

# Ultra paketiga liitunud Tühista mis tahes põhjustel ja Tühista põhjustel

Reisi/sündmuse tühistamise kindlustus

Põhipoliisi tingimused

*Alates 8. maist 2026*

## SISUKORD

Kuidas võtta ühendust <i>halduriga</i> ?	3
Nõude esitamise tingimused	4
Tingimuste täitmine	7
Kindlustushüvitised	8
Poliisi tingimused	15
Kindlustuskaitse kestus	15
Maksud ja kulud	15
Loovutamine	15
Poliisi nõuete täitmine	15
Kolmandate isikute õigused	16
Mõistlikud ettevaatusabinõud	16
Kaebused	16
Majandus- ja kaubandussanktsioonid	16
Andmekaitse	16
Tingimuste muutmine	17
Kohaldatav õigus ja kohtualluvus	18
Tähtsate andmete edastamine	18
Mõisted	19

# Sissejuhatus

See *põhipoliis* on *kindlustusvõtja* ja *meie* vaheline leping, mille *kindlustusvõtja* on sõlminud *teie* kasuks. *Põhipoliisis* on esitatud üksikasjad kohaldatava kindlustuskaitse, tingimuste ja välistuste kohta ning selle põhjal hinnatakse kõiki *põhipoliisi* M-REV4769179 nõudeid.

Tingimusel, et *kindlustusvõtja* maksab kindlustusmaksleid, pakume *teile* *põhipoliisis* kirjeldatud kindlustuskaitset kooskõlas *põhipoliisi* asjakohaste jaotistega, nagu on sätestatud *põhipoliisi* lisas.

*Põhipoliisi* tingimused, *põhipoliisi* lisa, kõik üldsätted ja kindlustustoote teabedokument on kõik osa *põhipoliisist*. *Põhipoliisi* lisas on näidatud, millised hüvitised on *kindlustusvõtja* valinud, kes on *põhipoliisi* alusel kindlustatud ning millal ja kus kindlustuskaitse kehtib.

*Põhipoliis* ja kõik teated, mis saadetakse enne *kindlustusperioodi* ja selle ajal, edastatakse *teie* Revoluti *konto* keeles. Peale selle kanname *teile* tehtavad maksed üle Revoluti *konto* valuutas vahetuskursi põhjal, mis kehtib tehingu toimumise kuupäeval.

*Kaldkirjas* sõnadel, mis on loetletud dokumendi lõpus jaotises „Mõisted“, on eriline tähendus.

*Kindlustusvõtja* ja *teie* peate säilitama kogu teabe (sealhulgas kirjade koopiad), mida olete *meile* kindlustusega seoses saatnud.

## Kuidas võtta ühendust *halduriga*?

Seda *põhipoliisi* haldab *haldur*, kes aitab *teid* kogu *poliisi* kehtivusaja jooksul, vastab *teie* küsimustele ja tegeleb *teie* nõuetega.

Kui *teil* on erivajadusi, mis raskendavad suhtlemist, siis teatage nendest *haldurile*, kes aitab *teid* hea meelega.

Kui soovite arutada *põhipoliisi*, esitada nõuet või arutada juba esitatud nõuet, võtke *halduriga* ühendust mõnel allpool toodud viisil.

<b>E-post</b> <b>ÜLDISED KÜSIMUSED</b> <a href="mailto:contact@qover.com">contact@qover.com</a>	<b>Telefon</b> <b>ÜLDISED KÜSIMUSED</b> <a href="tel:+3228089639">+32 2 808 96 39</a>
<b>Nõuded</b> Avage Revoluti rakenduse avaleht ja valige „Kindlustus“ -> „Reisi/sündmuse tühistamine“ ja seejärel „Esita nõue“	
Qoveri veebisait <a href="http://www.qover.com">www.qover.com</a>	<b>Tavapost</b> Qover SA/NV Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel, Belgia

# Nõude esitamise tingimused

## Oluline märkus reiside kohta:

Käesolev leping sisaldab reisi tühistamise kaitset. See kehtib ainult alates *reisiosstmise* kuupäevast kuni kuupäevani, mil te lahkute oma *peamisest elukohast*. Kui te soovite *reisitühistada* pärast oma *peamisest elukohast* lahkumist, on tegemist reisi katkestamise kindlustusega ja see ei ole käesoleva lepinguga kaetud.

See kehtib ka mitme sihtkohaga *reiside* puhul (Vt osa *Kindlustushüvitised > 1. Käesoleva kindlustuse eesmärk > Reiside kohta*).

## 1. Seoses *sünnimuse* või *reisi* tühistamisega:

- Peate teavitama kõiki oma *sünnimuse-/reisiteenuse* pakkujaid enne *reisi või sünnimuse* algust nii Tühistamine mis tahes põhjusel (CFAR) kui ka Tühistamine nimetatud põhjusel (CFR) kaitse korral.
- Peate tühistama oma *reisi või sünnimuse* enne hüvitisnõude esitamist.
- Peate teavitama kõiki asjakohaseid *reisiteenuse pakkujaid* niipea kui saate teadlikuks tühistamise vajadusest (sealhulgas juhul, kui arst on soovitanud teil tühistada).

## Oluline:

- Kui teavitate oma *reisiteenuse pakkujaid* rohkem kui kaks päeva pärast asjaolusid, mis viisid tühistamiseni, ja saate selle tulemusena väiksema tagasimakse, ei kata me vahet. See ei kehti, kui tõsine haigus, vigastus, surm või tervislik seisund takistas teil neid sellel ajal teavitamast.
- Kui teie *reisiteenuse pakkujal* on ametlik tühistamisprotsess, peate sellest kinni pidama ja saatma meile ametliku tühistamise kinnituse (näiteks "manage my booking" lehel Booking.com lehel).
- Kui teie *reisiteenuse pakkuja* ei saa esitada ühtegi tühistamise kinnitust, võtke palun ühendust Qoveriga, kuna ilmumata jätmise tõendit saab aktsepteerida.

## 2. Peate teatama nõudest oma Revolüt rakenduse kaudu:

- 30 päeva jooksul alates kuupäevast, mil tühistasite oma reisi või sünnimuse reisiteenuse pakkuja juures, mõlema kaitse puhul Reisi/Sünnimuse tühistamine mis tahes põhjusel (CFAR) ja Reisi tühistamine nimetatud põhjusel (CFR) või
- niipea kui mõistlikult võimalik, kui tõsine haigus, vigastus, surm või tervislik seisund takistab teil meid teavitamast hiljemalt nende tähtaegade jooksul.

3. Hüvitame *teile* hüvitamatu *sünnimuse/reisi* maksed, ettemaksud, tühistamis- ja muutmistasud (millest arvatakse maha saadaval *tagasimakse*) maksimaalse hüvitise ulatuses, mis on esitatud jaotise 1 „Kindlustuse eesmärk“ osas „Kindlustushüvitised“.

4. Peate *meile* teada andma, kui kindlustushüvitist maksab mõni teine kindlustuspakkuja, ning aitama *meil* ja asjakohastel kolmandatel isikutel vajaduse korral hüvitust taotleda.
5. Kui saate teenuseosutajalt hüvitust pärast seda, kui *meie* oleme teile hüvitist maksnud, peate *meid* teavitama ja hüvitama *meile* teenuseosutajalt saadud summa.
6. Nõuete eest makstakse viivist alates kuupäevast, mis järgneb päevale, mil *meie* lepingu täitmise kohustus muutus sissenõutavaks kooskõlas võlaõigusseaduse §-ga 450, kuni oleme kohustuse täitnud. Säilitage koopia kogu teabest, mida *meile* saadate.
7. Peate edastama *meile* kõik andmed ja dokumendid, mida nõuame teilt kogu nõude menetlemise protsessi jooksul.  
Need peate esitama *enda* kulul.
8. Nõuded hüvitatakse *teie* Revolüt *konto* kohalikus valuutas ja ainult ülekandega Revolüt *konto*le.
9. Kõiki sama *sünnimuse/reisiga* seotud broneeringuid/*pileteid* käsitletakse ühe nõudena. Selle sama nõudena käsitletakse ka kõiki sama *sünnimuse/reisiga* seotud tehinguid.

Hüvitis	Vajalik teave
Üldteave	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kõik dokumendid peavad olema originaalid (või originaalide koopiad, kui originaalid ei ole kättesaadavad)</li> <li>● Täidetud nõudevorm</li> <li>● Kõikidel juhtudel: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tõend, et ostsite broneeringu/pileti oma <i>Revolut</i>-kontole: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Ultra</i> plaanis olles</li> <li>- või ostsite broneeringu/pileti üks päev enne <i>Ultra-paketile</i> üleminekut ,</li> <li>- või <i>olles</i> Premium või Metal plaanis</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>(vt punkt „Oluline teada“ osas „Abikõlblikkus“)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ müüja originaalkviitung. Ostud peavad olema tehtud ametliku kaupmehe kaudu; lubatud ei ole osta mustal turult ega eraisikutelt;</li> <li>▪ <i>reisi</i> korral ka: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>teie reisi</i> broneeringu originaalarve(d) ja reisidokumendid, millel on märgitud reisi kuupäevad ja kellaajad;</li> <li>- originaalarved, mida teil palutakse tasuda.</li> </ul> </li> <li>▪ tõend selle kohta, et taotlesite müüjalt broneeringu/<i>pileti</i> tühistamist, samuti üksikasjalikud andmed kõigi müüja tühistamistasude / hüvitamatute tasude kohta;</li> <li>▪ tõend tühistamise põhjuse kohta, kui see on asjakohane;</li> <li>▪ üksikasjad mis tahes muu kindlustuse kohta, mis võib katta sama kahju;</li> <li>▪ mis tahes muu teave, mille esitamist nõuab kahjukäsitleja kahjunõude käsitlemiseks;</li> <li>▪ vajaduse korral tõend <i>tagasimakse</i> kohta.</li> </ul>

Hüvitis	Vajalik teave
<i>Reisi tühistamine määratletud põhjustel (CFR)</i>	<p><b>1) Meditsiiniga seotud:</b></p> <p>1.1. <i>Raske kehavigastuse</i> või <i>raske haiguse</i> korral :</p> <p>a) esialgne arstitõend, milles on täpsustatud <i>õnnetuse</i> või <i>haiguse</i> kuupäev ja laad .</p> <p>b) Kui see puudutab <i>teid</i> või <i>teie reisikaaslast</i>: <i>arsti</i> kirjalik teatis, milles soovitatakse mitte <i>reisida</i>.</p> <p>1.2. <i>Nakkushaiguse</i> korral :</p>

a) Arstitõend, milles täpsustatakse, et nõutakse *karantiini* või koopia *nakkushaiguse* testi tulemustest, ja milles antakse teile soovitus teie reisist loobuda.

1.3. Surma korral:

a) Surmatõendi koopia.

1.4. *Karantiini* korral :

a) koopia ametlikust dokumendist (nt direktiiv), millega *teid või teie reisikaaslast* on *epideemia* või *pandeemia* tõttu *karantiinis* .

1.5. Juhul, kui *teil* on meditsiiniline vastunäidustus *reisiks* vajaliku vaktsiini saamiseks :

a) koopia arstitõendist, milles täpsustatakse, et vajalikku vaktsiini (sihtkoha poolt) ei saa teile vaktsineerida tõsiste terviseprobleemide tõttu.

1.6. Sünnituse korral:

a) koopia sünnitunnistusest.

**2) Tööga seotud:**

2.1. Koondamise korral :

a) Koopia *teie* ettevõtte teatisest, milles on märgitud

o koondamise põhjus ja

o tõend selle kohta, millist tüüpi leping oli teie tööandja juures, ja

o tõend selle kohta, millisest kuupäevast alates te tööandja juures töötasite (nõutav täpne kuupäev).

2.2. Uue alalise töökoha puhul :

a) *Teie* alalise töölepingu koopia koos jõustumiskuupäevaga.

2.3. Ettevõtte ümberpaigutamise korral :

a) tõend selle kohta, et ettevõtte ümberpaigutamine toimub vähemalt 150 km kaugusel eelmisest tegevuskohast,

2.4. Kui te olete relvajõududes:

a) tõend ümberpaigutamise või isikliku puhkuse staatuse muutmise kohta,

**3) kui te tegutsete *esmareageerijana*:**

a) tõend hädaolukorras abistamise teate kohta.

**4) transpordiga seotud:**

4.1. *Liiklusõnnetuse* korral :

a) koopia sõiduki rikke-/liiklusarvest/aruandest.

b) Arstiakti koopia, kui on vaja arstiabi.

**5) Õigusega seotud:**

5.1. Õigusaktide saamise korral lapsendamismenetluse kohta:

a) Ametliku teate koopia.

**6) Vargusega seotud:**

	<p>6.1. Isikut tõendavate dokumentide <i>varguse</i> või kaetud <i>pileti(te)</i> <i>varguse</i> korral :</p> <p>a) Politseiprotokolli koopia.</p> <p>b) Mis tahes dokument, mis näitab <i>teie</i> jõupingutusi varastatud dokumentide asendamiseks.</p> <p>7) Katastroofiga seotud:</p> <p>7.1. <i>Esmase elukoha</i> kahjustamise korral :</p> <p>a) Kahjustatud vara kindlustusnõude koopia või muu dokumentaalne tõend kahju kohta;</p> <p style="text-align: center;">•</p>
<p><i>Reisi/sündmuse</i> tühistamine mis tahes põhjusel</p>	<p>Kui reisi tühistamise põhjus erineb „Reisi tühistamise põhjusega“ (CFR) kindlustuskaitse alla kuuluvatest põhjustest või kui te ei vasta „Reisi tühistamise põhjusega“ (CFR) vajalikele nõuetele, kuulub reis/üritus automaatselt „Reisi tühistamise mis tahes põhjusel“ (CFAR) kindlustuskaitse alla ja teile hüvitatakse 70% broneeringu/pileti väärtusest.</p> <p>Ainus teave, mida peate esitama, on eespool tabelis „Üldine - kõigil juhtudel“ üksikasjalikult kirjeldatud. Loomulikult võite vabalt esitada <i>meile</i> mis tahes teavet, mis võib aidata <i>meil</i> nõude haldamisel.</p>

## Tingimuste täitmine

*Poliisitingimustes* kirjeldatud hüvitiste maksmiseks peavad olema täidetud järgmised tingimused:

- ✓ ostetud on *Ultra pakett*;
- ✓ *Ultra pakett* on aktiivne (sealhulgas kahju tekkimise kuupäeval);
- ✓ *paketi* tasud on iga nõude aluseks oleva juhtumi ajal *paketi* lepingu järgi tasutud;
- ✓ Tehingud on makstud kaupmehele *teie Revolut-konto* kaudu, kui teil oli *Ultra-kava* (peer to peer ülekanded on välistatud) või 1 päeva jooksul enne *Ultra-kavale üleminekut*; välja arvatud juhul, kui teil oli Premium- või Metal-kava (vt allpool punkt „Oluline teada“).
- ;
- ✓ *teie Ultra pakett* oli (ilma katkestusteta) aktiivne alates *sündmuse* või *reisi* broneerimisest või sellele *pileti* ostmisest (või alates ostule järgnevast päevast, olenevalt sellest, kumb on varasem) kuni nõudest teatamiseni;
- ✓ *reis/sündmus* leiab aset vähemalt kolm päeva kuni 12 kuud pärast ostmise kuupäeva;
- ✓ kui teenusepakkuja/müüja/korraldaja lükkab *reisi/sündmuse* edasi vähem kui 12 kuud, on *teil* ikkagi õigus *reis/sündmus* tühistada. Kindlustuskaitse ei kehti, kui teenusepakkuja/müüja/korraldaja lükkab *reisi/sündmuse* alguskuupäeva edasi rohkem kui 12 kuud pärast *reisi/sündmuse* algset kuupäeva;
- ✓ broneering peab olema tehtud *Ultra paketiga liitunu* nimel ja ametliku kaupmehe kaudu; lubatud ei ole ostmine mustalt turult ja eraisikutelt.

### Oluline teada:

- *Teil* on kindlustuskaitsele õigus ka siis, kui asendate Revoluti Standardi, Plusi, Premiumi või Metali *paketi* Revoluti *Ultra paketi* vastu ühe päeva jooksul pärast broneeringu tegemist, eeldusel et te ei broneerinud *sündmust/reisi* ega ostnud nendele *piletit* ärieesmärkidel.

- Kui te vahetate Premium või Metal Revoluti Plaani vastu Ultra Plaani, hüvitame teie ostu, kui te tegite selle Metal Plaani ajal. Kehtivad teie Metal-tingimused.

## Kindlustushüvitised

Kindlustushüvitised on teisejärgulised: peate *meile* teada andma mis tahes muudest sarnastest kindlustushüvitistest, mida maksab mõni teine kindlustuspakkuja, ja aitama asjakohastel kolmandatel isikutel vajaduse korral hüvitust taotleda. See kindlustus ei kehti koos ostukindlustuse raames pakutava pileti tühistamise kaitsega, mida võidakse pakkuda osana *teie Ultra paketi*. Kui saaksite *pileti* eest hüvitist mõlema kindlustuskaitse järgi, kohaldatakse kõige paremat kaitset.

Altpoolt leiate kindlustuskaitseliigid, millele teil on õigus. Kirjeldame iga kindlustuskaitse tingimusi, mis peavad olema täidetud, ja võimalikke välistusi.

See hüvitis kehtib broneeringute või *piletite* suhtes, mis on ostetud *kontol* isiklikuks kasutamiseks ja tasutud täielikult, millel ei ole olnud eelmist omanikku ja mis ei ole ostetud eraisikult. Teil on õigus saada hüvitist kogu maailmas toimuvate *reiside/sündmuste* eest, välja arvatud sellistes riikides, mille suhtes kohaldatakse sanktsioone (vt jaotis „Majandus- ja kaubandussanktsioonid“). *Teie Ultra pakett* peab olema nõudest teatamise kuupäeval aktiivne ilma katkestusteta. Hüvitis ei saa olla suurem kui *ostuhind*, millest on maha arvatud *tagasimaksud* ja omavastutus.

Kindlustuskaitse/limiidid on aastapõhised ja neid uuendatakse igal aastal. Kui vahetate oma *Ultra paketi* madalama paketi vastu või asendate madalama paketi *Ultra paketi*ga, kehtib teie järelejäänud aastane jääk kuni *Ultra paketi* jõustumise aastapäevani, mil limiitide täitumine nullitakse. Näide: kui liitute jaanuaris *Ultra paketi*ga, esitate veebruaris taotluse 500 euro suuruse pileti eest, alandate märtsis oma paketti ja septembris, ikka veel sama järjestikuse 12 kuu jooksul, tõstate tagasi oma *Ultra paketti*: kuni detsembrini on teil kindlustuskaitse ainult kuni 4500 euro ulatuses.

## 1. KINDLUSTUSE EESMÄRK

Selle kindlustustoote eesmärk on hüvitada *reisi/sündmuse* tühistamise korral need kulud, mida müüja ei hüvita oma müügitingimuste järgi.

*Reis/üritus tuleb tühistada vastavalt tähtaegadele, mis on sätestatud alguses osas „Nõuded ja nõuded“.*

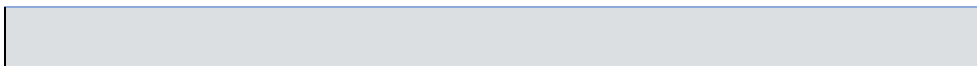
*Paketiga liitunu on kindlustatud ainult Ultra paketi kindlustuskaitse summa ulatuses. Kui Ultra paketi*ga liitunu on liitunud ka teiste Revoluti pakutud Revoluti pakettidega, ei ole *paketi*ga liitunu ja teiste *kindlustatud isikute* hüvitised kumulatiivsed.

**Kui kindlustuspolissi omanik reisib reisikaaslasega või osaleb sündmusel sündmuse kaaslasena, kehtib kaitse ka siis, kui reisikaaslane või sündmuse kaaslane peab tühistama kooskõlas nende Tingimustega ja kaaslane tühistamine toob kaasa selle, et kindlustuspolissi omanik tühistab oma reisi või sündmuse.**

See toode koosneb kahest kindlustuskaitsest:

- reisi tühistamine määratletud põhjusel;
- reisi/sündmuse tühistamine mis tahes põhjusel.

	<i>Reisi tühistamine määratletud põhjusel</i>	Reisi/sündmuse tühistamine mis tahes põhjusel
Hüvitise määr	100%	70%
Omavastutus	50 eurot	30%
Kaitse miinimumväärtus pärast <i>tagasimaksede</i> mahaarvamist	51 eurot	25 eurot
Maksimaalne summa nõude kohta	5000 eurot	2500 eurot
Aastane maksimaalne summa	5000 eurot	5000 eurot
Tühistamisperiood	Kuni reisi hetkeni.	Kuni reisi hetkeni.
Ooteperiood	3 päeva	3 päeva
Ülaltoodud kindlustuskaitseid ei saa korraga kasutada ühe ja sama nõude korral.		



Käsitleme ainult kahjunõudeid, mis on seotud Revoluti *kontol* tehtud tehingutega, mis tehti ajal, mil *Ultra pakett* oli aktiivne; katame *sündmuse/reisiga* seotud ostu ainult siis, kui ost tehti vähemalt kolm päeva (ooteaeg) enne *sündmust/reisi*.

Teave *reiside* kohta

- Kindlustus hõlmab kogu asjakohast transporti ja kõiki ühe *reisi* käigus toimuvaid *sündmusi*. See võib hõlmata mitut tehingut (nt lennupilet, hotell ja autorent).
- Mitme sihtkohaga *reiside* korral katame eri reisetapid ainult siis, kui need tühistatakse vähemalt üks päev enne *peamisest elukohast* lahkumist.
  - Näiteks on kliendi *peamine elukoht* Londonis ja ta reisib Londonist kolme linna: Brüsselisse, siis Pariisi, siis Amsterdamit ja lõpuks tagasi Londonisse. Klient veedab kolm nädalat Brüsselis ja ühe nädala Pariisis. Ta otsustab enne Londonist lahkumist tühistada reisi Pariisi osa ja sõita Brüsselist otse Amsterdamit (tehes uued broneeringud enda kulul). Pariisi osa eest saaks klient jätkuvalt hüvitist küsida, isegi kui see ei alga ega lõpe tema *peamises elukohas*.
  - Kui klient tühistab nii Pariisi kui ka Amsterdamit osa, loetakse mõlemad sihtkohad üheks *reisiks*, mitte kaheks eraldi *reisiks*.

Üks *reis* ei tohi kesta elukohariigist väljaspool rohkem kui 90 järjestikust päeva.

Erijuhtudel kohaldatakse tühistamise korral järgmisi lisatingimusi.

Tühistamise põhjus	Kestus
Teie <i>peamine elukoht</i> on raskelt kahjustatud	Kindlustuskaitse algab 10 päeva enne <i>reisi/sündmuse</i> algust
Isikut tõendavate dokumentide või kindlustusega kaitstud <i>piletite</i> vargus	Kindlustuskaitse algab 30 päeva enne <i>reisi/sündmuse</i> algust
Lisateave ettevõtte ümberasumisest korral	Kahjujuhtumi kuupäev on kuupäev, mil <i>Ultra paketi</i> ga <i>liitunule</i> teatatakse tööandja ümberasumisotsusest

## **TÄHTIS**

- *Ultra paketi*ga *liitunu* peab pärast tühistamise aluseks olevate asjaolude ilmnemisel võtma kohe ja mitte rohkem kui kahe päeva jooksul samme, mis on vajalikud selleks, et reiskorraldaja või lennuettevõtja tühistaks tema *reisi* või muudaks seda, välja arvatud *ettenägematu olukorra* või *vääramatu jõu* ilmnemisel. Kui *Ultra paketi*ga *liitunu* ei pea sellest kahepäevasest tähtajast kinni, hüvitatakse ainult need kulud, mida ta oleks pidanud kandma nõude esitamise kuupäeval kooskõlas reiskorraldaja, lennuettevõtja või muu müüja üldistes müügingimustes esitatud tühistamissätetega (kui need on olemas).
- Kindlustatud *vigastuse* või *raske haiguse* korral tehakse hüvitise maksmise otsus *kindlustusandja* meditsiinilise nõustaja eksperdiarvamuse põhjal. Viimane jätab endale õiguse nõuda lisameditsiinidokumente ja/või teha vajalikke uuringuid.

- *Me ei saa Ultra paketiga liitunule mitte mingil juhul hüvitada sellise kindlustusmaks tühistamist, mida ta oleks maksnud oma reisikorraldajale või reisibüroole, kui ta on unustanud makse tagasi lükata või kui see on osa Ultra paketiga liitunu paketist.*
- Koosõlas kehtivate õigusaktidega peab reisikorraldaja või lennuettevõtja hüvitama teile lennu- ja lennujaamatasud.

## Üldised välistused, mida kohaldatakse kõigi siinsetest tingimustest tulenevate hüvitiste suhtes

### Välised põhjused:

- kõik kulud on juba hüvitatud või kaetud muu kindlustuse alusel;
- transporditasu muudetav või *tagastatav* osa, samuti lennu-/lennujaamatasud, viisakulu, broneerimiskulu;
- *sündmus*, mille on tühistanud teenusepakkuja, müüja või korraldaja (näiteks lennuettevõtja tühistatud lend) või mille eest pakutakse *tagasimakset*;
- kõik *sündmused*, mille eest reisikorraldaja vastutab Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. novembri 2015. a direktiivi (EL) 2015/2302 kohaldamisel pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kohta;
- Kindlustatu poolt toime pandud tahtlik tegu.
- *sündmuse* korraldaja broneeringutel või *piletitel* ei ole näha *sündmuse* kuupäeva(sid);
- tegite *reisi* broneeringu või ostsite *pileti* ärieesmärkidel;
- esineja, kunstniku, *reisi* reklaamiva või korraldava ettevõtte, nende esindajate või teie eest tegutsevate isikute likvideerimine või pankrot. See kehtib ka mis tahes organisatsiooni, näiteks reisibüroo, reisikorraldaja, veebisaidi jne kohta.

### Ebaseaduslikud ja muud sarnased tegevused:

- kahju tekitamise eesmärgil toime pandud teod;
- *teie* või *teie sündmusekaaslase* raske hooletus;
- kõik pettuse või pettusekatse või -kahtlusega seotud tagajärjed;
- *kindlustatud isiku* suhtes algatatud kriminaalmenetluse või mis tahes ebaseadusliku teo tagajärjed, välja arvatud juhul, kui *teie* olete või *teie sündmusekaaslane, pereliige* või *teenistusloom* on sellise teo ohvriks langenud;
- alkoholi või narkootikumide kasutamine või kuritarvitamine või sellega seotud füüsilised sümptomid. See ei kehti ravimite kohta, mille on välja kirjutanud *arst* ja mida kasutatakse nii, nagu on ette nähtud;
- *teie* tahtlik enesevigastamine või teie enesetapukatse või enesetapp.

### Süsteemne risk

- Kõik nõuded, mis põhinevad järgmisel:
  - (väljakuulutatud või väljakuulutamata) sõda või sõjategevus;
  - rahvarahutused, mässud, rahvaliikumised;
  - tuumareaktsioon, tuumakiiritus või radioaktiivne saaste;
  - *loodusõnnetus*;
  - õhu-, vee- või muu reostus või saasteainete eraldumise oht, sealhulgas termiline, bioloogiline ja keemiline reostus või saaste;
  - poliitiline risk;
  - küberrisk;
  - *terrorisündmused* või nende oht;
- kollektiivsest aktsioonist või streigist põhjustatud ühistranspordi peatumine või hilinemine, millest teatati vähemalt 24 tundi enne *teie* kodust lahkumist või kui *te* oleksite saanud jätkata *reisi* mõistlikult mõnel muul viisil;

- valitsuse või avaliku võimu organi aktid, keelud, korraldused või nõuanded;
- nakkusohtlikud olukorrad ja nende tagajärjed *epideemia* või *pandeemia* kontekstis, mille suhtes kohaldatakse *karantiini* või ennetusmeetmeid või päritoluriigi kohalike ja/või riiklike tervishoiuasutuste erijärelevalvet (näiteks kui on kehtestatud liikumispirangud või kui *kindlustatud isik* peab saabumisel jääma valitsuse meetme tõttu *karantiini*);
- sõjaväekohustus;
- kohtu- või sõjaväeteenistuse kutse, akadeemilised ja/või kutseeksamid, näiteks advokaadieksamid, mis olid broneeringu ajal teada.

## 2. KINDLUSTUSKAITSE „REISI TÜHISTAMINE MÄÄRATLETUD PÕHJUSEL“

Kui *te* ei saa *reisil* osaleda äkilise ja ootamatu kindlustatud olukorra tõttu (määratletud allpool), millest *te* ei olnud broneeringu tegemise või *pileti* ostmise ajal teadlik, hüvitame *teile* broneeringu või *pileti* nimiväärtuse või kuni 5000 eurot, olenevalt sellest, kumb neist on väiksem, ühe juhtumi eest 12 kuu jooksul alates *teie Ultra paketi* jõustumise kuupäevast või selle aastapäevast. Teil on õigus saada aastas kokku 5000 eurot. Broneeringu/*pileti* väärtus peab olema vähemalt 51 eurot. Nõue arvutatakse 100% järelejäänud summa põhjal (mis tähendab, et summast on maha arvatud müüja/reisikorraldaja/reisibüroo tagasimaksud). Kohaldatakse 50 euro suurust omavastutust.

### Kaitstud juhtumid

#### Meditsiinilised juhtumid

- *Teie pereliikme raske vigastus* või *haigus*, kui *arst* leiab, et tema elu on ohus või ta vajab *hospitaliseerimist*.
- Järgmiste isikute surm:
  - *teie*,
  - *teie reisikaaslane*,
  - *teie pere*liige,
  - *teie teenistusloom*,

*Ultra paketi* kindlustuskaitse alguskuupäeval ja pärast seda.

#### **Kõigil allpool nimetatud juhtudel peab arst teile enne reisi tühistamist kirjalikult nõu andma.**

- Raske vigastus, haigus, mille saate või mida kannatate:
  - *teie*,
  - *teie reisikaaslane*.

See hõlmab ka olukordi, kus *arst* diagnoosib *teile* *epideemilise* või *pandeemilise* haiguse, näiteks COVID-19.

- Järgmiste isikute *karantiin* enne *teie reisi*:
  - *teie*,
  - *teie reisikaaslane*.

*Karantiin* peab olema seotud:

- *nakkushaigusega*, mis ei ole *epideemia* või *pandeemia*;
- *epideemia* või *pandeemiaga* järgmistel kumulatiivsetel eritingimustel:
  - *teie* või *teie reisikaaslase* tervises seisund vastab *karantiini* jäämise nõuetele ja *te* peate või *teie reisikaaslane* peab jääma *karantiini* ametliku dokumendi (direktiiv, ametlik tervisekorraldus, tervishoiuasutuse ametlik veebileht) alusel *epideemia* või *pandeemia* kontekstis, mille suhtes tavaliselt *karantiini* ei kohaldata:
    - terve elanikkond või selle osa, geograafiline piirkond, hoone või alus (ka näiteks kohapealne varjupaik, kodus püsimine või kui kodus on turvalisem);
    - olenevalt sellest, kuhu, kust või kustkaudu isik reisib või *reisil* osaleb.
- *Teil* või *teie reisikaaslasel* on meditsiiniliselt keelatud lasta end vaksineerida, kui see on *reisiks* vajalik.

#### Töoga seotud juhtumid

- Kui *teie* või *teie reisikaaslane* koondatakse või *teie* või *teie reisikaaslase* praegune tööandja lõpetab töölepingu pärast *reisi* broneerimise kuupäeva, juhul kui *te* või *teie reisikaaslane*:
  - ei põhjustanud seda olukorda;
  - olite/oli sõlminud ettevõttega tähtajatu töölepingu;

- olite/oli töötanud ettevõttele tähtajatu töölepingu alusel enne lepingu lõpetamist vähemalt 12 kuud järjest.
- Kui *te* võtate või *teie reisikaaslane* võtab pärast *reisi* broneerimise kuupäeva vastu uue tasustatud püsitöökoha, milleks peate või milleks *teie reisikaaslane* peab *reisi* ajal kohal olema.
- Kui *te* asute või *teie reisikaaslane* asub ärilisel põhjusel pärast *reisi* broneerimise kuupäeva ümber vähemalt 150 km kaugusele oma praegusest ettevõttest. See kehtib ka *teie* abikaasa ümberasumise korral.
- Kui *te*, *teie reisikaaslane* või *pereliige* töötab sõjaväes ja *teid* või nad paigutatakse ümber või kui *teie* isiklikel põhjustel võetud puhkus muutub, välja arvatud juhul, kui see on tingitud sõjast või distsiplinaarmeetmest.

#### Transpordiga seotud juhtumid

- Kui *te* satute või *teie reisikaaslane* satub lahkumiskuupäeval *liiklusõnnetusse* ja ilmneb üks järgmistest olukordadest:
  - *te* vajate või *teie reisikaaslane* vajab arstiabi;
  - *teie* või *teie reisikaaslase* sõiduk vajab remonti, kuna seda ei saa enam ohutult kasutada.

#### Juriidilised olukorrad

- Kui *te* peate või *teie reisikaaslane* peab:
  - osalema lapsendamisprotsessis (kohustuslik kohtumenetlus või kohtumine, millel osalemist nõutakse seaduste järgi tulevaselt lapsendajalt selleks, et lapsendada alaealine laps)

pärast *reisi* broneerimist / *pileti* ostmist. See kohtumenetlus ei tohi olla seotud *teie* tööga.

#### Vargusega seotud juhtumid

- Reisidokumentide (*reisi* jaoks vajalik *pilet*, isikut tõendavad dokumendid) *vargus*, eeldusel et *vargus* toimus pärast broneerimist ja kuni 24 tundi enne *reisi* toimumist.

Peate esitama *meile* kõik andmed, mis näitavad *teie* jõupingutusi varastatud dokumendi asendamiseks, et saaksite *reisil* osaleda.

#### Katastroofiga seotud juhtumid

- *Teie peamise elukoha* raske kahjustumine tulekahju, vandalismi või sissemurdmise tõttu, mis muudab selle *elamiskõlbmatuks*, kui see juhtus kuni 24 tundi enne *reisi* kuupäeva ja kellaaega ning *te* peate olema kohapeal, et hallata kahju või taastada kahjustada saanud vara.
- *Loodusõnnetus* või halb ilm, mille tõttu ei ole võimalik *reisile* minna, kui *veoettevõtja* ei saa teid sinna tuua vähemalt 24 tunni jooksul alates algsest kavandatud saabumisaegadest.

Kui saate *reisi* jätkata muud transporti kasutades, hüvitame *teile* maksimaalse kõlbliku nõude summas järgmised kulud:

- alternatiivse transpordi maksumus, millest on maha arvatud saadaval *tagasimaksed*;
- kaotatud ettemakstud majutuse maksumus (hilinenud saabumise korral), millest on maha arvatud saadaval *tagasimaksed*.

Uue transpordi reisiklass peab olema sama nagu algul broneeritud transpordi klass või sellest madalam.

- Kui *te* olete või *teie reisikaaslane* on esmareageerija ja *teid* või *teda* kutsutakse *reisi* toimumise kuupäeval *õnnetuse* või hädaolukorra tõttu esmareageerija kohustusi täitma.

## Kindlustuskaitse „Reisi tühistamine määratletud põhjusel“ erandid

Kindlustuskaitse ei kehti järgmistel juhtudel.

### Välised põhjused:

- esialgset broneeringut/*piletit* muudab *Ultra paketiga liitunu*;
- *reisikorraldaja* on määranud piirangud mis tahes pagasile, sh meditsiinilistele tarvikutele või seadmetele;
- tavaline kulumine või defektne materjal või töö.

### Meditsiinilised põhjused:

- mis tahes *raske haigus* või *õnnetus*, olukord või asjaolud, mis on *teie reisi* ostmise ajal teada ja *te* võisite mõistlikult eeldada, et *reis* tühistatakse sellise olukorra või asjaolude tõttu. See ei välista *rasket* *haiguste* või *õnnetuste* ettenägematuid relapse, kui *raske haigus* oli stabiilne ja ravi ei olnud muudetud vähemalt kaks kuud enne *reisi* ostmist;
- Rasedus pärast 28. nädalat või sünnitus pärast 28. rasedusnädalat, kui rasedus oli teada.
- viljatusravi või vabatahtlik abort;
- spaahooldus, esteetiline ravi ja nende tagajärjed;
- depressiivse seisundi, psüühilise, närvilise, vaimse *haiguse* tagajärjed, mis viivad kuni kolme järjestikuse päeva pikkuse *hospitaliseerimiseni*;
- soovite *reisil* olles kasutada tervishoiuteenuseid või saada mis tahes liiki ravi;
- mis tahes *vigastus* või *haigus*, mida ei pidanud ravima *arst*.

### Muud põhjused:

- *teie* soovimatus *reisil* osaleda;
- *sünnimise* jaoks tähtsate dokumentide, nagu pass, isikutunnistus, viisa, transpordipiletid, vaksineerimistõend, mis tahes põhjusel esitamata jätmine, välja arvatud juhul, kui pass või isikutunnistus on *varastatud* kuni 24 tundi enne *reisi* alguskuupäeva;
- osalemine professionaalsel või poolprofessionaalsel spordivõistlusel või kvalifitseerimisüritusel või selle jaoks treenimine;
- osalemine amatöörspordivõistlusel või kvalifitseerimisüritusel või selle jaoks treenimine *teie reisi* ajal. See ei hõlma osalemist mitteametlikel meelelahutuslikel spordivõistlustel ja turniiridel, mida korraldavad hotellid, kuurordid või kruisilaevad oma külaliste meelelahutamiseks;
- osavõtt ekstreemsetest, suure riskiga spordialadest ja tegevustest, eelkõige järgmistest:
  - mis tahes kõrgustes toimuvad tegevused, BASE-hüpped või vabaronimine;
  - karestiku-/kajakisõit üle V klassi karestikel või kanuusõit üle III klassi karestikel;
  - helisuusatamine, suusatamine või lumelauasõit alal, mille kuurordi juhatus on tunnistanud ohtlikuks;
  - isiklik võitlussport, osalemine härgade jooksus või rodeotegevustes;
  - võidusõidud mis tahes mootor- või veesõidukiga, välja arvatud kardisõit;
  - vabasukeldumine sügavamal kui 10 meetrit (30 jalga) või akvalangiga sukeldumine sügavamal kui 30 meetrit (100 jalga) või litsentsita sukeldujate puhul sukeldumine ilma litsentsiga sukeldumismeistriga.

Suure riskiga spordialade ja tegevuste puhul, mis ei ole sõnaselgelt välistatud, kehtivad järgmised tingimused:

- need peavad olema korraldatud osana *teie reisi*st;
- neid peab pakkuma ettevõtte, mis on reguleeritud või omab litsentsi, kui see on nõutav, ja
- need ei tohi olla seadusega keelatud.

Selleks et kindlustuskaitse kehtiks, peate sporditegevuses osalemise ajal kandma kogu vajalikku turvavarustust.

- mis tahes kahju, seisund või sündmus, mis oli teada, ette näha, plaanitud või oodatud *teie reisi* broneerimise ajal või millest olite teadlik enne Revoluti kaardi saamist või *Ultra paketi* sõlmimist;
- mis tahes õhusõiduki, tarbesõiduki või tarbeveesõiduki juhtimine või sellel meeskonnaliikmena töötamine (sealhulgas praktikandi või õpilasena).

### 3. KINDLUSTUSKAITSE „REISI/SÜNDMUSE TÜHISTAMINE MIS TAHES PÕHJUSEL“

*Teil* on sellele kindlustuskaitsele õigus, kui olete sunnitud oma *sündmuse/reisi* tühistama äkilise ja ootamatu põhjuse tõttu, mida ei ole loetletud jaotises „Reisi tühistamine määratletud põhjusel“ ja millest *te* ei olnud teadlik *reisi* ostmise ajal. Teil on õigus saada seda kindlustuskatet ka siis, kui *te* ei vasta „Reisi tühistamise põhjusega“ (CFR) vajalikele nõuetele.

Hüvitame teile broneeringu või *pileti* nimiväärtuse või kuni 2500 eurot, olenevalt sellest, kumb neist on väiksem, ühe juhtumi eest 12 kuu jooksul alates *teie Ultra paketi* jõustumise kuupäevast või selle aastapäevast. Teil on õigus saada aastas kokku 5000 eurot. Broneeringu/*pileti* väärtus peab olema vähemalt 25 eurot. Nõue arvutatakse järelejäänud summa põhjal (mis tähendab, et arvame sellest maha müüja/reisikorraldaja/reisibüroo tehtud *tagasimaksud* ja kohaldame seejärel broneeringu/*pileti* väärtuse suhtes 30% omavastutust, mida *teile* ei hüvitata).

Palun veenduge, et olete lugenud eespool punktis „1 - Käesoleva kindlustuse eesmärk“ toodud üldist välistust.

## Poliisi tingimused

### Kindlustuskaitse kestus

*Teil* on õigus saada *poliisi* alusel kindlustushüvitisi alates *Ultra paketi* aktiveerimisest või üks päev enne *Ultra paketi* aktiveerimist, kui vahetasite madalama paketi *Ultra paketi* vastu, seni, kuni *poliisi tingimuste* alguses esitatud kriteeriumid on täidetud või kuni kindlustusperioodi lõppemiseni või kuni *me* lõpetame või tühistame ja/või kindlustusvõtja lõpetab või tühistab *põhipoliisi* kooskõlas *põhipoliisi* tingimustega, millest teid teavitatakse ette.

### Maksud ja kulud

Kehtida ja kohalduda võivad muud maksud ja kulud, mida *me* ei ole määranud.

### Loovutamine

*Te* ei saa oma *Ultra paketi* sätestatud kindlustuskaitset loovutada kellelegi teisele.

### Poliisi nõuete täitmine

Kui *teie* või *teie* isiklikud esindajad ei täida mõnda *poliisis* määratletud kohustust tegutseda kindlal viisil, siis võime jätta nõude rahuldamata.

## Kolmandate isikute õigused

*Poliisi* tingimusi saavad jõustada ainult *kindlustusandja*, *kindlustusvõtja* ja *teie*. Kellelgi teisel ei ole õigust saada siinsest lepingust kasu ega jõustada selle tingimusi. *Kindlustusandja* ja/või *kindlustusvõtja* võib *poliisi* muuta või selle tühistada ilma ühegi teise poole nõusolekuta.

## Mõistlikud ettevaatusabinõud

Peate võtma kõik mõistlikud meetmed, et vältida või minimeerida mis tahes kahju.

## Kaebused

*Meie* eesmärk on pakkuda *teile* alati kvaliteetset teenust, kuigi mõistame, et võib esineda olukordi, kus *te* peate vajalikuks esitada kaebus.

Kaebuse esitamiseks järgige alltoodud korda.

Kõik kaebused tuleb esiteks saata aadressile [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com).

### QOVER SA Mediation Department

Rue du Commerce, 31  
1000 Brüssel  
Belgia

Tel: +32 2 808 96 39

*Teie* kaebusele vastatakse kirjalikult 15 tööpäeva jooksul alates selle kättesaamisest ja eriti keerulistel juhtudel 35 tööpäeva jooksul alates kaebuse kättesaamisest. Kaebuse vastust saab saata e-posti teel, kui kaebuse esitanud isik seda palub ja teatab oma e-posti aadressi.

Kui *te* ei ole probleemi lahendusega rahul, võite saata kirja järgmisel aadressil.

### Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan

Mustamäe tee 46

10621 Tallinn, Eesti

<http://www.eksl.ee/en/dispute>

Eespool kirjeldatud kaebuste käsitlemise kord ei piira *teie* õigust alustada kohtumenetlust.

## Majandus- ja kaubandussanktsioonid

*Meid* ei loeta kindlustuskaitse pakkujaks ja *me* ei vastuta siinsest poliisist tulenevate nõuete rahuldamise ega hüvitiste maksmise eest, kui kindlustuskaitse pakkumine, nõuete rahuldamine või hüvitise maksmine looks olukorra, kus *meie* suhtes on võimalik kohaldada Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidest või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide kaubandus- ja majandussanktsioonidest, seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid sanktsioone, keelde või piiranguid.

## Andmekaitse

### Teie isikuandmete töötlemine

*Meie* oleme *teie* isikuandmete vastutav töötleja. *Meie* ja *meie* partnerite pakutavaid teenuseid ja tooteid kasutades peate edastama oma isikuandmeid, näiteks: *teiega* seotud andmed (perekonnanimi, eesnimi või -nimed, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress jne), soodustatud isiku andmed (kindlustus*poliisi* number, pangakonto number, maksekaardi andmed, arveldusandmed, makseajalugu jne), kliendikaebuse andmed (kaebuse number, kuupäev ja kahju põhjus,

kõneajalugu, kahju andmed, *poliisi* viitenumber ja tõendavad dokumendid), andmed kindlustatud seadme kohta (mark, mudel, seerianumber, registreerimisnumber, identifitseerimisnumber, ostukuupäev jne), tundlikud isikuandmed, näiteks terviseandmed.

Kui *te* ei esita *meile* teatavaid andmeid, ei pruugi *meil* olla võimalik pakkuda *teile* kindlaid tooteid või teenuseid.

*Teie* isikuandmeid kasutatakse järgmistel eesmärkidel: *teie* lepingu ja kindlustus*poliisi* haldamine, lepinguliste tagatiste jõustamine (sh nõuete käsitlemine), klientide kaebuste ja vaidluste haldamine, sest selline töötlemine on vajalik *teie* lepingu täitmiseks, riskikontroll ja järelevalve, mis võimaldab *meil* ennetada pettusi ja tagada tasumisele kuuluvate summade sissenõudmine ning on seega vajalik *meie* õigustatud huvide alusel, statistika koostamine ja kindlustusmatemaatiliste uuringute tegemine, mis võimaldab *meil* parandada pakutavaid tooteid ja teenuseid ning on seega vajalik *meie* õigustatud huvide alusel, kindlustuspettuste ja rahapesu ennetamine, et saaksime täita oma juriidilisi kohustusi.

Neid isikuandmeid säilitatakse ainult teenuse osutamiseks ja lepingu täitmiseks vajaliku aja jooksul kooskõlas *meie* andmete säilitamise põhimõtete või kohaldatavate õigusaktidega.

### **Teie isikuandmete avaldamine**

*Teie* isikuandmeid võidakse avaldada järgmistele kolmandatele isikutele: *meie* kontserni kuuluvad ettevõtted, nagu *meie* emaettevõtja ja selle sidusettevõtjad, *meie* teenusepakkujad ja alltöövõtjad (sh *haldur*) lepingu haldamise ja täitmise eesmärgil, teised kindlustusseltsid (vahendajad, edasikindlustusandjad), riigiasutused, et ennetada või avastada pettust või muud kuritegelikku tegevust ning täita *meie* juriidilisi ja regulatiivseid kohustusi.

### **Teie isikuandmete rahvusvaheline edastamine**

Võime edastada *teie* isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu, eelkõige riikidesse, milles ei ole Euroopa Komisjoni hinnangul tagatud piisav andmekaitse tase. Piisava andmekaitse taseme tagamiseks reguleeritakse sellist edastamist Euroopa Komisjoni kehtestatud lepingu tüüptingimuste või muude asjakohaste kaitsemeetmetega kooskõlas kehtivate andmekaitse-eeskirjadega. Kui soovite saada lisateavet oma isikuandmete edastamise ja kohaldatavate kaitsemeetmete kohta, võtke *meiega* ühendust allpool esitatud kontaktandmetel.

### **Teie õigused**

Kohaldatava isikuandmete kaitse üldmääruse järgi on *teil* õigus andmetega tutvuda, neid parandada, kustutada, piirata nende kasutamist, kanda neid üle, esitada andmete töötlemisele vastuväiteid ning anda juhiseid selle kohta, mida tuleb *teie* andmetega teha pärast *teie* surma. Kui leiame, et *teie* isikuandmeid töödeldes rikutakse kehtivaid andmekaitsemäärusi, on *teil* õigus esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspeksioonile postiaadressil Tatari 39, Tallinn 10134, Eesti, või e-posti aadressil [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee).

### **Meie kontaktandmed**

Kui *teil* on küsimusi või päringuid, mis on seotud *teie* isikuandmete kasutamisega, või kui soovite kasutada oma õigusi, võtke ühendust *meie* andmekaitseametnikuga aadressil

Délégué à la Protection des Données

WAKAM

120–122 rue Réaumur

75002 Pariis, Prantsusmaa

või e-posti aadressil [dpo@wakam.fr](mailto:dpo@wakam.fr).

## **Tingimuste muutmine**

See leping on sõlmitud *meie* ja kindlustus*võtja* vahel. Seega võime kindlustus*võtja* nõusolekul siinseid tingimusi ja/või *põhipoliisi* lisa igal ajal muuta. *Me* teatame või kindlustus*andja/haldur* teatab *teile* muudatustest 30 päeva ette.

Kui tingimusi on vaja muuta seadusandlikel või regulatiivsetel põhjustel, mis ei ole *meie* kontrolli all, siis ei pruugi *meil* olla võimalik *teile* muudatustest 30 päeva ette teatada.

Kui olete vastu *meie* tehtud või plaanitud muudatustele, võite selle kindlustuse tühistada, tühistades oma *Ultra paketi*.

## Kohaldatav õigus ja kohtualluvus

Lepitakse kokku, et siinset *poliisi* reguleeritakse ainult Eesti Vabariigi seaduste ja õigustavade alusel ning kõik *poliisist* tekkivad või sellega seotud vaidlused lahendatakse alati Harju Maakohtus Tallinnas Eesti Vabariigis.

## Tähtsate andmete edastamine

Olete kohustatud esitama *meile* kogu *poliisi* kehtivusaja jooksul täielikku ja täpset teavet. Tähtis on tagada, et kõik telefoni teel, nõudevormidel ja muudes dokumentides esitatud väited oleksid täielikud ja täpsed. Kui jätate nõutud teabe esitamata, võib see mõjutada *teie poliisist* tulenevaid õigusi ja tähendada, et kogu nõue või osa sellest jäetakse hüvitamata.

## Mõisted

*Kui järgmised sõnad või fraasid on kaldkirjas, on neil allpool toodud tähendus.*

### Euro

Tähendab valuutat.

### ÕNNETUS

Mis tahes äkiline, ootamatu ja tahtmatu väline *sündmus*, mille *paketi*ga liitunu läbi elas.

### KONTO VÕI REVOLUTI KONTO

Revolut Bank UAB-s või Revolut Bank UAB filiaalis avatud maksekonto.

### KONTOOMANIKUD

Mis tahes üksikisik, kellele kuulub Revoluti *konto*.

### HALDUR

QOVER SA/NV – RPM 0650.939.878 – FSMA 0650.939.878. QOVER SA/NV juriidiline ja tegevuskoht asub aadressil Rue du Commerce 31, 1000 Brüssel.

### LÄHISUGULANE

Mis tahes järgmine isik: *teie* abikaasa (või partner, kellega elate alaliselt samal aadressil), (kasu)lapsed, (kasu)vanem, (kasu)vanavanem, (kasu)vend, (kasu)õde, abikaasa vanem, väimees/minia, lapselaps või kihlatu.

### NAKKUSHAIGUS

Haigus, mida põhjustab mis tahes haigusetekitaja (nagu viirus, bakterid, parasiidid, prioonid) ja mille Maailma Terviseorganisatsioon (WHO) on enne *kindlustatud isiku* esimest diagnoosimise kuupäeva kuulutanud rahvusvahelise tähtsusega rahvatervisealaseks hädaolukorraks.

### EPIDEEMIA

*Nakkushaigus*, mida Maailma Terviseorganisatsiooni (WHO) esindaja või ametlik valitsusasutus on nimetanud *epideemiaks*.

### EUROOPA

Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Madalmaad, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani (välja arvatud Fääri

saared), Tšehhi Vabariik, Ungari ja Ühendkuningriik (välja arvatud Kanalisaared, Mani saar, Gibraltar).

## SÜNDMUS

Kõik plaanitud sündmused, mille broneeringuid/*pileteid* müüakse ette. Sündmused hõlmavad järgmist:

- spordivõistlus;
- kontserdid ja etendused, muusikafestivalid;
- turisiatraktsioonid ja näitused;
- ekskursioonid.

Kulusid, mis ei ole nimetatud ülal, ei hüvitata.

Tuletame meelde, et *me* ei kata olukorda, kus *sündmuse* tühistas müüja/teenuseosutaja/korraldaja.

## SÜNDMUSEKAASLANE

Isik või *teenistusloom*, kes reisib koos *teiega* või saadab *teid sündmusel*. *Sündmusekaaslaseks* ei loeta rühma- või reisijuhti, kui *te* ei peatu rühma- või reisijuhiga samas toas.

## PERELIIGE

*Teie*:

- abikaasa (abielu, vabaabielu, kooselu või tsiviilpartnerlus);
- püsivalt koos elavad isikud;
- vanemad ja kasuvanemad;
- lapsed, kasulapsed, lapsendatud lapsed või lapsendatavad lapsed;
- õed-vennad;
- vanavanemad ja lapselapsed;
- järgmised langud: ema, isa, poeg, tütar, vend, õde ja vanavanem;
- tädid, onud, venna- või õetütred ja venna- või õepojad;
- eestkostjad ja eestkostetavad;
- tasustatud ja teiega koos elavad hooldajad.

## ESMAREAGEERIJAJA

Hädaabitöötajad (näiteks politseiametnik, kiirabitöötaja või tuletõrjuja), kes osutavad *õnnetuse* korral või hädaolukorras viivitamatut abi.

## ETTENÄGEMATU OLUKORD

Juhuslik või inimese tekitatud olukord, mida ei saanud mõistlikult ette näha või oodata ja mis ei ole kindlustatud isiku kontrolli all.

## HOSPITALISEERIMINE

Viibimine asutuses, mis on ametlikult asutatud ja tunnustatud haigete või *vigastatud* isikute hooldamiseks ja ravimiseks statsionaarselt ja tasu eest ning:

- milles on võimalused patsientide diagnoosimiseks ja kirurgiliste operatsioonide tegemiseks;
- mis pakub ööpäevaringseid õendusteenuseid, mida osutavad riiklikult tunnustatud või registreeritud meditsiiniõed;
- mis on *arstide* järelevalve all. Haigla ei ole hooldekodu, puhkekodu, turvakodu, vanadekodu, vaimse või käitumishäirega isikute raviasutus, sanatoorium või alkohoolikute või narkomaanide ravikeskus, isegi kui see asub samas kohas.

## VIGASTUS/VIGASTATUD

Igasugune füüsiline kehavigastus.

## MAJUTUS

Hotellid, Airbnb või mis tahes tüüpi eraisikult eraisikule pakutav professionaalne platvorm, lühiajaline puhkusereisimajutus, mille olete broneerinud või kus te viibite ja mille eest te maksate.

## PÕHIPOLIIS

Need tingimused, *põhipoliisi* lisa, kõik üldsätted ja kindlustustoote teabedokument.

## ARST

Arst või eriarst, kes on registreeritud või kellel on tegevusluba arstina tegutsemiseks selle riigi seaduste kohaselt, kus ta tegutseb, välja arvatud:

- *teie* või
- *teie lähisugulane*.

## LOODUSÕNNETUS

Mis tahes laiaulatuslik ja äärmuslik ilmastiku- või geoloogiline *sündmus*, mis kahjustab vara, katkestab transpordi- või kommunaalteenuste osutamise või ohustab inimesi, sh maavärin, tulekahju, üleujutus, orkaan või vulkaanipurse.

## MEIE/ME/KINDLUSTUSANDJA

Äriühing Wakam, aadress 120–122 rue Réaumur, 75002 Pariis (Prantsusmaa), Prantsusmaa KMKR nr 59562117085. Kahjukindlustusselts, mille on heaks kiitnud Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

(ACPR), aadress 4 Pl. de Budapest, 75009 Pariis, number 4020259.

## PANDEEMIA

*Epidemia*, mille on pandeemiaks tunnistanud Maailma Terviseorganisatsioon (WHO) või ametlik valitsusasutus.

## KINDLUSTUSPERIOOD

*Põhipoliisi* lisa märgitud ajavahemik, mil kehtivad *põhipoliisis meie* ja *kindlustusvõtja* vahel kokku lepitud kindlustushüvitised ja mil *te* olete liitunud *Ultra paketiga*.

## PAKETT VÕI ULTRA PAKETT

*Ultra paketi* tellimus, mida Revolut Bank UAB või Revolut Bank UAB filiaal pakub Revoluti *konto omanikele*.

## PAKETIGA LIITUNU

Mis tahes üksikisik, kellel on Revoluti *konto* ja kehtiv *Ultra pakett*.

## POLIIS

*Poliisi tingimuste* alusel pakutav kindlustuskaitse.

## KINDLUSTUSVÕTJA

Revolut Bank UAB.

## POLIISI TINGIMUSED

Siinsed tingimused.

## PEAMINE ELUKOHT

*Teie* püsiv elukoht juriidilistel ja maksualastel eesmärkidel. Elukoht peab asuma *Euroopas*.

## OSTUHIND

Algselt makstud hind, mis on esitatud arvel ning milles on arvesse võetud kõik kohaldatavad maksud, allahindlused, vautšerid, jäägid jne.

## KARANTIIN

Valitsuse, avaliku- või reguleeriva asutuse või *reisi* ajal kasutatava kommertsaluse kapteni korralduse või muu ametliku ettekirjutuse alusel kohustuslik mitteväbatahtlik isolatsioon, mille eesmärk on peatada *nakkushaiguse* levik, millega *teie* või *teie sündmuse-/reisikaaslane* on kokku puutunud.

## TAGASIMAKSE/TAGASTATAV

Sularaha, krediit, punktid või vautšer tulevaste sündmuste jaoks, mida teil on õigus saada reiskorraldajalt, või mis tahes krediit, tagasimakse või hüvitis, mida teil on õigus saada oma tööandjalt, teiselt kindlustusfirmalt, krediitkaardi väljastajalt või muult asutuselt.

## RASKE HAIGUS

Haigus, mis on piisavalt kurnav, et patsient ei ole võimeline tegema oma tavapäraseid igapäevaseid tegevusi, ja mille tõttu on patsient pidanud minema *arsti* juurde.

## TEENISTUSLOOM

Koer, kes on koolitatud tegema tööd või täitma ülesandeid puudega, sealhulgas füüsilise, sensoorse, psüühilise, intellektuaalse või muu vaimse puudega inimese heaks. Tööde või ülesannete hulka kuuluvad näiteks pimedate inimeste juhtimine, kurtide inimeste hoiatamine ja ratastooli vedamine. Teenistusloomadeks ei loeta teisi metsikuid ega kodustatud loomi. Selle määratluse kohaselt ei loeta tööks ega tööülesanneteks looma kohalolekust tulenevat kuritegevust tõkestavat mõju ning emotsionaalset tuge, heaolu, mugavust või seltskonda.

## TERRORISÜNDMUS

Teie elukohariigi valitsusasutuste tunnistanud ja kohaldatavas õiguses sätestatud tegu, mille käigus vigastab organiseeritud terrorirühmitus inimesi või kahjustab vara poliitilise, etnilise või usulise eesmärgi saavutamiseks. See ei hõlma üldisi rahvarahutusi, mässu ega sõjategevust.

## VARGUS

Eseme jäädav kaotus pärast seda, kui kolmas isik on selle varastanud.

## PILET

Varem ostetud pilet või sellega samaväärne pass (sh e-pilet), mis tagab sissepääsu kindlaksmääratud toimumis- või kasutamiskuupäevaga *sünnusele*.

## LIIKLUSÕNNETUS

Ootamatu ja tahtmatu liiklusega seotud *sünnus*, mis ei ole mehaaniline rike ja mis põhjustab *vigastusi*, varalist kahju või mõlemat.

## VEOETTEVÕTJA

Ettevõtja, kellel on litsents reisijate tasuliseks vedamiseks linnade vahel maismaa-, õhu- või veetranspordiga. See ei hõlma järgmist:

- rendisõidukifirmad;
- era- või mittekaubanduslikud veoettevõtjad;
- tšartertransport, välja arvatud *teie* reiskorraldaja korraldatud tšartertransport;
- kohalik ühistransport.

## REISKORRALDAJA

Reisibüroo, reiskorraldaja, lennuettevõtja, kruisiliin, hotell, raudtee-ettevõtja või muu reisiteenuste pakkuja/müüja/korraldaja.

## REIS

Ainult vaba aja veetmise eesmärgil toimuv *reis*, mis algab *teie peamisest elukohast* lahkumiskuupäeval ja lõppeb tagasisõidukuupäeval ning mille käigus reisitakse:

- vähemalt 100 km kaugusele *teie peamisest elukohast* või
- välismaale või
- väljapoole *teie* elukohajärgset linna, eeldusel et *teie* reis sisaldab ööbimist.

See hõlmab järgmist:

- transport: lennuki-, rongi-, bussi-, laevapiletid, auto ja kahe rattaliste rent;
- majutus;
- transpordi rent (transport lennujaama/raudteejaama ja majutuse vahel);
- spordirent;
- täispakett puhkus.

Hüvitist antakse ainult vabaajareiside eest ja need ei kehti tööreiside suhtes, st mis tahes reisi või viibimise suhtes, mis toimub äri-/tööeesmärkidel, sealhulgas koolitused, koosolekud, praktika või vabatahtliku töö.

Hüvitist ei maksta *reiside* eest, mille eesmärk on kasutada tervishoiuteenuseid või saada mis tahes ravi või mis kestavad kauem kui 90 päeva. Reis peab algama ja lõppema *teie peamisest elukohast*.

## REISIKAASLANE

Isik või *teenistusloom*, kes reisib koos *teiega* või saabab *teid* reisil. *Reisikaaslaseks* ei loeta rühma- või reisijuhti, kui te ei peatu rühma- või reisirühmaga samas toas.

## ELAMISKÕLBMATU

*Loodusõnnetus*, tulekahju, üleujutus, sissemurdmine või vandalism on tekitanud piisavalt kahju (sh pikaajaline elektri-, gaasi- või veekatkestus), et mõistlik inimene peab oma kodu või sihtkohta kättesaamatuks või kasutuskõlbmatuks.

## TE / TEIE / KINDLUSTATUD ISIK

Revoluti *konto* omanikud ja *Ultra paketi*ga liitunud, kelle *peamine elukoht* on Euroopas ja kes on *põhipoliisi* järgi soodustatud isikud.

## OOTEPERIOOD

Ajavahemik, mis jääb broneeringu tegemise ja kindlustuskaitse algamise vahele.