

Ultra-Plan-Halter

Stornierung aus beliebigen Gründen und Stornierung aus bestimmten Gründen

Stornoversicherung für Reisen und
Veranstaltungen

Revolut-gtc-CFAR_LUX-deu-v3

Master-Police – Versicherungsbedingungen

Gültig ab 08. Mai 2026

Inhaltsübersicht

Einleitung	3
Wie Sie den <i>Administrator</i> kontaktieren.....	3
Anspruchsbedingungen und Anspruchsvoraussetzungen	4
Anspruchsberechtigung	7
Versicherungsleistungen.....	9
Versicherungsbedingungen	17
Dauer des Versicherungsschutzes	17
Steuern und Kosten	17
Übertragung.....	17
Einhaltung der Anforderungen der Versicherung	17
Rechte von Dritten.....	17
Angemessene Vorsichtsmaßnahmen.....	18
Beschwerden.....	19
Wirtschafts- und Handelssanktionen	19
Datenschutz.....	19
Änderungen durch uns	20
Anwendbares Recht und Gerichtsstand	21
Wesentliche Offenlegung	21
Begriffsbestimmungen	22

Einleitung

Diese *Master-Police* ist eine Vereinbarung zwischen dem *Master-Versicherungsnehmer* und *uns*, die vom *Master-Versicherungsnehmer* zu *Ihren* Gunsten abgeschlossen wurde. Sie enthält Einzelheiten über die Versicherungsdeckung, die anwendbaren Bedingungen und die Ausschlüsse und ist die Grundlage, auf der alle Ansprüche unter der *Master-Police*-Nummer M-REV4769179 beurteilt werden.

Als Gegenleistung für die Annahme der Prämie vom *Master-Versicherungsnehmer* gewähren *wir Ihnen* die in dieser *Master-Police* dem *Master-Versicherungsnehmer* gegenüber beschriebene Versicherungsdeckung gemäß den operativen Abschnitten dieser *Master-Police* wie in der *Master-Versicherungspolizze* genannt.

Diese *Master-Policy* Versicherungsbedingungen, die *Master-Versicherungspolizze*, alle Zusätze und das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID) sind Bestandteil der *Master-Police*. Aus der *Master-Versicherungspolizze* geht hervor, welche Leistungen der *Master-Versicherungsnehmer* gewählt hat, wer im Rahmen dieser *Master-Police* versichert ist und wann und wo Versicherungsschutz besteht.

Die *Master-Police* und alle Mitteilungen vor und während der *Versicherungsperiode* werden in den Sprachen *Ihres* *Revolut Kontos* bereitgestellt. Darüber hinaus werden alle Schadenszahlungen von *uns* an *Sie* per Überweisung in der Währung *Ihres* *Revolut Kontos* getätigt, wobei der Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion zugrunde gelegt wird.

Bestimmte Wörter haben eine besondere Bedeutung, wenn sie in *Kursivschrift* erscheinen, und sind in den "Begriffsbestimmungen" am Ende dieses Dokuments aufgeführt.

Der *Master-Versicherungsnehmer* und *Sie* sollten Aufzeichnungen (einschließlich Kopien von Schriftverkehr) über alle Informationen führen, die *uns* im Zusammenhang mit dieser Versicherung zur Verfügung gestellt werden.

Wie Sie den *Administrator* kontaktieren

Diese *Master-Police* wird vom *Administrator* verwaltet, der *Ihnen* während der gesamten Laufzeit der *Police* zur Seite steht, alle Fragen zu dieser *Police* beantwortet und *Ihre* Ansprüche bearbeitet.

Wenn *Sie* besondere Wünsche haben, die die Kommunikation erschweren, teilen Sie dies bitte dem *Administrator* mit, der *Ihnen* gerne weiterhilft.

Wenn *Sie* Fragen zu dieser *Master-Police* haben, einen Anspruch geltend machen oder einen laufenden Anspruch besprechen möchten, können *Sie* sich an den *Administrator* wenden, dessen Kontaktdaten unten aufgeführt sind:

Per E-Mail Allgemeine Fragen contact@qover.com	Per Telefon Allgemeine Fragen +32 2 808 96 39
Für Ansprüche Gehen Sie zu Ihrem Hub in der <i>Revolut</i> App -> <i>Versicherung</i> -> <i>Stornierung Reise/Veranstaltung</i> und tippen dann auf „Anspruch geltend machen“	
Über unsere Website www.qover.com	Per Post Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel – Belgien

Anspruchsbedingungen und Anspruchsvoraussetzungen

Wichtiger Hinweis zu Reisen:

Dieser Vertrag enthält eine Reiserücktrittsversicherung. Sie gilt nur vom Datum des Kaufs Ihrer *Reise* bis zum Datum Ihrer Abreise von Ihrem *Hauptwohnsitz*. Wenn Sie Ihre *Reise* nach der Abreise von Ihrem *Hauptwohnsitz* stornieren möchten, handelt es sich um eine Reiseunterbrechungsversicherung, die nicht durch diesen Vertrag abgedeckt ist. Dies gilt auch für multidestinationsreisen (siehe Teil Versicherungsleistungen I. Zweck dieser Versicherung – in Bezug auf Reisen).

Dies gilt auch für multidestinationsreisen (siehe Teil Versicherungsleistungen I. Zweck dieser Versicherung – in Bezug auf Reisen).

1. In Bezug auf die Absage der Veranstaltung/Reise:

- Sie müssen alle Ihre Veranstaltungs-/Reiseanbieter bis zum Beginn der Reise oder Veranstaltung benachrichtigen, sowohl für die Stornierung aus beliebigem Grund (CFAR) als auch für die Stornierung aus einem bestimmten Grund (CFR).
- Sie müssen Ihre Reise oder Veranstaltung stornieren, bevor Sie einen Anspruch geltend machen.
- Sie müssen alle relevanten Reiseanbieter so schnell wie möglich benachrichtigen, sobald Sie von der Notwendigkeit einer Stornierung Kenntnis erlangen (auch wenn Ihnen ein Arzt zur Stornierung geraten hat).

Wichtig:

- Wenn Sie Ihre Reiseanbieter mehr als zwei Tage nach den Umständen, die zur Stornierung geführt haben, benachrichtigen und dadurch eine geringere Erstattung erhalten, werden wir die Differenz nicht übernehmen. Dies gilt nicht, wenn eine schwere Krankheit, Verletzung, ein Todesfall oder ein medizinischer Zustand Sie daran gehindert hat, sie innerhalb dieser Zeit zu benachrichtigen.
- Wenn Ihr Reiseanbieter ein offizielles Stornierungsverfahren hat, müssen Sie dieses befolgen und uns die offizielle Stornierungsbestätigung zusenden (z. B. über „Buchung verwalten“ auf Booking.com).
- Wenn Ihr Reiseanbieter keine Stornierungsbestätigung ausstellen kann, wenden Sie sich bitte an Qover, da ein Nachweis des Nichterscheins akzeptiert werden kann.

2. Sie müssen einen Anspruch über Ihre Revolut-App melden:

- innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum, an dem Sie Ihre Reise oder Veranstaltung bei Ihrem Reiseanbieter storniert haben, sowohl für die Deckung Reise-/Veranstaltungsstornierung aus beliebigem Grund (CFAR) als auch Reisestornierung aus einem aufgeführten Grund (CFR), oder
- so bald wie vernünftigerweise möglich, wenn eine schwere Krankheit, Verletzung, ein Todesfall oder ein medizinischer Zustand Sie daran hindert, uns innerhalb dieser Fristen zu benachrichtigen.

3. Wir erstatten Ihnen Ihre nicht erstattungsfähigen Zahlungen, Anzahlungen, Stornierungs- und Änderungsgebühren für *Veranstaltungen/Reisen* (abzüglich einer möglichen *Rückerstattung*) bis zur Höchstleistung, die in *Ihrem* Leistungsverzeichnis in Kapitel 1 „Zweck dieser Versicherung“ aufgeführt ist.
4. Sie müssen uns informieren, wenn Sie zusätzlich bei einer anderen Versicherung versichert sind. Sollte dies der Fall sein, zahlen alle Versicherer den Ihnen zugestandenen Betrag im Verhältnis zu ihrer jeweiligen Haftung für den Schaden, wobei der Gesamtbetrag mit der Leistung gemäß dem Leistungsverzeichnis begrenzt ist.
5. Sollten Sie vom Anbieter eine Erstattung erhalten, nachdem wir eine Entschädigung an Sie gezahlt haben, müssen Sie uns darüber informieren und den von Ihrem Anbieter erhalten Betrag an uns zahlen.
6. Zinsen werden nur dann auf Ansprüche gezahlt, wenn die Zahlung von uns in unangemessener Weise verzögert wurde, nachdem wir alle erforderlichen Informationen von Ihnen erhalten haben.
7. Bitte bewahren Sie Kopien von allen Informationen auf, die Sie uns übermitteln.
8. Sie müssen uns alle Informationen und Unterlagen geben, die wir während des gesamten Schadenprozesses verlangen.
Die Kosten dafür sind von Ihnen zu tragen.
9. Ansprüche werden in der lokalen Währung Ihres Revolut Kontos und nur per Überweisung auf das Revolut Konto ausgezahlt.
10. Alle Buchungen/Tickets, die sich auf dieselbe *Veranstaltung/Reise* beziehen, werden als ein Anspruch zugeordnet. Alle Transaktionen, die mit derselben *Veranstaltung/Reise* verbunden sind, werden als ein und derselbe Anspruch betrachtet.

Leistung	Erforderliche Informationen
Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Dokumente müssen im Original vorliegen • Ausgefülltes Schadensformular • In allen Fällen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ✓ Nachweis, dass Sie die Buchung/das Ticket über Ihr Revolut-Konto gekauft haben: <ul style="list-style-type: none"> • während der Laufzeit Ihres Ultra-Tarifs; • oder Sie haben die Buchung/das Ticket einen Tag vor dem Upgrade zum Ultra-Tarif gekauft ; • oder während Sie den Premium- oder Metal-Tarif haben; (siehe Abschnitt „Wichtig zu wissen“ im Teil „Anspruchsberechtigung“) ▪ Originalbeleg des Händlers. Die Käufe müssen bei einem offiziellen Händler getätigt werden, Schwarzmarktkäufe oder Käufe zwischen Privatpersonen (Peer-to-Peer) sind nicht abgedeckt ▪ Außerdem im Falle einer <i>Reise</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Original-Reisebuchungsrechnung(en) und Reiseunterlagen, aus denen die Reisedaten und -zeiten hervorgehen. - Originalrechnungen oder Rechnungen, die Sie bezahlen sollen ▪ Nachweis, dass Sie die Stornierung der Buchung/des Tickets beim Händler beantragt haben, sowie eine detaillierte Aufstellung aller angefallenen Stornierungskosten/nicht <i>erstattungs-fähigen</i> Gebühren des Händlers ▪ Gegebenenfalls Nachweis des Stornierungsgrundes

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Angaben zu etwaigen anderen Versicherungen, die eventuell denselben Schaden abdecken ▪ Alle anderen Informationen, die der Schadenregulierer vernünftigerweise von <i>Ihnen</i> benötigt, um den Schaden zu regulieren ▪ Gegebenenfalls Nachweis über die <i>Erstattung</i>
--	---

Leistung	Erforderliche Informationen
<i>Reise – Stornierung aus bestimmten Gründen (CFC)</i>	<p>1) In Bezug auf die Gesundheit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Falle <i>schwerer Körperverletzung</i> oder <i>schwerer Erkrankung</i>: Erste ärztliche Bescheinigung mit Angabe des Datums und der Art des <i>Unfalls</i> oder der <i>Krankheit</i>. Wenn es Sie selbst oder Ihre Reisebegleitung betrifft: eine schriftliche Mitteilung Ihres behandelnden Arztes, in der von Ihrer Reise abgeraten wird. • ▪ Im Falle einer <i>ansteckenden Krankheit</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Ärztliche Bescheinigung, aus der hervorgeht, dass eine Quarantäne verlangt wird, oder eine Kopie der Testergebnisse auf ansteckende Krankheiten, und Ihnen von der Reise abgeraten wird. • ▪ Im Todesfall: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Sterbeurkunde. ▪ Im Falle einer <i>Quarantäne</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie des offiziellen Dokuments (z. B. einer Anordnung), das <i>Sie</i> oder <i>Ihr Reisebegleiter</i> aufgrund einer <i>Epidemie</i> oder <i>Pandemie</i> unter <i>Quarantäne</i> stellt. ▪ Im Falle einer medizinischen Kontraindikation, um den Impfstoff zu erhalten, den Sie für <i>Ihre Reise</i> benötigen: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der ärztlichen Bescheinigung, aus der hervorgeht, dass <i>Ihnen</i> der erforderliche Impfstoff (am Zielort) aufgrund schwerwiegender gesundheitlicher Probleme nicht verabreicht werden kann. ▪ Im Falle einer Entbindung: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Geburtsurkunde. <p>In Bezug auf die Arbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Falle einer Entlassung: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Mitteilung <i>Ihres</i> Unternehmens mit folgenden Angaben <ul style="list-style-type: none"> ○ Grund für die Entlassung, und ○ Nachweis über die Art des Vertrags, den <i>Sie</i> mit Ihrem Arbeitgeber abgeschlossen haben, und ○ Nachweis über das Datum, ab dem <i>Sie</i> beim Arbeitgeber beschäftigt sind (genaues Datum erforderlich) ▪ Im Falle einer neuen unbefristeten Stelle: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie <i>Ihres</i> unbefristeten Vertrags mit Eintrittsdatum. ▪ Im Falle einer Betriebsverlagerung: <ul style="list-style-type: none"> - Nachweis, dass das Unternehmen an einen Ort verlegt wird, der mindestens 150 km vom bisherigen Betriebsstandort entfernt ist. <p>▪ Wenn <i>Sie</i> in der Armee sind:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Nachweis über die Versetzung oder die Änderung des persönlichen Urlaubsstatus ▪ Wenn Sie als <i>Ersthelfer</i> tätig sind: <ul style="list-style-type: none"> - Nachweis über die Hilfeanforderung im Notfall <p>In Bezug auf Transporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Falle eines <i>Verkehrsunfalls</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der Pannen-/Abschlepprechnung/des Pannenberichts für das Fahrzeug. • Kopie eines ärztlichen Berichts, falls eine ärztliche Behandlung erforderlich ist. <p>In Bezug auf die Rechtslage:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei Erhalt einer rechtlichen Mitteilung für ein Adoptionsverfahren: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie der amtlichen Mitteilung <p>In Bezug auf Diebstahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei <i>Diebstahl</i> von Ausweispapieren oder <i>Diebstahl</i> des/der gedeckten <i>Tickets</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie des Polizeiberichts • Jedes Dokument, das <i>Ihre</i> Bemühungen belegt, die gestohlenen Dokumente zu ersetzen <p>In Bezug auf Katastrophen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Falle eines Schadens am <i>Hauptwohnsitz</i>: <ul style="list-style-type: none"> • Kopie des Versicherungsanspruchs für das beschädigte Eigentum oder andere Belege für den Schaden;
Reise/Veranstaltung – Stornierung aus beliebigen Gründen (CFAC)	<p>Sollte der Grund für die Stornierung ein anderer sein als der, der in der Deckung „Stornierung aus bestimmten Gründen“ (CFR) aufgeführt ist, oder sollten Sie die erforderlichen Voraussetzungen für die „Reiseannullierung aus wichtigem Grund“ (CFR) nicht erfüllen, fallen Sie automatisch unter die Deckung „Reise-/Veranstaltungsannullierung aus beliebigem Grund“ (CFAR) und erhalten eine Erstattung in Höhe von 70 % des Buchungs-/Ticketwerts.</p> <p>Die einzigen Informationen, die Sie bereitstellen müssen, sind die in der Tabelle „Allgemein – in allen Fällen“ oben aufgeführten. Selbstverständlich können Sie uns gerne alle Informationen zukommen lassen, die uns bei der Bearbeitung des Anspruchs helfen können.</p>

Anspruchsberechtigung

Die in diesen *Versicherungsbedingungen* beschriebenen Leistungen sind abhängig davon, dass

- ✓ ein *Ultra-Plan* abgeschlossen wurde;
- ✓ der *Ultra-Plan* aktiv ist (einschließlich zum Zeitpunkt des Schadenseintritts);
- ✓ die Beiträge für den *Plan* zum Zeitpunkt des anspruchsbegründenden Ereignisses gemäß dem Vertrag über den *Plan* gezahlt worden sind;
- ✓ die Transaktionen über *Ihr* *Revolut Konto* an einen Händler gezahlt wurden, während Sie einen *Ultra-Plan* hatten (Peer-to-Peer-Überweisungen sind ausgeschlossen), oder innerhalb eines Tages vor dem Upgrade auf Ihren *Ultra-Plan*, oder innerhalb eines Tages vor Ihrem Upgrade auf Ihren *Ultra-Plan*; es sei denn, Sie hatten einen Premium- oder Metal-Plan (siehe unten, Absatz „Wichtig zu wissen“). ;
- ✓ Sie durchgängig den *Ultra-Plan* haben (d. h. ohne Unterbrechung) ab dem Zeitpunkt der Buchung/des Ticketkaufs für die *Veranstaltung* oder *Reise* (oder 1 Tag nach dem Kauf – je nachdem, was früher eintritt) bis zur Schadenmeldung;

- ✓ die *Reisen/Veranstaltungen* mindestens 3 Tage oder mehr und maximal 12 Monate in der Zukunft ab Kaufdatum liegen dürfen;
- ✓ Sollte die *Reise/Veranstaltung* vom Anbieter/Händler/Veranstalter innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten verschoben werden, bleibt *Ihr* Stornierungsrecht bestehen. Wird die *Reise/Veranstaltung* durch den Anbieter/Händler/Veranstalter um mehr als 12 Monate ab dem ursprünglichen Reise-/Veranstaltungsdatum verschoben, wird kein Versicherungsschutz mehr gewährt.
- ✓ Die Buchung muss auf den Namen des *Ultra-Plan-Halters* und über einen offiziellen Händler erfolgen; Käufe auf dem Schwarzmarkt oder Geschäfte zwischen Privatpersonen sind dabei ausgeschlossen.

Wichtig zu wissen:

- Sie haben auch dann Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn Sie innerhalb eines Tages nach der Buchung von einem Revolut Plan „Standard“, „Plus“, „Premium“ oder „Metal“ auf den *Ultra-Plan* upgraden, vorausgesetzt, Sie haben die *Veranstaltungs-* und *Reisebuchungen/Tickets* nicht zu geschäftlichen Zwecken gekauft.
- Wenn Sie von einem Premium- oder Metal-Revolut-Plan auf einen Ultra-Plan upgraden, erstatten wir Ihnen Ihren Kauf, solange Sie ihn während des Metal-Plans getätigt haben. Es gelten Ihre Premium- oder Metal-Geschäftsbedingungen

Versicherungsleistungen

Sie müssen uns informieren, wenn Sie zusätzlich bei einer anderen Versicherung versichert sind. Sollte dies der Fall sein, zahlen alle Versicherer den Ihnen zugestandenen Betrag im Verhältnis zu ihrer jeweiligen Haftung für den Schaden, wobei der Gesamtbetrag auf die Leistung gemäß dem Leistungsverzeichnis begrenzt ist.

Diese Versicherung ist mit dem „Ticketstornierungsschutz“ aus dem „Käuferschutz“ nicht kumulierbar, der eventuell als Teil Ihres Ultra-Plans angeboten wird. Sollte Ihr Ticket für beide Deckungen in Frage kommen, so gilt die günstigere Deckung.

Nachstehend finden Sie die verschiedenen Arten von Versicherungsschutz, auf die Sie Anspruch haben. Wir beschreiben für jede von ihnen die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, sowie die Ausschlüsse, die möglicherweise gelten.

Diese Leistung gilt für Buchungen oder Tickets, die vollständig mit dem Konto für den persönlichen Gebrauch gekauft wurden und die keinen Vorbesitzer hatten und nicht von einem privaten Käufer gekauft wurden. Sie haben Anspruch auf die Leistungen für *Reisen/Veranstaltungen* in der ganzen Welt, außer in Ländern, die Sanktionen unterliegen (siehe Kapitel „Wirtschafts- und Handelssanktionen“). *Ihr Ultra-Plan* muss zum Zeitpunkt der Schadensmeldung noch aktiv sein, und zwar ohne Unterbrechung. Die Erstattung kann nicht höher sein als der *Kaufpreis*, abzüglich *Erstattungen* und Selbstbehalt.

Die Deckungen/Limits werden auf jährlicher Basis gewährt, mit jährlicher Neufestsetzung. Sollten Sie *Ihren Ultra-Plan* erneut herab- oder heraufstufen, gilt *Ihr* verbleibendes Jahresguthaben bis zum Jahrestag Ihres *Ultra-Plans*. Erst dann werden die Limits wieder aufgestockt. Beispiel: Wenn Sie im Januar Ultra beitreten, im Februar einen Anspruch auf ein Ticket im Wert von 500 € geltend machen, Ihren Plan im März herabstufen und im September, immer noch innerhalb derselben aufeinanderfolgenden 12 Monate, Ihren Ultra-Plan wieder heraufstufen: Sie sind bis Dezember nur bis zu einem Höchstbetrag von 4.500 € versichert.

1. ZWECK DIESER VERSICHERUNG

Der Zweck dieses Versicherungsprodukts besteht darin, Sie im Falle der Stornierung einer *Reise/Veranstaltung* für die Erstattung von Kosten zu versichern, die auf vertraglicher Grundlage nach den Verkaufsbedingungen des Händlers nicht erstattungsfähig sind.

Die *Reise/Veranstaltung* muss gemäß den im Teil „Anspruchsvoraussetzungen und -bedingungen“ am Anfang angegebenen Fristen storniert werden.

Der *Plan Halter* ist ausschließlich in Höhe des Betrages *versichert*, der in der Deckung des *Ultra-Plans* angegeben ist. Wenn der *Ultra-Plan-Halter* auch Halter anderer von Revolut ausgegebener "Revolut" Pläne ist, sind die Leistungen für den *Plan Halter* und andere *Versicherte* nicht kumulierbar, und zwar in dem Sinne, dass sie nicht über seinen/ihren tatsächlichen Schaden hinausgehen können.

Wenn der Inhaber des Plans mit einer Begleitperson reist oder eine Veranstaltung mit einer Begleitperson besucht, gilt der Versicherungsschutz auch dann, wenn die Begleitperson gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stornieren muss und die Stornierung der Begleitperson dazu führt, dass der Inhaber des Plans seine eigene Reise oder Veranstaltung ebenfalls storniert.

Dieses Produkt umfasst zwei Versicherungsdeckungen:

- Deckung für „Reisestornierung – aufgeführte Gründe“
- Deckung für „Stornierung Reise/Veranstaltung – beliebige Gründe“

	Reisestornierung – aufgeführte Gründe	Stornierung Reise/Veranstaltung – beliebige Gründe
Leistungsbasis	100 %	70 %
Selbstbehalt	€ 50	30 %
Gedeckter Mindestwert nach Abzug der <i>Erstattungen</i>	€ 51	€ 25
Höchstbetrag pro Anspruch	€ 5.000	€ 2.500
Jährlicher Höchstbetrag	€ 5.000	€ 5.000
Stornierungsfrist	Bis zum Zeitpunkt der Reise/Veranstaltung	
Wartezeit	3 Tage	3 Tage
Die oben genannten Deckungen sind für ein und denselben Schadensfall nicht kumulierbar.		

Ein Anspruch wird auf der Grundlage von Transaktionen definiert, die mit dem Revolut *Konto* während der Inanspruchnahme des *Ultra-Plans* getätigt werden. Wir gewähren nur Deckung für einen Kauf im Zusammenhang mit einer *Veranstaltung/Reise*, wenn der Kauf mindestens 3 Tage (Wartezeit) vor der *Veranstaltung/Reise* erfolgt.

In Bezug auf *Reisen*

- Der Versicherungsschutz umfasst alle relevanten Transporte und alle *Veranstaltungen*, die im Rahmen einer einzelnen *Reise* vorgesehen sind. Dies kann mehrere Transaktionen umfassen (z. B. ein *Flugticket*, ein Hotel und eine Autovermietung).
- Bei *Reisen* mit mehreren Reisezielen decken wir „Teilstrecken“ nur, wenn diese mindestens 1 Tag vor der Abreise vom *Hauptwohnsitz* storniert werden.
 - Beispiel: Ein Kunde hat seinen Hauptwohnsitz in London und reist von London aus in drei Städte: London > Brüssel > Paris > Amsterdam > London. Der Kunde verbringt 3 Wochen in Brüssel und 1 Woche in Paris. Bevor er London verlässt, beschließt er, den Paris Teil zu stornieren und von Brüssel aus direkt nach Amsterdam zu reisen (auf eigene Kosten bei allen neuen Buchungen). Der Paris Teil wäre weiterhin anspruchsberechtigt, auch wenn dieser Teil der Reise nicht am *Hauptwohnsitz* des Kunden beginnt und endet.
 - Sollte der Kunde sowohl Paris als auch Amsterdam stornieren, gelten beide Ziele als eine „*Reise*“ und nicht als zwei getrennte *Reisen*.

Eine *Reise* darf nicht länger als 90 aufeinander folgende Tage außerhalb des Wohnsitzlandes dauern.

In besonderen Fällen gelten die folgenden zusätzlichen Bedingungen für die Stornierung:

Grund für die Stornierung	Dauer
Bei schweren Schäden an <i>Ihrem Hauptwohnsitz</i>	Der Versicherungsschutz beginnt 10 Tage vor der <i>Reise/Veranstaltung</i>
Bei Diebstahl von Ausweispapieren oder Diebstahl der versicherten <i>Tickets</i>	Der Versicherungsschutz beginnt 30 Tage vor der <i>Reise/Veranstaltung</i>
Zusätzliche Informationen für „Betriebsverlagerungen“	Das Datum des Schadens ist das Datum, an dem die Entscheidung des Arbeitgebers, den Standort zu verlegen, dem <i>Ultra-Plan-Halter</i> mitgeteilt wird

WICHTIG

- Außer im Falle eines *zufälligen Ereignisses* oder höherer Gewalt muss der *Ultra-Plan-Halter* unverzüglich die notwendigen Schritte unternehmen, um seine *Reise* beim Reiseveranstalter oder bei der Fluggesellschaft zu stornieren oder zu ändern, und zwar spätestens innerhalb von 2 Tagen nach dem Datum des Eintretens der Umstände, die *Sie* zur Stornierung veranlassen. Wenn der *Ultra-Plan-Halter* diese 2-Tages-Frist nicht einhält, beschränkt sich die Rückerstattung auf die Höhe der Kosten, die er am Tag des Anspruchs gemäß der Stornierungsskala (falls vorhanden) in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters, der Fluggesellschaft oder eines anderen Händlers zu tragen gehabt hätte.
- Bei gedeckten *Körperverletzungen* oder *schweren Krankheiten* unterliegt die Entscheidung über die Entschädigung der medizinischen Ansicht des *medizinischen* Beraters des *Versicherers*. Letztere behält sich das Recht vor, zusätzliche medizinische Unterlagen anzufordern und/oder medizinische Untersuchungen durchzuführen, die für sinnvoll erachtet werden.
- Unter keinen Umständen können *wir* dem *Ultra-Plan-Halter* die Stornierung der Versicherungsprämie erstatten, die er an seinen Reiseveranstalter oder sein Reisebüro gezahlt hätte, wenn der *Ultra-Plan-Halter* vergessen hat, diese abzulehnen, oder wenn sie automatisch in einem vom *Ultra-Plan-Halter* akzeptierten Paket enthalten ist.
- Nach den geltenden Vorschriften müssen Ihnen die Flug- und Flughafengebühren vom Reiseveranstalter oder von der Fluggesellschaft erstattet werden.

Allgemeine Ausschlüsse, die für alle Leistungen im Rahmen dieser Bedingungen gelten:

Externe Ursachen:

- **Alle bereits erstatteten oder von einer anderen Versicherung übernommenen Kosten;**
- **Der veränderbare oder *erstattungsfähige* Teil der Transportkosten sowie die Flug-/Flughafengebühren, Visakosten, Buchungskosten;**
- **Jede *Veranstaltung*, die vom Anbieter, Händler oder Organisator abgesagt wird (z. B. ein Flug, der von der Fluggesellschaft abgesagt wird) oder für die eine *Erstattung* angeboten wird;**
- **Jede *Veranstaltung*, für die der Reiseveranstalter in Anwendung der Richtlinie des Europäischen Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen (Richtlinie (EU) 2015/2302) haftbar gemacht werden kann;**
- **Vorsätzliche Handlung des Versicherten**
- **Die Buchungen/*Tickets Ihrer Veranstaltungsträger* enthalten keine *Veranstaltungsdaten*;**
- ***Reisebuchungen/Tickets*, die Sie für geschäftliche Zwecke erworben haben;**

- Liquidation oder Konkurs des Interpreten, Künstlers oder der Gesellschaft, der bzw. die die *Reise* anbietet oder organisiert, seiner Vertreter oder einer Person, die für Sie handelt. Dies gilt auch für alle Organisationen wie Reisebüros, Reiseveranstalter, Websites usw.;

Rechtswidrige und ähnliche Handlungen:

- Handlungen, die in der Absicht begangen werden, einen Schaden zu verursachen;
- Nichteinhaltung der angemessenen Sorgfalt für das, was normalerweise sicher oder vorhersehbar ist, durch *Sie* oder *Ihren Veranstaltungsbegleiter*;
- Jegliche Folgen aufgrund von Betrug oder Betrugsversuchen oder Betrugsverdacht sind ausgeschlossen;
- Die Folgen eines Strafverfahrens, dem der *Versicherte* ausgesetzt ist, oder einer rechtswidrigen Handlung, es sei denn, Sie, ein *Veranstaltungsbegleiter*, ein *Familienmitglied* oder *Ihr Servicetier* werden Opfer einer solchen Handlung;
- Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen oder damit zusammenhängende körperliche Symptome. Dies gilt nicht für Arzneimittel, die von einem *Arzt* verschrieben und wie verschrieben angewendet werden;
- Wenn *Sie* sich absichtlich selbst verletzen oder einen Selbstmordversuch begehen.

Systemisches Risiko:

- Jeder Anspruch, der basiert auf:
 - Krieg (erklärt oder unerklärt) oder Kriegshandlungen;
 - Zivile Unruhen oder Aufruhr, Aufstände, Volksbewegungen;
 - Kernreaktion, Strahlung oder radioaktive Kontamination;
 - *Naturkatastrophen*;
 - Luft-, Wasser- oder sonstige Verschmutzung oder die Gefahr der Freisetzung von Schadstoffen, einschließlich thermischer, biologischer und chemischer Verschmutzung oder Kontaminierung;
 - Politische Risiken;
 - Cyber-Risiken;
 - *Terroreignisse* oder deren Androhung.
- Ausfall oder Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel aufgrund von Arbeitskampfmaßnahmen oder Streiks, die mindestens 24 Stunden vor Ihrer Abreise angekündigt wurden oder bei denen Sie vernünftigerweise andere Reisearrangements hätten treffen können;
- Gesetze, Verbote, Anordnungen oder Ratschläge von Regierungen oder öffentlichen Behörden;
- Situationen, in denen ein Infektionsrisiko besteht, sowie deren Folgen im Zusammenhang mit einer *Epidemie* oder *Pandemie*, die einer *Quarantäne* oder Präventionsmaßnahmen oder einer besonderen Überwachung durch die lokalen und/oder nationalen Gesundheitsbehörden des Herkunftslandes unterliegen (z. B. zur Zeit eines Lockdowns, wenn der *Versicherte* bei seiner Ankunft aufgrund einer staatlichen Maßnahme unter Quarantäne gestellt werden muss);
- Militärdienst;
- Vorladungen zu Gerichtsverhandlungen, Militärdienst, akademische und/oder berufsspezifische Prüfungen wie z. B. Staatsexamen (ohne darauf beschränkt zu sein), die zum Zeitpunkt der Buchung bekannt waren.

2. DECKUNG FÜR REISESTORNIERUNG – AUFGEFÜHRTE GRÜNDE

Wenn Sie aufgrund eines plötzlichen und unerwarteten versicherten Umstandes (gemäß der Liste unten), von dem Sie zum Zeitpunkt der *Buchung/des* Ticketkaufs nichts wussten, nicht an einer *Reise* teilnehmen können, zahlen wir bis zum niedrigeren Betrag des Nennwerts der *Buchung/des* Tickets oder bis zu einem Höchstbetrag von € 5.000 für jedes Ereignis innerhalb eines 12-Monate-Zeitraums, der am Jahrestag des Inkrafttretens *Ihres Ultra-Plans* beginnt. Sie haben Anspruch auf einen jährlichen Gesamthöchstbetrag von € 5.000. Der Mindestwert für die *Buchung/das Ticket* beträgt € 51. Der Anspruch wird auf 100 % des ausstehenden Restbetrags berechnet (d. h. abzüglich der vom Händler/Reiseveranstalter/Reisebüro bereits geleisteten *Erstattungen*). Außerdem wird ein Selbstbehalt von € 50 erhoben.

Versicherte Umstände

In Bezug auf die Gesundheit:

- *Schwere Verletzung, Krankheit Ihres Familienmitglieds*, wenn ein *Arzt* dessen Leben als bedroht ansieht oder einen *Krankenhausaufenthalt* anordnet.
- Tod von:
 - *Ihnen*
 - *Ihrem Reisebegleiter*
 - *Ihrem Familienmitglied*
 - *Ihrem Servicetier*

am und nach dem Datum des Beginns des Versicherungsschutzes durch den *Ultra-Plan*.

- **In allen unten aufgeführten Fällen, muss Ihnen ein Arzt schriftlich empfehlen, die Reise zu stornieren, bevor Sie diese stornieren.***Schwere Verletzung, Krankheit* von:
 - *Ihnen*
 - *Ihrem Reisebegleiter*

Dazu gehören auch Fälle, in denen ein *Arzt* diagnostiziert, dass Sie *Opfer einer Epidemie oder Pandemie* wie Covid-19 sind.

- *Quarantäne vor Ihrer Reise* für:
 - *Sie*
 - *Ihren Reisebegleiter*

Die *Quarantäne* muss verbunden sein mit:

- einer *ansteckenden Krankheit*, bei der es sich nicht um eine *Epidemie* oder *Pandemie* handelt
- einer *Epidemie* oder *Pandemie* mit folgenden spezifischen kumulativen Bedingungen:
 - *Sie/Ihr Reisebegleiter* werden in einem offiziellen Dokument (z. B. einer Anordnung) namentlich genannt und müssen aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* unter *Quarantäne* gestellt werden
 - die *Quarantäne* gilt nicht generell für:
 - eine ganze Bevölkerung oder einen Teil davon, ein geografisches Gebiet, ein Gebäude oder ein Schiff (selbst bei Anweisungen wie z. B. „Gebäude nicht verlassen“, „zu Hause bleiben“, „sicherer zu Hause“)

- auf Basis des Ortes, zu dem, von dem bzw. durch den die Person reist bzw. in Bezug auf den die Reisetilnahme erfolgt.
- Es ist *Ihnen* oder *Ihrem Reisebegleiter* aus medizinischer Sicht untersagt, sich impfen zu lassen, wenn dies für die *Reise* erforderlich ist.

In Bezug auf die Arbeit:

- Wenn *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* von *Ihrem* derzeitigen Arbeitgeber nach dem Datum *der Reisebuchung* entlassen werden oder Ihnen gekündigt wird, solange *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter*:
 - für diese Situation nicht verantwortlich gemacht werden;
 - einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit dem Unternehmen hatten;
 - mindestens 12 Monate vor der Kündigung ununterbrochen in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis mit dem Unternehmen gestanden haben;
- wenn *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* nach dem Datum der Buchung der *Reise* eine neue unbefristete bezahlte Stelle annehmen, für die *Ihre* Anwesenheit am Arbeitsplatz während des Datums der *Reise* unbedingt erforderlich ist;
- wenn *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* nach dem Buchungsdatum der *Reise* aus geschäftlichen Gründen von *Ihrem* derzeitigen Unternehmen mindestens 150 km weit versetzt werden. Dies gilt auch für den Fall, dass *Ihr* Ehegatte versetzt wird;
- wenn *Sie*, *Ihr Reisebegleiter* oder ein *Familienangehöriger*, der in der Armee arbeitet, versetzt werden bzw. wird oder wenn sich der persönliche Urlaubsstatus ändert, es sei denn, dies ist auf einen Krieg oder eine Disziplinarmaßnahme zurückzuführen.

In Bezug auf den Transport:

- Wenn *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* am Abreisetag in einen *Verkehrsunfall* verwickelt werden und einer der folgenden Gründe vorliegt:
 - *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* benötigen ärztliche Hilfe
 - *Ihr* Fahrzeug oder das *Ihres Reisebegleiters* muss repariert werden, weil sein Zustand eine sichere Nutzung durch *Sie* nicht zulässt

In Bezug auf die Rechtslage:

- Wenn *Sie* oder *Ihr Reisebegleiter* aufgerufen werden:
 - an einem Adoptionsverfahren teilzunehmen (obligatorisches Gerichtsverfahren oder Treffen, das gesetzlich vorgeschrieben ist, um als zukünftiger Adoptivelternteil ein minderjähriges Kind legal zu adoptieren)

nachdem *Sie* eine *Reisebuchung/ein* Ticket gekauft haben. Dieses Verfahren darf nicht im Zusammenhang mit *Ihrer* beruflichen Tätigkeit stehen.

In Bezug auf Diebstahl:

- *Diebstahl Ihrer Reisedokumente (Ticket, Ausweispapiere, wenn sie für die Anreise oder die Zulassung zur Reise von wesentlicher Bedeutung sind), sofern der Diebstahl nach der Buchung und maximal 24 Stunden vor der Reise erfolgt.*

Sie müssen *uns* alle Informationen zukommen lassen, die *Ihre* Bemühungen um den Ersatz des gestohlenen Dokuments belegen, damit *Ihre* Teilnahme an der *Reise* weiterhin möglich ist.

In Bezug auf Katastrophen:

- Schwerwiegende Schäden an *Ihrem Hauptwohnsitz* durch Brand, Vandalismus oder Einbruch, die dazu führen, dass dieser *unbewohnbar* wird, und die höchstens 24 Stunden vor dem Datum und der Uhrzeit der *Reise* eintreten und *Ihre* Anwesenheit erfordern, um die mit dem Schaden oder der Wiederherstellung des beschädigten Eigentums verbundenen Verwaltungsverfahren durchzuführen.

- *Naturkatastrophen* oder ungünstige Witterungsbedingungen, die dazu führen, dass der Transport zum *Reiseantrittsort* nicht möglich ist, wenn das *Reiseunternehmen* Sie nicht mindestens 24 Stunden nach der ursprünglich geplanten Ankunftszeit dorthin bringen kann.

Sollten Sie *Ihre Reise* auf einem anderen als dem ursprünglich geplanten Weg antreten können, erstatten wir Ihnen die Kosten bis zur Höhe des maximal erstattungsfähigen Betrags für:

- Kosten des alternativen Transports, abzüglich verfügbarer *Erstattungen*
- Kosten für die im Voraus bezahlten Unterkünfte (bei verspäteter Ankunft), abzüglich verfügbarer *Erstattungen*

Der neue Transport muss in derselben oder einer niedrigeren Serviceklasse erfolgen als die ursprünglich gebuchte.

- Wenn Sie oder Ihr *Reisebegleiter* als *Ersthelfer* tätig sind und aufgrund eines *Unfalls* oder eines Notfalls zu einem Einsatz gerufen werden, um am Tag der *Reise* Hilfe zu leisten.

Spezifische Ausschlüsse für "Reisestornierung – aufgeführte Gründe"

In den folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz für Sie:

Externe Ursachen:

- Änderung der ursprünglichen Buchung/*des Tickets* durch den *Ultra-Plan-Halter*;
- Beschränkungen des *Reiseanbieters* für jegliches Gepäck, einschließlich medizinischen Materials oder Ausrüstung;
- Gewöhnliche Abnutzung und fehlerhafte Materialien oder Verarbeitung;

Gesundheitliche Gründe:

- *Schwere Krankheiten* oder *Unfälle*, Zustand oder eine Reihe von Umständen, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs der *Reise* bekannt waren, sofern bei einem solchen Zustand oder einer solchen Reihe von Umständen vernünftigerweise davon auszugehen war, dass sie zu einer Stornierung der Veranstaltung führen werden. Dies gilt nicht für unvorhersehbare Rückfälle bei *schweren Krankheiten* oder *Unfällen*, die seit mindestens zwei Monaten vor dem Kauf der *Reise* stabil und ohne Änderung der Behandlung verlaufen sind;
- Schwangerschaft über 28 Wochen oder Geburt nach 28 Wochen Schwangerschaft, wenn die Schwangerschaft bekannt war
- Fruchtbarkeitsbehandlungen oder freiwillige Schwangerschaftsabbrüche;
- Kurbehandlung, ästhetische Behandlung und ihre Folgen;
- Folgen in Verbindung mit einem depressiven Zustand, mit psychischen, geistigen *Krankheiten* oder *Nervenkrankheiten*, die zu einem *Krankenhausaufenthalt* von weniger als oder gleich 3 aufeinander folgenden Tagen führen;
- Ihre Absicht, sich auf *Ihrer Reise* medizinisch versorgen zu lassen oder eine ärztliche Behandlung jedweder Art in Anspruch zu nehmen;
- Jede *Verletzung* oder *Krankheit*, die keine Behandlung durch einen zugelassenen *Arzt* erforderte.

Sonstige Gründe:

- *Ihr Unwille*, die *Reise* anzutreten.
- Die Nichtvorlage, aus welchem Grund auch immer, von Dokumenten, die für die *Veranstaltung* unerlässlich sind, wie Reisepass, Personalausweis, Visum, *Transporttickets*, Impfungen, außer im Falle von *Diebstahl* des Reisepasses oder Personalausweises maximal 24 Stunden vor *Reiseantritt*.
- Teilnahme an oder Training für oder Versuche (Trials) für jedweden professionellen oder semiprofessionellen Sportwettkampf.
- Teilnahme an oder Training für oder Versuche (Trials) für jedweden Amateursportwettkampf während *Ihrer Reise*. Dies gilt nicht für die Teilnahme an informellen Sportwettkämpfen und Turnieren, die von Hotels, Ferienanlagen oder Kreuzfahrtgesellschaften zur Unterhaltung ihrer Gäste veranstaltet werden.
- Teilnahme an Extremsportarten, hochriskanten Sportarten und Aktivitäten und insbesondere an den folgenden Aktivitäten:
 - Jede Aktivität in großer Höhe, BASE-Jumping oder Freiklettern (Freeclimbing),
 - Rafting/Kajakfahren über Stromschnellen der Klasse V oder Kanufahren über Stromschnellen der Klasse III,
 - Heliskiing oder Ski- oder Snowboardfahren in einem Gebiet, das von der Skigebietsleitung als unsicher eingestuft wurde,
 - Kampf Mann gegen Mann oder Kampfsportarten, Stierläufe oder Rodeo-Aktivitäten,
 - Rennen mit jedweden motorisierten Fahrzeugen oder Wasserfahrzeugen, außer Gokarts,
 - Freitauchen in einer Tiefe von mehr als 10 Metern (30 Fuß) oder Gerätetauchen in einer Tiefe von mehr als 30 Metern (100 Fuß) oder, für nicht zertifizierte Taucher, Tauchen ohne einen zertifizierten Tauchlehrer.

Damit hochriskante Sportarten und Aktivitäten, die nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind, versichert sind, müssen sie

- als Teil *Ihrer Reise* vereinbart worden sein;
- von einem Unternehmen bereitgestellt werden, das, sofern erforderlich, reguliert oder lizenziert ist; und
- dürfen nicht anderweitig gesetzlich verboten sein.

Sie müssen bei der Ausübung *Ihrer* sportlichen Aktivitäten die empfohlene Sicherheitsausrüstung tragen, um Anspruch auf Versicherungsschutz zu haben.

- Schäden, Zustände oder Ereignisse, die bei der Buchung *Ihrer Reise* bekannt, vorhersehbar, beabsichtigt oder erwartet waren oder von denen Sie wussten, bevor Sie die Revolut Karte erhielten oder *Ihren Ultra-Plan* abgeschlossen haben;
- Agieren oder Arbeiten als Besatzungsmitglied (einschließlich als Auszubildender oder Lernender/Student) an Bord eines Luftfahrzeugs, Nutzfahrzeugs oder kommerziellen Wasserfahrzeugs;

3. DECKUNG FÜR STORNIERUNG REISE / VERANSTALTUNG - BELIEBIGE GRÜNDE

Sollten Sie gezwungen sein, *Ihre Reise/Veranstaltung* aus einem plötzlichen und unerwarteten Grund zu stornieren, der oben im Abschnitt „Reisestornierung – aufgeführte Gründe“ nicht aufgeführt ist und von dem Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung nichts wussten, haben Sie Anspruch auf diese Versicherungsdeckung. Sie haben auch Anspruch auf diese Deckung, wenn Sie die erforderlichen Voraussetzungen für die „Reiseannullierung aus wichtigem Grund“ (CFR) nicht erfüllen.

Wir zahlen den niedrigeren Betrag des Nennwerts der Buchung/*des Tickets* oder höchstens € 2.500 für jedes Ereignis innerhalb eines 12-Monate-Zeitraums, der mit dem Jahrestag des Inkrafttretens *Ihres Ultra-Plans* beginnt. Sie haben Anspruch auf einen jährlichen Gesamthöchstbetrag von € 5.000. Der Mindestwert für die Buchung/*das Ticket* beträgt € 25. Der Anspruch wird auf der Grundlage des noch ausstehenden Restbetrags berechnet (d. h. *wir* ziehen zunächst die vom Händler/Reiseveranstalter/Reisebüro bereits geleisteten *Erstattungen* ab und wenden dann einen Selbstbehalt von 30 % auf den *Ihnen* nicht erstatteten Buchung-/*Ticketwert* an).

Bitte lesen Sie unbedingt den allgemeinen Ausschluss im Abschnitt „I – Zweck dieser Versicherung“ oben.

Versicherungsbedingungen

Dauer des Versicherungsschutzes

Sie haben Anspruch auf die Versicherungsleistungen ab dem Zeitpunkt, an dem der *Ultra-Plan* aktiviert wird oder 1 Tag vor der Aktivierung des *Ultra-Plans*, wenn Sie *Ihren Plan* auf den *Ultra-Plan* upgegradet haben, und solange die zu Beginn dieser *Versicherungsbedingungen* genannten Anspruchsvoraussetzungen erfüllt sind oder bis *wir* die Versicherungsleistungen durch Mitteilung an Sie zurücknehmen oder aufheben.

Steuern und Kosten

Es können andere Steuern oder Kosten greifen oder anfallen, die nicht von *uns* erhoben werden.

Übertragung

Sie können den Versicherungsschutz, den Sie mit *Ihrem Ultra-Plan* genießen, nicht auf eine andere Person übertragen.

Einhaltung der Anforderungen der Versicherung

Wenn *Sie* oder *Ihre* persönlichen Vertreter einer in dieser *Police* festgelegten Handlungspflicht nicht nachkommen, behalten *wir* uns das Recht vor, für einen Schadensanspruch nicht aufzukommen.

Rechte von Dritten

Nur der *Versicherer*, der *Versicherungsnehmer* und *Sie* können die Bedingungen dieser *Police* durchsetzen. Keine andere Partei kann aus diesem Vertrag einen Rechtsvorteil ziehen oder eine Bestimmung des Vertrags durchsetzen. Die *Police* kann vom *Versicherer* und/oder vom *Versicherungsnehmer* ohne Zustimmung einer anderen Partei geändert oder gekündigt werden.

Angemessene Vorsichtsmaßnahmen

Sie müssen alle angemessenen Schritte unternehmen, um Verluste oder Schäden zu vermeiden oder zu minimieren.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, Ihnen stets einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten. Wir sind uns jedoch bewusst, dass es Fälle geben kann, in denen Sie es für notwendig halten, eine Beschwerde einzureichen.

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, halten Sie sich bitte an die unten beschriebene Vorgehensweise.

Beschwerden sollten in erster Linie an folgende Adresse gerichtet werden: mediation@qover.com

QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31
1000 Brüssel
Belgien

Telefon: [+32 2 808 96 39](tel:+3228089639)

Sollte die Angelegenheit nicht zu *Ihrer* Zufriedenheit gelöst worden sein, können Sie sich schriftlich wenden an:

La Médiation de l'Assurance

TSA 50 110

75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Wirtschafts- und Handelssanktionen

Wir sind nicht verpflichtet, Versicherungsschutz gewähren, und wir sind nicht verpflichtet, Ansprüche zu zahlen oder Leistungen zu erbringen, soweit die Gewährung eines solchen Versicherungsschutzes, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Erbringung einer solchen Leistung uns Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

Datenschutz

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und Produkten, die WAKAM und seine Partner Ihnen zur Verfügung stellen, werden Sie aufgefordert, Ihre persönlichen Daten mitzuteilen, wie z. B. Daten zu Ihrer Identität (Nachname, Vorname(n), Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse ...); Daten des Leistungsempfängers (Nummer der *Versicherungspolice*, *Bankkontonummer*, Angaben zur Zahlungskarte, Rechnungsstellung, Zahlungsverlauf usw.); Daten der Kundenbeschwerde (Nummer der Beschwerde, Datum und Grund des Schadens, Anrufliste, Einzelheiten zum Schaden, Referenznummer der *Police* und Belege); Daten über das versicherte Gerät (Marke, Modell, Seriennummer, Registrierungsnummer, Identifikationsnummer, Kaufdatum usw.); sensible persönliche Daten wie Gesundheitsdaten.

Wir sind möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen.

*Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verwendet: Die Verwaltung Ihres Vertrags und Ihrer *Versicherungspolice*, die Durchführung von Vertragsgarantien (einschließlich Schadensmanagement), das Management von Kundenbeschwerden und Streitigkeiten, wobei diese Verarbeitung für die Durchführung*

Ihres Vertrags erforderlich ist; die Risikokontrolle und -überwachung, mit der wir betrügerische Handlungen verhindern und die Einziehung fälliger Beträge gewährleisten können, und die daher auf der Grundlage *unserer* berechtigten Interessen erforderlich ist; die Erstellung von Statistiken und versicherungsmathematischen Studien, mit deren Hilfe wir unsere Angebote und Dienstleistungen verbessern können, und die daher auf der Grundlage *unserer* berechtigten Interessen erforderlich sind; die Verhinderung von Versicherungsbetrug und Geldwäsche, um *unseren* gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Diese personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistung und die Erfüllung des Vertrags unbedingt erforderlich ist, in Übereinstimmung mit *unseren* Grundsätzen zur Datenaufbewahrung oder in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Offenlegung *Ihrer* persönlichen Daten

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Drittparteien weitergegeben werden: an *unsere* Konzerngesellschaften, wie z. B. *unsere* Muttergesellschaft und ihre verbundenen Unternehmen; an *unsere* Dienstleister und Unterauftragnehmer zum Zwecke der Verwaltung und Durchführung des Vertrags; an andere Versicherungsgesellschaften (Vermittler, Rückversicherer); an Behörden, um Betrug oder andere kriminelle Handlungen zu verhindern oder aufzudecken und um *unsere* gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Internationale Übermittlung *Ihrer* personenbezogenen Daten

Wir können *Ihre* personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, insbesondere in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission kein ausreichendes Schutzniveau bieten. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, werden solche Übermittlungen durch die von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln oder durch andere geeignete Garantien im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften geregelt.

***Ihre* Rechte**

Gemäß der geltenden Datenschutzverordnung können Sie *Ihre* Rechte wie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten sowie das Recht wahrnehmen, posthum Anweisungen bezüglich *Ihrer* personenbezogenen Daten zu erteilen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung *Ihrer* personenbezogenen Daten einen Verstoß gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen darstellt, haben Sie außerdem das Recht, bei der *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* unter folgender Adresse Beschwerde einzulegen: CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

Mit *uns* Kontakt aufnehmen

Wenn Sie Fragen zur Verwendung *Ihrer* personenbezogenen Daten haben oder *Ihre* Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an *unseren* Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse:

Délégué à la protection des Données

WAKAM

120-122 rue Réaumur

75002 Paris, France

Oder per E-Mail an: dpo@wakam.fr

Änderungen durch uns

Dies ist ein Vertrag zwischen *uns* und dem *Versicherungsnehmer*. In diesem Sinne können *wir* mit Zustimmung des *Master-Versicherungsnehmers* jederzeit Änderungen an den vorliegenden Bedingungen und/oder der *Master-Versicherungspolizze* vornehmen. *Wir/der Master-Versicherungsnehmer/der Administrator* werden Sie 30 Tage im Voraus über solche Änderungen informieren.

Wenn Änderungen an diesen Bedingungen aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen erforderlich sind, die außerhalb *unserer* Kontrolle liegen, können *wir Sie* möglicherweise nicht unter Einhaltung der 30-Tage-Frist benachrichtigen.

Wenn *Sie* mit den von *uns* vorgenommenen oder vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden sind, können *Sie* diese Versicherung kündigen, indem *Sie Ihren Ultra-Plan* kündigen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es wird vereinbart, dass auf diese Versicherung ausschließlich dem Recht und der Rechtspraxis von Luxemburg unterliegt, und alle für Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Versicherung ergeben, ausschließlich die Gerichte in Luxemburg zuständig sind.

Wesentliche Offenlegung

Es liegt in *Ihrer* Verantwortung, *uns* während der gesamten Laufzeit der *Police* vollständige und genaue Informationen zur Verfügung zu stellen. Es ist wichtig, dass *Sie* sicherstellen, dass alle Angaben, die *Sie* am Telefon, auf Anspruchsformularen und anderen Dokumenten machen, vollständig und genau sind. Wenn *Sie* die angeforderten Informationen nicht bereitstellen, kann dies *Ihre* Rechte aus dieser *Police* beeinträchtigen und dazu führen, dass ein Schaden ganz oder teilweise nicht bezahlt wird.

Begriffsbestimmungen

Wenn die folgenden Wörter oder Ausdrücke kursiv gedruckt sind, haben sie die nachstehend beschriebene Bedeutung:

€

Gemeint ist der Euro.

ADMINISTRATOR

Meint QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. Der Sitz und die Geschäftsräumlichkeiten von QOVER SA/NV befinden sich in der „Rue du Commerce 31 – 1000 Brüssel“.

ANSTECKENDE KRANKHEIT

Krankheit, die durch einen Krankheitserreger (z. B. Viren, Bakterien, Parasiten, Prionen) verursacht wird und die vor dem ersten Diagnosedatum eines *Versicherten* von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) zu einer gesundheitlichen Notlage von internationaler Tragweite (USPPI) erklärt wurde.

ARZT

Bezeichnet einen Arzt oder Facharzt, der nach dem Recht des Landes, in dem er praktiziert, registriert oder zugelassen ist, mit Ausnahme von

- Ihnen und
- *Ihren nahen Verwandten*

DIEBSTAHL

Der dauerhafte Verlust eines Gegenstandes, der von einem Dritten entwendet wurde.

EPIDEMIE

Eine *ansteckende Krankheit*, die von einem Vertreter der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als *Epidemie* anerkannt oder bezeichnet wird.

ERSTHELFER

Rettungskräfte (z. B. Polizeibeamte, Rettungssanitäter oder Feuerwehrleute), die zu denjenigen gehören, die bei einem *Unfall* oder Notfall sofort zum Ort des Geschehens fahren, um Hilfe zu leisten.

ERSTATTUNG/ERSTATTUNGSFÄHIG

Bargeld, Gutschriften, Punkte oder Gutscheine für zukünftige Veranstaltungen, die Sie von einem Anbieter erhalten können, oder Gutschriften, Rückforderungen oder Erstattungen, die Sie von *Ihrem* Arbeitgeber, einer anderen Versicherungsgesellschaft, einem Kreditkartenaussteller oder einer anderen Einrichtung erhalten können.

EUROPA

Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (außer Kanalinseln, Isle of Man, Gibraltar) und Zypern.

FAMILIENMITGLIED

Ihr(e):

- Ehegatte (durch Eheschließung, Gewohnheitsrecht, nicht eheliche Lebenspartnerschaft oder eingetragene Lebenspartnerschaft);
- Mitbewohner;
- Eltern und Stiefeltern;
- Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, adoptierte Kinder oder Kinder, die sich im Adoptionsverfahren befinden;
- Geschwister;
- Großeltern und Enkelkinder;
- Die folgenden angeheirateten Verwandten: die Schwiegermutter, der Schwiegervater, der Schwiegersohn, die Schwiegertochter, der Schwager, die Schwägerin und die Schwiegergroßeltern;
- Tanten, Onkel, Nichten und Neffen;
- Erziehungsberechtigte und Mündel;
- Bezahlte im Haus lebende Betreuerinnen und Betreuer.

HAUPTWOHNSITZ

Ihre ständige, feste Wohnanschrift für rechtliche und steuerliche Zwecke. Sie muss sich in *Europa* befinden.

KAUFPREIS

Der ursprünglich gezahlte Preis, der der Rechnung zu entnehmen ist und der alle anwendbaren Steuern sowie etwaige Rabatte, Gutscheine, Guthaben usw. berücksichtigt.

KONTOINHABER

Bezeichnet jede Person, die Inhaber eines *Revolut Kontos* ist.

KONTO ODER REVOLUT KONTO

Bezeichnet das bei der Revolut Bank UAB oder einer Zweigstelle der Revolut Bank UAB geführte Zahlungskonto.

KRANKENHAUSAUFENTHALT

Aufenthalt in einer Einrichtung, die gesetzlich als Einrichtung zur entgeltlichen Pflege und Behandlung kranker oder *verletzter* Personen als Patienten gegen Entgelt eingerichtet und anerkannt ist und die:

- über Einrichtungen zur Erstellung von Diagnosen und zur Durchführung von chirurgischen Eingriffen verfügt und,
- 24-Stunden-Pflegedienste bietet, die von staatlich geprüften oder registrierten Krankenschwestern geleistet werden,
- unter der Aufsicht eines Teams von *Ärzten* steht. Kein Krankenhaus: ein Pflegeheim, ein Erholungsheim, ein Genesungsheim, eine sichere Betreuungseinrichtung, ein Altersheim, eine Einrichtung für geistig oder verhaltensgestörte Personen, ein Sanatorium oder ein Behandlungszentrum für Alkoholiker oder Drogenabhängige, auch wenn es sich am selben Ort befindet.

MASTER-POLICE

Bedeutet eine Kombination aus diesen Versicherungsbedingungen, der *Master-Versicherungspolizze*, jedwedem Zusatz und dem beigefügten IPID.

NAHER VERWANDTE

Bedeutet die folgenden Personen: *Ihr* Ehemann oder *Ihre* Ehefrau (oder *Ihr* Partner, mit dem *Sie* ständig an derselben Adresse leben), (Stief-)Kinder, (Stief-)Eltern, (Stief-)Großeltern, (Stief-)Bruder, (Stief-)Schwester, Schwiegereltern, Schwiegersohn/-tochter, Enkelkind oder Verlobte(r).

NATURKATASTROPHE

Jedes großflächige extreme Wetter- oder geologische Ereignis, das Eigentum beschädigt, den Transport oder die Versorgung unterbricht oder Menschen gefährdet, einschließlich – ohne jedoch darauf beschränkt zu sein – Erdbeben, Feuer, Überschwemmungen, Hurrikane und Vulkanausbrüche.

PANDEMIE

Eine *Epidemie*, die von einem Vertreter der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als Pandemie anerkannt oder bezeichnet wird.

PLAN ODER ULTRA-PLAN

Bezeichnet das von der Revolut Bank UAB oder der Niederlassung der Revolut Bank UAB für Revolut Kontoinhaber angebotene Ultra-Plan-Abonnement.

POLICE

Meint den gemäß den *Versicherungsbedingungen* gewährten Versicherungsschutz.

VERSICHERUNGSNEHMER ODER MASTER-VERSICHERUNGSNEHMER

Meint Revolut Bank UAB.

QUARANTÄNE

Zwangsweise unfreiwillige Ausgangssperre auf Anordnung oder sonstige offizielle Anweisung einer Regierung, öffentlichen Behörde oder Aufsichtsbehörde oder des Kapitäns eines kommerziellen Schiffes, für das *Ihre Reise* gebucht haben, um die Ausbreitung einer *ansteckenden Krankheit* zu verhindern, der *Sie* oder ein *Veranstaltungsbegleiter/Reisebegleiter* ausgesetzt waren.

REISE

Ihre Reise zu reinen Freizeitwecken, die an *Ihrem* Abreisetag von *Ihrem Hauptwohnsitz* beginnt und am *Rückreisetag* an einem Ort oder innerhalb eines Ortes endet:

- der mindestens 100 km von *Ihrem Hauptwohnsitz* entfernt ist; oder
- im Ausland ist; oder
- außerhalb *Ihrer Stadt/Ihres Wohnorts* liegt, sofern *Ihre Reise* eine Übernachtung beinhaltet.

Sie umfasst:

- Transport: Flugzeug-, Zug-, Bus- und Schiffstickets, Auto- und Zweiradvermietung
- Unterkunft
- Transportmieten (Transport zwischen Flughafen/Bahnhof und Unterkunft)
- Vermietung von Sportgeräten
- All-in-One-Ferien

Die Leistungen werden nur bei Freizeitreisen gewährt und gelten nicht bei Geschäftsreisen, d. h. bei Reisen oder Aufhalten, die zu geschäftlichen/beruflichen Zwecken unternommen werden, einschließlich – ohne jedoch darauf beschränkt zu sein – Schulungen, Tagungen, Praktika oder ehrenamtliche Tätigkeiten.

Ausgeschlossen sind Reisen, die mit der Absicht unternommen werden, eine medizinische Versorgung oder Behandlung jeglicher Art zu erhalten, und sie darf nicht länger als 90 Tage dauern. Die Reise muss an *Ihrem Hauptwohnsitz* beginnen und enden.

REISEANBIETER

Ein Reisebüro, ein Reiseveranstalter, eine Fluggesellschaft, eine Kreuzfahrtgesellschaft, ein Hotel, eine Eisenbahngesellschaft oder ein anderer Anbieter/Händler/Veranstalter von Reiseleistungen.

REISEBEGLEITER

Eine Person oder ein *Servicetier*, die bzw. das mit *Ihnen* reist oder Sie auf *Ihrer Reise* begleitet. Eine Gruppe oder ein Reiseleiter gilt nur dann als *Reisebegleiter*, wenn Sie mit der Gruppe oder dem Reiseleiter dasselbe Zimmer teilen.

REISEUNTERNEHMEN

Ein Unternehmen, das über eine Lizenz für den gewerblichen Transport von Fahrgästen zwischen Städten auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg gegen Entgelt verfügt. Dazu gehören nicht:

- Mietwagenfirmen;
- Private oder nichtgewerbliche Transportträger;
- Gecharterte Transporte, ausgenommen Gruppentransporte, die von *Ihrem* Reiseveranstalter gechartert wurden; und
- Öffentliche Verkehrsmittel.

SCHWERE KRANKHEIT

Eine Krankheit, die den Patienten so stark schwächt, dass er seine üblichen täglichen Aktivitäten nicht mehr ausführen kann und die es für den Patienten erforderlich gemacht hat, einen *Arzt* zu konsultieren.

SERVICETIER

Jeder Hund, der individuell ausgebildet wurde, um Arbeiten oder Aufgaben für eine Person mit einer Behinderung, einschließlich einer körperlichen, sensorischen, psychiatrischen, intellektuellen oder sonstigen geistigen Behinderung, auszuführen. Beispiele für Arbeiten oder Aufgaben sind unter anderem, aber nicht darauf beschränkt, das Führen von Blinden, das Alarmieren von Gehörlosen und das Ziehen eines Rollstuhls. Andere Tierarten, ob Wild- oder Haustiere, ausgebildet oder nicht ausgebildet, gelten nicht als *Servicetiere*. Die Verbrechen abwehrende Wirkung der Anwesenheit eines Tieres und die Bereitstellung von emotionaler Unterstützung, Wohlbefinden, Trost oder Gesellschaft gelten nicht als Arbeit oder Aufgaben im Sinne dieser Definition.

SIE/IHR/VERSICHERTER

Bedeutet *Revolut Konto- und Ultra-Plan-Halter*, die ihren *Hauptwohnsitz* in *Europa* haben und die Begünstigte der *Master-Police* sind.

TERROREREIGNIS

Eine Handlung, die von einer organisierten terroristischen Gruppe ausgeführt wird, die von der Regierungsbehörde und dem geltenden Recht *Ihres* Wohnsitzlandes als solche verstanden wird und Menschen verletzt oder Eigentum beschädigt, um ein politisches, ethnisches oder religiöses Ziel zu erreichen. Davon ausgenommen sind zivile Proteste, Unruhen, Aufstände und Kriegshandlungen.

TICKET

Ein im Voraus gekauftes Ticket oder eine gleichwertige Berechtigungskarte (einschließlich eines E-Tickets), die den Eintritt zu einer *Veranstaltung* mit einem festen Aufführungs- oder Nutzungsdatum garantiert.

UNBEWOHNBAR

Eine *Naturkatastrophe*, ein Brand, eine Überschwemmung, ein Einbruch oder Vandalismus hat so viel Schaden angerichtet (einschließlich eines längeren Strom-, Gas- oder Wasserausfalls), dass eine vernünftige Person ihre Wohnung oder ihr Reiseziel für unzugänglich oder unbrauchbar hält.

UNFALL

Ein plötzliches, unerwartetes und nicht vorsätzlich herbeigeführtes externes *Ereignis*, das den *Plan-Halter* trifft.

UNSER/UNS/WIR/VERSICHERER

Bedeutet Wakam, 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankreich), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR 59562117085. Von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Pl. de Budapest, 75009 Paris, unter der Nummer 4020259 zugelassene Nichtlebensversicherungsgesellschaft.

UNTERKUNFT

Hotels, Airbnb oder jede Art von professioneller „Peer-to-Peer“-Plattform, kurzfristige Vermietung von Ferienunterkünften, die Sie gebucht haben oder wo Sie sich aufhalten und Ihnen Kosten entstehen.

VERANSTALTUNG

Alle geplanten Anlässe, für die Buchungen/*Tickets* im Voraus verkauft werden. Die *Veranstaltungen* umfassen:

- Sportveranstaltungen
- Konzerte und Aufführungen, Musikfestivals
- Touristenattraktionen und Ausstellungen
- Rundfahrten

Alle anderen als die oben genannten Ausgaben sind vom Deckungsumfang ausgeschlossen.

Zur Erinnerung: *Wir* übernehmen keine Kosten für die Stornierung von *Veranstaltungen*, wenn diese durch den Händler/Anbieter/Veranstalter verursacht wurde.

VERANSTALTUNGSBEGLEITER

Eine Person oder ein *Servicetier*, das mit *Ihnen* reist oder Sie auf *Ihrer Veranstaltung* begleitet. Eine Gruppe oder ein Reiseleiter gilt nur dann als *Veranstaltungsbegleiter*, wenn Sie mit der Gruppe oder dem Reiseleiter dasselbe Zimmer teilen.

VERKEHRSUNFALL

Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes verkehrsbedingtes *Ereignis*, bei dem es sich nicht um eine mechanische Panne handelt und das *Verletzungen*, Sachschäden oder beides verursacht.

VERLETZUNG/VERLETZT

Jede Art von Körperverletzung.

VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Meint diese Versicherungsbedingungen.

PLAN-HALTER

Bezeichnet jede Person, die Inhaber eines Revolut Kontos und eines gültigen *Ultra-Plans* ist.

VERSICHERUNGSPERIODE

Bezeichnet die in der Master-Versicherungspolizze angegebenen Daten, an denen die im Rahmen der Master-Police zwischen dem *Master-Versicherungsnehmer* und *uns* vereinbarten Versicherungsleistungen in Kraft sind und solange *Sie* ein "Ultra"-Kunde sind.

WARTEZEIT

Die Zeitspanne, die Sie nach einer Buchung warten müssen, um Versicherungsschutz zu erlangen.

ZUFÄLLIGES EREIGNIS

Ein Ereignis natürlichen oder menschlichen Ursprungs, das nicht vernünftigerweise vorhergesehen oder erwartet werden konnte und das außerhalb der Kontrolle des Versicherten liegt.