

Imatelji Ultra Plana

Otkazi iz bilo kojeg razloga i

Otkazi zbog razloga

Osiguranje kod otkazivanja putovanja/događanja

Krovna polica i uvjeti i odredbe

Revolut-gtc-CFAC_CRO-cro-3

Na snazi od 08. svibnja 2026.

SADRŽAJ

Uvod	3
Kako kontaktirati <i>administratora</i>	3
Uvjeti i zahtjevi u pogledu šteta	4
Pravo na pogodnosti	7
Pogodnosti osiguranja	9
Uvjeti police	16
Trajanje osiguranja	16
Porezi i troškovi	16
Ustupanje	16
Ispunjavanje zahtjeva iz police	16
Prava trećih strana	17
Razumne mjere opreza	17
Pritužbe	17
Gospodarske i trgovinske sankcije	17
Zaštita podataka	17
Promjene koje <i>mi</i> provodimo	18
Mjerodavno pravo i sudska nadležnost	19
Otkrivanje bitnih informacija	19
Definicije	20

Uvod

Ova *krovnna polica* je ugovor između *ugovaratelja krovnne police* i *nas*, koji je ugovorio *ugovaratelj krovnne police* u *Vašu* korist. On sadrži pojedinosti o pokrću, primjenjivim uvjetima i izuzećima i predstavlja osnovu za procjenu svih odštetnih zahtjeva prema *krovnoj polici* broj: M-REV4769179.

Zauzvrat za prihvaćanje premije od *ugovaratelja krovnne police*, *mi* ćemo *ugovaratelju krovnne police* za *Vas* osigurati pokriće navedeno u ovoj *krovnoj polici*, u skladu s operativnim odjeljcima ove *krovnne police* navedenim u opisu *krovnne police*.

Ovi uvjeti i odredbe *krovnne police*, *opis krovnne police*, eventualne dopune i dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) čine sastavni dio *krovnne police*. U opisu *krovnne police* prikazano je koje pogodnosti je *ugovaratelj krovnne police* dogovorio, tko je pokriven ovom *krovnom policom* te kada i gdje se pokriće primjenjuje.

Krovnna polica i sva komunikacija prije i za *vrijeme razdoblja osiguranja* će biti osigurana na jezicima *Vašeg Revolut računa*. Nadalje, sve *naše* isplate po odštetnom zahtjevu prema *Vama* bit će izvršene bankovnim prijenosom u valuti *Vašeg Revolut računa*, s tečajem važećim na dan transakcije.

Određene riječi imaju posebna značenja svaki put kad su pisane *kosim slovima* i navedene su kao "Definicije" na kraju ovog dokumenta.

Ugovaratelj krovnog osiguranja i *Vi* morate voditi evidenciju (uključujući kopije pisama) o svim informacijama koje su *nama* dostavljene u vezi s ovim osiguranjem

Kako kontaktirati *administratora*

Imenovan je *administrator* za upravljanje ovom *krovnom policom* koji će *Vam* biti na raspolaganju tijekom trajanja ovog *osiguranja*, odgovarati na sva pitanja koja biste mogli imati o ovom osiguranju te obraditi *Vaš* zahtjev.

Ako imate bilo kakve specifične potrebe koje otežavaju komunikaciju, molimo da to kažete *administratoru* koji će *Vam* sa zadovoljstvom pomoći.

Ako želite razgovarati o ovoj *krovnoj polici*, obavijestiti o nastupu osiguranog *dogadjaja* ili *nezgode/nesreće* ili ako želite podnijeti odštetni zahtjev ili razgovarati o nekom odštetnom zahtjevu čija je obrada u tijeku, možete kontaktirati *administratora* prema niže navedenim podacima za kontakte:

Putem e-pošte: OPĆI UPITI contact@qover.com	Telefonom OPĆI UPITI +32 2 808 96 39
Za odštetne zahtjeve Otidite na svoju kontrolnu ploču u aplikaciji Revolut -> Osiguranje -> Otkazivanje putovanja/događanja, odaberite "Podnesi odštetni zahtjev" ili ispunite obrazac odštetnog zahtjeva dostupnog na https://revolut.qover.com/claim-ultra .	
Preko naše Internetske stranice www.qover.com	Poštom Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles – Belgija

Uvjeti i zahtjevi u pogledu šteta

Važna napomena u vezi s putovanjima:

Ovaj ugovor uključuje pokriće za otkazivanje putovanja. Ono vrijedi samo od datuma kupnje putovanja do datuma polaska iz vašeg primarnog prebivališta. Ako želite otkazati putovanje nakon polaska iz primarnog prebivališta, to se smatra prekidom putovanja, a ovaj ugovor ne pokriva takav slučaj.

Ovo se također primjenjuje na putovanja s više odredišta (vidi Dio Pogodnosti Osiguranja > 1. Svrha ovog osiguranja > U vezi s putovanjima).

1. Što se tiče otkazivanja događaja ili putovanja:

- Morate obavijestiti sve dobavljače usluga putovanja/događaja do početka putovanja ili događaja, za pokrića Otkazivanje iz bilo kojeg razloga (CFAR) i Otkazivanje iz navedenog razloga (CFR).
- Morate otkazati putovanje ili događaj prije podnošenja zahtjeva za naknadu.
- Morate obavijestiti sve relevantne dobavljače putovanja čim postanete svjesni potrebe za otkazivanjem (uključujući slučajeve kada vam je liječnik savjetovao otkazivanje).

Važno:

- Ako obavijestite dobavljače putovanja više od dva dana nakon okolnosti koje su dovele do otkazivanja i zbog toga dobijete manji povrat novca, nećemo pokriti razliku. To se ne primjenjuje ako vas je ozbiljna bolest, ozljeda, smrt ili medicinsko stanje spriječilo da ih obavijestite u tom roku.
- Ako vaš dobavljač putovanja ima službeni postupak otkazivanja, morate ga slijediti i poslati nam službenu potvrdu otkazivanja (npr. putem opcije „upravljanje rezervacijom“ na Booking.com).
- Ako vaš dobavljač putovanja ne može izdati potvrdu otkazivanja, molimo kontaktirajte Qover, budući da se kao dokaz može prihvatiti dokaz o nepojavljavanju.

2. Zahtjev morate prijaviti putem aplikacije Revolut:

- u roku od 30 dana od datuma kada ste otkazali putovanje ili događaj kod dobavljača putovanja, za oba pokrića – Otkazivanje putovanja/događaja iz bilo kojeg razloga (CFAR) i Otkazivanje putovanja iz navedenog razloga (CFR); ili
- što je prije moguće ako vas ozbiljna bolest, ozljeda, smrt ili medicinsko stanje sprječava da nas obavijestite u navedenim rokovima.

3. Nadoknadit ćemo Vam Vaše uplate nepovratnih sredstava za *događanje/putovanje*, pologe, naknade za otkazivanje i naknade za promjene (umanjeno za bilo koji mogući *povrat*) do maksimalne pogodnosti prikazane u Vašem opisu pogodnosti u poglavlju 1. "svrha ovog osiguranja".

4. Nećemo isplatiti nikakve odštetne zahtjeve za iznose pokriveno drugim osiguranjem. Morate nas obavijestiti o tome i pomoći nam u traženju nadoknade gdje je to primjereno.
5. Ako vam pružatelj nadoknadi troškove nakon što smo vam ih mi nadoknadili, obvezni ste nas o tome obavijestiti i nadoknaditi nam iznos koji ste primili od pružatelja.
6. Kamate na odštetu plaćat će se samo ako smo mi neopravdano kasnili s plaćanjem nakon što smo od Vas primili sve potrebne informacije.
7. Molimo da sačuvate kopije svih informacija koje ste nam poslali.
8. Obvezni ste nam dostavljati sve informacije i dokumentaciju koju od Vas zatražimo za vrijeme obrade odštetnog zahtjeva.

Iste šalžete na *Vaš* vlastiti trošak.

9. Odštetni zahtjevi se isplaćuju u lokalnoj valuti *Vašeg* Revolut *računa* i isključivo bankovnom transakcijom. Mogu se isplatiti ili na *Vaš* Revolut *račun* ili na *Vaš* drugi bankovni račun, ali *Vaš* drugi bankovni račun mora biti na isto ime kao *Vaš* Revolut *račun*, kao i u istoj zemlji.
10. Sve rezervacije/*karte* koje se odnose na isto *događanje/putovanje* dodjeljuju se jednom odštetnom zahtjevu. Sve transakcije povezane s istim događanjem smatraju se jednim istim odštetnim zahtjevom.

Dužni ste slijediti službeni postupak otkazivanja pružatelja usluga (ako postoji) i poslati *nam* službenu izjavu o potvrdi otkazivanja (na primjer na „upravljaj mojom rezervacijom“ na Booking.com), i za pokrića „Otkazivanje putovanja – navedeni razlozi“ i za „Otkazivanje putovanja/događanja – bilo koji razlozi“.

Pogodnost	Potrebne informacije
Općenito	<ul style="list-style-type: none">• Svi dokumenti moraju biti originalni• Ispunjeni obrazac odštetnog zahtjeva • U svim slučajevima:<ul style="list-style-type: none">▪ Dokaz da ste kupili rezervaciju/kartu putem svog Revolut računa:<ul style="list-style-type: none">• dok ste bili na Ultra planu,• ili ste kupili rezervaciju/kartu jedan dan prije nadogradnje na Ultra plan,• ili dok ste bili na Premium ili Metal planu▪ (pogledajte odjeljak „Važno za znati“ u dijelu „Podobnost za osiguranje“).originalni račun prodavatelja. Kupnje se moraju obaviti kod službenog trgovca, crno tržište ili kupnje između pojedinaca (<i>peer to peer</i>) nisu pokriveno▪ Dodatno za slučaj <i>putovanja</i>:<ul style="list-style-type: none">- <i>Vaš</i> originalni račun(i) za rezervaciju putovanja i putni dokumenti na kojima su navedeni datumi i vremena putovanja.- originalni računi ili fakture koje ste traženi platiti▪ dokaz da ste od prodavatelja zatražili otkazivanje rezervacije/<i>karte</i>, kao i pojedinosti o svim nastalim troškovima otkazivanja <i>/nepovratnim naknadama</i> od prodavatelja.▪ dokaz o razlogu otkazivanja ako je primjenjivo▪ pojedinosti o bilo kojem drugom osiguranju koje možda imate i koje može pokriti isti gubitak.▪ bilo koje druge informacije koje osoba odgovorna za usklađivanje zahtjeva razumno zahtijeva od <i>Vas</i> da bi se zahtjev mogao riješiti.

- dokaz o *povratu* ako je primjenjivo.

Pogodnost	Potrebne informacije
<p><i>Putovanje – otkazivanje iz opravdanih razloga (CFR)</i></p>	<p>1) Zdravstveni razlozi:</p> <p>1.1. U slučaju teške tjelesne ozljede ili teške bolesti:</p> <p>a) Početna liječnička potvrda u kojoj se navodi datum i narav nesreće ili bolesti.</p> <p>b) Kada se radi o vama ili vašem suputniku: pisana napomena vašeg liječnika kojom se savjetuje protiv putovanja.</p> <p>1.2. U slučaju zarazne bolesti:</p> <p>a) Liječnička potvrda u kojoj se navodi da se traži karantena ili preslika rezultata testiranja na zaraznu bolest, te savjet protiv vašeg putovanja.</p> <p>1.3. U slučaju smrti:</p> <p>a) Preslika smrtnog lista.</p> <p>1.4. U slučaju karantene:</p> <p>a) Preslika službenog dokumenta (kao što je direktiva) kojom se izričito označava da ste vi ili vaš suputnik stavljeni u karantenu zbog epidemije ili pandemije.</p> <p>1.5. U slučaju medicinske kontraindikacije za primanje potrebnog cjepiva za vaše putovanje:</p> <p>a) Preslika liječničke potvrde u kojoj je navedeno da se potrebno cjepivo (za mjesto odredišta) ne može primijeniti zbog ozbiljnih zdravstvenih problema.</p> <p>1.6. U slučaju rođenja djeteta:</p> <p>a) Preslika rodnog lista.</p> <p>2) Poslovni razlozi:</p> <p>2.1. U slučaju otpuštanja:</p> <p>a) Preslika obavijesti vašeg poduzeća u kojoj se navodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Razlog otpuštanja, i o Dokaz o vrsti ugovora koji ste imali s poslodavcem, i o Dokaz o datumu od kada ste zaposleni kod poslodavca (potreban je točan datum). <p>2.2. U slučaju novog stalnog zaposlenja:</p> <p>a) Preslika vašeg ugovora o radu na neodređeno vrijeme s datumom stupanja na snagu.</p> <p>2.3. U slučaju preseljenja poslovanja:</p> <p>a) Dokaz da je poduzeće preseljeno najmanje 150 km od prethodnih poslovnih prostorija.</p> <p>2.4. Ako ste u vojsci:</p> <p>a) Dokaz o premještanju ili promjeni statusa osobnog dopusta.</p> <p>3) Ako ste osoblje interventnih službi:</p> <p>a) Dokaz o dojavu za pomoć u hitnoj situaciji.</p>

	<p>4) Prometni razlozi: 4.1. U slučaju prometne nesreće: a) Preslika računa/izvješća o kvaru/vuči vozila. b) Preslika liječničkog izvješća ako je potrebna medicinska pomoć.</p> <p>5) Pravni razlozi: 5.1. U slučaju primitka pravne obavijesti o postupku posvojenja: a) Preslika službene obavijesti.</p> <p>6) Razlog krađe: 6.1. U slučaju krađe osobnih isprava ili krađe pokrivenih karata: a) Preslika policijskog izvještaja. b) Svaki dokument koji pokazuje vaše napore da zamijenite ukradene dokumente.</p> <p>7) Razlog katastrofe: 7.1. U slučaju oštećenja primarnog mjesta stanovanja: a) Preslika odštetnog zahtjeva za oštećenu imovinu ili drugi dokumentarni dokaz o šteti.</p>
<p>Putovanje/događanje – otkazivanje iz bilo kojeg razloga (CFAC)</p>	<p>Ako razlog za otkazivanje bude različit od onih navedenih u pokriću „Otkazivanje putovanja iz razloga“ (CFR), ili ako ne ispunjavate potrebne uvjete za „Otkazivanje putovanja iz razloga“ (CFR), automatski ćete se kvalificirati za pokriće „Otkazivanje putovanja/događaja iz bilo kojeg razloga“ (CFAR) i bit ćete oštećeni u iznosu od 70% vrijednosti rezervacije/karte.</p> <p>Jedine informacije koje ćete morati pružiti su one detaljno opisane u Tablici „Opće – u svim slučajevima“ gore. Naravno, slobodno nam pružite bilo kakve informacije koje bi nam mogle pomoći u upravljanju zahtjevom.</p>

Podobnost za osiguranje Pogodnosti Osiguranja u *Uvjetima i odredbama* ove police ovise o sljedećim uvjetima:

- ✓ da je *Ultra Plan* kupljen;
- ✓ da je *Ultra Plan* aktivan (s uključenim datumom gubitka);
- ✓ da su naknade za Plan plaćene u skladu s ugovorom o Planu u vrijeme bilo kojeg incidenta koji je doveo do odštetnog zahtjeva: *Ako prestanete plaćati plan, bit ćete pozvani da platite u prvom koraku, u sljedećem koraku u slučaju neplaćanja osiguranje će biti obustavljeno (o čemu ćete biti obaviješteni), a u sljedećem koraku ugovor će biti raskinut;*
- ✓ Transakcije su plaćene trgovcu putem vašeg Revolut računa dok ste bili na Ultra planu (peer-to-peer prijenosi su isključeni), ili unutar 1 dana prije nadogradnje na vaš Ultra plan; osim ako ste imali Premium ili Metal plan (pogledajte niže odjeljak „Važno za znati“).
- ✓ da Vi posjedujete *Ultra Plan* kontinuirano (tj. bez prekida) od trenutka kupnje rezervacije/karte za *događanje ili putovanje* (ili 1 dan nakon kupnje – koje god je nastupilo ranije) na dan *nesreće/nezgode* ili *događaja*.
- ✓ *putovanja/događanja* moraju se odviti najmanje 3 ili više dana u budućnosti i do najviše 12 mjeseci u budućnosti od datuma kupnje;

- ✓ ako pružatelj/prodavatelj/organizator odgodi *putovanje/događanje* u roku od 12 mjeseci, *Vaše* pravo na otkazivanje i dalje je primjenjivo. Ako pružatelj/prodavatelj/organizator odgodi *putovanje/događanje* više od 12 mjeseci od originalnog datuma putovanja/događanja, odšteta neće biti odobrena.
- ✓ rezervacija se mora izvršiti u ime *vlasnika Ultra Plana* i preko službenog trgovca; kupovina na crnom tržištu ili kupovina između pojedinaca je isključena.

Važno za znati:- Vi ćete također imati pravo na odštetu ako se unaprijedite sa „Standard“, „Plus“, „Premium“ ili „Metal“ Revolut *Plana* na *Ultra Plan* unutar 1 dana od kupovine rezervacije, pod uvjetom da dotične rezervacije/*karte* za *događaj* i *putovanje* niste kupili u poslovne svrhe.

- Ako nadogradite s Premium ili Metal Revolut plana na Ultra plan, nadoknadit ćemo vašu kupnju ako ste je izvršili dok ste bili na Premium ili Metal planu. Primjenjivat će se uvjeti i odredbe vašeg Premium ili Metal plana.

Pogodnosti osiguranja

Pogodnosti osiguranja su sekundarne: *mi* ćemo iznose obuhvaćene ovom policom isplatiti samo ako oni nisu pokriveni drugim osiguranjem i/ili prihvatljivim povratom. *Vi nas* morate obavijestiti o svakom takvom eventualnom osiguranju i pomagati bilo kojim relevantnim trećim stranama u traženju povrata novca gdje je to primjereno.

Ovo osiguranje nije kumulativno sa „Zaštitom kod otkazivanja karata“ iz „Pokrića zaštite kupnje“ koja se može ili ne mora osigurati kao dio *Vašeg Ultra Plana*. Ako *Vaša karta* ispunjava uvjete za oba pokrića, primijenit će se najpovoljnije pokriće.

U nastavku ćete pronaći različite vrste pokrića na koja imate pravo. Za svako od njih opisujemo uvjete koji moraju biti ispunjeni kao i izuzeća koja se mogu primijeniti.

Ova pogodnost vrijedi za rezervacije ili *karte* koje su u cijelosti kupljene na teret *računa* za osobnu uporabu, koje nisu imale prethodnog vlasnika i nisu kupljene od fizičke osobe. Imat ćete pravo na pogodnosti za *putovanja/događanja* diljem svijeta, osim u zemljama pod sankcijama (vidi poglavlje „Ekonomске i trgovinske sankcije“). *Vaš Ultra plan* mora biti aktivan na datum obavijesti o odštetnom zahtjevu, bez prekida. Povrat ne može biti veći od *kupovne cijene*, umanjene za *povrate* i odbitak.

Pokrića / ograničenja pružaju se na godišnjoj osnovi, s ažuriranjem na godišnjoj osnovi. Ako ponovno smanjite/nadogradite svoj *Ultra plan*, preostali godišnji saldo primjenjivat će se do godišnjice vašeg *Ultra plana*; tek tada će se nadopuniti ograničenja. Primjer: ako se pridružite *Ultra planu* u siječnju, podnesete zahtjev za *karte* od 500 € u veljači, smanjite svoj plan u ožujku, a u rujnu, još uvijek unutar istih uzastopnih 12 mjeseci, ponovno nadogradite na *Ultra plan*: bit ćete pokriveni do maksimalnog iznosa od 4.500 € do prosinca.

1. SVRHA OVOG OSIGURANJA

Svrha ovog proizvoda osiguranja je da vas pokrije u slučaju otkazivanja *putovanja/događanja* za nadoknadu troškova koji se ne mogu nadoknaditi prema prodavateljevim ugovornim uvjetima prodaje.

Putovanje/događaj mora biti otkazano u skladu s rokovima navedenim u dijelu „Uvjeti i zahtjevi za prijavu“ na početku. Imatelj Plana je osiguran isključivo na iznos koji je u sklopu pokrića *Ultra plana*. Ako je *imatelj Ultra plana* ujedno i imatelj ostalih „Revolut“ planova koje je izdao Revolut, pogodnosti za imatelja *Plana* i za ostale osiguranike nisu kumulativne.

Ako nositelj plana putuje s pratiteljem na putovanju ili prisustvuje događaju s pratiteljem na događaju, pokriće se primjenjuje i kada pratitelj mora otkazati u skladu s ovim Uvjetima, a pratiteljevo otkazivanje rezultira otkazivanjem vlastitog putovanja ili događaja od strane nositelja plana.

Ovaj se proizvod sastoji od dva osiguranja:

- osiguranje kod „Otkazivanja putovanja – navedeni razlozi“
- osiguranje kod „Otkazivanja putovanja/događanja – bilo koji razlozi“

	Otkazivanje putovanja – navedeni razlozi	Otkazivanje putovanja/događanja – bilo koji razlozi
Osnova pogodnosti	100%	70%
Odbitni iznos	50 €	30%

Minimalna pokrivena vrijednost, nakon odbitka <i>povrata</i>	51 €	25 €
Maksimalno po odštetnom zahtjevu	5.000 €	2.500 €
Maksimalni godišnji iznos	5.000 €	5.000 €
Otkazni rok	Do trenutka putovanja/događaja	
Razdoblje čekanja	3 dana	3 dana
Gore navedena pokrića nisu kumulativna za isti odštetni zahtjev.		

Zahtjev je definiran na temelju transakcija izvršenih korištenjem računa Revolut uz prednosti *Ultra Plana*; Pokrit ćemo samo kupnju povezanu s događanjem/putovanjem kada je kupnja izvršena najmanje 3 dana (razdoblje čekanja) prije događanja/putovanja.

Vezano za *Putovanja*

- U pokriće je uključen sav relevantni prijevoz i sva *događanja* koja su planirana unutar jednog jedinstvenog *putovanja*. To bi moglo uključivati nekoliko transakcija (npr. *karta* za let, hotel i najam automobila).
- Za *putovanja* koja uključuju više destinacija, mi pokrivamo „dionice“ putovanja samo ako su iste otkazane najmanje 1 dan prije napuštanja *primarnog mjesta stanovanja*.
 - Npr. kupac ima svoje primarno mjesto stanovanja u Londonu i putuje iz Londona kako bi posjetio 3 grada: London > Bruxelles > Pariz > Amsterdam > London. Kupac provodi 3 tjedna u Bruxellesu i 1 tjedan u Parizu. Prije nego napusti London, odlučuje otkazati dionicu Pariza i otići izravno u Amsterdam iz Bruxellesa (o vlastitom trošku novih rezervacija). Pariška dionica bi i dalje bila podložna pokriću iako ne započinje i ne završava u *primarnom mjestu stanovanja* kupca.
 - Ako kupac otkaže i Pariz i Amsterdam, obje bi se destinacije smatrale jednim „*putovanjem*“, a ne kao dva odvojena *putovanja*.

Jedno *putovanje* ne smije prelaziti 90 uzastopnih dana izvan zemlje prebivališta.

Za određene slučajeve primjenjuju se sljedeći dodatni uvjeti za otkazivanje:

Uzrok otkazivanja	Trajanje
Za teško oštećenje <i>Vašeg primarnog mjesta stanovanja</i>	Razdoblje osiguranja započinje 10 dana prije <i>putovanja/događanja</i>

U slučaju krađe osobnih isprava ili krađe <i>karata</i> pod garancijom	Razdoblje osiguranja započinje 30 dana prije <i>putovanja/događanja</i>
Dodatne informacije za „preseljenje poslovanja“	Datum gubitka je datum kada je obavijest o odluci o preseljenju poslodavca dostavljena <i>imatelju Ultra Plana</i>

VAŽNO

- Osim u slučaju *slučajnog događaja* ili više sile, *imatelj Ultra Plana* mora odmah poduzeti potrebne korake da otkáže ili izmijeni svoje *putovanje* kod organizatora putovanja ili zrakoplovne kompanije, a najkasnije u roku od 2 dana od datuma okolnosti zbog kojih morate otkazati. Ako *imatelj Ultra Plana* ne ispoštuje ovaj rok od 2 dana, iznos nadoknade koja se treba isplatiti bit će ograničen na iznos troškova koje bi sam snosio na dan odštetnog zahtjeva u skladu s ljestvicom otkazivanja (ako postoji) koja je navedena u općim uvjetima i odredbama prodaje organizatora putovanja, zrakoplovne kompanije ili bilo kojeg drugog prodavatelja.
- U slučaju osiguranja tjelesnih *ozljeda ili ozbiljne bolesti*, odluka o nadoknadi podliježe medicinskom mišljenju *medicinskog savjetnika osiguravatelja*. Potonji zadržava pravo zatražiti sve dodatne medicinske dokumente i/ili provesti sve medicinske provjere koje se smatraju korisnim.
- Ni pod kojim uvjetima nećemo moći nadoknaditi trošak *imatelja Ultra Plana* za otkazivanje premije osiguranja koji bi morao uplatiti svom organizatoru putovanja ili putničkoj agenciji da ju je *imatelj Ultra Plana* zaboravio odbiti ili ako je automatski uključena u paket koji je *imatelj Ultra Plana* prihvatio.
- Prema propisima koji su na snazi, pristojbe zrakoplovne kompanije i zračne luke mora Vam nadoknaditi organizator putovanja ili zrakoplovna kompanija.

Opća izuzeća koja se primjenjuju na sve pogodnosti u ovim uvjetima:

Vanjski uzroci:

- svi troškovi koji su već nadoknađeni ili obuhvaćeni drugim osiguranjem;
- izmjenjivi ili *povratni* dio naknada za prijevoz, kao i pristojbe zrakoplovnih kompanija/zračnih luka, troškovi viza, troškovi rezervacija;
- svako *događanje* koje je pružatelj, prodavatelj ili organizator otkazao (na primjer, let koji je otkazala zrakoplovna kompanija) ili za koje se nudi *povrat*;
- bilo koje *događanje* za koji se organizator putovanja može smatrati odgovornim u primjeni Direktive Europskog vijeća od 25. studenog 2015. o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima (Direktiva (EU) 2015/2302);
- Namjerni čin počinjen od osiguranika
- rezervacije/*karte* za *Vaše događanje* ne prikazuju datum(-e) *događanja*.
- *putne rezervacije/karte* koje ste kupili u poslovne svrhe
- Likvidacija ili bankrot izvođača, umjetnika, poduzeća koje promovira ili organizira *putovanje*, njihovih agenata ili bilo koje osobe koja djeluje za Vas. To se odnosi i na bilo koju organizaciju kao što su putnička agencija, turoperator, internetska stranica itd.;

Illegalne ili slične radnje:

- djela počinjena s namjerom da uzrokuju gubitak;

- čin grube nepažnje koji ste počinili *Vi* ili *Vaš pratitelj događanja*;
- bilo kakva posljedica uzrokovana prijevarom ili pokušajem prijevare ili sumnje na prijevaru je isključena;
- posljedice kaznenog postupka kojima je *osiguranik* podložan ili bilo koji nezakoniti čin, osim kada ste *Vi, pratitelj događanja, član obitelji ili Vaša uslužna životinja* žrtva takvog čina;
- upotreba ili zlouporaba alkohola ili droga ili bilo koji povezani fizički simptomi. To se ne odnosi na lijekove koje je propisao *liječnik* i koji se koriste prema propisanoj terapiji;
- Vaše namjerno samopovređivanje ili ako pokušate ili počinite samoubojstvo.

Sistemska rizik:

- svaki odštetni zahtjev na temelju:
 - rata (proglašenog ili neproglašenog) ili čina rata;
 - građanskih nereda ili nemira, pobuna, narodnih pokreta;
 - nuklearne reakcije, radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
 - *prirodne katastrofe*,
 - onečišćenja zraka, vode ili drugog onečišćenja ili prijetnje ispuštanja onečišćujućih tvari, uključujući toplinsko, biološko i kemijsko onečišćenje ili kontaminaciju;
 - političkog rizika;
 - kibernetičkog rizika;
 - terorističkih događaja ili njihovih prijetnji.
- otkazivanje ili kašnjenje javnog prijevoza uzrokovano sindikalnim djelovanjem ili štrajkom, koji je najavljen najmanje 24 sata prije nego što ste napustili dom ili kada ste razumno mogli organizirati putovanje na drugi način;
- čini, zabrane, naredbe ili savjeti bilo koje vlade ili javne vlasti;
- situacije rizika od zaraze kao i njihove posljedice u kontekstu *epidemije ili pandemije* podložne *karanteni* ili mjerama prevencije ili posebnom nadzoru od strane lokalnih i/ili nacionalnih zdravstvenih vlasti zemlje podrijetla (npr.: u slučaju uvođenja karantene, ako osiguranik mora otići u karantenu po dolasku zbog vladine mjere);
- vojna dužnost;
- pozivi na suđenje, služenje vojnog roka, akademski i/ili stručni ispiti kao što su, ali ne ograničavajući se na pravosudne ispite, koji su bili poznati u trenutku rezervacije.

2. OSIGURANJE KOD „OTKAZIVANJA PUTOVANJA – NAVEDENI RAZLOZI“

Ako niste u mogućnosti prisustvovati *putovanju* zbog iznenadne i neočekivane osigurane okolnosti (prema popisu u nastavku), kojih niste bili svjesni u trenutku kupnje rezervacije/*karte*, isplatit ćemo iznos koji je manji od nominalne vrijednosti rezervacije/*karte* ili maksimalno 5.000 € za bilo koji događaj u bilo kojem razdoblju od 12 mjeseci počevši od godišnjice datuma stupanja na snagu *Vašeg Ultra Plana*. Imate pravo na ukupnu godišnju graničnu vrijednost od 5.000 €. Minimalna vrijednost rezervacije/*karte* mora biti 51 €. Odštetni zahtjev se obračunava na 100% nepodmirenog preostalog iznosa (što znači odbitak od *povrata* koji je već izvršio prodavatelj/organizator putovanja/turistička agencija). Primijenit će se odbitak od 50 €.

Okolnosti pokrивene osiguranjem

Zdravstvene okolnosti:

- *Ozbiljna ozljeda, bolest člana vaše obitelji* ako *liječnik* smatra da mu je život ugrožen ili zahtijeva *hospitalizaciju*.
- Smrt:
 - *Vaša*
 - *Vašeg suputnika*
 - *Vašeg člana obitelji*
 - *Vaše uslužne životinje*

na i nakon datuma početka osiguranja prema *Ultra Planu*.

- **U svim slučajevima u nastavku, liječnik mora u pisanom obliku savjetovati da otkazete svoje putovanje prije nego što ga otkazete.** Ozbiljna ozljeda, bolest:
 - *Vas*
 - *Vašeg suputnika*

Ovo uključuje slučajeve kada *Vam je liječnik* dijagnosticirao *epidemiju ili pandemiju* kao što je Covid-19.

- *Karantena prije Vašeg putovanja za:*
 - *Vas*
 - *Vašeg suputnika*

Karantena mora biti povezana sa:

- *zaraznom bolešću* koja nije *epidemija* ili *pandemija*
- *epidemijom* ili *pandemijom* sa sljedećim specifičnim kumulativnim uvjetima:
 - *Vi/Vaš suputnik* posebno ste naznačeni imenom u službenom dokumentu (kao što je uputa) za stavljanje u *karantenu* zbog *epidemije ili pandemije*
 - *karantena* se općenito ne odnosi na:
 - cijelu populaciju ili njezin dio, geografsko područje, zgradu ili plovilo (čak i na primjer skloništa na mjestu, ostati kod kuće, kod kuće je sigurnije)
 - na temelju do, odakle ili kroz koje mjesto osoba putuje ili sudjeluje na *putovanju*.
- *Vi ili Vaš suputnik* ne smijete se, s medicinskog stajališta, cijepiti ako je to potrebno za putovanje.

Poslovne okolnosti:

- Ako ste *Vi ili Vaš suputnik* otpušteni ili vam je raskinut ugovor o radu od strane *vašeg* sadašnjeg poslodavca nakon datuma rezervacije *putovanja*, pod uvjetom da *Vi ili Vaš suputnik*:
 - niste odgovorni za tu situaciju

- da ste imali ugovor o radu na neodređeno u poduzeću
- da ste imali ugovor na neodređeno s poduzećem najmanje 12 neprekidnih mjeseci prije datuma raskida;
- ako *Vi ili Vaš suputnik* prihvatite, nakon datuma rezervacije *putovanja*, novi stalni plaćeni posao za koji je *vaša* prisutnost na poslu obavezna za vrijeme datuma *putovanja*.
- ako ste *Vi ili Vaš suputnik* premješteni najmanje 150 km, nakon datuma rezervacije *putovanja*, zbog poslovnog razloga *vašeg* trenutnog poduzeća. To se primjenjuje i u slučaju preseljenja *Vašeg* supružnika.
- ako ste *Vi, Vaš suputnik ili član obitelji* koji radi(-te) u vojsci premješteni ili vam je promijenjen status osobnog dopusta, osim ako je to zbog rata ili disciplinskih mjera.

Prometne okolnosti:

- Ako ste *Vi ili Vaš suputnik* sudjelovali u *prometnoj nesreći* na dan polaska i dogodi se jedan od ovih razloga:
 - *Vi ili Vaš suputnik* trebate liječničku pomoć
 - *Vaše* vozilo ili vozilo *Vašeg suputnika* mora na popravak jer *vam* njegovo stanje onemogućuje sigurno korištenje njime

Pravne okolnosti:

- *Vi ili Vaš suputnik* pozvani ste da:
 - prisustvujete posvajanju (obavezni pravni postupak ili sastanak koji je propisan zakonom kao potencijalni posvojitelj kako bi zakonski usvojili maloljetno dijete)

nakon što ste kupili rezervaciju *putovanja/kartu*. Ovaj pravni postupak ne smije biti u vezi s vašim poslovnim zanimanjem.

Okolnosti krađe:

- *krađa Vaše putne dokumentacije (karte, osobnih dokumenata ako su neophodni za dolazak ili pristup putovanju)*, pod uvjetom da ta *krađa* nastupi nakon rezervacije, a najviše 24 sata prije *putovanja*.

Morate *nam* dostaviti sve podatke koji ukazuju na *Vaše* napore da zamijenite ukradeni dokument kako bi *Vaše* sudjelovanje na *putovanju* bilo moguće.

Okolnosti katastrofe:

- Teško oštećenje *Vašeg primarnog mjesta stanovanja*, zbog požara, vandalizma, provale koja je dovela do toga da je nepogodno za stanovanje, najviše 24 sata prije datuma i vremena *putovanja* i zbog koje je nužna *Vaša* prisutnost za provođenje administrativnih postupaka vezanih uz štetu ili obnovu oštećene imovine.
- *Prirodna katastrofa* ili loši vremenski uvjeti koji rezultiraju nemogućnošću prijevoza za odlazak na *putovanje*, ako vas *prijevoznik* ne može dovesti tamo najmanje 24 uzastopna sata od prvobitno planiranog vremena dolaska.

Ako uspijete doći na svoje *putovanje* drugim putem od onog koji je prvotno planiran, nadoknadit ćemo Vam maksimalni prihvatljivi iznos odštetnog zahtjeva za:

- trošak alternativnog prijevoza, umanjen za dostupne *povrate novca*
- trošak izgubljenog unaprijed plaćenog smještaja (u slučaju kasnog dolaska), umanjen za moguće *povrate novca*

Novi prijevoz mora biti obavljen u istoj ili nižoj klasi usluge od prvotno rezervirane.

- Ako ste *Vi ili Vaš suputnik osoblje interventnih službi*, te ste pozvani na dužnost zbog *nesreće* ili hitne situacije kako biste pružili pomoć ili potporu na datum *putovanja*.

Određena izuzeća za „Otkazivanje putovanja – navedeni razlozi“

Osiguranje *Vam* neće pokriti:

Vanjski uzroci:

- izmjena početne rezervacije/karte koju je napravio *imatelj Ultra Plana*.
- ograničenja pružatelja usluge *putovanja* za svu prtljagu, uključujući medicinske potrepštine ili opremu;
- uobičajeno trošenje ili neispravni materijali ili izrada;

Medicinski razlozi:

- bilo koja *ozbiljna bolest* ili *nesreća*, stanje ili splet okolnosti s kojima ste bili upoznati prilikom kupnje *putovanja*, ako se za takvo stanje ili splet okolnosti razumno moglo očekivati da će dovesti do otkazivanja takvog događanja. To ne isključuje nepredvidivo ponavljanje *nesreća* ili *recidive ozbiljne bolesti* koja je bila stabilna i bez promjene u liječenju najmanje dva mjeseca prije kupnje *putovanja*;
- Trudnoća dulja od 28 tjedana ili porod nakon 28 tjedana gestacije, kada je trudnoća bila poznataliječenje plodnosti ili izborni pobačaj;
- lječilište, estetski tretman i njihove posljedice;
- posljedice povezane s depresivnim stanjem, psihičkim, mentalnim *bolestima*, *bolestima* živčanog sustava koje dovode do *hospitalizacije* na kraće ili jednako 3 uzastopna dana;
- namjeravate dobiti zdravstvenu skrb ili medicinsko liječenje bilo koje vrste dok ste na *putovanju*;
- *svaka ozljeda ili bolest* za koju nije bilo potrebno liječenje od strane ovlaštenog *liječnika*.

Ostali razlozi:

- *Vaša* nesklonost da prisustvujete *putovanju*.
- nepredodčenje, iz bilo kojeg razloga, dokumenata bitnih za *događanje*, kao što su putovnica, osobna iskaznica, viza, prijevozne *karte*, cijepljenje osim u slučaju *krađe*, najviše 24 sata prije datuma početka *putovanja*, putovnice ili osobne iskaznice.
- sudjelovanje u treninzima ili natjecanjima za bilo koje profesionalno ili polu-profesionalno sportsko natjecanje
- sudjelovanje ili treniranje ili natjecanja za bilo koje amatersko sportsko natjecanje dok ste na *putovanju*. To ne uključuje sudjelovanje u neformalnim rekreacijskim sportskim natjecanjima i turnirima koje organiziraju hoteli, odmarališta ili kompanije za krstarenja kako bi zabavili svoje goste.
- sudjelovanje u ekstremnim, visokorizičnim sportovima i aktivnostima, a posebno u sljedećim aktivnostima:
 - bilo koja aktivnost na velikoj nadmorskoj visini, BASE skakanje ili slobodno penjanje,
 - rafting/vožnja kajakom na brzacima iznad klase V ili vožnja kanuom iznad brzaka klase III,
 - heli-skijanje ili skijanje ili snowboardanje u području koje je uprava odmarališta označila nesigurnim,
 - osobni borilački ili borbeni sportovi, utrka s bikovima ili rodeo aktivnosti,
 - utrke bilo kojeg motornog vozila ili plovila osim kartinga,
 - ronjenje na dah na dubini većoj od 30 stopa (10 metara) ili ronjenje s bocama na dubini većoj od 100 stopa (30 metara) ili, za necertificirane ronioce, ronjenje bez certificiranog voditelja ronjenja.

Visokorizični sportovi i aktivnosti koji nisu izričito isključeni, moraju biti:

- dogovoreni kao dio *Vašeg putovanja*;
- organizirani od strane poduzeća koje je regulirano ili licencirano prema potrebi; i
- nisu zakonski zabranjeni.

Morate nositi svu preporučenu sigurnosnu opremu dok sudjelujete u *svojim* sportskim aktivnostima kako biste ispunjavali uvjete za osiguranje.

- bilo koji gubitak, stanje ili događaj koji je bio poznat, predvidiv, namjeravan ili očekivan kada je *Vaše putovanje rezervirano*; ili za koje ste bili svjesni prije dobivanja Revolut kartice ili otvaranja *Vašeg Ultra Plana*;
- u funkciji ili radu kao član posade (uključujući kao pripravnik ili učenik/student) u bilo kojem zrakoplovu ili komercijalnom vozilu ili komercijalnom plovilu;

3. OSIGURANJE KOD „OTKAZIVANJA PUTOVANJA/DOGAĐANJA– BILO KOJI RAZLOZI“

Ako ste prisiljeni otkazati *svoje putovanje/događanje* zbog iznenadnog i neočekivanog razloga, koji nije naveden gore u odjeljku "Otkazivanje putovanja – navedeni razlozi", a za koji niste bili svjesni u trenutku kupnje, tada imate pravo na ovo osiguranje. Također ste ovlašteni za ovo pokriće ako ne ispunjavate potrebne uvjete za „Otkazivanje putovanja iz razloga“ (CFR). Isplatit ćemo iznos koji je manji od nominalne vrijednosti rezervacije/karte ili maksimalno 2.500 € za bilo koji događaj u bilo kojem razdoblju od 12 mjeseci počevši od godišnjice datuma stupanja na snagu *Vašeg Ultra Plana*. Imate pravo na ukupnu godišnju graničnu vrijednost od 5.000 €. Minimalna vrijednost rezervacije/karte mora biti 25 €. Odštetni zahtjev se obračunava na nepodmireni preostali iznos (što znači da prvo oduzimamo iznose povrata koje je već izvršio prodavatelj/organizator putovanja/turistička agencija), a zatim primjenjujemo 30% odbitnog iznosa na vrijednost *Vaše rezervacije/karte* koja *Vam* nije vraćena).

Molimo vas da se pobrinete da pročitate opća isključenja u odjeljku „1 – Svrha ovog osiguranja“ gore. Uvjeti police

Trajanje osiguranja

Vi imate pravo na pogodnosti iz *police* od trenutka kad je *Ultra Plan* aktiviran ili 1 dan prije aktivacije *Ultra Plana* ako ste svoj *Plan* nadogradili na *Ultra*, te tako dugo dok su i dalje ispunjeni kriteriji za pravo na pogodnosti, koji su navedeni na početku *uvjeta i odredbi ove police* ili dok *mi* ne povučemo ili otkazemo pogodnosti osiguranja putem obavijesti *Vama*.

Porezi i troškovi

Mogu postojati ili se primjenjivati drugi porezi ili troškovi koje ne namećemo *mi*.

Ustupanje

Vi ne možete ni na bilo koju drugu osobu prenijeti osiguranje koje se daje s *Vašim Ultra Planom*.

Ispunjavanje zahtjeva iz police

Ako *Vi ili Vaš* osobni predstavnik ne ispunite bilo koju obvezu postupanja na određeni način koji je specificiran u ovoj *polici*, zadržavamo pravo da ne platimo štetu.

Prava trećih strana

Uvjete ovog osiguranja mogu provesti samo *osiguravatelj, ugovaratelj osiguranja i Vi*. Nijedna druga strana ne može imati koristi od ovog ugovora u skladu sa zakonom niti provoditi nijednu njegovu odredbu. Osiguranje mogu izmijeniti ili otkazati *osiguravatelj i/ili ugovaratelj osiguranja* bez pristanka bilo koje druge strane.

Razumne mjere opreza

Vi trebate poduzeti sve razumne korake kako biste spriječili ili sveli na minimum bilo kakav gubitak ili štetu.

Pritužbe

Naš je cilj pružiti *Vam* u svako doba visokokvalitetnu uslugu, premda *nam* je jasno da će biti slučajeva kad ćete *Vi* možda osjećati potrebu za ulaganjem pritužbe.

Ako se želite žaliti, molimo da se pridržavate dolje navedenog postupka.

Svaku eventualnu pritužbu treba na prvoj instanci nasloviti na: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brussels
Belgija

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

U prvom stupnju, odgovorit ćemo *Vam* na *Vašu* pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Ako problem nije riješen na *Vaše* zadovoljstvo, možete pisati na:

Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje

Martićeva 71

10000 Zagreb

Hrvatska

T: +385 1 46 96 600

F: +385 1 46 96 660

E-mail: huo@huo.hr

U drugom stupnju, odgovorit ćemo Vam na *Vašu* pritužbu ili prigovor u roku od 15 dana od dana njezina zaprimanja.

Gospodarske i trgovinske sankcije

Za *nas* se ne smatra da ćemo pružiti pokriće i *mi* nećemo biti obvezni platiti bilo koju štetu ili pružiti bilo koju pogodnost na temelju ove police ukoliko bi *nas* pružanje takvog pokrića, plaćanje takve štete ili pružanje takve pogodnosti izložilo bilo kakvim sankcijama, zabrani ili ograničenju u skladu s rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili Sjedinjenih Američkih Država.

Zaštita podataka

Obrada *Vaših* osobnih podataka

U kontekstu usluga i proizvoda koje vam WAKAM i njegovi partneri pružaju, dužni ste priopćiti *svoje* osobne podatke, kao što su: Podaci koji se odnose na *Vaš* identitet (prezime, ime(na), poštanska adresa, broj telefona, e-mail adresa...) Podaci o korisniku (broj *police* osiguranja, broj bankovnog *računa*, podaci o platnoj kartici, izdavanje računa, povijest plaćanja itd.) ; Podaci o pritužbi korisnika (broj pritužbe, datum i razlog gubitka, povijest poziva, detalji o gubitku, referentni broj *police* i prateći dokumenti); Podaci o osiguranom uređaju (marka, model, serijski broj, registracijski broj, identifikacijski broj, datum kupnje i dr.); Osjetljivi osobni podaci, poput zdravstvenih podataka.

Možda *Vam* nećemo moći pružiti određene proizvode ili usluge ako *nam* ne dostavite određene podatke.

Vaši osobni podaci koriste se u sljedeće svrhe: Upravljanje *Vašim* ugovorom i *policom* osiguranja, izvršenje ugovornih jamstava (uključujući rješavanje odštetnog zahtjeva), upravljanje pritužbama kupaca i sporovima, pri čemu je takva obrada neophodna za izvršenje *Vašeg* ugovora; Kontrola i praćenje rizika, što *nam* omogućuje sprječavanje prijevernih aktivnosti i osiguravanje povrata dospjelih iznosa te je stoga neophodno temeljem *naših* legitimnih interesa; Izrada statističkih i aktuarskih studija, koje *nam* omogućuju poboljšanje ponude i usluga koje nudimo, te su stoga neophodne temeljem *naših* legitimnih interesa; Sprječavanje prijevare u osiguranju i pranja novca kako bismo ispunili *naše* zakonske obveze.

Ovi osobni podaci će se čuvati onoliko koliko je nužno potrebno za pružanje usluge i izvršenje ugovora, u skladu s *našom* politikom zadržavanja podataka ili u skladu s važećim zakonskim odredbama.

Otkrivanje *Vaših* osobnih podataka

Vaši osobni podaci mogu biti otkriveni sljedećim trećim stranama: Poduzećima unutar *naše* grupacije kao što su *naše* matično poduzeće i njegova pridružena poduzeća; *Našim* pružateljima usluga i podizvođačima, u svrhu upravljanja i izvršenja ugovora; Drugim osiguravajućim društvima (posrednicima, društvima za reosiguranje); Javnim tijelima, kako bismo spriječili ili otkrili prijevare ili bilo koju drugu kriminalnu aktivnost i ispunili *naše* zakonske i regulatorne obveze.

Međunarodni prijenosi *Vaših* osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo prenijeti izvan Europske unije, posebice u zemlje za koje se smatra da ne pružaju dovoljnu razinu zaštite prema Europskoj komisiji. Kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti, takvi će prijenosi biti regulirani standardnim ugovornim klauzulama koje je uspostavila Europska komisija ili drugim odgovarajućim zaštitnim mjerama u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Vaša prava

Sukladno važećoj uredbi o zaštiti podataka, možete ostvariti *svoja* prava kao što su pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje, prenosivost, protivljenje obradi *Vaših* osobnih podataka, kao i pravo na davanje uputa u vezi s *Vašim* osobnim podacima posthumno. Ako smatrate da obrada *Vaših* osobnih podataka predstavlja kršenje važećih propisa o zaštiti podataka, također imate pravo podnijeti pritužbu u *Commission nationale de l'informatique et des libertés* na sljedeću adresu: CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja ili upita u vezi s korištenjem *Vaših* osobnih podataka, ili za ostvarivanje *Vaših* prava u vezi s tim osobnim podacima, obratite se *našem* Službeniku za zaštitu podataka na sljedećoj adresi:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Pariz, Francuska

Ili e-poštom na: dpo@wakam.fr

Promjene koje *mi* provodimo

Ovo je ugovor koji se sklapa između *nas* i *ugovaratelja osiguranja*. S obzirom na to, u svakom trenutku možemo mijenjati bilo što u ovim Uvjetima i odredbama i/ili krovne police uz privolu *ugovaratelja krovnog osiguranja*. *Mi/ugovaratelj krovnog osiguranja/administrator* obavijestit će vas najmanje 30 dana unaprijed o svim takvim promjenama.

Ako su promjene ovih Uvjeta i odredbi potrebne zbog zakonskih ili regulatornih razloga koji su izvan naše kontrole, tada vas *mi* možda nećemo moći o njima obavijestiti 30 dana unaprijed.

Ako niste suglasni s nekom od promjena koje su provedene ili predložene, možete otkazati ovo osiguranje tako što ćete otkazati *svoj Ultra Plan*.

Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Ugovoreno je da se ovo osiguranje regulira isključivo pravom i praksom Hrvatske i svi eventualni sporovi koji proizađu iz ovog osiguranja ili u vezi s njim isključivo podliježu jurisdikciji bilo kojeg nadležnog suda u Hrvatskoj.

Otkrivanje bitnih informacija

Vaša je obveza da nam kroz cijelo razdoblje valjanosti *police* dostavljate cjelovite i točne informacije. Važno je da osigurate da sve izjave koje date telefonom, na obrascima odštetnih zahtjeva i u drugim dokumentima, budu kompletne i točne. Propust u dostavljanju informacija kad se one zatraže mogao bi utjecati na *Vaša* prava iz ove *police* i može značiti da se cjelokupna ili dio štete možda neće isplatiti.

Definicije

Svaki put kad su sljedeće riječi napisane kosim slovima, one će imati niže opisano značenje:

€

Značit će Euro.

NESREĆA/NEZGODA

Svaki iznenadni, neočekivani i nenamjerni vanjski događaj koji se dogodio *imatelju Plana*.

RAČUN ILI REVOLUT RAČUN

znači račun za plaćanje kod Revolut Bank UAB ili podružnice Revolut Bank UAB.

IMATELJI RAČUNA

Znači bilo koji pojedinac koji ima Revolut račun.

ADMINISTRATOR

Znači QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Pravne i operativne službe QOVER SA/NV nalaze se u "Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles".

BLISKI ROĐAK

Znači bilo koja od sljedećih osoba: Vaš suprug ili supruga (ili partner s kojim stalno živite na istoj adresi), djeca, pastorci, otac/očuh, majka/maćeha, baka, djed (po roditeljima ili po očuhu ili maćehi), polubrat, polusestra, svekar/svekrva, tast/punica, zet, snaha ili zaručnik/zaručnica.

ZARAZNA BOLEST

Bolest uzrokovana bilo kojim patogenim uzročnikom (kao što su virus, bakterije, paraziti, prioni) i koju je Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) proglasila, prije prvog datuma dijagnoze *osiguranika*, "javnozdravstvenim izvanrednim stanjem od međunarodne važnost" (USPPI).

EPIDEMIJA

Zarazna bolest koju je predstavnik Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) ili službeno državno tijelo prepoznalo ili nazvalo *epidemijom*.

EUROPA

Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Republika Ciper, Češka Republika, Danska (isključujući Farske otoke), Estonija, Finska, Francuska,

Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (isključujući Kanalske otoke, Otok Man, Gibraltar).

DOGAĐANJE

Sve planirane prilike za koje se rezervacije/*karte* prodaju unaprijed. *Događanja* uključuju:

- sportska događanja
- koncerte i predstave, glazbene festivale
- turističke atrakcije i izložbe
- obilaskе.

Svi ostali troškovi osim gore navedenih isključeni su iz opsega.

Podsjećamo, ne pokrивamo otkazivanje *događanja* ako je isti otkazao pružatelj/prodavatelj/organizator.

PRATITELJ DOGAĐANJA

Osoba ili *uslužna životinja* koja putuje s *Vama* ili putuje kao *Vaša* pratnja na *Vašem* događanju. Voditelj grupe ili putovanja ne smatra se *pratiteljem događanja* osim ako ne dijelite istu sobu s voditeljem grupe ili putovanja.

ČLAN OBITELJI

Vaš:

- Supružnik (u braku, vanbračnoj zajednici, partnerstvu ili građanskoj zajednici);
- Sustanari;
- Roditelji i očuh/maćeha;
- Djeca, pastorci, udomljena djeca, posvojena djeca ili djeca koja su trenutno u procesu posvajanja;
- Braća i sestre;
- Bake i djedovi i unuci;
- Sljedeći srodnici po tzbini: svekar/svekrva, tast/punica, zet, snaha, šogor, šogorica i prasvekar/prasvekrva i pratast /prapunica;
- Tetke/strine, tetci/stričevi, nećakinje i nećaci;
- Zakonski skrbnici i štićenici;
- Plaćeni(-e) njegovatelji(-ce) koji žive u domu;

OSOBLJE INTERVENTNIH SLUŽBI

Osoblje hitnih intervencija (kao što su policajci, tehničari hitne medicinske pomoći ili vatrogasci) koje je među onima koji su odgovorni za hitan odlazak na mjesto *nesreće* ili hitnog slučaja kako bi pružili pomoć i potporu.

SLUČAJNI DOGAĐAJ

Događaj prirodnog ili ljudskog podrijetla koji se nije mogao razumno predvidjeti ili očekivati te je izvan kontrole osiguranika.

HOSPITALIZACIJA

Boravak u ustanovi koja je pravno osnovana i priznata kao ustanova namijenjena za njegu i liječenje bolesnih ili *ozlijeđenih* osoba u bolničkoj skrbi uz naknadu i koja:

- raspoložbe prostorima za postavljanje dijagnoze i izvođenje operativnih zahvata,
- pruža 24–satnu uslugu njegovanja od strane državnih ovlaštenih ili registriranih medicinskih sestara,
- je pod nadzorom tima *liječnika*. Nije bolnica: starački dom, odmaralište, oporavilište, sigurna ustanova za njegu, dom za starije osobe, ustanova za osobe s mentalnim poremećajima ili poremećajima ponašanja, sanatorij ili centar za liječenje alkoholičara ili ovisnika o drogama, čak i ako se nalazi na istom mjestu.

OZLJEDA / OZLJEĐENI

Bilo kakva tjelesna ozljeda.

SMJEŠTAJ

Hoteli, AirBnB ili bilo koja vrsta "peer to peer" profesionalne platforme, kratkoročni najam rezidencija za odmor koje ste rezervirali ili gdje boravite i snosite troškove.

KROVNA POLICA

Znači kombinacija ovih Uvjeta i odredbi, opisa *krovne police*, bilo kojeg(-ih) odobrenja i IPID-a koji je ovdje priložen.

LIJEČNIK

Znači liječnik ili specijalist koji je registriran ili ima licencu za obavljanje medicinske djelatnosti prema zakonima zemlje u kojoj obavlja praksu, osim

- Vas; ili

- *Vašeg bliskog rođaka.*

PRIRODNA KATASTROFA

Bilo koji ekstremni vremenski ili geološki *događaj* velikih razmjera koji oštećuje imovinu, ometa prijevoz ili komunalne usluge ili ugrožava ljude, uključujući bez ograničenja na: potres, požar, poplavu, uragan ili vulkansku erupciju.

NAŠ/NAS/MI/OSIGURAVATELJ

Znači Wakam, 120–122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francuska) i čiji je PDV ID broj FR 59562117085. Društvo za neživotno osiguranje odobreno od strane Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Pariz, pod brojem 4020259.

PANDEMIJA

Epidemija koju je predstavnik Svjetske zdravstvene organizacije (WHO) ili službeno državno tijelo prepoznalo ili nazvalo pandemijom.

RAZDOBLJE OSIGURANJA

Znači datumi navedeni u opisu *krovne police* u kojima su na snazi pogodnosti osiguranja dogovorene prema *krovnoj polici* između *ugovaratelja krovne police* i *nas*, a *Vi* ste "Ultra" kupac na datum *nesreće/nezgode* ili *događaja*.

PLAN ILI ULTRA PLAN

Znači pretplata na Ultra plan koju nudi Revolut Bank UAB ili poslovnica Revolut Bank UAB imateljima Revolut računa.

IMATELJ PLANA

Znači svaka osoba koja ima Revolut račun i važeći *Ultra Plan*.

POLICA

Znači pokriće osiguranja osigurano prema Uvjetima i odredbama police.

UGOVARATELJ POLICE ILI UGOVARATELJ KROVNE POLICE

Znači Revolut Bank UAB, ovlaštena banka s licencom Bank of Lithuania i Europske središnje banke pod licencom br. 22, registrirana u Litvi sa

šifrom poduzeća 304940980 i sjedištem na adresi Konstitucijos pr. 21B, LT-08130, Vilnius, Litva.

UVJETI I ODREDBE POLICE

Znači ovi uvjeti i odredbe.

PRIMARNO MJESTO STANOVANJA

Vaša stalna, fiksna kućna adresa u pravne i porezne svrhe. Mora se nalaziti u Europi.

KUPOVNA CIJENA

Izvorno plaćena cijena koja se može pronaći na računu i koja uzima u obzir sve primjenjive poreze i sve popuste, vaučere, preostale iznose itd.

KARANTENA

Obavezno prisilno zatvaranje prema nalogu ili drugoj službenoj direktivi vladinog, javnog ili regulatornog tijela, ili kapetana komercijalnog plovila na kojem ste rezervirali putovanje tijekom *Vašeg putovanja*, s namjerom da se zaustavi širenje *zarazne bolesti* kojoj ste *Vi* ili *Vaš suputnik* na *događanju/putovanju* bili izloženi.

POVRAT/POVRATNI

Gotovina, kredit, bodovi ili vaučer za buduća događanja koje imate pravo primiti od dobavljača, ili bilo koji kredit, povrat ili naknada koju imate pravo primiti od svog poslodavca, drugog osiguravajućeg društva, izdatelja kreditne kartice ili bilo kojeg drugog subjekta.

OZBILJNA BOLEST

Bolest koja je dovoljno iscrpljujuća da pacijent ne može obavljati bilo koje uobičajene dnevne aktivnosti i zbog koje je pacijent morao konzultirati *liječnika*.

USLUŽNA ŽIVOTINJA

Svaki pas koji je pojedinačno dresiran za rad ili obavljanje zadataka za dobrobit pojedinca s invaliditetom, uključujući fizički, osjetilni, psihijatrijski, intelektualni ili drugi mentalni nedostatak. Primjeri poslova ili zadataka uključuju, ali nisu ograničeni na vođenje slijepih osoba, upozoravanje gluhih osoba i vuču invalidskih kolica. Ostale vrste životinja, divlje ili domaće, dresirane ili nedresirane, ne smatraju se uslužnim životinjama. Učinci prisutnosti životinje na odvratanje od zločina i pružanje emocionalne

podrške, dobrobiti, utjehe ili druženja ne smatraju se radom ili zadacima prema ovoj definiciji.

TERORISTIČKI DOGAĐAJ

Djelo koje je izvršila organizirana teroristička skupina priznata od strane državnih tijela i primjenjivog zakona Vaše zemlje prebivališta, a kojim se ozljeđuju ljudi ili oštećuje imovina kako bi se postigao politički, etnički ili vjerski rezultat. Ne uključuje opći građanski prosvjed, nemire, pobune ili ratna djelovanja.

KRAĐA

Trajni gubitak predmeta nakon što ga je ukrala neka treća strana.

KARTA

Unaprijed kupljena karta ili ekvivalentna propusnica (uključujući e-kartu) koja jamči ulazak na neko *događanje* s utvrđenim datumom izvedbe ili korištenja.

PROMETNA NESREĆA

Neočekivani i nenamjerni *događaj* u prometu, osim mehaničkog kvara, koji uzrokuje *ozljede*, materijalnu štetu ili oboje.

PUTNI PRIJEVOZNIK

Poduzeće s licencom za komercijalni prijevoz putnika između gradova kopnom, zrakom ili vodom uz naknadu. Ne uključuje:

- poduzeća za iznajmljivanje vozila;
- privatne ili nekomercijalne prijevoznike;
- zakupljeni (čarter) prijevoz, osim grupnog prijevoza kojeg zakupi *Vaš* organizator putovanja; ili
- lokalni javni prijevoz.

PRUŽATELJ PUTOVANJA

Putnički agent, turoperator, zračna kompanija, kompanija za krstarenje, hotel, željeznička tvrtka ili drugi pružatelj usluga putovanja/prodavatelj/organizator.

PUTOVANJE

Vaše putovanje, samo u svrhe slobodnog vremena, koje je planirano da započne od *Vašeg primarnog mjesta stanovanja* na datum *Vašeg* polaska i završi na datum *Vašeg* povratka na ili unutar lokacije:

- najmanje 100 km udaljene od *Vašeg primarnog mjesta stanovanja*; ili
- u inozemstvu; ili
- izvan *Vašeg grada/grada prebivališta*, pod uvjetom da *Vaše putovanje* uključuje noćenje.

Uključuje:

- prijevoz: avionom, vlakom, autobusom, karte za brod, najam automobila i prijevoza na dva kotača
- smještaj
- najam prijevoza (prijevoz između zračne luke/željezničke stanice i smještaja)
- sportski najam
- odmor sve u jednom (*all-in-one*)

Pogodnosti se pružaju samo tijekom putovanja u slobodno vrijeme i ne vrijede tijekom poslovnih putovanja, što znači bilo kakvo putovanje ili boravak u poslovne/radne svrhe, uključujući ali ne ograničavajući se na obuku, sastanke, stažiranje ili volonterski rad.

Ne može uključivati putovanje s namjerom da se dobije zdravstvena njega ili medicinsko liječenje bilo koje vrste i ne može trajati dulje od 90 dana. Mora biti planirano da započne i završi u *Vašem primarnom mjestu stanovanja*.

SUPUTNIK

Osoba ili *uslužna životinja* koja putuje s *Vama* ili putuje kao *Vaša* pratnja na *Vašem putovanju*. Voditelj grupe ili putovanja ne smatra se *suputnikom* osim ako ne dijelite istu sobu s voditeljem grupe ili putovanja.

NEPOGODNO ZA STANOVANJE

Prirodna katastrofa, požar, poplava, provala ili vandalizam prouzročili su dovoljno štete (uključujući dulji gubitak struje, plina ili vode) da bi razumna osoba smatrala da je njihov dom ili odredište nedostupno ili neprikladno za korištenje.

VI/VAŠ/OSIGURANIK

Označava *imatelje Revolut računa i Ultra Plana* čije je *primarno mjesto stanovanja u Europi* i koji su korisnici *krovne police*.

RAZDOBLJE ČEKANJA

Razdoblje u kojem trebate čekati nakon rezervacije kako biste bili pokriveni policom osiguranja.