu.

b) Jakýkoli doklad prokazující *vaši* snahu o nahrazení odcizených dokladů.

7) V souvislosti s živelní pohromou:

	<p>7.1. V případě poškození <i>primárního bydliště</i>:</p> <p>a) Kopie pojistné události na poškozený majetek nebo jiný doklad o škodě;</p> <ul style="list-style-type: none"> •
Zrušení cesty/akce z jakéhokoliv důvodu	<p>Pokud se důvod zrušení cesty liší od důvodů uvedených v krytí „Zrušení cesty z důvodu“ (CFR) nebo pokud nesplňujete podmínky pro „Zrušení cesty z důvodu“ (CFR), automaticky spadáte pod krytí „Zrušení cesty/akce z jakéhokoli důvodu“ (CFAR) a bude vám uhrazeno 70 % hodnoty rezervace/letenky.</p> <p>Jediné informace, které budete muset poskytnout, jsou ty, které jsou podrobně uvedeny v tabulce „Obecné - ve všech případech“ výše. Samozřejmě nám neváhejte poskytnout jakékoli informace, které nám mohou pomoci při vyřizování pojistné události.</p>

Oprávněnost nároku

Pojistná ochrana uvedená v těchto *pojistných podmínkách* závisí na následujících předpokladech:

- ✓ zakoupení účtu *Ultra*,
- ✓ aktivní účet *Ultra* (ke dni vzniku škody),
- ✓ uhrazení poplatků za účet *Ultra* podle smlouvy o sjednání účtu *Ultra* ke dni incidentu, který vedl ke vzniku pojistného nároku;
- ✓ zaplacení transakcí prodejci prostřednictvím účtu Revolut v době, kdy měl pojištěný nastaven účet na variantu *Ultra* (převody typu P2P jsou vyloučeny, nebo do 1 dne před přechodem na tarif *Ultra*; s výjimkou případů, kdy jste měli tarif *Metal* (viz níže odstavec „Důležité informace“).;
- ✓ *pojištěný* má trvale (tj. bez přerušení) nastavenou variantu *Ultra* ode dne rezervace *akce/cesty* nebo zakoupení *vstupenky/jízdenky* (nebo 1 den po zakoupení podle toho, co nastalo dříve) do data oznámení pojistné události;
- ✓ *cesta/akce* se musí uskutečnit nejméně 3 dny po a nejdéle do 12 měsíců od data zakoupení,
- ✓ Právo *pojištěného* na zrušení *cesty/akce* trvá i v případě odložení *cesty/akce* ze strany pořadatele, prodejce nebo organizátora až o 12 měsíců. Bude-li *cesta/akce* pořadatelem, prodejcem nebo organizátorem odložena o více než 12 měsíců od původního data konání *cesty/akce*, *pojistitel* již pojistné krytí nezaručuje.
- ✓ Rezervace musí být provedena na jméno *majitele účtu Ultra* prostřednictvím oficiálního prodejce. Na nákupy uskutečněné na černém trhu nebo mezi soukromými jednotlivci se pojistné krytí nevztahuje.

Důležité informace:

- *Pojištěný* má nárok na pojistné krytí také v případě, že svůj účet *Revolut* "Standard", "Plus", "Premium" nebo "Metal" rozšíří na *variantu Ultra* do 1 dne od zakoupení rezervace a za předpokladu, že rezervace *vstupenek na akci*, resp. *jízdenek na cestu* nebyla provedena pro obchodní účely.

- Pokud přejdete z tarifu *Revolut Premium* nebo *Metal* na tarif *Ultra*, proplatíme vám nákup, pokud jste jej provedli v rámci tarifu *Premium* nebo *Metal*. Platí přitom vaše podmínky tarifu *Premium* nebo *Metal*. Pojistné plnění

Pojistné plnění

Pojistná ochrana je sekundární povahy, tzn. *pojistitel* na základě této *pojistné smlouvy* vyplatí plnění pouze tehdy, pokud se na pojistný nárok nevztahuje jiné pojištění nebo pokud neexistuje jiný oprávněný nárok na vrácení ceny. *Pojištěný* je povinen o jakémkoli takovém pojištění *pojistitele* informovat a v souvislosti s vyplacením náhrady poskytnout příslušným třetím osobám v odůvodněných případech potřebnou součinnost.

Toto pojištění není kumulativní ve vztahu k "Pojištění zrušení vstupenky" z programu "Pojištění úhrady kupní ceny", které může, ale nemusí být součástí služeb nabízených v rámci *varianty Ultra*. Pokud se na *vstupenku/jízdenku* vztahuje pojistné krytí podle obou typů pojištění, uplatní se nejnvýhodnější podmínky krytí.

Níže jsou uvedeny různé druhy krytí, na které má *pojištěný* nárok. U každého z nich jsou uvedeny podmínky, které je třeba splnit pro uplatnění nároku, a výluky, které mohou omezit pojistné krytí.

Tato pojistná ochrana se vztahuje na rezervace nebo *vstupenky/jízdenky*, které byly zakoupeny plně pro osobní využití, které neměly předchozího majitele a nebyly zakoupeny od soukromé osoby. Nárok na plnění bude možné uplatnit u *cest/akcí* kdekoliv po světě s výjimkou těch zemí, které jsou předmětem sankcí (viz kapitola "Ekonomické a obchodní sankce"). Ke dni uplatnění pojistného nároku musí mít *pojištěný* u svého účtu stále aktivní *variantu Ultra*. Peněžní náhrada nesmí být vyšší než *kupní cena* ponížená o *vrácené částky* a spoluúčast.

Pojistné krytí, resp. pojistné limity jsou stanoveny s platností na jeden rok s tím, že po roce jsou zrevidovány. Pokud *pojištěný variantu Ultra* sníží nebo opět rozšíří, jeho zbývajících roční limit bude platný až do výročního dne sjednání *varianty Ultra*, a až poté budou pojistné limity znovu dorovnány. Příklad: Pokud se v lednu připojíte k tarifu *Ultra*, v únoru podáte žádost o letenku za 500 EUR, v březnu snížíte tarif a v září, stále v rámci stejných po sobě jdoucích 12 měsíců, přejdete zpět na tarif *Ultra*: do prosince budete kryti pouze do výše 4 500 EUR.

1. ÚČEL POJIŠTĚNÍ

Účelem tohoto pojistného produktu je zajistit *pojištěnému* při zrušení *cesty/akce* náhradu za výdaje, které jsou smluvně dle obchodních podmínek prodejce nevratné.

Zájezd/akce musí být zrušena v souladu se lhůtami uvedenými na začátku části „Podmínky a požadavky na reklamaci“. *Majitel účtu* je pojištěn výlučně na částku, která se pojí s krytím podle *varianty Ultra*. Je-li *majitel účtu Ultra* současně i majitelem jiných variant účtu "Revolut" poskytovaných společnostmi *Revolut*, pak platí, že pojistné plnění pro *majitele účtu* a plnění pro ostatní *pojištěné* se nekumulují.

Pokud pojistník cestuje se společníkem na cestě nebo se účastní akce se společníkem na akci, krytí se vztahuje také na případy, kdy společník na cestě nebo společník na akci musí zrušit v souladu s těmito Podmínkami a zrušení společníkem má za následek, že pojistník zruší svou vlastní cestu nebo akci.

Tento pojistný produkt se skládá z dvou typů pojistného krytí:

- Pojištění "Zrušení cesty z vymezených důvodů"
- Pojištění "Zrušení cesty/akce z jakýchkoliv důvodů"

	<i>Zrušení cesty z vymezených důvodů</i>	<i>Zrušení cesty/akce z jakýchkoliv důvodů</i>
Základ pro výpočet pojistného plnění	100 %	70 %
Spoluúčast	50,00 EUR	30 %
Minimální krytá částka, po odečtení <i>vrácených částek</i>	51,00 EUR	25,00 EUR
Limit jednoho pojistného nároku	5 000,00 EUR	2 500,00 EUR
Roční limit	5 000,00 EUR	5 000,00 EUR
Lhůta pro storno	Do okamžiku cesty	
Čekací doba	3 dny	3 dny
Výše uvedená pojistná krytí se ve vztahu k jednomu pojistnému nároku nekumulují.		

Pojistný nárok je posuzován na základě transakcí uskutečněných s využitím účtu *Revolut*, pokud byl nastaven na *variantu Ultra*. *Pojistitel* poskytne pojistné krytí pro nákup související s *akcí/cestou*, pokud byl tento nákup proveden alespoň 3 dny (čekací doba) před datem *akce/cesty*.

Cesty

- Pojistné krytí zahrnuje veškerou relevantní dopravu a veškeré *akce* plánované v rámci jedné *cesty*. Může proto zahrnovat i několik transakcí (např. letenku, ubytování v hotelu a vypůjčení auta).
- V případě *cest* s více destinacemi poskytne *pojistitel* krytí pro jednotlivé fáze *cesty*, pokud byly zrušeny alespoň 1 den před odjezdem z *místa trvalého pobytu*.
 - Příklad: *Místo trvalého pobytu* klienta se nachází v Londýně a klient cestuje z Londýna do tří měst: Londýn > Brusel > Paříž > Amsterdam > Londýn. Klient stráví v Bruselu 3 týdny a 1 týden v Paříži. Před odjezdem z Londýna se rozhodne, že část *cesty* zahrnující Paříž zruší a že z Bruselu poletí rovnou do Amsterdamu (příčemž náklady na všechny nové rezervace nese *pojištěný*). Na "pařížskou" část *cesty* by se stále vztahovalo krytí i přesto, že *cesta* nezačíná ani nekončí v *místě trvalého pobytu* klienta.
 - Zruší-li klient jak *cestu* do Paříže, tak do Amsterdamu, budou se obě destinace počítat pouze jako jedna "*cesta*", a nikoliv jako dvě samostatné *cesty*.

Délka jedné *cesty* nesmí překročit 90 po sobě jdoucích dnů strávených mimo zemi *pobytu*.

V určitých případech platí pro zrušení také následující doplňující podmínky:

Důvod zrušení	Délka trvání
Závažné poškození <i>místa trvalého pobytu pojištěného</i>	Pojistné krytí začíná 10 dnů před zahájením <i>cesty/akce</i>
V případě odcizení dokladů totožnosti nebo odcizení krytých <i>vstupenek/jízdenek</i>	Pojistné krytí začíná 30 dnů před zahájením <i>cesty/akce</i>
Doplňující informace k "přemístění <i>místa podnikání</i> "	Za datum škodné události se považuje den, kdy bylo <i>majiteli účtu Ultra</i> oznámeno rozhodnutí zaměstnavatele přemístit své <i>místo podnikání</i> .

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

- S výjimkou případů *nahodilé události* nebo působení vyšší moci je *majitel účtu Ultra* povinen bezodkladně podniknout u organizátora zájezdu nebo letecké společnosti nezbytné kroky za účelem

zrušení nebo změny své *cesty*, a to nejpozději do 2 dnů ode **dne výskytu okolností, které vedly ke zrušení**. Při nedodržení této dvoudenní lhůty ze strany *majitele účtu Ultra* bude náhrada omezena na výši nákladů, které by byly *majiteli účtu Ultra* vznikly v den vzniku pojistné události dle případných stornopodmínek uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách organizátora zájezdu, letecké společnosti nebo jiného prodejce.

- V případě *zranění* nebo *vážného onemocnění*, na které se vztahuje pojistné krytí, závisí rozhodnutí o výši náhrady na odborném posudku lékařského poradce *pojistitele*. Ta si vyhrazuje právo vyžádat si dodatečné lékařské doklady a/nebo provést lékařské kontroly, které považuje za užitečné.
- *Pojistitel* nebude za žádných okolností schopen poskytnout *majiteli účtu Ultra* náhradu za zrušení platby pojistného, kterou *majitel účtu Ultra* uhradil organizátorovi zájezdu nebo cestovní kanceláři v případě, že je zapomněl odmítnout nebo je-li pojistné zahrnuto automaticky v balíčku akceptovaném *majitelem účtu Ultra*.
- Podle platných předpisů přísluší povinnost vyplatit *pojištěnému* náhradu za letecké a letištní daňové poplatky organizátorovi zájezdu nebo letecké společnosti.

Obecné výluky platné pro všechna pojistná plnění podle těchto podmínek:

Vnější příčiny:

- Všechny náklady jsou již hrazeny nebo kryty z jiného pojištění
- Upravitelná nebo vratná část přepravních nákladů a poplatků letecké společnosti, resp. letištních vízových a rezervačních poplatků
- Jakákoliv *akce* zrušená poskytovatelem služeb, prodejcem nebo organizátorem (například let zrušený leteckou společností) nebo akce, za kterou je nabídnuto *vrácení peněz*
- Jakákoliv událost, za kterou může organizátor zájezdu nést odpovědnost ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách (směrnice EU č. 2015/2302)
- Úmyslný čin spáchaný pojištěným
- Rezervace jízdenek či *vstupenek* vystavené dopravcem, resp. pořadatelem *akce* nezobrazují datum či data konání *akce*
- Rezervace *cest* provedené, resp. *vstupenky* zakoupené *pojištěným* pro obchodní účely
- Likvidace nebo prohlášení úpadku na účinkujícího, umělce, promotéra nebo organizátora *cesty*, jejich zástupce či jakoukoliv osobu jednající pro *pojištěného*. Totéž platí i pro jakoukoliv organizaci, jako je např. cestovní kancelář, organizátor zájezdů, webová platforma apod.

Protiprávní a podobná jednání:

- Jednání vedené s úmyslem způsobit škodu
- Hrubá nedbalost ze strany *pojištěného* nebo *doprovodu pojištěného na akci*

- Jakékoliv nároky vyvolané podvodným jednáním, pokusem o podvod nebo spojené s podezřením na podvodné jednání jsou z pojistného krytí vyloučeny
- Nároky vyvolané trestním řízením vedeným proti *pojištěnému* nebo vyvolané jakýmkoliv protiprávním činem s výjimkou případů, kdy se obětí takového činu stal *pojištěný, doprovod pojištěného na akci, rodinný příslušník* nebo *asistenční zvíře pojištěného*
- Požívání alkoholu nebo drog či jakékoliv jiné související fyzické projevy. Tato výluka neplatí pro léky předepsané *lékařem* a užívané dle lékařského předpisu
- Úmyslné sebepoškození *pojištěného* nebo pokus o sebevraždu či spáchání sebevraždy.

Systémové riziko:

- Jakýkoliv pojistný nárok na základě:
 - války (vyhlášené i nevyhlášené) nebo válečného aktu,
 - občanských protestů či nepokojů, vzpour a lidových hnutí,
 - jaderné reakce, záření či kontaminace radioaktivními látkami,
 - *přírodní pohromy,*
 - znečištění vzduchu, vody nebo jiného znečištění, popř. na základě hrozícího úniku toxické látky včetně tepelného, biologického nebo chemického znečištění či kontaminace,
 - politického rizika
 - kybernetického rizika,
 - *teroristických činů* nebo jejich hrozby.
- Výpadek či zpoždění veřejné hromadné dopravy způsobené odborovými protesty nebo stávkou, které byly oznámeny nejméně 24 hodin předtím, než *pojištěný* odjel z domova nebo pokud byl *pojištěný* přiměřeně schopen zajistit si jiné možnosti přepravy,
- Úkony, zákazy, nařízení nebo doporučení ze strany vlády či veřejného orgánu;
- Situace rizikové z hlediska šíření infekce a jejich následky v souvislosti s *epidemií* nebo *pandemií*, s ohledem na *karanténní* nebo preventivní opatření nebo konkrétní monitorování situace místními či státními hygienickými úřady v zemi původu (příklad: je-li *pojištěný* v případě lockdownu po svém příjezdu nucen nastoupit do karantény z důvodu místních vládních nařízení),
- **Vojenská služba;**
- Předvolání k soudu, k odvodu do armády, pozvání k akademické anebo profesní zkoušce (například k advokátní zkoušce), které byly známy v okamžiku rezervace.

2. POJIŠTĚNÍ "ZRUŠENÍ CESTY Z VYMEZENÝCH DŮVODŮ"

Pokud se *pojištěný* nemůže zúčastnit *cesty* z důvodu náhlé a nečekané okolnosti, na kterou se vztahuje pojistné krytí (podle níže uvedeného přehledu) a které si *pojištěný* nebyl v okamžiku provedení rezervace, resp. nákupu *vstupenky/jízdenky* vědom, uhradí mu *pojistitel* nominální hodnotu rezervace, resp. *vstupenky/jízdenky* nebo částku do maximální výše 5 000,00 EUR za jakoukoli takovou událost, ke které dojde v období 12 měsíců počínaje výročním dnem otevření *úctu Ultra*. Celková výše nároků uplatněných v jednom roce nesmí přesáhnout částku 5 000,00 EUR, přičemž minimální hodnota rezervace, resp. *vstupenky/jízdenky* se musí rovnat 51,00 EUR. Pojistný nárok se vypočítává z částky 100 % ze zbývajících částky (tj. po odečtení *vrácených částek* poskytnutých prodejcem, pořadatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří. Spoluúčast činí 50,00 EUR.

Okolnosti, na které se vztahuje pojištění

Zdravotní důvody:

- *Vážné zranění* nebo *onemocnění rodinného příslušníka pojištěného*, pokud jsou podle názoru *lékaře* život ohrožující nebo vyžadují *hospitalizaci*.
- Úmrtí:
 - *pojištěného*
 - *doprovodu pojištěného na cestě*
 - *rodinného příslušníka pojištěného*
 - *asistenčního zvířete pojištěného*

ke dni, resp. počínaje datem začátku pojištění v rámci *úctu Ultra*.

- **Ve všech níže uvedených případech vám musí lékař před zrušením cesty písemně doporučit její zrušení.** *Vážné zranění, onemocnění:*
 - *pojištěného*
 - *doprovodu pojištěného na cestě*

Sem patří i případy, kdy je *pojištěnému lékařem* diagnostikováno *onemocnění* v rámci probíhající *epidemie* nebo *pandemie*, jako např. onemocnění Covid-19.

- Nařízení *karantény* před zahájením *cesty*:
 - *pojištěnému*
 - *doprovodu pojištěného na cestě*

Karanténa se vztahuje na:

- *infekční onemocnění*, které není onemocněním v rámci probíhající *epidemie* nebo *pandemie*
- *epidemické* či *pandemické onemocnění* za kumulativního splnění níže uvedených podmínek:

- *pojištěnému* nebo *doprovodu pojištěného na cestě* je úředním dokumentem (jako např. nařízením) jmenovitě nařízena *karanténa* z důvodu *epidemie* nebo *pandemie*,
- *karanténa* se nevztahuje obecně na:
 - celou populaci nebo její část, zeměpisnou oblast, budovu či plavidlo (ani např. na azylový dům či státem nařízený pobyt doma, resp. preventivní pobyt doma)
 - místo, kam, odkud, nebo přes které osoba cestuje nebo se zde připojuje k *cestě*.
- *Pojištěnému* nebo *doprovodu pojištěného na cestě* je z lékařského pohledu zakázáno očkování, je-li nějaké očkování pro *cestu* vyžadováno.

Pracovní důvody:

- Pokud je *pojištěnému* nebo *doprovodu pojištěného na cestě* ukončena smlouva nebo s ním jeho současný zaměstnavatel rozváže pracovní poměr poté, co *pojištěný* provedl rezervaci *cesty*, a sice za předpokladu, že *pojištěný* ani *doprovod pojištěného na cestě*:
 - nenesou za vzniklou situaci odpovědnost,
 - měli se společností uzavřenou smlouvu na stálý pracovní poměr,
 - měli se společností uzavřenou pracovní smlouvu na stálý pracovní poměr na dobu alespoň 12 po sobě jdoucích měsíců přede dnem ukončení pracovního poměru.
- Pokud *pojištěný* nebo *doprovod pojištěného na cestě* po datu rezervace *cesty* nastoupili do nového stálého pracovního poměru, který vyžaduje přítomnost *pojištěného* na pracovišti v době *cesty*.
- Pokud je po provedení rezervace *cesty* pracoviště *pojištěného* nebo *doprovodu pojištěného na cestě* současným zaměstnavatelem *pojištěného* z ekonomických důvodů přemístěno nejméně o 150 km. Totéž platí i pro přemístění pracoviště manžela nebo partnera, resp. manželky nebo partnerky *pojištěného*.
- Pokud *pojištěný*, *doprovod pojištěného na cestě* nebo jeho *rodinný příslušník* slouží v armádě a dojde k jejich přeložení na jiné místo nebo jsou odvoláni ze služebního volna; výše uvedené neplatí v případě války nebo disciplinárního řízení.

Dopravní komplikace:

- Pokud se *pojištěný* nebo *doprovod pojištěného na cestě* *ocitnou* v *dopravní nehodě* v den odjezdu a nastane-li jeden z následujících důvodů:
 - *pojištěný* nebo *doprovod pojištěného na cestě* potřebují lékařské ošetření,
 - vozidlo *pojištěného* nebo *doprovodu pojištěného na cestě* vyžaduje opravu, neboť jeho stav nedovoluje jeho bezpečné používání

Právní důvody:

- Pokud jsou *pojištěný* nebo *doprovod pojištěného na cestě* vyzváni k tomu, aby
 - se účastnili adopčního řízení (povinná účast při jednání nebo schůzce, která je vyžadována ze zákona od budoucího osvojitele za účelem osvojení nezletilého dítěte)

poté, co provedli rezervaci *cesty* nebo zakoupili *vstupenku/jízdenku*. Toto řízení nesmí souviset s pracovní činností *pojištěného*.

Krádež:

- *Krádež cestovních dokladů pojištěného (jízdenky/vstupenky, dokladů totožnosti, jsou-li nezbytné k tomu, aby pojištěný uskutečnil cestu nebo mu byl někam umožněn přístup), pokud ke krádeži došlo po rezervaci jízdenky/vstupenky a ne více než 24 hodin před cestou.*

Pojištěný má povinnost předložit pojistiteli jakýkoliv doklad prokazující snahu pojištěného o zajištění náhrady za odcizené dokumenty, které by mu umožnily se cesty zúčastnit.

Živelní pohroma:

- *Vážné škody na místě trvalého pobytu pojištěného v důsledku požáru, vandalismu či vloupání takového rozsahu, které činí místo neobyvatelným, do 24 hodin před datem a hodinou cesty, kdy je vyžadována přítomnost pojištěného za účelem vyřízení nezbytných administrativních úkonů spojených se vzniklou škodou nebo s obnovou poškozeného majetku.*
- *Živelní pohroma nebo nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující přepravu k nástupu na cestu, pokud dopravce nemůže pojištěného na určené místo dopravit po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích hodin od původně plánovaného času příjezdu.*

Je-li pojištěný schopen dostavit se k nástupu na cestu jiným než původně plánovaným způsobem, poskytne mu pojistitel náhradu do výše limitu oprávněného pojistného nároku za:

- *náklady na alternativní přepravu, s odečtením případných vrácených částek*
- *náklady na nevyužitě, předem zaplacené ubytování (v případě opožděného příjezdu), s odečtením případných vrácených částek*

Úroveň nové přepravy musí odpovídat původně rezervované třídě služby, případně může být nižší.

- *Působí-li pojištěný nebo doprovod pojištěného na cestě v záchranných složkách (tzv. "first responder") a jsou-li v den cesty povoláni do služby z důvodu nehody nebo krizové situace za účelem poskytnutí podpory a pomoci.*

Výluky vztahující se na "Zrušení cesty z vymezených důvodů"

Pojištěnému nevzniká nárok na krytí v těchto případech:

Vnější příčiny:

- změna původní rezervace, resp. *vstupenky/jízdenky* ze strany *majitele účtu Ultra*,
- omezení týkající se zavazadel (včetně zdravotnických potřeb nebo vybavení) stanovená poskytovatelem *cesty*,
- běžné opotřebení, vadné materiály nebo nekvalitní zpracování.

Zdravotní důvody:

- *vážné onemocnění* nebo *úraz*, stav nebo soubor okolností, které byly *pojištěnému* známy již v okamžiku zakoupení *cesty*, pokud bylo možné přiměřeně předvídat, že takový stav nebo soubor okolností budou mít za následek zrušení události. To nevyklučuje nepředvídatelné ataky vážného onemocnění či úrazy, pokud bylo onemocnění, resp. pokud byl úraz stabilizovaný a beze změny léčby po dobu alespoň dvou měsíců před zakoupením *cesty*.
- Těhotenství přesahující 28 týdnů nebo porod po 28 týdnech těhotenství, pokud bylo těhotenství známo
- léčení neplodnosti nebo dobrovolná interrupce
- lázeňská léčba nebo estetický zákrok a jejich následky
- následky spojené s depresivními stavy, psychickým, nervovým nebo duševním *onemocněním* vedoucí k *hospitalizaci* po dobu maximálně tří po sobě jdoucích dnů,
- záměr *pojištěného* podstoupit během *cesty* zdravotní péči nebo léčení jakéhokoliv druhu,
- jakékoliv *zranění* nebo *onemocnění*, které nevyžadovalo ošetření ze strany *lékaře* s příslušným lékařským osvědčením.

Ostatní důvody:

- nechuť *pojištěného* zúčastnit se *cesty*
- nepředložení dokladů, ať už z jakéhokoliv důvodu, nezbytných pro absolvování *akce/cesty*, jako např. cestovního pasu, průkazu totožnosti, cestovního víza, *jízdenky* nebo dokladu o očkování, s výjimkou odcizení cestovního pasu nebo průkazu totožnosti, a to nejdéle 24 hodin přede dnem zahájení *cesty*.
- účast, trénink nebo kvalifikace na profesionální nebo poloprofesionální sportovní soutěži
- účast, trénink nebo kvalifikace na jakékoliv amatérské sportovní soutěži během *cesty pojištěného*. To neplatí pro účast na neformálních rekreačních sportovních soutěžích a turnajích organizovaných hotely, pobytovými resorty nebo při plavbě pro zábavní účely.
- účast na extrémních a vysoce rizikových sportech a činnostech, zejména včetně následujících:
 - jakékoli výškové aktivity, BASE jumping nebo volné lezení,

- rafting/kajak nad peřejemi třídy V nebo kanoistika nad peřejemi třídy III,
- heliskiing nebo lyžování či snowboardování v oblasti, kterou vedení pobytového resortu označilo za nebezpečnou
- osobní souboj (personal combat) nebo bojové sporty, běh s býky nebo rodeo
- závody s motorovými vozidly nebo plavidly s výjimkou motokár
- volné potápění v hloubce větší než 10 metrů nebo potápění v hloubce větší než 30 metrů nebo potápění bez certifikovaného potápěče

U vysoce rizikových sportů a činností, které nejsou výslovně vyloučeny z pojistného krytí, je nutné, aby:

- byly sjednány jako součást *cesty pojištěného*;
- byly poskytovány společnostmi, která podléhá dohledu, případně má licenční oprávnění a
- nebyly jinak zakázány právními předpisy.

Nárok *pojištěného* bude považován za oprávněný pouze v případě, že *pojištěný* bude mít při svých sportovních aktivitách veškeré doporučené ochranné vybavení.

- Jakákoliv škoda, okolnost nebo událost, která byla v době provedení rezervace *cesty pojištěného* známa, zamýšlena, očekávána nebo byla předvídatelná nebo které si byl *pojištěný* vědom ještě předtím, než si opatřil kartu Revolut nebo otevřel účet *Ultra*.
- Působení nebo práce na pozici člena posádky (včetně zácvičku, jako žák či student) na palubě jakéhokoliv letounu, komerčního vozidla či plavidla.

3. POJIŠTĚNÍ "ZRUŠENÍ CESTY/AKCE Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU"

Bude-li *pojištěný* nucen zrušit svou účast na *akci/cestě* z náhlého a nečekaného důvodu, který není uveden výše v oddílu "Zrušení cesty z vymezených důvodů" a kterého si *pojištěný* nebyl v době zakoupení *akce/cesty* vědom, má nárok na následující pojistné krytí. Na toto pojištění máte nárok i v případě, že nesplňujete podmínky pro „Zrušení cesty z důvodu“ (CFR). *Pojistitel* doplatí *pojištěnému* částku nejvýše do nominální hodnoty rezervace či *vstupenky/jízdenky* nebo do maximální částky 2 500,00 EUR za jednu událost během kteréhokoliv období 12 měsíců, které začíná ve výroční den platnosti účtu *Ultra*. Celková výše ročního limitu, na který má *pojištěný* nárok, je 5 000,00 EUR. Minimální hodnota rezervace, resp. *vstupenky/jízdenky* musí činit 25,00 EUR. Pojistný nárok se vypočítává ze zbývajících částky (tj. po odečtení *vrácených částek* již poskytnutých prodejcem, pořadatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří) a poté se odečte spoluúčast ve výši 30 % z hodnoty rezervace či *vstupenky/jízdenky*, která nebyla *pojištěnému* nahrazena).

Ujistěte se, že jste si přečetli obecné výluky v části „1 - Účel tohoto pojištění“ viz výše.

Podmínky pojištění

Trvání pojistného krytí

Pojištěný má nárok na plnění z *pojistné smlouvy* od okamžiku otevření *úctu Ultra* nebo počínaje dnem před aktivací *úctu Ultra*, jestliže rozšířil svůj účet na *variantu Ultra*, a to za předpokladu, že průběžně splňuje podmínky stanovené na začátku těchto *pojistných podmínek*, nebo dokud *pojistitel* formou oznámení zasláného *pojištěnému* plnění z *pojistné smlouvy* neodvolá nebo nezruší.

Daně a poplatky

Pojistitel upozorňuje, že mohou existovat nebo se mohou uplatnit i jiné daně či poplatky, které nebudou účtovány *naší společností*.

Postoupení

Pojištěný není oprávněn převést na žádnou třetí osobu pojistné krytí poskytované v souvislosti s *účtem Ultra*.

Dodržování podmínek pojistné smlouvy

Pokud *pojištěný* nebo jeho osobní zástupci nesplní jakoukoli povinnost jednat určitým způsobem uvedeným v této *pojistné smlouvě*, vyhrazuje si *pojistitel* právo pojistné plnění nevyplatit.

Práva třetích osob

Podmínky této *pojistné smlouvy* mohou vymáhat pouze *pojistitel*, *pojistník* a *pojištěný*. Žádné jiné osobě nepřísluší jakákoliv práva z této smlouvy ani není oprávněna uplatňovat jakékoliv podmínky z této smlouvy.

Pojistná smlouva může být změněna nebo zrušena *pojistitelem* anebo *pojistníkem* bez souhlasu jakékoliv další osoby.

Přiměřená preventivní opatření

Pojištěný je povinen podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, aby zabránil jakékoli škodě či újmě, resp. aby případnou škodu či újmu minimalizoval.

Stížnosti

Cílem *pojistitele* je poskytovat *pojištěnému* za každých okolností kvalitní služby. I přesto *pojistitel* chápe, že v některých případech může *pojištěný* cítit potřebu podat na *pojistitele* stížnost.

Pro podání stížnosti žádáme o dodržení následujícího postupu.

Veškeré stížnosti je třeba zasílat v první řadě na adresu: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brusel
Belgie

Tel.: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Pokud nebude záležitost vyřízena ke spokojenosti *pojištěného*, je možné se obrátit písemně na adresu:

Česká národní banka

Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1,

Česká republika (<https://www.cnb.cz/cs/>).

nebo

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 Paris Cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

nebo na příslušné místní orgány pro mimosoudní řešení sporů, kterými jsou: (a) Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika (<https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), nebo (b) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, Česká republika (<https://www.ombudsmanacap.cz/reseni-sporu/informace-o-adr>).

Ekonomické sankce a obchodní omezení

Má se za to, že *pojistitel* není povinen poskytnout krytí a není povinen vyplatit pojistné plnění či poskytnout pojistnou ochranu na základě této *pojistné smlouvy*, pokud by poskytnutí takového krytí, vyplacení pojistného plnění či poskytnutí pojistné ochrany mělo za následek uvalení sankce, zákazu či omezení na *pojistitele* podle rezolucí, obchodních omezení či ekonomických sankcí uvalených Organizací spojených národů, zákony či předpisy Evropské unie, Velké Británie nebo Spojených států amerických.

Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů *pojištěného*

V rámci poskytování služeb a produktů společností WAKAM a jejími partnery je nezbytné, aby *pojištěný* poskytl své osobní údaje, jako jsou např. údaje týkající se totožnosti *pojištěného* (příjmení, jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.), údaje o oprávněné osobě (číslo *pojistné smlouvy*, číslo bankovního účtu, údaje o platební kartě, vyúčtování, platební historie apod.), údaje o stížnostech klienta (číslo stížnosti, datum a důvod vzniku škody, historie komunikace, podrobnosti o vzniklé škodě, referenční číslo *pojistné smlouvy* a podklady ke smlouvě), údaje o pojištěném zařízení (značka, model, sériové číslo, registrační číslo, identifikační číslo, datum pořízení apod.) nebo citlivé osobní údaje, jako jsou např. údaje o zdravotním stavu.

V případě neposkytnutí určitých údajů nemusí být *pojistitel* schopen poskytnout *pojištěnému* určité produkty nebo služby.

Osobní údaje *pojištěného* budou používány pro následující účely: správa smluv *pojištěného* včetně *pojistné smlouvy*, uplatňování smluvních záruk (včetně vyřizování pojistných nároků) či vyřizování klientových stížností a sporných záležitostí, kdy je zpracování těchto údajů nezbytným předpokladem plnění ze smlouvy; řízení a monitorování rizik, které umožňuje *pojistiteli* bránit se podvodným aktivitám a vybrat splatné částky, což je v souladu s oprávněnými zájmy *pojistitele*; vypracování statistických přehledů a studií, které umožní *pojistiteli* zlepšit svou nabídku a zkvalitnit nabízené služby v souladu s oprávněnými zájmy *pojistitele*; prevence pojistných podvodů a praní špinavých peněz, tj. činnost, kterou *pojistitel* plní svou zákonnou povinnost.

Výše uvedené osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro poskytování služby a plnění smlouvy, zcela v souladu s pravidly *pojistitele* pro uchovávání údajů nebo v souladu s příslušnými právními předpisy.

Předávání osobních údajů *pojištěného*

Osobní údaje *pojištěného* mohou být předány těmto třetím osobám: společností ze skupiny *pojistitele*, jako např. mateřské společnosti a přidružených společností *pojistitele*, dodavatelům a subdodavatelům služeb *pojistitele* za účelem správy a plnění smlouvy, ostatním pojišťovnám (zprostředkovatelům či zajišťovnám), veřejnoprávním orgánům za účelem prevence a detekce podvodné a jiné trestné činnosti a za účelem splnění povinností *pojistitele*, které mu stanovuje zákon nebo dohledový orgán.

Předávání osobních údajů *pojištěného* do zahraničí

Pojistitel může předávat osobní údaje *pojištěného* do zemí mimo Evropskou unii, konkrétně do zemí, které z pohledu Evropské komise nezaručují dostatečnou úroveň ochrany údajů. Z důvodu zajištění přiměřeného zabezpečení údajů se podobné převody budou řídit Standardními smluvními doložkami stanovenými Evropskou komisí, případně jinými relevantními zárukami podle platných předpisů o ochraně osobních údajů.

Práva *pojištěného*

V souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů má *pojištěný* možnost uplatnit svá práva jako např. právo přístupu, právo na opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů *pojištěného*, dále právo udělit pokyny ke zpracování osobních údajů *pojištěného* po jeho smrti. Pokud se *pojištěný* domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušování platných předpisů o ochraně osobních údajů, má rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, nebo se obrátit na *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* na adrese CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Kontakt na *pojistitele*

V případě dotazů či připomínek ohledně způsobu, jakým jsou používány osobní údaje *pojištěného* nebo jak uplatnit svá práva týkající se osobních údajů je možné obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na níže uvedené adrese:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

nebo e-mailem: dpo@wakam.fr

Změny prováděné *pojistitelem*

Tato smlouva je smlouvou mezi *naší společností* a *pojistníkem*. Z tohoto titulu jsme oprávněni kdykoliv provést v těchto *pojistných podmínkách* anebo v přehledu základních podmínek *pojistné smlouvy* jakoukoliv změnu, pokud k tomu *hlavní pojistník* udělí svůj souhlas. *Naše společnost, pojistník* nebo *správce* Vás budou o takových změnách informovat alespoň 30 dní předem.

Pokud jsou změny těchto podmínek nezbytné z legislativních nebo regulačních důvodů, které nejsme schopni ovlivnit, nemusí být *naše společnost* schopna tuto 30denní lhůtu dodržet.

Máte-li proti jakýmkoliv provedeným nebo navrhovaným změnám námitky, jste oprávněni od tohoto pojištění odstoupit zrušením svého účtu *Ultra*.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

Bylo ujednáno, že toto pojištění se bude řídit výhradně právními předpisy a zvyklostmi České republiky. Pro jakékoli spory vyplývající z tohoto pojištění nebo v souvislosti s ním budou mít výhradní příslušnost české soudy.

Poskytnutí nezbytných informací

Je povinností *pojištěného* poskytovat *pojistiteli* po dobu platnosti *pojistné smlouvy* úplné a přesné informace. Je důležité, aby *pojištěný* zajistil, že veškerá prohlášení, která učiní prostřednictvím telefonu, formulářů či jiných dokumentů, budou přesná a úplná. Pokud *pojištěný* požadované informace nedodá, může mít tato skutečnost vliv na jeho práva vyplývající z této *pojistné smlouvy* s tím, že pak může dojít k úplnému či částečnému krácení pojistného plnění.

Definice

Níže uvedené výrazy a spojení psaná v textu kurzívou budou mít následující význam:

EUR

znamená měnu euro.

ÚRAZ / NEHODA

znamená jakoukoliv náhodnou, neočekávanou a neúmyslně vzniklou událost, která nastala u *majitele účtu* působením vnější příčiny.

ÚČET NEBO ÚČET REVOLUT

znamená platební účet vedený u společnosti Revolut Bank UAB nebo u pobočky Revolut Bank UAB.

MAJITELÉ ÚČTU

znamená jakoukoliv osobu, která je majitelem *účtu* Revolut.

SPRÁVCE

znamená společnost QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV legal, s provozovnou na adrese Rue du Commerce 31 – 1000 Brusel.

OSOBA BLÍZKÁ

znamená kteroukoliv z níže uvedených osob: manžela či manželku *pojištěného* (popř. partnera, s nímž *pojištěný* trvale sdílí domácnost na téže adrese), (nevlastní) děti, (nevlastní) rodiče, (nevlastní) prarodiče, (nevlastní) bratr, (nevlastní) sestra, tchán nebo tchýně, zeť nebo snacha, vnouče nebo snoubenec/snoubenka.

INFEKČNÍ ONEMOCNĚNÍ

znamená onemocnění způsobené jakýmkoliv patogenem (např. virem, bakterií, parazitem či prionem), které bylo přede dnem prvního stanovení diagnózy *pojištěného* prohlášeno Světovou zdravotnickou organizací WHO za mimořádnou událost ohrožující veřejné zdraví (Public Health Emergency of International Scope, (USPPI)).

EPIDEMIE

Infekční onemocnění prohlášené nebo označené zástupcem Světové zdravotnické organizace (WHO) nebo úředním orgánem za *epidemii*.

EVROPA

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko (kromě Faerských ostrovů), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (kromě Normanských ostrovů, ostrova Man a Gibraltarů), Španělsko, Švédsko.

AKCE

znamená veškeré plánované akce, na které se provádějí rezervace, resp. prodávají *vstupenky* v předprodeji. *Akce* zahrnují:

- sportovní akce
- koncerty a představení, hudební festivaly
- turistické atrakce a výstavy
- zájezdy.

Jakékoliv jiné výdaje, které nejsou uvedeny výše, jsou z krytí podle této *pojistné smlouvy* vyloučeny.

Upozorňujeme, že *naše společnost* neposkytuje pojistné krytí za *akce* zrušené přičiněním prodejce/poskytovatele/organizátora *akce*.

DOPROVOD POJIŠTĚNÉHO NA AKCI

znamená osobu či *asistenční zvíře*, kteří cestují s *pojištěným* nebo mají *pojištěného* doprovázet při *akci*. Vedoucí skupiny či zájezdu nejsou považováni za *doprovod pojištěného na akci*, ledaže s nimi *pojištěný* sdílí stejný pokoj.

RODINNÝ PŘÍSLUŠNÍK

Ve vztahu k *pojištěnému*:

- manžel/manželka, resp. partner/partnerka (na základě církevního či civilního obřadu, partnerství či občanského svazku);
- osoby žijící ve společné domácnosti,
- rodiče a nevlastní rodiče,
- děti, nevlastní děti, děti v pěstounské péči, adoptované děti nebo děti v adopčním řízení,
- sourozenci,
- prarodiče a vnoučata,
- tchýně, tchán, zeť, snacha, švagr, švagrová a prarodiče ze strany manžela/manželky;
- tety, strýcové, neteře a synovci,
- poručníci a děti svěřené do poručnické péče,
- pečující osoby žijící v jedné domácnosti.

PRACOVNÍK ZÁCHRANNÝCH SLOŽEK ("FIRST RESPONDER")

znamená pracovníky záchranných složek (jako např. policisté, zdravotníci nebo hasiči), kteří se řadí mezi osoby mající povinnost dostavit se neprodleně na místo *nehody* nebo krizové situace za účelem poskytnutí pomoci a podpory.

NAHODILÁ UDÁLOST

znamená událost způsobenou přírodním jevem nebo lidským přičiněním, kterou nebylo možné rozumně předvídat nebo očekávat a která je mimo sféru vlivu *pojištěného*.

HOSPITALIZACE

znamená pobyt v zařízení zřízeném ze zákona za účelem péče o nemocné či *zraněné* a jejich léčení za poplatek v rámci lůžkové péče, které:

- má vybavení určené ke stanovení diagnózy a k výkonu chirurgických operací a
- zajišťuje 24hodinovou ošetrovatelskou péči od zdravotních sester s příslušným osvědčením či sester registrovaných státem,
- je pod dohledem týmu *lékařů*. Za nemocnici se nepovažuje: pečovatelský domov nebo ústav, léčebna rehabilitační péče, azylový dům, domov pro seniory, zařízení pro duševně nemocné a pro osoby s poruchami chování, léčebné sanatorium nebo protialkoholní léčebné zařízení či zařízení pro drogově závislé, a to i v případě, že se nacházejí na stejném místě.

ZRANĚNÍ / ZRANĚNÝ

znamená jakýkoliv druh újmy na zdraví.

POJISTNÁ UDÁLOST

znamená událost, při které *pojištěnému* vzniknou nevratné výdaje v důsledku nemožnosti *pojištěného* zúčastnit se *cesty* či *akce* z důvodu náhlé a nečekané okolnosti kryté pojištěním, jak je blíže uvedeno v oddílu 1 "Účel pojištění", oddílu 2 "Zrušení cesty z vymezených důvodů" a oddílu 3 "Zrušení cesty/akce z jakéhokoliv důvodu".

POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

znamená možnou příčinu vzniku *pojistné události*, jak je blíže určeno v oddílu 1 "Účel pojištění" a oddílu 2 "Zrušení cesty z vymezených důvodů" těchto *pojistných podmínek*.

UBYTOVÁNÍ

znamená hotely, ubytování typu AirBnB anebo jakýkoliv druh přímé (P2P) profesionální platformy, krátkodobý pronájem ubytovacích zařízení, které si *pojištěný* zarezervoval nebo ve kterém je ubytován a hradí jeho náklady.

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

znamená společně tyto pojistné podmínky, přehled základních podmínek *pojistné smlouvy*, případné dodatky k *pojistné smlouvě* a informační dokument IPID.

LÉKAŘ

znamená lékaře nebo specialistu, který je registrován nebo je držitelem oprávnění k výkonu lékařské praxe podle zákonů země, v níž provozuje svoji činnost, nejedná-li se o

- *pojištěného* nebo
- *osobu blízkou ve vztahu k pojištěnému.*

ŽIVELNÍ POHROMA

znamená jakoukoliv událost velkého rozsahu spojenou s extrémními projevy počasí nebo geologickými jevy, které působí škody na majetku, narušují dopravu a dodávky služeb nebo ohrožují člověka, zejména zemětřesení, požár, povodeň, hurikán či sopečná erupce.

MY / NAŠE SPOLEČNOST / POJISTITEL

znamená společnost Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paříž (Francie) s daňovým identifikačním číslem FR 59562117085. Jedná se o společnost poskytující neživotní pojištění na základě oprávnění od úřadu *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*, 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, vedený pod č. 4020259.

PANDEMIE

znamená *epidemii* prohlášenou nebo označenou zástupcem Světové zdravotnické organizace (WHO) nebo úředním orgánem za *pandemii*.

POJISTNÉ OBDOBÍ

znamená období uvedená v přehledu základních podmínek *pojistné smlouvy*, na která jsou dle *rámcové pojistné smlouvy* mezi *hlavním pojistníkem* a *pojistitelem* platně sjednána pojistná plnění, pokud má *pojištěný* současně sjednanou variantu účtu "Ultra".

ÚČET NEBO VARIANTA ÚČTU ULTRA

znamená *variantu účtu Ultra* nabízenou společností Revolut Bank UAB nebo pobočkou společnosti Revolut Bank UAB majitelům *účtu Revolut*.

MAJITEL ÚČTU

znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která je majitelem účtu *Revolut* a má platně sjednanou variantu účtu *Ultra*.

POJISTNÁ SMLOUVA

znamená pojistné krytí poskytované podle *pojistných podmínek*.

POJISTNÍK NEBO HLAVNÍ POJISTNÍK

znamená společnost Revolut Bank UAB, se sídlem Konstitucijos pr. 21b, 08130 Vilnius, Litva

POJISTNÉ PODMÍNKY

znamenají tyto podmínky.

MÍSTO TRVALÉHO POBYTU

znamená místo trvalého pobytu *pojištěného* podle zákona a pro daňové účely. Musí se nacházet v Evropě.

KUPNÍ CENA

znamená původně zaplacenou cenu, kterou lze dohledat na faktuře a která zohledňuje všechny splatné daně a případné slevy, poukazy a zůstatky apod.

KARANTÉNA

znamená povinné, nedobrovolné omezení pohybu z příkazu nebo jiného úředního nařízení vlády, úředního nebo státního regulačního orgánu, nebo z nařízení kapitána komerčního plavidla, na kterém má *pojištěný* rezervováno místo v rámci své cesty, jehož cílem je zabránit šíření *infekčního onemocnění*, kterému byl *pojištěný* nebo *doprovod pojištěného na akci/cestě* vystaven.

VRÁCENÁ (VRATNÁ) ČÁSTKA

znamená hotovost, dobropis, kredit nebo poukaz na budoucí akce, na které vznikl *pojištěnému* nárok u dodavatele, případně jakýkoliv kredit, peněžní nárok nebo náhrada, na které vznikl *pojištěnému* nárok u jeho zaměstnavatele, jiné pojišťovny, vydavatele kreditní karty nebo jiné osoby.

VÁŽNÉ ONEMOCNĚNÍ

znamená onemocnění omezující natolik, že znemožňuje pacientovi výkon běžných denních činností a že je pacient nucen konzultovat toto onemocnění s *lékařem*.

ASISTENČNÍ ZVÍŘE

znamená jakéhokoliv psa, který má individuální výcvik k vykonávání práce nebo plnění úkolů pro osobu s postižením včetně fyzického, smyslového, psychiatrického, intelektového nebo jiného duševního postižení. Příkladem takové práce nebo plnění úkolů je zejména, ale nikoliv výlučně doprovázení nevidomých osob, varování osob s postižením sluchu nebo tahání invalidního vozíku. Za

asistenční zvířata se nepovažují jiné druhy zvířat, divokých či domácích, bez ohledu na to, zda prošly nebo nepošly výcvikem. Odstrašující účinek přítomnosti zvířete, poskytování emocionální či duševní útěchy ani role společníka nejsou považovány za práci nebo úkoly ve smyslu této definice.

TERORISTICKÝ ČIN

znamená čin provedený organizovanou teroristickou skupinou jako takovou definovanou úředním orgánem nebo zákony platnými v zemi pobytu *pojištěného*, která působí škody na zdraví a životech lidí nebo způsobuje škody na majetku za účelem dosažení politických, etnických či náboženských cílů. Za teroristický čin se nepovažují veřejné občanské protesty, nepokoje, vzpoury nebo válečné akty.

KRÁDEŽ

znamená trvalou ztrátu věci poté, co ji odcizila třetí osoba.

VSTUPENKA / JÍZDENKA

znamená vstupenku či jízdenku zakoupenou v předprodeji nebo její ekvivalent (včetně elektronického poukazu) umožňující vstup na *akci* s pevně stanoveným datem představení, resp. využití *vstupenky/jízdenky*.

DOPRAVNÍ NEHODA

znamená neočekávanou a nezamýšlenou událost spojenou s dopravním provozem (pokud se nejedná o mechanickou poruchu), která měla za následek *zranění*, škodu na majetku nebo obojí.

DOPRAVCE

znamená společnost oprávněnou ke komerční přepravě cestujících mezi městy a obcemi za poplatek, a sice pozemní, leteckou nebo vodní dopravou. Za *dopravce* se nepovažují:

- půjčovny vozidel,
- soukromí či nekomerční dopravci,
- charterová doprava s výjimkou přepravy skupin zajištěné organizátorem zájezdu *pojištěného* nebo
- místní veřejná doprava.

POSKYTOVATEL CESTOVNÍCH SLUŽEB

znamená cestovní kancelář, organizátora zájezdu, leteckou společnost, plavební společnost, hotel, železničního dopravce nebo jiného dodavatele, prodejce či organizátora cestovních služeb.

CESTA

znamená cestu *pojištěného* (pouze volnočasové povahy) plánovanou z *místa trvalého pobytu pojištěného* v den odjezdu do dne návratu *pojištěného* na níže uvedené místo či poblíž něho:

- alespoň 100 km od *místa trvalého pobytu pojištěného* nebo

- v zahraničí nebo
- mimo město/obec pobytu *pojištěného*, pokud cesta *pojištěného* zahrnuje přenocování.

Zahrnuje:

- jízdenky pro dopravu letadlem, vlakem, autobusem či lodí a půjčení automobilu či dvoukolých dopravních prostředků
- ubytování
- rezervace přepravy (doprava mezi letištěm/železničním nádražím a ubytováním)
- pronájem sportovních potřeb
- dovolenou typu "All-in-One" s komplexními službami.

Pojistné plnění se poskytuje pouze pro volnočasové cesty, a nikoliv pro cesty služební povahy, tj. veškeré cesty nebo pobyty podniknuté pro obchodní či pracovní účely, zejména školení, schůze, stáže nebo dobrovolnické práce.

Za cestu není považováno cestování za účelem podstoupení zdravotnické péče nebo léčení jakéhokoliv druhu ani cestování přesahující dobu 90 dnů. Plán cesty musí počítat se zahájením cesty i jejím ukončením v *místě trvalého pobytu pojištěného*.

DOPROVOD POJIŠTĚNÉHO NA CESTĚ

znamená osobu nebo *asistenční zvíře* cestující s *pojištěným* nebo cestující za účelem doprovodu *pojištěného* při jeho cestě. Vedoucí skupiny či zájezdu nejsou považováni za *doprovod na cestě*, ledaže s nimi *pojištěný* sdílí stejný pokoj.

NEOBYVATELNÝ

znamená situaci, kdy *živelní pohroma*, požár, povodeň, vloupání či vandalismus způsobily natolik závažné škody (včetně déletrvajícího výpadku dodávek elektřiny, plynu nebo vody), že nelze přiměřeně očekávat, že bude *pojištěný* svůj domov či cíl cesty považovat za přístupný nebo způsobilý užívání.

VY / POJIŠTĚNÝ

znamená *majitele účtu Revolut* a *majitele účtu Ultra*, jejichž *místo trvalého pobytu* se nachází v Evropě a kteří jsou osobami oprávněnými z *rámcové pojistné smlouvy*.

ČEKACÍ DOBA

znamená dobu, po kterou je třeba po rezervaci vyčkat, aby byla krytá pojištěním.