

ΛΗΠΤΕΣ Ultra Plan

Ακύρωση για οποιονδήποτε λόγο και Ακύρωση για λόγους

Ασφάλιση ακύρωσης ταξιδιού/εκδήλωσης

Κύρια Σύμβαση Ασφάλισης
Όροι & Προϋποθέσεις

Ισχύει από 08 Μαΐου 2026

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή	3
Πώς να επικοινωνείτε με τον <i>διαχειριστή</i>	4
Προϋποθέσεις και κριτήρια σχετικά με τις απαιτήσεις	5
Επιλεξιμότητα	9
Ασφαλιστικές παροχές	10
Όροι της σύμβασης ασφάλισης	21
Διάρκεια της κάλυψης	21
Φόροι και έξοδα	21
Εκχώρηση	21
Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σύμβασης ασφάλισης	22
Εύλογες προφυλάξεις	22
Παράπονα	22
Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις	24
Προστασία δεδομένων	24
Μεταβολές επερχόμενες από εμάς	26
Δίκαιο και δικαιοδοσία	26
Κοινοποίηση ουσιωδών γεγονότων	26
Ορισμοί	27

Εισαγωγή

Ακολουθούν οι Όροι και οι Προϋποθέσεις της κύριας σύμβασης ασφάλισης. Η παρούσα κύρια σύμβαση ασφάλισης αποτελεί σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του λήπτη της κύριας ασφάλισης, ήτοι της Revolut Bank UAB, και ημών, και την οποία έχει συνάψει ο λήπτης της κύριας ασφάλισης προς όφελός σας. Περιέχει λεπτομέρειες της κάλυψης, των προϋποθέσεων και των εξαιρέσεων που ισχύουν και αποτελεί τη βάση επί της οποίας θα γίνεται αξιολόγηση όλων των απαιτήσεων της κύριας σύμβασης ασφάλισης με αριθμό: M-REV4769179.

Ως αντάλλαγμα για την καταβολή του ασφαλιστρού εκ μέρους του λήπτη της κύριας ασφάλισης, θα του παρέχουμε την κάλυψη που ορίζεται στην παρούσα σύμβαση ασφάλισης για λογαριασμό σας σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της παρούσας σύμβασης ασφάλισης όπως αυτοί περιγράφονται στο Πίνακα Ασφάλισης. Το ασφαλιστρού θα καταβάλλεται από τον λήπτη της κύριας ασφάλισης και όχι από εσάς.

Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης ασφάλισης, το παράρτημά της, τυχόν πρόσθετες πράξεις και το έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης ασφάλισης. Ο Πίνακας Ασφάλισης της σύμβασης ασφάλισης περιγράφει τις παροχές που έχει επιλέξει ο λήπτης της κύριας ασφάλισης, ποιος καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση ασφάλισης, καθώς και πότε και σε ποιες περιπτώσεις ισχύει η κάλυψη αυτή.

Η γλώσσα της κύριας σύμβασης ασφάλισης καθώς και κάθε επικοινωνίας πριν από και κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης είναι η γλώσσα του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε. Επιπρόσθετα, όλες οι πληρωμές απαιτήσεων από εμάς προς εσάς θα πραγματοποιούνται μέσω τραπεζικού εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε με την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

Ορισμένες λέξεις έχουν ειδική έννοια κάθε φορά που εμφανίζονται με πλάγιους χαρακτήρες και παρατίθενται στην ενότητα «Ορισμοί» στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Ο λήπτης της κύριας ασφάλισης και εσείς θα πρέπει να τηρείτε αρχείο (συμπεριλαμβανομένων και αντιγράφων των επιστολών) όλων των πληροφοριών που μας προσκομίζετε στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ασφάλισης.

Πώς να επικοινωνείτε με τον διαχειριστή

Υπεύθυνος για τη διαχείριση της παρούσας κύριας σύμβασης ασφάλισης είναι ο διαχειριστής ο οποίος θα σας συνδράμει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης ασφάλισης, θα απαντά σε τυχόν ερωτήσεις σας σχετικά με τη σύμβαση και θα διαχειρίζεται τις απαιτήσεις σας.

Εάν έχετε ιδιαίτερες ανάγκες που καθιστούν την επικοινωνία δύσκολη, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή, ο οποίος θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει.

Εάν επιθυμείτε να συζητήσετε τη συγκεκριμένη κύρια σύμβαση ασφάλισης ή επιθυμείτε να εγείρετε απαίτηση ή να συζητήσετε μια υπό εξέλιξη απαίτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή στα στοιχεία επικοινωνίας που ακολουθούν:

Μέσω e-mail ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ contact@qover.com	Τηλεφωνικά ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ +32 2 808 96 39
Σχετικά με απαιτήσεις Ανοίξτε την εφαρμογή της Revolut, μεταβείτε στο Κέντρο -> Ασφάλιση -> Ακύρωση Ταξιδιού/Εκδήλωσης και κάντε κλικ στο «Έγερση απαίτησης»	
Μέσω της ιστοσελίδας μας www.qover.com	Ταχυδρομικά Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Βρυξέλλες – Βέλγιο

Προϋποθέσεις και κριτήρια σχετικά με τις απαιτήσεις

Σημαντική σημείωση σχετικά με τα ταξίδια:

Το παρόν συμβόλαιο περιλαμβάνει κάλυψη ακύρωσης ταξιδιού. Ισχύει μόνο από την ημερομηνία αγοράς του ταξιδιού σας έως την ημερομηνία αναχώρησης από την κύρια κατοικία σας. Εάν θέλετε να ακυρώσετε το ταξίδι σας μετά την αναχώρησή σας από την κύρια κατοικία σας, πρόκειται για κάλυψη διακοπής ταξιδιού και δεν καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο.

1. Όσον αφορά την ακύρωση της εκδήλωσης ή του ταξιδιού:

- Πρέπει να ενημερώσετε όλους τους παρόχους υπηρεσιών εκδήλωσης/ταξιδιού σας μέχρι την έναρξη του ταξιδιού ή της εκδήλωσης, τόσο για την κάλυψη Ακύρωσης για οποιονδήποτε λόγο (CFAR) όσο και για την κάλυψη Ακύρωσης για συγκεκριμένο λόγο (CFR).
- Πρέπει να ακυρώσετε το ταξίδι ή την εκδήλωσή σας πριν υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης.
- Πρέπει να ενημερώσετε όλους τους σχετικούς παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών μόλις λάβετε γνώση της ανάγκης ακύρωσης (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου σας έχει συμβουλευτεί ιατρός να ακυρώσετε).

Σημαντικό:

- Εάν ενημερώσετε τους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών σας περισσότερες από δύο ημέρες μετά τις περιστάσεις που οδήγησαν στην ακύρωση και λάβετε μικρότερη επιστροφή χρημάτων ως αποτέλεσμα, δεν θα καλύψουμε τη διαφορά. Αυτό δεν ισχύει εάν σοβαρή ασθένεια, τραυματισμός, θάνατος ή ιατρική κατάσταση σας εμπόδισε να τους ενημερώσετε εντός αυτού του χρόνου.
- Εάν ο πάροχος ταξιδιωτικών υπηρεσιών σας διαθέτει επίσημη διαδικασία ακύρωσης, πρέπει να την ακολουθήσετε και να μας στείλετε την επίσημη βεβαίωση επιβεβαίωσης ακύρωσης (για παράδειγμα στο "manage my booking" στο Booking.com).
- Εάν ο πάροχος ταξιδιωτικών υπηρεσιών σας δεν μπορεί να παράγει καμία επιβεβαίωση ακύρωσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Qover, καθώς μπορεί να γίνει δεκτή απόδειξη μη εμφάνισης.

2. Πρέπει να αναφέρετε μια αξίωση μέσω της εφαρμογής Revolut:

- εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που ακυρώσατε το ταξίδι ή την εκδήλωσή σας στον πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών, για αμφότερες τις καλύψεις Ακύρωσης ταξιδιού/εκδήλωσης για οποιονδήποτε λόγο (CFAR) και Ακύρωσης ταξιδιού για συγκεκριμένο λόγο (CFR) ή
- το συντομότερο ευλόγως δυνατό εάν σοβαρή ασθένεια, τραυματισμός, θάνατος ή ιατρική κατάσταση σας εμποδίζει να μας ενημερώσετε το αργότερο εντός αυτών των χρονικών ορίων.

3. Θα σας αποζημιώσουμε για μη επιστρεπτές πληρωμές, προκαταβολές, τέλη ακύρωσης και αλλαγής για *εκδηλώσεις/ταξίδια* (μείον τυχόν επιστρεπτέο ποσό) έως το μέγιστο ποσό ασφαλιστικής παροχής βάσει του Πίνακα Παροχών που παρατίθεται στο Κεφάλαιο 1, «Σκοπός της παρούσας ασφάλισης».
4. Απαιτήσεις για τυχόν ποσά που καλύπτονται από άλλη ασφάλιση δεν θα γίνονται δεκτές. Πρέπει να μας ενημερώσετε για τυχόν τέτοια άλλη ασφάλιση και να μας βοηθήσετε να διεκδικήσουμε τυχόν αποζημιώσεις όπου απαιτείται.
5. Εάν σας επιστραφεί το ποσό από τον πάροχο αφού σας το επιστρέψουμε, πρέπει να μας ενημερώσετε και να μας επιστρέψετε το ποσό που λάβατε από τον πάροχο.
6. Τόκοι επί των απαιτήσεων θα καταβάλλονται μόνον σε περίπτωση αδικαιολόγητης εκ μέρους μας καθυστέρησης εφόσον έχουμε λάβει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες από εσάς.
7. Παρακαλείσθε να τηρείτε αντίγραφα όλων των στοιχείων που μας αποστέλλετε.
8. Πρέπει να μας προσκομίζετε όλα τα στοιχεία και τα έγγραφα που σας ζητάμε καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διεκπεραίωσης μιας απαίτησης.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίζονται με δικά σας έξοδα.

9. Η εξόφληση των απαιτήσεων γίνεται στο τοπικό νόμισμα του *λογαριασμού* που τηρείτε στη Revolut και μόνο μέσω διατραπεζικού εμβάσματος στον *λογαριασμό* σας στη Revolut.
10. Όλες οι κρατήσεις/*εισιτήρια* που σχετίζονται με την ίδια *εκδήλωση* / το ίδιο *ταξίδι* λαμβάνονται υπόψη ως μία απαίτηση. Όλες οι συναλλαγές που συνδέονται με την ίδια *εκδήλωση* / το ίδιο *ταξίδι* λαμβάνονται υπόψη ως μία απαίτηση.

Παροχή	Απαιτούμενες πληροφορίες
Γενικά	<ul style="list-style-type: none"> • Όλα τα έγγραφα θα πρέπει να είναι πρωτότυπα • Συμπληρωμένο έντυπο απαιτήσεων • Σε όλες τις περιπτώσεις: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Απόδειξη ότι αγοράσατε την κράτηση/το εισιτήριο στο λογαριασμό σας Revolut: <ul style="list-style-type: none"> - ενώ βρίσκεστε σε πρόγραμμα Ultra - ή αγοράσατε την κράτηση/το εισιτήριο μία ημέρα πριν από την αναβάθμισή σας στο πρόγραμμα Ultra, - ή ενώ ήσασταν στο πρόγραμμα Premium, Metal (βλ. παράγραφο «Σημαντικό να γνωρίζετε» στο μέρος «Επιλεξιμότητα») Πρωτότυπη απόδειξη από τον έμπορο λιανικής. Η αγορά πρέπει να έχει γίνει από επίσημο έμπορο, καθώς δεν καλύπτονται οι αγορές στη μαύρη αγορά ή μεταξύ ιδιωτών. ▪ Επιπλέον, σε περίπτωση <i>ταξιδιού</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Το πρωτότυπο τιμολόγιο κράτησης του ταξιδιού και ταξιδιωτικά έγγραφα που αποδεικνύουν τις ημερομηνίες και ώρες ταξιδιού. - Πρωτότυποι λογαριασμοί ή τιμολόγια που σας ζητείται να εξοφλήσετε. ▪ Αποδεικτικό ότι αιτηθήκατε την ακύρωση της κράτησης / του <i>εισιτηρίου</i> από τον έμπορο λιανικής, καθώς και λεπτομέρειες όλων των χρεώσεων ακύρωσης με τα οποία επιβαρυνθήκατε / των <i>μη επιστρεπτέων</i> ποσών από τον έμπορο λιανικής.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αποδεικτικό του λόγου ακύρωσης, αν υφίσταται. ▪ Στοιχεία άλλης ασφάλισης που ίσως διαθέτετε και ενδέχεται να καλύπτει την ίδια ζημία. ▪ Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες απαιτηθούν ευλόγως από τον πραγματογνώμονα για τη διαχείριση της απαίτησης. ▪ Αποδεικτικό <i>επιστροφής ποσού</i>, αν ισχύει κάτι τέτοιο.
--	---

Παροχή	Απαιτούμενες πληροφορίες
<p><i>Ακύρωση ταξιδιού λόγω συγκεκριμένης αιτίας (CFR)</i></p>	<p>Ιατρικές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση <i>σοβαρής σωματικής βλάβης ή σοβαρής ασθένειας</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική ιατρική βεβαίωση που να αναφέρει την ημερομηνία και τη φύση του <i>ατυχήματος</i> ή της <i>ασθένειας</i>. • Όταν πρόκειται για εσάς ή τον συνοδό σας στο ταξίδι: γραπτό σημείωμα από τον ιατρό σας που συμβουλεύει να μην πραγματοποιήσετε το ταξίδι σας . ▪ Σε περίπτωση <i>μεταδοτικής ασθένειας</i>: ▪ Ιατρικό πιστοποιητικό που διευκρινίζει ότι ζητείται καραντίνα ή αντίγραφο των αποτελεσμάτων της εξέτασης για μεταδοτική ασθένεια και σας συμβουλεύει να μην ταξιδέψετε. Σε περίπτωση θανάτου: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο του πιστοποιητικού θανάτου. ▪ Σε περίπτωση <i>απομόνωσης (καραντίνας)</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο του επίσημου εγγράφου (π.χ. οδηγία) στο οποίο να φαίνεται σαφώς ότι <i>εσείς</i> ή ο <i>συνοδός ταξιδιού σας</i> έχετε τεθεί σε <i>απομόνωση (καραντίνα)</i> λόγω <i>επιδημίας</i> ή <i>πανδημίας</i>. ▪ Σε περίπτωση ύπαρξης ιατρικής αντένδειξης για τη χορήγηση του εμβολίου που απαιτείται για το <i>ταξίδι σας</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της ιατρικής γνωμάτευσης όπου διευκρινίζεται ότι το απαιτούμενο εμβόλιο (βάσει του προορισμού) δεν μπορεί να <i>σας</i> χορηγηθεί λόγω <i>σοβαρών ζητημάτων υγείας</i>. ▪ Σε περίπτωση τοκετού: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο του πιστοποιητικού γέννησης. <p>Σχετικές με την εργασία:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση απόλυσης: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της ειδοποίησης που λάβατε από την εταιρεία <i>σας</i>, όπου επισημαίνεται <ul style="list-style-type: none"> ○ ο λόγος απόλυσης, και ○ αποδεικτικό του τύπου σύμβασης εργασίας που είχατε, και ○ αποδεικτικό της ημερομηνίας πρόσληψης από τον συγκεκριμένο εργοδότη (απαιτείται ακριβής ημερομηνία).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση νέας θέσης εργασίας αορίστου χρόνου: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της σύμβασης εργασίας όπου θα εμφανίζεται η ημερομηνία έναρξης ισχύος. ▪ Σε περίπτωση μετεγκατάστασης επιχείρησης: <ul style="list-style-type: none"> - Αποδεικτικό ότι η εταιρεία μετεγκαταστάθηκε σε απόσταση τουλάχιστον 150 χμ από τις προηγούμενες εγκαταστάσεις της. ▪ Αν υπηρετείτε στις Ένοπλες Δυνάμεις: <ul style="list-style-type: none"> - Αποδεικτικό της μετάθεσης ή της αλλαγής στην άδειά σας. ▪ Αν είστε μέλος ομάδας άμεσης επέμβασης: <ul style="list-style-type: none"> - Αποδεικτικό της ειδοποίησης παροχής βοήθειας σε έκτακτο περιστατικό. <p>Σχετικές με μετακινήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση <i>τροχαίου ατυχήματος</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο ανάλυσης/τιμολογίου ρυμούλκησης/Έκθεσης Τροχαίου Ατυχήματος από την Τροχαία. • Αντίγραφο ιατρικής έκθεσης, αν απαιτείται ιατρική φροντίδα <p>Νομικές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση που λάβατε επίσημη ειδοποίηση για διαδικασία υιοθεσίας: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της επίσημης ειδοποίησης. <p>Σχετικές με κλοπή:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση <i>κλοπής</i> των εγγράφων ταυτότητας ή <i>κλοπής</i> του (των) <i>εισιτηρίου(-ων)</i> που καλύπτεται(-ονται): <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της αναφοράς της Αστυνομίας. • Οποιοδήποτε έγγραφο καταδεικνύει τις προσπάθειές σας να ανακτήσετε τα κλεμμένα έγγραφα. <p>Σχετικές με καταστροφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε περίπτωση υλικής ζημίας σε <i>κύρια κατοικία</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο της ασφαλιστικής απαίτησης για τα περιουσιακά στοιχεία που καταστράφηκαν ή άλλο αποδεικτικό της ζημίας.
<p>Ταξίδι/Εκδήλωση - Ακύρωση λόγω οποιασδήποτε αιτίας (CFAC)</p>	<p>Εάν ο λόγος ακύρωσης είναι διαφορετικός από αυτούς που αναφέρονται στην κάλυψη «Ακύρωση Ταξιδιού για κάποιον Λόγο» ή εάν δεν πληροίτε τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την «Ακύρωση Ταξιδιού για κάποιον Λόγο», θα υπαχθείτε αυτόματα στην κάλυψη «Ακύρωση Ταξιδιού/Εκδήλωσης για οποιοδήποτε Λόγο» και θα σας επιστραφεί το 70% της αξίας της κράτησης/του εισιτηρίου.</p> <p>Οι μόνες πληροφορίες που θα χρειαστεί να παρέχετε είναι αυτές που περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα «Γενικά - σε όλες τις</p>

περιπτώσεις» παραπάνω. Φυσικά, μη διστάσετε να μας δώσετε οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να μας βοηθήσει στη διαχείριση της απαίτησης.

Επιλεξιμότητα

Οι παροχές που περιγράφονται στους *Όρους και τις Προϋποθέσεις* της παρούσας *σύμβασης ασφάλισης* προϋποθέτουν τα εξής:

- ✓ να έχετε αγοράσει το ασφαλιστικό πρόγραμμα Ultra Plan,
- ✓ να είναι ενεργό το Ultra Plan (και κατά την ημερομηνία της ζημίας),
- ✓ το ποσό για το πρόγραμμα να έχει καταβληθεί σύμφωνα με τη σύμβαση του προγράμματος κατά τη χρονική στιγμή επέλευσης περιστατικού που οδηγεί σε έγερση απαίτησης,
- ✓ Οι συναλλαγές έχουν πληρωθεί σε έναν έμπορο μέσω του λογαριασμού σας Revolut, ενώ είστε σε Ultra Plan (οι μεταφορές από ομότιμο σε ομότιμο εξαιρούνται), ή εντός 1 ημέρας πριν από την αναβάθμισή σας σε Ultra Plan, εκτός αν είχατε Metal Plan (βλ. παρακάτω παράγραφο «Σημαντικό να γνωρίζετε»),
- ✓ να είστε λήπτης του Ultra Plan συνεχόμενα (δηλαδή χωρίς κανένα διάστημα διακοπής) από τη στιγμή της κράτησης ή της αγοράς εισιτηρίου για την *εκδήλωση* ή το *ταξίδι* (ή 1 ημέρα μετά την αγορά - όποια ημερομηνία εκ των δύο προηγείται) έως την ειδοποίηση για την απαίτηση,
- ✓ η ημερομηνία του *ταξιδιού* / της *εκδήλωσης* να είναι τουλάχιστον 3 ημέρες και το μέγιστο 12 μήνες μετά την ημερομηνία αγοράς,
- ✓ σε περίπτωση αναβολής του *ταξιδιού* / της *εκδήλωσης* από τον πάροχο/έμπορο/διοργανωτή για ημερομηνία εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την αρχική, συνεχίζει να ισχύει το δικαίωμα ακύρωσης. Σε περίπτωση αναβολής του *ταξιδιού* / της *εκδήλωσης* από τον πάροχο/έμπορο/διοργανωτή για ημερομηνία εκτός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την αρχική ημερομηνία, δεν ισχύει πλέον η κάλυψη,
- ✓ η κράτηση να έχει γίνει στο όνομα του *λήπτη του Ultra Plan* και μέσω επίσημου εμπόρου, καθώς δεν καλύπτονται οι αγορές στη μαύρη αγορά ή μεταξύ ιδιωτών.

Σημαντικό να γνωρίζετε:

- Θα είστε επίσης κατάλληλοι για κάλυψη εάν πραγματοποιήσετε αναβάθμιση από ένα Πρόγραμμα Revolut "Standard", "Plus", "Premium" ή "Metal" στο Ultra Plan εντός 1 ημέρας από την αγορά της κράτησης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε αγοράσει κρατήσεις/εισιτήρια εκδήλωσης και ταξιδιού για επαγγελματικούς σκοπούς.

- Εάν κάνετε αναβάθμιση από Metal Revolut Plan σε Ultra Plan, θα αποζημιώσουμε την αγορά σας εφόσον την κάνατε ενώ βρίσκεστε στο πρόγραμμα Metal. Θα ισχύουν οι όροι & προϋποθέσεις της Metal.

Ασφαλιστικές παροχές

Οι ασφαλιστικές παροχές είναι επικουρικές: στο πλαίσιο της παρούσας *σύμβασης ασφάλισης* θα καταβάλουμε αποζημίωση μόνον εάν αυτές δεν καλύπτονται από άλλη ασφάλιση ή/και δεν είστε επιλέξιμοι για επιστροφή χρημάτων. Πρέπει να *μας ενημερώσετε* εάν υπάρχει τέτοια ασφάλιση και να βοηθήσετε τυχόν ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη όσον αφορά τη διεκδίκηση αποζημίωσης, όπου απαιτείται.

Η παρούσα ασφάλιση δεν προστίθεται στην «Προστασία ακύρωσης εισιτηρίων» από την «Κάλυψη για προστασία αγορών», η οποία ενδεχομένως να παρέχεται ή να μην παρέχεται στο πλαίσιο του Ultra Plan. Αν το *εισιτήριό σας* είναι επιλέξιμο και για τις δύο καλύψεις, θα ισχύσει η πιο ευνοϊκή κάλυψη.

Παρακάτω παρατίθενται οι διαφορετικοί τύποι κάλυψης που δικαιούστε. Για κάθε έναν από αυτούς, περιγράφουμε τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται αλλά και τις εξαιρέσεις που ισχύουν.

Η εν λόγω παροχή ισχύει για κρατήσεις ή *εισιτήρια* που αγοράστηκαν εξολοκλήρου μέσω του *λογαριασμού για προσωπική χρήση*, δεν βρίσκονταν στην κατοχή προηγούμενου ιδιοκτήτη και δεν αγοράστηκαν από ιδιώτη αγοραστή. Θα δικαιούστε τις παροχές για *ταξίδια/εκδηλώσεις* σε ολόκληρο τον κόσμο, με εξαίρεση τις χώρες στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις (βλ. κεφάλαιο «Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις»). Το Ultra Plan σας πρέπει να είναι ενεργό, χωρίς να έχει μεσολαβήσει περίοδος διακοπής, κατά την ημερομηνία έγερσης της απαίτησης. Η αποζημίωση δεν μπορεί να είναι υψηλότερη από την *τιμή αγοράς*, μείον *τις επιστροφές χρημάτων* και το ποσό της απαλλαγής.

Οι καλύψεις/όρια ορίζονται σε ετήσια βάση και επανέρχονται στην αρχική τους τιμή κάθε χρόνο. Αν προχωρήσετε σε υποβάθμιση/αναβάθμιση του Ultra Plan εκ νέου, το εναπομείναν ετήσιο υπόλοιπο θα ισχύει έως την ετήσια επέτειο του Ultra Plan σας. Κατά την ημερομηνία αυτή, τα όρια θα επανέλθουν στην αρχική τους τιμή. Για παράδειγμα: αν ενταχθείτε στο Ultra τον Ιανουάριο, υποβάλετε αίτηση για εισιτήριο 500 ευρώ τον Φεβρουάριο, υποβαθμίσετε το πρόγραμμά σας τον Μάρτιο και τον Σεπτέμβριο, πάλι εντός των ίδιων συνεχόμενων 12 μηνών, αναβαθμίσετε ξανά στο πρόγραμμά σας Ultra: θα είστε καλυμμένοι μόνο μέχρι το ανώτατο όριο των 4.500 ευρώ μέχρι τον Δεκέμβριο.

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο σκοπός του παρόντος ασφαλιστικού προϊόντος είναι να σας παρέχει κάλυψη σε περίπτωση ακύρωσης *ταξιδιού /εκδήλωσης* για την αποζημίωση των εξόδων που δεν επιστρέφονται συμβατικά βάσει των όρων πώλησης του εμπόρου.

Το ταξίδι/εκδήλωση πρέπει να ακυρωθεί σύμφωνα με τις προθεσμίες που ορίζονται στο μέρος «Όροι και προϋποθέσεις αξιώσεων» στην αρχή. Ο *λήπτης* του προγράμματος *ασφαλίζεται* αποκλειστικά για το ποσό που συνδέεται με την κάλυψη του Ultra Plan. Αν ο λήπτης του Ultra Plan

είναι λήπτης και άλλων προγραμμάτων της Revolut, οι παροχές του λήπτη του προγράμματος και των άλλων ασφαλισμένων δεν είναι σωρευτικές.

Εάν ο ασφαλισμένος ταξιδεύει με συνταξιδιώτη ή παρακολουθεί εκδήλωση με συνοδό εκδήλωσης, η κάλυψη ισχύει επίσης όταν ο συνταξιδιώτης ή ο συνοδός εκδήλωσης υποχρεούται να ακυρώσει σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και η ακύρωση του συνοδού έχει ως αποτέλεσμα ο ασφαλισμένος να ακυρώσει το δικό του ταξίδι ή εκδήλωση.

Το παρόν προϊόν αποτελείται από δύο καλύψεις:

- την κάλυψη για «Ακύρωση ταξιδιού - συγκεκριμένη αιτία»
- την κάλυψη για «Ακύρωση ταξιδιού/εκδήλωσης - οποιαδήποτε αιτία»

	«Ακύρωση ταξιδιού - συγκεκριμένη αιτία»	Ακύρωση ταξιδιού/εκδήλωσης - οποιαδήποτε αιτία
Βάση παροχών	100%	70%
Αφαιρετέα Απαλλαγή:	50 €	30%
Ελάχιστη καλυπτόμενη αξία, κατόπιν αφαίρεσης της επιστροφής ποσού	51 €	25 €
Μέγιστη κάλυψη ανά απαίτηση	5.000 €	2.500 €
Μέγιστη ετήσια κάλυψη	5.000 €	5.000 €
Περίοδος ακύρωσης	Μέχρι τη στιγμή του ταξιδιού	
Περίοδος αναμονής	3 ημέρες	3 ημέρες
Οι παραπάνω καλύψεις δεν είναι σωρευτικές για την ίδια απαίτηση.		

Η απαίτηση ορίζεται με βάση τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν χρησιμοποιώντας λογαριασμό Revolut ενώ έχει γίνει εγγραφή στο Ultra Plan. Καλύπτουμε μόνο αγορές που αφορούν

εκδηλώσεις/ταξίδια, όταν η αγορά έχει γίνει τουλάχιστον 3 ημέρες (περίοδος αναμονής) πριν την εκδήλωση/ταξίδι.

Όσον αφορά τα Ταξίδια

- Η κάλυψη αφορά όλες τις σχετικές μετακινήσεις και όλες τις εκδηλώσεις που περιλαμβάνονται σε ένα ταξίδι, δηλαδή θα μπορούσαν να περιλαμβάνονται αρκετές συναλλαγές (π.χ. αεροπορικό εισιτήριο, ξενοδοχείο και ενοικίαση αυτοκινήτου).
- Για ταξίδια πολλαπλών προορισμών, καλύπτουμε «κομμάτια» του ταξιδιού μόνο αν η σχετική ακύρωση πραγματοποιηθεί τουλάχιστον 1 ημέρα πριν την αναχώρηση από τον κύριο τόπο κατοικίας.
 - π.χ. ένας πελάτης έχει κύριο τόπο κατοικίας το Λονδίνο και ταξιδεύει από το Λονδίνο για να επισκεφτεί 3 πόλεις: Λονδίνο > Βρυξέλλες > Παρίσι > Άμστερνταμ > Λονδίνο. Ο πελάτης θα μείνει 3 εβδομάδες στις Βρυξέλλες και 1 εβδομάδα στο Παρίσι. Πριν φύγει από το Λονδίνο αποφασίζει να ακυρώσει τη διαμονή στο Παρίσι και να πάει απευθείας στο Άμστερνταμ από τις Βρυξέλλες (αναλαμβάνοντας το κόστος όλων των νέων κρατήσεων). Το κομμάτι του ταξιδιού που αφορά το Παρίσι θα συνεχίσει να είναι επιλέξιμο, παρόλο που δεν ξεκινά ούτε τελειώνει στον τόπο κύριας κατοικίας του πελάτη.
 - Αν ο πελάτης ακυρώσει και το Παρίσι και το Άμστερνταμ, και οι δύο προορισμοί λογίζονται ως ένα «ταξίδι» και όχι ως δύο ξεχωριστά.
 - Το ένα ταξίδι δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 90 συναπτές ημέρες παραμονής εκτός της χώρας κατοικίας.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ισχύουν επιπλέον οι παρακάτω προϋποθέσεις ακύρωσης:

Αιτία ακύρωσης	Διάρκεια
Σε περίπτωση σοβαρής ζημίας στην κύρια κατοικία σας	Η κάλυψη ξεκινά 10 ημέρες πριν το ταξίδι / την εκδήλωση
Σε περίπτωση κλοπής των εγγράφων ταυτότητας ή κλοπής των εισιτηρίων που καλύπτονται:	Η κάλυψη ξεκινά 30 ημέρες πριν το ταξίδι / την εκδήλωση
Επιπλέον πληροφορίες για «μετεγκατάσταση επιχείρησης»	Ως ημερομηνία ζημίας λογίζεται η ημερομηνία κατά την οποία κοινοποιείται στον λήπτη του Ultra Plan η απόφαση του εργοδότη για μετεγκατάσταση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

- Με εξαίρεση την περίπτωση *τυχηρού συμβάντος* ή ανωτέρας βίας, ο *λήπτης του Ultra Plan* πρέπει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς το ταξιδιωτικό πρακτορείο ή την αεροπορική εταιρεία για να ακυρώσει ή να τροποποιήσει το *ταξίδι* του αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 2 ημερών από την ημερομηνία επέλευσης των περιστάσεων που οδηγούν στην ακύρωση. Αν ο *λήπτης του Ultra Plan* δεν σεβαστεί αυτό το περιθώριο 2 ημερών, η οφειλόμενη αποζημίωση θα περιοριστεί στο ποσό του κόστους με το οποίο θα είχε επιβαρυνθεί κατά την ημερομηνία της Απαίτησης, σύμφωνα με την κλίμακα ακύρωσης (αν υφίσταται) η οποία προβλέπεται στους όρους και τις προϋποθέσεις του ταξιδιωτικού πράκτορα, της αεροπορικής εταιρείας ή οποιουδήποτε άλλου εμπόρου λιανικής.
- Σε περίπτωση καλυπτόμενου σωματικού *τραυματισμού* ή *σοβαρής ασθένειας*, η απόφαση αποζημίωσης υπόκειται στην ιατρική γνώμη του ιατρικού συμβούλου του *ασφαλιστή*. Η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τυχόν πρόσθετα ιατρικά έγγραφα και/ή να διενεργήσει τυχόν ιατρικούς ελέγχους που κρίνονται χρήσιμοι.
- Σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να αποζημιώσουμε τον *λήπτη του Ultra Plan* για την ακύρωση του ασφαλιστρου που θα είχε πληρώσει στο ταξιδιωτικό πρακτορείο ή το ταξιδιωτικό γραφείο αν ο *λήπτης του Ultra Plan* ξέχασε να το αρνηθεί ή αν αυτομάτως περιλαμβάνεται στο πακέτο που γίνεται αποδεκτό από τον *λήπτη του Ultra Plan*.
- Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, οι φόροι του αερομεταφορέα και του αεροδρομίου πρέπει να *σας επιστραφούν* από το ταξιδιωτικό πρακτορείο ή την αεροπορική εταιρεία.

Γενικές εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις παροχές υπό τις παρακάτω συνθήκες:

Εξωτερικές αιτίες:

- Το σύνολο του κόστους που έχει ήδη αποζημιωθεί ή καλύπτεται από άλλη ασφάλιση.
- Το τροποποιήσιμο ή *επιστρεπτέο* κομμάτι των εξόδων μετακίνησης, καθώς και οι φόροι αερομεταφορέα/αεροδρομίου, το κόστος θεώρησης, το κόστος κράτησης.
- Οποιαδήποτε *εκδήλωση* ακυρώνεται από τον πάροχο, έμπορο ή διοργανωτή (π.χ. μια πτήση που ακυρώνεται από την αεροπορική εταιρεία) ή για την οποία δεν προσφέρεται *επιστροφή χρημάτων*.
- Οποιαδήποτε *εκδήλωση* για την οποία το ταξιδιωτικό πρακτορείο *ενδέχεται να υπόκειται στην Οδηγία της 25 Νοεμβρίου 2015 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τις σχετικές ταξιδιωτικές υπηρεσίες (Οδηγία 2015/2302 (ΕΕ))*.
- Σκόπιμη πράξη που διαπράχθηκε από τον ασφαλισμένο
- Οι κρατήσεις/τα *εισιτήρια* της εκδήλωσης δεν αναγράφουν την/τις ημερομηνία(-ες) της *εκδήλωσης*.

- Κρατήσεις / εισιτήρια που έχετε αγοράσει για επαγγελματικούς σκοπούς,
- Εκκαθάριση ή πτώχευση του ερμηνευτή, του καλλιτέχνη, της εταιρείας προώθησης ή διοργάνωσης του ταξιδιού, των αντιπροσώπων τους ή κάθε προσώπου που ενεργεί εκ μέρους σας. Αυτό ισχύει και για οποιονδήποτε οργανισμό, όπως για παράδειγμα ταξιδιωτικό γραφείο, ταξιδιωτικό πρακτορείο, ιστότοπος κ.λπ.

Παράνομες και παρεμφερείς πράξεις:

- Πράξεις που διαπράχθηκαν με πρόθεση την πρόκληση ζημίας.
- Πράξη βαριάς αμέλειας από εσάς ή τον συνοδό σας.
- Εξαιρούνται οποιεσδήποτε συνέπειες οφείλονται σε απάτη ή απόπειρα εξαπάτησης ή υποψία απάτης.
- Οι συνέπειες ποινικής διαδικασίας στην οποία υπόκειται ο ασφαλισμένος ή οποιαδήποτε παράνομη πράξη, εκτός και αν εσείς, ο συνοδός σας, μέλος της οικογένειάς σας ή το ζώο υπηρεσίας σας είστε θύμα τέτοιας πράξης.
- Η χρήση ή κατάχρηση αλκοόλ ή ναρκωτικών ή οποιαδήποτε σχετικά σωματικά συμπτώματα. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για συνταγογραφημένα φάρμακα που λαμβάνονται σύμφωνα με τις οδηγίες συνταγογράφησης.
- Ο εσκεμμένος αυτοτραυματισμός σας ή απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία.

Συστημικός κίνδυνος:

- Οποιαδήποτε απαίτηση βασίζεται σε:
 - πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυχτο) ή πολεμική ενέργεια,
 - κοινωνικές αναταραχές ή διατάραξη της δημόσιας τάξης, εξεγέρσεις, λαϊκά κινήματα,
 - πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενεργά στοιχεία,
 - φυσική καταστροφή,
 - ατμοσφαιρική ρύπανση, ρύπανση των υδάτων ή άλλη ρύπανση ή απειλή έκλυσης ρύπου, συμπεριλαμβανομένης της ρύπανσης ή μόλυνσης με θερμικό, βιολογικό και χημικό παράγοντα,
 - πολιτικός κίνδυνος,
 - κυβερνητικός κίνδυνος,
 - τρομοκρατικές ενέργειες ή απειλή τρομοκρατικών ενεργειών,
- αδυναμία λειτουργίας ή καθυστέρηση των δημόσιων συγκοινωνιών που οφείλεται σε κινητοποίηση ή απεργία, η οποία ανακοινώθηκε τουλάχιστον 24 ώρες προτού αναχωρήσετε από την οικία σας ή σε περίπτωση που θα μπορούσατε ευλόγως να έχετε κανονίσει διαφορετικά τη μετακίνησή σας.
- ενέργειες, απαγορεύσεις, εντολές ή συστάσεις από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια αρχή,
- καταστάσεις που ενέχουν κίνδυνο λοίμωξης, καθώς και τις συνέπειές τους, στο πλαίσιο επιδημίας ή πανδημίας όπου ισχύουν μέτρα απομόνωσης (καραντίνας) ή πρόληψης ή παρακολούθησης από τοπικές ή/και εθνικές υγειονομικές αρχές στην χώρα προέλευσης (π.χ. αν ισχύουν μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας, αν ο ασφαλισμένος έχει τεθεί σε απομόνωση (καραντίνα) κατά την άφιξή του λόγω κυβερνητικών μέτρων),
- στρατιωτική θητεία,

- κλητεύσεις σε δίκη, στρατιωτική υπηρεσία, εξετάσεις για ακαδημαϊκό ή/και επαγγελματικό τίτλο, όπως είναι ενδεικτικά οι εξετάσεις για την άδεια άσκησης δικηγορικού επαγγέλματος, οι οποίες ήταν γνωστές κατά τη στιγμή της κράτησης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΓΙΑ «ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ - ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΑΙΤΙΑ»

Εάν δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε ένα ταξίδι λόγω αιφνίδιας και μη αναμενόμενης καλυπτόμενης περίπτωσης (σύμφωνα με την παρακάτω λίστα), την οποία αγνοούσατε κατά τον χρόνο αγοράς της κράτησης/ του εισιτηρίου, θα πληρώσουμε έως το μικρότερο ποσό της ονομαστικής αξίας της κράτησης/του εισιτηρίου ή 5.000 € κατ' ανώτατο όριο για οποιοδήποτε συμβάν εντός περιόδου 12 μηνών η οποία αρχίζει κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ultra Plan. Το ετήσιο συνολικό όριο που δικαιούστε είναι 5.000 €. Η ελάχιστη αξία της κράτησης / του εισιτηρίου πρέπει να είναι 51 €. Η απαίτηση υπολογίζεται στο 100% του εναπομείναντος υπολοίπου που εκκρεμεί (δηλαδή μετά την αφαίρεση των χρημάτων που έχουν επιστραφεί από τον έμπορο/το ταξιδιωτικό πρακτορείο/το ταξιδιωτικό γραφείο). Ισχύει απαλλαγή ύψους 50 €.

Καλυπτόμενες περιστάσεις

Ιατρικές:

- *Σοβαρός τραυματισμός, σοβαρή ασθένεια μέλους της οικογένειάς σας, αν ιατρός κρίνει ότι η ζωή του απειλείται ή απαιτείται νοσηλεία.*
- *Θάνατος:*
 - *εσάς του ιδίου/της ίδιας*
 - *τον συνοδό σας*
 - *μέλους της οικογένειάς σας*
 - *του ζώου υπηρεσίας σας*

κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης του Ultra Plan και στο εξής

- **Σε όλες τις παρακάτω περιπτώσεις, ο ιατρός πρέπει να σας συμβουλευτεί γραπτώς να ακυρώσετε το ταξίδι σας πριν το ακυρώσετε. Σοβαρός τραυματισμός, σοβαρή ασθένεια:**
 - *εσάς του ιδίου/της ίδιας*
 - *του συνοδού σας*

Εδώ συμπεριλαμβάνεται και η περίπτωση όπου έχετε διαγνωστεί με *επιδημική ή πανδημική νόσο*, όπως η Covid-19, από *επαγγελματία υγείας*.

- *Απομόνωση (καραντίνα) πριν το ταξίδι σας για:*
 - *εσάς του ιδίου/της ίδιας*
 - *τον συνοδό σας*

Η απομόνωση (καραντίνα) πρέπει να σχετίζεται με:

- *μεταδοτική ασθένεια, εκτός επιδημίας ή πανδημίας*

- με *επιδημία* ή *πανδημία*, όπου πληρούνται όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:
 - *Εσείς/ο συνοδός σας* αναφέρεστε ονομαστικά σε επίσημο έγγραφο (όπως π.χ. οδηγία), βάσει του οποίου πρέπει να παραμείνετε σε *απομόνωση (καραντίνα)* λόγω *επιδημίας* ή *πανδημίας*.
 - Η *απομόνωση (καραντίνα)* δεν ισχύει γενικά σε:
 - έναν ολόκληρο πληθυσμό ή τμήμα αυτού, μια γεωγραφική περιοχή, ένα κτίριο ή πλοίο (ακόμη και σε περίπτωση οδηγιών όπως "Μείνετε σπίτι", "Καλύτερα στο σπίτι")
 - όπου, από ή διαμέσου του οποίου ένα άτομο ταξιδεύει ή συμμετέχει στο *ταξίδι*.
- Απαγορεύεται για ιατρικούς λόγους σε *εσάς ή τον συνοδό σας* να εμβολιαστείτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτείται για το *ταξίδι*.

Σχετικές με την εργασία:

- Αν *εσείς* ή ο *συνοδός σας* απολυθείτε ή καταγγελθεί η σύμβαση εργασίας σας από τον τρέχοντα εργοδότη σας, μετά την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιήσατε την κράτηση για το *ταξίδι* σας, υπό την προϋπόθεση ότι *εσείς* ή ο *συνοδός σας*:
 - δεν θεωρείστε υπαίτιοι για αυτήν την κατάσταση.
 - Είχατε σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου με την εταιρεία.
 - Είχατε σταθερή σύμβαση εργασίας με την εταιρεία για τουλάχιστον 12 συναπτούς μήνες πριν την ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.
- Αν *εσείς* ή ο *συνοδός σας* αποδεχτείτε, μετά την ημερομηνία κράτησης του *ταξιδιού*, νέα θέση εργασίας αορίστου χρόνου επί πληρωμή, στην οποία είναι υποχρεωτική η παρουσία σας στην εργασία κατά τις ημερομηνίες του *ταξιδιού*.
- Αν *εσείς* ή ο *συνοδός σας* πάρετε μετάθεση από τον τρέχοντα εργοδότη σας σε απόσταση τουλάχιστον 150 χμ., μετά την ημερομηνία κράτησης του *ταξιδιού*, για επιχειρηματικούς λόγους. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση μετάθεση του/της συζύγου σας.
- Αν *εσείς*, ο *συνοδός σας* ή *μέλος της οικογένειάς σας* εργάζεστε στις Ένοπλες Δυνάμεις και πάρετε μετάθεση ή αλλάξει η άδειά σας, εκτός και αν αυτό οφείλεται σε πόλεμο ή πειθαρχικές κυρώσεις.

Σχετικές με μετακινήσεις:

- Αν *εσείς* ή ο *συνοδός σας* εμπλακείτε σε *τροχαίο ατύχημα* κατά την ημερομηνία αναχώρησης και ως εκ τούτου:
 - *εσείς* ή ο *συνοδός σας* χρειάζεστε ιατρική περίθαλψη
 - το όχημα το *δικό σας* ή του *συνοδού σας* χρειάζεται επισκευή, καθώς η κατάστασή του δεν επιτρέπει την ασφαλή χρήση του.

Νομικές:

- *Εσείς* ή ο *συνοδός σας* κληθείτε να:
 - συμμετέχετε σε διαδικασία υιοθεσίας (υποχρεωτική νομική διαδικασία ή συνάντηση ως υποψήφιοι θετοί γονείς προκειμένου να υιοθετήσετε ανήλικο τέκνο)

αφού κάνετε κράτηση/αγοράσετε το ταξίδι. Η εν λόγω νομική διαδικασία δεν πρέπει να σχετίζεται με την επαγγελματική σας απασχόληση.

Σχετικές με κλοπή:

- *Κλοπή των εγγράφων ταξιδίου (εισιτήριο, έγγραφα ταυτότητας εάν αυτά είναι απαραίτητα για την προσέλευση ή τη συμμετοχή σας στο ταξίδι, υπό την προϋπόθεση ότι η κλοπή συμβαίνει μετά την κράτηση και λιγότερο από 24 ώρες πριν από το ταξίδι.*

Πρέπει να μας προσκομίσετε όλα τα στοιχεία που καταδεικνύουν τις προσπάθειές σας να αντικαταστήσετε το κλεμμένο έγγραφο, προκειμένου να καταστεί εφικτή η συμμετοχή σας στο ταξίδι.

Σχετικές με καταστροφές:

- Σοβαρές υλικές ζημιές στην *κύρια κατοικία σας* λόγω πυρκαγιάς, βανδαλισμού, διάρρηξης, λόγω της οποίας κατέστη *μη κατοικήσιμη*, το μέγιστο 24 ώρες πριν από την ημερομηνία και ώρα του ταξιδίου, για τις οποίες απαιτείται η παρουσία σας προκειμένου να διεκπεραιώσετε τις διοικητικές διαδικασίες για τις υλικές ζημιές ή την αποκατάσταση της περιουσίας που υπέστη υλικές ζημιές.
- *Φυσική καταστροφή* ή δυσμενείς καιρικές συνθήκες που καθιστούν ανέφικτη τη μετακίνησή σας για να πραγματοποιήσετε το ταξίδι, αν η *εταιρεία μεταφοράς* δεν μπορεί να σας μεταφέρει στον τόπο προορισμού για τουλάχιστον 24 συναπτές ώρες μετά την αρχικώς προγραμματισμένη ώρα άφιξης.

Αν μπορέσετε να πραγματοποιήσετε το ταξίδι σας με άλλον τρόπο από τον αρχικώς προγραμματισμένο, θα σας αποζημιώσουμε έως το μέγιστο επιλέξιμο ποσό για:

- το κόστος του εναλλακτικού τρόπου μεταφοράς, μείον τα χρήματα που θα σας επιστραφούν,
- το κόστος της απώλειας προπληρωμένων κρατήσεων διαμονής (σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης), μείον τα χρήματα που θα σας επιστραφούν.

Ο νέος τρόπος μεταφοράς πρέπει να αντιστοιχεί στο ίδιο ή χαμηλότερο επίπεδο υπηρεσίας (θέση) με την αρχικώς προγραμματισμένη μεταφορά.

- *Αν εσείς ή ο συνοδός σας είστε μέλος ομάδας άμεσης επέμβασης και κληθείτε στο καθήκον λόγω ατυχήματος ή έκτακτου γεγονότος για να προσφέρετε βοήθεια ή ανακούφιση, κατά την ημερομηνία του ταξιδίου.*

Συγκεκριμένες εξαιρέσεις για την κάλυψη «Ακύρωση ταξιδιού - συγκεκριμένη αιτία»

Δεν καλύπτεστε για τα εξής:

Εξωτερικές αιτίες:

- τροποποίηση της αρχικής κράτησης / του αρχικού *εισιτηρίου* από τον *λήπτη του Ultra Plan*,
- περιορισμοί επιβληθέντες από τον πάροχο ενός *ταξιδιού*, σε σχέση με οποιεσδήποτε αποσκευές, συμπεριλαμβανομένων ιατρικών ειδών ή εξοπλισμού,
- συνηθισμένη φθορά ή ελαττωματικά υλικά ή εργασία.

Ιατρικές αιτίες:

- *Σοβαρή ασθένεια ή ατύχημα*, συνθήκη ή σύνολο περιστάσεων που είχαν περιέλθει σε γνώση σας κατά τον χρόνο αγοράς του *ταξιδιού*, εφόσον αυτή η συνθήκη ή το σύνολο περιστάσεων θα αναμενόταν εύλογα να οδηγήσουν στην ακύρωση του *ταξιδιού*. Εν προκειμένω, δεν εξαιρούνται απρόβλεπτες υποτροπές *σοβαρής ασθένειας* ή *ατυχήματα*, που είχαν σταθερή πορεία και δεν επήλθε μεταβολή της θεραπείας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο μηνών πριν από την αγορά του *ταξιδιού*.
- Εγκυμοσύνη πέραν των 28 εβδομάδων ή τοκετός που συμβαίνει μετά από 28 εβδομάδες κύησης, όταν η εγκυμοσύνη ήταν γνωστή.
- Θεραπεία υπογονιμότητας ή οικειοθελής διακοπή κύησης
- Θεραπεία περιποίησης, αισθητική θεραπεία και οι συνέπειές τους.
- Συνέπειες που συνδέονται με κατάθλιψη, ψυχωσική, νευρική ή ψυχική ασθένεια που οδηγεί σε *νοσηλεία* για διάστημα μικρότερο ή ίσο με 3 συναπτές ημέρες.
- Πρόθεση λήψης υγειονομικής περίθαλψης ή ιατρικής θεραπείας οποιουδήποτε είδους κατά τη διάρκεια του *ταξιδιού* σας.
- Οποιοσδήποτε *τραυματισμός* ή *ασθένεια* που δεν απαιτεί θεραπεία από πιστοποιημένο *επαγγελματία υγείας*.

Λοιπές αιτίες:

- Απροθυμία να συμμετέχετε στο *ταξίδι*.
- Η μη επίδειξη, για οποιονδήποτε λόγο, εγγράφων που είναι απαραίτητα για την *εκδήλωση*, όπως διαβατήριο, ταυτότητα, θεώρηση (VISA), *εισιτήρια*, βεβαίωση εμβολιασμού, με εξαίρεση την περίπτωση *κλοπής* του διαβατηρίου ή της ταυτότητας, το μέγιστο 24 ώρες πριν την ημερομηνία έναρξης του *ταξιδιού*.
- Συμμετοχή σε ή προπόνηση ή αγώνες για οποιαδήποτε αθλητική εκδήλωση επαγγελματικού ή ημιεπαγγελματικού χαρακτήρα.
- Συμμετοχή σε ή προπόνηση ή αγώνες για οποιαδήποτε αθλητική εκδήλωση ερασιτεχνικού χαρακτήρα, ενώ βρίσκεστε στο *ταξίδι* σας. Στα παραπάνω δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή

σε ανεπίσημες αθλητικές εκδηλώσεις αναψυχής και τουρνουά που οργανώνονται από ξενοδοχεία ή κρουαζιερόπλοια για την αναψυχή των καλεσμένων.

- Συμμετοχή σε extreme αθλήματα και δραστηριότητες υψηλού κινδύνου και συγκεκριμένα:
 - Οποιαδήποτε δραστηριότητα σε μεγάλο υψόμετρο, BASE jumping ή ελεύθερη αναρρίχηση.
 - Rafting/καγιάκ σε ποτάμια/ρεύματα βαθμού δυσκολίας άνω του 5 ή κανό σε ποτάμια/ρεύματα βαθμού δυσκολίας άνω του 3.
 - Σκι από ελικόπτερο (Helo-skiing) ή σκι ή σνούμπορντ σε περιοχή που έχει χαρακτηριστεί ως μη ασφαλής από τη Διοίκηση του θερέτρου.
 - πολεμικές τέχνες, τρέξιμο των ταύρων ή ρόντεο,
 - αγώνες με οποιοδήποτε μηχανοκίνητο όχημα ή σκάφος, με εξαίρεση τα go-karts,
 - ελεύθερη κατάδυση σε βάθος άνω των 30 ποδιών (10 μέτρων) ή αυτόνομη κατάδυση (scuba diving) σε βάθος άνω των 100 ποδιών (30 μέτρων) ή, για τους μη πιστοποιημένους δύτες, κατάδυση χωρίς τη συνοδεία πιστοποιημένου δασκάλου κατάδυσης.

Όσον αφορά τα αθλήματα και τις δραστηριότητες που δεν αποκλείονται ρητά από την κάλυψη, πρέπει:

- να έχει κανονιστεί η συμμετοχή σε αυτά ως κομμάτι του *ταξιδιού σας*,
- να προσφέρονται από εταιρεία που υπόκειται σε ρυθμιστική αρχή ή είναι αδειοδοτημένη, όταν απαιτείται, και
- να μην απαγορεύονται δια νόμου.

Πρέπει να φοράτε όλον τον προτεινόμενο εξοπλισμό ασφαλείας κατά τη συμμετοχή σας σε αθλητικές δραστηριότητες προκειμένου να είστε επιλέξιμοι για κάλυψη.

- Οποιαδήποτε ζημία, κατάσταση ή εκδήλωση που ήταν γνωστά, προβλέψιμα, σκόπιμα ή αναμενόμενα κατά την κράτηση του *ταξιδιού σας* ή τα οποία γνωρίζατε πριν αποκτήσετε την κάρτα Revolut ή πριν εγγραφείτε στο *Ultra Plan*.
- Η απασχόληση ή εργασία σας ως μέλος πληρώματος (ακόμα και αν είστε εκπαιδευόμενοι ή μαθητές/φοιτητές) σε οποιοδήποτε αεροσκάφος ή εμπορικό όχημα ή εμπορικό σκάφος.

3. Γ. ΚΑΛΥΨΗ ΓΙΑ «ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ/ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ - ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΙΤΙΑ»

Αν πρέπει να ακυρώσετε την *εκδήλωση / το ταξίδι σας* λόγω ξαφνικής και απροσδόκητης αιτίας, η οποία δεν περιλαμβάνεται στο παραπάνω τμήμα «Ακύρωση ταξιδιού - συγκεκριμένη αιτία» και την οποία δεν γνωρίζατε κατά τη στιγμή της αγοράς, τότε δικαιούστε την παρούσα κάλυψη. Δικαιούστε επίσης αυτή την κάλυψη εάν δεν εμπίπτετε στις απαραίτητες προϋποθέσεις για την «Ακύρωση Ταξιδιού για κάποιο Λόγο». Θα καταβάλουμε ποσό μικρότερο ή ίσο με την ονομαστική αξία της κράτησης / του *εισιτηρίου* ή 2.500 € το πολύ για κάθε συμβάν εντός οποιασδήποτε χρονικής περιόδου 12 μηνών που ξεκινά από τη συμπλήρωση έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ultra Plan. Το ετήσιο συνολικό όριο που δικαιούστε είναι 5.000 €. Η ελάχιστη αξία της κράτησης / του *εισιτηρίου* πρέπει να είναι 25 €. Η απαίτηση υπολογίζεται βάσει του εναπομείναντος υπολοίπου που εκκρεμεί (δηλαδή μετά την αφαίρεση των χρημάτων που έχουν επιστραφεί από τον έμπορο/το ταξιδιωτικό πρακτορείο/το ταξιδιωτικό γραφείο) και μετά εφαρμόζεται απαλλαγή 30% επί της αξίας της κράτησης / του *εισιτηρίου* που δεν σας έχει επιστραφεί).

Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τον γενικό αποκλεισμό στην ενότητα «1 - Σκοπός της παρούσας ασφάλισης» παραπάνω.

Όροι της σύμβασης ασφάλισης

Διάρκεια της κάλυψης

Δικαιούστε τις ασφαλιστικές παροχές της παρούσας *σύμβασης ασφάλισης* από τη στιγμή της ενεργοποίησης του *Ultra Plan* ή 1 ημέρα πριν την ενεργοποίηση του *Ultra Plan* εάν αναβαθμίσατε το πρόγραμμά σας σε *Ultra Plan*, και για όσο χρόνο εξακολουθούν να πληρούνται τα κριτήρια επιλεξιμότητας που ορίζονται στην αρχή των παρόντων *Όρων και των Προϋποθέσεων της σύμβασης ασφάλισης* ή έως ότου προβούμε στην απόσυρση ή ακύρωση των ασφαλιστικών παροχών αφού σας ειδοποιήσουμε.

Φόροι και έξοδα

Ενδέχεται να υπάρχουν ή να ισχύουν άλλοι φόροι ή έξοδα που δεν επιβάλλονται από *εμάς*.

Εκχώρηση

Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε τις ασφαλιστικές καλύψεις που παρέχονται με το *Ultra Plan* σε άλλο πρόσωπο.

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σύμβασης ασφάλισης

Σε περίπτωση που *εσείς* ή οι αντιπρόσωποί σας δεν συμμορφώνεστε με οποιαδήποτε υποχρέωση να ενεργείτε με συγκεκριμένο τρόπο όπως ορίζεται στην παρούσα *σύμβαση ασφάλισης*, διατηρούμε το δικαίωμα να μην καταβάλουμε αποζημίωση έναντι απαίτησης.

(Δικαιώματα τρίτων μερών) Μόνον ο *ασφαλιστής*, ο *λήπτης της ασφάλισης* και *εσείς* μπορείτε να εκτελέσετε τους όρους της παρούσας *σύμβασης ασφάλισης*. Κανένα άλλο μέρος δεν μπορεί να επωφεληθεί από την παρούσα σύμβαση αυτοδικαίως ή να εκτελέσει οποιονδήποτε όρο της. Η *σύμβαση ασφάλισης* μπορεί να τροποποιηθεί ή να ανακληθεί από τον *ασφαλιστή* ή/και τον *λήπτη της ασφάλισης* χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε άλλου μέρους.

Εύλογες προφυλάξεις

Οφείλετε να λαμβάνετε κάθε εύλογο μέτρο για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίηση τυχόν υλικής ή άλλης ζημίας.

Παράπονα

Παρότι στόχος *μας* είναι να *σας παρέχουμε* πάντα υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, κατανοούμε ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις κατά τις οποίες μπορεί να θεωρήσετε ότι χρειάζεται να υποβάλετε παράπονο.

Παρακαλούμε ακολουθήστε την κάτωθι διαδικασία αν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο.

Τα παράπονα θα πρέπει να απευθύνονται αρχικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

mediation@qover.com

Τμήμα Διαμεσολάβησης της QOVER SA

Rue du Commerce, 31

1000 Βρυξέλλες

Βέλγιο

Τηλέφωνο: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Εάν το ζήτημα δεν επιλυθεί κατά τρόπο που να *σας* ικανοποιεί, μπορείτε να στείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

LA MÉDIATION DE L'ASSURANCE,

TSA 50 110,

75441 Paris cedex 09,

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Αν το ζήτημα δεν επιλυθεί με τρόπο που να σας ικανοποιεί, μπορείτε να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ:

Διευθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

Ελ. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 320 1111

Fax: +30 210 323 2239/2816

Email: complaints@bankofgreece.gr

Συνήγορος του Καταναλωτή

Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144

114 71 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 646 0862

Fax: +30 210 646 0414

E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Οι καταγγελίες που απευθύνονται στην Τράπεζα της Ελλάδος θα πρέπει να είναι εποπτικής φύσης και να μην συνδέονται με ζητήματα όπως απαιτήσεις αποζημίωσης, ζητήματα ερμηνείας και αιτήματα διαμεσολάβησης για την επίλυση διαφορών.

Οι καταγγελίες που απευθύνονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή μπορούν να υποβληθούν είτε αυτοπροσώπως, είτε μέσω φαξ ή e-mail, αλλά όχι τηλεφωνικά.

Γενική Γραμματείας Υποθέσεων Καταναλωτή

Πλατεία Κάνιγγος

10181 Athens, Greece

Τηλέφωνο: +310 210 646 0862

Fax: +30 210 646 0414

Email: info@efpolis.gr

Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων/καταγγελιών δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας και δεν διακόπτει την παραγραφή της απαίτησής σας.

Οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις

Δεν θεωρείται ότι παρέχουμε κάλυψη και δεν είμαστε υποχρεωμένοι να κάνουμε αποδεκτές απαιτήσεις ή να χορηγήσουμε παροχές βάσει της παρούσας στον βαθμό που η παροχή αυτών των καλύψεων, η αποδοχή αυτών των απαιτήσεων ή η χορήγηση αυτών των παροχών θα μας εξέθετε σε τυχόν κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Προστασία δεδομένων

Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών και των προϊόντων που σας παρέχουν η WAKAM και οι συνεργάτες της, υποχρεούστε να μας γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, δηλαδή: δεδομένα σχετικά με την ταυτότητά σας (επώνυμο, όνομα(-τα), ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου...): δεδομένα δικαιούχου (αριθμός σύμβασης ασφάλισης, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία κάρτας πληρωμών, λογαριασμοί, ιστορικό πληρωμών, κ.λπ.) δεδομένα παραπόνων πελάτη (αριθμός παραπόνου, ημερομηνία και αιτία ζημίας, ιστορικό κλήσεων, στοιχεία της ζημίας, αριθμός αναφοράς σύμβασης ασφάλισης και συνοδευτικά έγγραφα): δεδομένα σχετικά με την ασφαλιζόμενη συσκευή (εμπορική ονομασία, μοντέλο, σειριακός αριθμός, αριθμός εγγραφής, αριθμός ταυτότητας, ημερομηνία αγοράς, κ.λπ.): ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως δεδομένα υγείας.

Ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παρέχουμε συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες εάν δεν μας παρέχετε ορισμένα δεδομένα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τους εξής σκοπούς: Διαχείριση του συμβολαίου και της σύμβασης ασφάλισής σας, εκτέλεση των συμβατικών εγγυήσεων (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης απαιτήσεων), διαχείριση παραπόνων και διαφορών των πελατών, επεξεργασία η οποία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασής σας, έλεγχος και παρακολούθηση του κινδύνου που μας δίνει τη δυνατότητα να αποτρέπουμε δόλιες δραστηριότητες και να διασφαλίζουμε την ανάκτηση οφειλόμενων ποσών και είναι, κατά συνέπεια, απαραίτητη στο πλαίσιο των εννόμων συμφερόντων μας, εκπόνηση στατιστικών και αναλογιστικών μελετών που μας δίνει τη δυνατότητα να βελτιώνουμε τις προσφορές και τις υπηρεσίες που παρέχουμε και είναι, κατά συνέπεια, απαραίτητη στο πλαίσιο των εννόμων συμφερόντων μας, αποτροπή της ασφαλιστικής απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για το χρονικό διάστημα το οποίο είναι απολύτως απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας και την εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων που εφαρμόζουμε ή σύμφωνα με τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις.

Κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν στα ακόλουθα τρίτα μέρη: Στις εταιρείες του ομίλου μας, όπως είναι η μητρική εταιρεία μας και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, στους παρόχους των υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε και τους υπεργολάβους για τους σκοπούς της διαχείρισης και εκτέλεσης της σύμβασης, σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες (ενδιάμεσους, ανασφαλιστές), σε δημόσιες αρχές με στόχο την αποτροπή ή τον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης ή άλλης εγκληματικής δραστηριότητας και την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων μας.

Διεθνείς διαβιβάσεις των προσωπικών σας δεδομένων

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως σε χώρες οι οποίες θεωρείται ότι δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Προκειμένου να διασφαλίσουμε επαρκές επίπεδο ασφάλειας, αυτές οι διαβιβάσεις θα διέπονται από τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή από άλλες κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον εφαρμοστέο κανονισμό προστασίας δεδομένων, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως είναι το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, μεταφοράς, εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα να δώσετε οδηγίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων μετά θάνατον. Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων συνιστά παραβίαση των εφαρμοστέων κανονισμών προστασίας δεδομένων, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων (ΑΠΔ) www.dpa.gr (email: contact@dpa.gr, τηλ: +30 210 6475600)

Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή αν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

Délégué à la Protection des Données (υπεύθυνος προστασίας δεδομένων)

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Παρίσι, Γαλλία

Ή με e-mail στη διεύθυνση: dpo@wakam.fr

Μεταβολές επερχόμενες από εμάς

Η κύρια σύμβαση ασφάλισης αποτελεί σύμβαση μεταξύ ημών και του *λήπτη της ασφάλισης*. Ως εκ τούτου, μπορούμε να προβούμε ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε μεταβολή των παρόντων Όρων και των Προϋποθέσεων ή/και του Πίνακα Ασφαλισής της *κύριας σύμβασης ασφάλισης* με τη σύμφωνη γνώμη του *λήπτη της κύριας ασφάλισης*. *Εμείς/ο λήπτης της κύριας ασφάλισης/ο διαχειριστής* θα σας αποστείλει (-ουμε) προειδοποίηση 30 ημερών για τις μεταβολές αυτές.

Εάν κριθεί απαραίτητο να γίνουν μεταβολές στους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις για νομοθετικούς ή ρυθμιστικούς λόγους οι οποίοι είναι πέρα από τον έλεγχό μας, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας αποστείλουμε προειδοποίηση 30 ημερών.

Εάν εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε μεταβολή επέρχεται ή προτείνεται από *εμάς* μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα ασφάλιση ακυρώνοντας το *Ultra Plan*.

Δίκαιο και δικαιοδοσία

Συμφωνείται ότι η παρούσα ασφάλιση διέπεται αποκλειστικά από το δίκαιο και την πρακτική της Ελλάδας και οποιαδήποτε διαφορά προκύψει δυνάμει της παρούσας ασφάλισης, απορρέει από αυτήν ή σχετίζεται με αυτήν, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία του εκάστοτε αρμόδιου δικαστηρίου στην Αθήνα, Ελλάδα.

Κοινοποίηση ουσιωδών γεγονότων

Είναι δική σας ευθύνη να μας παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της *σύμβασης ασφάλισης*. Είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι όλες οι δηλώσεις σας κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής επικοινωνίας, στα έντυπα απαιτήσεων και σε άλλα έγγραφα είναι πλήρεις και ακριβείς. Μη προσκόμιση πληροφοριών όταν ζητείται μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της παρούσας *σύμβασης ασφάλισης* και μπορεί να συνεπάγεται μη πληρωμή - πλήρως ή εν μέρει - μιας απαίτησης.

Ορισμοί

Κάθε φορά που οι ακόλουθες λέξεις ή φράσεις εμφανίζονται με πλάγιους χαρακτήρες, θα έχουν την έννοια που περιγράφεται κατωτέρω:

€

Με το σύμβολο αυτό νοείται το ευρώ.

ΑΤΥΧΗΜΑ

Οποιοδήποτε ξαφνικό, μη αναμενόμενο και μη σκόπιμο εξωτερικό γεγονός που συμβαίνει στον *λήπτη* του ασφαλιστικού προγράμματος.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Ή ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ REVOLUT

Νοείται ο λογαριασμός πληρωμών που τηρείται στην Revolut Bank UAB ή παράρτημα της Revolut Bank UAB.

ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Νοείται κάθε άτομο που κατέχει έναν *λογαριασμό* Revolut.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

Νοείται η QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Τα γραφεία της νόμιμης έδρας της QOVER SA/NV βρίσκονται στη διεύθυνση «Rue du Commerce 31 – 1000 Βρυξέλλες».

ΣΤΕΝΟΣ ΣΥΓΓΕΝΗΣ

Νοείται οποιοδήποτε από τα ακόλουθα πρόσωπα: ο/η σύζυγος *σας* (ή ο/η σύντροφος με τον οποίο ζείτε μόνιμα στην ίδια κατοικία), (θετά) τέκνα, (θετός) γονέας, (θετός/-ή) παππούς/γιαγιά, (θετός) αδελφός, (θετή) αδελφή, πεθερός/πεθερά, γαμπρός/νύφη, εγγόνι, σε ευθεία γραμμή ή μνηστήρας (μνηστή).

ΜΕΤΑΔΟΤΙΚΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Ασθένεια που προκαλείται από οποιονδήποτε παθογόνο παράγοντα (όπως ιοί, βακτήρια, παράσιτα, πρωτεΐνες πριόν) και η οποία έχει χαρακτηριστεί, πριν από την πρώτη ημερομηνία διάγνωσης του *ασφαλισμένου*, ως «κατάσταση έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια υγεία σε διεθνές επίπεδο» από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ).

ΕΠΙΔΗΜΙΑ

Μεταδοτική ασθένεια η οποία έχει αναγνωριστεί ή στην οποία γίνεται αναφορά ως *επιδημία* από εκπρόσωπο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) ή επίσημη κυβερνητική αρχή.

ΕΥΡΩΠΗ

Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο (εκτός Νήσων Μάγχης, Νήσου Μαν, Γιβραλτάρ), Φινλανδία.

ΕΚΔΗΛΩΣΗ

Όλα τα προγραμματισμένα γεγονότα για τα οποία γίνονται κρατήσεις / πωλούνται *εισιτήρια* εκ των προτέρων. Οι *εκδηλώσεις* περιλαμβάνουν:

- Αθλητικές εκδηλώσεις
- Συναυλίες, παραστάσεις, μουσικά φεστιβάλ
- Τουριστικά αξιοθέατα και εκθέσεις
- Οργανωμένες εκδρομές/περιηγήσεις.

Οποιοδήποτε έξοδο δεν περιλαμβάνεται στα παραπάνω, εξαιρείται από την κάλυψη.

Υπενθυμίζεται ότι δεν προσφέρεται κάλυψη για την ακύρωση *εκδηλώσεων* με υπαιτιότητα του εμπόρου/παρόχου/διοργανωτή.

ΣΥΝΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗ

Άτομο ή ζώο *υπηρεσίας* που ταξιδεύει μαζί σας ή ταξιδεύει για να σας συνοδεύσει στην *εκδήλωση*. Οι τουριστικοί συνοδοί δεν θεωρούνται *συνοδοί στην εκδήλωση* εκτός και αν διαμένετε στο ίδιο δωμάτιο με τον εκάστοτε τουριστικό συνοδό.

ΜΕΛΟΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

- Σύζυγος (βάσει γάμου, ελεύθερης συμβίωσης, συμφώνου συμβίωσης)
- Συγκάτοικοι
- Γονείς και θετοί γονείς
- Τέκνα, θετά τέκνα, ανάδοχα τέκνα, υιοθετημένα τέκνα ή τέκνα για τα οποία διεξάγεται διαδικασία υιοθεσίας τη δεδομένη στιγμή
- Αδέλφια
- Παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια
- Οι ακόλουθοι συγγενείς εξ αγχιστείας: πεθερά, πεθερός, γαμπρός, νύφη και παππούς/γιαγιά εξ αγχιστείας
- Θείες, θείοι, ανιψιές, ανιψιοί
- Νόμιμοι κηδεμόνες και επίτροποι
- Επί πληρωμή, εσωτερικοί φροντιστές

ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

Προσωπικό έκτακτης ανάγκης (όπως αστυνομικοί, προσωπικό πρώτων βοηθειών, πυροσβέστες) που είναι μεταξύ αυτών που πηγαίνουν άμεσα στον τόπο ενός *ατυχήματος* ή επεμβαίνουν άμεσα σε μια έκτακτη ανάγκη για προσφέρουν βοήθεια και ανακούφιση.

ΤΥΧΑΙΟ ΣΥΜΒΑΝ

Φυσικό ή ανθρωπογενές γεγονός που δεν θα μπορούσε να έχει ευλόγως προβλεφθεί ή να αναμένεται και διαφεύγει του ελέγχου του ασφαλισμένου.

ΝΟΣΗΛΕΙΑ

Παραμονή έναντι αμοιβής σε δομή που έχει νομίμως συσταθεί και αναγνωριστεί ως δομή παροχής φροντίδας και θεραπείας για άρρωστα ή *τραυματισμένα* άτομα και η οποία:

- διαθέτει εγκαταστάσεις για γίνονται διαγνώσεις και να διενεργούνται χειρουργικές επεμβάσεις
- προσφέρει 24ωρες νοσηλευτικές υπηρεσίες που παρέχονται από εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους νοσηλευτές,
- επιβλέπεται από μια ομάδα *ιατρών*. Ως νοσοκομείο δεν νοούνται τα παρακάτω: μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων, οίκοι ευγηρίας, κέντρα αποκατάστασης, σωφρονιστικά ιδρύματα ανηλίκων, δομές ψυχικής υγείας, σανατόρια, κέντρα αποτοξίνωσης ατόμων εξαρτημένων από το αλκοόλ ή τα ναρκωτικά, ακόμα και αν τα παραπάνω βρίσκονται εντός νοσοκομείου.

ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ / ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΕΝΟΣ

Οποιαδήποτε σωματική βλάβη.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ

Ξενοδοχεία, AirBnB ή οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική πλατφόρμα peer to peer, οικίες βραχυπρόθεσμης ενοικίασης, οικίες διακοπών στις οποίες κάνατε κράτηση ή διαμένετε και αναλαμβάνετε το σχετικό κόστος.

ΚΥΡΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Νοείται η σύμβαση που έχει υπογραφεί μεταξύ του ασφαλιστή και του λήπτη της ασφάλισης και αποτελείται από τον συνδυασμό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, τον Πίνακα Ασφάλισης στην *κύρια σύμβαση ασφάλισης*, τυχόν πρόσθετες πράξεις και το έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος (IPID).

ΙΑΤΡΟΣ

νοείται ο ιατρός ή ο ειδικός ιατρός ο οποίος είναι εγγεγραμμένος ή έχει άδεια άσκησης επαγγέλματος ιατρού βάσει του δικαίου του κράτους στο οποίο ασκεί το επάγγελμα, εκτός από:

- *εσάς* ή
- *στενό σας συγγενή*.

ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

Οποιοδήποτε μετεωρολογικό ή γεωλογικό φαινόμενο μεγάλης κλίμακας που προκαλεί υλικές ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία, διακόπτει την κυκλοφορία των μέσων μεταφοράς ή τη λειτουργία των υπηρεσιών κοινής ωφελείας ή θέτει σε κίνδυνο ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα των παρακάτω: σεισμός, πυρκαγιά, πλημμύρα, τυφώνας ή ηφαιστειακή έκρηξη.

ΕΜΕΙΣ/ΜΑΣ/ΕΜΑΣ/Α' ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΛΗΘΥΝΤΙΚΟΥ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ

Νοείται η **Wakam** με έδρα στη διεύθυνση 120--122, rue Réaumur, 75002 Paris (Γαλλία) και ΑΦΜ FR 59562117085. Ασφαλιστική εταιρεία κατά ζημιών αδειοδοτημένη από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Αρχή Προληπτικού Ελέγχου και Εξυγίανσης - ACPR) , 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, με αριθμό 4020259.

ΠΑΝΔΗΜΙΑ

Επιδημία που έχει αναγνωριστεί ή στην οποία γίνεται αναφορά ως *πανδημία* από εκπρόσωπο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) ή επίσημη κυβερνητική αρχή.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Νοείται το χρονικό διάστημα που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης της *κύριας σύμβασης ασφάλισης* κατά τη διάρκεια του οποίου ισχύουν οι ασφαλιστικές παροχές που έχουν συμφωνηθεί στο πλαίσιο της *κύριας σύμβασης ασφάλισης* ανάμεσα στον *λήπτη της κύριας ασφάλισης* και *εμάς* και για όσο χρονικό διάστημα είστε εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα Ultra Plan.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Ή ULTRA PLAN

Νοείται η συνδρομή στο πρόγραμμα Ultra Plan που παρέχεται από τη Revolut Bank UAB ή παράρτημα της Revolut Bank UAB στους δικαιούχους λογαριασμού Revolut.

ΛΗΠΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Νοείται κάθε άτομο που κατέχει λογαριασμό Revolut και διαθέτει πρόγραμμα Ultra Plan.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Νοείται η ασφαλιστική κάλυψη που παρέχεται με τους *Όρους και τις Προϋποθέσεις της σύμβασης ασφάλισης*.

ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΛΗΠΤΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Νοείται η Revolut Bank UAB.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Νοούνται οι παρόντες όροι και οι προϋποθέσεις.

ΚΥΡΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

Η διεύθυνση της μόνιμης, σταθερής κατοικίας σας για νομικούς και φορολογικούς σκοπούς. Πρέπει να βρίσκεται εντός Ευρώπης.

ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ

Η τιμή η οποία καταβλήθηκε αρχικά και αναγράφεται στο τιμολόγιο και συμπεριλαμβάνει όλους τους εφαρμοστέους φόρους και τυχόν εκπτώσεις, κουπόνια, υπόλοιπα, κ.λπ.

ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ (ΚΑΡΑΝΤΙΝΑ)

Υποχρεωτικός μη οικειοθελής περιορισμός βάσει εντολής ή άλλης επίσημης οδηγίας από κυβέρνηση, δημόσια ή ρυθμιστική αρχή ή τον πλοίαρχο εμπορικού πλοίου στο οποίο έχετε κάνει κράτηση για το ταξίδι σας, με σκοπό την ανακοπή της διάδοσης μιας μεταδοτικής ασθένειας, στην οποία έχετε εκτεθεί εσείς ή ο συνοδός σας.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ / ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ ΠΟΣΟ

Μετρητά, πίστωση, πόντοι ή κουπόνι για μελλοντικές εκδηλώσεις το οποίο είστε επιλέξιμοι να λάβετε από έναν προμηθευτή ή οποιαδήποτε πίστωση, επιστροφή ή αποζημίωση που είστε επιλέξιμοι να λάβετε από τον εργοδότη σας, άλλη ασφαλιστική εταιρεία, εταιρεία έκδοσης πιστωτικών καρτών ή άλλο νομικό πρόσωπο.

ΣΟΒΑΡΗ ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Ασθένεια που προκαλεί τέτοια προβλήματα ώστε να μην επιτρέπει στον ασθενή να διεξάγει οποιαδήποτε από τις καθημερινές του δραστηριότητες και που απαιτεί από τον ασθενή να καταφύγει σε ιατρό.

ΖΩΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οποιοσδήποτε σκύλος έχει εκπαιδευτεί για να εργάζεται ή να ενεργεί προς όφελος ατόμου με αναπηρία, όπως σωματική, αισθητηριακή, ψυχική, διανοητική ή άλλη νοητική αναπηρία. Παραδείγματα τέτοιας εργασίας ή ενέργειας είναι ενδεικτικά η καθοδήγηση τυφλών ατόμων, η ειδοποίηση κωφών ατόμων και η μετακίνηση αναπηρικού αμαξιδίου. Άλλα ζωικά είδη, είτε άγρια είτε εξημερωμένα, είτε εκπαιδευμένα ή μη εκπαιδευμένα, δεν νοούνται ως ζώα υπηρεσίας. Η παρουσία ζώου για την πρόληψη τέλεσης ποινικών αδικημάτων και η παροχή συναισθηματικής στήριξης, ευεξίας, αίσθησης οικειότητας ή συντροφιάς δεν θεωρούνται εργασίες ή ενέργειες βάσει του παρόντος ορισμού.

ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Ενέργεια που διεξάγεται από οργανωμένη τρομοκρατική ομάδα αναγνωρισμένη ως τέτοια από κυβερνητική αρχή και το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας κατοικίας σας και η οποία προκαλεί τραυματισμούς σε ανθρώπους ή υλικές ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία με στόχο την επίτευξη ενός αποτελέσματος στο πλαίσιο πολιτικών, εθνικών ή θρησκευτικών

ζητημάτων. Στις τρομοκρατικές ενέργειες δεν περιλαμβάνονται οι λαϊκές διαδηλώσεις, οι αναταραχές, οι εξεγέρσεις ή οι πολεμικές ενέργειες.

ΚΛΟΠΗ

Η μόνιμη απώλεια του αντικειμένου μετά την κλοπή του από τρίτο.

ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ

Εισιτήριο που έχει προαγοραστεί ή ισοδύναμο δελτίο εισόδου (συμπεριλαμβανομένου και ηλεκτρονικού εισιτηρίου [e-ticket]) με το οποίο εξασφαλίζεται η είσοδος σε μια εκδήλωση με καθορισμένη ημερομηνία παράστασης ή χρήσης.

ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Ένα απροσδόκητο και μη σκόπιμο συμβάν που σχετίζεται με την κυκλοφορία στον δρόμο, με εξαίρεση τις μηχανολογικές βλάβες, και οδηγεί σε *τραυματισμό*, υλική ζημία ή και τα δύο.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Εταιρεία που έχει αδειοδοτηθεί για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών μεταξύ προορισμών έναντι αμοιβής δια γης, αέρος ή υδάτων. Στις εταιρείες μεταφορές δεν περιλαμβάνονται:

- οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων,
- οι ιδιώτες μεταφορείς ή όσοι δεν ασκούν την εμπορική δραστηριότητα των μεταφορών,
- οι ναυλωμένες μεταφορές, με εξαίρεση τις ομαδικές μεταφορές που κανονίζονται από ταξιδιωτικό πρακτορείο.
- τα τοπικά δημόσια μέσα μεταφοράς.

ΠΑΡΟΧΟΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Ταξιδιωτικά γραφεία, ταξιδιωτικά πρακτορεία, αεροπορικές εταιρείες, κρουαζιερόπλοια, ξενοδοχεία, εταιρείες σιδηροδρομικών μεταφορών ή άλλος πάροχος/έμπορος/διοργανωτής ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

ΤΑΞΙΔΙ

Το ταξίδι σας, που διεξάγεται αποκλειστικά για ψυχαγωγικούς σκοπούς, το οποίο έχει προγραμματιστεί να ξεκινήσει από την *κύρια κατοικία σας* κατά την ημερομηνία αναχώρησης και να ολοκληρωθεί κατά την ημερομηνία επιστροφής σας στην *κύρια κατοικία σας* ή σε τοποθεσία:

- τουλάχιστον 100 χμ μακριά από την *κύρια κατοικία σας* ή
- στο εξωτερικό ή
- εκτός της πόλης/τόπου κατοικίας σας, με την προϋπόθεση ότι το *ταξίδι* σας περιλαμβάνει διανυκτέρευση.

Στο ταξίδι περιλαμβάνονται:

- οι μεταφορές: εισιτήρια αεροπλάνων, τρένων, λεωφορείων, πλοίων και η ενοικίαση αυτοκινήτων ή δίτροχων,
- οι εγκαταστάσεις διανυκτέρευσης,
- οι ενοικιάσεις υπηρεσιών μεταφοράς (μεταφορά μεταξύ αεροδρομίου/σιδηροδρομικού σταθμού και της εγκατάστασης διανυκτέρευσης)
- οι ενοικιάσεις αθλητικών δραστηριοτήτων
- οι all-inclusive διακοπές

Οι παροχές προσφέρονται μόνο για ταξίδια αναψυχής και δεν ισχύουν για επαγγελματικά ταξίδια, δηλαδή για οποιοδήποτε ταξίδι ή διαμονή γίνεται για επαγγελματικούς/εργασιακούς σκοπούς, όπως ενδεικτικά για εκπαιδεύσεις, συναντήσεις, πρακτικές ή εθελοντική εργασία.

Δεν περιλαμβάνονται ταξίδια με σκοπό τη λήψη υγειονομικής φροντίδας ή θεραπείας οποιοδήποτε είδους και δεν μπορούν να διαρκούν πάνω από 90 ημέρες. Το ταξίδι πρέπει να έχει προγραμματιστεί να ξεκινά από και να ολοκληρώνεται στην *κύρια κατοικία σας*.

ΣΥΝΟΔΟΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Άτομο ή *ζώο υπηρεσίας* που ταξιδεύει μαζί σας ή ταξιδεύει για να σας συνοδεύσει στο ταξίδι. Οι τουριστικοί συνοδοί δεν θεωρούνται *συνοδοί ταξιδιού* εκτός και αν διαμένετε στο ίδιο δωμάτιο με τον εκάστοτε τουριστικό συνοδό.

ΜΗ ΚΑΤΟΙΚΗΣΙΜΟ

Μια φυσική καταστροφή, πυρκαγιά, πλημμύρα, διάρρηξη ή βανδαλισμός που έχει προκαλέσει υλικές ζημιές (συμπεριλαμβανομένης παρατεταμένης διακοπής ρεύματος, παροχής αερίου ή νερού) σε βαθμό που ένα λογικό άτομο να κρίνει την οικεία ή τον προορισμό του μη προσβάσιμο ή μη κατάλληλο για χρήση.

ΕΣΕΙΣ/ΣΑΣ/ΕΣΑΣ/Β' ΠΡΟΣΩΠΟ ΠΛΗΘΥΝΤΙΚΟΥ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ

Νοούνται οι κάτοχοι λογαριασμού *Revolut* και οι *λήπτες του Ultra Plan*, των οποίων η κύρια κατοικία βρίσκεται εντός *Ευρώπης* και είναι δικαιούχοι της κύριας σύμβασης ασφάλισης.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Η χρονική περίοδος που πρέπει να περιμένετε πριν κάνετε μια κράτηση προκειμένου αυτή να καλύπτεται.