

Titolari di piano Ultra

Assicurazione contro l'annullamento di viaggi ed eventi

Annulla per qualsiasi motivo e
Annulla per motivi

Condizioni della polizza collettiva

Revolut-gtc-CFAR_ITA-ita-v3

In vigore dall'08 maggio 2026

SOMMARIO

Introduzione	3
Come contattare l' <i>amministratore</i>	4
Condizioni e requisiti relativi ai sinistri	5
Idoneità	9
Prestazioni assicurative	10
Condizioni di polizza	21
Durata della copertura	21
Imposte e spese	21
Cessione	21
Rispetto dei requisiti di polizza	21
Diritti di terzi	21
Precauzioni ragionevoli	22
Reclami	22
Sanzioni economiche e commerciali	23
Protezione dei dati	23
Modifiche da parte nostra	25
Legge applicabile e giurisdizione	25
Comunicazione delle informazioni rilevanti	25
Definizioni	26

Introduzione

La presente *polizza collettiva* è un accordo tra il *contraente della polizza collettiva* e la *compagnia*, stipulato dal *contraente della polizza collettiva* a beneficio dell'*assicurato*. La *polizza collettiva* contiene i dettagli della copertura, delle condizioni e delle esclusioni applicabili e costituisce la base sulla quale tutti i sinistri verranno valutati secondo la *polizza collettiva* numero: M-REV4769179.

A fronte del pagamento del premio da parte del *contraente della polizza collettiva*, la *compagnia* fornirà al *contraente della polizza collettiva* la copertura delineata nella presente *polizza collettiva*, in conformità alle sezioni della *polizza collettiva* indicate come operative nel certificato della *polizza collettiva*.

Le *condizioni* della *polizza collettiva*, il certificato della *polizza collettiva*, ogni appendice e il DIP formano la *polizza collettiva*. Il certificato della *polizza collettiva* mostra quali sono le prestazioni scelte dal *contraente della polizza collettiva*, che è il soggetto al quale la *polizza collettiva* assicura la copertura, e dove e quando tale copertura si applica.

La *polizza collettiva* e tutte le comunicazioni precedenti al e durante il *periodo di assicurazione* saranno fornite nella lingua del *tuo conto Revolut*. Inoltre, tutti i pagamenti dei sinistri da parte della *compagnia* saranno effettuati tramite bonifico bancario nella valuta del *tuo conto Revolut*, al tasso di cambio utilizzato alla data della transazione.

Alcuni termini hanno uno specifico significato quando appaiono in *corsivo* e sono classificati come "Definizioni" in fondo a questo documento.

Il *contraente della polizza collettiva* e l'*assicurato* hanno l'obbligo di conservare la documentazione (incluse le copie delle lettere) relativa a tutte le informazioni fornite alla *compagnia* in relazione alla presente assicurazione.

Come contattare l'amministratore

La *compagnia* ha nominato l'*amministratore* per gestire questa *polizza collettiva*, disponibile per fornire assistenza, e, per tutta la durata di questa *polizza*, rispondere a qualsiasi domanda su questa *polizza* e gestire il *sinistro*.

Se hai esigenze particolari che rendono difficile la comunicazione, *ti* preghiamo di contattare l'*amministratore* che sarà lieto di aiutarti.

Se desideri discutere della *polizza collettiva*, se desideri denunciare un *sinistro* o discutere di uno in corso, puoi contattare l'*amministratore*, i cui contatti sono indicati di seguito:

Via e-mail DOMANDE DI CARATTERE GENERALE contact@qover.com	Via telefono DOMANDE DI CARATTERE GENERALE +32 2 808 96 39
Per denunciare i sinistri Andare nel proprio Hub nell'app Revolut -> Assicurazione -> Annullamento viaggio/evento e cliccare "Denuncia un sinistro".	
Attraverso il nostro sito web www.qover.com	Per posta Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles - Belgio

Condizioni e requisiti relativi ai sinistri

Nota importante relativa ai viaggi:

Il presente contratto prevede una copertura per l'annullamento del viaggio. Si applica solo dalla data di acquisto del *viaggio stesso* alla data di partenza dalla *residenza principale*. Se si desidera annullare il *viaggio* dopo la partenza dalla *residenza principale*, si tratta di una copertura per l'interruzione del viaggio, che non è coperta dal presente contratto.

Ciò vale anche per i *viaggi* (vedere Parte *Prestazioni assicurative* > 1. *Scopo di questa*

1. In merito all'annullamento dell'evento o del viaggio:

- È necessario notificare a tutti i fornitori di servizi di viaggio/evento fino all'inizio del viaggio o dell'evento, sia per la copertura Annullamento per qualsiasi motivo (CFAR) sia per la copertura Annullamento per motivo specifico (CFR).
- È necessario annullare il viaggio o l'evento prima di presentare un reclamo.
- È necessario notificare a tutti i fornitori di servizi del viaggio pertinenti non appena si viene a conoscenza della necessità di annullare (anche nel caso in cui un medico abbia consigliato l'annullamento).

Importante:

- Se si notificano i fornitori di servizi più di due giorni dopo le circostanze che hanno portato all'annullamento e si riceve di conseguenza un rimborso inferiore, non copriremo la differenza. Ciò non si applica se una grave malattia, un infortunio, la morte o una condizione medica ha impedito di notificarli entro tale termine.
- Se il fornitore di viaggio dispone di una procedura ufficiale di annullamento, è necessario seguirla e inviarci la conferma ufficiale dell'annullamento (ad esempio tramite "gestisci la mia prenotazione" su Booking.com).
- Se il fornitore di viaggio non è in grado di fornire alcuna conferma di annullamento, contattare Qover, in quanto può essere accettata la prova di mancata presentazione.

2. È necessario segnalare un sinistro tramite l'app Revolut:

- entro 30 giorni dalla data in cui è stato annullato il viaggio o l'evento presso il fornitore di viaggio, per entrambe le coperture Annullamento viaggio/evento per qualsiasi motivo (CFAR) e Annullamento viaggio per motivo specifico (CFR); oppure
- il prima possibile se una grave malattia, un infortunio, la morte o una condizione medica impedisce di notificarci entro tali termini.

3. La compagnia rimborserà all'assicurato i pagamenti di eventi/viaggi non rimborsabili, i depositi, le spese di annullamento e le spese di modifica (al netto di eventuali rimborsi disponibili) fino al massimale indicato nella tabella delle prestazioni al capitolo 1 Scopo della presente assicurazione, nella parte "Prestazioni assicurative".
4. La compagnia non pagherà alcun sinistro per importi coperti da un'altra assicurazione. L'assicurato è tenuto a informare la compagnia e ad assisterla nell'eventuale richiesta di rimborso.
5. Se l'assicurato viene rimborsato dal fornitore dopo che la compagnia ha rimborsato l'assicurato, quest'ultimo deve informare la compagnia e rimborsare l'importo ricevuto dal fornitore.
6. Gli interessi saranno pagati solo in relazione a sinistri in cui il pagamento è stato irragionevolmente ritardato dalla compagnia dopo aver ricevuto dall'assicurato tutte le informazioni richieste.
7. Per favore assicurati di conservare copia di tutte le informazioni che trasmetti alla compagnia.
8. L'assicurato è tenuto a fornire, a proprie spese, tutte le informazioni e la documentazione richieste nel corso della procedura di indennizzo.
9. I sinistri sono pagati nella valuta locale del conto Revolut e solo tramite bonifico bancario sul conto Revolut.
10. Tutte le prenotazioni/biglietti relativi allo stesso evento/viaggio vengono considerati come un unico sinistro. Tutte le transazioni legate allo stesso evento/viaggio sono considerate come un unico sinistro.

Prestazione	Informazioni richieste
In generale	<ul style="list-style-type: none"> ● Tutti i documenti devono essere in originale ● Il modulo di sinistro deve essere completato ● In tutti i casi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prova che <i>l'utente</i> ha acquistato la prenotazione/il <i>biglietto aereo</i> sul <i>proprio account Revolut</i>: <ul style="list-style-type: none"> • mentre era iscritto al <i>piano Ultra</i> • oppure ha acquistato la prenotazione/il biglietto aereo un giorno prima di passare al <i>piano Ultra</i>, • oppure mentre era iscritto al piano Metal o Premium (vedere il paragrafo "Importante da sapere" nella sezione "Idoneità") ▪ Ricevuta originale del rivenditore. Gli acquisti devono essere effettuati presso un commerciante ufficiale, non sono coperti i commerci illegali o gli acquisti tra privati (peer to peer). ▪ Inoltre, in caso di <i>viaggio</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Le fatture originali di prenotazione del viaggio e i documenti di viaggio che riportano le date e gli orari del viaggio. - Conti o fatture originali che <i>ti</i> è stato chiesto di pagare ▪ Prova di aver richiesto la cancellazione della <i>prenotazione/biglietto</i> al rivenditore, nonché il dettaglio di tutte le spese di cancellazione sostenute / delle <i>pese</i> non <i>rimborsabili</i> da parte del rivenditore. ▪ Prova del motivo della cancellazione, se applicabile ▪ Informazioni su eventuali altre assicurazioni che coprono lo stesso danno. ▪ Qualsiasi altra informazione che il liquidatore del sinistro richieda ragionevolmente di fornire per la gestione del sinistro. ▪ Prova del <i>rimborso</i>, se applicabile.

Prestazione	Informazioni richieste
<p><i>Viaggio - Cancellazione per motivi elencati</i></p>	<p>1) Motivi di salute:</p> <p>1.1. In caso di gravi <i>infortuni</i> o <i>malattie gravi</i>:</p> <p>a) Certificato medico iniziale che specifichi la data e la natura dell'<i>infortunio</i> o della <i>malattia</i>.</p> <p>b) Quando riguarda <i>te stesso</i> o il <i>tuo compagno di viaggio</i>: una nota scritta del tuo <i>medico curante</i> che sconsiglia il <i>viaggio</i>.</p> <p>1.2. In caso di <i>malattia contagiosa</i>:</p> <p>a) Certificato medico che specifichi la richiesta di <i>quarantena</i> o copia dei risultati del test per le <i>malattie contagiose, e sconsigliarti di partire</i>.</p> <p>1.3. In caso di decesso:</p> <p>a) Copia del certificato di morte.</p> <p>1.4. In caso di <i>quarantena</i>:</p> <p>a) Copia del documento ufficiale (come una <i>ordinanza</i>) che designa specificamente <i>te o il tuo accompagnatore</i> come posti in <i>quarantena a causa di un'epidemia o pandemia</i>.</p> <p>1.5. In caso di controindicazione medica a ricevere il vaccino necessario per <i>il viaggio</i>:</p> <p>a) Copia del certificato medico che specifichi che il vaccino richiesto (dal luogo di destinazione) non può essere inoculato al paziente a causa di gravi problemi di salute.</p> <p>1.6. In caso di parto:</p> <p>a) Copia del certificato di nascita.</p> <p>2) Motivi di lavoro:</p>

	<p>2.1. In caso di esubero:</p> <p>a) Copia della notifica della <i>tua</i> azienda che attesta</p> <ul style="list-style-type: none"> o motivo dell'esubero e o Prova del tipo di contratto stipulato con il datore di lavoro, e o Prova della data in cui sei stato assunto dal datore di lavoro (è richiesta la data esatta) <p>2.2. In caso di nuovo lavoro a tempo indeterminato:</p> <p>a) Copia <i>del</i> contratto a tempo indeterminato con data di decorrenza.</p> <p>2.3. In caso di trasferimento dell'attività:</p> <p>a) la prova che l'azienda è stata trasferita ad almeno 150 km dalla sede precedente</p> <p>2.4. Se si è parte delle forze armate:</p> <p>a) la prova della riassegnazione o della modifica dello stato di congedo personale</p> <p>3) Se si agisce come <i>first responder</i>:</p> <p>a) prova della notifica di soccorso in caso di emergenza.</p> <p>4) Motivi legati al trasporto:</p> <p>4.1. In caso di <i>incidente stradale</i>:</p> <p>a) Copia della fattura/rapporto di soccorso/traino del veicolo.</p> <p>b) Copia di un referto medico se è necessaria un'assistenza medica.</p> <p>5) Motivi di natura legale:</p> <p>5.1. In caso di ricezione di una notifica legale per un procedimento di adozione:</p> <p>a) Copia della notifica.</p> <p>6) Motivi connessi al Furto:</p> <p>6.1. In caso di <i>furto</i> dei documenti d'identità o di <i>furto</i> dei <i>biglietti coperti</i>:</p> <p>a) Copia del verbale di polizia.</p>
--	---

	<p>b) Qualsiasi documento che dimostri i <i>vostri</i> sforzi per sostituire i documenti rubati.</p> <p>7) Motivi connessi a calamità:</p> <p>7.1. In caso di danni alla <i>residenza principale</i>:</p> <p>a) Copia della richiesta di indennizzo assicurativo per l'immobile danneggiato o altra prova documentale del danno;</p>
<p>Viaggio/evento - Cancellazione per qualsiasi motivo</p>	<p>Se il motivo della cancellazione è diverso da quelli elencati nella copertura "Cancellazione del viaggio per motivo" (CFR), o se non rientri nei requisiti necessari per la "Cancellazione del viaggio per motivo" (CFR), rientrerai automaticamente nella copertura "Cancellazione del viaggio/evento per qualsiasi motivo" (CFAR) e sarai rimborsato al 70% del valore della prenotazione/del biglietto.</p> <p>Le uniche informazioni che dovrai fornire sono quelle riportate nella tabella "Generale – in tutti i casi" sopra. Naturalmente, sentiti libero di fornire <i>a noi</i> qualsiasi informazione che possa <i>aiutarci</i> a gestire il reclamo.</p>

Idoneità

Le prestazioni descritte in *condizioni di polizza* sono subordinate alle seguenti condizioni:

- ✓ L'acquisto di un *Piano Ultra*;
- ✓ L'attivazione del *Piano Ultra* (anche alla data della perdita);
- ✓ Il pagamento del corrispettivo del *Piano* in conformità al contratto relativo al *Piano* al momento del *sinistro*;
- ✓ Il pagamento delle transazioni all'esercente deve essere avvenuto tramite il *tuo conto Revolut* nel corso di un *Piano Ultra* (i trasferimenti peer to peer sono esclusi), o entro 1 giorno prima del *tuo* passaggio al *tuo piano Ultra*; tranne se avevi un piano Premium o Metal (vedi sotto il paragrafo "Importante da sapere").
- ✓ La detenzione del *Piano Ultra* deve essere continuativa (cioè senza interruzioni) dal momento della prenotazione dell'*evento* o del *viaggio* o dell'acquisto del *biglietto* (o 1 giorno dopo l'acquisto, se precedente) fino alla notifica del *sinistro*;

- ✓ *I viaggi/eventi* devono avvenire almeno 3 giorni e fino a un massimo di 12 mesi dopo la data di acquisto;
- ✓ Se il *viaggio/evento* viene posticipato dal fornitore/rivenditore/organizzatore entro un periodo di 12 mesi, il diritto di recesso rimane valido. Se il *viaggio/l'evento* viene rinviato dal fornitore/rivenditore/organizzatore per più di 12 mesi dalla data originaria del viaggio/l'evento, la copertura non sarà più garantita.
- ✓ La prenotazione deve essere effettuata a nome del *titolare del Piano Ultra* e tramite un commerciante ufficiale; sono esclusi gli acquisti da commercianti illegali o tra privati.

Importante da sapere

- Avrai diritto alla copertura anche in caso di passaggio da un Piano Revolut "Standard", "Plus", "Premium" o "Metal" al Piano Ultra entro 1 giorno dall'acquisto della prenotazione, a condizione che l'evento e le prenotazioni di viaggi/biglietti non siano state effettuate per motivi di lavoro.
- Se passi da un piano Metal Revolut a un piano Ultra, ti rimborseremo l'acquisto purché tu l'abbia effettuato mentre eri iscritto al piano Metal. Si applicheranno i termini e le condizioni del piano Metal.

Prestazioni assicurative

Le prestazioni assicurative sono a secondo rischio: *la compagnia* pagherà gli importi previsti dalla presente *polizza* solo se non sono coperti da altre assicurazioni e/o se non sono ammissibili altri rimborsi. L'*assicurato* è tenuto a informare la *compagnia* di tali assicurazioni e, se del caso, ad assistere eventuali terzi nel richiedere il rimborso.

Questa assicurazione non è cumulabile con la "Protezione per l'annullamento del biglietto" e la "Copertura per la protezione dell'acquisto", che possono essere o meno previste dal *vostro piano Ultra*. Se il *biglietto* è idoneo per entrambe le coperture, si applicherà la copertura più favorevole.

Di seguito sono indicati i diversi tipi di copertura a cui sia diritto. Per ognuna di esse, descriviamo le condizioni che devono essere soddisfatte e le esclusioni che possono essere applicate.

La presente copertura si applica alle prenotazioni o ai *biglietti* acquistati interamente sul *conto per uso personale* che non hanno avuto un precedente proprietario e non sono stati acquistati da un acquirente privato. Tuttavia, non avrete diritto alle prestazioni laddove si applichi un'esclusione o laddove, nel farlo, violeremmo una sanzione (o normativa analoga) (vedere il capitolo "Sanzioni economiche e commerciali"). Il *piano Ultra* deve essere ancora attivo alla data di notifica del sinistro, senza interruzioni. Il rimborso non può essere superiore al *prezzo di acquisto*, al netto di *rimborsi* e franchigie.

Le coperture e i relativi limiti sono indicati su base annuale, e si ripristinano di anno in anno. In caso di downgrade e successivo nuovo upgrade del *piano Ultra*, il saldo annuale rimanente sarà valido fino all'anniversario annuale del *piano Ultra*. *Ad esempio: se ti iscrivi a Ultra a gennaio, presenti una richiesta di rimborso per un biglietto aereo di €500 a febbraio, riduci il tuo piano tariffario a marzo e a settembre, sempre entro gli stessi 12 mesi consecutivi, tu torni a un piano tariffario Ultra: tu sarai coperto solo fino a un massimo di € 4.500 fino a dicembre.*

1. OGGETTO DELLA PRESENTE ASSICURAZIONE

Lo scopo di questo prodotto assicurativo è di fornire copertura in caso di annullamento di un *viaggio/evento* per il rimborso delle spese non recuperabili previste contrattualmente dalle condizioni di vendita del rivenditore.

Il *viaggio/evento* deve essere annullato entro le scadenze specificate nella sezione "Condizioni e requisiti per la richiesta di rimborso" all'inizio.

Il titolare del Piano è assicurato esclusivamente per l'importo previsto dalla copertura per il Piano Ultra. Se il titolare del Piano Ultra è titolare di altri piani "Revolut" emessi da Revolut, le prestazioni per il titolare del Piano e per gli altri assicurati non sono cumulabili.

Se il titolare del piano viaggia con un compagno di viaggio o partecipa a un evento con un compagno di evento, la copertura si applica anche quando il compagno è tenuto ad annullare ai sensi dei presenti Termini e Condizioni e l'annullamento del compagno comporta l'annullamento del proprio viaggio o evento da parte del titolare del piano.

Questo prodotto è composto da due coperture:

- Copertura "Annullamento del viaggio – motivi elencati"
- Copertura "Annullamento viaggio/evento – qualsiasi motivo".

	<i>Annullamento del viaggio – motivi elencati.</i>	Cancellazione di un viaggio/evento – qualsiasi motivo
Percentuale di rimborso	100%	70%
Franchigia	€50	30%
Valore minimo coperto, al netto dei rimborsi	€51	€25
Massimale per sinistro	€5 000	€2 500
Massimale per anno	€5 000	€5 000
Termine di annullamento	Fino al momento del viaggio/dell'evento	
Periodo di carenza	3 giorni	3 giorni

Le coperture di cui sopra non sono cumulabili per lo stesso sinistro.

Un sinistro è definito in base alle transazioni effettuate attraverso il conto Revolut mentre si beneficia del *Piano Ultra*; copriremo solo un acquisto associato a un *evento/viaggio* se l'acquisto viene effettuato almeno 3 giorni (periodo di carenza) prima dell'*evento/viaggio*.

Per quanto riguarda i *viaggi*

- La copertura comprende tutti i trasporti e tutti gli *eventi* contemplati in un unico *viaggio*. Questo potrebbe includere diverse transazioni (ad esempio un *biglietto aereo*, un hotel e un'auto a noleggio).
- Per i *viaggi* con più destinazioni, la compagnia coprirà le "tappe" del viaggio solo se queste vengono annullate almeno 1 giorno prima della partenza dalla *residenza principale*.

Ad esempio, un assicurato ha la sua residenza principale a Londra e viaggia da Londra per visitare 3 città: Londra > Bruxelles > Parigi > Amsterdam > Londra. L'assicurato trascorre 3 settimane a Bruxelles e 1 settimana a Parigi. Prima di lasciare Londra, decide di cancellare la parte di Parigi e di andare direttamente ad Amsterdam da Bruxelles (a proprie spese per tutte le nuove prenotazioni). La parte di Parigi sarebbe ancora idonea alla copertura, anche se non inizia e non finisce nella *residenza principale* dell'assicurato.

Se l'assicurato dovesse cancellare sia Parigi che Amsterdam, entrambe le destinazioni sarebbero considerate un unico "*viaggio*" e non due *viaggi* separati.

Un *viaggio* non può superare i 90 giorni consecutivi al di fuori del Paese di residenza.

Per casi specifici, sono applicabili le seguenti condizioni aggiuntive alla cancellazione:

Motivo della cancellazione	Durata
Per i danni gravi alla <i>residenza principale</i>	La copertura inizia 10 giorni prima del <i>viaggio/evento</i>
In caso di furto dei documenti d'identità o di furto dei biglietti coperti	La copertura inizia 30 giorni prima del <i>viaggio/evento</i>
Informazioni aggiuntive per "trasferimento aziendale"	La data del sinistro è la data in cui la notifica della decisione del datore di lavoro del

	trasferimento viene comunicata al <i>titolare del piano Ultra</i> .
--	---

IMPORTANTE

- Salvo in caso di *caso fortuito* o di forza maggiore, il *titolare del Piano Ultra* deve adottare immediatamente le misure necessarie per annullare o modificare il suo *viaggio* con il tour operator o la compagnia aerea, e al più tardi entro 2 giorni dalla data in cui si sono verificate le circostanze che hanno portato alla cancellazione. Se il *titolare del Piano Ultra* non rispetta questo termine di 2 giorni, il rimborso dovuto sarà limitato all'importo dei costi che avrebbe dovuto sostenere alla data del *sinistro* in base alla tabella di cancellazione (se presente) che compare nelle condizioni generali di vendita del tour operator, della compagnia aerea o di qualsiasi altro rivenditore.
- In caso di *infortuni* o *malattie gravi* coperte, l'indennizzo è subordinato al parere medico del consulente *medico* della *compagnia*. Quest'ultima si riserva il diritto di richiedere eventuali documenti medici aggiuntivi e/o di effettuare i controlli medici ritenuti utili.
- In nessun caso verrà rimborsato al *titolare del Piano Ultra* l'annullamento del premio assicurativo che avrebbe pagato al tour-operator o all'agenzia di viaggi se il *titolare del Piano Ultra* ha dimenticato di rifiutarlo o se è incluso automaticamente in un pacchetto accettato dal *titolare del Piano Ultra*.
- In base alla normativa vigente, le tasse aeree e aeroportuali devono essere rimborsate dal tour operator o dalla compagnia aerea.

Esclusioni generali applicabili a tutte le prestazioni previste dalle presenti condizioni:

Cause esterne:

- **Tutti i costi già rimborsati o coperti da un'altra assicurazione;**
- **La parte modificabile o *rimborsabile* delle spese di trasporto e le tasse aeree/aeroportuali, i costi dei visti, i costi di prenotazione;**
- **Qualsiasi *evento* cancellato dal fornitore, dal rivenditore o dall'organizzatore (ad esempio un volo cancellato dalla compagnia aerea) o per il quale viene offerto un *rimborso*;**
- **Qualsiasi *evento* per il quale l'operatore turistico può essere ritenuto responsabile in applicazione della direttiva del Consiglio europeo del 25 novembre 2015 sui viaggi tutto compreso e i servizi di viaggio collegati (direttiva (UE) 2015/2302);**
- **Atto intenzionale commesso *dall'assicurato***
- ***Le prenotazioni/biglietti* del vettore *eventi* non mostrano la data o le date *dell'evento*.**
- **Prenotazioni di *viaggi/biglietti* acquistati per motivi di lavoro**

- Liquidazione o fallimento dell'esecutore, dell'artista, della società che promuove o organizza il *viaggio*, dei loro agenti o di qualsiasi persona che agisce per voi. Questo vale anche per qualsiasi organizzazione come agenzie di viaggio, tour operator, siti web, ecc;

Azioni illegali e simili:

- Atti commessi con l'intento di provocare un danno;
- Un atto di grave negligenza da parte *tua* o del *tuo accompagnatore*;
- Conseguenze di frode, tentativo di frode o sospetto di frode;
- Le conseguenze di procedimenti penali a cui l'*assicurato* è sottoposto, o di qualsiasi atto illegale, tranne nel caso in cui l'*assicurato*, un *accompagnatore*, un *familiare* o l'*animale di servizio* sia vittima di tale atto;
- L'uso o l'abuso di alcol o droghe, o qualsiasi sintomo fisico correlato. È fatto salvo il caso di farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati come prescritto;
- *Tuoi* atti di autolesionismo intenzionale o se tenti o commetti un suicidio.

Rischio sistemico:

- Qualsiasi sinistro derivante da:
 - Guerra (dichiarata o non dichiarata) o atti di guerra;
 - Disordini o disordini civili, rivolte, movimenti popolari;
 - Reazione nucleare, radiazione o contaminazione radioattiva;
 - *Disastro naturale*;
 - Inquinamento dell'aria, dell'acqua o di altro tipo, o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compresi l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
 - Rischio politico;
 - Rischio informatico;
 - *Eventi terroristici* o loro minacce.
- Mancato o ritardato trasporto pubblico causato da un'azione sindacale o da uno sciopero, annunciato almeno 24 ore prima della partenza o nel caso in cui si potesse ragionevolmente organizzare il viaggio in altro modo;
- Atti, divieti, ordini o raccomandazioni di qualsiasi governo o autorità pubblica;
- Situazioni di rischio infettivo e relative conseguenze in un contesto *epidemico* o *pandemico* soggette a *quarantena* o a misure di prevenzione o di monitoraggio specifico da parte delle autorità sanitarie locali e/o nazionali del Paese di origine (ad esempio, se c'è un lockdown, se l'*assicurato* deve entrare in quarantena all'arrivo a causa di un provvedimento governativo);
- Doveri militari;
- Citazione in giudizio, servizio militare, esami accademici e/o professionali, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, esami di abilitazione alla professione di avvocato, che erano noti al momento della prenotazione.

2. COPERTURA "ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO – MOTIVI ELENCATI"

Se l'assicurato non può partecipare a un *viaggio* a causa di una circostanza coperta improvvisa e inaspettata (come da elenco sotto riportato), di cui non era a conoscenza al momento dell'acquisto della *prenotazione/biglietto*, pagheremo fino al minore tra il valore nominale della *prenotazione/biglietto* e un massimo di 5.000 euro per ogni evento in un periodo di 12 mesi a partire dall'anniversario della data di decorrenza del *Piano Ultra*. Il limite annuo complessivo è di 5.000 euro. Il valore minimo della *prenotazione/biglietto* deve essere di 51 euro. Il sinistro è calcolato sul 100% dell'importo residuo (il che significa dedurre i *rimborsi* già effettuati dal rivenditore/operatore turistico/agenzia turistica). Verrà applicata una franchigia di 50 euro.

Circostanze coperte

Motivi di salute:

- *Lesioni gravi, malattia di un membro della famiglia*, se un *medico* ritiene che la sua vita sia in pericolo o richiede un *ricovero ospedaliero*.
- **Morte:**
 - *tua*
 - *del tuo accompagnatore*
 - *di un tuo familiare*
 - *del tuo animale di servizio*

alla data di inizio della copertura del *Piano Ultra* o successivamente.

In tutti i casi, un *medico* deve consigliare per iscritto di annullare *il viaggio* prima che il *viaggio* venga annullato.

- *Infortunio grave, malattia:*
 - *tua*
 - *del tuo accompagnatore*

Questo include i casi in cui un *medico* ti abbia diagnosticato una malattia relativa ad una *epidemia* o una *pandemia*, come il Covid-19.

- Prima del *tuo viaggio* è necessario effettuare la *quarantena* per:
 - *te*
 - *il tuo accompagnatore*

La quarantena deve essere collegata a:

- una *malattia contagiosa* che non sia un'*epidemia* o una *pandemia*

- un'*epidemia* o una *pandemia* con le seguenti condizioni cumulative specifiche:
 - *tu/il tuo accompagnatore* siete specificamente designati con il vostro nome in un documento ufficiale (come una ordinanza) che impone la *quarantena* a causa di un'*epidemia* o di una *pandemia*
- La *quarantena* non ha carattere generale e non si applica:
 - a un'intera popolazione o a un segmento di essa, a un'area geografica, a un edificio o a un'imbarcazione (anche per esempio "shelter in place, stay at home, safer at home")
 - in base al luogo in cui la persona viaggia o partecipa al viaggio, oppure in base alla destinazione, alla provenienza o all'attraversamento del luogo in cui la persona viaggia o partecipa al viaggio.
- *A te o al tuo accompagnatore* è vietato, da un punto di vista medico, essere immunizzati laddove ciò sia necessario per il *viaggio*.

Motivi di lavoro:

- Se *tu o il tuo accompagnatore* venite sospesi o licenziati dall'attuale datore di lavoro dopo la data di prenotazione *del viaggio*, a condizione che *tu o il tuo accompagnatore*:
 - non siete responsabili di questa situazione
 - avevate un contratto di lavoro a tempo indeterminato con l'azienda
 - avevate un contratto a tempo indeterminato con l'azienda per almeno 12 mesi continuativi prima della data di cessazione del rapporto di lavoro;
- se *tu o il tuo accompagnatore* accettate, dopo la data di prenotazione del *viaggio*, un nuovo lavoro retribuito a tempo indeterminato per il quale la presenza al lavoro è obbligatoria durante la data *del viaggio*.
- se *tu o il tuo accompagnatore* venite trasferiti di almeno 150 km, dopo la data di prenotazione del *viaggio*, per motivi di lavoro dalla *vostra* attuale azienda. Questo vale anche in caso di trasferimento del coniuge.
- se *tu, il tuo accompagnatore* o un *familiare* che lavora nell'esercito venite riassegnati o cambiate lo stato di congedo personale, tranne nel caso in cui ciò sia dovuto a cause di guerra o ad azioni disciplinari.

Motivi legati al trasporto:

- Se *tu o il tuo accompagnatore* siete vittima di un *incidente stradale* alla data di partenza e si verifica una delle seguenti circostanze:
 - *tu o il tuo accompagnatore* avete bisogno di cure mediche
 - *il tuo veicolo* o quello del *tuo accompagnatore* deve essere riparato perché il suo stato impedisce di usarlo in modo sicuro

Motivi di tipo legale:

- Se *tu o il tuo accompagnatore* siete chiamati a intervenire per:

- Partecipare ad un procedimento di adozione (procedimento legale obbligatorio o incontro richiesto dalla legge in qualità di aspirante genitore adottivo per adottare legalmente un figlio minorenne)

dopo aver acquistato una prenotazione/un *biglietto* di *viaggio*. Il procedimento legale non deve essere relativo all'attività professionale *tua* o del tuo *accompagnatore*.

Motivi connessi al furto:

- *Furto* della documentazione *del viaggio* (*biglietto*, documenti d'identità se indispensabili per l'accesso o l'ammissione al *viaggio*), purché il *furto* avvenga dopo la prenotazione e al massimo 24 ore prima del *viaggio*.

Dovrai fornire alla *compagnia* tutte le informazioni che dimostrano i *tuo*i sforzi per sostituire il documento rubato, al fine di consentire la *tua* partecipazione al *viaggio*.

Motivi connessi a calamità:

- Danni gravi all'*residenza principale*, dovuti a incendio, vandalismo, furto con scasso che ne comportino l'*inabitabilità*, al massimo 24 ore prima della data e dell'ora del *viaggio* e che richiedano *la tua* presenza per espletare le procedure amministrative relative al danno o al ripristino dell'immobile danneggiato.
- *Calamità naturale* o condizioni meteorologiche avverse che comportano l'impossibilità di recarsi al *viaggio*, se il *vettore di viaggio* non può farvi arrivare per almeno 24 ore consecutive dall'orario di arrivo originariamente previsto.

Nel caso in cui si riesca a compiere il *viaggio* in un altro modo rispetto a quello previsto inizialmente, la *compagnia* rimborserà l'importo massimo ammissibile per la richiesta di indennizzo per:

- il costo del trasporto alternativo, al netto dei *rimborsi* disponibili
- il costo dell'alloggio prepagato perso (in caso di arrivo tardivo), meno i *rimborsi* disponibili

Il nuovo trasporto deve essere effettuato nella stessa classe di servizio o in una classe inferiore rispetto a quella originariamente prenotata.

- Se *tu* o il tuo *accompagnatore*, in qualità di *first responder*, venite chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza per prestare aiuto o soccorso alla data del *viaggio*.

Esclusioni specifiche per "Annullamento del viaggio – motivi elencati".

Non riceverai copertura per:

Cause esterne:

- Modifica della *prenotazione/biglietto* iniziale da parte del *titolare del Piano Ultra*;
- Le restrizioni imposte dal fornitore *del viaggio* a qualsiasi bagaglio, comprese le forniture o le attrezzature mediche;
- Usura ordinaria o materiali o manodopera difettosi;

Motivi di salute:

- Qualsiasi *malattia o incidente grave*, condizione o insieme di circostanze da *te* conosciute al momento dell'acquisto del *viaggio*, laddove si possa ragionevolmente prevedere che tale condizione o insieme di circostanze possa dare luogo all'annullamento di tale evento. Non sono escluse le ricadute imprevedibili di *malattie o infortuni gravi*, stabili e che non hanno subito variazioni di trattamento da almeno due mesi prima dell'acquisto del *viaggio*;
- Gravidanza oltre le 28 settimane, o parto avvenuto dopo 28 settimane di gestazione, quando la gravidanza era conosciuta Trattamenti per la fertilità o aborto elettivo;
- Trattamenti termali, trattamenti estetici e loro conseguenze;
- Conseguenze legate a uno stato depressivo, *malattie* psichiche, nervose, mentali che comportano un *ricovero* inferiore o uguale a 3 giorni consecutivi;
- L'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o trattamenti medici di qualsiasi tipo durante il *viaggio*;
- Qualsiasi *infortunio o malattia* che non abbia richiesto il trattamento da parte di un *medico* certificato.

Altri motivi:

- *La tua* indisponibilità a partecipare al *viaggio*.
- La mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti essenziali per l'*evento*, quali passaporto, carta d'identità, visto, *biglietti* di trasporto, vaccinazioni, salvo in caso di *furto*, massimo 24 ore prima della data di inizio *del viaggio*, del passaporto o della carta d'identità.
- Partecipazione, allenamento o prove per qualsiasi competizione sportiva professionale o semiprofessionale
- Partecipazione a gare sportive amatoriali, allenamenti o prove durante il *viaggio*. Ciò non include la partecipazione a gare e tornei sportivi informali e ricreativi organizzati da hotel, resort o compagnie di crociera per intrattenere i propri ospiti.

- Partecipazione a sport e attività estreme e ad alto rischio e in particolare alle seguenti attività:
 - Qualsiasi attività ad alta quota, BASE jumping o free climbing,
 - Rafting/kayak oltre le rapide di classe V o canoa oltre le rapide di classe III,
 - L'eliski o lo sci o lo snowboard in un'area definita non sicura dalla direzione del resort,
 - Sport di combattimento personale o di lotta, corsa dei tori o attività di rodeo,
 - Corsa con qualsiasi veicolo motorizzato o moto d'acqua diverso dai go-kart,
 - Immersioni in apnea a una profondità superiore a 10 metri o immersioni con autorespiratore a una profondità superiore a 30 metri o, per i subacquei non certificati, immersioni senza un maestro subacqueo certificato.

Per poter essere coperti, gli sport e le attività ad alto rischio non espressamente esclusi devono essere:

- Organizzati come parte del *viaggio*;
- Forniti da un'azienda regolamentata o autorizzata, ove richiesto; e
- Non altrimenti vietati dalla legge.

Per avere diritto alla copertura è necessario indossare tutti i dispositivi di sicurezza raccomandati durante la partecipazione alle attività sportive.

- Qualsiasi perdita, condizione o evento che fosse noto, prevedibile, voluto o previsto al momento della prenotazione del *viaggio* o di cui *tu* eri a conoscenza prima di ottenere la carta Revolut o di aprire *il Piano Ultra*;
- Lavoro o attività come membro dell'equipaggio (anche come apprendista o studente) a bordo di un aeromobile o di un veicolo commerciale o di un'imbarcazione commerciale;

3. COPERTURA "ANNULLAMENTO VIAGGIO/EVENTO - QUALSIASI MOTIVO".

Nel caso in cui siate costretti ad annullare il *vostro evento/viaggio* per un motivo improvviso e inaspettato, non elencato sopra nella sezione "Annullamento del viaggio - motivi elencati", e di cui non eravate a conoscenza al momento dell'acquisto, avete diritto a questa copertura. Hai diritto a questa copertura anche se non rientri nei requisiti necessari per la "Cancellazione del viaggio per motivi" (CFR).

La compagnia pagherà il minore tra il valore nominale della *prenotazione/biglietto* e un massimo di 2.500 euro per ogni evento in un periodo di 12 mesi a partire dall'anniversario della data di entrata in vigore *del Piano Ultra*. Il limite annuo complessivo è di 5.000 euro. Il valore minimo

della *prenotazione/biglietto* deve essere di 25 euro. La richiesta di indennizzo viene calcolata sull'importo residuo (il che significa che prima vengono detratti i *rimborsi* già effettuati dal rivenditore/operatore turistico/agenzia turistica) e poi viene applicata una franchigia del 30% sul valore della *prenotazione/biglietto* non rimborsato a te).

Assicurati di leggere l'esclusione generale nella sezione "1 - Scopo di questa assicurazione" sopra.

Condizioni di polizza

Durata della copertura

Hai diritto alle prestazioni assicurative previste dalla *polizza* a partire dal momento dell'attivazione del *Piano Ultra*, o da 1 giorno prima dell'attivazione del *Piano Ultra* se il tuo *Piano* è stato aggiornato a un *Piano Ultra*, e per tutto il tempo in cui i criteri di idoneità indicati all'inizio delle presenti *Condizioni generali di polizza* continuano a essere soddisfatti o finché non ti inviamo notifica di recesso o di annullamento delle prestazioni assicurative.

Imposte e spese

Potrebbero esistere o risultare applicabili altre imposte o spese, non dipendenti da *noi*.

Cessione

Non è possibile trasferire la copertura assicurativa fornita *dal Piano Ultra* a nessuna altra persona.

Rispetto dei requisiti di polizza

Qualora *tu* e i *tuo*i rappresentanti personali non adempiate alle obbligazioni come specificato nella presente *polizza*, ci riserviamo il diritto di non pagare il sinistro.

Diritti di terzi

Solo la *compagnia*, il *contraente* e l'*assicurato* possono far valere i termini di questa *polizza*. Nessun'altra parte può beneficiare del presente contratto o far valere una qualsiasi clausola dello stesso. La *polizza* può essere modificata o annullata dalla *compagnia e/o dal contraente* senza il consenso di terzi.

Precauzioni ragionevoli

Sei tenuto ad adottare tutte le misure ragionevoli per evitare o ridurre al minimo le perdite o i danni.

Reclami

Il *nostro* obiettivo è di fornirti costantemente un servizio di alta qualità; tuttavia, siamo consapevoli che potrebbero esservi dei casi nei quali potresti ritenere necessario presentare un reclamo.

Qualora desiderassi presentare un reclamo, *ti* preghiamo di seguire la seguente procedura.

I reclami dovranno essere inizialmente indirizzati a: mediation@qover.com

1. QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Telefono: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

2. Sistema ADR di riferimento dell'Impresa

In conformità all'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministero delle Imprese e del Made in Italy 6 novembre 2024, n. 215, Wakam, in qualità di impresa di assicurazione francese operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi (LPS), non aderisce all'Arbitro Assicurativo (AAS) istituito presso l'IVASS ai sensi dell'articolo 187.1 del Codice delle Assicurazioni.

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dal presente contratto, il Contraente può rivolgersi a:

La Médiation de l'Assurance

- Sito web: www.mediation-assurance.org
- Indirizzo: TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09 – Francia
- E-mail: le.mediateur@mediation-assurance.org

Tale organismo appartiene alla rete FIN-NET per la risoluzione stragiudiziale transfrontaliera delle controversie in materia di servizi finanziari nello Spazio Economico Europeo.

3. Procedura FIN-NET

Per le controversie transfrontaliere, il Contraente può attivare la procedura FIN-NET:

- rivolgendosi direttamente all'IVASS, che provvederà a inoltrare il reclamo all'organo competente dello Stato membro in cui ha sede l'impresa di assicurazione;
- oppure rivolgendosi direttamente a La Médiation de l'Assurance.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.ivass.it – Sezione "Per il Consumatore – FIN-NET".

4. Altri sistemi ADR

Resta ferma la possibilità di ricorrere ad altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, quali:

- la mediazione di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28;
- la negoziazione assistita di cui al D.L. 12 settembre 2014, n. 132, convertito con modificazioni dalla L. 10 novembre 2014, n. 162.

Il ricorso ai suddetti sistemi ADR costituisce condizione di procedibilità per l'esercizio dell'azione giudiziaria ai sensi della normativa vigente.

5. Reclami all'IVASS

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte dell'Impresa, o qualora non sia pervenuta risposta nel termine di quarantacinque giorni dalla ricezione del reclamo, il Contraente può rivolgersi all'IVASS:

- Indirizzo: Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma
- Fax: 06.42133206
- PEC: ivass@pec.ivass.it
- Informazioni e modulo di reclamo: www.ivass.it

Per la presentazione del reclamo all'IVASS, il Contraente può utilizzare il modello disponibile sul sito dell'Istituto.

Sanzioni economiche e commerciali

Non saremo tenuti a fornire copertura e non dovremo pagare alcun sinistro o eseguire le prestazioni di cui alla presente polizza se e nella misura in cui la fornitura della copertura, il pagamento del sinistro o l'esecuzione della prestazione potrebbe esporci a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Protezione dei dati

Trattamento dei dati personali

Nell'ambito dei servizi e dei prodotti che WAKAM e i suoi partner tu forniscono, ti viene richiesto di comunicare *i tuoi* dati personali, quali: Dati relativi alla *tua* identità (cognome, nome/i, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail...); Dati del beneficiario (numero di *polizza* assicurativa, numero di *conto* corrente bancario, dati della carta di pagamento, fatturazione, cronologia dei pagamenti, ecc), dati relativi ai reclami dei clienti (numero del reclamo, data e motivo della perdita, cronologia delle chiamate, dettagli della perdita, numero di riferimento della polizza e documenti giustificativi); dati relativi al dispositivo assicurato (marca, modello, numero di serie, numero di registrazione, numero di identificazione, data di acquisto, ecc.); dati personali sensibili, come i dati sanitari.

Potremmo non essere in grado di fornirti prodotti o servizi specifici se non *ci* fornisci determinati dati.

I *tuo*i dati personali vengono utilizzati per le seguenti finalità: la gestione del *tuo* contratto e della *polizza* assicurativa, l'esecuzione delle garanzie previste dal contratto (compresa la gestione dei sinistri), la gestione dei reclami e delle controversie dei clienti, essendo tale trattamento

necessario per l'esecuzione del *tuo* contratto; Il controllo e il monitoraggio dei rischi, che *ci* consente di prevenire attività fraudolente e di assicurare il recupero delle somme dovute ed è pertanto necessario in base ai *nostri* legittimi interessi; L'elaborazione di statistiche e studi attuariali, che *ci* consente di migliorare le offerte e i servizi offerti ed è pertanto necessario in base ai *nostri* legittimi interessi; La prevenzione delle frodi assicurative e del riciclaggio di denaro al fine di adempiere ai *nostri* obblighi legali.

Tali dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario per la prestazione del servizio e all'esecuzione del contratto, in conformità alla *nostra* policy di conservazione dei dati, o in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Divulgazione dei dati personali

I *tuo*i dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti terzi: alle società del *nostro* gruppo, come la *nostra* controllante e le sue società controllate o collegate; ai *nostri* fornitori di servizi e subappaltatori, ai fini della gestione e dell'esecuzione del contratto; ad altre compagnie di assicurazione (intermediari, riassicuratori); alle autorità pubbliche, al fine di prevenire o individuare frodi o altre attività criminali e per rispettare i *nostri* obblighi legali e normativi.

Trasferimenti internazionali di dati personali

Potremmo trasferire i *tuo*i dati personali al di fuori dell'Unione Europea, in particolare verso paesi che non sono considerati idonei a fornire un sufficiente livello di protezione secondo la Commissione Europea. Al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza, tali trasferimenti saranno disciplinati dalle Clausole contrattuali standard stabilite dalla Commissione Europea, o da altre garanzie appropriate in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

I *tuo*i diritti

In conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, puoi esercitare i *Tuo*i diritti quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento dei *tuo*i dati personali, nonché il diritto di impartire istruzioni sui *tuo*i dati personali dopo la morte. Se dovessi ritenere che il trattamento dei *Tuo*i dati personali costituisca una violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, hai inoltre diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma o messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it.

Contattaci

Se dovessi avere domande o quesiti sull'utilizzo dei tuoi dati personali o se volessi esercitare i diritti connessi ai tuoi dati personali, ti preghiamo di contattare il nostro Responsabile Protezione Dati (DPO) all'indirizzo riportato qui di seguito:

Responsabile Protezione Dati

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Parigi, Francia

Oppure via e-mail a: dpo@wakam.fr

Modifiche da parte nostra

Questo è un contratto tra *la compagnia* e il *contraente*. In quanto tale, *la compagnia* può modificare in qualsiasi momento qualsiasi elemento delle presenti Condizioni generali e/o del certificato *della polizza collettiva* con il consenso del *contraente della polizza collettiva*. La compagnia/il *contraente della polizza collettiva*/l'*amministratore* comunicheranno all'*assicurato* tali modifiche con un preavviso di 30 giorni.

Qualora siano necessarie modifiche alle presenti *condizioni* per motivi legislativi o regolamentari che esulano dal *nostro* controllo, potremmo non essere in grado di *darvi un* preavviso di 30 giorni.

In caso di opposizione ad eventuali modifiche apportate o proposte dalla *compagnia*, è possibile annullare la presente assicurazione cancellando il proprio *Piano Ultra*.

Legge applicabile e giurisdizione

Si conviene che la presente assicurazione sarà regolata esclusivamente dalla legge italiana e che ogni controversia derivante da questa assicurazione o ad essa connessa sarà soggetta esclusivamente alla giurisdizione del tribunale competente in Italia.

Comunicazione delle informazioni rilevanti

Sei tenuto a fornirci informazioni complete ed accurate durante tutto il periodo di durata della *polizza*. È importante assicurarsi che tutte le dichiarazioni fatte via telefono, nei moduli di sinistro e in altri documenti siano precise ed accurate. La mancata comunicazione delle informazioni richieste potrebbe pregiudicare i diritti spettanti all'*assicurato* ai sensi della presente *polizza* e potrebbe determinare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento del sinistro.

Definizioni

Ogni volta che le seguenti parole o frasi appaiono in corsivo, hanno il significato descritto di seguito:

€

Significa Euro.

SINISTRO

Qualsiasi evento esterno improvviso, inaspettato e non intenzionale occorso al *titolare del piano*.

CONTO O CONTO REVOLUT

Si intende il conto di pagamento detenuto presso Revolut Bank UAB o una filiale di Revolut Bank UAB.

TITOLARE DEL CONTO

Si intende ogni individuo che possiede un *conto* Revolut.

AMMINISTRATORE

Significa QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV ha sede legale e operativa in "Rue du Commerce 31 – 1000 Bruxelles".

PARENTE STRETTO

Si intende una delle seguenti persone: *tuo* marito o moglie (o il partner di fatto convivente nello stesso domicilio), figli (anche acquisiti), genitori (anche acquisiti), nonni (anche acquisiti), fratello o sorella (anche acquisiti), suocero/a, nuora/genero, nipoti o fidanzato/a.

MALATTIA CONTAGIOSA

Malattia causata da qualsiasi agente patogeno (come virus, batteri, parassiti, prioni) e che è stata dichiarata, prima della prima data di diagnosi di un *assicurato*, come "Emergenza sanitaria pubblica di rilevanza internazionale" (USPPI) dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

EPIDEMIA

Una *malattia contagiosa* riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.

EUROPA

Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica di Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca (escluse le Isole Faroe), Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito (escluse le Isole del Canale, l'Isola di Man, Gibilterra).

EVENTO

Tutte le iniziative pianificate in cui le prenotazioni/i *biglietti* sono venduti in anticipo. Gli *eventi* comprendono:

- Eventi sportivi
- Concerti e spettacoli, festival musicali
- Attrazioni turistiche e mostre
- Visite guidate.

Tutte le spese diverse da quelle sopra elencate sono escluse dalla copertura.

Si ricorda che non sono coperte le cancellazioni di eventi causate dal rivenditore/fornitore/organizzatore.

ACCOMPAGNATORE

Una persona o un *animale di servizio* che viaggia con *te* o che *ti* accompagna durante il *tuo evento*. Un capogruppo o una guida turistica non è considerato un *accompagnatore di evento*, a meno che *tu* non condivida la stessa stanza con il capogruppo o la guida turistica.

MEMBRO DELLA FAMIGLIA

Il tuo/i tuoi:

- Coniuge (per matrimonio, unione civile o convivenza di fatto);
- Conviventi;
- Genitori e genitori acquisiti;
- Figli, figli acquisiti, minori in affidamento, figli adottati o in corso di adozione;
- Fratelli e sorelle;
- Nonni e nipoti;
- I seguenti parenti del coniuge: madre, padre, figlio, figlia, fratello, sorella e nonno;
- Zie, zii, nipoti e pronipoti;
- Tutori, curatori, amministratori di sostegno;
- assistenti familiari retribuiti e conviventi;

FIRST RESPONDER

Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario di emergenza o un vigile del fuoco) che ha la responsabilità di recarsi immediatamente sul luogo di un incidente o di un'emergenza per fornire aiuto e soccorso.

EVENTO FORTUITO

Un evento di origine naturale o umana che non poteva essere ragionevolmente previsto o atteso e che sfugge al controllo dell'assicurato.

RICOVERO IN OSPEDALE

Soggiorno in una struttura regolarmente costituita e riconosciuta come struttura destinata all'assistenza e al trattamento di persone malate o infortunate in regime di ricovero a titolo oneroso e che:

- dispone di strutture per la formulazione di diagnosi e l'esecuzione di interventi chirurgici e,
- offre servizi infermieristici 24 ore su 24, forniti da infermieri abilitati,
- è sotto la supervisione di un'équipe di medici. Non è un ospedale: una casa di riposo, una RSA, una casa di cura e convalescenza, una struttura di assistenza protetta, una struttura persone con disturbi mentali o comportamentali, un sanatorio o un centro di cura per alcolisti o tossicodipendenti, anche se si trovano nello stesso luogo.

INFORTUNIO / INFORTUNATO

Qualsiasi tipo di lesione fisica.

ALLOGGIO

Hotel, AirBnB o qualsiasi tipo di piattaforma professionale "peer to peer", affitto a breve termine di residenze per vacanze, che hai prenotato o dove soggiorni sostenendo spese.

POLIZZA COLLETTIVA

È la combinazione delle presenti Condizioni, del certificato della polizza collettiva, ogni appendice e il DIP allegato alla presente.

MEDICO

Si intende un medico di base o uno specialista abilitato all'esercizio della professione medica in base alle leggi del paese in cui esercita, diverso da

- *Te; o*
- *Un tuo parente stretto.*

DISASTRO NATURALE

Qualsiasi evento meteorologico o geologico estremo su larga scala che crei danni ad edifici, interrompa i trasporti o i servizi di pubblica utilità o metta in pericolo le persone, compresi, a titolo esemplificativo, terremoti, incendi, inondazioni, uragani o eruzioni vulcaniche.

NOSTRO/NOI/COMPAGNIA

Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (Francia), partita IVA FR 59562117085.
Compagnia di assicurazione danni autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, con il numero 4020259.

PANDEMIA

Un'epidemia riconosciuta o definita quale pandemia da un rappresentante dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.

PERIODO DI ASSICURAZIONE

Si intende il periodo intercorrente tra le date indicate nel certificato della polizza collettiva, durante il quale sono in vigore le prestazioni assicurative concordate nell'ambito della polizza principale tra il contraente della polizza principale e l'Compagnia e a condizione è fintanto che *tu* rimani un cliente "Ultra".

PIANO O PIANO ULTRA

Si intende la sottoscrizione *del piano Ultra* offerta da Revolut Bank UAB o dalla filiale di Revolut Bank UAB ai *titolari del conto Revolut*.

TITOLARE DEL PIANO

Si intende qualsiasi soggetto titolare di un conto Revolut e di un piano Ultra attivo.

POLIZZA

Si intende la copertura assicurativa fornita ai sensi delle *Condizioni di polizza*.

CONTRAENTE DELLA POLIZZA (COLLETTIVA).

Indica Revolut Bank UAB.

CONDIZIONI DELLA POLIZZA

Indica le presenti condizioni generali.

RESIDENZA PRIMARIA

Il *tuo* indirizzo di residenza stabile e permanente a fini legali e fiscali. Deve essere situato in Europa .

PREZZO DI ACQUISTO

Il prezzo originariamente pagato che si trova nella fattura e che tiene conto di tutte le tasse applicabili e di eventuali sconti, buoni, conguagli, ecc.

QUARANTENA

Confinamento involontario obbligatorio per ordine o disposizione ufficiale di un'autorità governativa, pubblica o di vigilanza, o del capitano di un'imbarcazione commerciale sulla quale hai prenotato di effettuare un tragitto nell'ambito del *tuo viaggio*, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale *tu* o un tuo accompagnatore siete stati esposti.

RIMBORSO / RIMBORSABILE

Contanti, credito, buoni o voucher per eventi futuri che hai diritto di ricevere da un fornitore, o qualsiasi credito, risarcimento o rimborso che hai diritto di ricevere dal *tuo* datore di lavoro, da un'altra compagnia assicurativa, dall'emittente di una carta di credito o da qualsiasi altro soggetto.

MALATTIA GRAVE

Una malattia talmente debilitante da impedire al paziente di svolgere le consuete attività quotidiane e che ha richiesto la consulenza di un *medico*.

ANIMALE DI SERVIZIO

Un cane addestrato per svolgere lavori o compiti a beneficio di una persona con disabilità, inclusa una disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettiva o altra disabilità mentale. Esempi di lavoro o compiti includono, ma non sono limitati a, la guida di persone non vedenti, l'allerta di persone non udenti e il traino di una sedia a rotelle. Altre specie di animali, selvatici o domestici, addestrati o non addestrati, non sono considerati animali da servizio. Gli effetti deterrenti della presenza di un animale e la fornitura di supporto emotivo, benessere, conforto o compagnia non sono considerati lavori o compiti ai sensi della presente definizione.

EVENTO TERRORISTICO

Un atto compiuto da un gruppo terroristico organizzato, considerato tale dall'autorità governativa e dalla legge vigente nel Paese di residenza, che ferisce persone o crea

danni a cose per ottenere un risultato politico, etnico o religioso. Non comprende proteste civili generiche, disordini, sommosse o atti di guerra.

FURTO

La perdita permanente di un bene a seguito di furto da parte di terzi.

BIGLIETTO

Un biglietto preacquistato o un titolo equivalente (compreso un biglietto elettronico) che garantisce l'ingresso a un evento con una specifica data di svolgimento o di utilizzo.

INCIDENTE STRADALE

Un evento imprevisto e involontario legato al traffico, diverso da un guasto meccanico, che causa *lesioni*, danni materiali o entrambi.

VETTORE DEL VIAGGIO

Un'azienda autorizzata a trasportare passeggeri tra città a pagamento via terra, aria o acqua. Non comprende:

- le società di noleggio di veicoli;
- vettori privati o non commerciali;
- Trasporto charter, ad eccezione del trasporto di gruppo preso a noleggio dal *tuo* Tour operator; oppure
- Trasporto pubblico locale.

FORNITORE DI VIAGGI

Un'agenzia di viaggi, un tour operator, una compagnia aerea, una compagnia di crociere, un hotel, una compagnia ferroviaria o un altro fornitore/rivenditore/organizzatore di servizi di viaggio.

VIAGGIO

Il *tuo* viaggio, solo per motivi di svago, che inizia dalla residenza principale alla data di partenza e termina alla data di ritorno verso o all'interno di una località:

- ad almeno 100 km di distanza dalla *residenza principale*; oppure
- all'estero; oppure
- al di fuori della città di residenza, a condizione che il viaggio includa un pernottamento.

Include:

- i trasporti: biglietti aerei, ferroviari, di autobus, di nave, noleggio di auto e moto
- alloggio
- navetta (trasporto tra l'aeroporto/stazione ferroviaria e l'alloggio).
- noleggio di attrezzature sportive

- vacanze all-Inclusive

Le prestazioni assicurative sono fornite solo durante i viaggi di piacere e non sono valide durante i viaggi d'affari, intendendo con questo termine qualsiasi viaggio o soggiorno intrapreso per scopi commerciali/lavorativi, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, formazione, riunioni, stage o attività di volontariato.

Non include viaggi con l'intento di ricevere assistenza sanitaria o trattamenti medici di qualsiasi tipo e non può durare più di 90 giorni. L'inizio e la fine del viaggio devono essere programmati presso la *residenza principale*.

NON ABITABILE

Una *calamità naturale*, un incendio, un'inondazione, un furto con scasso o un atto di vandalismo hanno causato danni sufficienti (compresa la perdita prolungata di energia elettrica, gas o acqua) per far sì che una persona di buon senso trovi la propria casa o destinazione inabitabile o inadatta all'uso.

TU/TUO/ASSICURATO

I titolari di un *conto Revolut* e di un *Piano Ultra* la cui *residenza principale* è in *Europa* e che sono beneficiari della *polizza collettiva*.

PERIODO DI CARENZA

Il periodo di tempo che si deve attendere dopo una prenotazione prima essere coperti.