

# Ultra-tilin haltijat

## **Peruuta mistä tahansa syystä ja Peruuta syistä**

Peruutusturva

Vakuutus sopimuksen ehdot

Revolut-gtc-CFAC\_FIN-fin-v3

*Voimassa alkaen 8. toukokuuta 2026*

## SISÄLLYSLUETTELO

<i>Hallinnoijan yhteystiedot</i> .....	3
Korvaushakemusten ehdot ja edellytykset .....	4
Vakuutuskelpoisuus.....	7
Vakuutusetuudet .....	8
Vakuutussuojan kesto .....	15
Verot ja kulut .....	15
Siirtäminen .....	15
Vaatimusten noudattaminen.....	15
Kolmannen osapuolen oikeudet.....	16
Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus.....	16
Vaatimusten vanhentuminen.....	16
Reklamaatiot.....	16
Pakotteet .....	17
Tietosuoja.....	17
<i>Vakuutuksenantajan</i> muutokset.....	18
Sovellettava laki.....	18
Olennaisten tietojen ilmoittaminen.....	18
Määritelmät.....	19

# JOHDANTO

Tämä *vakuutussopimus* on *vakuutuksenottajan* ja *vakuutuksenantajan* välinen sopimus, jonka *vakuutuksenottaja* on tehnyt *vakuutetun* eduksi. Se sisältää tietoja vakuutussuojasta, ehdoista ja rajoituksista, ja sen perusteella käsitellään kaikki korvaushakemukset, jotka perustuvat *vakuutussopimukseen* numero M-REV4769179.

*Vakuutuksenottajan* maksamaa vakuutusmaksua vastaan *vakuutuksenantaja* järjestää *vakuutetulle* *vakuutussopimuksen* mukaisen vakuutussuojan *vakuutuskirjassa* kuvatulla tavalla.

*Vakuutussopimus* muodostuu näistä *vakuutusehdoista*, *vakuutuskirjasta*, muutoksista ja vakuutustietoasiakirjasta (IPID). *Vakuutuskirjasta* käy ilmi, mitä vakuutusetuksia *vakuutuksenottaja* on valinnut, ketä *vakuutussopimuksen* mukainen suoja koskee sekä missä ja milloin vakuutussuoja on voimassa.

*Vakuutussopimus* sekä ennen *vakuutuskautta* ja sen aikana vaihdettavat viestit ovat saatavilla *vakuutetun* *Revolut-tilin* kielillä. *Vakuutetulle* maksettavat vakuutuskorvaukset maksetaan tilisiirtona *vakuutetun* *Revolut-tilin* valuutassa siirtopäivän valuuttakurssin mukaisesti.

*Vakuutussopimuksessa* kursivoituilla sanoilla on erityismerkitys, joka on kuvattu Määritelmät-kohdassa asiakirjan lopussa.

*Vakuutuksenottajan* ja *vakuutetun* tulisi säilyttää kaikki tähän vakuutukseen liittyvät *vakuutuksenantajalle* toimitetut tiedot (muun muassa kirjeiden jäljennökset).

## Hallinnoijan yhteystiedot

*Vakuutussopimusta* hallinnoi *hallinnoija*, johon *vakuutettu* voi milloin tahansa *vakuutusturvan* voimassaoloaikana ottaa yhteyttä ja joka käsittelee *vakuutetun* korvaushakemukset.

Jos *vakuutetulla* on yhteydenottoa vaikeuttavia erityistarpeita, *hallinnoija* neuvoo ja avustaa tarpeen mukaan.

Jos *vakuutetulla* on kysymyksiä *vakuutussopimuksesta* tai jos hän haluaa tehdä korvaushakemuksen tai tiedustella käsiteltävänä olevasta hakemuksesta, hän voi ottaa yhteyttä *hallinnoijaan* seuraavasti:

Sähköpostitse YLEISET TIEDUSTELUT <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	Puhelimitse YLEISET TIEDUSTELUT  <a href="tel:+3228089639">+32 2 808 96 39</a>
<b>Korvaushakemusten käsittely</b> <b>Revolut-sovelluksen Hub-näkymässä valitaan -&gt; Vakuutus (Insurance) -&gt; Matkan tai tapahtuman peruuntuminen (Trip/Event Cancellation) ja napautetaan "Tee korvausvaatimus" ("Make a Claim")</b>	
Verkkosivustolla <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	Postitse <b>Qover SA/NV</b> <b>Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, Belgique</b>

# Korvaushakemusten ehdot ja edellytykset

## Tärkeä huomautus matkoista:

Tämä sopimus sisältää matkan peruutusturvan. Se on voimassa vain *matkan* ostopäivästä siihen päivään, jolloin lähdet *ensisijaisesta asuinpaikastasi*. Jos haluat peruuttaa *matkasi* sen jälkeen, kun olet lähtenyt *ensisijaisesta asuinpaikastasi*, kyseessä on matkan keskeytysturva, eikä tämä sopimus kata sitä.

Tämä koskee myös usean kohteen *matkoja* (Katso osa *Vakuutusetuudet > 1. Tämän vakuutuksen tarkoitus > Matkojen osalta*).

## 1. Matkan tai tapahtuman peruuttamisesta:

- Sinun on ilmoitettava kaikille matka-/tapahtumapalveluntarjoajillesi matkan tai tapahtuman alkuun asti, sekä Peruutus mistä tahansa syystä (CFAR) -korvauksen että Syyperusteinen peruutus (CFR) -korvauksen osalta.
- Sinun on peruutettava matkasi tai tapahtumasi ennen korvausvaatimuksen jättämistä.
- Sinun on ilmoitettava kaikille asianomaisille matkanjärjestäjille heti, kun tulet tietoiseksi peruutustarpeesta (myös silloin, kun lääkäri on neuvonut sinua peruuttamaan).

## Tärkeää:

- Jos ilmoitat matkanjärjestäjillesi yli kaksi päivää peruuttamiseen johtaneiden olosuhteiden jälkeen ja saat tämän seurauksena pienemmän hyvityksen, emme korvaa erotusta. Tätä ei sovelleta, jos vakava sairaus, vamma, kuolema tai lääketieteellinen tila esti sinua ilmoittamasta heille kyseisessä määräajassa.
- Jos matkanjärjestäjälläsi on virallinen peruutusprosessi, sinun on noudatettava sitä ja lähetettävä meille virallinen peruutusvahvistus (esimerkiksi Booking.com:n "hallinnoi varaustani" -toiminnon kautta).
- Jos matkanjärjestäjäsi ei voi toimittaa peruutusvahvistusta, ota yhteyttä Qoveriin, sillä todiste saapumatta jäämisestä voidaan hyväksyä.

## 2. Sinun on ilmoitettava korvausvaatimuksesta Revolüt-sovelluksesi kautta:

- 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin peruit matkasi tai tapahtumasi matkanjärjestäjältäsi, molempien korvausten osalta – Matkan/tapahtuman peruutus mistä tahansa syystä (CFAR) ja Matkan peruutus listatusta syystä (CFR); tai
- mahdollisimman pian, jos vakava sairaus, vamma, kuolema tai lääketieteellinen tila estää sinua ilmoittamasta meille viimeistään näiden määräaikaisten kuluessa.

3. *Vakuutetun* on ilmoitettava kaikille *tapahtuman* tai *matkan* tarjoajille viipymättä, kun hän saa tietää, että hänen on peruttava *tapahtuma* tai *matka* (myös silloin, jos lääkäri neuvoo häntä perumaan matkan). Jos *vakuutettu* ilmoittaa *tapahtuman* tai *matkan* järjestäjille tätä myöhemmin ja saa sen seurauksena pienemmän hyvityksen, *vakuutuksenantaja* ei kata erotusta.
4. *Vakuutuksenantaja* korvaa *vakuutetulle tapahtuman* tai *matkan* maksut, joita ei hyvitetä, sekä ennakko-, peruutus- ja lisämaksut (saatavilla olevat *hyvitykset* pois luettuna) luvun 1 Vakuutuksen tarkoitus kohdassa Vakuutusetuudet esitettyjen etuuksien enimmäismääriin saakka.
5. *Vakuutuksenantaja* ei maksa korvausvaatimusta, jos jokin muu vakuutus kattaa sen. *Vakuutetun* on ilmoitettava muista vakuutuksista *vakuutuksenantajalle* ja avustettava sitä asianmukaisesti korvauksen hakemisessa.

6. Jos *vakuutettu* saa tarjoajalta korvauksen sen jälkeen, kun *vakuutuksenantaja* on maksanut korvauksen, *vakuutetun* on ilmoitettava siitä *vakuutuksenantajalle* ja korvattava *vakuutuksenantajalle* tarjoajalta saatu summa.
7. Korvausvaatimuksille maksetaan korkoa vakuutus sopimuslain 70 §:n mukaisesti, sen jälkeen kun *vakuutuksenantaja* on saanut kaikki tarvittavat tiedot *vakuutetulta*.
8. *Vakuutetun* tulee säilyttää jäljennökset kaikista *vakuutuksenantajalle* lähettämistään tiedoista.
9. *Vakuutetun* tulee toimittaa *vakuutuksenantajalle* kaikki *vakuutuksenantajan* hakemusprosessin aikana kohtuullisesti pyytämät tiedot ja asiakirjat.  
*Vakuutettu* toimittaa tiedot omalla kustannuksellaan.
10. Korvaukset maksetaan *vakuutetun* Revolut-tilin paikallisessa valuutassa ja vain tilisiirrolla Revolut-tilille.
11. Kaikki samaan *tapahtumaan* tai *matkaan* liittyvät varaukset tai *liput* käsitellään yhtenä korvausvaatimuksena. Kaikki samaan *tapahtumaan* liittyvät maksutapahtumat katsotaan samaksi korvausvaatimukseksi.

Vakuutusetus	Tarvittavat tiedot
Yleiset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakirjojen on oltava alkuperäisiä.</li> <li>• Korvaushakemuslomake on oltava täytetty.</li> <li>• <b>Kaikki hakemukset:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Todiste siitä, että olet ostanut varauksen/lipun Revolut-tililläsi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kun olet <b>Ultra-paketissa</b></li> <li>- tai ostit varauksen/lipun päivää ennen <b>Ultra-suunnitelmaan</b> siirtymistäsi ,</li> <li>- tai kun <b>sinulla oli Premium- tai Metal-suunnitelma</b> (katso kohta "Tärkeää tietää" osassa "Oikeudet").</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Jälleenmyyjän alkuperäinen kuitti. Ostokset on tehtävä viralliselta kauppiaalta. Mustan pörssin tai yksityishenkilöiden välisiä ostoksia ei korvata.</b></li> <li>▪ <b>Jos kyseessä on matka, tarvitaan myös:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alkuperäinen matkavarauksen lasku tai laskut ja matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkan ajankohdat.</li> <li>- <b>Alkuperäiset laskut, jotka on osoitettu vakuutetulle.</b></li> </ul> </li> <li>▪ <b>Tosite siitä, että vakuutettu on pyytänyt jälleenmyyjältä varauksen tai lipun perumista, sekä tiedot jälleenmyyjän peruutusmaksuista tai maksuista, joita ei hyvitetä.</b></li> <li>▪ <b>Tarvittaessa tosite peruutuksen syystä.</b></li> <li>▪ <b>Tiedot vakuutetun muista vakuutuksista, jotka saattavat kattaa tapauksesta aiheutuvan menetyksen.</b></li> <li>▪ <b>Muut tiedot, joita korvauskäsittelijä kohtuullisesti pyytää korvaushakemuksen käsittelemiseksi.</b></li> <li>▪ <b>Tarvittaessa tosite hyvityksestä.</b></li> </ul> </li> </ul>

Vakuutusetus	Tarvittavat tiedot
--------------	--------------------

**Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä**

**Läketieteellinen:**

**1.1. Jos kyseessä on vakava ruumiinvamma tai vakava sairaus:**

- a) Lääkärin alkuperäinen todistus, josta käy ilmi tapaturman tai sairauden päivämäärä ja luonne .
- b) Jos kyseessä on *sinä* tai *matkaseuralainen*: lääkäriin kirjallinen todistus, jossa neuvotaan *matkasta* luopumista.

**1.2. Jos kyseessä on tarttuva tauti:**

- a) Lääkärintodistus, jossa täsmennetään, että *karanteenia* pyydetään, tai kopio *tartuntatautitestin* tuloksista, ja jossa neuvotaan sinua luopumaan *matkastasi*.

**1.3. Kuolemantapauksessa:**

- a) Kopio kuolintodistuksesta.

**1.4. Karanteenin tapauksessa :**

- a) Kopio virallisesta asiakirjasta (kuten direktiivistä), jossa *sinut tai matkaseurueesi* on nimenomaisesti määrätty *karanteeniin epidemian tai pandemian* vuoksi .

**1.5. Jos matkalla tarvittavan rokotteen saaminen on lääketieteellisesti vasta-aiheista :**

- a) Kopio lääkärintodistuksesta, jossa täsmennetään, että tarvittavaa rokotetta ei voida rokottaa sinulle (matkakohteessa) vakavien terveysongelmien vuoksi.

**1.6. Jos kyseessä on synnytys:**

- a) Kopio syntymätodistuksesta.

**2) Työhön liittyvä:**

**2.1. Irtisanomistapauksessa :**

- a) Kopio *yrityksenne* ilmoituksesta, jossa todetaan, että o irtisanomisen syy, ja o todiste siitä, minkälainen sopimus sinulla oli työnantajan kanssa, ja o todiste siitä, minkälainen sopimus sinulla oli työnantajan kanssa, ja o todiste päivämäärästä, josta lähtien olet ollut työnantajan palveluksessa (tarkka päivämäärä vaaditaan).

**2.2. Jos kyseessä on uusi vakituinen työpaikka :**

- a) Kopio vakituisesta *työsopimuksestasi* ja sen alkamispäivästä.

**2.3. Jos kyseessä on yrityksen uudelleensijoitus :**

- a) todiste siitä, että yritys siirretään vähintään 150 kilometrin päähän edellisestä toimipaikasta,

**2.4. Jos olet asevoimissa:**

- a) todistus uudelleensijoituksesta tai henkilökohtaisen loman aseman muutoksesta,

**3) jos toimit *ensivastetoiminnassa*:**

- a) todiste hätäilmoituksen tekemisestä.

**4) kuljetukseen liittyvät:**

**4.1. Liikenneonnettomuuden sattuessa :**

- a) kopio ajoneuvon rikkoutumis-/hinauslaskusta/-raportista.
- b) Kopio lääkäriinlausunnosta, jos tarvitaan lääkärihoitoa.

**5) Lakiin liittyvät:**

**5.1. Jos vastaanotetaan oikeudellinen ilmoitus adoptiomenettelyä varten:**

- a) Kopio virallisesta ilmoituksesta.

**6) Varkauteen liittyvät:**

**6.1. Jos henkilöllisyystodistukset *varastetaan* tai *katettu(t) lippu(t)* *varastetaan*:**

- a) Kopio poliisiraportista.

**b) Mikä tahansa asiakirja , josta käy ilmi pyrkimyksesi korvata varastetut asiakirjat.**

**7) Katastrofiin liittyvä:**

**7.1. *Ensisijaiselle asuinpaikalle* aiheutuneen vahingon yhteydessä :**

- a) Kopio vahingoittunutta omaisuutta koskevasta vakuutushakemuksesta tai muu asiakirjanäyttö vahingosta;

•

<p><b>Matkan tai tapahtuman peruuntuminen mistä tahansa syystä</b></p>	<p>Jos peruutuksen syy ei ole sama kuin "Matkan peruutus syystä" (CFR) –turvassa luetellut syyt tai jos et täytä "Matkan peruutus syystä" (CFR) –turvan vaatimuksia, saat automaattisesti "Matkan/tapahtuman peruutus mistä tahansa syystä" (CFAR) –turvan ja 70 % korvauksen varauksen/lippujen arvosta. Sinun tarvitsee antaa vain edellä taulukossa "Yleistä – kaikissa tapauksissa" mainitut tiedot. Voit tietysti antaa <i>meille</i> kaikki tiedot, jotka voivat auttaa <i>meitä</i> korvausvaatimuksen hallinnoinnissa.</p>
--	--

## Vakuutuskelpoisuus

Näissä *vakuutusehdoissa* kuvattuja vakuutusetuuksia koskevat seuraavat edellytykset:

- ✓ Ultra-tili on ostettu.
- ✓ Ultra-tili on aktiivinen (vahingon ajankohta mukaan luettuna).
- ✓ Korvausvaatimuksen perusteena olevan vahinkotapahtuman ajankohtana kaikki Ultra-tiliin liittyvät maksut on maksettu tilisopimuksen mukaisesti.
- ✓ Maksutapahtumat on maksettu kauppiaille *Revolut-tilisi* kautta, kun sinulla on *Ultra Plan* (vertaisverkkosiirrot eivät kuulu tähän) tai 1 päivän sisällä ennen *kuin* päivität *Ultra Planiin*; paitsi jos sinulla oli Premium- tai Metal Plan (katso alla oleva kohta "Tärkeää tietää").
- ✓ *Vakuutetun* Ultra-tili on voimassa (keskeytyksittä) *tapahtuman* tai *matkan* varauksen tai *lipun* hankkimisen ajankohdasta (tai yhden päivän kuluttua hankkimisesta, sen mukaan, kumpi ajankohta on aikaisempi) korvausvaatimusta koskevaan ilmoitukseen saakka.
- ✓ *Matka* tai *tapahtuma* toteutuu vähintään kolmen päivän ja enintään 12 kuukauden kuluttua hankkimispäivästä.
- ✓ Jos tarjoaja, jälleenmyyjä tai järjestäjä siirtää *matkaa* tai *tapahtumaa* 12:n kuukauden kuluessa, *vakuutetulla* on edelleen oikeus perua se. Jos tarjoaja, jälleenmyyjä tai järjestäjä siirtää *matkaa* tai *tapahtumaa* yli 12:n kuukauden päähän *matkan* tai *tapahtuman* alkuperäisestä päivästä, vakuutussuojaa ei myönnetä.
- ✓ Varaus on tehty *Ultra-tilin haltijan* nimellä virallisen kauppiaan kautta; mustan pörssin ja yksityishenkilöiden välinen kauppa on rajattu vakuutussuojan ulkopuolelle.

### **Tärkeää tietää:**

– *Vakuutettu* tulee vakuutussuojan piiriin myös silloin, jos hän vaihtaa Revolutin Plus-, Premium- tai Metal-tilistä Ultra-tiliin yhden päivän kuluessa varauksen hankkimisesta edellyttäen, että *vakuutettu* ei hankkinut *tapahtuman* ja *matkan* varauksia tai *lippuja* liiketoimintatarkoituksissa.

– Jos päivität Premium- tai Metal Revolut Plan -ohjelmasta Ultra Plan -ohjelmaan, korvaamme ostoksesi, jos olet tehnyt sen Premium- tai Metal-ohjelmassa. Premium- tai Metal-suunnitelmasi ehdot ovat voimassa.

# Vakuutusetuudet

Vakuutusetuudet ovat toissijaisia: *vakuutuksenantaja* maksaa vakuutusturvan mukaisen summan ainoastaan, jos mikään muu vakuutus ja/tai hyvitys ei kata sitä. *Vakuutetun* on ilmoitettava *vakuutuksenantajalle* muista vakuutuksista ja avustettava asianmukaisesti kolmansia osapuolia korvauksen hakemisessa.

Tämä vakuutus ei ole kumulatiivinen Ostoturvan kattaman Lippoturvan kanssa, joka *vakuutetulla* saattaa olla osana Ultra-tiliä. Jos *vakuutetun lippu* on kummankin vakuutussuojan piirissä, siihen sovelletaan edullisinta suojaa.

Alla on esitetty vakuutussuojan tyypit, joihin *vakuutettu* on oikeutettu. *Vakuutuksenantaja* on kunkin kohdalla kuvannut täytettävät ehdot sekä mahdolliset rajoitukset.

Vakuutusetuus koskee henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja ja kokonaan *Revolut-tililtä* maksettuja varauksia tai *lippuja*, joilla ei ole aikaisempia omistajia ja joita ei ole ostettu yksityishenkilöltä. *Vakuutetulla* on oikeus vakuutusetuuksiin kaikkialla maailmassa toteutuvien *matkojen* tai *tapahtumien* osalta, pakotteiden alaisia maita lukuun ottamatta (katso luku Pakotteet). *Vakuutetun* Ultra-tilin on oltava keskeytyksettä aktiivinen korvausvaatimusta koskevan ilmoituksen ajankohtana. Korvaus ei voi olla suurempi kuin *ostohinta*, josta on vähennetty *hyvitykset* ja omavastuu.

Vakuutussuojat tai rajat asetetaan ja nollataan vuosittain. Jos *vakuutettu* vaihtaa uudelleen Ultra-tilistä toiseen vakuutukseen, *vakuutetun* jäljellä oleva summa on voimassa Ultra-tilin voimaantulopäivän vuosipäivään saakka, jolloin rajat asetetaan uudelleen. Esimerkki: jos liityt Ultraan tammikuussa, haet 500 euron *lippua* helmikuussa, alennat *vakuutusturvaasi* maaliskuussa ja päivität syyskuussa, edelleen saman peräkkäisen 12 kuukauden aikana, takaisin *Ultraan*: saat vakuutusturvan enintään 4 500 euroon asti joulukuuhun asti.

## 1. VAKUUTUKSEN TARKOITUS

Tämän vakuutuksen tarkoitus on tarjota *vakuutetulle* suoja peruuntuneen *matkan* tai *tapahtuman* kulujen korvaamiseksi, jos kuluja ei korvata sopimusperusteisesti jälleenmyyjän myyntiehtojen mukaan.

*Matka/tapahtuma on peruutettava alussa kohdassa "Vaatimusehdot ja vaatimukset" määritettyjen määräaikojen mukaisesti.*

*Ultra-tilin haltijalla on vakuutus yksinomaan Ultra-tilin vakuutussuojan kattamalle summalle. Jos Ultra-tilin haltija hallinnoi muita Revolutin myöntämiä Revolut-tiliä, Ultra-tilin haltijan ja muiden vakuutettujen vakuutusetuudet eivät ole kumulatiivisia.*

Jos suunnitelman haltija matkustaa matkaseuralaisen kanssa tai osallistuu tapahtumaan tapahtumaseuralaisen kanssa, korvaus koskee myös tilannetta, jossa seuralainen joutuu peruuttamaan näiden ehtojen mukaisesti ja seuralaisen peruuttaminen johtaa siihen, että suunnitelman haltija peruuttaa oman matkansa tai tapahtumansa.

Tämä tuote koostuu kahdesta vakuutussuojasta:

- Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä –vakuutussuoja
- Matkan tai tapahtuman peruuntuminen mistä tahansa syystä –vakuutussuoja

	<b>Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä</b>	<b>Matkan tai tapahtuman peruuntuminen mistä tahansa syystä</b>
<b>Vakuutussuojan peruste</b>	100 %	70 %

<b>Ostavastuu</b>	<b>50 €</b>	<b>30 %</b>
<b>Vakuutussumman vähimmäismäärä <i>hyvitysten vähentämisen jälkeen</i></b>	<b>51 €</b>	<b>25 €</b>
<b>Enimmäismäärä korvausvaatimusta kohden</b>	<b>5 000 €</b>	<b>2 500 €</b>
<b>Vuosittainen enimmäismäärä</b>	<b>5 000 €</b>	<b>5 000 €</b>
<b>Peruutusaika</b>	<b>Matkan/tapahtuman alkuhetkeen asti</b>	
<b>Odotusaika</b>	<b>Kolme päivää</b>	<b>Kolme päivää</b>
<b>Edellä mainitut vakuutussummat eivät ole kumulatiivisia samalle korvausvaatimukselle.</b>		

Korvausvaatimus määritetään Revolut-tilin avulla tehtyjen maksujen perusteella *Ultra-tilin* voimassa ollessa; *vakuutussummantaja* korvaa *tapahtumaan* tai *matkaan* liittyvän oston vain, jos ostos on tehty vähintään kolme päivää (odotusaika) ennen *tapahtumaa* tai *matkaa*.

#### Matkat

- Vakuutussumma kattaa kaikki yhden *matkan* keskeiset kuljetukset ja *tapahtumat*. Nämä voivat sisältää useita maksutapahtumia (esimerkiksi *lentolippu*, hotelli ja vuokra-auto).
- Useamman kohteen *matkojen* osalta *vakuutussummantaja* korvaa matkan osia, jos ne on peruttu vähintään yhtä päivää ennen lähtöä *ensisijaiselta asunnolta*.
  - Esimerkki: Asiakkaan *ensisijainen asunto* on Lontoossa. Hän matkustaa Lontoosta kolmeen kaupunkiin: Lontoo > Bryssel > Pariisi > Amsterdam > Lontoo. Asiakas viettää kolme viikkoa Brysselissä ja yhden viikon Pariisissa. Ennen Lontoosta lähtemistä hän päättää perua Pariisin osan matkasta ja mennä Brysselistä suoraan Amsterdamiin (tekemällä uudet varaukset omalla kustannuksellaan). Pariisin osa olisi edelleen vakuutussummaksi, vaikka se ei ala asiakkaan *ensisijaiselta asunnolta* eikä pääty sinne.
  - Jos asiakas peruu sekä Pariisin että Amsterdamin osat, molemmat kohteet laskettaisiin yhdeksi *matkaksi*, ei kahdeksi eri *matkaksi*.
  - Yksi *matka* voi kestää korkeintaan 90 perättäistä päivää asuinmaan ulkopuolella.

Tiettyissä tapauksissa sovelletaan seuraavia peruutuksen lisäehtoja:

<b>Peruutuksen syy</b>	<b>Kesto</b>
<b>Vakuutussummantajan ensisijaisen asunnon vakavat vahingot</b>	<b>Vakuutussumma alkaa 10 päivää ennen <i>matkaa</i> tai <i>tapahtumaa</i>.</b>
<b>Henkilöllisyystodistuksen tai vakuutussumman kattamien <i>lippujen</i> varkaus</b>	<b>Vakuutussumma alkaa 30 päivää ennen <i>matkaa</i> tai <i>tapahtumaa</i>.</b>

## TÄRKEÄÄ

- Odottamatonta tapahtumaa tai ylivoimaista estettä lukuun ottamatta *Ultra*-tilin haltijan on välittömästi ryhdyttävä tarpeellisiin toimenpiteisiin *matkansa* perumiseksi tai muokkaamiseksi matkanjärjestäjän tai lentoyhtiön kanssa viimeistään kahden päivän kuluttua perumiseen johtaneiden olosuhteiden ilmenemisestä. Jos *Ultra*-tilin haltija ei noudata kahden päivän määräaikaa, maksettava korvaus rajoittuu summaan, jonka hän olisi maksanut korvausvaatimuksen päivämääränä matkanjärjestäjän, lentoyhtiön tai muun jälleenmyyjän yleisten ehtojen peruutusten luokituksen mukaisesti (jos sellainen on).
- Jos kyseessä on vakuutuksen kattama *henkilövahinko* tai *vakava sairaus*, korvauspäätös on ehdollinen *vakuutuksenantajan asiantuntijalääkäri*n lausunnolle. Jälkimmäinen pidättää oikeuden pyytää lisää lääketieteellisiä selvityksiä ja/tai suorittaa hyödyllisiksi katsottavia lääkärintarkastuksia.
- *Vakuutuksenantaja* ei missään tapauksessa voi korvata *Ultra-tilinhaltijalle* peruuntunutta vakuutusmaksua, jonka hän olisi maksanut matkanjärjestäjälle tai matkatoimistolle, jos *Ultra*-tilin haltija ei kieltäytynyt siitä tai jos se sisältyy automaattisesti *Ultra*-tilin haltijan hyväksymään pakettiin.
- Voimassa olevan lainsäädännön mukaan matkanjärjestäjän tai lentoyhtiön on korvattava *vakuutetulle* lentoyhtiön perimät verot ja lentokenttäverot.

Yleisiä poikkeuksia sovelletaan kaikkiin vakuutusetuuksiin seuraavissa tapauksissa.

### **Ulkoiset syyt**

- kaikki muun vakuutuksen korvaamat tai kattamat kulut
- kuljetuskulujen muokattava tai *hyvitettävä* osa sekä lentoyhtiön perimät verot tai lentokenttäverot, viisumikulut, varauskulut
- tarjoajan, jälleenmyyjän tai järjestäjän peruma *tapahtuma* (esimerkiksi lentoyhtiön peruma lento) tai *tapahtuma*, josta tarjotaan *hyvitys*
- *tapahtuma*, josta matkanjärjestäjä voidaan saattaa vastuuseen Euroopan parlamentin ja neuvoston matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä 25.11.2015 annetun direktiivin (EU 2015/2302) nojalla
- Vakuutetun tekemä tahallinen teko
- *tapahtuman* varaukset tai *liput*, joista ei käy ilmi *tapahtuman* päivämäärä(t)
- *vakuutetun* liiketoimintatarkoituksissa hankkimat *matkan* varaukset tai *liput*.
- *matkan* esiintyjän, artistin, promoottorin tai järjestäjän, niiden agentin tai *vakuutetun* puolesta toimivan tahon maksukyvyttömyys tai konkurssi (koskee myös organisaatioita kuten matkatoimisto, matkanjärjestäjä ja verkkosivusto).

### **Laiton ja vastaava toiminta**

- vahingoittamistarkoituksessa suoritettu toiminta
- *vakuutetun* tai *vakuutetun seuralaisen* törkeän huolimaton toiminta, jolloin korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä
- petoksesta, petoksen yrityksestä tai petosepäilystä johtuvat seuraamukset on rajattu vakuutuspuolelle

- rikosoikeudellisen menettelyn, jossa *vakuutettu* on vastaajana, tai laittoman toiminnan seuraamukset, lukuun ottamatta tilannetta, jossa *vakuutettu*, *vakuutetun seuralainen*, *perheenjäsen* tai *palveluskoira* on kyseisen toiminnan uhri
- alkoholin tai lääkkeiden käyttö tai väärinkäyttö tai siihen liittyvät oireet (ei koske *lääkärin* määräämiä ja määräyksen mukaisesti käytettyjä lääkkeitä)
- *vakuutetun* tietoinen itsensä vahingoittaminen tai itsemurhan yritys.

### **Järjestelmäriskit**

- Korvausvaatimus, joka perustuu johonkin seuraavista:
  - sota (julistettu tai julistamaton) tai sotatoimet
  - maan sisäiset levottomuudet, mellakat, kansannousut
  - ydinreaktio, säteily tai radioaktiivinen saastuminen
  - *luonnonmullistus*
  - ilman, veden tai muun saastuminen tai saasteen uhka, lämpösaaste sekä biologinen ja kemiallinen saaste mukaan luettuna
  - poliittiset riskit
  - kyberturvallisuusriskit
  - *terrorihyökkäykset* tai niiden uhka
- julkisen liikenteen katkos tai viivytys, joka johtuu työtaistelusta, josta on ilmoitettu vähintään 24 tuntia ennen *vakuutetun* poistumista kotoaan tai jonka varalta *vakuutettu* olisi voinut kohtuullisesti järjestää vaihtoehtoisen kuljetuksen
- viranomaisen toiminta, määräykset tai neuvot
- tartuntavaaratilanteet ja niiden seuraamukset *epidemian* tai *pandemian* tapauksessa, jolloin kyseeseen tulee lähtömaan paikallisen ja/tai kansallisen terveysturvaviranomaisen asettama *karanteeni*, ehkäisevät toimet tai tarkkailu (jos esimerkiksi on sulkutila tai *vakuutetun* on palatessaan asetettava karanteeniin viranomaisen toimintaohjeen vuoksi)
- asepalvelus
- kutsu oikeudenkäyntiin, asepalvelukseen, akateemiseen tai ammatilliseen kokeeseen, asianajokoe mukaan luettuna, joka oli tiedossa varauksen tekohetkellä.

## 2. MATKAN PERUUNTUMINEN ERIKSEEN MÄÄRITETYSTÄ SYYSTÄ – VAKUUTUSSUOJA

Jos *vakuutettu* ei pysty osallistumaan *matkaan* sellaisen äkillisen ja odottamattoman tapahtuman vuoksi (katso alla oleva luettelo), joka kuuluu vakuutussuojan piiriin ja joka ei ollut *vakuutetun* tiedossa varauksen tai *lipun* hankkimishetkellä, *vakuutuksenantaja* korvaa varauksen tai *lipun* nimellisarvon tai enintään 5 000 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa *vakuutetun Ultra-tilin* voimaantulopäivän vuosipäivästä, sen mukaan, kumpi summa on alhaisempi. *Vakuutettu* on oikeutettu yhteensä 5 000 euron korvaukseen vuodessa. Varauksen tai *lipun* arvon on oltava vähintään 51 euroa. Korvausvaatimus lasketaan koko hyvittämättä olevasta määrästä (eli määrästä, josta on vähennetty jälleenmyyjän, matkanjärjestäjän tai matkatoimiston jo myöntämät hyvitykset). Omavastuu on 50 euroa.

### Vakuutussuojan piiriin kuuluvat tapahtumat

#### Terveysteen liittyvät tapahtumat

- *Vakuutetun perheenjäsenen vakava henkilövahinko* tai *sairaus*, jos lääkäri katsoo, että *perheenjäsenen* henki on vaarassa tai tämä tarvitsee *sairaalahoittoa*.
- Seuraavien henkilöiden kuolema:
  - *vakuutettu*
  - *vakuutetun matkakumppani*
  - *vakuutetun perheenjäsen*
  - *vakuutetun palveluskoira*

*Ultra-tilin* voimaantulopäivänä ja sen jälkeen.

#### Kaikissa tapauksissa *lääkärin* on neuvottava sinua kirjallisesti peruuttamaan *matkasi*, ennen kuin peruutat sen.

- Seuraavien henkilöiden *sairaus* tai heitä koskeva *vakava henkilövahinko*:
  - *vakuutettu*
  - *vakuutetun matkakumppani*.

Mukaan luetaan tapaukset, joissa *lääkäri* toteaa *vakuutetulla epidemian* tai *pandemian* aiheuttaman tartunnan, kuten koronavirus tartunnan.

- Seuraavien henkilöiden *matkaa* edeltävä *karanteeni*:
  - *vakuutettu*
  - *vakuutetun matkakumppani*.

*Karanteenin* täytyy koskea seuraavia:

- *tartuntatauti*, joka ei ole *epidemia* tai *pandemia*
- *epidemia* tai *pandemia*, joka täyttää seuraavat kumulatiiviset ehdot:
  - *vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* on nimenomaisesti nimetty virallisessa asiakirjassa (esimerkiksi toimintaohjeessa) asetettavaksi *karanteeniin epidemian* tai *pandemian* vuoksi
  - *karanteeni* ei lähtökohtaisesti koske seuraavia:
    - koko väestö tai sen osa, maantieteellinen alue, rakennus tai alus (mukaan luettuna esimerkiksi kehotukset pysyä sisätiloissa tai kotona)
    - henkilön *matkan* lähtö- tai päätepiste tai läpikulkualue.
- *Vakuutettua* tai *vakuutetun matkakumppania* on terveyssyistä kielletty ottamasta *matkalla* tarvittavia rokotuksia.

## Työhön liittyvät tapahtumat

- *Vakuutetun* tai *vakuutetun matkakumppanin* nykyinen työnantaja lomauttaa tai irtisanoo hänet *matkan* varaamisen jälkeen, edellyttäen, että:
  - *vakuutettua* tai *vakuutetun matkakumppania* ei pidetä vastuussa tilanteesta
  - *vakuutetulla* tai *vakuutetun matkakumppanilla* oli vakituinen työsopimus yhtiön kanssa
  - *vakuutetulla* tai *vakuutetun matkakumppanilla* oli vakituinen sopimus yhtiön kanssa yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukauden ajan ennen irtisanomista.
- *Vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* ottaa *matkan* varaamisen jälkeen vastaan uuden vakituisen työn, jossa läsnäolo on pakollista *matkan* ajankohtana.
- *Vakuutetun* tai *vakuutetun matkakumppanin* nykyinen työnantaja siirtää hänen työpaikkansa liiketoimintasyistä vähintään 150 kilometrin päähän *matkan* varaamisen jälkeen. Sama koskee myös *vakuutetun* puolison siirtoa.
- Puolustusvoimissa työskentelevä *vakuutettu*, *vakuutetun matkakumppani* tai *perheenjäsen* siirretään tai hänen lomaansa muutetaan, lukuun ottamatta tilannetta, jossa tämä johtuu sodasta tai kurinpitotoimista.

## Liikennetapahtumat

- *Vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* joutuu lähtöpäivänä liikenneonnettomuuteen, ja jompikumpi seuraavista toteutuu:
  - *vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* tarvitsee lääkärinhoitoa
  - *vakuutetun* tai *vakuutetun matkakumppanin* ajoneuvo on korjattava, koska sitä ei ole turvallista käyttää.

## Oikeudelliset tapahtumat

- *Vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* kutsutaan
  - osallistumaan adoption käsittelyyn (pakollinen oikeudenkäynti tai lakisääteinen kokous, joka pidetään, jotta tuleva adoptiovanhempi voi laillisesti adoptoida alaikäisen lapsen)

*matkan* varauksen tai *lipun* hankkimisen jälkeen. Oikeudenkäynti ei saa liittyä *vakuutetun* työhön.

## Varkaus

- *Vakuutetun* matka-asiakirja (*lippu*, henkilöllisyystodistus, jota tarvitaan matkalle osallistumiseen), varastetaan mikäli *varkaus* on tapahtunut varauksen tekemisen jälkeen enintään 24 tuntia ennen *matkaa*.

*Vakuutetun* on toimitettava *vakuutuksenantajalle* kaikki tiedot, joista käy ilmi *vakuutetun* toimet varastetun asiakirjan korvaamiseksi, jotta *matkalle* osallistuminen olisi edelleen mahdollista.

## Onnettomuudet

- *Vakuutetun ensisijainen asunto* vahingoittuu tulipalon, ilkvallan tai murron vuoksi *asuinkelvottomaksi* enintään 24 tuntia ennen *matkaa*, ja vahinkoon liittyvät hallinnolliset menettelyt tai vahingoittuneen omaisuuden korjaaminen vaativat *vakuutetun* läsnäoloa.
- *Luonnonmullistuksen* tai sääilmiön seurauksena kuljetusta *matkalle* on mahdotonta järjestää, jos *liikennöitsijä* ei voi kuljettaa *vakuutettua* vähintään 24 tunnin kuluessa alkuperäisen suunnitelman saapumisajasta.

Jos *vakuutettu* pääsee matkalle jollakin muulla kuin alkuperäisen suunnitelman mukaisella tavalla, *vakuutuksenantaja* myöntää korvauksen enimmäismäärään asti:

- vaihtoehtoisen kuljetuksen kulut, joista on vähennetty mahdolliset *hyvitykset*
- menetetyt etukäteen maksetun majoituksen kulut (myöhäinen saapuminen), joista on vähennetty mahdolliset *hyvitykset*.

Uusi kuljetus tulee järjestää alkuperäisen varauksen palvelutason tai alemman tason mukaisesti.

- *Vakuutettu* tai *vakuutetun matkakumppani* on *pelastustyöntekijä*, joka kutsutaan avuksi tapaturman tai hätätilan sattuessa *matkan* ajankohtana.



## Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä – erityiset poikkeukset

### **Vakuutetun vakuutussuoja ei kata seuraavia:**

#### **Ulkoiset syyt**

- **Ultra-tilin haltijan tekemät muutokset alkuperäiseen varaukseen tai lippuun**
- *matkan* tarjoajan matkatavaroita koskevat rajoitukset, lääkinnälliset tarvikkeet tai laitteet mukaan luettuna
- tavanomainen kuluminen tai materiaali- tai valmistusvirheet

#### **Lääketieteelliset syyt**

- *vakava sairaus, tapaturma*, tila tai olosuhteet, joista *vakuutettu* on tietoinen *matkan* ostamishetkellä ja joiden voi kohtuullisesti odottaa johtavan *matkan* peruutukseen (poikkeus ei kuitenkaan koske *vakavan sairauden* tai *tapaturmavamman* ennalta arvaamatonta pahenemista, jos *vakuutetun* tila on sairauden tai tapaturmavamman osalta ollut vakaa ja sen hoito on pysynyt muuttumattomana vähintään kahden kuukauden ajan ennen *matkan* ostoa)
- Raskaus yli 28 viikkoa tai synnytys, joka tapahtuu yli 28 raskausviikon jälkeen, kun raskaus oli tiedossa
- hedelmöityshoidot tai vapaaehtoinen raskaudenkeskeytys
- kylpylähoito, kosmeettinen hoito ja niiden seuraamukset
- masennukseen ja psyykkisiin tai hermostollisiin *sairauksiin* liittyvät seuraamukset, jotka johtavat vähintään kolme perättäistä päivää kestäväan *sairaalahoitoon*
- *vakuutetun* aikomus saada terveydenhoitoa tai lääkärinhoitoa *matkan* aikana
- *henkilövahinko* tai *sairaus*, joka ei vaadi *lääkärin* hoitoa.

#### **Muut syyt**

- *Vakuutettu* jättää osallistumatta *matkalle* omasta tahdostaan.
- *Tapahtumaa* varten tarvittavia asiakirjoja, kuten passi, henkilökortti, viisumi, *matkalippu* tai rokotustodistus, jätetään esittämättä mistä tahansa syystä lukuun ottamatta passin tai henkilökortin *varkautta*, jos se on tapahtunut enintään 24 tuntia ennen *matkan* alkamisajankohtaa.
- *Vakuutettu* osallistuu ammattilais- tai puoliammattilaisurheilukisojen harjoituksiin tai karsintoihin.
- *Vakuutettu* osallistuu *matkallaan* amatööriurheilukisojen harjoituksiin tai karsintoihin. Hotellien, lomakohteiden tai laivayhtiöiden vieraiden viihdyttämiseksi järjestämiin epävirallisiin vapaa-ajan urheilukisoihin ja turnauksiin osallistuminen ei ole tällaista toimintaa.
- *Vakuutettu* osallistuu korkean riskin extreme-urheilulajeihin, erityisesti seuraaviin:
  - korkealla tapahtuva toiminta, BASE-hyppy tai vapaakiipeily
  - koskenlasku tai kajakkimelonta erityisen vaikeaksi luokiteltua vaikeammassa koskessa tai kanoottimelonta vaikeahkoksi luokiteltua vaikeammassa koskessa
  - heli-laskettelu tai laskettelu tai lumilautailu lomakohteen johdon vaaralliseksi luokittelemalla alueella
  - taistelulajit, härkäjuoksu tai rodeo
  - maalla tai vedessä liikkuvilla moottoriajoneuvoilla kilpaileminen mikroautoja lukuun ottamatta
  - vapaasukellus yli 10 metrin syvyydessä tai laitesukellus yli 30 metrin syvyydessä, tai, sukeltaminen ilman pätevän sukelluksenopettajan läsnäoloa, jos sukeltajalla ei ole pätevyyttä.

Sellaiselta korkean riskin urheilulajilta tai toiminnalta, jota ei ole nimenomaisesti rajattu vakuutussuojan ulkopuolelle, edellytetään, että

- se on järjestetty osana *vakuutetun matkaa*
- sen tarjoava yritys on kulloinkin vaaditulla tavalla säännelty tai saanut toimiluvan
- se ei muutoin ole lain vastainen.

Osallistuessaan urheiluun *vakuutetun* on käytettävä kaikkia suositeltuja turvavarusteita, jotta hän on oikeutettu vakuutussuojaan.

- vahinko, tila tai tapahtuma, joka oli tiedossa, ennakoitavissa, suunniteltu tai odotettu *vakuutetun matkaa* varattaessa tai josta *vakuutettu* oli tietoinen ennen Revolut-kortin tai Ultra-tilin hankkimista
- lentokoneen, kuljetusajoneuvon tai vesikulkuneuvon käyttäminen tai sellaisella työskenteleminen miehistön jäsenenä (harjoittelijana työskenteleminen mukaan luettuna).

### 3. C. MATKAN TAI TAPAHTUMAN PERUUNTUMINEN MISTÄ TAHANSA SYYSTÄ –VAKUUTUSSUOJA

*Matka* tai *tapahtuma* korvataan, jos *vakuutettu* peruu sen äkillisestä ja odottamattomasta syystä, jota ei ole mainittu edellä kohdassa ”Matkan peruuntuminen erikseen määritetystä syystä” ja joka ei ollut *vakuutetun* tiedossa matkan tai tapahtuman hankintahetkellä. Sinulla on oikeus tähän vakuutusturvaan myös silloin, jos et täytä matkan peruuttamisen syyn vuoksi (CFR) vaadittavia vaatimuksia.

Vakuutuksenantaja korvaa varauksen tai *lipun* nimellisarvon tai enintään 2 500 euroa jokaiselta 12 kuukauden jaksolta, joka alkaa *vakuutetun Ultra-tilin* voimaantulopäivän vuosipäivästä, sen mukaan, kumpi summa on alhaisempi. *Vakuutettu* on oikeutettu yhteensä 5 000 euron korvaukseen vuodessa. Varauksen tai *lipun* arvon on oltava vähintään 25 euroa. Korvausvaatimus lasketaan hyvittämättä olevasta määrästä (eli *vakuutuksenantaja* vähentää määrästä ensin jälleenmyyjän, matkanjärjestäjän tai matkatoimiston jo myöntämät *hyvitykset*), josta vähennetään 30 prosentin omavastuu varauksen tai *lipun* arvosta, jota ei korvattu *vakuutetulle*.

**Varmista, että olet lukenut edellä kohdassa ”1 – Tämän vakuutuksen tarkoitus” olevan yleisen poissulkemisen.**

## Vakuutusturvan ehdot

### Vakuutussuojan kesto

*Vakuutetulla* on oikeus *vakuutusturvan* mukaisiin vakuutusetuuksiin *Ultra-tilin* aktivointihetkestä alkaen tai *Ultra-tilin* aktivointia edeltävästä päivästä alkaen, jos *vakuutettu* on vaihtanut toisen *tilinsä Ultra-tiliin*, niin kauan kuin *vakuutusehtojen* alussa mainitut kriteerit ovat voimassa tai kunnes *vakuutuksenantaja* peruu tai keskeyttää vakuutusetuudet ilmoittamalla siitä *vakuutetulle*.

### Verot ja kulut

*Vakuutettu* voi joutua maksamaan muita veroja ja kuluja, jotka eivät ole *vakuutuksenantajan* määräämiä.

### Siirtäminen

*Vakuutettu* ei voi siirtää *Ultra-tiliinsä* kuuluvaa vakuutussuojaa toiselle.

### Vaatimusten noudattaminen

*Vakuutuksenantaja* varaa oikeuden kieltäytyä maksamatta korvausta, jos *vakuutettu* tai *vakuutetun* henkilökohtainen edustaja ei noudata *vakuutusturvassa* määrättyjä velvoitteitaan.

## Vaativusten vanhentuminen

Vakuutuslainsäädännön 73 §:n mukaisesti vakuutuslainsäädännön perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuslainsäädännön voimaantulon jälkeen vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuslainsäädännön voimaantulosta, vakuutuslainsäädännön tapahtumasta ja vakuutuslainsäädännön aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutuslainsäädännön tapahtumasta.

## Kolmannen osapuolen oikeudet

*Vakuutuslainsäädännön* ei sovelleta Ison-Britannian kolmannen osapuolen oikeuksia koskevaa lainsäädäntöä (The Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999) eikä sen muutoksia. *Vakuutuslainsäädännön* ehtojen täytäntöönpanoa voi vaatia vain *vakuutuslainsäädännön*, *vakuutuslainsäädännön* tai *vakuutuslainsäädännön*. Muut osapuolet eivät voi lain mukaan saada etua sopimuksesta tai vaatia sen ehtojen täytäntöönpanoa. *Vakuutuslainsäädännön* ja/tai *vakuutuslainsäädännön* voivat muuttaa *vakuutuslainsäädännön* tai perua sen ilman muiden osapuolten suostumusta.

## Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

*Vakuutuslainsäädännön* on kykijensä mukaan pyrittävä torjumaan tai rajoittamaan vahinkoja.

## Vaativusten vanhentuminen

Vakuutuslainsäädännön 73 §:n mukaisesti vakuutuslainsäädännön perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuslainsäädännön voimaantulon jälkeen vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuslainsäädännön voimaantulosta, vakuutuslainsäädännön tapahtumasta ja vakuutuslainsäädännön aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutuslainsäädännön tapahtumasta.

## Reklamaatiot

*Vakuutuslainsäädännön* pyrkii tarjoamaan *vakuutuslainsäädännön* aina laadukasta palvelua. Tästä huolimatta *vakuutuslainsäädännön* voi joissakin tapauksissa katsoa tarpeelliseksi reklamoida.

Jos *vakuutuslainsäädännön* haluaa reklamoida palvelusta,

reklamaatio tulisi ensisijaisesti toimittaa osoitteeseen [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com).

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31  
1000 Bruxelles  
Belgique

Puhelin: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Jos *vakuutuslainsäädännön* ei ole tyytyväinen reklamaation käsittelyyn, hän voi ottaa yhteyttä riidanratkaisuelimeen:

La Médiation de l'Assurance,

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09, France

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Vakuutuslainsäädännön voi myös saattaa asian FINE:n vakuutus- ja rahoitusneuvonnan käsiteltäväksi:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

## Pakotteet

*Vakuutusenantajan* ei katsota tarjoavan vakuutussuojaa eikä *vakuutusenantaja* ole velvollinen maksamaan korvausta tai tarjoamaan vakuutusetuutta tämän sopimuksen mukaisesti, mikäli suojan tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai tuotteen tarjoaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien asettamia pakotteita tai kieltoja taikka Euroopan unionin, Suomen, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteita, lakeja ja asetuksia.

## Tietosuoja

### Henkilötietojen käsittely

*Vakuutetun* on annettava WAKAMin ja sen kumppanien tarjoamiin palveluihin ja tuotteisiin liittyen henkilötietoja, kuten *vakuutetun* henkilöllisyyteen liittyviä tietoja (esimerkiksi sukunimi, etunimet, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), edunsaajan tietoja (kuten vakuutus sopimuksen numero, *tilinnumero*, maksukortin tiedot, laskutustiedot ja maksuhistoria), reklamaatioon liittyviä tietoja (reklamaation numero, vahingon päivämäärä ja syy, puheluhistoria, vahingon tiedot, *vakuutusturvan* viitenumero sekä tapaukseen liittyvät asiakirjat), tietoja vakuutetusta laitteesta (kuten merkki, malli, sarjanumero, rekisteröintinumero, tunnistenumero ja ostopäivä) sekä arkaluontoisia henkilötietoja, kuten terveystietoja.

*Vakuutusenantaja* ei välttämättä kykene tarjoamaan vakuutetulle tiettyjä tuotteita tai palveluita, jos vakuutettu ei toimita *vakuutusenantajalle* tiettyjä tietoja.

*Vakuutetun* henkilötietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin: *vakuutetun* sopimuksen ja vakuutusturvan hallinnointiin, sopimusvelvoitteiden täyttämiseen (mukaan luettuna korvausten hallinta), reklamaatioiden ja erimielisyyksien hallintaan liittyvään käsittelyyn, joka on tarpeen *vakuutetun* sopimuksen toteuttamiseksi; riskien hallintaan ja valvontaan, jolla *vakuutusenantaja* torjuu vilpillistä toimintaa ja varmistaa saatavien perinnän ja joka on näin ollen tarpeen *vakuutusenantajan* oikeutetun edun perusteella; tilastojen ja vakuutusmatemaattisten tutkimusten laadintaan, minkä ansiosta *vakuutusenantaja* voi kehittää tarjontaansa ja tarjoamiaan palveluita ja mikä on näin ollen tarpeen *vakuutusenantajan* oikeutetun edun perusteella; sekä vakuutuspetosten ja rahanpesun estämiseen *vakuutusenantajan* lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti.

Näitä henkilötietoja säilytetään palvelun tarjoamisen ja sopimuksen toteuttamisen vaatiman ajan *vakuutusenantajan* säilyttämiskäytänteiden tai soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

### Henkilötietojen luovutus

*Vakuutetun* henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville kolmannelle osapuolille: *vakuutusenantajan* konserniyhtiöille kuten *vakuutusenantajan* emoyhtiölle ja sen lähiyhteisöille, *vakuutusenantajan* palveluntarjoajille ja alihankkijoille sopimuksen hallitsemista ja toteuttamista varten, muille vakuutusyhtiöille (edustajille ja jälleenvakuutusenantajille), viranomaisille petosten tai muun rikollisen toiminnan estämistä tai paljastamista sekä *vakuutusenantajan* lakisääteisten ja viranomaisten asettamien velvollisuuksien täyttämistä varten.

### Henkilötietojen kansainväliset siirrot

*Vakuutusenantaja* voi siirtää *vakuutetun* henkilötietoja Euroopan unionin ulkopuolelle, erityisesti maihin, joiden Euroopan komissio ei katso tarjoavan riittävää suojatasoa. Riittävän suojan varmistamiseksi tällaisiin siirtoihin sovelletaan Euroopan komission mallisopimuslausekkeita tai muita voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia asianmukaisia suojatoimia.

### Vakuutetun oikeudet

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan *vakuutettu* voi käyttää oikeuksiaan, kuten oikeutta saada pääsy tietoihin, oikeutta oikaista tai poistaa tietoja, oikeutta rajoittaa tietojen käsittelyä, oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja oikeutta vastustaa tietojen käsittelyä, sekä oikeutta antaa ohjeita *vakuutetun*

henkilötietojen kuolemanjälkeiseen käsittelyyn. Jos *vakuutetun* henkilötietojen käsittely on *vakuutetun* mielestä soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaista, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*: CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – France.

### **Vakuutusenantajan yhteystiedot**

*Vakuutetun* henkilötietojen käyttöön tai näihin henkilötietoihin liittyvien *vakuutetun* oikeuksien käyttöä koskevissa kysymyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä *vakuutusenantajan* tietosuojavastaavaan lähettämällä postia osoitteeseen

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

tai sähköpostia osoitteeseen [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr).

## **Vakuutusenantajan muutokset**

Tämä sopimus on *vakuutusenantajan* ja *vakuutusnottajan* välinen. *Vakuutusenantaja* voi muuttaa näitä *vakuutusehtoja* ja *vakuutuskirjaa* milloin tahansa *vakuutusnottajan* suostumuksella. *Vakuutusenantaja*, *vakuutusnottaja* tai *hallinnoija* ilmoittaa muutoksista *vakuutetulle* 30 päivää etukäteen.

Jos *vakuutusehtojen* muutos johtuu pakottavasta lainsäädännöstä tai määräyksestä, johon *vakuutusenantaja* ei voi vaikuttaa, 30 päivän ilmoitusaikaa ei välttämättä ole mahdollista noudattaa.

Jos *vakuutettu* vastustaa *vakuutusenantajan* tekemiä tai ehdottamia muutoksia, hän voi irtisanoa Ultra-tilinsä, jolloin hän ei enää ole ryhmävakuutuksen vakuuttama.

## **Sovellettava laki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia, ja kaikki vakuutukseen perustuvat tai siihen liittyvät riidat ratkaistaan Suomen toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

## **Olennaisten tietojen ilmoittaminen**

*Vakuutetun* vastuulla on antaa *vakuutusenantajalle* oikeita ja täydellisiä tietoja koko *vakuutusturvan* voimassaoloajan. *Vakuutetun* on tärkeää huolehtia, että kaikki hänen puhelimitse sekä korvaushakemuksissa ja muissa asiakirjoissa ilmoittamansa tiedot ovat oikeita ja täydellisiä. Ellei *vakuutettu* ilmoita tietoja pyydettyä, se voi vaikuttaa *vakuutusturvan* mukaisiin oikeuksiin ja johtaa siihen, että korvausta alennetaan tai se evätään.

## Määritelmät

Kursiivilla kirjoitetuilla sanoilla on tässä sopimuksessa alla kuvattu merkitys.

€

tarkoittaa Euroa.

### ASUINKELVOTON

tarkoittaa sitä, että *luonnonmullistuksesta*, tulipalosta, tulvasta, murtovarkaudesta tai ilkeistä on seurannut niin paljon vahinkoa (sähkön, kaasun ja veden puute mukaan luettuna), että kotia tai matkakohdetta voidaan kohtuudella pitää luoksepääsemättömänä tai käyttökelvottomana.

### ENSISIJAINEN ASUNTO

tarkoittaa *vakuutetun* pysyvää oikeudellisiin ja verotuksellisiin tarkoituksiin käytettävää kotiosoitetta. Sen on sijaittava *Euroopassa*.

### EPIDEMIA

tarkoittaa *tartuntatautia*, jonka Maailman terveysjärjestö WHO:n tai valtion viranomaisen edustaja on määritellyt *epidemiaksi* tai johon ne viittaavat *epidemiana*.

### EUROOPPA

Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Kreikka, Kroatia, Kypros, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska (Färsaaret pois luettuna), Tšekki, Unkari, Yhdistynyt kuningaskunta (Gibraltari, Kanaalisaaret ja Mansaari pois luettuna), Viro.

### HALLINNOIJA

tarkoittaa QOVER SA/NV:tä, RPM-tunnus 0650.939.878, FSMA-rekisterinumero 0650.939.878. QOVER SA/NV:n koti- ja toimipaikka sijaitsee osoitteessa Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles.

### HENKILÖVAHINKO

tarkoittaa fyysistä henkilövahinkoa.

### HYVITYS TAI HYVITETTÄVÄ

tarkoittaa tulevia tapahtumia varten myönnettävää rahaa, luottoa, pisteitä tai kuponkia, joita

*vakuutettu* on oikeutettu saamaan tarjoajalta, tai luottoa, palautusta tai korvausta, joita *vakuutettu* on oikeutettu saamaan työnantajaltaan, toiselta vakuutusyhtiöltä, luottokortin myöntäjältä tai muulta taholta.

### KARANTEENI

tarkoittaa pakollista, itsestä riippumatonta eristystä, johon *vakuutettu* asetetaan viranomaisen määräyksellä tai muulla virallisella toimintaohjeella tai vakuutetun matkaan kuuluvan kauppa-alueen kapteenin määräyksellä ja jonka tarkoitus on estää häntä levittämästä tartuntatautia, jolle hän tai *matkakumppani* tai *seuralainen* on altistunut.

### LIIKENNEONNETTOMUUS

tarkoittaa odottamatonta ja tahatonta liikenteeseen liittyvää tapahtumaa, joka ei ole mekaaninen vika ja joka aiheuttaa *henkilövahingon*, omaisuusvahingon tai molemmat.

### LIIKENNOITSIJÄ

yritys, jolla on toimilupa kuljettaa matkustajia kaupallisessa tarkoituksessa maksua vastaan kaupunkien välillä maa- tai ilmäteitse tai vesitse. Seuraavia ei katsota liikennöitsijöiksi:

- ajoneuvoja vuokraavat yritykset
- yksityiset tai ei-kaupalliset kuljetusyrietykset
- tilauskuljetukset, *vakuutetun* matkanjärjestäjän ryhmäkuljetusta varten tehtyjä tilauksia lukuun ottamatta
- paikallinen julkinen liikenne.

### LIPPU

tarkoittaa etukäteen ostettua *lippua* tai muuta tositetta (sähköiset liput mukaan luettuina), joka oikeuttaa pääsemään *tapahtumaan* ja joka koskee tiettyä esitystä tai käyttöpäivää.

### LÄHIOMAINEN

tarkoittaa seuraavia henkilöitä: *vakuutetun* aviopuoliso (tai avopuoliso, jonka kanssa *vakuutettu* asuu pysyvästi samassa osoitteessa); lapsi tai lapsipuoli, isä tai isäpuoli, äiti tai äitipuoli, isoisä tai isoisäpuoli, isoäiti tai isoäitipuoli, veli tai velipuoli, sisar tai sisarpuoli, appivanhemmat, lapsen puoliso, lapsenlapsi ja kihlattu.

## LÄÄKÄRI

tarkoittaa lääkäriä, jolla on toimintamaansa lakien nojalla oikeus harjoittaa lääkärin ammattia ja joka ei ole

- *vakuutettu*
- *vakuutetun lähiomainen.*

## LUONNONMULLISTUS

tarkoittaa laajaa, äärimmäistä sääilmiötä tai geologista *tapahtumaa*, joka vahingoittaa omaisuutta, keskeyttää liikenteen tai kunnallistekniikan toiminnan tai asettaa ihmisiä vaaraan, maanjäristys, tulipalo, tulva, hirmumyrsky ja tulivuoren purkaus mukaan luettuna.

## MAJOITUS

tarkoittaa hotellia, AirBnB-majoitusta tai muuta yksityishenkilöiden käyttämää ammattimaista alustaa tai *vakuutetun* varaaman loma-asunnon lyhytaikaista vuokraamista, josta kertyy kuluja.

## MATKA

tarkoittaa *vakuutetun* vapaa-ajan tarkoituksissa tehtävää matkaa, jonka on tarkoitus alkaa lähtöpäivänä *vakuutetun ensisijaiselta asunnolta* ja päättyä paluupäivänä sinne ja jonka kohde sijaitsee

- vähintään 100 kilometrin etäisyydellä *vakuutetun ensisijaisesta asunnosta*
- ulkomailla
- *vakuutetun* asuinkaupungin ulkopuolella, edellyttäen, että *vakuutetun* matkaan kuuluu yöpyminen.

Se sisältää:

- kuljetus: lento-, juna- bussi ja laivaliput sekä autojen ja kaksipyöräisten kulkuneuvojen vuokraus
- majoitus
- kuljetusajoneuvojen vuokraus (lentoyhtiön tai juna-aseman ja majoituksen välinen kuljetus)
- urheiluvälineiden vuokraus
- valmiit pakettimatkat.

## MATKAKUMPPANI

tarkoittaa henkilöä tai *palveluskoiraa*, joka matkustaa *vakuutetun* kanssa tai osallistuu matkalle *vakuutetun* seurana. Ryhmän- tai matkanjohtajaa ei katsota *matkakumppaniksi* elleivät *vakuutettu* ja ryhmän- tai matkanjohtaja jaa yhteistä huonetta.

## MATKAN TARJOAJA

tarkoittaa matkatoimistoa, matkanjärjestäjää, lentoyhtiötä, laivayhtiötä, hotellia, rautatieyhtiötä tai muuta matkapalvelun tarjoajaa, jälleenmyyjää tai järjestäjää.

Vakuutusetuudet ovat saatavilla vain vapaa-ajan matkoja varten eivätkä ne ole voimassa työmatkoilla. Työmatkalla tarkoitetaan liiketoiminta- tai työtarkoituksissa tehtyä matkaa tai oleskelua, muun muassa koulutusta, kokouksia, harjoittelua tai vapaaehtoistyötä.

Se ei tarkoita matkaa terveydenhoidon tai lääkärin hoidon saamiseksi eikä se saa kestää yli 90 päivää. Sen on oltava suunniteltu alkamaan *vakuutetun ensisijaiselta asunnolta* ja päätymään sinne.

## ODOTTAMATON TAPAHTUMA

tarkoittaa luonnollisesti tai ihmisen vaikutuksesta sattuvaa tapahtumaa, jota ei olisi voitu kohtuudella ennakoida ja johon *vakuutettu* ei voi vaikuttaa.

## ODOTUSAIKA

tarkoittaa varauksen tekemisestä alkavaa ajanjaksoa, jonka kuluttua vakuutusuoja alkaa.

## OSTOHINTA

tarkoittaa alun perin maksettua hintaa, joka ilmenee laskusta ja joka sisältää verot sekä muun muassa mahdolliset alennukset, kupongit ja saldohyvitykset.

## PALVELUSKOIRA

tarkoittaa koiraa, joka on koulutettu työskentelemään tai suorittamaan tehtäviä vammaisen henkilön apuna (fyysinen tai henkinen vamma tai kehitys- tai aistivamma tai muu psyykinen vamma mukaan luettuna). Työ tai tehtävät voivat olla esimerkiksi sokeiden opastamista, äänien ilmaisemista kuuroille ja pyörätuolin vetämistä. Muita koulutettuja tai kouluttamattomia villi- tai kotieläimiä ei pidetä palveluseläiminä. Eläimen läsnäolon rikoksia estävää vaikutusta sekä henkisen tuen, lohdun tai seuran tarjoamista ei tässä määritelmässä katsoa työksi tai tehtäviksi.

## PANDEMIA

tarkoittaa *epidemiaa*, jonka Maailman terveysjärjestö WHO:n tai valtion viranomaisen

edustaja on määritellyt *pandemiaksi* tai johon ne viittaavat *pandemiana*.

## PELASTUSTYÖNTEKIJÄ

tarkoittaa pelastushenkilöstön jäsentä (esimerkiksi poliisi, ensihoitaja tai palomies), jonka on siirryttävä välittömästi *tapaturman* tai hätätilan tapahtumapaikalle tarjoamaan apua.

## PERHEENJÄSEN

tarkoittaa seuraavia henkilöitä:

- avio- tai avopuoliso
- asuinkumppanit
- isä tai isäpuoli, äiti tai äitipuoli
- lapset, lapsipuolet, kasvattilapset, adoptoidut lapset tai lapset, joiden adoptioprosessi on kesken
- sisarukset
- isovanhemmat ja lapsenlapset
- seuraavat puolison sukulaiset: äiti, isä, poika, tytär, veli, sisko ja isovanhempi
- tädit, enot, sedät ja sisarusten lapset
- huoltajat ja holhokit
- asunnossa asuvat palkatut hoitajat

## REVOLUT-TILI

tarkoittaa Revolut Bank UAB:ssä tai Revolut Bank UAB:n sivukonttorissa olevaa maksutiliä.

## REVOLUT-TILIN HALTIJA

tarkoittaa yksityishenkilöä, jolla on Revolut-*tili*.

## SAIRAALAOITO

tarkoittaa potilaalle maksua vastaan annettavaa hoitoa laillisesti perustetussa ja sairaiden tai *henkilövahingon kärsineiden* henkilöiden hoitoon tarkoitetuksi laitokseksi määritetyssä laitoksessa

– jossa voidaan tehdä diagnooseja ja suorittaa kirurgisia toimenpiteitä

– jossa on saatavilla laillistettujen sairaanhoitajien tarjoamaa ympärivuorokautista sairaanhoitopalvelua

– joka on *lääkärien* valvonnassa. Seuraavat eivät ole sairaaloita, vaikka ne saattavat sijaita samassa paikassa: hoitokoti, lepokoti, toipilaskoti, lastensuojelulaitos, vanhainkoti, mielenterveys- tai käytöshäiriöistä kärsivien hoitolaitos, parantola tai alkoholistien tai huumeriippuvaisten hoitolaitos.

## SEURALAINEN

tarkoittaa henkilöä tai *palveluskoiraa*, joka matkustaa yhdessä *vakuutetun* kanssa tai osallistuu tapahtumaan *vakuutetun* seurassa. Ryhmän- tai matkanjohtajaa ei katsota *seuralaiseksi* elleivät *vakuutettu* ja ryhmän- tai matkanjohtaja jaa yhteistä huonetta.

## TAPAHTUMA

tarkoittaa tilaisuuksia, joihin voi tehdä varauksen tai ostaa *lipun* etukäteen. Tapahtumiin kuuluvat muun muassa

- urheilutapahtumat
- konsertit ja esitykset, musiikkifestivaalit
- turistikohteet ja näyttelyt
- kiertomatkat.

Muut kuin edellä luetellut kulut on rajattu vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle.

*Vakuutuksenantaja* ei korvaa *tapahtuman* peruuntumista, jos sen aiheuttaa jälleenmyyjä, tarjoaja tai järjestäjä.

## TAPATURMA

tarkoittaa Ultra-tilin *haltijalle* sattunutta äkillistä, odottamatonta ja tahatonta ulkoista *tapahtumaa*.

## TARTUNTATAUTI

tarkoittaa sairautta, jonka aiheuttaa esimerkiksi virus, bakteeri, loinen tai prioni ja jonka Maailman terveysjärjestö WHO on määritellyt kansainväliseksi kansanterveysuhaksi ennen *vakuutetun* saamaa diagnoosia.

## TERRORIHYÖKKÄYS

tarkoittaa viranomaisen ja vakuutetun asuinmaan lakien terroristiryhmäksi määrittämän organisoituneen tahon tekoa, joka vahingoittaa ihmisiä tai omaisuutta politiikkaan, etnisyyteen tai uskontoon liittyvän vaikutuksen aikaansaamiseksi. Se ei tarkoita yleistä kansalaismielenosoitusta, levottomuuksia, mellakointia tai sotatoimia.

## ULTRA-TILI

tarkoittaa Ultra-tilin tilausta, jonka Revolut Bank UAB tai Revolut Bank UAB sivuliike tarjoaa Revolut-tilin haltijoille.

## ULTRA-TILIN HALTIJA

tarkoittaa yksityishenkilöä, jolla on Revolut-tili ja voimassa oleva Ultra-tili.

## VAKAVA SAIRAUS

tarkoittaa sairautta, joka alentaa potilaan toimintakykyä niin paljon, että hän ei voi suorittaa päivittäisiä toimintojaan, ja jonka vuoksi potilaan on täytynyt käydä *lääkärillä*.

## VAKUUTETTU

tarkoittaa *Revolut-tilin ja Ultra-tilin haltijoita*, joiden *ensisijainen asunto* sijaitsee *Euroopassa* ja jotka ovat *vakuutussopimuksen* vakuutettuja.

## VAKUUTUKSENANTAJA

tarkoittaa Wakamia, jonka osoite on 120–122, rue Réaumur, 75002 Pariisi (Ranska) ja ALV-tunnus FR 59562117085. Se on Ranskan vakausvalvonta- ja kriisinsäätöviranomaisen (Autorité Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), osoite 4 Place de Budapest, CS 92459, 75009 Pariisi) tunnuksella 4020259 hyväksymä vahinkovakuutusyhtiö.

## VAKUUTUKSENOTTAJA

tarkoittaa Revolut Bank UAB:tä.

## VAKUUTUSEHDOT

tarkoittaa näitä ehtoja.

## VAKUUTUSKAUSI

tarkoittaa *vakuutus kirjassa* mainittuja päivämääriä, joina *vakuutusnottajan* ja *vakuutuksenantajan* välisen *vakuutussopimuksen* mukaiset vakuutusetuudet ovat voimassa, mikäli *vakuutettu* on Ultra-asiakas.

## VAKUUTUSSOPIMUS

tarkoittaa näitä vakuutusehtoja, *vakuutus kirjaa*, muutoksia ja vakuutustietoasiakirjaa yhdessä.

## VAKUUTUSTURVA

tarkoittaa *vakuutusehtojen* mukaista vakuutussuojaa.

## VARKAUS

tarkoittaa hyödykkeen pysyvää menetystä ulkopuolisen tekemän anastuksen seurauksena.