

Imetnik paketa Ultra Plan Prekliči iz kakršnih koli razlogov in Prekliči iz razlogov

Zavarovanje odpovedi potovanja / dogodka

Splošni pogoji poslovanja krovne zavarovalne police

Velja od 08. maja 2026

KAZALO

Uvod	3
Kako stopiti v stik z <i>upraviteljem</i>	4
Pogoji In zahteve v zvezi z zahtevki	5
Upravičenost	10
Zavarovalno kritje	11
Zavarovalni pogoji	22
Trajanje kritja	22
Davki in stroški	22
Prenos	22
Skladnost z zahtevami police	22
Pravice tretjih oseb	22
Razumni previdnostni ukrepi	23
Pritožbe	23
Gospodarske in trgovinske sankcije	23
Varstvo osebnih podatkov	24
Spremembe z naše strani	25
Veljavno pravo in sodna pristojnost	26
Predložitev gradiv	26
Definicije	27

Uvod

Ta *krovna polica* je dogovor med *nosilcem krovne police* in *nami*, ki jo je *nosilec krovne police* uredil v vašo korist. *Krovna polica* vsebuje podrobne podatke o kritju, pogojih in izjemah, na njeni osnovi pa bodo obravnavani vsi zahtevki pod številko *krovne police*: M-REV4769179.

V zameno za plačilo premije *nosilca krovne police* vam bomo prek *nosilca krovne police* zagotovili kritje, opisano v tej *krovni polici*, v skladu s členi te *krovne police*, kot so navedeni v *prilogi krovne police*.

Splošni pogoji te *krovne police*, *priloga krovne police*, kakršne koli spremembe in dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID) so sestavni del *krovne police*. *Priloga krovne police* prikazuje, katera kritja je uredil *nosilec krovne police*, koga krije ta *krovna polica* ter kdaj in kje velja kritje.

Krovna polica in vsa komunikacija pred in med *zavarovalno dobo* bo na voljo v jeziku *vašega Revolut računa*. Poleg tega bomo vsa izplačila zahtevkov opravili v valuti *vašega Revolut računa*, pri čemer bomo upoštevali menjalni tečaj, veljaven na dan transakcije.

Nekatere besede imajo poseben pomen, kadar se pojavijo v *ležečem* tisku, navedene pa so na koncu tega dokumenta v razdelku »*Definicije*«.

Tako *nosilec krovne police* kot *vi* morate voditi evidenco (vključno s kopijami sporočil) vseh informacij, ki ste *nam* jih posredovali v zvezi s tem zavarovanjem.

Kako stopiti v stik s *skrbnikom*

Zavarovalci so za upravljanje te *krovne police* imenovali *skrbnika*, ki vam bo v času trajanja te *police* pomagal, odgovarjal na *vaša* morebitna vprašanja o tej *polici* in obravnaval *vaše* zahteve.

Če imate kakršne koli posebne zahteve, ki otežujejo komunikacijo, vam bo *skrbnik* z veseljem pomagal.

Če se želite pogovoriti o tej *krovni polici*, vložiti zahtevek ali se pogovoriti glede zahtevka v teku, lahko kontaktirate *skrbnika*. Kontaktne podatke najdete spodaj:

Po elektronski pošti SPLOŠNE POIZVEDBE contact@qover.com	Po telefonu SPLOŠNE POIZVEDBE +32 2 808 96 39
V povezavi z zahtevki Pojdite v svoj račun v aplikaciji Revolut -> Zavarovanje -> Odpoved potovanja/dogodka in nato kliknite "Prijavite zahtevek".	
Na naši spletni strani www.qover.com	Po pošti Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Bruselj - Belgija

Pogoji In zahteve v zvezi z zahtevki

Pomembno opozorilo glede potovanj:

Ta pogodba vsebuje kritje za odpoved potovanja. Velja le od datuma nakupa *potovanja* do datuma odhoda iz vašega *glavnega prebivališča*. Če želite odpovedati *potovanje* po odhodu iz *glavnega prebivališča*, gre za kritje prekinitve potovanja, ki ga ta pogodba ne krije.

To velja tudi za *potovanja* z več destinacijami (Glejte del *Zavarovalne ugodnosti > 1. Namen tega zavarovanja > Glede potovanj*).

1. Glede odpovedi *dogodka* ali *potovanja*:

- Obvestiti morate vse svoje ponudnike storitev za *dogodke/potovanja* do začetka *potovanja* ali *dogodka*, tako za kritje Odpoved iz katerega koli razloga (CFAR) kot tudi za kritje Odpoved iz navedenega razloga (CFR).
- Odpovedati morate svoje *potovanje* ali *dogodek* pred oddajo zahtevka za škodo.
- Obvestiti morate vse ustrezne *ponudnike potovalnih storitev*, takoj ko izveste za potrebo po odpovedi (vključno s primerom, ko vam je zdravnik svetoval odpoved).

Pomembno:

- Če obvestite svoje *ponudnike potovalnih storitev* več kot dva dni po okoliščinah, ki so privedle do odpovedi, in posledično prejmete nižje povračilo, ne bomo pokrili razlike. To ne velja, če vam je huda bolezen, poškodba, smrt ali zdravstveno stanje preprečilo, da bi jih obvestili v tem času.
- Če ima vaš *ponudnik potovalnih storitev* uradni postopek odpovedi, ga morate upoštevati in nam poslati uradno potrdilo o odpovedi (na primer na „manage my booking“ na Booking.com).
- Če vaš *ponudnik potovalnih storitev* ne more predložiti nobenega potrdila o odpovedi, prosimo kontaktirajte Qover, saj je lahko sprejet dokaz o neopravičeni odsotnosti.

2. Zahtevki za škodo morate prijaviti prek svoje aplikacije Revolut:

- v 30 dneh od datuma, ko ste odpovedali svoje potovanje ali dogodek pri ponudniku potovalnih storitev, za obe kritji Odpoved potovanja/dogodka iz katerega koli razloga (CFAR) in Odpoved potovanja iz navedenega razloga (CFR) ali
- čim prej, kolikor je razumno mogoče, če vam huda bolezen, poškodba, smrt ali zdravstveno stanje preprečuje, da bi nas obvestili najpozneje v teh rokih.

3. Povrnili vam bomo vaša nepovratna plačila za *potovanje/dogodek*, depozite, stroške odpovedi in spremembe (zmanjšane za morebitno razpoložljivo *povračilo*), do najvišjega zneska, ki je naveden na vašem seznamu v poglavju 1 Namen tega zavarovanja v delu "Zavarovalna kritja".

4. Povrnili *vam* ne bomo zneskov, ki jih krije drugo zavarovanje. O tem *nas* morate obvestiti in *nam* po potrebi pomagati pri uveljavljanju povračila.
5. Če *vam* ponudnik povrne stroške po tem, ko smo *vam* jih povrnili, *nas* morate o tem obvestiti in *nam* povrniti znesek, ki ste ga prejeli od ponudnika.
6. Obresti za zahtevke bomo plačali le, če bomo s plačilom nerazumno zamujali po tem, ko smo od *vas* prejeli vse zahtevane informacije.
7. Prosimo, da shranite kopije vseh podatkov, ki *nam* jih pošljete.
8. V postopku uveljavljanja zahtevka *nam* morate posredovati vse informacije in dokumentacijo, ki jo zahtevamo.

Zagotoviti jih morate na lastne stroške.

9. Terjatve se izplačajo v lokalni valuti *vašega računa* Revolut in samo z nakazilom na *račun* Revolut
10. Vse *rezervacije/vstopnice*, povezane z istim *potovanjem/dogodkom*, se obravnavajo kot en zahtevak. Vse transakcije, povezane z istim *potovanjem/dogodkom*, se obravnavajo kot ena terjatev.

Kritje	Zahtevane informacije
Splošno	<ul style="list-style-type: none"> ● Vsi dokumenti morajo biti v originalu ● Izpolnjeni obrazci za zahtevek ● V vseh primerih: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dokazilo, da <i>ste rezervacijo/vstopnico</i> kupili na <i>svojem računu Revolut</i>: - medtem ko <i>ste na načrtu Ultra</i> - ali pa <i>ste rezervacijo/vstopnico</i> kupili en dan pred nadgradnjo na <i>načrt Ultra</i>, - <i>ali ko ste bili na načrtu Premium ali Metal</i> <p>(glej odstavek „Pomembno vedeti“ v delu „Upravičenost“)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Originalni račun prodajalca. Nakupi morajo biti opravljeni pri uradnem trgovcu, črni trg ali nakupi med posamezniki (peer to peer) niso zajeti. ▪ Dodatno v primeru <i>potovanja</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Originalni račun(-i) za rezervacijo potovanja in potovalni dokumenti, ki prikazujejo datume in čas potovanja. - Originalni računi ali fakture, ki jih morate plačati. ▪ Dokazilo, da ste pri prodajalcu zahtevali preklic rezervacije/vstopnice, ter podrobnosti o vseh nastalih stroških preklica/<i>nepovratnih</i> stroških do prodajalca. ▪ Dokazilo o razlogu za odpoved, če je to potrebno. ▪ Podrobnosti o vseh drugih zavarovanjih, ki jih morda imate in ki lahko krijejo isto škodo. ▪ Vse druge informacije, ki jih pooblaščenec za obravnavo odškodninskega zahtevka razumno zahteva od vas, da lahko zagotovi ustrezno obravnavo odškodninskega zahtevka. ▪ Dokazilo o <i>vračilu denarja</i>, če je to potrebno.
--	--

Kritje	Zahtevane informacije
<i>Potovanje – Odpoved iz navedenega razloga (CFC)</i>	<p>Povezano z zdravstvenim stanjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V primeru <i>resne telesne poškodbe</i> ali <i>resne bolezni</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Če gre za <i>vas</i> ali <i>vašega sopotnika na potovanju</i>: pisno obvestilo <i>zdravnika</i>, ki odsvetuje <i>potovanje</i>. ▪ V primeru <i>nalezljive bolezni</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Zdravniško potrdilo, v katerem je navedeno, da se zahteva <i>karantena</i>, ali kopija rezultatov testiranja na <i>nalezljivo bolezen</i> in odsvetovanje potovanja.

- V primeru smrti:
 - Kopijo mrliškega lista.
- V primeru *karantene*:
 - Kopijo uradnega dokumenta (npr. direktive), v katerem je izrecno navedeno, da ste *vi* ali vaš *spremljevalec na potovanju* zaradi *epidemije* ali *pandemije v karanteni*.
- V primeru zdravstvenih kontraindikacij v zvezi s prejemom cepiva, potrebnega za *vaše potovanje*:
 - Kopijo zdravniškega potrdila, v katerem je navedeno, da potrebnega cepiva (v namembnem kraju) ne morete prejeti zaradi resnih zdravstvenih težav.
- V primeru poroda:
 - Kopija rojstnega lista.

Povezano z delom:

- V primeru odpuščanja:
 - Kopija obvestila *vašega* podjetja, v katerem je navedeno:
 - razlog odpuščanja in
 - dokazilo o vrsti pogodbe, ki ste jo imeli pri delodajalcu, in
 - dokazilo o datumu, od katerega ste zaposleni pri delodajalcu (potreben je natančen datum).
- V primeru nove zaposlitve za nedoločen čas:
 - kopijo pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas z datumom sklenitve.
- V primeru selitve podjetja:
 - dokazilo, da se je podjetje preselilo vsaj 150 km od prejšnjih poslovnih prostorov.
- Če ste v vojski:

	<ul style="list-style-type: none"> • dokazilo o prerazporeditvi ali spremembi statusa dopusta. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Če <i>delavec v prvi pomoči</i>: <ul style="list-style-type: none"> • dokazilo o obvestilu o nujni pomoči. <p>Povezano s prevozom:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V primeru <i>prometne nesreče</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopijo računa ali poročila o okvari vozila/vleki vozila. • Kopijo zdravniškega izvida, če je potrebna zdravniška pomoč. <p>Povezano s pravom:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V primeru prejema pravnega obvestila o postopku posvojitve: <ul style="list-style-type: none"> • Kopijo uradnega obvestila. <p>Povezano s <i>krajo</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V primeru <i>kraje</i> osebnih dokumentov ali <i>kraje</i> kritih vstopnic: <ul style="list-style-type: none"> • Kopijo policijskega zapisnika. • Vsak dokument, ki prikazuje vaša prizadevanja za zamenjavo ukradenih dokumentov. <p>Povezano z nesrečo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ V primeru škode na <i>primarnem bivališču</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopijo zavarovalnega zahtevka za poškodovano premoženje ali drugo listinsko dokazilo o škodi.
<p><i>Potovanje/dogodek – Odpoved iz katerihkoli razlogov (CFAR)</i></p>	<p>Should the reason for the cancellation be different from the ones listed in “Trip Cancellation for Reason” (CFR) coverage, or should you not fall in the necessary requirements for the “Trip Cancellation for Reason” (CFR), you will automatically fall under the Trip/Event Cancellation for any reason (CFAR) cover and be reimbursed at 70% of the booking/ticket value.</p>

	The only information you'll need to provide is the one detailed in the Table "General – in all cases" above. Of course, please feel free to give us any information which may help us to manage the claim.
--	--

Upravičenost

Za uveljavljanja kritij, opisanih v teh *splošnih pogojih*, morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- ✓ *Zakupljen je Ultra Plan paket;*
- ✓ *Ultra Plan paket je aktiven (tudi na datum škode);*
- ✓ *da so bile v času katerega koli dogodka, zaradi katerega nastane zahtevke, plačane vse dajatve za Plan v skladu s pogodbo o Planu;*
- ✓ *Transakcije so bile plačane trgovcu prek vašega računa Revolut v času, ko ste imeli paket Ultra (prenosi med vrstniki so izključeni), ali v enem dnevu pred nadgradnjo na paket Ultra ; razen če ste imeli paket Premium ali Metal (glej spodnji odstavek „Pomembno vedeti“).*
- ✓ *;*
- ✓ *Ultra Plan paket imate zakupljen neprekinjeno od trenutka rezervacije/nakupa vozovnic za potovanje ali dogodek (ali 1 dan po nakupu - kar je prej) do obvestila o zahtevku;*
- ✓ *potovanje/dogodek se mora zgoditi najmanj 3 dni in največ 12 mesecev od datuma nakupa;*
- ✓ *če ponudnik/prodajalec/organizator prestavi potovanje/dogodek znotraj obdobja 12 mesecev, vaša pravica do odpovedi še vedno velja. Če ponudnik/prodajalec/organizator preloži potovanje/dogodek za več kot 12 mesecev od prvotnega datuma potovanja/prireditve, kritje ni več zagotovljeno.*
- ✓ *Rezervacija mora biti opravljena v imenu imetnika paketa Ultra Plan in prek uradnega trgovca; nakup na črnem trgu ali poslovanje med posamezniki (peer to peer) je izključeno.*

Pomembno je vedeti:

- *Do kritja boste upravičeni tudi, če v roku 1 dneva po nakupu rezervacije nadgradite paket Revolut "Standard", "Plus", "Premium" ali "Metal" na paket Ultra Plan, pod pogojem, da rezervacij/vstopnic za potovanje/dogodek niste kupili v poslovne namene.*
- *If you upgrade from a Premium or Metal Revolut Plan to a Ultra Plan, we will reimburse your purchase as long as you made it while on the Premium or Metal plan. Your Premium or Metal terms & conditions will apply.*

Zavarovalno kritje

Zavarovalna kritja so sekundarna: zneske, ki jih krije ta polica, bomo krili le, če jih ne krije drugo zavarovanje in/ali ne bodo povrnjeni. Vi nas morate obvestiti o kakršnem koli takšnem zavarovanju in asistirati tretjim osebam pri pridobitvi povračila, če je to primerno.

To zavarovanje ni združljivo z "zaščito pred odpovedjo vozovnice" ali "zaščito pred nakupom", ki je lahko del *vašega* paketa *Ultra Plan* ali pa tudi ne. Če je vaša vozovnica upravičena do obeh kritij, velja najugodnejše kritje.

V nadaljevanju najdete različne vrste kritij, do katerih ste upravičeni. Za vsako od njih opisujemo pogoje, ki morajo biti izpolnjeni, in izključitve, ki lahko veljajo.

To kritje velja za rezervacije ali *vozovnice*, kupljene v celoti prek *računa za osebno uporabo*, ki niso imele predhodnega lastnika in niso bile kupljene od zasebnega kupca. Do kritja ste upravičeni za *potovanja/dogodke* po vsem svetu, razen v državah, za katere veljajo sankcije (glejte poglavje "Gospodarske in trgovinske sankcije"). Vaš račun *Ultra Plan* mora biti na datum prijave zahtevka še vedno aktiven, in sicer brez prekinitve. Povračilo ne more biti višje od *nakupne cene*, zmanjšane za *povračila* in odbitke.

Zavarovalna kritja/omejitve se zagotavljajo na letni osnovi z letno ponastavitvijo. Če svoj paket *Ultra Plan* ponovno spremenite v višji ali nižji paket, bo preostalo letno stanje veljalo do letne obletnice vašega računa *Ultra Plan*; šele nato se bodo limiti ponastavili. Primer: če se januarja pridružite programu *Ultra*, februarja vložite zahtevek za *vozovnico* v vrednosti 500 EUR, marca znižate *svoj načrt* in septembra, še vedno v istih zaporednih 12 mesecih, ponovno nadgradite *svoj načrt Ultra*: do decembra *boste* zavarovani le do največ 4 500 EUR.

1. NAMEN TEGA ZAVAROVANJA

Namen tega zavarovanja je, da vas v primeru odpovedi *potovanja/dogodka* zavaruje za povračilo stroškov, ki jih ni mogoče dobiti povrnjenih v skladu s pogodbenimi pogoji prodaje prodajalca.

Potovanje/dogodek je treba odpovedati v skladu z roki, določenimi na začetku v delu „Pogoji in zahteve za reklamacije“.

Imetnik računa je zavarovan izključno za znesek, ki je vezan na kritje *Ultra Plan*. Če je imetnik paketa *Ultra Plan* imetnik drugih računov "Revolut", ki jih je izdal Revolut, se ugodnosti za *imetnika računa* in za druge zavarovance ne seštevajo.

Če imetnik police potuje s sopotnikom ali se udeležuje dogodka s spremljevalcem dogodka, kritje velja tudi, ko mora sopotnik ali spremljevalec dogodka odpovedati v skladu s temi Pogoji in določili, in odpoved sopotnika ali spremljevalca privede do tega, da imetnik police odpove svoje lastno potovanje ali dogodek.

Ta produkt je sestavljen iz dveh kritij:

- kritje "Odpoved potovanja - navedeni razlogi".
- kritje "Odpoved potovanja/dogodka - katerikoli razlogi".

	<i>Odpoved potovanja - navedeni razlogi</i>	Odpoved potovanja/dogodka - katerikoli razlogi
Osnova za kritje	100%	70%
Odbitek	€50	30%
Najmanjša vrednost kritja po odbitkih in <i>povračilih</i>	€51	€25
Največ na zahtevek	€5 000	€2 500
Letni maksimum	€5 000	€5 000
Obdobje odpovedi	Do trenutka potovanja	
Obdobje čakanja	3 dni	3 dni
Zgornja kritja se za isti zahtevek ne kumulirajo.		

Zahtevek je opredeljen na podlagi transakcij, opravljenih z računom Revolut med koriščenjem paketa *Ultra Plan*; nakup, povezan s *potovanjem/dogodkom*, krijemo le, če je bil nakup opravljen vsaj 3 dni (čakalno obdobje) pred *potovanjem/dogodkom*.

V zvezi s *potovanji*

- Kritje vključuje vse ustrezne prevoze in vse *dogodke*, predvidene v okviru enega samega *potovanja*. To lahko vključuje več transakcij (npr. letalsko vozovnico, hotel in najem avtomobila).
- Pri *potovanjih* z več destinacijami krijemo "dele" potovanja le, če so ti odpovedani vsaj en dan pred odhodom iz primarnega prebivališča.
 - Npr. stranka ima *primarno prebivališče* v Londonu in iz Londona potuje v 3 mesta: London > Bruselj > Pariz > Amsterdam > London. Stranka preživi 3 tedne v Bruslju in 1 teden v Parizu. Pred odhodom iz Londona se odloči, da bo odpovedala pariški del in iz Bruslja odpotovala neposredno v Amsterdam (na lastne stroške pri vseh novih rezervacijah). Pariški del bi bil še vedno upravičen do kritja, čeprav se ne začne in konča v primarnem prebivališču stranke.
 - Če bi stranka odpovedala tako Pariz kot Amsterdam, bi se obe destinaciji šteli kot eno "*potovanje*" in ne kot dve ločeni *potovanji*.

Eno potovanje ne sme trajati več kot 90 zaporednih dni zunaj države stalnega prebivališča.

Za posebne primere veljajo naslednji dodatni pogoji za odpoved:

Razlog odpovedi	Trajanje
Za resno škodo na <i>vašem primarnem prebivališču</i>	Kritje se začne 10 dni pred <i>potovanjem/dogodkom</i>

V primeru <i>kraje</i> osebnih dokumentov ali <i>kraje</i> kritih <i>vozovnic</i>	Kritje se začne 30 dni pred <i>potovanjem/dogodkom</i>
Dodatne informacije za "premestitev podjetja"	Datum škode je datum, ko je <i>imetnik paketa Ultra Plan</i> obveščen o delodajalčevi odločitvi o premestitvi.

POMEMBNO

- Razen v primeru *naključnega dogodka* ali višje sile mora *imetnik paketa Ultra Plan* pri organizatorju potovanja ali letalski družbi nemudoma sprejeti potrebne ukrepe za odpoved ali spremembo *potovanja*, in sicer najpozneje v dveh dneh od dneva, ko so se pojavile okoliščine, zaradi katerih je moral odpovedati *potovanje*. Če *imetnik računa Ultra Plan* ne spoštuje tega 2-dnevnega roka, bo povračilo omejeno na znesek stroškov, ki bi jih imel na dan uveljavljanja zahtevka v skladu z morebitno odpovedno lestvico, ki je navedena v splošnih prodajnih pogojih organizatorja potovanja, letalske družbe ali katerega koli drugega prodajalca.
- V primeru kritih *telesnih poškodb* ali *resne bolezni*, je odločitev o odškodnini odvisna od zdravniškega mnenja *zdravstvenega svetovalca zavarovalnice*. Ta si pridržuje pravico, da zahteva kakršno koli dodatno zdravstveno dokumentacijo in/ali opravi kakršne koli zdravstvene preglede, ki se mu zdijo koristni.
- V nobenem primeru *imetniku paketa Ultra Plan* ne bomo mogli povrniti stroškov za preklic zavarovalne premije, ki bi jo plačal organizatorju potovanja ali potovalni agenciji, če jo je *imetnik paketa Ultra Plan* pozabil zavrniti ali če je samodejno vključena v paket, ki ga je *imetnik paketa Ultra Plan* sprejel.
- V skladu z veljavnimi predpisi vam morata organizator potovanja ali letalska družba povrniti letalske in letališke pristojbine.

Splošne izključitve, ki veljajo za vsa kritja pod temi pogoji:

Zunanji vzroki:

- **Vse stroške, ki so že povrnjeni ali kriti iz drugega zavarovanja;**
- **Variabilni ali *povračljiv* del prevoznih stroškov ter letalske/letališke pristojbine, stroški vizumov, stroški rezervacije;**

- Vsak *dogodek*, ki ga odpove ponudnik, prodajalec ali organizator (na primer let, ki ga odpove letalska družba) ali za katerega je ponujeno *povračilo*;
- Vsak *dogodek*, za katerega je organizator lahko odgovoren v skladu z Direktivo Evropskega sveta z dne 25. novembra 2015 o paketnih potovanjih in povezanih potovalnih storitvah (Direktiva (EU) 2015/2302);
- Naklepno dejanje, ki ga je storil zavarovanec
- Če v rezervacijah/*vozovnicah* vašega prevoznika za dogodek ni naveden datum(-i) *dogodka*.
- Rezervacije *potovanj/vstopnice*, ki ste jih kupili za poslovne namene
- Likvidacija ali stečaj izvajalca, umetnika, podjetja, ki promovira ali organizira *potovanje*, njihovih zastopnikov ali katere koli osebe, ki deluje za vas. To velja tudi za vse organizacije, kot so potovalne agencije, organizatorji potovanj, spletne strani, itd..

Nezakonita in podobna dejanja :

- Dejanja, storjena z namenom povzročitve škode;
- Dejanje hude malomarnosti, ki ste ga storili *vi* ali vaš *spremljevalec na dogodku*;
- Izključene so vse posledice zaradi goljufije, poskusa goljufije ali suma goljufije;
- Posledice kazenskega postopka, v katerem je zavarovanec, ali kakršnega koli nezakonitega dejanja, razen kadar ste *vi*, *spremljevalec na dogodku*, *družinski član* ali vaša *službena žival* žrtev takega dejanja;
- Uporaba ali zloraba alkohola ali drog ali kakršni koli s tem povezani telesni simptomi. To ne velja za zdravila, ki jih je predpisalo *zdravstveno osebje* in se uporabljajo v skladu s predpisi;
- Vaše namerno samopoškodovanje ali če poskušate storiti samomor ali ga storite.

Sistemska tveganje:

- Vsak zahtevek, ki temelji na:
 - Vojni (napovedana ali nenapovedana) ali vojnih dejanjih;
 - Državljskih neredih, nemirih, ljudskih gibanjih;
 - Jedrski reakciji, sevanju ali radioaktivni kontaminaciji;
 - *Naravnih nesrečah*;
 - Onesnaženju zraka, vode ali drugem onesnaženju ali nevarnosti izpusta onesnaževal, vključno s toplotnim, biološkim in kemičnim onesnaženjem ali kontaminacijo;
 - Političnem tveganju;
 - Kibernetskem tveganju;
 - *Terorističnih dogodkih* ali njihovi grožnji.
- Izpad ali zamuda javnega prevoza zaradi industrijskega protesta ali stavke, ki je bila napovedana vsaj 24 ur pred odhodom od doma ali pri kateri bi lahko razumno poskrbeli za drugo pot;
- Akti, prepovedi, odredbe ali nasveti katere koli vlade ali javnega organa;

- Situacije nalezljivega tveganja in njihove posledice v okviru *epidemije* ali *pandemije*, za katere velja *karantena* ali ukrepi za preprečevanje ali posebno spremljanje s strani lokalnih in/ali nacionalnih zdravstvenih organov izvirne države (npr.: če je v državi zaprt prostor, če mora zavarovanec ob prihodu zaradi vladnega ukrepa v karanteno);
- Vojaška dolžnost;
- Poziv na sojenje, vojaško službo, akademske in/ali strokovne izpite kot so med drugim pravosodni izpiti, ki so bili znani v času rezervacije.

2. KRITJE "ODPOVED POTOVANJA - NAVEDENI RAZLOGI"

Če se *potovanja* ne morete udeležiti zaradi nenadne in nepričakovane krite okoliščine (na spodnjem seznamu), za katero ob nakupu rezervacije/*vstopnice* niste vedeli, vam bomo izplačali nominalno vrednost rezervacije/*vstopnice*, vendar največ 5.000 EUR za en dogodek v katerem koli 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico datuma začetka veljavnosti vašega paketa *Ultra Plan*. Upravičeni ste do izplačil do skupne letne omejitve v višini 5.000 EUR. Najmanjša vrednost rezervacije/*vstopnice* mora znašati 51 €. Zahtevek se izračuna na 100 % preostalega neporavnane zneska (kar pomeni, da se odbijejo *povračila*, ki jih je prodajalec/organizator potovanj/potovalni agent že izvedel). Uporabi se odbitek v višini 50 EUR.

Krite okoliščine

Povezano z zdravstvenim stanjem:

- *resna poškodba, bolezen vašega družinskega člana, če zdravstveno osebje meni, da je njegovo življenje ogroženo ali da je potrebna hospitalizacija.*
- Smrt:
 - *vas*
 - *vašega spremljevalca na potovanju*
 - *vašega družinskega člana*
 - *vaše službene živali*

na ali po datumu začetka kritja po paketu *Ultra Plan*.

V vseh spodaj navedenih primerih vam mora zdravnik pred odpovedjo *potovanja* pisno svetovati, da ga odpoveste.

- *resne poškodbe, bolezen:*
 - *vas*
 - *vašega spremljevalca na potovanju*

To vključuje primere, ko vam zdravnik diagnosticira *epidemijo* ali *pandemijo*, kot je Covid-19.

- *Karantena pred potovanjem za:*
 - *za vas*
 - *vašega spremljevalca na potovanju*

Karantena mora biti povezana z:

- *nalezljivo boleznijo, ki ni epidemija ali pandemija*

- *epidemijo* ali *pandemijo* z naslednjimi posebnimi kumulativnimi pogoji:
 - *vi/vaš spremljevalec na potovanju* sta v uradnem dokumentu (npr. direktivi) izrecno imenovana z imenom in priimkom za *karanteno* zaradi *epidemije* ali *pandemije*
 - *karantena* na splošno ne velja za:
 - celotno prebivalstvo ali njegov del, geografsko območje, stavbo ali plovilo (tudi na primer zatočišče na kraju samem, ostati doma, varneje doma)
 - ki temelji na tem, kam, od kod ali skozi katero območje oseba potuje ali se udeležuje potovanja.
- Vam ali vašemu spremljevalcu na potovanju je iz zdravstvenih razlogov prepovedano cepljenje, če je to potrebno za potovanje.

Povezano z delom:

- Če so vas ali vašega spremljevalca na potovanju odpustili ali so vam ali vašemu spremljevalcu na potovanju odpovedali pogodbo o zaposlitvi s trenutnim podjetjem po datumu rezervacije potovanja, dokler vi ali vaš spremljevalec na potovanju:
 - niste odgovorni za takšno situacijo
 - ste imeli z delodajalcem sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za nedoločen čas
 - ste imeli pogodbo o zaposlitvi za nedoločen čas pri delodajalcu vsaj 12 neprekinjenih mesecev pred datumom odpovedi;
- Če vi ali vaš spremljevalec na potovanju po datumu rezervacije potovanja sprejmete novo stalno plačano zaposlitev, za katero je vaša prisotnost na delovnem mestu med datumom potovanja obvezna.
- Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju po datumu rezervacije potovanja zaradi poslovnega razloga vašega trenutnega podjetja premeščeni za najmanj 150 km. To velja tudi v primeru premestitve vašega zakonca.
- Če ste vi, vaš spremljevalec na potovanju ali družinski član, ki dela v vojski, prerazporejeni ali spremenite status dopusta, razen če je to posledica vojne ali disciplinskega ukrepa.

Povezano s prometom:

- Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju na dan odhoda udeleženi v prometni nesreči in se zgodi eden od teh razlogov:
 - vi ali vaš spremljevalec na potovanju potrebujete zdravniško pomoč
 - vaše vozilo ali vozilo vašega spremljevalcu na potovanju je treba popraviti, ker ga zaradi njegovega stanja ne morete varno uporabljati.

Pravne zadeve:

- Če ste vi ali vaš spremljevalec na potovanju vabljeni na:
 - udeležbo na posvojitvi (obvezen pravni postopek ali sestanek, ki ga zakon zahteva kot bodoči posvojitelj za zakonito posvojitvev mladoletnega otroka).

po tem, ko ste opravili rezervacijo *potovanja*/ nakup *vstopnice*. Ta sodni postopek ne sme biti povezan z vašim poslom.

Povezano s krajo:

- *Kraja* dokumentacije v zvezi s *potovanjem* (vozovnica, osebni dokumenti, če so nujni za prihod na potovanje ali za vstop na potovanje), če se *kraja* zgodi po rezervaciji in največ 24 ur pred potovanjem.

Predložiti *nam* morate vse informacije, ki dokazujejo vaša prizadevanja za nadomestitev ukradenega dokumenta, da bi bila vaša udeležba na *potovanju* mogoča.

V zvezi z nesrečami:

- Resna škoda na vašem *primarnem prebivališču* zaradi požara, vandalizma ali vloma, ki povzroči, da v njem ni mogoče živeti, in sicer največ 24 ur pred datumom in uro *potovanja*, ki zahteva vašo prisotnost za izvedbo upravnih postopkov v zvezi s škodo ali obnovo poškodovane lastnine.
- *Naravna nesreča* ali neugodne vremenske razmere, ki povzročijo nezmožnost prevoza na *potovanje*, če *vas prevoznik na potovanju* ne more pripeljati na *potovanje* vsaj 24 zaporednih ur od prvotno načrtovanega časa prihoda.

Če boste na *potovanje* lahko prispeli po drugi poti od prvotno načrtovane, *vam* bomo povrnili:

- stroške alternativnega prevoza, zmanjšane za razpoložljiva *povračila*
- stroške izgubljene vnaprej plačane nastanitve (v primeru poznega prihoda), zmanjšane za razpoložljiva *povračila*

Nov prevoz mora biti opravljen v istem ali nižjem razredu storitev kot prvotno rezervirani prevoz.

- če ste *vi* ali vaš *spremljevalec na potovanju*, ki deluje kot *delavec v prvi pomoči*, zaradi nesreče ali izrednih razmer poklicani na dolžnost, da zagotovite pomoč ali razbremenitev na datum *potovanja*.

Posebne izključitve za "odpoved potovanja - navedeni razlogi"

V naslednji primerih kritje ne *bo podano*:

Zunanji vzroki:

- Spremembe prvotnih rezervacij/vstopnic s strani *imetnika paketa Ultra Plan*;
- omejitve ponudnika *potovanja* glede prtljage, vključno z medicinskimi pripomočki ali opremo;
- Običajna obraba ali pomanjkljiv material ali izdelava;

Zdravstveni razlogi:

- kakršna koli *resna bolezen* ali *nesreča*, stanje ali splet okoliščin, ki so *vam* znane ob nakupu potovanja, če je bilo razumno pričakovati, da bo takšno stanje ali splet okoliščin razlog za odpoved dogodka. To ne izključuje nepredvidljivih ponovitev *resnih bolezni* ali *nesreč*, ki so bile stabilne in brez sprememb v zdravljenju vsaj dva meseca pred nakupom *potovanja*;
- Nosečnost daljša od 28 tednov ali porod po 28 tednih nosečnosti, ko je bila nosečnost znanazdravljenje neplodnosti ali načrtovani splav;
- zdraviliško zdravljenje, estetsko zdravljenje in njihove posledice;
- posledice, povezane z depresivnim stanjem, psihičnimi, živčnimi in duševnimi boleznimi, ki vodijo v *hospitalizacijo*, krajšo ali enako trem zaporednim dnevom;
- namera, da boste med *potovanjem* prejeli kakršno koli zdravstveno oskrbo ali zdravljenje;
- kakršno koli *poškodbo* ali *bolezen*, ki ni zahtevala zdravljenja pri pooblaščenem *zdravstvenem osebju*.

Drugi razlogi :

- ne želite se udeležiti *potovanja*.
- če iz kakršnega koli razloga ne predložite dokumentov, ki so bistveni za dogodek, kot so potni list, osebna izkaznica, vizum, vozovnice, cepljenje, razen v primeru *kraje* potnega lista ali osebne izkaznice največ 24 ur pred začetkom *potovanja*.
- sodelovanje na profesionalnih ali polprofesionalnih športnih tekmovanjih ali treningih.
- udeležba na amaterskih športnih tekmovanjih ali treningih med *potovanjem*. To ne vključuje sodelovanja na neformalnih rekreativnih športnih tekmovanjih in turnirjih, ki jih organizirajo hoteli, letovišča ali potniške linije za zabavo svojih gostov.
- sodelovanje pri ekstremnih, tveganih športih in dejavnostih na splošno ter zlasti pri naslednjih dejavnostih:

- vse dejavnosti na visoki nadmorski višini, skoki BASE jumping ali prosto plezanje,
- rafting/kajakaštvo nad brzicami razreda V ali vožnja s kanuji nad brzicami razreda III,
- smučanje s helikopterjem ali smučanje ali deskanje na snegu na območju, ki ga vodstvo letovišča označi za nevarno,
- osebni bojni ali borilni športi, tek z biki ali dejavnosti rodea,
- dirkanje s katerim koli motornim vozilom ali vodnim plovilom, razen z gokarti,
- prosto potapljanje na globini, večji od 10 metrov, ali potapljanje na globini, večji od 30 metrov, ali potapljanje brez certificiranega potapljaškega mojstra.

Športi in dejavnosti z visokim tveganjem, ki niso izrecno izključeni, so kriti, če:

- so organizirani kot del *vašega potovanja*;
- jih zagotavlja podjetje, ki je regulirano ali licencirano, če je to potrebno, in
- niso drugače prepovedane.

Da bi bili upravičeni do kritja, morate med sodelovanjem pri športnih dejavnostih nositi vso priporočeno varnostno opremo.

- Vsaka izguba, stanje ali dogodek, ki je bilo znano, predvidljivo, nameravano ali pričakovano, ko je bilo vaše potovanje rezervirano; ali za katerega ste vedeli, preden ste pridobili kartico Revolut ali odprli svoj paket Ultra Plan;
- Upravljanje ali delo kot član posadke (tudi kot pripravnik ali učenec/študent) na krovu katerega koli zrakoplova ali komercialnega vozila ali komercialnega vodnega plovila.

3. KRITJE "ODPOVED POTOVANJA/DOGODKA – IZ KATERIHKOLI RAZLOGOV"

Če morate *potovanje/dogodek* odpovedati zaradi nenadnega in nepričakovanega razloga, ki ni naveden zgoraj v razdelku "Odpoved potovanja - navedeni razlogi" in za katerega ob nakupu niste vedeli, ste upravičeni do tega kritja. You are also entitled to this coverage if you don't fall in the necessary requirements for the "Trip Cancellation for Reason" (CFR).

Izplačali bomo manjšo od obeh vrednosti: nominalno vrednost rezervacije/*vstopnice* ali največ 2.500 EUR za en dogodek v katerem koli 12-mesečnem obdobju, ki se začne na obletnico datuma začetka veljavnosti vašega paketa *Ultra Plan*. Upravičeni ste do izplačil do skupne letne omejitve v višini 5.000 EUR. Najmanjša vrednost rezervacije/*vstopnice* mora znašati 25 EUR. Zahtevek se izračuna na podlagi nepokritega preostalega zneska (kar pomeni, da najprej odštejemo povračila, ki jih je prodajalec/organizator potovanj/turistična agencija že

izvedel, nato pa na vrednost rezervacije/vstopnice, ki vam ni bila povrnjena, uporabimo 30% odbitno franšizo).

Prepričajte se, da ste prebrali splošno izključitev v zgornjem poglavju „1 - Namen tega zavarovanja“.

Zavarovalni pogoji

Trajanje kritja

Do zavarovalnega kritja po tej *polici* ste upravičeni od trenutka, ko je *vaš paket Ultra Plan* aktiviran oziroma od enega dneva preden je *vaš paket Ultra Plan* aktiviran, če nadgradite svoj paket v *Ultra Plan*, ter dokler so izpolnjeni kriteriji za upravičenost, ki so navedeni na začetku teh *Splošnih pogojev*, oziroma dokler *mi* ne umaknemo ali odpovemo storitev zavarovanja in *vas* o tem obvestimo.

Davki in stroški

Nastanejo ali uporabljajo se lahko drugi davki ali stroški, ki jih ne nalagamo *mi*.

Prenos

Zavarovalnega kritja, ki je določeno za *vaš paket Ultra Plan*, ne morete prenesti na nobeno drugo osebo.

Skladnost z zahtevami police

Če *vi* ali osebe, ki *vas* zastopajo, ne izpolnjujejo katere koli obveznosti, ki jo določa ta *polica*, si pridržujemo pravico, do *vašemu* zahtevku ne ugodimo.

Pravice tretjih oseb

Pogoje te *police* lahko uveljavljajo samo *zavarovatelji*, *imetnik police* in *vi*. Nobena druga stranka ne sme imeti koristi od te pogodbe po pravici ali uveljavljati katere koli njene določbe. Zavarovatelji in/ali *imetnik police* lahko spremenijo ali prekličejo polico brez soglasja katere koli druge stranke.

Razumni previdnostni ukrepi

Sprejeti morate vse razumne ukrepe, s pomočjo katerih bi lahko preprečili ali zmanjšali kakršne koli izgube ali škodo.

Pritožbe

Prizadevamo si za stalno zagotavljanje visokokakovostne storitve, vendar se zavedamo, da obstajajo primeri, ko boste morda želeli vložiti pritožbo.

Prosimo, upoštevajte spodnji pritožbeni postopek.

Vsako pritožbo najprej naslovite na: mediation@gover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31

1000 Brussels

Belgium

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Če niste zadovoljni z rešitvijo zadeve, lahko pišete na:

Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja GIZ

Železna cesta 14

1000 Ljubljana

<https://www.zav-zdruzenje.si/zdruzenje/organiziranost/#mc>

Gospodarske in trgovinske sankcije

Če bi nas zagotovitev kritja, plačilo zahtevka ali zagotovitev ugodnosti izpostavila kakršni koli sankciji, prepovedi ali omejitvi v skladu z resolucijami Združenih narodov oziroma trgovinskim ali gospodarskim sankcijam, zakonom ali drugim predpisom Evropske unije, Združenega kraljestva ali Združenih držav Amerike, nam ni potrebno zagotoviti kritja in nismo dolžni plačati nobenega zahtevka ali zagotoviti nobene ugodnosti v skladu s tem dokumentom.

Varstvo osebnih podatkov

Obdelava *vaših* osebnih podatkov

V okviru storitev in izdelkov, ki vam jih zagotavljajo družba WAKAM in njeni partnerji, morate sporočiti svoje osebne podatke, kot so: podatke o vaši identiteti (priimek, ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov ...); podatke o upravičencu (številka zavarovalne police, številka bančnega računa, podatki o plačilni kartici, obračun, zgodovina plačil itd.); podatke o pritožbi stranke (številka pritožbe, datum in razlog škode, zgodovina klicev, podrobnosti o škodi, referenčna številka police in dokazila); podatke o zavarovani napravi (znamka, model, serijska številka, registracijska številka, identifikacijska številka, datum nakupa itd.); občutljive osebne podatke, kot so zdravstveni podatki.

Morda *vam* ne bomo mogli ponuditi določenih izdelkov ali storitev, če *nam* ne boste posredovali določenih podatkov.

Vaši osebni podatki se uporabljajo za naslednje namene: upravljanje *vaše* pogodbe in zavarovalne police, izvajanje pogodbenih jamstev (vključno z upravljanjem zahtevkov), upravljanje pritožb in sporov strank, pri čemer je takšna obdelava potrebna za izvajanje *vaše* pogodbe; nadzor in spremljanje tveganj, ki *nam* omogoča preprečevanje goljufivih dejavnosti in zagotavljanje izterjave dolgovanih zneskov ter je zato potrebna na podlagi *naših* zakonitih interesov; pripravo statističnih podatkov in aktuarskih študij, ki nam omogoča izboljšanje ponujenih ponudb in storitev ter je zato potrebna na podlagi naših zakonitih interesov; preprečevanje zavarovalnih goljufij in pranja denarja, da bi izpolnili naše pravne obveznosti.

Te osebne podatke bomo hranili toliko časa, kolikor je nujno potrebno za zagotavljanje storitve in izvajanje pogodbe, v skladu z *našo* politiko hranjenja podatkov ali v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami.

Razkrivanje *vaših* osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo naslednjim tretjim osebam: *našim* družbam v skupini, kot so *naša* matična družba in njene povezane družbe; *našim* ponudnikom storitev in podizvajalcem za namene upravljanja in izvajanja pogodbe; drugim zavarovalnicam (posrednikom, pozavarovateljem); javnim organom

za preprečevanje ali odkrivanje goljufij ali drugih kaznivih dejanj ter za izpolnjevanje *naših* zakonskih in regulativnih obveznosti.

Mednarodni prenos vaših osebnih podatkov

Vaše osebne podatke lahko prenesemo izven Evropske unije, zlasti v države, za katere Evropska komisija meni, da ne zagotavljajo zadostne ravni varstva. Da bi zagotovili ustrezno raven varnosti, bodo takšne prenose urejali standardni pogodbeni pogoji, ki jih je določila Evropska komisija, ali drugi ustrezni zaščitni ukrepi v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov.

Vaše pravice

V skladu z veljavno uredbo o varstvu podatkov lahko uveljavljate svoje pravice, kot so pravica do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve, prenosljivosti, nasprotovanja obdelavi osebnih podatkov in pravica do posredovanja navodil v zvezi z vašimi osebnimi podatki posthumno. Če menite, da obdelava *vaših* osebnih podatkov pomeni kršitev veljavnih predpisov o varstvu podatkov, imate pravico vložiti pritožbo tudi pri Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés na naslednjem naslovu: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIZ CEDEX 07.

Kontaktirajte nas

Če imate kakršna koli vprašanja ali poizvedbe v zvezi z uporabo vaših osebnih podatkov ali če želite uveljavljati svoje pravice v zvezi s takimi osebnimi podatki, se obrnite na *našega* pooblaščenca za varstvo podatkov na naslednjem naslovu:

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Ali na elektronski naslov: dpo@wakam.fr

Spremembe z naše strani

To je pogodba med *nami* in *nosilcem police*. Zato lahko s soglasjem *imetnika krovne police* kadar koli spremenimo kar koli v teh splošnih pogojih in/ali urniku *krovne police*. *Mi/imetnik krovne police/skrbnik* vas bo o takšnih spremembah obvestil vsaj 30 dni vnaprej.

Če so spremembe teh določil in pogojev potrebne zaradi zakonodajnih ali regulativnih razlogov, na katere nimamo vpliva, *vas mi/skrbnik* morda ne bo mogel obvestiti 30 dni vnaprej.

Če ugovarjate morebitnim spremembam oz. predlaganim spremembam, to zavarovanje lahko prekličete tako, da prekličete svoj paket *Ultra Plan*.

Veljavno pravo in sodna pristojnost

To zavarovanje ureja izključno slovenska zakonodaja in sodna praksa, vsi spori, ki nastanejo iz tega zavarovanja ali v zvezi z njim, pa se predložijo v reševanje pristojnemu sodišču v Sloveniji.

Predložitev gradiv

Vi ste odgovorni za to, da *nam* zagotavljate popolne in točne informacije za celoten čas trajanja te *police*. Pomembno je, da so vse izjave, ki jih oddate po telefonu, na obrazcih za zahteve in drugih dokumentih, popolne in natančne. Če ne boste posredovali informacij na zahtevo, bi to lahko vplivalo na *vaše* pravice iz naslova te *police* in bi lahko pomenilo, da celotnega zahtevka ali njegovega dela ne bo mogoče izplačati.

Definicije

Kadar se naslednje besede ali besedne zveze pojavijo v ležečem tisku, imajo pomen, kot je opisano spodaj:

€

pomeni evro.

NESREČA

vsak nenaden, nepričakovan in nenameren zunanji dogodek, ki se zgodi *imetniku računa*.

RAČUN ALI REVOLUT RAČUN

pomeni plačilni račun pri Revolut Bank UAB ali podružnici Revolut Bank UAB.

IMETNIK RAČUNA

pomeni vsakega posameznika, ki ima veljaven *Revolut račun*.

SKRBNIK

pomeni QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Uradni in operativni prostori podjetja QOVER SA/NV se nahajajo na naslovu »Rue du Commerce 31 – 1000 Brussels«.

BLIŽNJI SORODNIK

pomeni katero koli od naslednjih oseb: *vaš* mož ali žena (ali dejanski partner, s katerim stalno prebivate na istem naslovu), otroci (tudi posvojeni), (krušni) starši, (krušni) stari starši, (pol)brat, (pol)sestra, tast, tašča, zet, snaha, vnuk, zaročenec ali zaročenka.

NALEZLJIVA BOLEZEN

Bolezen, ki jo povzroča kateri koli patogeni povzročitelj (kot so virusi, bakterije, paraziti, prioni) in ki jo je Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) pred datumom prve diagnoze zavarovanca razglasila za "izredno nevarnost za javno zdravje mednarodnega pomena" (USPPI).

EPIDEMIJA

Nalezljiva bolezen, ki jo predstavnik Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) ali uradni vladni organ prepozna ali označi kot epidemijo.

EVROPA

Belgija, Bolgarija, Češka, Danska (razen Ferskih otokov), Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Islandija, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo (razen Kanalskih otokov, otoka Man in Gibraltarja).

DOGODEK

Vse načrtovane priložnosti, za katere se rezervacije/vstopnice prodajajo vnaprej. Dogodki vključujejo:

- športne prireditve
- koncerte in predstave, glasbene festivale
- turistične znamenitosti in razstave
- ogleda.

Vsi drugi stroški, ki niso navedeni zgoraj, so izključeni iz področja uporabe.

Naj vas spomnimo, da ne krijemo odpovedi dogodka, če jo povzroči prodajalec/ponudnik/organizator.

SPREMLJEVALEC NA DOGODKU

Oseba ali službena žival, ki potuje z vami ali vas spremlja na vašem dogodku. Vodja skupine ali potovanja se ne šteje za spremljevalca na dogodku, razen če si z njim delite isto sobo.

DRUŽINSKI ČLAN

Vaš:

- partner (na podlagi zakonske zveze, zunajzakonske skupnosti, partnerske zveze ali civilne zveze);
- sostanovalci;
- starši in posvojitelji;
- otroci, posvojenci, rejniški otroci, posvojeni otroci ali otroci, ki so trenutno v postopku posvojitve;
- bratje in sestre;
- stari starši in vnuki;
- naslednji sorodniki: mati, oče, sin, hči, brat, sestra in stari starši;
- tete, strici, nečakinje in nečaki;
- zakoniti zastopniki in skrbniki;
- plačani negovalci, ki živijo v hiši;

DELAVEC V PRVI POMOČI

Osebe v sili (na primer policist, reševalec ali gasilec), ki je odgovorno za takojšen odhod na kraj nesreče ali izrednega dogodka, da zagotovi pomoč in razbremenitev.

NAKLJUČNI DOGODEK

Dogodek naravnega ali človeškega izvora, ki ga ni bilo mogoče razumno predvideti ali pričakovati in na katerega zavarovanec nima vpliva.

HOSPITALIZACIJA

Bivanje v ustanovi, ki je ustanovljena in priznana kot ustanova, namenjena plačljivi oskrbi in zdravljenju bolnih ali poškodovanih oseb in ki:

- ima zmogljivosti za postavljanje diagnoz in izvajanje kirurških posegov ter
- zagotavlja 24-urne storitve zdravstvene nege, ki jih opravljajo diplomirane ali diplomirane medicinske sestre,
- je pod nadzorom skupine zdravnikov. Bolnišnica ni: dom za ostarele, dom za počitek, dom starostnikov, varna ustanova, dom za starejše, ustanova za duševno ali vedenjsko prizadete, sanatorij ali center za zdravljenje alkoholikov ali narkomanov, tudi če se nahaja v istem kraju.

POŠKODBA/POŠKODOVAN

Kakršne koli telesne poškodbe.

PRENOČIŠČE

Hoteli, AirBnB ali katera koli vrsta profesionalne platforme "peer to peer", kratkoročni najem počitniških bivališč, ki ste jih rezervirali ali kjer bivate in imate stroške.

KROVNA POLICA

Pomeni kombinacijo teh splošnih pogojev, priloge krovne police, vseh dodatkov in IPID, ki je priložen k tej polici.

ZDRAVSTVENO OSEBJE

Pomeni zdravnika ali specialista, ki je registriran ali ima licenco za opravljanje zdravniškega poklica v skladu z zakoni države, v kateri opravlja dejavnost, razen

- vas ali
- vašega bližnjega sorodnika.

NARAVNA NESREČA

Vsak obsežen izreden vremenski ali geološki dogodek, ki povzroči škodo na premoženju, ovira promet ali komunalne storitve ali ogroža ljudi, med drugim: potres, požar, poplava, orkan ali vulkanski izbruh.

NAŠ/MI/ZAVAROVATELJ

Pomeni Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Pariz (Francija) z davčno št. FR 59562117085. Družba za neživiljenjsko zavarovanje, ki jo je odobril Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, pod št. 4020259.

PANDEMIJA

Epidemija, ki jo predstavniki Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) ali uradni vladni organ prepozna ali označi kot pandemijo.

ZAVAROVALNA DOBA

Pomeni datume, navedene v urniku krovne police, v katerih veljajo zavarovalna kritja, dogovorjena na podlagi krovne police med imetnikom krovne police in nami, in dokler ste stranka "Ultra".

PLAN ALI ULTRA PLAN

Pomeni naročnino na paket Ultra, ki jo Revolut Bank UAB ali podružnica Revolut Bank UAB ponuja imetnikom računa Revolut.

IMETNIK PLANA

Pomeni vsakega posameznika, ki ima račun Revolut in veljaven Ultra Plan.

POLICA

pomeni zavarovalno kritje, predvideno v *Splošnih pogojih police*.

NOSILEC ZAVAROVALNE POLICE ALI NOSILEC KROVNE ZAVAROVALNE POLICE

Pomeni Revolut Bank UAB

SPLOŠNI POGOJI POLICE

Pomenijo te splošne pogoje.

PRIMARNO PREBIVALIŠČE

Vaš naslov stalnega prebivališča za pravne in davčne namene. Nahajati se mora v Evropi.

KUPNINA

Pomeni prvotno plačano ceno, ki je navedena na računu in ki vključuje vse veljavne davke in morebitne popuste, vavčerje, dobroimetja itd.

KARANTENA

Obvezno neprostovoljno zaprtje na podlagi ukaza ali drugega uradnega navodila vladnega, javnega ali regulativnega organa ali kapitana komercialnega plovila, na katerem boste potovali med potovanjem, katerega namen je ustaviti širjenje nalezljive bolezni, ki ste ji bili izpostavljeni vi ali spremljevalec na potovanju/dogodku.

POVRAČILO / POVRAČLJIVO

Denar, dobropis, točke ali kupon za prihodnje dogodke, ki ste jih upravičeni prejeti od dobavitelja, ali kakršen koli dobropis, izterjava ali povračilo, ki ste ga upravičeni prejeti od svojega delodajalca, druge zavarovalnice, izdajatelja kreditne kartice ali katerega koli drugega subjekta.

RESNA BOLEZEN

Bolezen, ki je tako izčrpavajoča, da bolnik ne more opravljati običajnih dnevnih dejavnosti in zaradi katere se je moral posvetovati z *medicinskim osebjem*.

SLUŽBENA ŽIVAL

Vsak pes, ki je individualno usposobljen za delo ali opravljanje nalog v korist posameznika z invalidnostjo, vključno s telesno, senzorično, psihiatrično, intelektualno ali drugo duševno invalidnostjo. Primeri dela ali nalog med drugim vključujejo vodenje slepih oseb, opozarjanje gluhih oseb in vleko invalidskega vozička. Druge vrste živali, ne glede na to, ali so divje ali domače, izurjene ali ne, se ne štejejo za službene živali. Odvracanje od kaznivih dejanj zaradi prisotnosti živali in zagotavljanje čustvene podpore, dobrega počutja, udobja ali druženja se po tej opredelitvi ne štejeta za delo ali nalogo.

TERORISTIČNI DOGODEK

Dejanje, ki ga izvede organizirana teroristična skupina, priznana s strani vladnih organov in veljavne zakonodaje države, v kateri prebivate, in ki poškoduje ljudi ali poškoduje premoženje z namenom doseči politični, etnični ali verski cilj. Ne vključuje splošnih državljskih protestov, nemirov, izgrediv ali vojnih dejanj.

KRAJA

Trajna izguba predmeta, ki ga je ukradla tretja oseba.

VSTOPNICA

Vnaprej kupljena vstopnica ali enakovredna izkaznica (vključno z e-vstopnico), ki zagotavlja vstop na dogodek z določenim datumom izvedbe ali uporabe.

PROMETNA NESREČA

Nepričakovan in nenameren dogodek v prometu, razen mehanske okvare, ki povzroči telesne poškodbe, materialno škodo ali oboje.

PREVOZNIK NA POTOVANJU

Podjetje z licenco za komercialni prevoz potnikov med mesti za plačilo po kopnem, v zraku ali v vodi. Ne vključuje:

- Podjetja za najem vozil;
- Zasebnih ali nekomercialnih prevoznikov;
- Čarterskega prevoza, razen skupinskega prevoza, ki ga najame vaš organizator potovanja; ali
- Lokalnega javnega prevoza.

PONUJNIK POTOVANJ

Potovalni agent, organizator potovanja, letalska družba, križarka, hotel, železniško podjetje ali drug ponudnik/trgovec/organizator potovalnih storitev.

POTOVANJE

Potovanje, namenjeno samo za prosti čas, ki se po načrtu začne v vašem glavnem prebivališču na datum odhoda in konča na datum vrnitve na določeno lokacijo ali znotraj nje:

- vsaj 100 km od vašega primarnega prebivališča; ali
- v tujini; ali
- zunaj vašega kraja bivanja, če vaše potovanje vključuje prenočitev.

Vključuje:

- prevoz: vozovnice za letalo, vlak, avtobus, ladjo, najem avtomobila in dvokolesnika;
- nastanitev;
- najem prevoza (prevoz med letališčem/železniško postajo in nastanitvijo);
- najem športnih rekvizitov;
- počitnice "vse na enem mestu".

Ugodnosti se zagotavljajo samo med prostočasnimi potovanji in ne veljajo med poslovnimi potovanji, kar pomeni vsako potovanje ali bivanje v poslovne/delovne namene, med drugim vključno z usposabljanjem, srečanji, pripravištvom ali prostovoljnim delom.

Ne sme vključevati potovanja z namenom prejemanja kakršne koli zdravstvene oskrbe ali zdravljenja in ne sme trajati več kot 90 dni. Začetek in konec potovanja morata biti načrtovana v vašem primarnem prebivališču.

SPREMLJEVALEC NA POTOVANJU

Oseba ali žival, ki potuje z vami ali vas spremlja na potovanju. Vodja skupine ali potovanja se ne šteje za sopotnika, razen če si z njim delite isto sobo.

NEBIVALNO

Naravna nesreča, požar, poplava, vlom ali vandalizem so povzročili dovolj škode (vključno z daljšo izgubo elektrike, plina ali vode), da razumna oseba meni, da je njen dom ali cilj nedostopen ali neprimeren za uporabo.

VI/VAŠ/ZAVAROVANEC

Pomeni imetnike računa Revolut in imetnike paketa Ultra Revolut, katerih primarno prebivališče je v Evropi in ki so upravičenci iz krovne police.

ČAKALNA DOBA

Čas, ki ga morate počakati po rezervaciji, da bi bili zavarovani.