

# Ultra Planhouders

# Annuleren om welke reden dan ook en Annuleren om bepaalde redenen

## Reisannulatieverzekering / Annulatieverzekering voor Evenement

### Master Polisvoorwaarden

*Revolut-gtc-CFAC\_NLD-nld-3*

*Van kracht vanaf 08 mei 2026*

## INHOUDSTAFEL

Inleiding	3
Hoe kunt u contact opnemen met de <i>beheerder</i>	3
Voorwaarden en vereisten voor aangifte	4
Voorwaarden om in aanmerking te komen	7
Verzekeringsprestaties	8
Polisvoorwaarden	15
Duur van de dekking	15
Belastingen en kosten	15
Overdracht	15
Naleving van de polisvoorwaarden	15
Rechten van Derden	16
Redelijke voorzorgsmaatregelen	16
Klachten	16
Economische en Handelssancties	16
Gegevensbescherming	17
Wijzigingen door Ons	18
Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank	18
Materiële Informatieverstrekking	18
Definities	19

# Inleiding

Deze *master polis* is een overeenkomst tussen de *verzekeringnemer* en *ons*, die door de *verzekeringnemer* ten behoeve van *u* is afgesloten. Het bevat de details van de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn, en is de basis waarop alle aangiftes zullen worden beoordeeld onder de *master polis* met nummer: M-REV4769179.

Als tegenprestatie voor het aanvaarden van de premie van de *verzekeringnemer* zullen wij de in deze *master polis* beschreven dekking aan de *verzekeringnemer*, voor u ter beschikking stellen overeenkomstig de operationele diensten van deze *master polis* zoals vermeld in de bijlage van de *master polis*.

Deze *polisvoorwaarden*, de bijlage van de *master polis*, eventuele vermeldingen en het document met productinformatie van de verzekering (IPID) maken allemaal deel uit van de *master polis*. Op de bijlage van de *master polis* staat vermeld welke voordelen de *master verzekeringnemer* heeft gekozen, wie onder deze *master polis* valt en wanneer en waar de dekking van toepassing is.

De *master polis* en alle mededelingen voor en tijdens de *verzekeringperiode* worden verstrekt in de talen van uw *Revolut-rekening*. Daarnaast worden alle schadevergoedingen door *ons* aan *u* gedaan per overschrijving in de valuta van uw *Revolut-rekening*, met wisselkoers op de datum van de transactie.

Bepaalde woorden hebben een speciale betekenis wanneer ze *cursief* staan en worden aan het einde van dit document vermeld als "Definities".

De *verzekeringnemer* en *u* dienen een administratie bij te houden (inclusief kopieën van brieven) van alle informatie die aan *ons* wordt verstrekt in verband met deze verzekering.

## Hoe kunt u contact opnemen met de *beheerder*

Deze *master polis* wordt beheerd door de *beheerder*, die *u* gedurende de looptijd van deze *polis* zal helpen, eventuele vragen zal beantwoorden die *u* over deze *polis* zou hebben en die uw aangifte zal afhandelen.

Indien *u* specifieke behoeften heeft die de communicatie bemoeilijken, vertel het dan aan de *beheerder* die u graag zal helpen.

Indien *u* deze *master polis* wilt bespreken, of als *u* een aangifte wenst in te dienen of een lopende aangifte wilt bespreken, kunt *u* contact opnemen met de *beheerder*. De contactgegevens zijn de volgende:

<b>Per e-mail</b> ALGEMENE VRAGEN <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Per telefoon</b> ALGEMENE VRAGEN <a href="tel:+3228089639">+32 2 808 96 39</a>
<b>Voor aangiftes</b> Ga naar uw Hub in de <i>Revolut</i> app -> Verzekering -> Reis/evenement annulatie en tik vervolgens op "Aangifte indienen".	
<b>Via onze website</b> <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Per post</b> Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brussel – België

# Voorwaarden en vereisten voor aangifte

## Belangrijke opmerking over reizen:

Dit contract bevat een dekking voor reisannulering. Deze geldt alleen vanaf de datum waarop u de reis boekt tot de datum waarop u vertrekt uit uw hoofdverblijfplaats. Als u uw reis wilt annuleren nadat u uit uw hoofdverblijfplaats bent vertrokken, valt dit onder een dekking voor reisonderbreking, en dit wordt niet gedekt door dit contract.

Dit geldt ook voor reizen met meerdere bestemmingen (Zie Deel Verzekeringsvoordelen > 1. Doel van deze verzekering > Betreffende reizen)

### 1. Betreffende de annulering van het evenement/de reis:

- U dient alle reis-/evenementenleveranciers tot aan het begin van de reis of het evenement op de hoogte te stellen, zowel voor de dekking Annulering om welke reden dan ook (CFAR) als Annulering om een specifieke reden (CFR).
- U dient uw reis of evenement te annuleren voordat u een claim indient.
- U dient alle relevante reisleveranciers zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodra u weet dat u moet annuleren (ook als een arts u heeft geadviseerd te annuleren).

### Belangrijk:

- Als u uw reisleveranciers meer dan twee dagen na de omstandigheden die tot de annulering hebben geleid op de hoogte stelt en daardoor een lagere terugbetaling ontvangt, vergoeden wij het verschil niet. Dit geldt niet als een ernstige ziekte, letsel, overlijden of medische aandoening u ervan heeft weerhouden hen binnen die tijd te informeren.
- Als uw reisleverancier een officieel annuleringsproces heeft, dient u dit te volgen en ons de officiële annuleringsbevestiging te sturen (bijvoorbeeld via "mijn boeking beheren" op Booking.com). • Als uw reisleverancier geen annuleringsbevestiging kan verstrekken, neem dan contact op met Qover, aangezien een bewijs van no-show kan worden geaccepteerd.

### 2. U dient een claim in te dienen via uw Revolut-app:

- binnen 30 dagen na de datum waarop u uw reis of evenement bij uw reisleverancier heeft geannuleerd, voor beide dekkingen Reis-/Evenementenannulering om welke reden dan ook (CFAR) en Reisannulering om een vermelde reden (CFR), of
- zo snel als redelijkerwijs mogelijk als een ernstige ziekte, letsel, overlijden of medische aandoening u verhindert ons binnen die termijnen te informeren.

3. Wij vergoeden u voor uw niet-restitueerbare *evenement/reis* betalingen, borgsommen, annuleringskosten en wijzigingskosten (minus eventuele beschikbare *restitutie*) tot de maximale uitkering die in uw **schema uitkering in hoofdstuk 1 "doel van deze verzekering"** staat.
4. Wij betalen geen bedragen die door een andere verzekering worden gedekt. U dient ons hierover te informeren en ons helpen bij het zoeken naar een terugbetaling, indien van toepassing.
5. Als u door de aanbieder wordt terugbetaald nadat Wij u hebben terugbetaald, moet u ons daarvan op de hoogte stellen en ons het bedrag terugbetalen dat u van de aanbieder heeft ontvangen.

6. Rente wordt alleen betaald op aangiftes als de betaling door *ons* onredelijk is vertraagd nadat *wij* alle vereiste informatie van *u* hebben ontvangen.
7. Bewaar kopieën van alle informatie die *u ons* stuurt.
8. *U* moet *ons* al de informatie en documentatie verstrekken die *wij* tijdens de gehele aangifteprocedure vragen. Deze moeten op *uw* eigen kosten worden verstrekt
9. Aangiftes worden betaald in de lokale valuta van uw *Revolut-rekening* en alleen via een overschrijving op de *Revolut-rekening*.
10. Alle reservaties/*tickets* met betrekking tot hetzelfde *evenement/reis* worden toegewezen als één aangifte. Alle transacties met betrekking tot hetzelfde *evenement/reis* worden beschouwd als één en dezelfde aangifte.

Dekking	Vereiste informatie
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Alle documenten moeten in origineel zijn</b></li> <li>● <b>Ingevuld aangifteformulier</b></li> <li>● <b>In ieder geval:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bewijs dat u de boeking/ het ticket op uw Revolut account hebt gekocht: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terwijl u op het Ultra plan stond,</li> <li>- Of u heeft de boeking/ticket één dag vóór uw upgrade naar het Ultra-plan gekocht,</li> <li>-Of terwijl u op het Premium of Metal Plan stond.</li> </ul> </li> <li>▪ (Zie de paragraaf “Belangrijk om te weten” in het deel “In aanmerking komen”)<b>Origineel aankoopbewijs van de verkoper. Aankopen moeten worden gedaan bij een officiële verkoper, geen zwarte markt of aankopen tussen particulieren (peer to peer) zijn gedekt.</b></li> <li>▪ <b>Daarnaast in geval van een reis:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Uw originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.</b></li> <li>- <b>Originele rekeningen of facturen die u wordt gevraagd te betalen</b></li> </ul> </li> <li>▪ <b>Bewijs dat u de handelaar om annulatie van de boeking/ticket hebt verzocht en de details van alle door de handelaar gemaakte annuleringskosten / niet-restitueerbare kosten.</b></li> <li>▪ <b>Bewijs van de reden van de annulatie, indien van toepassing</b></li> <li>▪ <b>Details van eventuele andere verzekeringen die u heeft en die hetzelfde verlies dekken.</b></li> <li>▪ <b>Alle andere informatie die de beheerder redelijkerwijs van u verlangt om de aangifte te beheren.</b></li> <li>▪ <b>Bewijs van restitutie, indien van toepassing.</b></li> </ul> </li> </ul>

Dekking	Vereiste informatie
<p><b>Reis – Annulatie wegens reden (AWR)</b></p>	<p><b>Medisch gerelateerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In geval van <i>ernstig</i> lichamelijk letsel of <i>ernstige</i> ziekte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiële medische verklaring met vermelding van datum en aard van het <i>ongeval</i> of de <i>ziekte</i>.</li> <li>• Wanneer het u of uw reisgenoot betreft: een schriftelijke verklaring van uw arts met een negatief reisadvies.</li> </ul> </li> <li>▪ In geval van een <i>besmettelijke</i> ziekte:</li> <li>▪ Medisch attest met vermelding dat quarantaine is vereist, of een kopie van de testresultaten van de besmettelijke ziekte, en een negatief reisadvies. In geval van overlijden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van overlijdensakte.</li> </ul> </li> <li>▪ In geval van <i>quarantaine</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van het officiële document (zoals een richtlijn) waarin u of uw reisgenoot specifiek wordt aangewezen als in <i>quarantaine</i> geplaatst vanwege een <i>epidemie</i> of <i>pandemie</i>.</li> </ul> </li> <li>▪ In geval van een medische contra-indicatie om het benodigde vaccin voor uw reis te ontvangen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Kopie van het medisch certificaat waarin staat dat het vereiste vaccin (door de plaats van bestemming) u niet kan worden ingeënt wegens ernstige gezondheidsproblemen.</li> </ul> </li> <li>▪ In geval van bevalling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de geboorteakte.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Werk gerelateerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In geval van ontslag : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de kennisgeving door uw bedrijf met vermelding van <ul style="list-style-type: none"> <li>○ reden van het ontslag, en</li> <li>○ Bewijs van het type contract dat u bij uw werkgever had, en</li> <li>○ Bewijs van de datum sinds wanneer u in dienst was bij de werkgever (exacte datum vereist)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ In geval van een nieuwe vaste job : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van uw vast contract met ingangsdatum.</li> </ul> </li> <li>▪ In geval van bedrijfsverplaatsing: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewijs dat het bedrijf wordt verplaatst op ten minste 150 km van de vorige bedrijfslocatie,</li> </ul> </li> <li>▪ als u in het leger zit, <ul style="list-style-type: none"> <li>- , bewijs van de herplaatsing of wijziging van de status van persoonlijk verlof,</li> </ul> </li> <li>▪ als u optreedt als <i>eerste hulpverlener</i>, <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewijs van de melding van hulp in geval van nood.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Transport gerelateerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij een <i>verkeersongeval</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de pech-/sleepfactuur/verslag van het voertuig.</li> <li>• Kopie van een medisch verslag indien medische hulp nodig is.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Juridisch gerelateerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij ontvangst van een gerechtelijk bericht voor een adoptieprocedure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van het officiële bericht.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Diefstal:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bij <b>diefstal</b> van identiteitspapieren of <b>diefstal</b> van de gedekte <b>ticket(s)</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van het politieverlag.</li> <li>• Elk document waaruit uw inspanningen blijken om de gestolen documenten te vervangen.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ram gerelateerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In geval van schade aan de <b>hoofdverblijfplaats</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de verzekeringsaangifte voor de beschadigde goederen of andere bewijsstukken van de schade;</li> </ul> </li> </ul>
<b>Reis / Evenement – Annulatie voor alle redenen (AVAR)</b>	Als de reden voor uw annulering niet valt onder de redenen vermeld onder de dekking “Reisannulering - bepaalde redenen” (CFR), of als u niet voldoet aan de vereiste voorwaarden voor “Reisannulering - bepaalde redenen” (CFR), dan valt uw aanvraag automatisch onder de dekking “Reis-/Evenementannulering – om welke reden dan ook” (CFAR). In dit geval wordt 70% van de waarde van de boeking / het ticket vergoed.

## Voorwaarden om in aanmerking te komen

De in deze *polisvoorwaarden* beschreven dekkingen zijn afhankelijk van:

- ✓ De aankoop van een *Ultra Plan*;
- ✓ Het *Ultra Plan* is actief (ook op de schadedatum);
- ✓ De kosten van het *Plan* zijn betaald in overeenstemming met de overeenkomst van het *Plan* op het moment van enig voorval dat aanleiding geeft tot een aangifte;
- ✓ De transacties zijn betaald aan een handelaar via uw Revolut-rekening terwijl u op een *Ultra Plan* stond (peer to peer transfers zijn uitgesloten), of binnen één dag vóór uw upgrade naar het *Ultra Plan*; behalve als u een *Metal Plan* had (zie onderstaande paragraaf “Belangrijk om te weten”). ;
- ✓ “U houdt het *Ultra Plan* ononderbroken (d.w.z. zonder onderbreking) vanaf het moment van de boeking/aankoop van het ticket voor het *evenement* of de *reis* (of 1 dag na de aankoop – wat het vroegst is) tot de aangifte;
- ✓ *Reizen/evenementen* moeten ten minste 3 dagen of meer in de toekomst plaatsvinden en maximaal 12 maanden in de toekomst vanaf de aankoopdatum;
- ✓ Indien de *reis/het evenement* door de aanbieder/verkoper/organisator binnen een periode van 12 maanden wordt uitgesteld, blijft uw recht op annulatie van toepassing. Als de *reis/het evenement* door de aanbieder/verkoper/organisator meer dan 12 maanden na de oorspronkelijke reis-/evenementdatum wordt uitgesteld, vervalt de dekking.
- ✓ De boeking moet gebeuren op naam van de *Ultra Planhouder* en via een officiële handelaar; aankoop op de zwarte markt of handel tussen particulieren is uitgesloten.

### **Belangrijk om te weten:**

– U komt ook in aanmerking voor dekking als u binnen één dag na aankoop van de boeking upgradet van een “Standard”, “Plus”, “Premium” of “Metal” Revolut Plan naar het *Ultra Plan*, op voorwaarde dat de boekingen/tickets voor evenementen en reizen niet voor zakelijke doeleinden zijn gekocht.

*- Als u een upgrade doet van een Metal Revolut Plan naar een Ultra Plan, dan vergoeden wij uw aankoop zolang deze is gedaan terwijl u op het Metal-plan stond. In dat geval zijn de voorwaarden van het Metal-plan van toepassing.*

# Verzekeringsprestaties

Verzekeringsprestaties zijn ondergeschikt: we betalen enkel bedragen onder deze polis voor zover ze niet door een andere verzekering worden gedekt en/of andere in aanmerking komende restitutie. U dient ons te informeren over dergelijke andere verzekering en eventuele relevante derden bijstaan bij het zoeken naar terugbetaling, indien nodig.

Deze verzekering is niet cumuleerbaar met de "Ticket annulatieverzekering" van de "Aankoopbeschermingsdekking" die al dan niet in het kader van uw Ultra plan is voorzien. Indien uw ticket in aanmerking komt voor beide dekkingen, zal de gunstigste dekking van toepassing zijn. Hieronder vindt u de verschillende soorten dekkingen waarop u recht heeft. Voor elk ervan beschrijven we de voorwaarden waaraan moet worden voldaan en de uitsluitingen die van toepassing kunnen zijn.

Dit voordeel is van toepassing op boekingen of tickets die volledig met de rekening zijn gekocht voor persoonlijk gebruik en die geen vorige eigenaar hebben gehad en niet van een particuliere koper zijn gekocht. U hebt recht op de voordelen voor reizen/evenementen over de hele wereld, behalve in landen waar sancties gelden (zie hoofdstuk "Economische en Handelssancties"). Uw Ultra-plan moet nog steeds actief zijn op de datum van de aangifte, zonder onderbreking. De terugbetaling kan niet hoger zijn dan de aankoopprijs, verminderd met de restituties en het eigen risico.

Dekkingen/limieten worden op jaarbasis verstrekt, met een jaarlijkse reset. Mocht u uw Ultra-plan opnieuw downgraden/upgraden, dan geldt uw resterende jaarsaldo tot de jaarlijkse verjaardag van uw Ultra-plan; pas dan worden de limieten aangevuld. Voorbeeld: als u in januari het Ultra Plan onderschrijft, in februari een claim indient voor een ticket van €500, in maart uw plan downgradet en in september, nog steeds binnen dezelfde opeenvolgende 12 maanden, weer upgrade naar het Ultra Plan: dan bent u slechts gedekt tot een maximum van €4.500 tot december.

## 1. DOEL VAN DEZE VERZEKERING

Het doel van dit verzekeringsproduct is om u in geval van annulatie van een reis/evenement te dekken voor de terugbetaling van kosten die niet contractueel kunnen worden verhaald volgens de verkoopvoorwaarden van de aanbieder.

De reis/het evenement moet worden geannuleerd binnen de termijnen die worden vermeld in het deel aan het begin "Claims: voorwaarden en vereisten". De Planhouder is uitsluitend verzekerd voor het bedrag verbonden aan de dekking van het Ultra Plan. Indien de Ultra Plan houder is van andere "Revolut" plannen uitgegeven door Revolut, zijn de voordelen voor de Plan houder en voor andere verzekerden niet cumulatief.

Indien de planhouder reist met een reisgenoot of een evenement bijwoont met een metgezel, is de dekking ook van toepassing wanneer de reisgenoot of metgezel genoodzaakt is te annuleren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, en de annulering van de metgezel ertoe leidt dat de planhouder zijn eigen reis of evenement annuleert.

Th Dit product bestaat uit twee dekkingen:

- "Reisannulatie – opgesomde redenen"-dekking
- "Reis/evenement anulatie – alle redenen"-dekking.

	Reisannulatie – Opgesomde redenen"	Reis/Evenement annulatie – alle redenen
Basis van de voordelen	100%	70%
Eigen risico	€50	30%

Minimaal gedekte waarde, na aftrek van <i>restituties</i>	€51	€25
Maximum per aangifte	€5 000	€2 500
Jaarlijks maximum	€5 000	€5 000
Annulatietermijn	Tot op het moment van het evenement/de reis	
Wachttijd	3 dagen	3 dagen
De bovenstaande dekkingen zijn niet cumulatief voor dezelfde aangifte.		

Een aangifte wordt gedefinieerd op basis van transacties met de Revolut-rekening terwijl u profiteert van het *Ultra Plan*; Wij dekken alleen een aankoop die verband houdt met een Evenement/Reis als de aankoop ten minste 3 dagen (wachttijd) voorafgaand aan het Evenement/Reis is gedaan.

Wat betreft *Reizen*

- De dekking omvat al het relevante vervoer en alle *evenementen* die binnen één enkele *reis* worden overwogen. Dit kan meerdere transacties omvatten (bijvoorbeeld een *vliegticket*, een hotel en een huurauto).
- Voor *reizen* met meerdere bestemmingen dekken *Wij* alleen "delen" van de reis als deze ten minste 1 dag voor vertrek uit de *hoofdverblijfplaats* worden geannuleerd.
  - E.g. een klant heeft zijn hoofdverblijfplaats in Londen en reist vanuit Londen naar 3 steden: Londen > Brussel > Parijs > Amsterdam > Londen. De klant verblijft 3 weken in Brussel en 1 week in Parijs. Hij besluit, voordat hij Londen verlaat, het deel in Parijs te annuleren en vanuit Brussel rechtstreeks naar Amsterdam te gaan (op eigen kosten bij alle nieuwe boekingen). Het Parijse gedeelte zou nog steeds in aanmerking komen, ook al begint en eindigt het niet in de *hoofdverblijfplaats* van de klant.
  - Mocht de klant zowel Parijs als Amsterdam annuleren, dan tellen beide bestemmingen als één "*reis*" en niet als twee afzonderlijke *reizen*. Een *reis* mag niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen buiten het land van de woonplaats.

Voor specifieke gevallen zijn de volgende aanvullende voorwaarden voor de annulatie van toepassing:

Oorzaak van annulatie	Duur
Voor ernstige schade aan uw <i>hoofdverblijfplaats</i>	De dekking begint 10 dagen voor de <i>reis/het evenement</i>
Bij diefstal van identiteitspapieren of diefstal van de gedekte <i>tickets</i>	De dekking begint 30 dagen voor de <i>reis/het evenement</i>

Aanvullende informatie voor  
"bedrijfsverplaatsing"

De schadedatum is de datum waarop de kennisgeving van de beslissing van de werkgever om te verhuizen aan de *Ultra Plan* houder wordt meegedeeld.

### **BELANGRIJK**

- Behalve in het geval van een *toevallige gebeurtenis* of *Overmacht*, moet de *Ultra Plan* houder onmiddellijk de nodige stappen ondernemen om zijn *reis* te annuleren of te wijzigen bij de touroperator of de luchtvaartmaatschappij, en ten laatste binnen 2 dagen na de datum van de omstandigheden die tot de annulatie leiden. Indien de *Ultra Plan* houder deze termijn van 2 dagen niet respecteert, zal de verschuldigde vergoeding beperkt zijn tot het bedrag van de kosten die door hem gedragen zouden zijn op de datum van de Aangifte in overeenstemming met de annulatieschaal (indien aanwezig) die voorkomt in de algemene verkoopvoorwaarden van de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of elke andere verkoper.
- In geval van gedekt lichamelijk *letsel* of *ernstige ziekte* is de beslissing tot schadeloosstelling afhankelijk van het medisch advies van de *arts* van de *verzekeraar*. Deze behoudt zich het recht voor om aanvullende medische documenten te vragen en/of medische controles uit te voeren die nuttig worden geacht.
- In geen geval kunnen wij de *Ultra Plan* houder vergoeden voor de annulatie van de verzekeringspremie die hij zou hebben betaald aan zijn touroperator of reisbureau indien de *Ultra Plan* houder vergeten is deze te weigeren, of indien deze automatisch is inbegrepen in een door de *Ultra Plan* houder aanvaard pakket.
- Volgens de geldende regelgeving moeten de luchtvaart- en luchthavenbelastingen door de touroperator of de luchtvaartmaatschappij aan u worden terugbetaald.

### **Algemene uitsluitingen van toepassing op alle voordelen onder deze voorwaarden:**

#### ***Externe oorzaken:***

- **Alle reeds door een andere verzekering vergoede of gedekte kosten;**
- **Het wijzigbare of *restitueerbare* deel van de vervoerskosten alsmede de belastingen van de luchtvaartmaatschappij/luchthaven, visumkosten, reserveringskosten;**
- **Elk *evenement* dat door de aanbieder, verkoper of organisator wordt geannuleerd (bijvoorbeeld een vlucht die door de luchtvaartmaatschappij wordt geannuleerd) of waarvoor een *restitutie* wordt aangeboden;**
- **Elk *evenement* waarvoor de touroperator aansprakelijk kan worden gesteld in toepassing van de richtlijn van de Europese Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen (Richtlijn (EU) 2015/2302);**
- **Opzettelijke daad begaan door de verzekerde**
- **De boekingen/tickets van uw *evenementen* tonen geen evenementdatum(s).**
- **Boekingen voor *reizen/tickets* die u voor zakelijke doeleinden hebt gekocht**

Vereffening of faillissement van de uitvoerder, artiest, het bedrijf dat de *reis* promoot of organiseert, hun agenten of een persoon die voor u optreedt. Dit geldt ook voor elke organisatie zoals reisbureau, touroperator, website, enz.;

- Handelingen gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
- Een daad van grove nalatigheid door u of uw *evenementgezelschap*;
- Alle gevolgen als gevolg van fraude of poging tot fraude of verdenking van fraude zijn uitgesloten;
- De gevolgen van een strafrechtelijke procedure waaraan de *verzekerde* is onderworpen, of een illegale daad, behalve wanneer u, een *evenementgezelschap*, een *familielid* of uw *dienst-dier* het slachtoffer is van een dergelijke daad;
- Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke klachten. Dit geldt niet voor drugs die door een *arts* zijn voorgeschreven en worden gebruikt zoals voorgeschreven;
- Uw opzettelijke zelfbeschadiging of als u een zelfmoordpoging doet of pleegt.

**Systemrisico :**

- Elke aangifte gebaseerd op
  - Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
  - Burgerlijke wanorde of onrust, rellen, volksbewegingen;
  - Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
  - *Natuurramp*,
  - Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, met inbegrip van thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
  - Politiek risico;
  - Cyberrisico;
  - *Terroristische gebeurtenissen* of de dreiging daarvan.
- Uitval of vertraging van het openbaar vervoer als gevolg van een arbeidsconflict of staking die ten minste 24 uur voor uw vertrek van huis is aangekondigd of waarbij u redelijkerwijs andere reisregelingen had kunnen treffen;
- Handelingen, verboden, bevelen of adviezen van een regering of overheidsinstantie;
- Situaties van besmettingsgevaar en de gevolgen daarvan in een *epidemische* of *pandemische* context die onderworpen zijn aan *quarantaine* of preventieve maatregelen of specifiek toezicht door de lokale en/of nationale gezondheidsautoriteiten van het land van herkomst (ex: als er een lockdown is, als de *verzekerde* bij aankomst in quarantaine moet vanwege de overheidsmaatregel);
- Militaire dienst;
- Oproeping voor een proces, militaire dienst, academische- en/of beroepsexamens zoals, maar niet beperkt tot, balie-examens, die bekend waren op het moment van boeking.

## 2. "REISANNULATIE – OPGESOMDE REDENEN" DEKKING

Als *u* een *reis* niet kunt bijwonen als gevolg van een plotselinge en onverwachte gedekte omstandigheid (zoals in de lijst hieronder), waarvan *u* niet op de hoogte was op het moment van aankoop van de boeking/*ticket*, betalen we maximaal de nominale waarde van de boeking/*ticket* of een maximum van €5.000 per gebeurtenis in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van de ingangsdatum van uw Ultra Plan, de waarde die het laagst is. U hebt recht op een totale jaarlijkse limiet van €5.000. De minimumwaarde van de boeking/*ticket* moet €51 zijn. De claim wordt berekend op 100% van het uitstaande resterende bedrag (wat betekent dat de *restituties* die reeds door de verkoper/touroperator/reisbureau zijn gedaan, in mindering worden gebracht). Er wordt een eigen risico van €50 toegepast.

### Gedekte omstandigheden

#### Medisch gerelateerd:

- *Ernstig letsel, ziekte van uw gezinslid* indien een *arts* zijn leven als bedreigd beschouwt of *hospitalisatie* vereist.
- Overlijden van:
  - *u*
  - *uw reisgenoot*
  - *uw familielid*
  - *uw diestdier*

op en na de ingangsdatum van de dekking op het *Ultra Plan*.

- **In alle onderstaande gevallen moet een medische professional u schriftelijk adviseren om uw reis te annuleren voordat u deze annuleert.** *Ernstig letsel, ziekte van:*
  - *u*
  - *uw reisgenoot*

Dit omvat gevallen waarin een *arts* bij *u* een *epidemie* of *pandemie* zoals Covid-19 vaststelt.

- *Quarantaine voor uw reis voor:*
  - *u*
  - *uw reisgenoot*

*Quarantaine* moet verband houden met:

- een andere *besmettelijke* ziekte dan een *epidemie* of *pandemie*
- een *epidemie* of *pandemie* met de volgende specifieke cumulatieve voorwaarden:
  - *u/uw reisgenoot* wordt in een officieel document (zoals een richtlijn) met name genoemd om in *quarantaine* geplaatst te worden vanwege een *epidemie* of *pandemie*. de *quarantaine* geldt niet meer voor:
    - een hele bevolking of een segment daarvan, een geografisch gebied, een gebouw of een vaartuig (ook bijvoorbeeld schuilen, thuis blijven, veiliger thuis)
    - gebaseerd op naar, van of door de plaats waar de persoon reist of aan de *reis* deelneemt.
- Het is *u* of *uw reisgenoot* uit medisch oogpunt verboden zich te laten inenten wanneer dit voor de *reis* vereist is.

#### Werk gerelateerd:

- Indien *u* of *uw reisgenoot* na de boekingsdatum van *uw reis* door *uw* huidige werkgever wordt ontslagen of opgezegd, zolang *u* of *uw reisgenoot*:
  - niet verantwoordelijk zijn voor deze situatie
  - een vast dienstverband had met het bedrijf
  - een vast contract had met het bedrijf gedurende ten minste 12 ononderbroken maanden voorafgaand aan de datum van beëindiging;
- Als *u* of *uw reisgenoot* na de boekingsdatum van de *reis* een nieuwe betaalde vaste job aanvaardt waarvoor *uw* aanwezigheid op het werk verplicht is tijdens de *reis*datum.
- als *u* of *uw reisgenoot* na de boekingsdatum van de *reis* om een zakelijke reden van *uw* huidige bedrijf met minimaal 150 km wordt overgeplaatst. Dit geldt ook in geval van verhuizing van *uw* echtgeno(o)t(e).
- als *u*, *uw reisgenoot* of een *familie lid* dat in het leger werkt, wordt overgeplaatst of van verlofstatus verandert, behalve als dit het gevolg is van oorlog of disciplinaire maatregelen.

#### Transport gerelateerd:

- Als *u* of *uw reisgenoot* op de vertrekdatum een *verkeersongeval* krijgt en dat een van deze redenen zich voordoet:
  - *u* of *uw reisgenoot* heeft medische hulp nodig
  - het voertuig van *u* of *uw reisgenoot* moet worden hersteld omdat het door zijn vorm niet meer veilig kan worden gebruikt.

#### Juridisch gerelateerd:

- Als *u* of *uw reisgenoot* wordt opgeroepen voor:
  - het bijwonen van een adoptie (verplichte gerechtelijke procedure of bijeenkomst die wettelijk verplicht is als aspirant-adoptieouder om een minderjarig kind legaal te adopteren)

na aankoop van een *reisboeking/ticket*. Deze gerechtelijke procedure mag geen verband houden met *uw* beroepsactiviteit.

#### Diefstal:

- *Diefstal* van *uw reisdocumenten* (*ticket*, identiteitspapieren indien deze essentieel zijn om tot de *reis* te geraken of om toegelaten te worden tot de *reis*), op voorwaarde dat de *diefstal* plaatsvindt na de boeking en maximum 24 uur voor de *reis*.

U moet *ons* alle informatie verstrekken waaruit *uw* inspanningen blijken om het gestolen document te vervangen, zodat *uw* deelname aan de *reis* mogelijk blijft.

#### Ramp gerelateerd:

- Ernstige schade aan *uw hoofdverblijfplaats*, door brand, vandalisme, inbraak waardoor deze *onbewoonbaar* wordt, maximaal 24 uur voor de datum en het tijdstip van de *reis* en waarbij *uw* aanwezigheid vereist is om de administratieve procedures in verband met de schade of het herstel van de beschadigde woning uit te voeren.
- *Natuurrampen* of ongunstige weersomstandigheden die het vervoer naar de *reis* onmogelijk maken, als de vervoerder voor *uw reis* u er niet heen kan brengen gedurende ten minste 24 opeenvolgende uren vanaf het oorspronkelijke geplande aankomstuur.

Als u *uw reis* op een andere dan de oorspronkelijk geplande manier kunt bereiken, vergoeden *wij* u tot het maximale in aanmerking komende schadebedrag voor:

- kosten van het alternatieve vervoer, verminderd met beschikbare *restituties*
- kosten van de verloren voorgeschoten accommodatie (in geval van verlate aankomst), verminderd met de beschikbare *restituties*.

Het nieuwe vervoer moet plaatsvinden in dezelfde of een lagere klasse dan het oorspronkelijk geboekte vervoer.

- Als u of uw reisgenoot die als eerste hulpverlener optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodsituatie om hulp of bijstand te verlenen op de datum van de reis.

## Specifieke Uitsluitingen voor "Reisannulatie – opgesomde redenen"

U bent niet gedekt voor:

Externe oorzaken:

- Wijziging van de oorspronkelijke boeking/ticket door de *Ultra Plan houder*;
- Beperkingen van de *reisaanbieder* op bagage, inclusief medische benodigdheden of apparatuur;
- Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap;

*Medische redenen:*

- Elke *ernstige ziekte* of *ongeval*, aandoening of samenloop van omstandigheden die u bij de aankoop van de *reis* kent, waarbij redelijkerwijs verwacht had kunnen worden dat deze aandoening of samenloop van omstandigheden aanleiding zou geven tot annulatie. Niet uitgesloten is een onvoorziene terugval van een *ernstige ziekte* of *ongeval*, die gedurende ten minste twee maanden vóór de aankoop van de *reis* stabiel en zonder verandering van behandeling is geweest;
- Zwangerschap langer dan 28 weken, of bevalling na 28 weken zwangerschap, wanneer de zwangerschap bekend was
- Vruchtbaarheidsbehandelingen of electieve abortus;
- Kuurbehandelingen, esthetische behandelingen en de gevolgen daarvan;
- Gevolgen verbonden aan een depressieve toestand, psychische, nerveuze, mentale *ziekten* die leiden tot *hospitalisatie* van minder dan of gelijk aan 3 opeenvolgende dagen;
- Uw voornemen om tijdens *uw reis* gezondheidszorgen of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen;
- Elk *letsel* of *ziekte* die geen behandeling door een erkende *arts* vereist.

*Andere redenen :*

- *Uw* ongunst om aan de *reis* deel te nemen.
- Het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het *evenement*, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, vervoerstickets, vaccinatie, behalve in geval van *diefstal*, maximaal 24 uur voor de aanvangsdatum van de *reis*, van het paspoort of de identiteitskaart.
- Deelname aan of training of proeven voor een professionele of semiprofessionele sportwedstrijd.
- Deelnemen aan of trainen of proeven voor een amateur sportwedstrijd tijdens *uw reis*. Dit omvat niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die door hotels, resorts of cruise maatschappijen worden georganiseerd om hun gasten te vermaken.
- Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten en de volgende activiteiten in het bijzonder:
  - Elke activiteit op grote hoogte, BASE-jumping of vrij klimmen,
  - Raften/kajakken boven stroomversnellingen van klasse V of kanoën boven stroomversnellingen van klasse III,
  - Heli-skiën of skiën of snowboarden in een gebied dat door de directie van het resort als onveilig is aangemerkt,
  - Persoonlijke gevechts- of vechtsporten, stierenrennen of rodeo-activiteiten,
  - Racen met een gemotoriseerd voertuig of watervoertuig anders dan go-karts,
  - Vrij duiken op een diepte van meer dan 10 meter (30 voet) of duiken op een diepte van meer dan 30 meter (100 voet) of, voor niet-gecertificeerde duikers, duiken zonder gecertificeerde duikleraar.

Om te worden gedekt voor risicovolle sporten en activiteiten die niet uitdrukkelijk zijn uitgesloten, moeten ze:

- Als onderdeel van *uw reis* worden georganiseerd;

- worden aangeboden door een bedrijf dat gereguleerd is of een vergunning heeft waar dat vereist is; en
- niet anderszins wettelijk verboden zijn.

**U moet alle aanbevolen veiligheidsuitrusting dragen tijdens uw sportactiviteiten om in aanmerking te komen voor dekking.**

- Elk verlies, omstandigheid of evenement die bekend, voorzienbaar, bedoeld of verwacht was toen uw reis werd geboekt; of waarvan u op de hoogte was voordat u de Revolut-kaart verkreeg of uw Ultra Plan opende;
- Het bedienen of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van een vliegtuig of commercieel voertuig of commercieel vaartuig;

### 3. "REIS/EVENEMENT ANNULATIE – ALLE REDENEN" DEKKING

Indien u verplicht bent uw reis/evenement te annuleren om een plotselinge en onverwachte reden, die niet hierboven vermeld staat in de rubriek "Reisannulatie – opgesomde redenen" en waarvan u niet op de hoogte was op het moment van aankoop, dan hebt u recht op deze dekking. U heeft ook recht op deze dekking als u niet voldoet aan de vereisten voor de "Reisannulering – bepaalde redenen" (CFR).

(We betalen het laagste bedrag of de nominale waarde van de boeking/ticket of maximaal € 2.500 voor één gebeurtenis in een periode van 12 maanden die begint op de verjaardag van de ingangsdatum van uw Ultra Plan. U hebt recht op een totale jaarlijkse limiet van €5.000. De minimumwaarde van de boeking/ticket moet € 25 zijn. De claim wordt berekend op het uitstaande resterende bedrag (wat betekent dat we eerst de reeds door de verkoper/touperator/reisbureau gedane restituties aftrekken en vervolgens een eigen risico van 30% toepassen op de boekings-/ticketwaarde die niet aan u is terugbetaald).

**Zorg ervoor dat u de algemene uitsluitingen leest in de sectie "1 – Doel van deze verzekering" hierboven.**

## Polisvoorwaarden

### Duur van de dekking

U hebt recht op de verzekeringsprestaties van de polis vanaf het moment dat het Ultra Plan is geactiveerd, of 1 dag voor de activatie van het Ultra Plan als u uw Plan heeft geüpgraded naar een Ultra Plan, en voor zover aan de in het begin van deze polisvoorwaarden vermelde voorwaarden wordt voldaan, of totdat wij de verzekeringsprestaties intrekken of opzeggen via een kennisgeving aan u.

### Belastingen en kosten

Er kunnen andere belastingen of kosten bestaan of van toepassing zijn, die niet door ons worden opgelegd.

### Overdracht

U kunt de bij uw Ultra Plan geleverde verzekeringsdekking niet aan een andere persoon overdragen.

# Naleving van de polisvoorwaarden

Wanneer *u* of *uw* persoonlijke vertegenwoordigers niet voldoen aan enige verplichting om te handelen op een bepaalde manier die in deze *polis* is gespecificeerd, behouden wij *ons* het recht voor om een aangifte niet te betalen.

## Rechten van Derden

Alleen de *verzekeraar*, de *verzekeringnemer* en *u* kunnen de voorwaarden van deze *polis* afdwingen. Geen enkele andere partij kan een beroep doen op dit contract of enige voorwaarde ervan afdwingen. De *polis* kan door de *verzekeraars* en/of de *verzekeringnemer* worden gewijzigd of opgezegd zonder toestemming van een andere partij.

## Redelijke voorzorgsmaatregelen

*U* zult alle redelijke maatregelen nemen om verlies of schade te voorkomen of tot een minimum te beperken.

## Klachten

*Ons* doel is om *u* te allen tijde te voorzien van een hoogwaardige service, hoewel we begrijpen dat er gevallen kunnen zijn waarin *u* het nodig acht om een klacht in te dienen.

Gelieve de onderstaande procedure te volgen als *u* toch een klacht wens in te dienen.

Elke klacht dient in eerste instantie te worden gericht aan: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### **QOVER SA Mediation Department**

Handelsstraat 31  
1000 Brussel  
België

Telefoon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Als de zaak niet naar wens is opgelost, kunt u als Nederlandse gebruiker voor uw gemak ook contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Nederland

<https://www.kifid.nl/>

Het Kifid kan uw klacht niet zelf behandelen. Wel zullen zij uw klacht doorverwijzen naar de bovengenoemde bevoegde Nederlandse autoriteit.

## Economische en Handelssancties

*Wij* worden niet geacht dekking te verlenen en *wij* zijn niet aansprakelijk voor de betaling van enige aangifte of uitkering krachtens deze *master polis* voor zover het verlenen van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke aangifte of het verlenen van een dergelijk dekking ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of

bepanking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of aan de handels- of economische sancties, wetten of regels van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

# Gegevensbescherming

## Verwerken van uw persoonsgegevens

In het kader van de diensten en producten die WAKAM en haar partners aan u leveren, bent u verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, zoals: uw identiteitsgegevens (achternaam, voorna(a)m(en), postadres, telefoonnummer, e-mailadres...); gegevens van de begunstigde (verzekeringopolisnummer, bankrekeningnummer, betaalkaartgegevens, facturering, betalingsgeschiedenis, etc.); gegevens van de klant (klacht nummer, datum en reden van het verlies, belgeschiedenis, gegevens over het verlies, polisnummer en bewijsstukken); gegevens over het verzekerde apparaat (merk, model, serienummer, registratienummer, identificatienummer, datum van aankoop, etc.); gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens.

Het is mogelijk dat *wij* u geen specifieke producten of diensten kunnen aanbieden als u ons bepaalde gegevens niet verstrekt.

*Uw* persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden: het beheer van *uw* contract en verzekeringspolis, de uitvoering van contractgaranties (inclusief schadebeheer), het beheer van klachten en geschillen van klanten waarbij deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van *uw* contract; risicocontrole en -bewaking die *ons* in staat stelt frauduleuze activiteiten te voorkomen en de invordering van verschuldigde bedragen te verzekeren en daarom noodzakelijk is op basis van *onze* legitieme belangen. Het opstellen van statistieken en actuariële studies die *ons* in staat stellen het aangeboden aanbod en diensten te verbeteren en daarom noodzakelijk is op basis van *onze* legitieme belangen, het voorkomen van verzekeringsfraude en het witwassen van geld om te voldoen aan *onze* wettelijke verplichtingen.

Deze persoonsgegevens worden bewaard voor de duur die strikt noodzakelijk is voor de levering van de dienst en de uitvoering van het contract, in overeenstemming met *ons* gegevensbeschermingsbeleid, of in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

## Bekendmaking van uw persoonsgegevens

*Uw* persoonsgegevens kunnen aan de volgende derden worden doorgegeven: aan onze groepsvennootschappen zoals onze moedervernootschap en haar verbonden vennootschappen, aan onze dienstverleners en onderaannemers met het oog op het beheer en de uitvoering van het contract, aan andere verzekeringsmaatschappijen (tussenpersonen, herverzekeraars), aan de overheid om fraude of andere criminele activiteiten te voorkomen of op te sporen en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

## Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens

*Wij* kunnen *uw* persoonsgegevens buiten de Europese Unie doorgeven, met name aan landen die volgens de Europese Commissie niet voldoende bescherming bieden. Om een adequaat veiligheidsniveau te garanderen, zullen dergelijke overdrachten worden geregeld door de Standaard Contractuele Clausules die door de Europese Commissie zijn opgesteld, of door andere passende waarborgen in overeenstemming met de geldende regels voor gegevensbescherming.

## Uw rechten

In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming kunt u uw rechten uitoefenen, zoals het recht van toegang, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, evenals het recht om postuum instructies te geven met betrekking tot uw persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, hebt u ook het recht om schriftelijk een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) op het volgende adres:

[Autoriteit Persoonsgegevens](#)  
Postbus 93374

### Contacteer ons

Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres:

Functionaris voor gegevensbescherming

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Of per email: [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr)

## Wijzigingen door Ons

Dit is een contract tussen *ons* en de *verzekeringsnemer*. Bijgevolg kunnen *wij* te allen tijde, met instemming van de *master verzekeringsnemer*, alles in deze *polisvoorwaarden* en/of de bijlage van de *master polis* wijzigen. *Wij/de master verzekeringsnemer/de beheerder* stelt u 30 dagen van tevoren op de hoogte van dergelijke wijzigingen.

Indien de wijzigingen aan deze *polisvoorwaarden* noodzakelijk zijn om wetgevende of regelgevende redenen die buiten *onze* macht liggen, kunnen *wij/de beheerder u* mogelijks niet 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen.

Indien *u* bezwaar heeft tegen aangebrachte of voorgestelde wijzigingen door *ons*, kunt *u* deze verzekering opzeggen door uw *Ultra Plan* op te zeggen.

## Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Er wordt overeengekomen dat deze verzekering uitsluitend wordt beheerst door de wet en de gebruiken van Nederland en dat alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verzekering, uitsluitend worden onderworpen aan de bevoegdheid van een bevoegde rechtbank in Nederland.

## Materiële Informatieverstrekking

Het is uw verantwoordelijkheid om *ons* gedurende de gehele looptijd van de *polis* volledige en juiste informatie te verstrekken. Het is belangrijk dat u ervoor zorgt dat alle verklaringen die u via de telefoon, op schadeformulieren en andere documenten aflegt, volledig en accuraat zijn. Het niet verstrekken van informatie op verzoek kan invloed hebben op uw rechten onder deze *polis* en kan betekenen dat een aangifte geheel of gedeeltelijk niet betaald kan worden.

# Definities

Wanneer de volgende woorden of zinnen cursief worden weergegeven, hebben ze de betekenis zoals hieronder beschreven:

€

Betekent de Euro.

## AANKOOPPRIJS

De initieel betaalde prijs zoals vermeld op de factuur en die rekening houdt met alle toepasselijke belastingen en enige korting, waardebon, saldi etc.

## ARTS

Betekent een dokter of specialist die geregistreerd is of een vergunning heeft om de geneeskunde te beoefenen volgens de wetten van het land waar hij of zij werkzaam is, uitgezonderd

- *U*; of
- *Uw naaste verwanten*.

## BEHEERDER

betekent QOVER SA/NV – RPR 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. De juridische en operationele kantoren van QOVER SA/NV zijn gevestigd te "Handelsstraat 31 – 1000 Brussel".

## BESMETTELIJKE ZIEKTE

Ziekte veroorzaakt door een pathogene agens (zoals een virus, bacteriën, parasieten, prionen) en die vóór de eerste diagnosedatum van een *verzekerde* door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) is uitgeroepen tot een "Internationale Noodsituatie op vlak van de volksgezondheid" (USPPI).

## DIEFSTAL

betekent het definitieve verlies van het artikel nadat het werd gestolen door een derde partij.

## DIENSTDIER

Elke hond die individueel is opgeleid om werk te verrichten of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, waaronder een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, intellectuele of andere verstandelijke handicap. Voorbeelden van werkzaamheden of taken zijn onder meer het geleiden van blinden, het waarschuwen van doven en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, wilde of gedomesticeerde, getrainde of ongetrainde, worden niet als dienstdieren beschouwd. De afschrikkende werking van de aanwezigheid van een dier op criminaliteit en het verlenen van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet beschouwd als werk of taken in het kader van deze definitie.

## EERSTE HULPVERLENER

Hulpverleners (zoals politieagenten, medische hulpverleners of brandweerlieden) die onmiddellijk naar de plaats van een *ongeval* of noodsituatie gaan om hulp te bieden.

## EPIDEMIE

Een *besmettelijke ziekte* die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als *epidemie* wordt erkend of aangeduid.

## ERNSTIGE ZIEKTE

Een ziekte die zo slopend is dat de patiënt geen van zijn gebruikelijke dagelijkse activiteiten kan uitvoeren en waardoor de patiënt een *arts* heeft moeten raadplegen.

## EUROPA

EUROPA: Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Republiek Cyprus, Tsjechië, Denemarken (met uitzondering van de Faeröer), Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Verenigd Koninkrijk (met uitzondering van de Kanaaleilanden, het eiland Man en Gibraltar).

## EVENEMENT

Alle geplande gelegenheden waarvoor vooraf boekingen/*tickets* worden verkocht. *Evenementen* omvatten:

- Sportevenementen
- Concerten en shows, muziektfestivals
- Toeristische attracties en tentoonstellingen
- Rondleidingen.

Alle andere uitgaven dan de hierboven vermelde zijn uitgesloten van het toepassingsgebied.

Ter herinnering: *wij* dekken geen annulatie van *evenementen* wanneer deze wordt veroorzaakt door de verkoper/aanbieder/organisator.

## EVENEMENTGEZELSCHAP

Een persoon of *dienst-dier* die met *u* meereist of reist om *u* te vergezellen op *uw* *evenement*. Een groep of reisleader wordt niet beschouwd als een *evenementgezelschap*, tenzij *u* dezelfde kamer deelt met de groep of reisleader.

## FAMILIELID

*Uw*:

- Echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingsverband);
- Samenwonenden;
- Ouders en stiefouders;
- Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die zich in de adoptieprocedure bevinden;
- Broers en zussen;
- Grootouders en kleinkinderen;
- De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder;
- Tantes, ooms, nichten en neven;
- Wettelijke voogden en voogden;
- Betaalde, inwonende verzorgers;

## HOOFDVERBLIJFPLAATS

*Uw* permanent, vast woonadres voor juridische en fiscale doeleinden. Het moet zich in *Europa* bevinden.

## HOSPITALISATE

Verblijf in een inrichting die wettelijk is opgericht en erkend als inrichting voor de verzorging en behandeling van zieken of *gewonden* tegen betaling en dat:

- beschikt over voorzieningen voor het stellen van diagnoses en het verrichten van chirurgische ingrepen, en
- 24 uur per dag verpleging biedt door gediplomeerde of geregistreerde verpleegkundigen,
- onder toezicht staat van een team van *artsen*. Geen ziekenhuis: een verzorgingstehuis, een rusthuis, een herstellingsoord, een instelling voor beveiligde zorg, een tehuis voor bejaarden, een instelling voor geestelijk of gedragsgestoorden, een sanatorium of een centrum voor de behandeling van alcohol- of drugsverslaafden, ook al is het op dezelfde plaats gevestigd.

## LETSEL / GEWOND

Elke vorm van lichamelijk letsel.

## LOGIES

Hotels, AirBnB of elk type van "peer to peer" professioneel platform, korte termijn verhuur van vakantieverblijven die u boekt heeft of waar u verblijft en kosten maakt.

## MASTER POLIS

Betekent de combinatie van deze algemene voorwaarden, de bijlage van de master polis, enige wijziging(en) en de IPID hieraan gehecht.

## NAASTE VERWANTEN

Betekent ieder van de volgende personen: *uw* man of vrouw (of partner met wie *u* permanent samenwoont op hetzelfde adres), (stief)kinderen, (stief)ouder, (stief)grootouder, (stief)broer, (stief)zus, schoonouder, schoonzoon/-dochter, kleinkind of verloofde.

## NATUURRAMP

Elke grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het vervoer of de nutsvoorzieningen verstoort, of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.

## ONBEWOONBAAR

Een *natuurramp*, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft genoeg schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn huis of bestemming ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken.

## ONGEVAL

Elke plotselinge, onverwachte en onopzettelijke externe *gebeurtenis* die de *Planhouder* overkomt.

## ONS/ONZE/WE/WIJ/VERZEKERAAR

Betekent Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrijk) en waarvan het BTW nummer FR 59562117085 is. Niet-leven verzekeringsonderneming erkend door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris (Frankrijk), onder nummer 4020259.

## PANDEMIE

Een *epidemie* die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.

## PLAN OF ULTRA PLAN

Betekent het Ultra plan abonnement aangeboden door Revolut Bank UAB of het bijkantoor van Revolut Bank UAB aan Revolut rekeninghouders.

## PLANHOUDER

Betekent elke persoon die een Revolut-rekening en een geldig *Ultra Plan* bezit.

## POLIS

Betekent de verzekeringsdekking voorzien in de *polisvoorwaarden*.

## POLISVOORWAARDEN

betekent deze algemene voorwaarden.

## QUARANTAINE

Verplichte onvrijwillige opsluiting door een bevel of andere officiële richtlijn van een regering, openbare of regelgevende instantie, of de kapitein van een commercieel schip waarop u tijdens *uw reis* hebt geboekt, die bedoeld is om de verspreiding te stoppen van een *besmettelijke ziekte* waaraan u of een *evenementgezelschap / reisgenoot* is blootgesteld.

## REIS

*Uw reis*, uitsluitend voor recreatieve doeleinden, die op *uw vertrekdatum* begint vanuit *uw hoofdverblijfplaats* en eindigt op *uw terugkeerdatum* naar of binnen een locatie:

- ten minste 100 km van *uw hoofdverblijfplaats*; of
- in het buitenland; of
- buiten *uw stad/gemeenten*, mits *uw reis* een overnachting omvat.

Dit omvat:

- vervoer: vliegtuig, trein, bus, boottickets, huur van auto's en tweewielers
- logies
- Verhuur van vervoer (vervoer tussen luchthaven/station en de accommodatie)
- Sportverhuur
- All-in-One vakanties

De voordelen worden alleen verstrekt tijdens vakantie-reizen en zijn niet geldig tijdens zakenreizen, d.w.z. elke reis of elk verblijf voor zakelijke/werkdoeleinden, inclusief maar niet beperkt tot opleiding, vergaderingen, stages of vrijwilligerswerk.

Reizen met het oog op gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard ook zijn uitgesloten en mogen niet langer dan 90 dagen duren. De reis moet beginnen en eindigen in *uw hoofdverblijfplaats*.

## REISAANBIEDER

Een reisbureau, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere aanbieder van reisdiensten/retailer/organisator.

## REISGENOOT

Een persoon of *dienstier* die met u meereist of reist om u te vergezellen op uw reis. Een groep of reisleader wordt niet beschouwd als *reisgenoot*, tenzij u dezelfde kamer deelt met de groep of reisleader.

## REKENING OF REVOLUT-REKENING

Betekent de betaalrekening aangehouden bij Revolut Bank UAB of een bijkantoor van Revolut Bank UAB.

## REKENINGHOUDER(S)

Betekent elk individu die een *Revolut-rekening* aanhoudt.

## RESTITUTIE / RESTITUEERBAAR

Contant geld, krediet, punten of een tegoedbon voor toekomstige evenementen die u kunt ontvangen van een leverancier, of een krediet, terugvordering of vergoeding die u kunt ontvangen van uw werkgever, een andere verzekeringsonderneming, een uitgever van kredietkaarten of een andere entiteit.

## TERRORISTISCHE GEBEURTENIS

Een daad uitgevoerd door een georganiseerde terroristische groepering die wordt erkend door de overheidsinstantie en de toepasselijke wetgeving van het land waar u verblijft en die mensen verwondt of eigendommen beschadigt om een politiek, etnisch of religieus resultaat te bereiken. Algemene burgerlijke protesten, onrust, rellen of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.

## TICKET

Een vooraf gekocht ticket of equivalente pas (inclusief een e-ticket) die de toegang garandeert tot een *evenement* met een vaste uitvoerings- of gebruiksdatum.

## TOEVALLIGE GEBEURTENIS

Een gebeurtenis van natuurlijke of menselijke oorsprong die redelijkerwijs niet kon worden voorzien of verwacht en waarover de verzekerde geen controle heeft.

## U(W)/VERZEKERDE

Betekent *Revolut-rekening* en *Ultra Plan-houders* wiens *hoofdverblijfplaats* in Europa is en die de begunstigen zijn van de *master polis*.

## VERKEERSONGEVAL

Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, anders dan een mechanisch defect, die *letsels*, materiële schade of beide veroorzaakt.

## VERVOERDER

Een onderneming met een vergunning om tegen betaling passagiers te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over het water. Hieronder vallen niet:

- Autoverhuurbedrijven;
- Private of niet-commerciële vervoerders;
- Gecharterd vervoer, met uitzondering van groepsvervoer gecharterd door uw touroperator; of
- Lokaal openbaar vervoer.

## VERZEKERINGSNEMER OF MASTER VERZEKERINGSNEMER

betekent Revolut Bank UAB.

## VERZEKERINGSPERIODE

Betekent de op de bijlage van de master polis vermelde data waarop de krachtens de *master polis* overeengekomen verzekeringsprestaties tussen de *verzekeringnemer* en *ons*, van kracht zijn zolang u een "Ultra"-klant bent.

## WACHTTIJD

De periode die u moet wachten na een boeking om gedekt te zijn.